

# ***Критерии оптимизации конструктивного взаимодействия в инклюзивном трудовом коллективе***

***Ростомашвили И.Е.***

*кандидат психологических наук,*

*Доцент Санкт-Петербургского Государственного  
института психологии и социальной работы*

*Директор НКО Центр социокультурных практик "Большие  
возможности"*

## Конвенция о правах инвалидов

Россия подписала конвенцию о правах лиц с ограниченными возможностями (сентябрь 2008 г.)

Данная конвенция содержит 40 статей направленных на защиту и поощрении прав инвалидов, ликвидацию дискриминации по отношению к ним, обеспечение их права на работу, здравоохранение и полное участие в жизни общества, доступ к правосудию и т.д.

# Определение понятия инвалидность

**Инвалидность** — это состояние человека, препятствующее самостоятельному обеспечению в полной или частичной мере потребностей нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка врождённых или приобретённых физических и умственных способностей

## Определение понятия инвалидность

**Инвалидность** (от лат. *invalidus* – слабый, немощный) определяется как нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость его социальной защиты

## Понятие «Инклюзия»

**Инклюзия** (от inclusion – включение) – процесс реального включения людей с инвалидностью в активную общественную жизнь.

Инклюзия предполагает разработку и применение конкретных решений, которые позволят каждому человеку равноправно участвовать в общественной жизни

Инклюзия предусматривает для человека с инвалидностью не ограничиваемое участие и свободу выбора его меры, форм и способов во всех социальных процессах, на всех ступенях образования, в процессе досуга, на работе, в реализации различных социальных ролей и функций

# Тенденции направленности личности, находящейся в условиях инвалидности

- Преодоление инвалидности
- Процесс инвалидизации

# Активный образ жизни



# Социальные препятствия инвалидности

Существуют два основных взгляда на проблему социальных препятствий для инвалидов:

1. **Медицинская модель** — опирается на представление о том, что причины трудностей инвалидов - в их ограниченных возможностях. Представители этого направления считают, что помощь инвалидам должна заключаться в создании системы специализированных учреждений для этой группы населения. Эта модель критикуется как дискриминационная, направленная на ограничение инвалидов в общении, передвижении, участии в общественной жизни

# Социальные препятствия инвалидности

Существуют два основных взгляда на проблему социальных препятствий для инвалидов:

**2. Социальная модель** — базируется на том, что трудности создаются обществом, которое не хочет предусматривать участия инвалидов в общественной жизни и их интеграцию в социальные процессы. Сторонники этой модели (главным образом из числа благотворительных и общественных организаций) настаивают на создании доступной для инвалидов среды и адаптации социальной инфраструктуры к их потребностям и нуждам

# Залог успеха



# Кодекс инклюзивного коллектива

1. Ценность человека не зависит от его способностей и достижений!
2. Каждый человек способен чувствовать и думать!
3. Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным, принятым, признанным!
4. Все люди нуждаются друг в друге!
5. Подлинное трудоустройство людей, имеющих ограниченные возможности здоровья, может осуществляться только в контексте реальных конструктивных взаимоотношений, обуславливающих сотрудничество!
6. Все люди независимо от состояния здоровья нуждаются в поддержке, дружбе и уважении!
7. Все люди с ограниченными возможностями здоровья могут скорее достигнуть прогресса в том, что они могут делать, а не в том, что не могут!
8. Разнообразие усиливает все стороны жизни, в том числе и продуктивность инклюзивного трудового коллектива – доход и прибыль компании!
9. Один за всех и все за одного!
10. Непринуждённое сотрудничество – ключ к успеху!

## **Критерий доступности инклюзивного социально-психологического пространства в трудовом коллективе**

Критерий доступности предусматривает беспрепятственный доступ и полноценную включённость лиц с ограниченными возможностями здоровья в процесс инклюзивного взаимодействия, динамично развивающийся в социально-психологическом пространстве трудового коллектива.

# Иерархия потребностей по А. Маслоу



# САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ

А. Маслоу охарактеризовал самоактуализацию как желание человека стать тем, кем он может стать.

Самоактуализироваться - значит достичь вершины своего потенциала.

## **Критерий информативности инклюзивного социально-психологического пространства в трудовом коллективе**

Критерий информативности подчёркивает возможность своевременного получения информации лицами с ограниченными возможностями здоровья на протяжении всей своей профессиональной деятельности в трудовом инклюзивном коллективе и соответствующего реагирования на неё (получение обратной связи).

# Этика взаимодействия

**В процессе общения с лицами с нарушением зрения:**

- При установлении контакта (взаимопонимания) в процессе выстраивания взаимодействия с незрячим человеком всегда, по возможности, обращайтесь непосредственно к нему по имени. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.
- Если вы хотите пожать руку незрячему человеку в знак его приветствия, проинформируйте его об этом намерении.
- Устанавливая контакт и в дальнейшем общаясь с человеком с нарушением зрения, вполне уместно в корректной форме предложит ему помощь, но не этично её навязывать. Также не этично проявлять открыто чувство сострадания и жалости к человеку с нарушением зрения любого возраста (как к взрослому человеку, так и к ребёнку-инвалиду), которое он абсолютно не заслуживает, которое его обескураживает, напрягает, обособляет, отталкивает и вынуждает прекратить общение.

## **Критерий комфортности инклюзивного социально-психологического пространства в трудовом коллективе**

Критерий комфортности определяется как безбарьерное социально-психологическое пространство - зона комфорта - для лиц с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном коллективе, от поддержки которого зависит успех их профессиональной реализации.

# **Критерий безопасности инклюзивного социально-психологического пространства в трудовом коллективе**

Критерий безопасности, рассматриваемый именно в психологическом контексте, активизирует внимание на корректном, тактичном деликатном сотрудничестве всех сотрудников инклюзивного коллектива независимо от их состояния здоровья.

# Толерантность

Согласно декларации принципов  
толерантности, принятой генеральной  
конференцией ЮНЭСКО (1995 г.),  
*толерантность* означает уважение, принятие, и  
правильное понимание богатого многообразия  
культур нашего мира, наших форм  
самовыражения и способов проявлений  
человеческой индивидуальности

# Партнерское общение



# Ресурсы инвалидности

Разнообразие усиливает все стороны жизни!

***Благодарю за внимание!***

***Ия Евгеньевна Ростомашвили***

***[ija10@yandex.ru](mailto:ija10@yandex.ru)***

***<https://vk.com/public218319290>***

***<https://большие-возможности.рф>***