

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

ПРИНЯТО

Ученым советом СПбГИПСР
(протокол от 26.02.2025 № 08)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора СПбГИПСР
от 05.03.2025 № 038

ПРОГРАММА

**внутреннего вступительного испытания для поступающих по
программам магистратуры
по дисциплине «Конфликтология»**

АННОТАЦИЯ

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и объединяет в себе все основные содержательные компоненты знаний и умений по направлению подготовки «Конфликтология». В содержание программы включен материал из всех разделов программы по направлению подготовки «Конфликтология». Абитуриенту необходимо обладать базовыми знаниями, умениями и навыками, соответствующими программе высшего образования по направлению подготовки «Конфликтология».

Внутреннее вступительное испытание по дисциплине «Конфликтология» не выходит за рамки данной программы, но требуют глубокой проработки всех ее элементов.

Цель внутреннего вступительного испытания по дисциплине «Конфликтология»: определить соответствие уровня подготовки абитуриента по психологии требованиям Стандарта для дальнейшего обучения в вузе.

ФОРМА ВНУТРЕННЕГО ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Внутреннее вступительное испытание проводится в форме компьютерного тестирования очно или с применением дистанционных технологий. Вступительное испытание содержит 25 вопросов с выбором одного правильного ответа из предложенных вариантов, на решение которых отводится 30 минут. За каждый правильный ответ поступающему начисляется 4 балла.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Основные темы программы представлены в пятнадцати блоках:

1. История конфликтологии

Периодизация и предмет истории конфликтологии. Конфликтология в античную эпоху. Знание о конфликтах в эпоху Средневековья. Конфликтология в эпоху Возрождения. Конфликтология в эпоху Просвещения (XVII–XVIII вв.). Введение в европейскую

конфликтологию XIX века: конфликтология позитивизма, консерватизма, радикализма, европейского либерализма. Периодизация развития конфликтологической мысли в России. Конфликтологическая мысль России в эпоху Средневековья. Наука о конфликтах в России в эпоху Просвещения. Конфликтология в России в XIX веке. Западноевропейская конфликтология XX века: психология конфликта, социология конфликта, политология конфликта, правовая конфликтология. Конфликтологическая наука в России XX века. Проблема конфликта в русской философии и социологии XX века. Советская конфликтология.

2. Конфликтология как наука

Социально-исторические и теоретико-мировоззренческие предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Общая характеристика характера и содержания особенностей социально-исторических процессов XIX – начала XX веков в Европе и России. Объективные факторы ускорения и интенсификации способов жизнедеятельности общества, нарастания противоречий и конфликтогенности внутренних и внешних взаимодействий. Особенности мировоззренческого кризиса как предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии и их особенности. Особенности становления отечественной конфликтологии и ее современное состояние. Конфликтология в системе социальных наук. Теория социального конфликта как наука. Общий, специальный и прикладной уровни конфликтологии, специфика предметного поля уровней конфликтологии, характер их взаимосвязи между собой. Роль социальных наук (социологии, психологии, политологии, правоведения) в становлении конфликтологии. Место и роль конфликтологии в развитии и обогащении социального познания.

3. Психологические механизмы и закономерности конфликта

Влияние психических явлений, механизмов и закономерностей психики на возникновение и развитие конфликтов разного типа. Роль психических явлений в развитии внутренних конфликтов: психосоматика, эмоциональные, познавательные и волевые явления в конфликте, мотивация и ценности как конфликтогены. Психологические факторы и механизмы межличностных конфликтов. Возрастные, гендерные и соматические характеристики в развитии конфликтов. Социально-психологические характеристики и их значение для работы с межличностными конфликтами и конфликтами малых групп.

4. Теоретические источники современной конфликтологии

Проблема конфликта в социологии Г. Зиммеля: причины, сущность и функции конфликта. Объективизм конфликта в теоретических представлениях К. Маркса и Ф. Энгельса. Сущность структурно-функциональной концепции конфликта Т. Парсонса. Структурно-классовая концепция конфликта Р. Дарендорфа и ее особенности. Структурно-функциональная теория конфликта Л. Козера. Концепция «структурного насилия» Й. Галтунга. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга и Л. Крисберга. Современные бихевиористские теории конфликта и их особенности. Сущность «теории человеческих потребностей» Д. Бертона, как «новой» конфликтологической парадигмы. Теория «социального дискурса» В. Джарби и У. Конноли в интерпретации конфликтогенности общества.

5. Понятие конфликта, его структуры и типов

Понятие конфликта и проблема интерпретации его сущности. Связь конфликта с противоречием. Структура конфликта. Основные характеристики субъектов конфликта. Подходы к интерпретации предмета конфликта. Институционализация конфликта. Динамические характеристики конфликта. Понятие конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия. Формы завершения конфликтов. Различные подходы к

типологии конфликтов. Типы конфликтов и их характеристика. Внутриличностные и межличностные конфликты и их особенности. Межгрупповые конфликты, проблемы анализа и управления.

6. Роль эмоций и эмоциональных состояний в конфликте.

Эмоции как психический процесс, отражающий все события жизни человека. Влияние эмоций на возникновение и развитие конфликта. Агрессия и другие сильные эмоции в возникновении конфликтов. Эмоциональный интеллект в работе с конфликтами: возможности и ограничения.

7. Политическая конфликтология

Политика как сфера общественной жизни. Государственные субъекты политики. Государственная экономическая политика. Государственная социальная политика. Внутренняя политика государства. Внешняя политика государства. Неполитические организации и движения. Партии и партийные движения. Типы политического воздействия и взаимодействия субъектов политики. Политический конфликт, сущность, особенности стадии развертывания. Типология политических конфликтов. Социально-экономические и социально-психологические детерминанты политического конфликта. Государство и политический конфликт. Конфликт политических идеологий и ценностей. Политические аспекты трудовых конфликтов в России. Политическое и государственное управление политическим конфликтом: администрирование и регулирование. Методы предупреждения и урегулирования политического конфликта.

8. Юридическая конфликтология.

Цели и краткая характеристика занятий. Знакомство с участниками. Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и практическая дисциплина. Предмет юридической конфликтологии. Объект юридической конфликтологии. Основные методы, которые используются в юридической конфликтологии. Понятие юридического конфликта. Способы разрешения и урегулирования юридических конфликтов.

Урегулирование юридического конфликта. Профилактика юридического конфликта. Понятие разрешения юридического конфликта. Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов. Досудебное урегулирование спора. Понятие и виды мирового соглашения. Судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере. Виды производства по рассмотрению дел в суде.

9. Педагогическая конфликтология

Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта. Функции и динамика педагогических конфликтов. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся». Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися. Специфические причины конфликтов между обучающимися. Характерологическими особенностями личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.

10. Региональная конфликтология

Предмет региональной конфликтологии. Противоречия и проблемы процесса регионализации. Политико-правовой и социально-экономический статус региона. Региональный интерес как основа социальных конфликтов. Методологические аспекты анализа региональных конфликтов. Экономические аспекты региональных конфликтов. Социальные факторы региональных конфликтов. Политические факторы региональных конфликтов. Этническая составляющая региональных конфликтов. Экологические конфликты регионального уровня. Конфликты в информационном пространстве региона. Стратегические направления решения региональных конфликтных ситуаций. Технологии управления региональными конфликтами.

11. Нормативно-правовая база в работе медиатора.

Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Медиативная оговорка. Соглашение о проведении процедуры медиации. Медиативное соглашение. Соглашение о конфиденциальности. Отказ стороны. Отказ медиатора. Согласие на обработку персональных данных. Форма ответа на запрос. Заявка на проведение процедуры медиации.

12. Основные понятия и принципы медиации

Медиация как технология разрешения конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора. Медиация как междисциплинарная область. Принципы медиации. Отличие медиации от других способов работы с конфликтами. История развития посредничества в России. История возникновения и развития медиации в России. Проблемы и перспективы развития медиации в России. История возникновения и развития медиации в зарубежных странах. Особенности внедрения медиации в разных странах: проблемы и перспективы. Культурологические аспекты медиации. Функции медиатора. Управление медиацией. Восприятие и коммуникация в медиации. Психологические защиты и способы работы с ними. Работа с трудными клиентами. Учет гендерных различий в работе с клиентами. Особенности работы с людьми, имеющими проблемы психического здоровья. Дисбаланс сил в медиации. Работа с сопротивлением. Структура процесса медиации. Отличительные особенности разных фаз медиации. Взаимосвязи отдельных фаз и этапов. Обязательность соблюдения технологии. Вступительное слово медиатора. Трудности работы медиатора на первых этапах переговоров. Способы генерирования предложений. Особенности медиативного соглашения.

13. Конфликтология международных отношений

Структура и система международных отношений в условиях глобализации. Сущность и особенности современных международных конфликтов. Типология международных конфликтов. Структура и процесс развития международного конфликта. Вооруженные конфликты и международная безопасность. Содержание понятия «международная безопасность». Модели международной безопасности. Проблемы разоружения и ограничения обычных вооружений. Ядерное оружие и перспективы ядерного разоружения. Экономические аспекты международной безопасности. Глобальный и региональный подход к проблеме международной безопасности. Глобальные проблемы и международные конфликты. Проблемы глобальных и региональных конфликтов во внешней политике зарубежных стран. Международные конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Региональные конфликты в условиях современного глобального развития. Способы мирного урегулирования международных конфликтов. Роль переговоров в мирном урегулировании международных конфликтов. Роль международного права в мирном урегулировании международных конфликтов. Роль международных организаций в урегулировании конфликтов и кризисов. Политические и дипломатические средства мирного урегулирования международных конфликтов.

14. Социальная конфликтология

Предмет и понятия социальной конфликтологии. Методы сбора данных в области изучения социальных конфликтов. 3 Методы анализа данных в социальной конфликтологии. Структура и динамика социального конфликта. Элементы социального конфликта. Экономические детерминанты социальных конфликтов. Политические факторы социальных конфликтов. Влияние культуры на социальный конфликт. Стадии развертывания социальных конфликтов. Конфликтная ситуация. Социальная напряженность. Конфликтное взаимодействие. Интенсивность конфликта. Эскалация конфликта. Признаки деэскалации конфликта. Завершение конфликта. Виды социальных конфликтов. Формы и методы управления социальными конфликтами. Предупреждение социальных конфликтов. Организационно-управленческая конфликтология. Консультирование в организационно-управленческом конфликте

15. Государственное урегулирование внутренних и внешних политических конфликтов.

Государственное урегулирование внутренних и внешних политических конфликтов, геополитическое пространство. Виды политических конфликтов, особенности разрешения. Геополитика, сущность, понятие. Виды внутривластных конфликтов. Понятие и структура, и агенты власти субъект и объект власти. Отношения господства и подчинения ресурсы и виды власти. Соотношение властей в обществе. Парламентская система власти. Функции и разновидности исполнительной власти. Судебная власть. Политическая система общества. Понятие и классификация политических систем. Политические современности. Тоталитарные, авторитарные и демократические политические системы. Государство в политической системе. Классификация и эволюция партийных систем. Политические режимы и политические системы. Политические режимы. Классификация политических режимов. Включающие и исключаяющие режимы. Открытые и закрытые политические режимы. Режимы с монолитной с дифференцированной элитой. Тоталитарное, авторитарное и демократические режимы.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология: учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565822>
2. Иванова О.А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21487-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/572631>
3. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063>
4. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561165>
5. Охременко И.В. Конфликтология: учебник для среднего профессионального образования / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва:

- Издательство Юрайт, 2025. — 156 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05844-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563732>
6. Сирота Н.М. Политическая конфликтология: учебник для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563042>
7. Черкасская Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563531>

ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ ВАРИАНТ ЗАДАНИЙ

1. Ценностные факторы конфликта – это

1. Факты, события, явления, процессы, которые трудно или невозможно изменить.
2. Неудовлетворенность людей или групп отношениями между ними.
3. Отсутствие, искажение, избыток, нежелательное обнаружение или сокрытие, непонимание и т.д. информации
4. Различия в системах убеждений, верований, идеалов, взглядов и т.п. отдельного человека или группы людей.

2. Анализ конфликта –

- 1) практический процесс исследования и понимания реальности конфликта с множества точек зрения
- 2) сбор информации о виноватых в конфликте и возможностях их наказать
- 3) прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий возникновения конфликта
- 4) количественная обработка информации, собранной другими методами

3. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

1. конструктивными;
2. деструктивными;
3. реалистическими;
4. субъективными

4. Структурно-организационные конфликты вызваны:

- 1) несоответствием внутренней структуры организации требованиям деятельности
- 2) неоптимальностью функциональных связей организации с внешней средой, внутри организации и между отдельными работниками
- 3) неполным соответствием работника требованиям занимаемой должности;
- 4) ошибками руководителей в решении управленческих задач

5. По направленности конфликты в организации классифицируются как

- 1) межличностные, групповые
- 2) горизонтальные, вертикальные, смешанные
- 3) простые, сложные;
- 4) активные, пассивные, конструктивные.