



Опыт и перспективы реализации в Санкт-Петербурге программ медико-психологической помощи специалистам при профессиональном выгорании

Мурзина Татьяна Феокистовна, профессор института дополнительного профессионального образования ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, доктор медицинских наук, профессор, заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации



Актуальность проблемы профессионального выгорания

- Профессиональная деятельность работников социальной сферы и воздействия социально-стрессовых факторов (в настоящее время – **СВО**) приводят к психосоциальной дезадаптации: истощаются эмоционально-энергетические и личностные ресурсы, снижается профессиональная эффективность, **ухудшается психическое и физическое здоровье - возникают психосоматические заболевания.**
- При длительном психоэмоциональном стрессе у специалистов возникает дисфункциональное состояние, известное как синдром профессионального выгорания (СПВ).



Оказание помощи при профессиональном выгорании

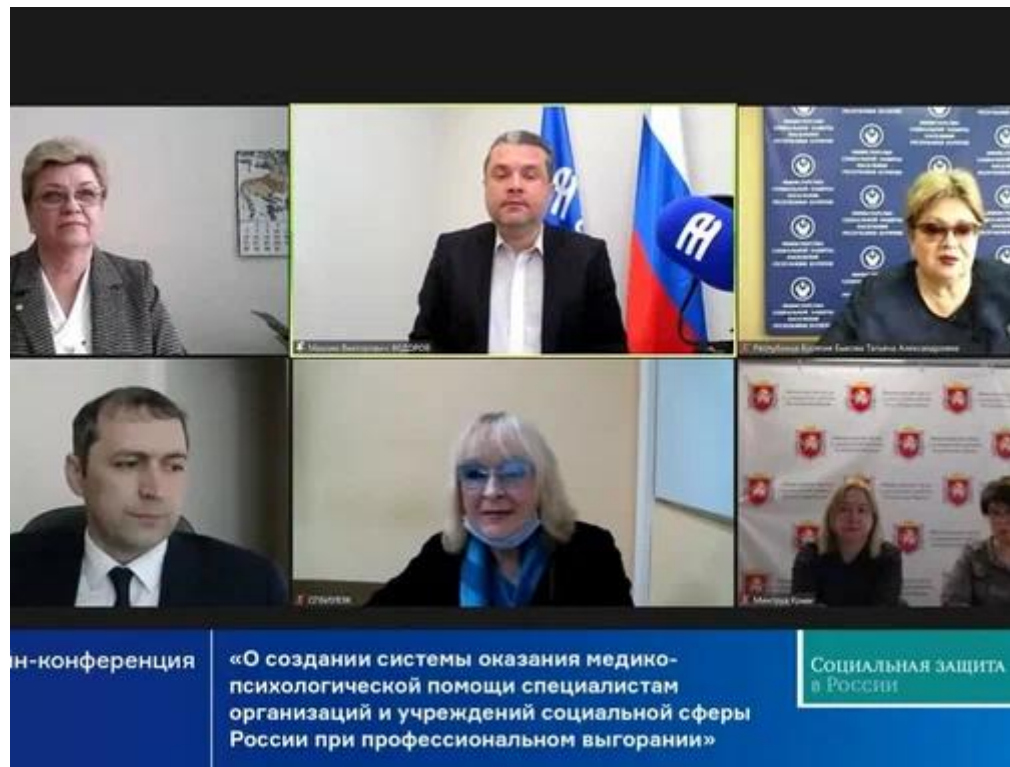
В настоящее время в отдельных учреждениях социальной защиты России, в т.ч. - в СПб имеется опыт проведения мероприятий по профилактике СПВ. Но эти **мероприятия проводятся преимущественно психологами (в основном – не медицинскими) и не носят системного и комплексного характера.**

Помощь специалистам при СПВ не должна быть только профилактической, т.к. это – зачастую лица с уже сформировавшимся СПВ, клинической симптоматикой.

Поэтому нами предложено **создание программ и системы комплексной медико-психологической помощи при профессиональном стрессе специалистам социальной сферы РФ.**



Спецпроект «Создание системы медико-психологической помощи работникам социальной сферы России при профессиональном стрессе»



- На площадке федерального журнала «Социальная защита в России» международного холдинга «Евромедиа» с 2018 г. существует данный спецпроект.
- Руководитель проекта – член ред. совета журнала «Социальная защита в России» д.м.н., профессор Мурзина Т.Ф.
- В рамках проекта: Всероссийские онлайн-конференции с участием ведущих отраслевых экспертов, Федеральных и региональных властей, обучающие научно-практические семинары, создание в отдельных регионах РФ инновационных площадок, реализация программ по оказанию помощи специалистам при СПВ.



Реализация программ медико-психологической помощи специалистам учреждений социальной сферы России



Программы впервые разработаны нами и с 2018 года мы реализуем их в Республике Крым для руководителей и специалистов учреждений социальной сферы РФ.

На фото: руководитель программы профессор Мурзина Т.Ф. и ее участники из различных регионов России в г. Евпатория Республики Крым



Авторские программы комплексной медико-психологической реабилитации при профессиональном стрессе

- Программы практико-ориентированы и включают комплекс медико-психологических и оздоровительных мероприятий, позволяющих выявить и предотвратить возникновение СПВ, достичь снижения степени его выраженности, **уменьшения или исчезновения клинических проявлений психосоматических и невротических расстройств.**





Реализация авторских программ медико-психологической помощи специалистам при СПВ в учреждениях Санкт-Петербурга

На фото: Руководитель программы профессор Мурзина Т.Ф. с участниками



Продолжительность программы – 4 месяца (февраль-апрель 2020 г.).

- Программа реализована нами в г. Зеленогорске на базе социального центра УСО ПНИ № 6 (директор И.Г. Костив) для специалистов учреждений социальной защиты и социального обслуживания Курортного района Санкт-Петербурга



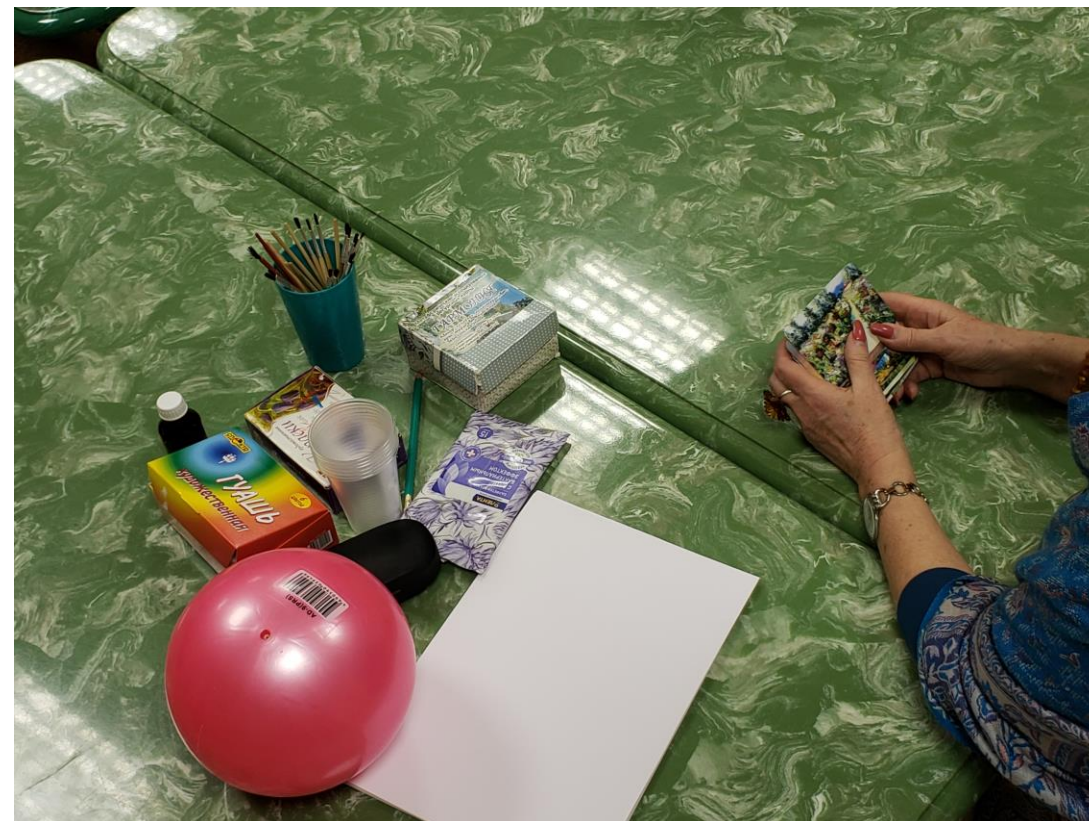
В комплексной авторской программе медико-психологической помощи при СПВ:

- Диагностика проявлений СПВ с применением психологических методик, а также выявление клинических проявлений профессионального стресса.
- *На фото: руководитель программы профессор Мурзина Т.Ф. с участниками при проведении диагностики СПВ на базе УСО ПНИ № 6 Санкт-Петербурга*





В комплексной авторской программе медико-психологической помощи при СПВ: индивидуальная и групповая психотерапия с применением ресурсных психотерапевтических (арттерапевтических) техник





В комплексной авторской программе медико-психологической помощи при СПВ: оздоровительные медицинские мероприятия «Антистресс»





Реализация авторских программ медико-психологической помощи специалистам при СПВ в учреждениях Санкт-Петербурга

На фото: участники программы – специалисты социального центра УСО ПНИ № 10 с руководителем программы проф. Мурзиной Т.Ф. Декабрь 2020 г.

Продолжительность программы - 4 мес.



- Программа реализована нами для специалистов социального Центра УСО ПНИ №10 имени В.Г. Горденчука



Об истории обучения специалистов в области медико-психологической помощи при СПВ



На протяжении многих лет в практическом, научном и педагогическом плане мы поднимаем актуальную проблему профессионального стресса специалистов учреждений социальной сферы и предлагаем пути решения этой проблемы.

На фото: доцент Мурзина Т.Ф. во время психологического тренинга с врачами психиатрами циклов ПК и интернатуры СПбИУВЭК .

1990 годы, ул. Смольного, 4 (ПНИ №1)



Опыт обучения специалистов в области медико-психологической помощи при СПВ в рамках соглашения о сотрудничестве с Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга

- Во все учебные циклы кафедры медико-социальной и психологической помощи СПбИУВЭК были включены темы по профессиональному выгоранию.
- В рамках работы опорно-экспериментальной площадки Комитета по социальной политике УСО ПНИ №10 (учебная база кафедры медико-социальной и психологической помощи) на протяжении нескольких лет нами были организованы и проводились городские, Всероссийские, Межрегиональные и Международные научно-практические конференции и семинары.



Опыт обучения специалистов в области медико-психологической помощи при СПВ в рамках соглашения о сотрудничестве с Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга

- В рамках обучающих программ по долговременному уходу, реализуемых Санкт-Петербургским институтом психологии и социальной работы и Городским информационно-методическим центром «Семья», по приглашению Комитета по социальной политике нами также проводились лекции и семинарские занятия по теме профессионального выгорания для руководителей и специалистов учреждений социальной защиты и социального обслуживания Санкт-Петербурга.



Международный форум «Старшее поколение», Санкт-Петербург, сентябрь 2022 г.

На фото: Первый заместитель председателя Комитета по социальной политике СПб Колосова Г.В. и руководитель спецпроекта профессор Мурзина Т.Ф.



Доклад

- На Форуме нами предложено внедрить мероприятия по медико-психологической реабилитации специалистов социальной сферы в региональные планы по реализации национальных проектов, связанных с поддержкой и оказанием помощи инвалидам и гражданам пожилого возраста.



Позиция Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации. Жукова А.Г., сенатор, член Комитета по социальной политике Совета Федерации, ВКС 30.05.23.:



- «В планы реализации национальных проектов надо поставить пункт оказания помощи работникам социальной сферы, выделить, высветить это».
- «В Федеральном законе об основах социального обслуживания сказано, что это **не просто право субъектов организовывать эту помощь, а их обязанность, и ее надо выполнять**».



Позиция Законодательного собрания Санкт-Петербурга по вопросу оказания помощи при СПВ



- Вопрос о создании системы комплексной медико-психологической помощи специалистам учреждений социальной сферы был обсужден 11 мая 2023 г. в Законодательном собрании Санкт-Петербурга.
- *На фото: Председатель постоянной комиссии ЗАКСа по социальной политике и здравоохранению Ржаненков А.Н. и руководитель проекта по созданию системы комплексной медико-психологической помощи специалистам при профессиональном стрессе профессор Мурзина Т.Ф. во время обсуждения вопроса.*



Председатель постоянной комиссии Законодательного собрания Санкт-Петербурга по социальной политике и здравоохранению Ржаненков А.Н., ВКС 30.05.23. :



«Назрело время, когда нужно на федеральном и региональном уровнях принимать нормативные акты, способствующие профилактике профессионального выгорания и защиты этих людей от различного рода последствий. Я вижу в Санкт-Петербурге механизмы создания такой системы».



Благодарю за внимание и понимание!

tatianamurzina@yandex.ru

8-911-751-55-76



• Приглашаем к сотрудничеству