ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Комитет по социальной политике

Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»







НАУЧНЫЕ ТРУДЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выпуск 8

Под редакцией доктора экономических наук А. И. Балашова

Рецензенты:

Ржаненков Алексанор Николаевич — депутат Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, председатель Комиссии по социальной политике и здравоохранению.

Кабанов Максим Юрьевич — начальник СПб ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн», заведующий базовой кафедрой геронтологии Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, доктор медицинских наук, профессор, заслуженный врач РФ.

Рекомендовано к печати Редакционно-издательским советом Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы

Н 34 **Научные труды Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы.** Выпуск 8 / под ред. д-ра экон. наук А. И. Балашова. — СПб.: СПбГИПСР; Скифия-принт, 2023. — 206 с.

В сборнике научных трудов представлены доклады конференции XX международной научно-практической конференции по вопросам социальной политики «Актуальные тенденции развития социальной политики в России», прошедшей 1 декабря 2022 г. Центральными темами конференции были актуальные теоретико-методологические проблемы реализации государственной социальной политики в сферах поддержки семьи, материнства и детства, развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, психологическое обеспечение противодействия деструктивным социальным манипуляциям, а также перспективные практики психолого-социальной работы.

Представленные в сборнике труды могут быть полезны руководителям органов государственной власти и местного самоуправления, руководителям учреждений социальной защиты населения, негосударственным поставщикам социальных услуг, преподавателям, научным сотрудникам и студентам образовательных организаций психолого-социального профиля.

- © СПб ГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы», 2023
- © Коллектив авторов, 2023

ISBN 978-5-98620-680-6

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОТ РЕДАКТОРА6
РАЗДЕЛ І. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
Гриненко Т. Г., Перепелкина В. А. Социальная политика в условиях становления цифрового общества: гендерный аспект9
Конанчук С. В. Социальная креативность как фактор успешного развития современной социальной политики в России
Кудряшов С. В. Семантика в образовании как важный аспект социальной политики
Шадрин Д. И. Уровень информированности специалистов ЛФК об использовании современных цифровых технологий28
РАЗДЕЛ II. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ: ОБЗОР ЛУЧШИХ ПРАКТИК
Величко Г. А. Социальная политика в сфере развития рынка социальных услуг по поддержке активного долголетия
Киселева Л. С. Геронтообразование как инструмент активизации ресурсов пожилого человека
Лебедева С. С., Платонова Ю. Ю. Реализация комплексной технологии сопровождения лиц с инвалидностью в условиях инклюзивного образования
Семенова М. А. Проблемы организации социального обслуживания граждан с ВИЧ-инфекцией и членов их семей51
Соколова Т. П., Таирова Р. С. Особенности и перспективы социальной реабилитации и абилитации молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития
РАЗДЕЛ III. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
Кузьменкова Л. В., Тягова С. В. Психологические предикторы формирования аддиктивного поведения подростка
Курникова М. В. Современные условия формирования семейно ориентированного и средового подхода в популяризации физической активности ребенка-инвалида

малютина А. С. Регуляция психоэмоционального состояния в процессе совладания с трудными жизненными ситуациями76
Сизова Н. С. Проблемы правового регулирования медиации как альтернативной процедуры разрешения конфликтов в социальной сфере
Тараканова А. А. Развитие операций мышления в системе работы по профилактике нарушений письма у старших дошкольников с общим недоразвитием речи
Титова Д. А. Специфика оказания социальной помощи молодым людям в рамках теории поколений X,Y,Z
Чабанова С. С. Буллинг в детско-подростковой среде: анализ проблемы и стратегии ее минимизации
РАЗДЕЛ IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ДЕСТРУКТИВНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ МАНИПУЛЯЦИЯМ
Бересток Т. Б. Социально-психологические факторы обеспечения информационно-психологической безопасности лиц пожилого возраста
Константинова Н. Д. Актуальные технологии профилактики суицида: равное консультирование
Лебедева Р. В. Нравственный потенциал личности как фактор предупреждения буллинга среди молодежи
Сорокина Д. Б., Прохоренкова Е. А., Большакова А. Б. Применение психологических тренингов для формирования навыков противодействия деструктивному информационному психологическому воздействию на личность пожилого человека
Тепляков О. В. Контрпропаганда как важное направление по противодействию распространения экстремистской идеологии среди молодежи
Федорова А. В., Целуйкина Т. Г. Социальные манипуляции, деструктивное поведение и психологические защиты
РАЗДЕЛ V. ОБЗОР ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПРАКТИК ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Вахидова О. А. Организация долговременного ухода за гражданами пожилого возраста на территории города Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа — Югры
Горбачева К. Д. Роль некоммерческого сектора в повышении качества жизни граждан

Добрицкий В. Я. Формирование мотивации у членов семьи к разрешению
семейного неблагополучия141
Дутова О. В., Семенова Л. А. Инновационные технологии коррекционной работы как фактор сохранения благополучия несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
Идрисова Н. В. Региональный опыт по внедрению инновационного проекта в Рязанской области
Ковалева В. И. Опыт предоставления услуг ранней помощи в отделении раннего вмешательства для детей в возрасте до трех лет
Коновальчик Т. К. Страхи и риски падения у лиц пожилого возраста с когнитивными нарушениями в системе долговременного ухода158
Красная Н. В., Поденкова А. П., Хвостикова О. В. Организация социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию в семье, на примере кризисного отделения МКУ СРЦН «Алые паруса»
Кузьмина М. С. Индивидуальный подход к гражданам с дефицитом самообслуживания в СДУ в Приморском крае
<i>Масленникова С. А.</i> Формирование психологического благополучия у людей пожилого возраста, проживающих с семьей и в одиночестве170
Полетаев Д. А., Соколенко Б. В. Вопросы организации социальной сети «Связь поколений»
Сергеенко Е. А., Степанова Ю. В. Комплекс социальных услуг инвалидам трудоспособного возраста с тяжелыми множественными нарушениями развития, предоставляемых в Кировском районе Санкт-Петербурга180
<i>Старикова Е. А.</i> Социальное сопровождение выпускников центров помощи детям,
оставшимся без попечения родителей: проблемные зоны и возможности (на примере г. Новосибирска)
Христинич Н. О., Волкова В. В. Психологическое сопровождение лиц пожилого возраста, находящихся на стационарном обслуживании 191
АВТОРЫ

ОТ РЕДАКТОРА

Представляемый сборник научных трудов Санкт-Петербургского государственного институт психологии и социальной работы подготовлен по итогам XX Международной научно-практической конференции по вопросам социальной политики «Актуальные тенденции развития социальной политики в России», прошедшей 1 декабря 2022 г. Социальная политика — это комплексная сфера, объединяющая специалистов различных наук (экономики, социологии и социальной работы, психологии, политологии и др.), а также органов государственной власти и институтов гражданского общества по решению проблем и противоречий, возникающих в обществе в связи с необходимостью его консолидации и развития. Задачей конференции было предоставить площадку специалистам различных областей социальной сферы для широкого обсуждения наиболее актуальных проблем социальной политики, возникших в последние годы перед Российской Федерацией, а также популяризации научных исследований и обмена опытом применения инновационных социальных практик. В конференции приняли участие представители 37 российских субъектов, а также Республики Беларусь и Казахстана, это более 200 государственных служащих, ученых, преподавателей, работников учреждений социального обслуживания и медицинских фирм, осуществляющих услуги в сфере ухода.

Сборник сформирован в соответствии с наиболее актуальными проблемами социальной политики. В первом разделе представлены результаты теоретико-методологических исследований социальной сферы, которые позволяют сделать вывод о наличии трансформационных процессов, обусловленных ее цифровизацией и изменением содержания труда. Во втором разделе представлены практики долговременного ухода за наиболее социально уязвимыми категориями граждан — пожилыми и инвалидами. В рекомендациях этих статей внимание акцентировано на активизирующих практиках, способствующих более успешной социализации и реабилитации этих граждан, что может способствовать существенному повышению качества их жизни.

Третий раздел посвящен проблемам семьи, материнства и детства, т. е. будущему нашей страны. В статьях рассмотрены наиболее острые вопросы: повышение эффективности функционирования системы среднего общего образования, практики преодоления трудных жизненных ситуаций в семьях, особенности психологической работы с молодежью. Подчеркивается рольшколы и общественных организаций как медиаторов, позволяющих нивелировать и купировать конфликты и призванных исключить социальную изоляцию детей с особыми потребностями.

В четвертом разделе рассматривается проблема, драматически актуализировавшаяся в текущем году в России в связи с радикальным изменением внешнеполитической ситуации, — противодействием деструктивным социальным манипуляциям. Авторы статей исследовали причины, особенности и последствия манипуляций как для отдельного человека, так и для социальных групп и общностей, например пожилых граждан, и предложили конкретные методики психологической защиты.

Большой интерес представляют конкретные практики психолого-социальной работы, обобщенные в пятом разделе сборника. Авторы проанализировали и систематизировали опыт деятельности органов государственной власти, конкретных учреждений социальной сферы и некоммерческих организаций по преодолению социальных проблем. Так, в частности, в сборнике можно ознакомиться с программой Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры по организации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, с практикой Липецкой области по привлечению НКО к реализации социальной политики посредством организации движения «Больше, чем добро», а также с примерами организации эффективного межведомственного взаимодействия в Рязанской области и в Санкт-Петербурге. Подробно описаны технологии МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алые паруса"» по оказанию помощи женщинам, подвергшимся насилию, инновационные практики патронажной помощи в Приморском крае, организации социальной сети «Связь поколений» в Республике Крым и социального обслуживания инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития в Центре социальной реабилитации инвалидов и детейинвалидов Кировского района Санкт-Петербурга. Практический интерес представляют и результаты прикладных исследований получателей социальных услуг, позволяющие получить более объемное представление об их потребностях и нуждах, а также о проблемных вопросах, с которыми они сталкиваются как в процессе взаимодействия с учреждениями социальной сферы, так и в ходе социализации.

Все участники конференции в ходе выступлений продемонстрировали высокий уровень знаний, профессиональных навыков и, самое главное, неподдельную заинтересованность в практическом решении социальных проблем граждан России. Отмечалось следующее: несмотря на то, что традиционно объектом социальной политики являются люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, деятельность организаций, действующих в этой сфере, должна быть ориентирована на всех, особенно в условиях той турбулентности, с которой столкнулась наша страна.

Представленные материалы будут интересны как исследователям, изучающим теоретико-методологические вопросы социальной политики, так и практикам, реализующим ее в органах государственной власти и общественных организациях.

А. И. Балашов,

ректор Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, доктор экономических наук, профессор

РАЗДЕЛ І

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Гриненко Т. Г., Перепелкина В. А.

Социальная политика в условиях становления цифрового общества: гендерный аспект

Вектор развития нашей страны — это цели и задачи стратегического развития РФ в становлении цифрового общества, которые определены Указом Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы» Распоряжением Правительства от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"» и Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» 3.

В нашей стране целенаправленно внедряются цифровые технологии во все сферы жизнедеятельности общества. Этот процесс вызывает серьезные изменения на рынке труда. В индустриальном обществе рынок труда характеризовался наличием резервных рабочих мест, которые возникали как результат спада и подъема экономики страны: при спаде экономики увеличивалась безработица, сокращаемые рабочие места становились резервными, при подъеме эти рабочие места возвращались на рынок и предлагались как вакансии. В условиях становления цифрового общества ситуация изменилась: резервных мест становится все меньше и меньше, т. к. предприятия и организации активно внедряют цифровые технологии, автоматизацию, роботизацию, искусственный интеллект. В реальности рабочие места остались, но они замещаются не людьми, а машинами. Чем быстрее будет идти процесс технологических

 $^{^{1}}$ О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203. URL: http://static.kremlin.ru/media/acts/files/ 0001201705100002.pdf (дата обращения: 17.12.2022).

 $^{^2}$ Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Распоряжение Правительства от 28 июля 2017 г. № 1632-р. URL: http://government.ru/docs/all/112831/ (дата обращения: 17.12.2022).

 $^{^{3}}$ О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474. URL: http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726 (дата обращения: 17.12.2022).

преобразований в российской экономике, тем большее количество трудоспособного населения будет нуждаться в работе, а значительная часть потерявших работу может не найти ее совсем.

В настоящее время развивающиеся на рынке труда процессы представляют собой угрозы, которые, если не предпринимать активные опережающие меры, могут на определенном этапе перерасти в серьезные риски.

Важнейшим направлением государственного управления, определяющим целенаправленные действия, снижающие или предупреждающие развивающиеся на рынке труда угрозы, выступает социальная политика государства. Социальная политика проявляет реальный уровень социально-экономического развития страны и политическую направленность государственных действий. Поэтому социальная политика представляет собой целостную систему целенаправленно разработанных и реализуемых направлений и мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей общества в соответствии с уровнем его экономического развития и стратегической целью государственного управления.

Сегодня мы видим целый ряд новых инициатив государства для поддержки граждан с низкими доходами и семей с детьми, которые составляют основную массу таких граждан. Да, конечно, количество бедных и нищих в нашей стране запредельно. И эти категории населения необходимо поддерживать, особенно в такой непростой ситуации, которая сложилась в настоящее время. Тем не менее, в условиях становления цифрового общества необходима новая концепция социальной политики. Сегодня в реализации государством современной социальной политики просматривается не ориентация на стратегические задачи развития, а тактический поиск решения существующих проблем.

Формирование цифрового общества вызывает ряд серьезных проблем во всех сферах жизнедеятельности, во всей системе экономических, социальных и культурных отношений. В научной литературе цифровое общество как понятие трактуется по-разному, в том числе и как «система экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий»⁴.

В последнее десятилетие вопросы влияния цифровых технологий на жизнедеятельность населения страны активно обсуждаются с позиций гендерного неравенства. Изучая указанные проблемы, исследователи вводят понятие «цифрового гендерного неравенства». Под этим термином понимают неравные возможности пользования информационно-коммуникационными технологиями

10

⁴ *Прасолов В. И.* Цифровая экономика как ответ на вызовы XXI века // Экономика и общество. 2017. № 2 (2). URL: https://scipress.ru/economy/articles/tsifrovaya-ekonomika-kak-ot-vet-na-vyzovy-khkhi-veka.html (дата обращения: 17.12.2022).

мужчинами и женщинами во всех сферах жизнедеятельности, а также как недостаточная представленность женщин в этом секторе. В литературе также используется понятие «цифровой гендерный разрыв», под которым понимается гендерные предубеждения, закодированные в технологических продуктах, технологическом секторе и обучении цифровым навыкам. Появление новых понятий показывает, насколько актуальны вопросы влияния формирования цифрового общества на социальные проблемы в целом и на гендерные проблемы в частности. В настоящее время достаточно быстро трансформируются рабочие места в тех сферах, где работают женщины: это розничная торговля, гостиничный бизнес, сфера услуг. В процессе оптимизации происходит сокращение рабочих мест и, конечно, часть сотрудников остаются без работы. Если обобщить имеющиеся научные публикации по данному вопросу, то вывод напрашивается только один: будет углубляться цифровое гендерное неравенство. Особенно ярко этот вывод был представлен в докладах на конференции, проходившей в Плес-Иваново, 20–21 апреля 2018 г. «Гендерное измерение цифровой экономики: от стратегии к действию (2018–2030)».

Рассмотрим аргументы, которые в настоящее время активно используют исследователи, занимающиеся гендерной проблематикой, и покажем, что процессы, протекающие на современном рынке труда, противоречивее и сложнее.

Первый аргумент, выдвигаемый исследователями: женщины работают в тех сферах, которые будут наиболее сильно подвергаться цифровизации.

Так, традиционно мужскими сферами деятельности считаются армия, МВД, органы безопасности, промышленность, финансы, сферы информации и связи, строительство, транспорт, а такие сферы экономики, как услуги населению, торговля, образование, медицина, принято считать женскими. В настоящее время, действительно, достаточно быстро трансформируются рабочие места в тех сферах, где работают женщины, но женщины осваивают цифровые инструменты, которые внедряются в их трудовой процесс. Поэтому в процессе оптимизации происходит сокращение рабочих мест и, конечно, часть сотрудников остается без работы. Создается впечатление, что в основном наиболее сильно цифровизация затронет рабочие места, на которых работают женщины. Но это не так. В тех сферах, где главным образом заняты мужчины, сложнее осуществить цифровизацию рабочих мест, поэтому процесс идет медленнее. Кроме того, в этих сферах экономики в большей степени осуществляется автоматизация и роботизация, что практически полностью вытесняет работников из трудового процесса. В России концепция умного производства уже сейчас внедряется на предприятиях транспортной, авиастроительной и ракетно-космической отраслей. К 2035 г. планируется запустить 40 российских умных фабрик будущего⁵. В этот процесс вносит вклад и импортозамещение, может не так быстро, как хотелось бы нам. Но тем не менее, предприниматели стараются осуществить импортозамещение на основе применения, насколько это возможно, современных технологий, чтобы сформировать конкурентное преимущество и соответствовать современным требованиям по качеству продукции. Таким образом, сокращение рабочих мест в традиционно мужских сферах еще впереди. Несомненно, данный процесс цифровизации отраслей промышленности приведет к увеличению числа мужчин, которые вынуждены будут искать работу или получать новые профессии. Как ни странно, но именно на тех позициях, где сегодня активно работают женщины — медсестры, няни, воспитатели и педагоги дошкольного образования, психологи, учителя начального образования, руководители творческих коллективов, кружков и секций для детей и подростков, значительная часть социальных работников и т. д. (т. е. у представителей профессий с выраженной коммуникативной и эмоциональной составляющей) — процесс цифровизации будет идти значительно медленнее. В результате в этих профессиональных направлениях мы будем видеть другой процесс: мужчины начнут вытеснять женщин из этих направлений. Уменьшающееся количество рабочих мест, традиционно замещаемых мужчинами, переориентирует их на еще использующие живой труд имеющиеся рабочие места. Конечно, заработная плата в данных профессиях невысока, но трудоустройство туда мужчин может вызвать и рост зарплат.

Второй важный аргумент: в настоящее время все больше и больше людей работают в отраслях, связанных с цифровой экономикой, с экономикой знаний, с обслуживанием, — это IT и связь. В этих отраслях нет тяжелого труда, и женщины прекрасно могут работать на данных рабочих местах, но работают все-таки в основном мужчины. Количество женщин, работающих в сфере IT-технологий, значительно меньше, чем мужчин. Доля женщин в IT-сфере в России не превышает 20 %. Юноши и девушки характеризуют будущую работу в IT-сфере как работу с ненормируемым графиком и вызывающую переутомление. Для женщин такой вариант сложен. Но в то же время выбор IT-профессии — это востребованность рынком труда, карьерный рост и возможность самосовершенствования. Исследователи подчеркивают, что основная причина сложившейся ситуации — в том, что женщины неохотно получают профессии STEM. Опрос студентов 2–3 курсов, обучающихся по направлениям IT-технологий, показал, что только 28,8 % от числа тех, кто выбирает

⁵ Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерение: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / под ред. Л. М. Гохберг. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. С. 28.

профессии STEM, — девушки, при этом значительная часть их работают на фрилансе. Таким образом, выбирая свою будущую профессию, девушки-абитуриенты ориентируются на гибкую занятость и самозанятость, позволяющую совмещать учебу, а в будущем семейные заботы с зарабатыванием денег. Следовательно, выбор связан с фрилансом и доходностью от профессии⁶. Тем не менее, в последнее время «при сохранении гендерных профессиональных стереотипов идет активный процесс их трансформации, что особенно заметно среди молодых женщин, осваивающих STEM-профессии, которые не являются типичными для их пола»⁷.

Аргумент третий: доступ и характер использования технических средств. Согласно исследованию Т. Кеннади, Б. Велмэна и К. Клемента, «цифровой разрыв — это не просто проблема доступа, но и препятствие для использования интернета. Даже когда у женщин и мужчин равный доступ к интернету дома, на работе или в школе, они имеют неодинаковые возможности по его использованию» В. Исследователи выделяют ряд причин, лежащих в основе гендерного цифрового разрыва. Прежде всего, они подчеркивают тот факт, что совокупная трудовая нагрузка (включая домашний труд) работающей женщины на 20 часов в неделю больше трудовой нагрузки противоположного пола и составляет 76,5 часа в неделю, т. е. вся домашняя работа лежит практически на женских плечах⁹. Поэтому у женщин физически не хватает времени на активное освоение цифровой среды. При этом подчеркивается, что в группах до 20 лет, 20–29 лет, 60 лет и старше процент пользующихся интернетом выше среди мужчин. В то же время в трех возрастных группах процент женщин, пользующихся интернетом, выше, чем у мужчин, это группы 30-39, 40-49 и 50–59 лет¹⁰. Данный факт лишний раз подтверждает, что в силу объективных

⁶ Ананченкова П. И. STEM-фриланс: новые возможности женской самозанятости // Цифровой гендерный разрыв: проблемы и пути преодоления: материалы Всероссийской конференции с международным участием «Гендерное измерение цифровой экономики: от стратегии к действию (2018–2030)», Плес-Иваново, 20–21 апреля 2018 г. Иваново: Ивановский гос. ун-т, 2018. С. 131–134.

⁷ Шмелева Е. А. Гендерные особенности профессиональной идентичности в условиях цифровой экономики // Там же. С. 84.

⁸ Kennady T., Wellman B., Klement K. Gendering the Digital Divide // IT & Society. 2003. Vol. 1, no. 5. P. 149–172.

⁹ *Сокольская В. В.* Гендерные стереотипы на рынке труда (на примере монопрофильного города): дис. ... канд. социол. наук. Екатеринбург, 2003. С. 125. URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/449/1/urgu0174Ds.pdf (дата обращения: 17.12.2022).

 $^{^{10}}$ Воронина Н. С. Цифровое неравенство интернет-пользователей в России и Европе // Информационно-аналитический бюллетень (ИНАБ). Структурные аспекты цифрового неравенства. 2021. № 4. С. 43. URL: https://www.isras.ru/publ.html?id=10176&type=publ (дата обращения: 17.12.2022).

обстоятельств, связанных со спецификой рабочих мест, в функционал которых активно вторглись цифровые технологии, женщины указанных возрастных групп стали активно их осваивать, чтобы не потерять рабочие места. Что касается группы 60 лет и старше, то в данном случае нужно обратить внимание на то, что в данной возрастной группе мужчин меньше (в силу их высокой смертности в возрасте после 60 лет), чем женщин, и показатели без учета данного фактора будут некорректны. Как отмечает Росстат, «численность мужчин составила на 1 января 2021 года 67,8 млн человек, женщин — 78,3 млн человек. На 1000 мужчин к началу 2021 года приходилось 1154 женщин. Численное превышение женщин над мужчинами в составе населения отмечается с 35 лет и с возрастом увеличивается. Такое неблагоприятное соотношение сложилось из-за сохраняющегося высокого уровня преждевременной смертности мужчин»¹¹. В структуре населения возраста выше 65 лет «женщины составляют около двух третей (66,6 %). В возрастной группе 85 лет и более численность женщин превышает численность мужчин в 3,2 раза»¹².

Огромную роль в формировании неравенства играют стереотипы, и это четвертый аргумент, на который обращают внимание практически все исследователи. Мы говорим «мужская работа», «женская работа». Этот подход выражается в концепции двойственного рынка труда: в первичном секторе стабильная занятость, высокие зарплаты, карьерный рост, а во вторичном секторе эти преимущества крайне редки. Но именно туда и «выдавливаются» женщины, т. к. они имеют другую модель занятости в течение жизненного цикла трудовой деятельности. Но если убрать дискриминацию, основанную на уровне предпочтений работодателя, то граница между секторами рынка будет стираться. Этому будет способствовать внедрение информационно-коммуникационных технологий в управление персоналом. Рабочее место не имеет такой характеристики как пол сотрудника. И оценка с помощью цифровых технологий не будет зависеть от субъективных представлений работодателя. Тем не менее, и представления работодателя, и предпочтения родителей, и самих молодых людей формируются на основе гендерных стереотипов. Разделение на «мужские» и «женские» профессии начинается с того, к чему родители готовят своих детей. Исследования показывают, что современные российские родители в три раза чаще отдают мальчиков на дополнительные занятия, связанные с IT и программированием, чем девочек. В результате мальчики и попадают в эту отрасль. У нас разделены и отрасли, и профессии. И этот

¹¹ Численность населения Российской Федерации по полу и возрасту на 1 января 2021 года. Статистический бюллетень. М., 2021. С. 2. URL: https://rosstat.gov.ru/storage/media-bank/Bul_chislen_nasel-pv_01-01-2021 (дата обращения: 30.11.22).

¹² Там же, с. 3.

аргумент является наиболее значимым, т. к. преодолеть сформированные традициями стереотипы крайне сложно. Гендерные стереотипы воспроизводятся в обществе в целом, руководителями предприятий и организаций и самими женщинами. В данном случае возможна работа по следующим направлениям: воздействие на личностные установки в процессе социализации и изменение мотивации работодателей и самих наемных работников. Оба направления требуют комплексного подхода, и воздействие осуществляется в течение длительного периода.

Таким образом, становление цифрового общества принципиально меняет рынок труда и определяет необходимость разработки новой концепции социальной политики, основными направлениями которой являются: вовлечение мужчин и женщин как активных субъектов социальной политики и преодоление гендерных стереотипов в выборе профессий.

Конанчук С. В.

Социальная креативность как фактор успешного развития современной социальной политики в России

В условиях современной России одним из факторов успешного развития и совершенствования социальной политики становится фактор социальной креативности индивида. В начале XXI в. отмечается возрастающий интерес научного сообщества к проблеме креативности, включающей феномены новизны, интеллектуального потенциала и креативного действия. Как интегральное свойство социальной и культурной среды, креативность выявляет стремление человека к новым идеям и достижениям, а также указывает на наступление цифровой революции, связанной с развитием искусственного интеллекта. В исследованиях российских социологов Ю. Г. Волкова и Е. С. Лобановой подчеркивается, что развитие креативности благодаря определенным внешним условиям способствует ее выявлению не только в специализированной научной среде, но и в широкой социальной сфере, в рамках которой функционирует креативный класс¹³.

Ю. Г. Волков — один из ведущих социологов России — анализирует креативную идентичность как новую форму коллективного самоопределения, как способ совместной деятельности и отношений между личностью и обществом,

 $^{^{13}}$ Волков Ю. Г. Креативность в контексте формирования российской идентичности // Гуманитарий юга России. 2014. № 1. С. 25–40; Лобанова Е. С. Концепция креативности в проблемном поле современной социальной философии // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2021. Т. 21, вып. 4. С. 390–393.

личностью и государством. По его мнению, креативная идентичность выступает активным объединяющим фактором в российском обществе, создает систему безопасности личности, аффилированности с другими, погашает уровень социальной конфликтности и снижает депривационные эффекты¹⁴.

В настоящее время термин «креативность» все чаще применяется в качестве междисциплинарного дискурса в области таких наук, как психология, нейропсихология, социальная философия и педагогика. В рамках социальнофилософских подходов категория креативности раскрывает свой потенциал на основе аксиологических смыслов. Е. С. Лобанова отмечает, что наряду с традиционными ценностями в качестве новых сегодня выступают такие ценности, которые способствуют самовыражению человека, расширяют границы его самоактуализации. Подобное мнение можно обнаружить и в работах современных российских психологов, например в исследованиях Е. Ю. Чичук, которая считает, что высокая социальная креативность предполагает творческую направленность личности в сфере самореализации, самоподдержку личности (интернальность и внутреннюю свободу), наличие синестетических способностей, спонтанность поведения и непосредственность выражения чувств, стремление к новым знаниям¹⁵.

Прежде всего, креативность личности можно рассматривать как некую целостность, основанную на соответствующих уровнях психической организапознавательном, поведенческом и побудительном. ШИИ личности — Главное — это самоактуализация как присущая человеку от природы мотивирующая тенденция, в то время как к побудительным основаниям личности относятся направленность и мотивационные составляющие, имеющие социальную природу и отражающие значимость для личности определенных ценностных ориентиров. Изучение креативности связано также с необходимостью учитывать различные особенности профессиональной деятельности.

С другой стороны, социальную креативность следует рассматривать как интегративное многоаспектное свойство личности, которое способствует творческому преобразованию социального пространства для его гармонизации и усовершенствования. Социальная креативность выражается в создании личностью новых способов решения социальных проблем, новых продуктов творческой деятельности. Объединяя креативные созидательно-личностные особенности и личностно-процессуальные характеристики, социальная креативность способствует созданию личностью новых форм бытийности социального пространства.

_

¹⁴ Там же.

¹⁵ Чичук Е. Ю. Побудительные основания социальной креативности личности: на материале социономических профессий: дис. ... канд. психол. наук. Краснодар, 2006. 235 с.

В настоящее время существует проблема отсутствия диагностической методики измерения социальной креативности. Диагностика социальной креативности основана на изучении личностных характеристик и особенностей в значимой для субъекта активной деятельности, в процессе постановки и решения определенных социальных задач.

Проблема социальной креативности интересует сегодня как российских, так и американских и западноевропейских специалистов. По мнению американского нейропсихолога Э. Голдберга, сущность креативности заключается в способности личности создавать и транслировать в процессе коммуникации инновационные идеи, которые постепенно становятся достоянием общественности и культуры. В эпоху искусственного интеллекта виртуальная реальность и инновационные технологии кардинально меняют привычное восприятие действительности, поведение и ценностные ориентиры современного человека; в результате стремление индивида к новизне знаменует начало цифровой революции, сменяющей революцию индустриальную 16. В отличие от информации, хранящейся в памяти человека в качестве норм и законов, новизну можно трактовать как непривычное, неординарное действие. Это утверждение способствует обнаружению ответа на вопрос о специфике феномена креативности. Сопоставляя категории «креативность» И «новизна», предположить, что креативность как свойство социальной среды характерна для такого типа общества, в котором традиции не успели закрепиться как универсальная форма поведения, побуждая субъектов к перманентной рефлексии привычных образцов поведения, производству уникальных форм, оригинальному синтезу многообразных идей и социальных практик.

Можно согласиться с мнением Э. Голдберга, отмечающего, что «...мы находимся в начале другого колоссального креативного культурного взрыва цифровой революции и перспективой почти полного слияния физического и виртуального мира, биологического и искусственного, на пороге "революции слияния"»¹⁷. Поколению слияния, предпочитающему виртуальную реальность реальному физическому миру, более недостаточно собственного созерцания окружающего мира, оно стремится запечатлеть его и транслировать вовне, стирая грани приватного и публичного пространства. Э. Голдберг считает, что новизна и «способность экспериментировать со множественными формами» становятся главными предпосылками, определяющими креативность¹⁸.

 $^{^{16}}$ Голдберг Э. Креативный мозг. Как рождаются идеи, меняющие мир. М.: Эксмо, 2019. 384 с.

¹⁷ Там же, с. 24.

¹⁸ Там же, с. 43.

Значительный вклад в рассмотрение креативной среды внес американский философ и социолог Р. Флорида, который подчеркивал, что благодаря возрастающему прогрессу, созданию инновационных технологий в пространстве цифровой среды креативный класс приобретает самостоятельное значение как важный субъект инновационных трансформаций глобального общества. Креативный класс способен наращивать интеллектуальный капитал, в том числе фонды инноваций, образования и науки, работающие на благо всего общества 19. По мнению Р. Флорида, креативная эпоха, которая началась в Америке с 2000-х годов, благодаря развитию городской среды, объединяющей в себе характеристики устойчивого развития и создание благоприятной, пригодной для проживания обстановки, вызвала повышенное внимание к вопросам защиты окружающей среды и экологической безопасности. Как автор теории креативного класса, Р. Флорида считает, что креативность личности может развиваться благодаря определенным внешним условиям. Развитие инфраструктуры и городской среды в целом, создание благоприятного климата для развития социокультурных трансформаций, основанных на открытости и непредвзятости всех членов общества, стирает социальные, национальные, этнические и другие различия между представителями креативного класса. Благодаря развитию инновационных технологий в пространстве цифровой среды креативный класс может приобрести самостоятельное значение в качестве главного субъекта инновационных трансформаций глобального общества, а свободный доступ к продуктам, созданным креативным классом, позволит расширить горизонты инновационных преобразований всего социального пространства, способствуя развитию социальной активности всех его членов. В этом отношении большое значение имеет научная среда университетов и исследовательских институтов. Разрабатывая креативные характеристики городской среды, университеты и научные центры должны сосредоточить свое внимание на основных параметрах, необходимых для стимулирования креативности, — толерантности, творческих способностях и новейших технологиях, но эффект может быть не достигнут, если социум не будет заинтересован в создании развитой инфраструктуры и благоприятной среды, не будет внедрять инновации²⁰.

Известный немецкий философ и социолог X. Йоас в работе «Креативность действия» отмечает, что сегодня креативность представляется ценностно значимой направленностью действия. Ценности, будучи критерием участия индивида в становлении общества и в формировании его собственного бытия,

 $^{^{19}}$ Флорида P. Креативный класс. Люди, которые создают будущее. М.: Изд. дом «Классика-XXI», 2007. 421 с.

²⁰ Там же.

являются одним из важнейших компонентов мировосприятия человека. Креативность становится потенциальной возможностью каждого индивида в обнаружении личностных качеств самореализации и самосовершенствования в перспективе социальной реальности²¹.

В настоящее время в российской и зарубежной науке широкое распространение получил междисциплинарный подход к изучению креативности. Социальную креативность можно рассматривать как способность человека находить и эффективно применять нестандартные творческие решения в ситуациях межличностного взаимодействия. В соответствии с современными исследованиями по проблеме социальной креативности личности наиболее полное и гармоничное развитие этого качества зависит от создания определенных условий или особой, творческой среды. Так, современные генетические исследования показали, что креативность в большей степени, чем интеллект, зависит от средовых факторов²².

В современной западноевропейской социальной психологии для обозначения особых творческих условий применяются два близких по значению термина: creative climate («креативный климат») и creative environment («креативное окружение, среда»), но эти термины не синонимичны. Понятие creative environment является наиболее общим, обозначающим прежде всего материальную среду деятельности человека, в то время как психологическая атмосфера и отношения внутри определенной социальной группы обычно описываются на основе термина creative climate.

Творческая среда может способствовать формированию новых идей, осмыслению и практическому применению многообразных новаций. По мнению специалистов, неопределенность среды является наиболее действенным условием для поиска и обнаружения уникальных решений нестандартных задач, для отказа от применения стандартных подходов и методологий. Важна и такая характеристика творческой среды, как неограниченность во времени поисковой деятельности, а также важна безопасность, или дружественность, окружающей среды, позволяющая человеку свободно выражать свои мысли, не опасаясь агрессивной критики и пренебрежительного отношения со стороны коллег. Для безопасной среды характерны уважение к мнению другого, готовность оказать поддержку, соучастие и внимание к предлагаемым инициативам, объективное исследование предлагаемых новаций.

²¹ *Йоас Х.* Креативность действия. СПб.: Алетейя, 2005. 320 с.

 $^{^{22}}$ *Тихомирова Т. Н.* Интеллект и креативность в условиях социальной среды. М.: Институт психологии РАН, 2010. 230 с.

Синестезийные качества творческой личности способствуют многомерному мышлению, позволяют одновременно работать с несколькими объектами, рассматривать несколько разных задач, прогнозировать поведение значительно большего количества динамичных и менее предсказуемых элементов среды, проявлять гибкость и нестандартность мышления.

По мнению исследователей, безукоризненно организованная внешняя среда свидетельствует о преобладании консервативного или конформистского стиля, а среда хаотическая, наоборот, стимулирует поиск творческих решений, поэтому некоторые творческие личности намеренно создавали окружающее их пространство в какой-то степени хаотическим, чтобы таким образом стимулировать собственное творческое воображение.

Следующая характеристика среды — свобода выбора — позволяет каждому участнику индивидуального или коллективного творчества добиться максимальной свободы деятельности. Американский психолог Т. Амабайл определяет данную характеристику как свободу в выборе средств и методов работы над определенной задачей при условии ясно понимаемых целей. Важно также и другое условие, способствующее раскрытию творческого потенциала личности, — соответствие умений и навыков характеру выполняемой работы. Такой баланс Т. Амабайл называет термином «challenge» (в пер. с англ. — вызов, трудная задача)²³.

Можно подчеркнуть, что большое значение для успешности творчества имеет уровень сложности поставленных задач. Более сложные или новые задачи стимулируют человека на поиск и применение нестандартных подходов к решению, при этом степень сложности не должна выходить за рамки допустимого, чтобы в случае невозможности найти верное решение не вызвать негативные чувства. Особую роль в развитии творческой среды играет высокая внутренняя мотивация творческой личности, основой которой может выступать желание добиться успеха, одобрения, позитивной оценки со стороны окружающих. При этом степень мотивированности субъекта творчества может резко снижаться при отсутствии поддержки со стороны руководства.

Среди методик оценки творческой среды наиболее известен «Опросник креативного климата» (Creative Climate Questionnaire) Г. Эквалла, включающий следующие критерии: мотивация; свобода выбора, открытость, или доверие; доступный временной ресурс для решения поставленной задачи; юмор и спонтанность при выполнении задания; конфликтогенность; отношение

²³ Amabile T. M., Schatzel E. A., Moneta G. B., Kramer S. J. Leader behaviors and the work environment for creativity: Perceived leader support // The Leadership Quarterly. 2004. Vol. 15. P. 5–32.

к предлагаемой идее, или вариативность восприятия группой новых идей; реакция на альтернативу, или возможность интеграции различных точек зрения для достижения конструктивного решения; готовность к риску, или степень восприятия нестандартных решений²⁴.

Важным условием, влияющим на развитие социальной креативности, является создание модели творческого поведения руководителя, так как в процессе преобразования потенциальной креативности в реальную можно выделить несколько этапов: копирование; творческое подражание; репродуктивное (подражательное) творчество; подлинное творчество, или созидание.

Создание благоприятной творческой среды связано с уважением творческой инициативы личности, недопущением резкой критики в адрес предлагаемых идей и инициатив. Каждая идея, независимо от ее необычности, должна приниматься благосклонно; критика же должна носить конструктивный характер. Поведение руководителя может выступать для творческой личности некоторым образцом для подражания.

Одной из самых сложных является проблема роли и возможности контроля в процессе творчества. Для креативного процесса наиболее важно обрести баланс между свободой творчества и дисциплиной творческого научного поиска. Дискуссии вызывает также вопрос о возможности искусственного стимулирования творческого потенциала. В основном специалисты не приветствуют применение любых внешних способов для стимулирования креативности, т. к. большинство людей склонно интерпретировать подобные попытки влияния извне как попытку контроля²⁵. Творчество должно основываться исключительно на внутренней мотивации субъекта творчества.

Исследования социальной креативности позволяют заключить, что наиболее плодотворным и перспективным является изучение взаимосвязи определенной среды и креативного потенциала личности, что предполагает проведение междисциплинарных исследований в рамках микросоциологии, социальной психологии и социальной философии.

Подводя итоги, следует отметить, что социальная креативность — это новое качество общественной жизни, для которой характерен отказ от массового сознания и стремление выразить индивидуальность в социальной деятельности, осознание себя причастным к социальным изменениям.

²⁴ Попель А. А. Основные инструменты измерения комфортности организационного климата для социальной креативности // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2016. № 3 (43). С. 125–130.

²⁵ Там же.

Семантика в образовании как важный аспект социальной политики

Прежде чем приступить к конкретике, связанной с темой данной статьи, необходимо в общих чертах обратиться к теоретическому материалу, без которого разговор о связи семантики в образовании с социальной политикой будет неполным. Поэтому необходимы теоретические выкладки, более уместные, на первый взгляд, для фундаментального исследования в области знаковых систем. Подобный комплексный подход покажет нам глубину проблематики с разных сторон, что всегда необходимо для всестороннего изучения того или иного вопроса.

В исследованиях, касающихся изучения социокультурной динамики, роль языка становится для нас необычайно важной, поскольку он в числе иных аспектов структурирует мировоззрение, выступая семантическим смысловым конструктом и во многом определяя интерпретацию феноменов культуры. Здесь в равной степени важны как семантические, так и семиотические факторы, по крайней мере, отметив это, мы можем говорить о том, как зависят и дополняют друг друга материальные и ментальные компоненты культуры в целом, как в культуре встречаются, взаимодополняя друг друга, ментальное и материальное. Культура, как феномен, и начинается тогда, когда происходит эта встреча, когда прикладное использование вещественного начинает совпадать с его знаковой функцией, и в ходе этого совмещения появляются смыслы, «находящие отражение в результатах этой деятельности — предметах и явлениях культуры»²⁶.

Внутренние ментальные структуры человека, сопоставимые с разумом, опосредуют акт восприятия как таковой. А речь выполняет функцию управления процессами в этих ментальных структурах и также опосредуют их. И что самое главное, эти внутренние структуры, преломляющие восприятие реальности, формируются в ходе исторического развития. Именно здесь начинает формироваться тот интегративный опыт, который являет собой то, что мы можем назвать сознательным существованием человека той или иной культуры.

Таким образом, через подобную схематику мы в конце концов выходим на темы исторической памяти, патриотизма, т. е. сознательной принадлежности к единству социума в его собственном самоопределении, своего рода *мы-бы-тие* в пределах культурного контекста. А так как язык у нас служит для коммуникации знака в культуре с его изначальным значением, мы можем сказать,

 $^{^{26}}$ *Калинина И. В.* Очерки по исторической семантике. СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2009. С. 7.

что этот механизм стратегически важен для сохранения культурной преемственности в социуме. Любые изменения могут здесь привести к серьезным последствиям. Поэтому мы можем говорить тут о лингвистической безопасности как непременном условии для непрерывного наследования традиций и памяти социума.

То есть государственная языковая политика должна быть направлена, в том числе и на создание этой лингвистической безопасности. Риски, связанные с латинизацией русского языка, а также с воздействием психолингвистики в комплексе деструктивных социальных манипуляций, вполне реальны. Все это создает семантические предпосылки для необратимых изменений в смысловом поле культуры, унификации человека в безликой среде (что, собственно, долгое время так или иначе культивировалось и не прекратилось по сей день). И соответственно, может привести к утрате носителем русской культуры культурных навыков, восходящих к кодификации смыслового поля. Даже если исходить из жизненного опыта каждого конкретного человека, можно сказать, что, если этот опыт не соответствует смыслам прежних культурных ситуаций, он становится неадекватен информационному континууму исторической памяти и теряет с ним связь. Действительно, «в каждом отдельном человеке помимо личных воспоминаний есть великие "изначальные" образы ... т. е. унаследованные возможности человеческого представления в том его виде, каким оно было издавна» 27 .

Для того чтобы обозначить степень проблематики, необходимо сказать несколько слов о восприятии семантических конструкций. Кодификация смыслового поля культуры соотносится здесь с процессом интерпретации, который можно представить в виде расшифровки закодированной информации, с одной стороны, и вкладывания смысла в предметы, явления и концептуальные конструкты — с другой. Проще говоря, в процессе экспликации подобного рода происходит выведение наружу и концептуальное оформление бессознательного.

С точки зрения логического анализа здесь могут рассматриваться три интерпретационных соотношения:

- отношение знака к знаку;
- отношение знака к обозначаемому им предмету;
- отношение интерпретатора к знаку.

Эти три отношения отражают процесс интерпретации в полном объеме. Однако, в свою очередь, многое зависит от культурной принадлежности интер-

 $^{^{27}}$ Сапронов П. А. Русская культура IX—XX вв. Опыт осмысления. СПб.: Паритет, 2005. С. 104—105.

претатора. Каждая культура видит мир по-своему, т. е. создает свою собственную символику бытия. Поле определенной культуры создает ситуацию интерпретации исходя из своей собственной символической ситуации. К любому знаковому конструкту существует своего рода ключ, позволяющий напрямую постигать устоявшийся в культуре знаковый конструкт в полном объеме. В противном случае придется искать новую смысловую нагрузку, либо она возникнет сама собой вследствие случайной трактовки или свободной ассоциации. Язык здесь служит орудием познания, «с помощью которого фиксируется информация о мире, осуществляя преобразование этой информации, и изучается сам окружающий нас мир»²⁸. Это и есть принадлежность к культуре в ее интерпретационной проекции.

Русская культура, заявив о себе в XI в., до сих пор представляет собой устойчивую гомеостатическую систему. Однако в силу того, что поле этой культуры в разное время нарушалось вследствие кардинальных изменений семантического ряда, к интерпретации русской культуры (как, впрочем, и всякой другой) необходим квалифицированный подход, в том числе и на лингвистическом уровне. Иначе свободная или ассоциативная интерпретация лишит интерпретатора нужного подхода, позволяющего вывести наружу смысловой конструкт культуры.

Вследствие этого становится важным связывать содержание образования со смысловыми знаковыми системами культуры, тем более что, как принято считать, процесс образования в первую очередь связан со становлением личности. А личность всегда вынуждена интерпретировать смыслы — как сознательно, так и бессознательно. Поэтому задачей образования, прежде всего, выступает приобщение обучаемого к истолкованию значений культурного наследия — для идентификации личности во множестве разносмысловых информационных потоков. Когда образование сводится только к приобретению умений и навыков, за скобками остается самое главное — видение целого как смыслового поля, отраженного в явлениях и предметах культуры. К тому же целое увидеть невозможно, не определив свое собственное место в мире, не имея ориентиров для герменевтического прочтения социокультурной динамики бытия.

По этой причине можно сказать, что язык как знаковая система имеет важнейшее значение для формирования лингвистической идентификации личности, отражая определенный способ национально-специфической концептуализации мира. Человеческая мысль обусловлена языком. И если об-

 $^{^{28}}$ Новая философская энциклопедия: в 4 т. / под ред. В. С. Степина [и др.]. М.: Мысль, 2000-2001. С. 404.

ратиться к истории русского языка, проследить его становление, то станет понятно, что для культурной рефлексии очень важна историческая память слова. Семантические проекции текста выступают гарантами связи прошлых и настоящих смыслов, объединяя их в единое смысловое поле. Человеку важно входить в это поле сознательно и, находясь в ситуации самопознания и самостановления, обладать признаками самоидентификации в культуре, иначе интерпретация не состоится, и восприятие будет чисто номинальным, рефлективным.

Ранее в тексте указывалось на кардинальные изменения семантического ряда в русской культуре. Так как нас в первую очередь интересуют изменения, связанные с лингвистической проблематикой, обратимся к тому, что канапрямую. Смысловые трансформации, произошедшие в русской культуре в XX в., привели, например, к вульгарному упрощению азбуки. Может показаться, что это не так существенно. Однако для сравнения можно вспомнить о том, что в XVIII и XIX вв. Францию тоже постигли великие перемены, были изменены летосчисление и названия месяцев года. Но орфография французского языка не подверглась изменениям, и «его лексика и эвфония благоговейно сохраняются, несмотря на величайшие в истории Франции потрясения»²⁹. В России же в 1918 г. был осуществлен переход на новую форму орфографии, в силу чего в лексическом корпусе русского языка возникли разрывы, кое-как сглаживаемые высокими стандартами советского образования и своего рода «памятью прошлого» в лице носителей былой культуры. Но сейчас, когда состоялась утрата этих прежних демпфирующих условий, а отрицательные процессы в культуре стали превращать поле сознательного общения в плоскость банального обмена информацией, семантически все более чуждую русской культуре, язык необходимо сделать средством восстановления смыслового поля. В этой связи важно уточнить, что здесь имеется в виду язык в целом, во всех его проекциях, начиная с XI в. и до наших дней. Текст выступает одной из основ культуры, и память слова необычайно важна для культурной рефлексии в ее связи с прошлыми и настоящими смыслами культуры, приводящей к сознательному вхождению человека в мировоззренческую парадигму. При отсутствии этого сознательного аспекта смыслообразования становится размытым и бессознательный аспект, в сфере которого находятся опыт и способы постижения, «которые лежат за пределами науки: с опытом философии, с опытом искусства, с опытом самой истории»³⁰. Любое наследие в своем постижении всегда требует сотворчества

²⁹ *Гадамер Х.-Г.* Истина и метод. М.: Прогресс, 1988. С. 118.

³⁰ *Лихачев Д. С.* Русская культура. СПб.: Искусство, 2007. С. 39.

интерпретатора. В ситуации восприятия всегда остается нечто, что, по словам Д. С. Лихачева, «дорабатывается, домысливается»³¹.

Вспомним о трех интерпретационных соотношениях, о которых мы упоминали в соотношении с логическим анализом проблематики. Первый, где мы имеем отношение знака к знаку, показывает нам проблематику соотношения старой и новой орфографий в семантическом контексте. Второй, как соотношение знака к обозначаемому им предмету, показывает соответствие старой орфографии предметной области культуры и, следовательно, проблематику этого соотношения со стороны орфографии новой. Третий, как отношение интерпретатора к знаку, говорит нам о том, что интерпретатор в ситуации культуры XXI в. должен знать, с чем имеет дело, и сознательно подходить к интерпретации.

Иными словами, мы можем сказать, что образованный человек современности должен иметь возможность интерпретировать кодировку культуры исходя из наличия осмысленных знаков, находящихся в его распоряжении. Именно осмысленных — он должен понимать, как они соотносятся с контентом причинно-следственной области коллективного исторического опыта. В этой связи язык как раз и отражает определенный способ концептуализации окружающего мира, а языковые значения образуют определенную систему взглядов, своего рода коллективную философию. Тут важен каждый элемент внутренней структуры понимания человека, т. е. на каждый знаковый компонент знаковой системы культуры должен в этой структуре иметься как раз тот самый ключ, т. е. некое «предпонимание» — в нашем случае некое присутствие как в языке, так и в орфографии этого «предпонимания». Если языком задается человеческая мысль, то отсюда же следует и картина мира, которая в первую очередь формируется как языковая.

Что несет в себе русская письменность как текст? Если, предположим, он ориентирован лишь на коммуникативные потребности и видоизменяется в угоду простоте понимания и употребления, то может очень быстро превратиться в чисто функциональное средство общения, стремящееся к упрощению. В случае с русским литературным языком «имело место заимствование того, что некогда состоялось в пределах другой национальной культуры» 22. Русский литературный язык, имеющий в своем историческом развитии совокупность влияний, прежде всего, обязан церковнославянскому языку, корпус которого в свою очередь был сформирован благодаря кардинальному византийскому

 $^{^{31}}$ Плетнева А. А., Кравецкий А. Г. Церковнославянский язык. М.: РОПО «Древо добра», 2001. С. 12.

 $^{^{32}}$ *Юнг К. Г.* Собрание сочинений. Психология бессознательного. М.: Канон+, РООИ «Реабилитация», 2014. С. 133.

влиянию. Нельзя отрицать того, что в конце X — начале XI в. «только еще возникающему письменному русскому слову сразу же был задан образец и первообраз в лице византийской письменности»³³. Византийская же письменность в Х в., кроме собственной традиции, выражала собой и традицию древнегреческую. То есть опытом русской письменности и, соответственно, русской культуры стал полуторатысячелетний, идущий от античных времен опыт письменного слова. Церковнославянский язык, пришедший на Русь вместе с христианством, был творческим продуктом, в котором содержание греческих лексических единиц получило возможность стройно и последовательно переноситься в лоно новой письменности. И таким образом русская культура через письменность, в XI в. сформировавшую литературный язык — один из древнейших книжных языков Европы — была приобщена к смысловым пластам не только христианским, но и античным. Это наследие было закреплено и в славянском алфавите, не просто фонетически приспособленном к звукам славянской речи, но оптимальном грамматически, что было важным для переводов с греческого на церковнославянский язык. При этом был создан алфавит, как знаковая система, соотносимая с этими задачами. И все последующие трансформации русского литературного языка не затрагивали эту знаковую систему вплоть до 1918 г., т. е. сохранялось главное, тот самый ключ, с помощью которого через грамматику языка можно приобщиться к его первооснове, к тем смыслам, кои изначально вкладывались в его исторический контекст. И вот уже более ста лет образованный, грамотный человек русской культуры в массе своей лишен визуализации этого контекста, а следовательно, приобщения к первоосновам своей собственной культуры.

Поэтому в гуманитарном образовании следует вернуться к пониманию основ старой орфографии — как в рамках изучения истории родного письменного языка, так и в рамках гуманитарного образования как такового. Возможно, исходя из краткого курса церковно-славянского языка как базиса для сопряжения литературных основ русской словесности. В совокупности со специальными хрестоматийными пособиями, воспроизводящими фрагменты русских литературных текстов разных эпох (которые тоже будут необходимы), это приведет к созданию полной текстуальной целостности русской культуры. Ведь язык, пройдя циклы становления, к началу XX в. стал не только «образцом гармонической завершенности и стилистической строгости» 34, но и знаковой системой, как структурирующей многовековую словесную традицию, так и цементирующей связь между языком и мышлением в русской культуре.

³³ Там же. С. 144.

³⁴ *Сапронов П. А.* Русская культура IX–XX вв. С. 5.

Таким образом, язык и мышление обучаемого в своем семантическом ключе начнут приходить в соответствие с задачами формирования исторической обусловленности, важной и для социальной политики в целом, и для противостояния деструктивным трансформациям социума в частности.

Шадрин Д. И.

Уровень информированности специалистов ЛФК об использовании современных цифровых технологий

Лечебная физическая культура — это медико-педагогическая дисциплина, которая основывается на теоретических знаниях средств физической культуры и практическом применении в лечении и профилактики заболеваний. ЛФК является интегральной дисциплиной, которая находится на стыке нескольких отраслей (медицинской, педагогической и биологической)³⁵. В последние годы в медицинской реабилитации активно используются цифровые технологии, искусственный интеллект, сенсомоторные технологии, игры-симуляторы и другие³⁶. Использование таких технических средств и игровых систем мотивирует занимающихся на занятиях, а также знакомит и обучает новым двигательным действиям и видам спорта. Цифровые технологии применяются при контроле и управлении физической нагрузки, функционированию отдельных систем организма, а также включены в классификацию физических упражнений, использующихся с лечебной целью.

Занятия по ЛФК с использованием современных цифровых технологий эффективно влияют на функциональное состояние центральной нервной системы; восстанавливают координацию, точность, скорость, последовательность двигательных действиях; переключают внимание с физической на интеллектуальную нагрузку; формируют повышение мотивации к занятиям, кроме этого способствуют повышению компенсаторных механизмов центральной нервной системы, которые проявляется в улучшении функционировании мышечной системы, увеличении объема движения опорнодвигательного аппарата.

³⁵ Левенков А. Е. Физические методы в комплексной реабилитации заболеваний и спортивных травм. СПб.: [б. и.], 2020. 118 с.; Основы лечебной физической культуры в травматологии и ортопедии: учеб. пособ. / под ред. Г. И. Смирнова. СПб.: [б. и.], 2021. 173 с.

³⁶ Шадрин Д. И. Применение сквозных и цифровых технологий в лечебных и рекреационных занятиях // Культура физическая и здоровье: науч.-метод. журнал. 2022. № 3 (83). С. 189–192.

Медико-педагогические наблюдения в стационарных условиях начали проводиться с 2008 г. на базе ДГБ «Святой Ольги» с использованием игровой беспроводной системы Nintendo Wii. У детей с бронхолегочными заболеваниями это позволило достоверно увеличить экскурсию грудной клетки, время задержки дыхания на вдохе и выдохе, гибкость позвоночника и другие показатели³⁷. В конце 2011 г. в детском поликлиническом отделении № 14 поликлиники № 30 у часто болеющих детей и у детей с нарушением осанки при прохождении курса ЛФК использовалась игровая беспроводная система Nintendo Wii³⁸. На современном этапе нами используется беспроводная игровая система Nintendo Wii в лечебных и в физкультурно-оздоровительных занятия при таких заболеваниях, как нарушение мозгового кровообращения, юношеский эпифизиолиз, детский церебральный паралич, буллезный эпидермолиз, муковисцидоз и ряд других заболеваний³⁹.

С начала учебного года в 2021 до июня 2022 г. проводились занятия с детьми, имеющие разные заболевания (n-7) (юношеский эпифизиолиз (n-1), детский церебральный паралич (n-5), буллезный эпидермолиз (n-1)), по тонизирующему двигательному режиму⁴⁰ 2 раза в неделю, индивидуально в домашних условиях. На занятиях применялись лечебно-гимнастические

³⁷ Шадрин Д. И. Опыт применение игровой системы Wii Nintendo у детей с бронхолегочными заболеваниями // Лечебная физическая культура: достижения и перспективы развития: материалы IV Всероссийской науч.-практ. конф. с междунар. участием (27–28 мая 2015 г.) / под ред. Н. Л. Ивановой, О. В. Козыревой. М.: ФГБОУ ВПО «РГУФКСМиТ», 2015. С. 191–193.

³⁸ *Шадрин Д. И.* Использование игрового, соревновательного методов в физкультурнооздоровительных занятиях на постгоспитальном этапе комплексной реабилитации детей с респираторными заболеваниями с применением беспроводной игровой системы Nintendo Wii Sport // Материалы итоговой науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава Национального государственного университета физической культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург, за 2012 г. СПб., 2013. С. 102.

³⁹ Лутков В. Ф. Использование интеллектуальных игр на электронных носителях в реабилитации лиц, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения // Материалы итоговой науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава Национального гос. унта физ. культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург, за 2016 год, посвященной 180-летию со дня рождения П. Ф. Лесгафта и 120-летию Университета. СПб.: НГУ им. П. Ф. Лесгафта, 2017. С. 128–130; Шадрин Д. И. Использование беспроводных игровых систем при реабилитации в домашних условиях лиц с буллезным эпидермолизом // Материалы VI Всероссийской науч.-практ. конф. «Физическая реабилитация в спорте, медицине и адаптивной физической культуре» (22 июня 2201 года). СПб.: [б. и.], 2021. С. 416–419.

⁴⁰ Основы лечебной физической культуры в травматологии и ортопедии: учеб. пособ. / под ред. Г. И. Смирнова. СПб.: [б. и.], 2021. 173 с.

упражнения, игры с дополненной реальностью — беспроводные игровые системы Wii Nintendo: теннис настольный, теннис большой, бокс, боулинг, фрисби, бейсбол, стритбол и другие виды спорта; цифровые сенсорные технологии, игры для мелкой моторики — Тар the Frog HD, Fruit Crush, «плитка фортепиано», а также использовались в занятиях степпер и беговая дорожка, детский велотренажер.

Проводился опрос родителей / приемных родителей о самочувствии, активности, настроении (САН) занимающихся. Интерпретация результатов: средний балл шкалы равен 4. Оценки, превышающие 4 балла, говорят о благоприятном состоянии испытуемого. Оценки ниже 4 баллов свидетельствуют о неблагоприятном состоянии испытуемого. Оценки состояния, лежащие в диапазоне 5,0–5,5 баллов, свидетельствуют о нормальном состоянии испытуемого. Следует учитывать, что при анализе функционального состояния испытуемого важны не только значения отдельных показателей САН, но и их соотношение. Результаты опроса показали, что средний показатель располагается в диапазоне, который говорит о том, что у занимающихся неважное самочувствие $(2,5\pm1,5)$, активность небольшая $(2,5\pm1,5)$ и преобладает плохое настроение $(2,5\pm1,5)$ в начале учебного года. В конце учебного года (2022), когда занимающиеся уходили на каникулы, результаты значительно улучшились; это говорит о том, что у занимающихся улучшилось самочувствие (6 ± 1) , увеличилась активность (6 ± 1) и чаще всего преобладало хорошее настроение (6 ± 1) . Четыре ребенка стали посещать секцию по плаванию в бассейне. Для лиц, имеющих ограничение возможности здоровья, применение технологий с дополнительной реальностью (игровая беспроводная система Wii Nintendo) помогает овладевать техническими знаниями и двигательными действиями новых изучаемых видов спорта, а также расширить двигательные возможности.

Для определения знаний и отношения к цифровым технологиям преподавателей проводился опрос работающих в высших образовательных учреждениях и инструктора ЛФК (сотрудников санатория), в опросе принимало участие 19 респондентов. После обработки статистических данных получились следующие результаты. Об игровых беспроводных системах (технологиях виртуальной и дополненной реальности знают 36,85 % (7 респондентов); 31,57 % (6 респондентов) пользовались игровыми беспроводными системами и им понравилось; 63,15 % (12 респондентов) считают, что двигательные действия, основанные на технологиях виртуальной и дополненной реальности, на уроках ФК использовать неуместно; такого же мнения придерживаются 57,89 % (11 респондентов) относительно занятий по избранному виду спорта. Однако большая часть опрошенных полагают, что их можно и следует использовать в рекреационных (94,73 %, или 18 респондентов) и лечебных занятиях (73,68 %,

или 14 респондентов). В ответе на вопрос, как можно было бы классифицировать двигательные действия с использованием сквозных и цифровых технологий, 63 %, 12 опрошенных не смогли определить, в какую группу физических упражнений их отнести; 10,52 %, 2 респондента, отнесли их к компьютерным играм; 5,26 %, по одному респонденту, двигательные действия с игровыми беспроводными системами (технологиях виртуальной и дополненной реальности) определили как неэффективные, бесполезные, вспомогательные, обучающие, развивающие. Но следует подчеркнуть, что 94,73 % (18 респондентов) считают, что необходимо знакомить с игровыми беспроводными системами и обучать, как их можно использовать на занятиях⁴¹. Также проводился опрос будущих преподавателей ПО физической культуре, студентов им. П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург, который показал, что 94 % знают о беспроводных игровых системах (PlayStation, X Box, Nintendo Wii). 72 % играли в беспроводные игровые системы; 98 % понравилось использование такой системы на учебных занятиях по ЛФК; 46 % познакомились или расширили свои знания представленных видов спорта; 100 % респондентов считают необходимым знакомить с беспроводными игровыми системами⁴².

Таким образом, мы приходим к следующим выводам. Занятия по лечебной физической культуре с использованием цифровых технологий положительно влияют на функциональное состояние занимающихся. Использование игровой системы повышает интерес к занятиям, улучшает психоэмоциональное состояние занимающихся и дополняет физическое образование. Необходимо знакомить специалистов как с применением цифровых технологий в лечебной физической культуре, так и с методикой работы в структуре урока по лечебной физической культуре.

 $^{^{41}}$ Шадрин Д. И. Применение сквозных и цифровых технологий в лечебных и рекреационных занятиях // Научно-методический журнал «Культура физическая и здоровье». 2022. № 3 (83). С. 189–192.

⁴² Шадрин Д. И. Применение беспроводных игровых систем в процессе обучения дисциплины «Лечебная физическая культура» у студентов НГУ им. П. Ф. Лесгафта // Материалы итоговой науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава Национального государственного университета физической культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург, за 2020 г., посвященной 125-летию Университета: в 2 ч. СПб.: НГУ им. П. Ф. Лесгафта, 2021. Ч. 2. С. 73–75.

Раздел II

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ: ОБЗОР ЛУЧШИХ ПРАКТИК

Величко Г. А.

Социальная политика в сфере развития рынка социальных услуг по поддержке активного долголетия

Повышение продолжительности жизни в Российской Федерации относится к целевым показателям социально-экономического развития страны. В рамках достижения национальной цели «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей» ожидаемая продолжительность жизни населения к 2030 г. должна составить 78 лет⁴³. Ключевую роль в достижении данного возраста играет реализация мер государства и общества, направленных на обеспечение процесса здорового старения, создание условий для активного долголетия и в конечном итоге — обеспечение должного качества жизни населения страны.

Демографическое старение населения относится к глобальным вопросам, стоящим на повестке дня. Согласно прогнозам ООН, к 2050 г. число людей старшего возраста в общей численности населения составит 22 % и достигнет почти 2,1 млрд чел. До недавнего времени наиболее остро данный процесс проявлялся в экономически развитых странах Европы, однако теперь статусом «возрастная страна» обладают Индия, ЮАР, Индонезия, Мексика, Турция, Китай, Аргентина, Южная Корея, США, Россия и Канада⁴⁵.

⁴³ Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» // Официальный портал правовой информации России. URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012 (дата обращения: 20.12.2022).

 $^{^{44}}$ К 2050 году число пожилых людей превысит число детей в возрасте до 15 лет // Новости ООН: официальный сайт ООН. URL: https://news.un.org/ru/story/ $^{2009/02/1140271}$ (дата обращения: $^{20.12.2022}$).

⁴⁵ *Бурцева Т. А.* Активное долголетие как стратегическая цель качества жизни населения // Стратегические направления в регионах: эколого-экономический и социальный аспекты: материалы Международной науч.-практ. конференции, Москва, 28 марта 2019 г. / под ред. А. В. Антонова. М.: Росинформагротех, 2019. С. 242.

Согласно международным критериям, население считается старым, если доля людей в возрастах 65 лет и более в структуре населения страны выше 7 %. В Российской Федерации этот показатель превышает указанную цифру более чем в 2 раза. По данным Росстата на 1 января 2022 г., люди данной возрастной категории составляют 16 % от общей численности населения страны, в количественном выражении это 23 млн человек. Характерной чертой демографического старения российского населения является то, что данный процесс в наибольшей степени характерен для женщин. Так, в структуре вышеуказанной возрастной группы их численность составляет две трети (65,5 %), а в возрастной группе 85 лет и старше женщин больше, чем мужчин, в 3,1 раза⁴⁶.

Данные обстоятельства значительно увеличивают нагрузку на трудоспособное население нашей страны. На начало 2022 г. показатель демографической нагрузки в среднем по стране составил 749 чел. на 1000 чел. населения трудоспособного возраста, в том числе нагрузка детьми — 328 чел. и людьми пенсионного возраста — 421 чел. В связи с этим особое внимание в анализе статистических данных следует уделить лицам трудоспособного возраста, относящимся к возрастной группе 30–55 лет: в демографической структуре населения их численность составляет 76 млн чел. Обозначенная возрастная группа относится к экономически активному населению, которое в наибольшей степени вовлечено в трудовую деятельность, участвует в реализации репродуктивной функции, занято воспитанием и развитием несовершеннолетних детей, поддержкой учащейся молодежи и в то же время это граждане, возраст родителей которых составляет от 70 до 85 лет и старше. Именно на данную возрастную группу ложатся заботы по поддержке своих стареющих родителей, особенно тех из них, которые испытывают проблемы, связанные с состоянием физического и психического здоровья. Следует отметить, что для Санкт-Петербурга эта проблема стоит несколько острее, чем в целом по стране. В нашем городе на 1000 лиц трудоспособного возраста приходится 755 нетрудоспособных, из них 287 чел. — моложе трудоспособного возраста и 468 чел. — пожилые люди.

В связи с этим осмысление мер социальной помощи пожилым гражданам старшей возрастной группы с позиций семей средневозрастной группы (30–55 лет), имеющих в своем составе детей и родителей преклонного возраста, обо-

 $^{^{46}}$ Численность населения Российской Федерации по полу и возрасту на 1 января 2022 // Росстат. Статистический бюллетень. М., 2022. URL: https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Bul_chislen_nasel-pv_01-01-2022.pdf (дата обращения: 20.12.2022).

значает актуальность совершенствования социальной политики в сфере развития рынка социальных услуг по поддержке активного долголетия и обеспечения здорового старения.

Вопросами активного долголетия занимались такие отечественные ученые, как А. А. Микулин, Л. И. Анцифирова, В. И. Донцов, В. Н. Крутько, И. Н. Гурвич, А. А. Козлов, Е. И. Холостова, Г. С. Никифоров, Т. И. Безденежная и др. ⁴⁷ Геронтологический аспект социальной политики, развитие системы социальной поддержки пожилых людей и особенности ведения социальной работы с ними представлены в работах М. А. Савенко, М. В. Вдовина, О. А. Аникеева, Н. В. Реутов, Т. А. Бурцева, М. В. Фирсов и др. ⁴⁸

Ориентир на создание условий, обеспечивающих здоровое старение населения, был заложен в резолюции 69-й сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения WHA69.3 (2016), когда Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) на основе анализа положения дел в области здорового старения и реализации мер по его обеспечению начала подготовку к проведению в 2020—2030 гг. Десятилетия здорового старения. ВОЗ определяет понятие «здоровое старение» и дает его качественную характеристику. Здоровое старение — это «процесс развития и поддержания функциональной способности, обеспечивающей благополучие в пожилом возрасте»⁴⁹.

⁴⁷ Донцов В. И. Старение: механизмы и пути преодоления. М.: [б. и.], 1997. 240 с.; Гурвич И. Н. Социальная психология здоровья. СПб.: Изд-во СПбГУ, 1999. 1023 с.; Козлов А. А. Старость: социальная разобщенность или целостность? // Мир психологии. 1999. № 2. С. 80–96; Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации. М.: ИТК «Дашков и К», 2016. 552 с.; Никифоров Г. С. Психология здоровья: учеб. пособие. СПб.: Речь, 2002. 256 с.; Безденежная Т. И. Психология старения. Путь к долголетию. Ростов н/Д: Феникс, 2004. 320 с.

⁴⁸ Савенко М. А. Детерминанты активного долголетия людей пожилого возраста: автореф. дис. . . . д-ра мед. наук, СПб., 2009; Вдовина М. В. Активное долголетие пожилых людей в условиях социального обслуживания на дому // Teopия и практика общественного развития. 2018. № 12 (130). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/aktivnoe-dolgoletie-pozhilyhlyudey-v-usloviyah-sotsialnogo-obsluzhivaniya-na-domu (дата обращения: 20.12.2022); Аникеева О. А. Старость и активное долголетие в современной России: реальности и тренды перемен // Отечественный журнал социальной работы. 2018. № 4 (75). С. 60–72; Реумов Н. В. Политические ресурсы активного долголетия // Социально-политические науки. 2018. № 5. С. 33–35; Бурцева Т. А. Активное долголетие как стратегическая цель качества жизни населения // Стратегические направления в регионах: эколого-экономический и социальный аспекты: материалы Международной науч.-практ. конф., Москва, 28 марта 2019 г. / под ред. А. В. Антонова. М.: Росинформагротех, 2019. С. 242; Фирсов М. В. Основы клинической геронтологической социальной работы. Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2020. 189 с.

⁴⁹ Десятилетие здорового старения на период 2020–2030 гг. // Всемирная организация здравоохранения: официальный сайт. URL: https://www.who.int/ru/initiatives/decade-of-healthy-ageing (дата обращения: 20.12.2022).

В Российской Федерации цель социальной политики, направленной на поддержание активного долголетия граждан старшего поколения, в полной мере согласуется с определением здоровой старости, предложенным ВОЗ. Сущностная характеристика цели поддержания активного долголетия была озвучена заместителем председателя правительства по вопросам социальной политики Т. Голиковой: это забота о людях старшего поколения, создание таких условий жизни, при которых зрелый возраст перестал бы быть возрастом ограничений, снижения возможностей и качества жизни⁵⁰.

Содержание данной политики находит отражение в Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 г., в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 г., национальном проекте «Демография», в федеральном проекте «Старшее поколение».

В Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения подчеркивается важная роль организации досуга и отдыха пожилых граждан для их самореализации и социальной активности, ведения здорового образа жизни. Особое значение в сфере социальной поддержки старшего поколения имеет система социального обслуживания, возможности которой, в условиях роста численности пожилых граждан, на сегодняшний день ограниченны. Это требует модернизации и развития сектора социальных услуг, сети организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги, дальнейшего развития механизмов взаимодействия государства, населения, бизнеса, структур гражданского общества и механизмов государственно-частного партнерства⁵¹.

Исходя из анализа демографических тенденций и анализа возможностей инфраструктуры системы социального обслуживания, в Стратегии были обозначены задачи, направленные на развитие рынка социальных услуг и современных форм социального обслуживания:

• развитие стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по долговременному уходу за гражданами старшего поколения, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, а также стимулирование родственного ухода за данной категорией граждан;

⁵⁰ Лучшие практики активного долголетия 2021. М., 2021. URL: https://clck.ru/33Ae8e (дата обращения: 20.12.2022).

⁵¹ Распоряжение Правительства РФ от 5 февраля 2016 года №164-р. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года. URL: http://government.ru/docs/21692/ (дата обращения: 28.12.2022).

- модернизация действующих организаций социального обслуживания в целях обеспечения предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения;
- актуализация перечня дополнительных социальных услуг, в том числе предоставляемых добровольцами (волонтерами) гражданам старшего поколения, с учетом данных исследований нуждаемости граждан в наиболее востребованных услугах;
- увеличение количества негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги по социальному обслуживанию граждан старшего поколения⁵².

В период с 2016 по 2020 г. на первом этапе реализации Стратегии в регионах был получен разнообразный и значимый опыт по реализации мер по поддержке активного долголетия, отвечающий потребностям современного развития общества. Благодаря созданному на федеральном уровне инструменту «Всероссийский отбор лучших практик активного долголетия» была создана возможность накапливать, знакомиться и тиражировать наиболее успешные проекты. В 2020 и в 2021 гг. вышли сборники лучших практик активного долголетия, включающие в себя социальные проекты, направленные на организацию активного досуга, обучение граждан старшего поколения, поддержание их физического, психического и психологического здоровья, прообеспечивающие медицинский и социальный уход, а также общественную заботу. Среди них такие, как «Бабушки-йоги», «Музыкотерапия. Творческая лаборатория — цикл занятий для людей старшего возраста», «Многофункциональный центр активного долголетия», школа «Активное долголетие», «Центр профилактики деменции» и многие другие⁵³.

В Санкт-Петербурге комплексными центрами социального обслуживания во всех районах города осуществляется огромная работа по созданию условий для активного долголетия. Активно развивается направление по поддержанию физической активности пожилых: созданы секции скандинавской ходьбы и адаптивной физической культуры, танцевальные студии и студии ритмопластики, фитнес 55+. Широкое развитие получило творческое направление: театральные и литературные студии, изостудии и творческие мастерские, вокальные коллективы. Осуществляется значимая деятельность в сфере образования пожилых людей, работают школы компьютерной грамотности, созданы клубы «Что? Где? Когда?», условия для изучения английского языка. Следует отметить, что КЦСОНы активно посещают пожилые граждане 65–70

⁵² Там же.

⁵³ Лучшие практики активного долголетия 2020. М., 2020. URL: https://clck.ru/33Ae8e (дата обращения: 20.12.2022).

лет, которые способны самостоятельно добираться до Центра и принимать активное участие во всех реализуемых программах.

При этом инфраструктурные возможности КЦСОНов и ограниченные возможности бюджета социальной сферы далеко не всегда позволяют удовлетворить запросы всех желающих, в составе которых особую группу представляют пожилые люди старшей возрастной группы (70–85 лет) и их семьи, самостоятельно пытающиеся решить вопросы по сохранению физической активности и ментального здоровья своих стареющих родителей.

Обзор рынка услуг социального обслуживания граждан преклонного возраста в Санкт-Петербурге показывает, что на сегодняшний день проекты, направленные на поддержку активного долголетия, в подавляющем числе представлены частными пансионатами (например, система пансионатов «Золотое время»). В большинстве случаев их профиль предполагает, прежде всего, осуществление реабилитационных мероприятий после перенесенного заболевания, полученной травмы. Кроме программ реабилитации, пансионаты предоставляют возможность семьям в пансионат разместить родственников, нуждающихся в постороннем уходе на время отпуска или длительной командировки, а также предоставляют долговременный уход за одиноко проживающими пенсионерами.

Указанные обстоятельства обусловливают необходимость развития рынка социальных услуги, привлечения СО НКО к решению задач по обеспечению здорового старения пожилых людей старшего возраста (70–85 лет).

Концепция здорового старения базируется, прежде всего, на учете потребностей граждан пожилого возраста:

- в признании и уважении;
- в общении;
- в хорошем самочувствии;
- потребности узнавать что-то новое, потребность в саморазвитии;
- потребности полноценной, насыщенной событиями жизни;
- потребность в самостоятельности и независимости.

Обозначенные потребности имеют особое значение для пожилых и могут быть удовлетворены при условии сохранения ими социально и личностно значимых статусов — матери/отца, бабушки/дедушки, друга, жителя города, активного участника общественной жизни. Ограничения возможностей в реализации этих статусов, прежде всего, связаны с неудовлетворительным состоянием здоровья и отсутствием у членов семьи достаточного времени для полноценного общения со своими родственниками.

Во многом именно социально значимые статусы создают условия для сохранения когнитивного здоровья людей преклонного возраста. Наиболее частыми жалобами, связанными со способностью пожилых людей старшего возраста (70–85 лет) продуктивно мыслить, являются: ухудшение памяти и способности ориентироваться во времени и пространстве; нарастающая рассеянность, отвлекаемость, повышенная утомляемость и истощаемость; сниженное настроение, необоснованная агрессия на других и на себя, склонность к депрессии; затрудненное осмысление прочитанного; сужение круга интересов; нарушение речевых функций, которые связаны с трудностями в подборе слов, назывании предметов. В большинстве случаев члены семьи связывают эти процессы с особенностями возраста и крайне редко уделяют этому должное внимание. Это приводит к тому, что первый этап развития деменции (легкая деменция, длится 2–4 года) проходит незамеченным, а родственники констатируют, что у их родных снизилась способность совершать повседневные действия и контактировать с окружающими. Самостоятельно, без сопрос обозначенными вождения специалистов справиться проблемами практически невозможно. При этом помощь должна быть доступной, начиная с формирования и обеспечения доступности информации о ментальном здоровье старших возрастных групп, о возможностях получить квалифицированную консультацию и об организациях, в которых предоставляются услуги по профилактике ментальных нарушений.

На сегодняшний день есть первые проекты по поддержке активного долголетия, реализованные в российских регионах.

Примером применения стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, включающих в себя инновационные формы работы с гражданами преклонного возраста, является проект, реализованный КЦСОН по Центральному району г. Челябинска — школа «Активное долголетие». Этот проект отражает комплексный подход в решении проблем людей преклонного возраста (70–85 лет). Надо сказать, что он не единственный, в сборниках «Лучшие практики. Активное долголетие —2020» и «Лучшие практики активного долголетия — 2021» приведено более 200 разнообразных практик. Школа «Активное долголетие» представляет собой комплекс программ, направленных на сохранение и восстановление сниженных функций организма, в том числе головного мозга, цель которых повышение качества жизни граждан преклонного возраста. В программе, реализуемой на базе дневного отделения, одновременно принимают участие 30 человек, которые в течение 15 дней ежедневно с 8:30 до 17:30 посещают занятия по физической культуре, массаж, тренинги, консультации психолога, участвуют в интеллектуальных иг-

рах и творческих занятиях по рукоделию. Так, занятия, направленные на физическую активность, улучшают подвижность суставов, укрепляют мышечный каркас, психологические тренинги помогают налаживать и контролировать свой эмоциональный фон, снижают тревожность, повышают самооценку, интеллектуальные игры поддерживают ясность ума, гибкость мышления, развивают память, повышают внимание⁵⁴.

Примером актуальной и отвечающей современным условиям жизни в большом городе формой поддержки пожилых с деменцией и их семей является проект Альцгеймер-кафе «Незабудка», реализуемый автономной некоммерческой организацией «Фонд помощи людям с деменцией "Альцрус"». Альцгеймер-кафе — это эффективный инструмент социализации и эмоциональной поддержки семей, имеющих пожилых родственников с нарушениями в когнитивной сфере, признанный во всем мире формат закрытых семейных мероприятий, когда раз в месяц семьи с пожилыми родственниками с деменцией собираются в общественном месте (кафе, клуб), общаются, танцуют, поют, играют в настольные игры, участвуют в мастер-классах, слушают старые песни, позитивно проводят время вместе. Такие кафе работают в Москве, Санкт-Петербурге, Видном, Брянске, Красноярске, в Саратове, Кондопоге. Главными задачами Фонда «Альцрус» является повышение осведомленности общества о проблеме деменции и поддержка родственников больного деменцией. С этой целью проводятся вебинары, семинары, лекции, на которых рассказывают о первых признаках деменции, стадиях развития болезни, лечении, а также о возможностях помощи семье. В рамках поддержки родственников реализуется программа «Школа заботы», на семинарах и тренингах которой специалисты отвечают родственникам на волнующие их вопросы и помогают снизить уровень стресса, ощутить поддержку, получить информацию о государственных программах⁵⁵.

Важное значение для развития рынка социальных услуг по поддержанию активного долголетия имеет опыт частных предпринимателей — семьи Чернышовых из Тюмени — по созданию реабилитационно-досугового центра «ДЕДский сад», открытие которого состоялось в сентябре 2021 г. В декабре 2019 г. Татьяна Чернышова в рамках Школы социального предпринимательства разработала бизнес-план своего проекта и наметила первые шаги по его реализации. Целевая аудитория — люди с деменцией и болезнью Альцгеймера. Этот центр — единственное место в России, где осуществляется сопроводительный

54 Там же.

⁵⁵ AHO «Фонд помощи людям с деменцией и их семьям «Альцрус»: официальный сайт. URL: https://www.alzrus.org/ob_organizacii/ (дата обращения: 20.12.2022).

уход и выстраивается оптимальная модель общения в семье по уникальной методике центра. Благодаря такому подходу в семье отсутствует эмоциональное выгорание при осуществлении ухода за близким человеком. Режим работы досугового центра: с 9:00–19:00, что позволяет работающим родственникам спокойно выполнять свои обязанности. Стоимость посещения составляет: за 1 день — 1 500 руб., пробная неделя — 4 500 руб., абонемент на месяц — 30 000 руб. В реабилитационные мероприятия центра входит: социально-психологическая диагностика; адаптивные физические нагрузки; активный досуг; психологическая помощь и релаксация; тренинги, направленные на закрепление навыков у пожилых по профилактике развития деменции; элементы нейрозанятия фитнеса, пальчиковая гимнастика; на развитие творческих способностей и поддержание навыков логического мышления; музыкальные занятия; живое общение со сверстниками; санитарно-гигиенический уход⁵6.

Анализ лучших практик позволяет сформулировать ключевые принципы разработки и реализации социальных проектов, направленных на поддержку активного долголетия граждан старшего пожилого возраста:

- **1. Профилактика.** Построение работы на основе данного принципа позволяет сохранять здоровье клиента.
- **2.** Полисубъектный подход в оказании услуг. Этот принцип позволяет расширить понимание целевой группы оказания социальных услуг по поддержанию активного долголетия и выделить в качестве получателей услуг не только граждан преклонного возраста, но и членов их семей.
- 3. Комплексный подход к решению проблем. Задачи, связанные с необходимостью сохранения физической активности, ментального и психологического здоровья, удовлетворения потребности в событийно и эмоционально насыщенной жизни, предполагают формирование комплексных программ, обеспечивающих сохранение функциональности престарелых граждан, а значит, и привлечение к работе разнопрофильных специалистов: социальных работников, социальных педагогов, специалистов по комплексной реабилитации, инструкторов АФК, психологов, волонтеров, специалистов по правильному питанию и т. д.
- **4. Разнообразие форм активности.** Физическая активность, направленная на сохранение функциональных возможностей опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы: суставная гимнастика, АФК, прогулки на свежем воздухе. Творческая активность, направленная на развитие творческого мышления, поддержание мыслительных процессов в целом, создание условия

⁵⁶ Реабилитационно-досуговый центр для пожилых «ДЕДский сад» // ВКонтакте. URL: https://vk.com/mirzaboty (дата обращения: 20.12.2022).

для переживания позитивных эмоций. Поддержание психического и психологического здоровья: нейрогимнастика и беседы с психологом.

- **5.** Гибкость в предоставлении услуг. Данный принцип позволяет получателям услуг выбирать количество посещений и набор услуг (услуги социального такси, питание и пр.).
- **6. Информационная доступность.** Обеспечение доступности сведений об организациях, предоставляющих услуги по поддержанию активного долголетия старшим возрастным группам и их семьям.
- **7. Финансовая доступность**. Стоимость предоставляемых услуг должна быть доступна с учетом размера пенсий пожилых граждан старшей возрастной группы и финансовых возможностей их семей.

В заключение необходимо обозначить комплекс мер поддержки на уровне региональной социальной политики, которые будут способствовать развитию рынка социальных услуг в сфере активного долголетия:

Необходимо проанализировать востребованность таких услуг, а значит, обеспечить заинтересованных лиц актуальной статистической информацией, которая будет учтена при разработке бизнес-плана социального проекта по поддержке активного долголетия людей преклонного возраста (70–85 лет).

Обеспечить дальнейшее развитие финансово-экономических механизмов, гарантирующих возможность реализации социальных проектов по данному направлению: субсидирование, система грантов, социальное партнерство с благотворительными фондами.

В рамках Школ развития предпринимательства обеспечить методическую поддержку некоммерческим организациям и частным предпринимателям, нацеленным на реализацию стартапов по поддержке активного долголетия людей преклонного возраста.

Организовать проведение региональных конкурсов по созданию проектов, направленных на поддержание активного долголетия для группы пожилых людей преклонного возраста, с выделением грантовых средств на реализацию старта проекта.

Проанализировать возможность предоставления помещений на условиях льготной аренды для частных предпринимателей и СО НКО.

Создать единый региональный информационный ресурс, на котором будет размещена информация о государственных учреждениях, СО НКО и частных проектах, осуществляющих легитимную деятельность по поддержанию активного долголетия старших возрастных групп населения (70–85 лет).

Проводить политику, направленную на обеспечение профессиональной подготовки кадров, осуществляющих работу с пожилыми людьми старшей

возрастной группы (70–85 лет), а также через практику заказной тематики побуждать студентов старших курсов средних специальных и высших учреждений разрабатывать данную тематику в рамках ВКР.

Киселева Л. С.

Геронтообразование как инструмент активизации ресурсов пожилого человека

Геронтообразование выполняет замечательную миссию — оно призвано сформировать новый облик старости — продуктивной, компетентной, деятельной, наполненной жизненной энергией и смыслом жизни. Сохранение активной жизни пожилых людей посредством их обучения — одна из актуальных тем современных научных исследований в области геронтологии, андрагогики и социального обучения взрослых.

Актуальность темы геронтообразования, с нашей точки зрения, обусловлена следующими обстоятельствами:

- 1) интенсивным старением населения. РФ относится к числу «демографически старых» государств. В настоящее время количество пожилых людей составляет 30 млн чел, через 10 лет по прогнозам их будет 38 млн чел. Профессиональным образованием на данный момент охвачен только 1 % пожилого населения. Это притом, что в обозримом будущем пожилые станут необходимым ресурсом для рынка труда и жизнедеятельности общества;
- 2) люди предпенсионного и пенсионного возраста выполняют социально значимую функцию являются носителями ценностей и хранителями традиций и обычаев российского общества и его культуры и обеспечивают преемственность, и именно поэтому лиц данного возраста необходимо мотивировать на трудовое долголетие и создавать условия для его реализации;
- 3) в России система профессионального образования пока не ориентирована на обучение граждан пенсионного и предпенсионного возраста. Следовательно, не определены особенности профессионального обучения граждан пожилого возраста: не выявлены предпосылки для их успешного обучения; не сформированы организационно-правовые, технологические, и иные условия для получения и применения результатов профобучения именно этой возрастной группы;
- 4) целостной модели организации профессионального обучения пожилых людей ни в отечественной, ни в зарубежной науке до сих пор не представлено.

В основе дополнительного образования для взрослых лежат следующие концепции⁵⁷:

- концепция «обучение в течение всей жизни» (lifelong learning), т. е. концепция непрерывного образования;
- концепция «образование взрослых» (adult education);
- концепция «продолженное образование» (continuing education);
- концепция «возобновляемое образование» (recurrent education), включающая 9 принципов образовательных систем будущего адаптивность, контекстность, разнообразие, эффективность, равенство, участие, персонализация, качество, единство;
- концепция «продолженное профессиональное образование» (continuing professional education) подразумевает повышение квалификации специалистов по своей основной профессии.

Приведенные выше концепции оперируют понятиями непрерывного образования, продолженного образования, однако все это ведет лишь к диверсификации терминологии, что существенно осложняет продвижение науки обучения взрослых вперед.

К настоящему времени единого определения геронтообразования не сформировалось. В основном под геронтообразованием понимают неформальное образование, имеющее целью персональное развитие пожилых людей, сохранение их активной позиции⁵⁸. С точки зрения многих экспертов, геронтообразование не преследует цели получения профессии. На наш взгляд, это достаточно узкий взгляд на данный феномен. Т. М. Резер, анализируя структуру терминологического аппарата педагогики взрослых, в рамках андрагогической парадигмы образования (педагогики взрослых) делает разделение на геронтогогику и герогогику (в ряде источников — герагогика)⁵⁹.

Геронтогогика — это раздел андрагогики, занимающийся изучением методов и закономерностей воспитания и обучения, переквалификации и социализации в новых условиях пожилых людей. Геро(а)гогика — наука о воспитании пожилых людей, т. к. оказывается, что пожилые люди тоже должны иметь свой возрастной стандарт модели поведения, основанный на социальных и несоциальных нормах и научно обоснованных принципах, отражающих возрастные особенности граждан пожилого возраста. Герагогика

 $^{^{57}}$ *Резер Т. М.* Методология организации профессионального обучения граждан старшего возраста: общая концепция // Образование и науки. 2021. Т. 23, № 4. С. 31.

 $^{^{58}}$ *Богучарский А. Н.* Геронтообразование как необходимая часть современной образовательной системы // ЦИТИСЭ. 2019. № 3 (20).

⁵⁹ *Резер Т. М.* Методология организации профессионального обучения граждан старшего возраста: общая концепция // Образование и науки. 2021. Т. 23, № 4. С. 31.

состоит из двух корней: geraos — старый, старик и ago — руководить, указывать дорогу. Герагогика как теоретическая и практическая наука формировалась под влиянием геромедицины, геронтологии, социальной геронтологии, психологии, геросоциологии⁶⁰.

М. Roessger, E. Roumell, P. Schlogl, авторы термина «андрагогическое обучение», указывают, что профессиональное обучение взрослых людей должно осуществляться с учетом их культуры, возраста, пола, уровня образования и вида профессиональной деятельности⁶¹. В помощь пожилым людям нужен специалист, занимающийся их профессиональным обучением — герагог.

Кто такой герагог и кто им может быть? Это специалист, работающий в сфере образования представителей старших возрастов. Герагогами могут стать социальные работники, гериатры, педагоги, психологи, прошедшие дополнительную подготовку. Сферой деятельности герагогов может стать, помимо образовательных мероприятий для пожилых людей, работа в гериатрических клиниках, санаториях, домах ветеранов, работа в библиотеках, музеях, биржах по трудоустройству, центрах повышения квалификации, а также поддержка близких родственников и др.

Более 20 лет в России проводится политика создания эффективной образовательной составляющей геронтологической инфраструктуры. Она включает реформирование самого учебного процесса для пожилых людей, подготовку преподавателей-герагогов, психолого-педагогическое и правовое сопровождение образовательного процесса и создание комфортной и безопасной социально-бытовой среды, учитывающей возрастные особенности ретростудентов. Что же из заявленных составляющих присутствует в нашей стране?

Во-первых, университеты третьего возраста (табл. 1).

Таблица 1

Российские университеты третьего возраста

	1 decimente y mibe senterbi i serber o bospueru						
№	вуз	Наименование подразделения	Год открытия				
1	Дальневосточный госуниверситет	Высшая народная школа	1999				
2	Пермский государственный университет	Университет третьего возраста	2004				
3	Казанский госуниверситет	Институт третьего возраста	2007				
4	Башкирский госуниверситет	Университет третьего возраста	2011				
5	Костромской госуниверситет	Университет пожилого человека	2011				
6	Оренбургский госуниверситет	Университет третьего возраста	2011				

⁶⁰ Кононыгина Т. М. Герагогика: учеб. пособие. Орел, 2006. 148 с.

⁶¹ Резер Т. М. Методология организации профессионального обучения... С. 30.

№	вуз	Наименование подразделения	Год открытия
7	Югорский госуниверситет	Университет третьего возраста	2011
8	Балтийский федеральный университет	Университет третьего возраста	2012
9	Университет ИТМО	ИО Университет третьего возраста	
10	Марийский госуниверситет	Университет третьего возраста	
11	Иркутский госуниверситет	Университет «Старшее поколение»	2012
12	Санкт-Петербургский госуниверситет	Университет третьего возраста	2012
13	Саратовский госуниверситет	Университет третьего возраста	2012
14	Смоленский государственный университет	Университет третьего возраста	2012
15	Томский госуниверситет	Открытый университет	2013
16	Московский педагогический госуниверситет		
17	Московский государственный университет пищевых производств	Университет третьего возраста	2017
18	Московский городской педагогический университет	Серебряный университет	2019
19	Московский городской университет управления	Серебряный университет	2019

И с т о ч н и к: *Никипорец-Такигава Г.Ю*. Университеты третьего возраста в российской высшей школе: проблемное поле // Университетское управление: практика и анализ. 2022. № 26. С. 42–53.

В таблице представлены 19 вузов, в которых в разные годы были созданы университеты третьего возраста. Однако эти университеты, к сожалению, пока отстают от мировой практики и по масштабу деятельности, и по масштабу распространения инноваций. Обычно вузы в России либо вовсе не создают университетов третьего возраста, не определив для себя их перспектив, либо предлагают ретро-студентам неформальное образование для приобретения ими общекультурных компетенций, содержательно повторяя программы центров социального обслуживания населения.

Во-вторых, следующая, на наш взгляд, очень важная составляющая геронтообразования — это обучение граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», который охватывает, в частности, граждан в возрасте от 50 лет и старше, граждан предпенсионного возраста; безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости; работников, находящихся под риском увольнения, включая введение режима неполного рабочего времени, простой, временную приостановку работ, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, проведение мероприятий по высвобождению работников. Среди возможных участников данного федерального проекта большее количество граждан, кото-

рых можно отнести к ретро-студентам. Проект замечательный, однако он охватывает только 89 российских вузов, вошедших в данную программу, поскольку порог входа достаточно высок — наличие большого количества массовых открытых онлайн-курсов, размещенных на открытых платформах, масштабная поддержка обучающихся и т. д. Получается, что из проекта выпадают небольшие вузы и вузы, не дотягивающие по уровню технической вооруженности.

В-третьих, очень важной составляющей пространства геронтообразования можно назвать появление онлайн-сервисов, аккумулирующих сведения об образовательных и информационных услугах для пожилых людей. Наиболее известный пример — сервис «БабаДеда» — интернет-проект с девизом «Лучшее только начинается», помогающий найти занятия старшему поколению. В интернет-проекте присутствует меню услуг для пожилых людей, в которое входит: обучение, путешествия, страхование, спорт и йога, медицина, кружки, банковские услуги и пр. В каждом блоке представлены организации, которые предоставляют услуги пожилым людям⁶².

Государство, безусловно, заинтересовано в энергичном, деятельном старшем поколении. Образование в этом играет важнейшую роль, однако тормозится некоторыми проблемами, решить которые необходимо в кратчайшие сроки: это увеличение финансирования со стороны государства; подготовка достаточного количества квалифицированных кадров-герагогов; необходимость учета того факта, что среди ретро-студентов много лиц с ограниченными возможностями здоровья, с полиморбидностью; обучение должно быть направлено на сохранение интеллектуального потенциала пожилых людей (блоки по сохранению познавательных процессов пожилых людей и профилактика болезни Альцгеймера); необходимо наличие многоуровневой синаселения к старости; усиление стемы подготовки сотрудничества организаций геронтообразования с другими государственными и общественными структурами.

⁶² Сидорчук Т. А., Сидорчук М. А. Инновационные подходы в геронтообразовании // Личностно-профессиональное и карьерное развитие: актуальные исследования и форсайт-проекты: сб. статей XIV Международной науч.-практ. конф. / под ред. Л. М. Митиной. М.: Перо, 2018. С. 342–344. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_35653251_13634774.pdf (дата обращения: 01.12.2022).

Реализация комплексной технологии сопровождения лиц с инвалидностью в условиях инклюзивного образования

Идеи, связанные с разработкой и реализацией комплексной теории и практики сопровождения лиц с инвалидностью в условиях инклюзивного образования, целесообразно анализировать в контексте современного научного дискурса, опираясь на следующие положения:

- онтологические идеи, поднимающие вопрос о предназначении человека в процессе его развития и самореализации как субъекта творчества;
- развитие социальных теорий и теории непрерывного образования субъекта деятельности на протяжении всего жизненного пути;
- позиции педагогики и андрагогики, исследующие инновационные комплексы научных, научно-методических и технологических условий в целях организации инклюзивного образовательного процесса для всех, в том числе для людей с различными ограничениями здоровья, и обеспечения им адекватного комплексного сопровождения⁶³.
- сетевой характер жизни и труда человека, требующий от него таких качеств, как гибкость, мобильность, осознанность, ответственность, которые предполагают высокий уровень комплексного сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья в процессе их образования;
- новый принцип организации наук, предполагающий снятие межотраслевых, межнаучных, междисциплинарных барьеров, выступающий против узкой специализации и требующий конвергенции на основе использования современных гуманистических идей и информационно-коммуникационных технологий.

В этом контексте инклюзивные процессы в сфере образования лиц с инвалидностью ставят новые задачи развития, связанные с использованием комплексной технологии сопровождения данной категории граждан.

Как известно, идея сопровождения лиц с инвалидностью уделяется большое внимание, начиная с Федерального закона № 181 «О социальной защите

⁶³ Валицкая А. П., Рабош В. А. Инклюзивное образование как образование для всех // Инклюзивное образование: проблемы совершенствования образовательной политики и системы: материалы Международной конференции 19—20 июня 2008 г. / Орг. Объед. Наций по вопросам образования, науки и культуры, Мин-во иностранных дел Российской Федерации [и др.]; под ред. Г. А. Бордовского. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. С. 70—72.

инвалидов Р Φ », где необходимость реабилитации и интеграции людей с инвалидностью в обществе рассматривается в качестве одной из основных целей государства.

Несмотря на большое внимание к использованию идеи комплексного сопровождения лиц с инвалидностью в системе непрерывного образования в научных и научно-методических работах и публикациях, посвященных современной практике в данной области, теоретико-методологический план сопровождения как феномена изучен крайне недостаточно со стороны таких теорий, как теория социального взаимодействия, теория коммуникаций, теория управления образовательными системами и др.

Изучение процесса комплексного сопровождения лиц с инвалидностью с научной и практической сторон выявляет, что к понятию сопровождения целесообразно подходить с нескольких позиций.

Во-первых, процесс сопровождения может рассматриваться как социальный феномен, социальная деятельность, способствующая социализации человека за счет развития отношений «общество — человек с инвалидностью», «образовательное учреждение — человек с инвалидностью» и т. д. Рассмотрение процесса сопровождения в качестве социального феномена предполагает исследование его сущности в дискурсе современных наук: социологии, психологии, теории коммуникаций, теории социального взаимодействия и др.

Во-вторых, процесс сопровождения целесообразно анализировать как теоретико-методологический принцип, ориентирующий на междисциплинарную интеграцию наук и научных областей, этот принцип способствует выработке научных парадигм, обоснованию методических и технологических подходов к реализации идеи оказания помощи человеку с инвалидностью, соответствующей нормативно-правовой базе социальной защиты лиц с инвалидностью, уровню развития науки и технологий, индивидуальным потребностям получателя социальных услуг в комплексной, постоянной, многоуровневой и многоаспектной помощи в процессе организации непрерывного инклюзивного образования⁶⁴.

В-третьих, процесс комплексного сопровождения лиц с инвалидностью может представлять собой систему организации взаимодействия субъектов, решающих общие задачи специфическими методами, определенных наук. При этом методы и технологии наук и научных областей обеспечивают общий процесс адаптации, реабилитации, социализации и интеграции человека с инвалидностью в общество, повышают уровень результатов инклюзивного

⁶⁴ *Тарасов С. В., Эргашев О. Н., Бордовский Г. А., Финагентов А. В.* Стратегии образовательной поддержки в оказании комплексной помощи пожилым гражданам // Человек и образование. 2022, № 3. С. 185–193.

образования⁶⁵. При этом на каждом из управленческих уровней развития образовательной системы содержательные и технологические аспекты системы комплексного сопровождения имеют свою специфику. Они проявляют свою сущность через реализацию взаимодействия отдельных структур, определенных служб, организационно-управленческих решений, что приводит к функцимногообразию результатов образовательной ональному деятельности. Создание сетевых структур взаимодействия, учитывающих как расширение пространства жизнедеятельности инвалидов, так и их образовательных пространств, вносит новый импульс развития в содержании комплексного сопровождения. Это связано, с одной стороны, с расширением информационного поля участников организации образования людей с инвалидностью и, с другой стороны, включением самих людей с ограниченными возможностями здоровья как субъектов образовательной деятельности в инклюзивный социум.

В-четвертых, комплексное сопровождение людей с инвалидностью может выступать как метод и организационно-управленческое средство, направленное на активизацию субъектной позиции совокупного субъекта, субъекта прямого и опосредованного действия. При этом целесообразно рассматривать специфику сопровождения с позиции метода. Сопровождение направлено на оптимизацию практического взаимодействия, субъект-субъектного контекстного взаимодействия, при котором метод заключает в себе действие, взаимодействие субъектов, направленное на решение общих целей.

В связи с наличием междисциплинарного потенциала сопровождение приобретает комплексный характер в каждом из выделенных направлений. Комплексность проявляется и тогда, когда сопровождение выступает в научнометодическом аспекте, и тогда, когда рассматривается в практическом плане. В зависимости от решаемых задач создаются комбинации сопровождения, разные по своей направленности: социально-медицинское, социально-психологическое, социокультурное и т. д. Причем эти комплексы могут быть представлены в системе инклюзивного образования на разных уровнях организации педагогического процесса и управления им.

Комплексное сопровождение лиц с инвалидностью предполагает наличие связи основных влияний, оказывающих непосредственно и опосредованно на субъект, способствует развитию внутреннего потенциала субъекта с учетом индивидуальных возможностей. При этом в качестве субъекта деятельности

⁶⁵ *Лебедева С. С., Платонова Ю. Ю.* Непрерывное образование лиц с инвалидностью и факторы, способствующие его развитию в условиях сетевой образовательной среды // Коррекционная педагогика: теория и практика: науч.-метод. журнал. 2022. № 3 (93). С. 22–28.

может выступать социальная группа в целом, определенная общность, отдельная личность.

Широкий комплекс целенаправленных влияний на субъект, отражающих целый спектр научно-практических направлений, предполагает получение синергетического эффекта, т. е. новых, более высоких показателей в системе образования. Эти показатели могут быть характерны не только для лиц с инвалидностью в процессе освоения инклюзивных программ, но и для преподавателей, специалистов службы сопровождения, что способствует также развитию отдельных структур. Все эти субъекты деятельности вносят новые идеи и практические творческие разработки для реализации профессиональных проектов. Синергетический эффект будет проявляться на всех уровнях системы (управленческом, организационно-педагогическом, методическом, материально-техническом).

Таким образом, педагогическая система, обеспечивающая инклюзивное образование, будет приобретать качественно новый уровень за счет реализации комплексной технологии сопровождения лиц с инвалидностью на всех образовательных этапах 66 .

В качестве практической реализации идеи, связанной с использованием комплексной технологии сопровождения лиц с инвалидностью в условиях инклюзивного образования может служить опыт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению». Начиная с 2016 г. для лиц с инвалидностью по зрению І, ІІ и ІІІ групп на отделении дополнительного образования проходят курсы обучения по следующим программам: «Основы компьютерной грамотности» (144 час.), «Новые технические средства реабилитации и современные реабилитационные технологии» (72 час.) — для лиц трудоспособного возраста и пожилых людей с проблемами зрения, «Пространственное ориентирование с помощью GPS-навигации», «Основы взаимодействия незрячих пользователей с мобильными устройствами, имеющими сенсорный экран на базе iOS и Android»⁶⁷.

⁶⁶ Тарасов С. В., Эргашев О. Н., Бордовский Г. А., Финагентов А. В. Стратегии образовательной поддержки в оказании комплексной помощи пожилым гражданам // Человек и образование. 2022, № 3. С. 185–193.

⁶⁷ Зятьков А. М. Роль отделения дополнительного образования в предоставлении образовательных услуг инвалидам по зрению // Инновации в образовании и социальном обслуживании инвалидов и лиц пожилого возраста в процессе их реабилитации в условиях социальной неопределенности / под ред. С. С. Лебедевой. СПб.: СПбГИПСР, 2022. С. 27—29; Клюев К. В. Социальная защита инвалидов по зрению: компетентностный подход // Там же, с. 30–33.

В условиях реализации идеи комплексного сопровождения лиц с инвалидностью при освоении ими вышеназванных программ целесообразно, чтобы потенциал социально-психологической программы был направлен на следующие функции: диагностическую, связанную с выявлением человеческого потенциала и его внутренних возможностей развития; охранно-защитную, обеспечивающую социальные гарантии в использовании социальной инфраструктуры; организационно-коммуникативную, обеспечивающую общение и совместную деятельность незрячих людей в процессе освоения программ; прогностическую, необходимую для оказания адресной помощи в процессе непрерывного образования; координирующую, организующую взаимодействие со специализированными службами, ресурсными центрами, программами сетевого харакэффективности в повышении инклюзивного образования с инвалидностью.

Семенова М. А.

Проблемы организации социального обслуживания граждан с ВИЧ-инфекцией и членов их семей

Несмотря на меняющиеся социальные условия, проблема ВИЧ-инфицированных граждан осталось актуальной. Согласно данным Петростата, с января по декабрь 2020 г. в Санкт-Петербурге выявлено 704 случая болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека, и бессимптомного инфекционного статуса, вызванного вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), что на 69 % больше, чем в аналогичном периоде 2019 г. 68 Анализ этих данных подтверждает, что вопросы социального обслуживания данной категории граждан не теряют свою актуальность. И проблемы, связанные с ними, необходимо обсуждать на различных уровнях.

По данным городского информационно-методического центра «Семья», в нашем регионе достаточно развита инфраструктура социального обслуживания семей, затронутых проблемой ВИЧ-инфекции, и по состоянию на 30 июня 2022 г. она включает 20 государственных учреждений социального обслуживания населения, в которых функционируют 17 специализированных отделений или служб, ⁶⁹и примерно 17 некоммерческих организаций, оказывают помощь семьям, затронутым данной проблемой.

⁶⁸ Социально-экономическое положение Санкт-Петербурга в январе — марте 2020 года. URL: https://petrostat.gks.ru/storage/mediabank/D0319_00.pdf (дата обращения: 20.12.2022).

⁶⁹ Документация по социальному обслуживанию семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. URL: http://www.homekid.ru/6-dokumentacziya.html (дата обращения: 20.12.2022).

Право на социальное обслуживание граждане, проживающие в семьях, затронутых проблемами ВИЧ-инфекции, в соответствии с законодательством имеют в случае, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании⁷⁰. Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 466-р все социальные услуги сгруппированы в рекомендуемые индивидуальные программы социального обслуживания (далее — РИПСО)⁷¹. Для ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей предусмотрены две РИПСО:

- 1) в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;
- 2) в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Если человек, затронутый ВИЧ-инфекцией имеет материальные, психологические, юридические, педагогические и медико-социальные проблемы, он может получать социальное обслуживание в полустационарной форме не по специализированному пакету (в силу того, что для признания нуждающимися в социальном обслуживании медицинские справки не требуются), таким образом сохраняя свое право на медицинскую тайну.

При работе с такой категорией получателей услуг специалисты часто сталкиваются со следующими проблемами:

- 1) отсутствием мотивации у получателя социальных услуг на прием антиретровирусной терапии;
- 2) проблемами со здоровьем получателя услуг на фоне основного заболевания;
- 3) проблемами со здоровьем детей;
- 4) личностными проблемами, проблемами взаимодействия с ребенком;
- 5) проблемами в детско-родительских отношениях, низким уровнем родительских компетенций;
- 6) отсутствием мотивации при поиске работы;
- 7) отсутствием оформленных мер социальной поддержки, что снижает качество жизни семьи.

Но если семье с детьми, затронутой ВИЧ-инфекцией, необходимо кризисное размещение (предоставление убежища), в таком случае получение социальных услуг в стационарной форме становится затруднительным. В силу того,

⁷⁰ Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

⁷¹ Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 466-р «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг».

что согласно Распоряжению Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 01.07.2019 № 405-р для признания граждан нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания необходимо прохождение медицинской комиссии согласно Приказу Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. № 216н. Пункт 3 данного приказа «Острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии» по классификации МКБ содержит шифр ВИЧ-инфекции.

Таким образом, несмотря на наличие специализированного пакета в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании человек не может быть признан нуждающимся в данной форме социального обслуживания. Как показывает практика, медицинские организации довольно часто отказывают человеку с данным статусом в предоставлении справки о возможности проживания в учреждении социального обслуживания.

Это делает невозможным экстренное кризисное размещение семьи в стационаре социозащитного учреждения.

Матери с ВИЧ-инфекцией без медицинского заключения может быть отказано в предоставлении социального обслуживания, как в государственном учреждении, так и в некоммерческой организации. В некоторых некоммерческих организациях, предоставляющих убежище для мам с детьми, требованием является наличие медицинской справки об отсутствии ВИЧ-инфекции и гепатита С.

Данная ситуация может привести к нарушению права ребенка на воспитание в семье, в случае если матери, в силу трудной жизненной ситуации, из-за данного препятствия необходимо будет разместить ребенка в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.

Отказ в социальном обслуживании в стационарной форме может сказаться на психологическом состоянии человека, в силу усиления стигматизации его социального положения — как в своих глазах, так и в глазах окружающих. Это может привести к снижению качества жизни человека (семьи) и отказу матери от своих детей, что в конечном счете может разрушить семью и скажется на психическом и физическом развитии детей.

Для решения данной проблемы необходимо налаженное межведомственное взаимодействие и единый подход в интерпретации всех документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме.

Особенности и перспективы социальной реабилитации и абилитации молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития

В современном обществе остро стоит проблема понимания инклюзии. Главное даже не то, как люди с ограниченными возможностями здоровья реализуют себя в обществе, а как общество относится к таким людям. Интеграция людей с инвалидностью в современное общество — непростой этап для всех участников процесса.

Прохождение социальной реабилитации людей с инвалидностью трудоспособного возраста — отрегулированный процесс, закрепленный социальным законодательством. Другое дело, когда реабилитация людей с инвалидностью касается молодых инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее — ТМНР), которым требуется полноценная комплексная абилитация, включающая как медицинские, так и социальные услуги.

Главной особенностью данной категории инвалидов является вариативность нарушений здоровья по сенсорным, двигательным, речевым, эмоциональным и интеллектуальным возможностям. Переступая порог совершеннолетия, данная группа молодых людей, как правило, остается на попечении родственников, поэтому вопросы по социальной абилитации для них в настоящее время являются самыми актуальными и одновременно болезненными для государственных учреждений социальной сферы.

По данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов», по состоянию на 1 октября 2022 г. в Санкт-Петербурге проживает 505 307 инвалидов старше 18 лет, их них в возрасте 18–30 лет — 13 604 чел. (2,7 %)⁷². Центрами социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (далее — ЦСРИиДИ) Санкт-Петербурга из последней группы социальным обслуживанием охвачено 895 молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития⁷³.

⁷² Федеральный реестр инвалидов. URL: https://sfri.ru/ (дата обращения: 02.11.2022).

⁷³ Аналитические данные информационно-методического отдела СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов». URL: http://spb-csri.ksp.gov.spb.ru/ (дата обращения: 20.12.2022).

Таблица 1 Разделение молодых людей с ТМНР, проживающих в Санкт-Петербурге, по формам социального обслуживания по состоянию на 01.10.2022

Формы социального обслуживания							
Полустаци	онарная форма	Станнанариа	Форма				
до 4 часов, чел.	свыше 4 часов, чел.	Стационарная форма, чел.	обслуживания на дому, чел.				
524	278	48	45				

Данная категория получателей социальных услуг остро нуждается в долгосрочном уходе, который предполагает стационарную форму социального обслуживания, но не все родители готовы отдать своего повзрослевшего ребенка в психоневрологический интернат. И здесь на помощь приходят отделения дневного пребывания (далее — ОДП) ЦСРИиДИ, которые оказывают социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов, куда родители могут привезти «взрослого ребенка» утром, а вечером забрать домой.

Таким образом, из таблицы мы видим, что из 895 получателей социальных услуг 569 остаются на полном попечении родителей и, лишенные права на социальную адаптацию, как правило, быстро теряют навык общения, заменяя его агрессией.

Вопрос соотнесения молодых людей с инвалидностью к категории инвалидов с ТМНР до сих пор является условным и осуществляется при поступлении в ЦСРИиДИ на обслуживание. Не все центры социальной реабилитации готовы предоставить полный спектр медицинских и социальных услуг по абилитации, и вопрос маршрутизации молодых инвалидов до сих пор актуален.

Социальные услуги данной категории инвалидов предоставляются в отделениях дневного пребывания ЦСРИиДИ в 13 районах Санкт-Петербурга из 18, а в 5 районах данные отделения отсутствуют (рис. 1)⁷⁴.

Сбор аналитической статистики стал возможен благодаря созданному в 2021 г. на базе СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов» (далее — Центр) Клубу ответственных и неравнодушных «Взрослые дети: заботимся вместе!» (далее — Клуб). Клуб объединил представителей исполнительных органов государственной власти, сотрудников ЦСРИиДИ районов Санкт-Петербурга, представителей негосударственных организаций, представителей родительского сообщества, родителей (законных представителей), заинтересованных в развитии и совершенствовании социального обслуживания своих «взрослых детей» с ТМНР.

⁷⁴ Там же.

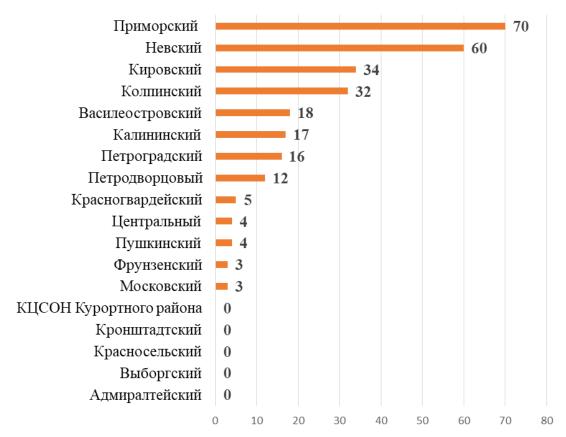


Рис. 1. Информация о наличии отделений дневного пребывания в ЦСРИиДИ Санкт-Петербурга с разбивкой по районам по состоянию на 1 октября 2022 г.

Клуб в данном случае является оптимальным вариантом решения проблем молодых людей с ТМНР. Кроме этого, любому человеку необходимы положительные эмоции, искренний интерес к своей личности со стороны окружающих.

На базе Центра, учреждения, подведомственного Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, уже два года функционирует отделение дневного пребывания. Молодые люди с ТМНР поступают на полустационарную форму социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов и находятся в Центре с 10:00 до 19:00 часов. С начала 2022 г. отделением охвачено 25 молодых людей с инвалидностью. В учреждении имеется специализированный автотранспорт, на котором осуществляется перевозка инвалидовколясочников с ТМНР от дома до Центра, и обратно.

На отделении профессиональной реабилитации Центра функционируют: швейная, сувенирная, художественная, керамическая мастерские и компьютерный класс; на отделении адаптивной физической культуры и спорта имеется бассейн, спортивный и тренажерный залы. В Центре организована социально-досуговая деятельность.

За два года работы отделения дневного пребывания стало понятно, что молодые люди с ТМНР нуждаются в большем количестве услуг по уходу, сопровождению на прогулках, культурно-досуговых услуг, чем обозначено в рекомендуемых наборах социальных услуг.

Наблюдая за данной группой молодых людей, можно отметить, что они, находясь в группе, проявляют интерес и внимание друг к другу, всегда поддерживают друг друга, лучше идут на контакт со специалистами и сотрудниками Центра, радостно приветствуют при встрече, достаточно легко осваиваются. Из этого можно сделать вывод, что групповая работа, как один из методов социальной абилитации, очень подходит для работы с молодыми людьми с ТМНР.

С 2023 г. в Центре планируется запуск группы поддержки для родителей и законных представителей «взрослых детей», т. к. они тоже нуждаются в психологической поддержке.

Сегодня модернизируются все сферы жизни, в том числе и сфера социального обслуживания. Происходит изменение отношения к людям с инвалидностью: с одной стороны, увеличивается число таких людей, некоторые из них великолепно самоутверждаются и самореализуются в социуме. С другой стороны, все больше людей признает их права на уникальность и уважение.

Подобная ситуация складывается благодаря распространению идеологии инклюзии, учитывающей природные задатки, интересы и способности людям с инвалидностью. Неслучайно инклюзивное образование, а если брать шире — инклюзивный подход к жизни, можно считать одной из актуальных проблем современности. Иными словами, цель социальной интеграции и инклюзии — это создание «общества для всех».

Мы решили идти к этой цели путем установления контакта с ближайшим окружением инвалида, объединения общим увлечением людей с инвалидностью, членов их семей под руководством специалистов Центра.

Так родилась практика кросс-коммуникация «Наш общий дом: возрождение семейных традиций», целью которой служит возрождение семейных традиций, преемственности и связи поколений, продвижение традиционных семейных ценностей через совместное творчество и общение.

Реализуется практика на двух отделениях: дневного и временного проживания (далее — ОВП). Целевая аудитория — люди с инвалидностью и члены их семей.

В своей работе специалисты, прежде всего, руководствуются принципом командной работы: команда, включающая в себя как сотрудников Центра, так и родителей молодых людей и, разумеется, самих людей с инвалидностью, где

последние являются главным звеном через изучение запроса и тех и других по принципу: «не рядом, а вместе!».

Реализация практики проходит по трем направлениям: творческие коммуникации, психологические коммуникации и организация выездных мероприятий.

Творческие коммуникации осуществляются в мастерских отделения профессиональной реабилитации. Совместные увлечения в семье — совместное творчество в швейной, художественной и керамической мастерских, знакомство с различными видами декоративно-прикладного творчества — это счастье быть вместе: вместе лепить семейный герб, рисовать фамильное древо; вместе вышивать на пяльцах, как это делали наши бабушки.

Психологические коммуникации проводятся психологами социально-реабилитационного отделения. Это различные тренинги — развития памяти, внимания, личностного роста.

А что может быть интереснее, чем вместе создавать семейные фотоальбом, вести фотолетопись своей жизни, ее самых ярких и самых значимых событий; собрать в одном альбоме фотографии дедов, отцов и детей. Все это благотворно влияет на нравственное воспитание молодых людей с инвалидностью, способствует объединению семьи и помогает сохранять культурные традиции.

Общение — существенная часть жизни каждого человека. Для того чтобы помочь людям с инвалидностью найти в себе силы изменить привычный мир, необходимо предоставить им возможность общаться, установить новые социальные связи, да и просто улучшить качество жизни. В Центре организуются совместные выезды молодых людей с членами семей в театры, музеи, на экскурсии; проводятся совместные праздники (например, празднования дней рождения).

Жизнь человека может стать лучше, интереснее, осмысленнее, если в ней будет место и возможности для общения с другими людьми. Все люди нуждаются в контакте. Если диалог не получается, необходимо пересмотреть способ общения.

Предполагалось, что результатом реализации данного проекта станет возрождение вечных ценностей: милосердия, сострадания, любви к родным и близким, уважения к старшему поколению, что в свою очередь приведет к возрождению и сохранению семейных традиций, но результат оказался гораздо шире: был создан механизм для общения и возможности разделить совместные интересы. Молодые люди с ТМНР вовлекаются в кросскоммуникацию вместе со своими родственниками (опекунами).

Благодаря сотрудничеству Центра социальной реабилитации инвалидов с ЦСРИиДИ районов Санкт-Петербурга по социальной адаптации молодых

людей с ТМНР, внутренней работе Центра в этом направлении, а также корпоративной культуре учреждения есть возможность выхода на более высокий уровень социальной абилитации молодых людей с ТМНР. На международном форуме «Российский промышленник», который состоялся 30 октября 2022 г., наш Центр получил заслуженную награду — 1-е место за качество предоставляемых социальных услуг. Надеемся, это даст стимул дальнейшему росту учреждения и движению вперед.

Анализируя немногочисленные научные статьи и публикации современных авторов по вопросам абилитации молодых людей с ТМНР, а также опираясь на опыт социальной системы Германии — ведущей европейской страны в вопросах социальной реабилитации инвалидов, можно сделать вывод, что в отношении «взрослых детей» должна проводиться работа не только со стороны государственных учреждений социальной сферы, но и со стороны родителей.

Молодых людей необходимо учить взрослеть, выводя из-под опеки родителей. Законным представителям необходимо быть активнее в решении судьбоносных вопросов подросших детей, объединяться в сообщества, налаживать коммуникации с СО НКО.

Со стороны госучреждений требуется обмен компетенциями в профессиональных сообществах, выстраивание межрегионального взаимодействия, где уже есть опыт сопровождаемого проживания.

В послевоенные годы, когда наша страна возрождалась и опиралась на людей с инвалидностью, вопрос социальной адаптации инвалидов разрешался сам собой. Поэтому процесс инклюзии в современном мире — это, прежде всего, изменение взгляда на жизнь и ее ценность.

Раздел III

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА

Кузьменкова Л. В., Тягова С. В.

Психологические предикторы формирования аддиктивного поведения подростка

Жизнь современных подростков протекает в постоянно меняющихся условиях. В период взросления ребенка значимую роль играет семья. Взаимодействие родителей с подростком и роль, которую они отводят ему в семье, определяет особенности развития конкретного ребенка. Любой родитель в зависимости от актуальной ситуации использует большой арсенал стилей семейного воспитания, однако одна или несколько тенденций в отношении к ребенку могут повторяться чаще и доминировать в семейном воспитании. Чрезвычайно важно, чтобы родительское отношение характеризовалось любовью, уважением и пониманием возрастных психологических, а также индивидуальных особенностей ребенка.

Известно, что привязанность ребенка к взрослому человеку является биологической необходимостью и изначальным психологическим условием для развития. Нарушение же взаимоотношений между отцом и матерью неизбежно оказывает отрицательное воздействие на развитие детской психики. Большое количество западных и отечественных исследований, касающихся вопроса детско-родительских отношений, посвящено детям из дисфункциональных семей (И. Лангмейер, З. Матейчик, В. Сатир, М. И. Буянов, Е. О. Смирнова). Такое внимание к указанной теме обусловлено тем, что дети данной семейной структуры больше подвержены девиации в поведении. М. И. Буянов, выделяя критерии неблагополучной семьи, основным предиктором предлагает считать дефект воспитания. Ученый полагает, что «неблагополучие в семье, в той или иной степени практически всегда ведет к неблагополучию психического развития ребенка»⁷⁵. В дисфункциональных семьях проявление контроля и власти со стороны родителей, сочетается с полным равнодушием и безразличием к ре-

 $^{^{75}}$ *Кушка М. Г.* Девиантное поведение подростков как искажение семейного воспитания // Kant. 2018. № 2. С. 108.

бенку, с эмоциональной холодностью в отношениях. Поэтому подростки пытаются найти эмоционально значимые отношения вне семьи. У детей, которые были лишены родительской любви и внимания, к подростковому возрасту вырабатывается комплекс неполноценности, они становятся озлобленными и агрессивными⁷⁶. Таким образом, воспитание в дисфункциональной семье выступает тем предиктором, который ведет к социальной и психической травме ребенка, тем более в подростковом возрасте.

М. И. Христофорова и Л. М. Шипицина изучали вопрос о нарушениях эмоционального контакта между матерями и подростками и считают, что нарушенные, дисгармоничные внутрисемейные отношения являются одним из базовых факторов формирования аддиктивного поведения. Особенностями таких отношений являются: раздражительность и авторитарное подавление матерью поведения ребенка, что вызывает у подростка агрессивные реакции. Кроме того, враждебные, конфликтные межличностные отношения с окружающими (особенно с родителями, родными, учителями, соседями) также отмечаются как предпосылки аддиктивного поведения⁷⁷.

К факторам, которые деструктивно воздействуют на психическое и физическое здоровье подростка, относятся: конфликтные отношения между родителями; алкогольная зависимость; аморальное поведение; педагогические ошибки родителей; развод родителей; бедность в семье, вызванная безработицей родителей; социальное сиротство детей при живых родителях; устройство на квартире притонов; скитание родителей, а также пребывание их в местах лишения свободы. По мнению автора, совпадение трех-четырех признаков порождают различные виды дезадаптации детей и подростков, которые проявляются в виде безнадзорности, бродяжничества, непослушания, высоком уровне тревожности и конфликтности, неадекватной самооценке, эмоциональной неуравновешенности, совершения аморальных поступков, употребления психоактивных веществ, правонарушений⁷⁸.

В литературе по психиатрии завоевала признание точка зрения о том, что в условиях неблагополучной семьи подросток приобретает отрицательный опыт общения, чувствует враждебные, недружелюбные взаимоотношения

 $^{^{76}}$ Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2008. С. 357.

 $^{^{77}}$ Христофорова М. И., Шипицина Л. М. Психологические особенности созависимых семей подростков-наркоманов // Подростки и молодежь в меняющемся обществе (проблемы девиантного поведения): сб. тезисов междунар. конф., 29–30 окт. М.: Новый отсчет, 2001. С. 168.

⁷⁸ Велиханова Н. Ф. Психолого-педагогическая реабилитация социально-дезадаптированных детей и младших подростков в условиях школы-интерната: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Коломна, 2000. С. 13.

между родителями, преждевременно разочаровывается в человеческих взаимоотношениях и не приобретает положительного опыта сотрудничества и кооперации, столь необходимого для жизни в обществе. Поэтому в условиях, неблагополучной, проблемной семьи часты случаи патологического развития характера ребенка, возникновение трудновоспитуемости, девиации (делинквентности) поведения несовершеннолетних.

Многие исследователи отмечают, что в неблагополучных семьях нарушены контакты детей с родителями, подростки становятся замкнутыми, агрессивными. В итоге родители и подростки теряют интерес к взаимному общению, что еще в большей степени осложняет взаимопонимание и взаимодействие.

Иначе говоря, подростковая агрессия, попытки уйти от реальности, различные формы отклоняющегося поведения есть не что иное, как следствие нарушения в системе детско-родительских отношений. В формировании личности подростка, его поведения в социуме значимую роль играют не столько события, происходящие в семье, сколько значение для него этих событий и сформированных отношений к ним⁷⁹.

Как было представлено выше, аддиктивное поведение у подростка — это результат микросоциальной запущенности ребенка, своего рода реакция протеста на атмосферу семейной обстановки. Бесконтрольность со стороны родителей, часто встречающаяся в неблагополучных семьях, а также общее ослабление реализации социального контроля, свойственное современному историческому периоду, выступают в качестве внешних условий, которые допускают возможность проявления отклоняющего поведения подростка, что в дальнейшем провоцирует формирование неспособности личности к самоограничению⁸⁰.

Важно отметить, что в детско-родительском взаимодействии, особенно на этапе подросткового возраста, наиболее значимым является эмоциональный компонент — совокупность переживаний, связанных с ребенком.

Отечественный психолог А. И. Захаров выделяет три блока в рамках эмоционального компонента. В первый блок входят характеристики, отражающие степень восприятия, чувствительности. Другими словами, любящие родители чутко подмечают изменение состояния своего ребенка. Ко второму блоку ученый относит эмоциональное принятие, т. е. характер реагирования родителей на то или иное состояние ребенка. С одной стороны, безусловное принятие вызывает гамму положительных чувств — любви, симпатии, нежности, гордости

⁷⁹ Эйдемиллер Э.Г., *Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2008. С. 394.

⁸⁰ Кушка М. Г. Девиантное поведение подростков... С. 101.

за своего ребенка, в тоже время негативное отношение родителей к себе и ребенку оказывает пагубное воздействие на психику подростка. И наконец, в третьем блоке исследователь отмечает поведенческие проявления, являющиеся характеристиками эмоциональной стороны взаимодействия. Это означает то, насколько родители ориентируются на состояние ребенка, реагируют на ошибки и неудачи ребенка⁸¹.

Однако поведенческое воздействие на ребенка может выражаться в разной степени. Это, с одной стороны, доминирование родителей над ребенком, с другой — отсутствие воздействия, т. е. автономия ребенка. Причем между доминированием и автономией располагается «кооперация родителей с ребенком, потакание ребенку»⁸².

К параметрам родительского отношения в некоторых случаях относят излишний контроль за ребенком, повышенную опеку⁸³. Как правило, причины гиперопеки вызваны психологическими проблемами родителей⁸⁴. В конечном счете, данный тип взаимодействия в системе семейных отношений может являться источником формирования у детей подросткового возраста аддиктивного поведения. Этот тип родительского взаимодействия с детьми часто встречается в благополучных семьях, как правило, с авторитарным стилем воспитания. Для таких семей характерна доминирующая и потворствующая гиперопека. Эмоциональная холодность в детско-родительских отношениях схожа по своей сути с эмоциональным отвержением ребенка. Эмоциональное отвержение проявляется в нескольких вариантах. В одних случаях родители открыто демонстрируют, что не любят и не принимают своего ребенка, испытывая раздражение по каждому поводу. При этом независимо от своего поведения ребенок не получает понимания и одобрения со стороны родителей, зато постоянно слышит упреки, замечания. Зачастую любая неприязнь может проявляться в жестоком отношении к ребенку. В других случаях родители постоянно испытывают недовольство своим ребенком, но проявляют к нему заботу и внимание. В первом случае подросток чувствует себя отвергнутым, нелюбимым, понимает, что им тяготятся, во втором — ощущает недостаток искреннего эмоционального тепла. Как показывает практика, дети из таких семей становятся

81 Захаров А. И. Неврозы у детей и подростков. М.: ЭКСМО Пресс, 2000. С. 109.

⁸² *Кушка М. Г.* Девиантное поведение подростков как искажение семейного воспитания // Kant. 2018. № 2. С. 110.

⁸³ *Головей Л. А., Савенышева С. С.* К проблеме дифференциации основных понятий в системе отношений «родитель — ребенок»: теоретический и эмпирический аспекты // Вестник С.-Петерб. ун-та. Серия 12. Социология. 2014. № 2 С. 85.

⁸⁴ *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2008. С. 176.

робкими, застенчивыми, неуверенными в себе личностями, с пониженной самооценкой.

Существуют семьи, в которых родители крайне мало уделяют внимание своему ребенку. Проявляют незначительный интерес к успехам и переживаниям подростка. Такое явление называется гипоопека. Безразличное и равнодушное отношение родителей к своим детям в подобных семьях вызвано чрезмерной занятостью родителей своей работой и сосредоточенностью на других жизненных проблемах 85. В подобных ситуациях подростки проявляют своего рода протест, характеризующийся агрессивным поведением по отношению к родителям, учителям и сверстникам, причастием к алкоголю и курению. Поэтому к подростковому возрасту у ребенка не развивается саморегуляция, не вырабатывается привычка организованности и контроля над своим поведением.

Несколько лет в Санкт-Петербурге, по распоряжению Комитета по образованию Санкт-Петербурга, в образовательных учреждениях города проводились социально-психологические тестирования (СПТ) для выявления подростков, склонных к принятию аддиктивных установок в социальном поведении. По результатам исследования были выявлены «группы высокого социального риска» среди подростков, склонных к принятию аддиктивных установок в социальном поведении, а также выявлены наличия контактов в социальном окружении подростков с потребителями психоактивных веществ.

Таким образом, был апробирован диагностический этап исследования, который помог выявить психологические предикторы риска возможного вовлечения в зависимое поведение подростков. В 2021 г. в аналогичном исследовании приняло участие 2100 подростков общеобразовательных учреждений (ОУ). Возраст респондентов: от 14 лет до 18 лет, из которых было составлено две группы по возрастному признаку: 1) 14–15 лет и 2) 16–18 лет.

Исследование проводилось в следующие этапы:

- опрос подростов;
- интерпретация результатов;
- формирование «групп высокого социального риска» на основании анализа анкетных и опросных данных;
- составление программы «Сопровождение подростков группы риска» и проведение мероприятий.

Опрос и тестирование подростков проводился анонимно, на компьютерах в образовательных учреждениях. По результатам социально-психологического

⁸⁵ *Авдулова Т. П.* Психология подросткового возраста: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. С. 127.

тестирования в каждой возрастной группе (7–9-е классы, 14–15 лет, и 10–11-е классы, 16–18 лет) образовалось по 2 подгруппы: подростки с нормальным личностным профилем и подростки «группы риска». В «группу риска» попали подростки, чьи личностные профили выходили за границы верхней нормы стандартного личностного профиля для каждой возрастной группы.

Таким образом, в «группе риска» подростков, склонных к принятию аддиктивных установок в социальном поведении оказались 46 респондентов.

Результаты исследования СПТ показаны на представленных рисунках. На рисунке 1 изображены средние показатели профиля подростка 14–15 лет (не попавшего в «группу риска»). Из рисунка мы видим, что профиль подростка 14–15 лет укладывается в норму поведения для данной возрастной категории. Развитие подростков этой группы гармоничное. Расположение личностного профиля подростков данной группы в гармоничном пространстве между высшей и нижней границей. Взаимоотношения с родителями, поведение сверстников, активная жизненная позиция, сознательная активность по управлению своими поступками, уверенность в своих силах достигать поставленные цели — все это позволяет подросткам удержаться и не вовлечься в зависимое поведение.



Рис. 1. Подростки с нормальными личностными профилями 14–15 лет (7–9-е классы)



Рис. 2. Личностный профиль подростков «группы риска» 14–15 лет (7–9-е классы)

Для подростков «группы риска», по сравнению с подростками нормального профиля, не важен фактор «принятия родителями», «принятие одноклассниками», показатели этих шкал ниже нижней нормы стандартного личностного профиля подростков 14–15 лет. А факторы «принятия аддиктивных установок социума», «подверженность влиянию группы», «склонность к риску» и «импульсивность» оказались за пределами верхней границы нормы. Это может говорить о том, что вся активность и внимание подростков «группы риска» этой возрастной категории направлена на внешнее социальное окружение, исключая ближайшее окружение, т. е. одноклассников и родителей. Основным мотивом поведения подростков, склонных к аддиктивным формам поведения, является бегство от невыносимой реальности. Но чаще встречаются внутренние причины, такие как переживание стойких неудач в школе и конфликты с родителями, учителями, сверстниками, чувство одиночества, утрата смысла жизни, полная невостребованнесостоятельность и личная в важных ДЛЯ подростка деятельности. Это все гонит подростка на улицу, в компании асоциальных элементов, где он становится своим.

Часто родители последними узнают о «шалостях» своих детей, когда их вызывают в полицию или приглашают в лечебное учреждение, куда по-

падают их подростки с улиц. У подростков в «группе риска» этой возрастной категории наиболее значимым оказался фактор «принятие родитеродителей, формирующее оценочное поведение ощущение ненужности, отсутствия любви и принятия его как личности, отталкивающее подростка от родителей. Это время, когда родитель в благостановится детей получных семьях ДЛЯ своих старшим авторитетом, наставником, в то время как в семьях, относящихся к дисгармоничным, этого не происходит.



Рис. 3. Подростки с нормальным личностным профилем 16–18 лет (10–11-е классы)

Подростки 16–18 лет с нормальным личностным профилем более активные и с трудом укладываются в рамки нормы. Для этих подростков очень важен фактор «принятие родителями» и «потребность в одобрение». Значимой предпосылкой для их дальнейшей жизни является отношение к жизни, уважение и оценочное поведение родителей, которое формирует у подростка ощущение нужности и защищенности, гордости за них, продолжение семейных традиций, ценностей семьи и просто любимости. Эти подростки чаще всего стремятся к успешности, отлично или хорошо учатся, критично воспринимают окружающих людей.



Рис. 4. Личностный профиль подростков «Группы риска» 16–18 лет (10–11-е классы)

Подростки «группы риска» 16–18 лет более склонны к «фрустрирующему» поведению, «тревожности» и «принятию аддиктивных установок социума». Обстоятельства, повышающие социально-психологическую устойчивость к воздействию факторов риска, склонности к аддиктивному поведению, таких как «принятие родителями», «принятие одноклассниками», «самоэффективность», «социальная активность», для них менее важны. Для этой группы подростков возможно формирование референтной группы из наркопотребителей или аналогичного авторитетного мнения. Возможно наличие примера наркопотребления для подражания, высока вероятность социального одобрения наркопотребления, формирования интереса и приобщения к наркотикам.

Подросткам из «группы риска» необходимо было пройти профилактический медицинский осмотр, направленный на раннее выявление потребления наркотических и психотропных веществ. Подростки из «группы риска» вместе со своими родителями проходили профилактический медицинский осмотр в наркологическом диспансере. Родителям подростков «группы риска» предлагалось ответить на ряд вопросов анкеты и заполнить стандартизированный опросник «Анализ семейных взаимоотношений» 6. Также для них было обязательно посещение «Школы для родителей».

⁸⁶ Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2008.

Подросткам, демонстрирующим аддиктивное поведение, была предложена программа «Сопровождение подростков группы риска». Цель программы — снижение рисков аддиктивного поведения посредством формирование личной ответственности за свое поведение. Задачи программы:

- психодиагностика несовершеннолетних;
- формирование мотивации к трезвости посредством проведения групповых занятий;
- работа с семьей подростка в рамках «Школы для родителей».

В программе рассматривались 8 модулей, некоторые из модулей состояли из нескольких встреч.

После каждой темы проводились тестирование одной из методик, направленных на развитие у подростков способностей к саморегуляции.

Программа, опробованная в 2022 г. с группами подростков, демонстрирующих аддиктивное поведение, показала необходимость доработки, что и было сделано: в перечень мероприятий были введены занятий по работе с родителями подростков — «Школа для родителей». Но опыт показал, что разобщенные занятия не приносят должного эффекта: каждый из них не видит, как трудится над проблемой его близкий, сколько сил ему требуется на то, чтобы справиться со своими «драконами», и как каждый растет над собой, развиваясь и совершенствуясь, работая над общей семейной проблемой. В дальнейшем разобщенные блоки для работы с подростками и блок работы с родителями будут совмещены. То есть в перспективе предусмотрена разработка программы, которая будет учитывать указанные недоработки:

- в рамках «Школы для родителей» на закрытых занятиях давать информацию о механизмах становления девиантных форм поведения и специфике эффективной коммуникации с детьми разного возраста;
- связующим звеном между модулем подростков и модулем родителей предполагается их взаимодействие в общем блоке занятий;
- здоровая семья открыта для прямых доверительных контактов внутри и вне семьи: есть пространство для развития каждого «Я» и общего «Мы»;
- формировать у родителей умения и навыки эффективной коммуникации с детьми;

Таким образом, целью скорректированной программы будет являться изменение психологических предикторов эмоционально-волевой и нравственной сфер подростков, демонстрирующих аддиктивное поведение.

Выбранное направление обусловлено тем, что в последние годы накапливаются данные о существенном значении для психического здоровья и оптимального развития такой индивидуальной характеристики, как волевая

регуляция (effortful control). Уровень регуляторных способностей в детском возрасте позволяет прогнозировать важные показатели, в частности соматическое и психическое здоровье, финансовое благополучие и преступность; а дефицит регуляции связан с большей частотой и тяжестью поведенческих проблем и их последствий во взрослом возрасте. Именно в этом возрасте происходит коренная перестройка структуры волевой активности.

По исследованиям ученых (Л. И. Божович, А. В. Быков, В. А. Иванников, К. Е. Игошев, Г. М. Миньковский, И. С. Кон, Н. В. Майсак), волевая регуляция в подростковый период возрастного развития проявляется в яркой выраженности волевых качеств личности — самостоятельности, ответственности, целенаправленности, деловитости, активности, выдержке, самообладании. Большинство волевых качеств начинают быть востребованными в разных видах деятельности и поведения. Они обеспечивают позитивное отношение к подростку со стороны взрослых и сверстников, повышают самооценку подростка и, прежде всего, способствуют его умению владеть собой.

Психологическое сопровождение развития волевых качеств подростков мы видим в разработке психологической программы, ориентированной на формирование компонентов воли: целеустремленности, гибкости; социально ориентированных, конструктивных отношений с окружающими; способности к сочетанию спонтанности с возможностью произвольной регуляции поведения; настойчивого, но не агрессивного поведения; осознанного управления своим эмоциональным и физическим состоянием.

Курникова М. В.

Современные условия формирования семейно ориентированного и средового подхода в популяризации физической активности ребенкаинвалида

Научные работы последних лет посвящены положительному влиянию физической активности на функциональное состояние детей-инвалидов, обозначению важной роли семейного окружения для организации физической активности детей и необходимости поддержки, поощрения и обучения семьи по вопросам физической активности ребенка с инвалидностью⁸⁷. Физическая культура и спорт как полифункциональный институт оказывает влияние на формирование физических, психических и социальных функций человека

⁸⁷ *Kamionka A., Lipowski M.* Physical activity and psychophysical well-being of children with disabilities and their families — a systematic review // Acta kinesiologica. 2021. No. 15. P. 105–119.

и его семьи, являясь неотъемлемой частью культуры и представляя совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в медико-биологических, психолого-педагогических и социальных целях. На международном уровне социальная значимость физической культуры и спорта зафиксирована в основополагающих документах Всемирной организации здравоохранения как жизненно необходимое средство коррекции состояния здоровья ребенка⁸⁸. Внедрение регулярной физической активности в ежедневные практики детей с инвалидностью является одной из основных задач реализации принципов доступности и массовости социальной политики государства в сфере поддержки семей, воспитывающих ребенка-инвалида⁸⁹.

Феномен физической культуры и спорта имеет все характеристики социального пространства, состоящего из нескольких полей: поля физического воспитания, поля спорта, поля физической реабилитации и поля массовой оздоровительной физической культуры или двигательной рекреации. Сила и размеры этих полей зависят от факторов объективного или субъективного происхождения, что соответствует понятиям реальности первого и второго порядка, а также от практик агентов внутри поля. Физическое состояние ребенка является определяющим фактором выбора поля его физической активности. Семья с ребенком-инвалидом, являясь биопсихосоциальной структурой, при взаимодействии с пространством физической культуры и спорта образует специфическую систему объективных связей между различными позициями, находящимися в многоуровневом альянсе или конфликте, и эти связи имеют социальное происхождение.

Цель исследования — анализ условий для формирования адекватной физической активности ребенка-инвалида на уровне макро-, мезо- и микросистемы семьи в пространстве физической культуры и спорта.

Материалы и методы исследования.

1. Анализ международной и российской нормативно-правовой документации, регламентирующей уровень и обеспечение физической активности для ребенка-инвалида с учетом видов, уровней нормативно-правового регулирования и структуры сложившихся социальных институтов, обеспечивающих потребности ребенка-инвалида, а именно: образование, спорт, социальная работа, здравоохранение, некоммерческие организации.

⁸⁸ WHO guidelines on physical activity and sedentary behaviour. Geneva: World Health Organization; 2020. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

⁸⁹ Распоряжение Правительства РФ от 24.11.2020 № 3081-р «Об утверждении Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_369118/ (дата обращения: 28.04.2022).

- 2. Анкетный опрос членов семьи с ребенком-инвалидом, целевая выборка (n = 624).
- 3. Интервью экспертов руководителей и сотрудников физкультурноспортивных, социальных, образовательных организаций, работающих с детьми-инвалидами (n = 10).

Результаты. Согласно экологической теории У. Бронфенбреннера⁹⁰, макросистема для семьи представляет собой общество в целом, его законы, традиции и собственно ценности. При этом макросистема как система более высокого уровня оказывает влияние на расположенные ниже, воздействуя на все другие уровни экологической модели. Анализ реализации программных международных документов за последние 25 лет в нашей стране показывает, что в Российской Федерации проводится последовательная и системная работа по адаптации требований международных документов в области инвалидности к национальным условиям. Российская нормативно-правовая база постоянно совершенствуется и уже в значительной степени соответствует основным программным положениям ратифицированных международных документов⁹¹. Значительная часть положений применительно к занятиям детей-инвалидов физической культурой и спортом имеет структурированное и подробное раскрытие в нормативных актах. При этом нами выявлен ряд недостатков нормакоторые регулирования, тивно-правового формируют барьеры макроуровне: рекомендательный характер многих положений федеральных законов, которые не исполняются при отсутствии финансирования; междисциплинарные и межотраслевые противоречия в понятийно-терминологического аппарате, источниках финансированиях и зонах ответственности; отсутствие адекватного правового урегулирования вопросов взаимодействия с бизнесом при организации физической активности детей-инвалидов.

В социальном пространстве физической культуры и спорта позиции экзосистемы для современной российской семьи с ребенком-инвалидом представлены полями физического воспитания, спорта, физической реабилитации
и массовой оздоровительной физической культуры и двигательной рекреации, а позиции мезосистемы — непосредственными видами занятий и формами организации физической активности ребенка, которые характерны для
этих полей: это уроки физкультуры в образовательных учреждениях, секции
адаптивного спорта в спортивных муниципальных учреждениях, лечебные

⁹⁰ Bronfenbrenner U. Toward an experimental ecology of human development // Am. Psychologist. 1977. Vol. 32. P. 25–26.

⁹¹ Дидур М. Д., Курникова М. В. Семья с ребенком-инвалидом в пространстве физической культуры и спорта: факторы поддержки и барьеры на уровне макросистемы // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки, 2021. № 9. С. 34–39.

и коррекционные занятия в реабилитационных центрах; оздоровительные занятия в форме фитнес-услуг при коммерческих физкультурных клубах; рекреационные мероприятия при общественных и благотворительных организациях (туристические походы, физкультурные праздники). Насыщенность мезосистемы будет зависеть от того, насколько семья имеет возможность практиковать регулярные формы физической активности своего ребенка, формируя устойчивую связь с ближайшими физкультурными, спортивными, образовательными, реабилитационными учреждениями, общественными организациями.

На уровне экзосистемы семьи факторами поддержки для организации регулярной физической активности ребенка с инвалидностью является увеличение количества спортивных сооружений в крупных городах за последние 10 лет; утверждение образовательных и профессиональных стандартов специалистов, деятельность которых связана с физической активностью детей-инвалидов; обязательное наличие в штатном расписании учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты должности специалистов по адаптивной физической культуре. Препятствующие факторы для семьи на этом уровне проявляются на уровне субъектов РФ и представляют собой архитектурные барьеры городской и сельской среды, погодные условия, отсутствие специального транспорта, социальных такси, оборудованных маршрутов; отсутствие физкультурно-спортивной инфраструктуры и квалифицированных специалистов и (или) профессиональная некомпетентность сотрудников в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты по месту проживания семьи; бюрократические процедуры по сбору медицинских допусков и справок к спортивным занятиям для ребенка; низкий уровень активности волонтерских и общественных организаций в реализации семейно-ориентированных проектов физкультурно-оздоровительной направленности.

На уровне мезосистемы семьи поддерживающие факторы, способствующие организации физической активности ребенка-инвалида, обозначены устойчивой и широкой сетью родственных связей семьи, хобби и друзей, которые используются как активные источники информации о полезных социальных услугах; регулярными выездами семей в загородную зеленую зону; готовностью родителей к сопровождению своего ребенка с регулярностью 2-3 раза в неделю на физкультурные или спортивные занятия (75 % респондентовродителей).

Препятствующие факторы на уровне мезосистемы семьи представлены моноструктурной социальной коммуникацией родителей, которая в основном ограничивается родственниками, друзьями детства и профессиональной сфе-

рой, а социальные сети новых знакомств родителей формируются преимущественно в сфере образования, здравоохранения и социальной защиты; низкий уровень доверия родителей к волонтерским и общественным организациям. По мнению тренерского состава и специалистов, непосредственно занимающихся с детьми, барьерами для регулярного посещения тренировок в условиях муниципальных учреждений являются: необходимость соблюдения жесткого расписания занятий в детско-юношеских спортивных школах; неготовность родителей тратить время на сопровождение ребенка и прилагать усилия к соблюдению монотонного посещения еженедельных тренировок.

Инициатором и активным организатором вовлечения в регулярную двигательную активность ребенка с нарушениями развития в необходимом объеме может быть только семья. Это требует от родителей устойчивой мотивации к изменению образа жизни не только ребенка, но и всей семьи. Регулярная физическая активность для ребенка-инвалида является необходимым и обязательным средством абилитации, профилактикой осложнений основного заболевания, и к тренировкам надо относиться не как к развлечению и отдыху, а как к жизненной необходимости. Ребенок с нарушениями развития не может самостоятельно сформировать физически активный стиль жизни, т. к. ему намного труднее, чем здоровым сверстникам, выполнять движения и у него меньше возможности получать радость и удовольствие от движений. Поэтому родителям не следует ожидать мотивации от ребенка к занятиям той деятельностью, которая ему, по сути, не нравится.

На уровне микросистемы семьи поддерживающими факторами вовлечения в регулярную физическую активность ребенка-инвалида являются: приоритетная значимость для родителей уровня здоровья и качества жизни ребенка; высокий уровень образования родителей; мотивация к сохранению собственного здоровья и получение положительных эмоций от собственной физической активности у родителей; декларируемая готовность родителей к семейным совместным формам физической активности; информированность родителей о пользе физической активности для ребенка с инвалидностью; благополучные отношения в семье.

Препятствующие факторы микросистемы: отсутствие материальной возможности у большинства семей обеспечить занятия ребенка в домашних условиях — приобрести необходимый инвентарь и оборудование; отсутствие времени у родителей на прогулки и подвижные игры с ребенком; отсутствие знаний и навыков у родителей, как заниматься и что делать с ребенком; психологические барьеры родителей, стесняющихся самостоятельно заниматься с ребенком на улице, во дворе из-за ярко выраженных особенностей ребенка;

преобладание статических форм обучения в семейном приоритете дополнительного образования детей; доминирование пассивных форм проведения самостоятельного досуга как у детей, так и у родителей; редуцированное участие отца в воспитании детей; тотальный дефицит ежедневной двигательной активности у самих родителей; мотивационные барьеры из-за отсутствия желания заниматься у ребенка, у родителей.

Выводы. Сложившаяся структура российского социального пространства физической культуры и спорта в целом доступна для семьи с ребенком-инвалидом на всех уровнях экосистемы. Состояние макросистемы определяет уровень комфорта данной категории семей с точки зрения нормативно-правового регулирования организации физической активности ребенка-инвалида. Анализ законодательных и нормативных документов показал, что в Российской Федерации практически все области правового регулирования: понятия и термины, организационная структура, кадровое обеспечение, финансирование и гарантии, контроль и ответственность — адекватно сформированы в юридическом плане и позволяют обеспечить должный уровень физической активности ребенка-инвалида. На уровне экзо- и мезосистемы семья с ребенком-инвалидом взаимодействует со всеми полями пространства физической культуры и спорта через уроки физической культуры в образовательных учреждениях, тренировками в избранном для ребенка виде спорта, через массовые физкультурноспортивные праздники, выездные физкультурно-рекреационные мероприятия, занятия в реабилитационных центрах; на уровне микросистемы — через семейные формы физической активности. Структура экзо- мезо- и микросистемы семьи в пространстве физической культуры и спорта определяется объективными (наличием доступной физкультурно-спортивной материально-технической базы и кадрового обеспечения на местном уровне) и субъективными факторами (степенью погружения членов семьи в совместные занятия с ребенком, психологической, информационной и мотивационной готовностью родителей к участию в физической активности своего ребенка-инвалида) на уровне местных сообществ.

Семейно-ориентированный средовой подход в популяризации физической активности ребенка-инвалида представляет собой регламентированную последовательность направленного применения широкого спектра методов и форм физической культуры и спорта, которые должны быть гармонизированы с социально-экологической моделью конкретной семьи.

Регуляция психоэмоционального состояния в процессе совладания с трудными жизненными ситуациями

В настоящее время практически все население планеты сталкивается с ситуациями различной степени сложности. События, происходящее в мире, угрожают как физическому, так и ментальному здоровью людей. Жизнь в условиях постоянного стресса предъявляет особые требования к человеческой психике и ее приспособительным возможностям. Так, неспособность регулировать собственное эмоциональное состояние в ходе преодоления трудной жизненной ситуации может привести к появлению иных отрицательных последствий и ухудшить без того непростое положение дел. Это в свою очередь может негативно сказаться на процессе адаптации субъекта в условиях новой реальности⁹².

На сегодняшний день в психологии существует множество различных определений и классификаций жизненных ситуаций. В данной статье ситуации будут классифицироваться по степени сложности. В соответствии с этим исследователи выделяют ситуации повседневной жизни, для которых характерны обыденность, постоянство, привычный уклад жизни. Следующую группу составляют трудные ситуации повседневной жизни — это события, нарушающие уклад жизни субъекта, но при достаточном количестве усилий с его стороны имеющие хорошую перспективу возврата в привычное русло. И наконец, трудные жизненные ситуации, выходящие за рамки повседневности, ситуации высокой степени сложности. Это ситуации, при столкновении с которыми у субъекта возникает фрустрация, а также иные негативные эмоциональные состояния, вызванные невозможностью удовлетворения потребностей посредством ранее выработанных моделей и способов поведения. Все это приводит к изменениям, нарушающим приспособление субъекта к жизни⁹³.

В то же время, несмотря на обилие трудных жизненных ситуаций различной степени сложности, существует особая группа трудных жизненных ситуаций, для которых характерны необратимость и неизбежность. Это утрата близкого человека. Процесс переживания горя исследовался Э. Линдеманном, Э. Кюблер-Росс, Ф. Е. Василюком. Последний рассматривал процесс переживания с точки зрения ведущей деятельности. Исследователь подчеркивал, что

 $^{^{92}}$ Баринова О. В., Малютина А. С. Организация работы с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Единство теории и практики. Тверь: Изд-во Тверского гос. ун-та, 2021. 216 с.

⁹³ Одинцова М. А. Психология жизнестойкости. М.: ФЛИНТА, 2022. 292 с.

успешное переживание утраты ознаменовывается появлением новообразований личности, сопровождающих ее дальнейший жизненный путь, а также формированием безопасной связи с ушедшим, посредством воспоминаний о нем⁹⁴. Процесс горевания из-за утраты сопровождается специфическими эмоциональными состояниями, преимущественно негативного характера, а также иными отрицательными последствиями потери близкого человека. Один из способов стабилизации эмоционального состояния субъекта, понесшего утрату, это применение методов и техник саморегуляции. Понятие регуляции впервые ввел П. Жане. Саморегуляция рассматривалась им как процесс опосредования социальных норм и ценностей, система внутренних требований, которые превращают человека в активного субъекта. В. И. Моросанова рассматривала саморегуляцию как целостную замкнутую структуру, открытую информационную систему, реализующую взаимодействие функциональных звеньев⁹⁵.

В соответствии с целью исследования — изучить регуляцию психоэмоционального состояния в процессе совладания с трудными жизненными ситуациями — нами были поставлены следующие задачи: выявить основное содержание понятия саморегуляция, установить особенности саморегуляции в процессе совладания с трудными жизненными ситуациями.

В исследовании проверяется следующая гипотеза: саморегуляция является механизмом, способствующим переживанию утраты близкого человека. Нами проведено исследование регуляции психоэмоционального состояния в процессе совладания с трудными жизненными ситуациями. Выборку составили респонденты-добровольцы (N=40) в возрасте 18-60 лет, переживших утрату близкого человека.

Для реализации задач исследования были применены следующие методики: опросник «Доминирующие эмоциональные состояния» Е. П. Ильина, опросник «Стиль саморегуляции поведения» В. И. Моросановой.

По результатам методики «Доминирующие эмоциональные состояния» нами были получены следующие значения. Значения по всем четырем шкалам методики соответствуют низкому уровню выраженности. Наибольшие значение респонденты продемонстрировали по шкале «Гнев». Испытуемые связывают возникновение данной эмоции с невозможностью повлиять на ситуацию или изменить ее в лучшую сторону. Наименьшие значение респонденты продемонстрировали по показателю «Печаль». Испытуемые связывают возникновение данной эмоции с самим фактом утраты. Респонденты грустят и тоскуют

 $^{^{94}}$ Василюк Ф. Е. Пережить горе // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, М. В. Фаликман. М.: Астрель, 2009. С. 557–566.

⁹⁵ Моросанова В. И. Саморегуляция и индивидуальность человека. М.: Наука, 2012.

по ушедшему, сожалеют о том, что ничего нельзя вернуть назад. Эмоция страха вызвана тем, что респонденты не знают, как сложится их дальнейшая жизнь, столкнутся ли они с похожими событиями в будущем, смогут ли обеспечить себя и своих близких всем необходимым. Несмотря на переживание утраты, испытуемые склонны испытывать эмоцию радости. Радость связана с позитивными изменениями, способствующими адаптации респондентов к новой реальности.

По результатам опросника «Стиль саморегуляции поведения» нами были получены следующие значения. Респонденты продемонстрировали средний уровень способности к «Планированию». Испытуемые не испытывают сложностей с разработкой плана собственных действий. Они готовы следовать ему для достижения поставленных целей. Показатель «Моделирование» также соответствует среднему уровню. Испытуемые достаточно легко выявляют значимые условия, способствующие решению текущих задач. Однако если говорить о выявлении значимых условий в отношении будущих ситуаций, то респонденты испытывают ряд трудностей. По шкале «Программирование» испытуемые продемонстрировали значение, которое соответствует низкому уровню выраженности. Респонденты склонны к спонтанным действиям и поступкам, что в процессе переживания утраты или любых других жизненных трудностей может ухудшить и без того непростую ситуацию. По шкале «Оценивание результатов» значение соответствует среднему уровню. Респонденты объективно оценивают результаты своей деятельности и поведения. Испытуемые в полной мере осознают допущенные ими ошибки, которые необходимо исправить для достижения поставленной цели. В то же время респонденты достаточно сильно зависят от мнения окружающих. Об этом свидетельствует низкий уровень показателя «Самостоятельность». То есть, несмотря на наличие отдельного проживания, испытуемые подвержены мнению других людей и неспособны брать на себя ответственность за происходящее в собственной жизни. Значение по шкале «Гибкость» соответствует среднему уровню. Испытуемые могут своевременно подстроиться к изменившимся условиям и изменить модель поведения. Однако для полноценного переживания утраты близкого человека среднего уровня гибкости может быть недостаточно. Наконец, показатель «Общий уровень саморегуляции» соответствует среднему уровню. Это свидетельствует о том, что респонденты чувствуют себя уверенно во многих ситуациях, они способны овладевать различными видами деятельности и довольно оперативно перестраиваться в зависимости от изменения условий. Однако стоит отметить, что регуляторные возможности респондентов непостоянны и зависят от сложности ситуации.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что саморегуляция может способствовать переживанию утраты. Достаточный уровень регуляторных возможностей позволяет человеку адаптироваться к новым условиям, а также развиваться, т. е. переживание потери может стать отправной точкой для постановки и достижения новых целей и построения жизни после смерти близкого человека.

В перспективе планируется создать рекомендации по оказанию прицельной психологической помощи лицам, пережившим тяжелую потерю, а также специалистам, работающим с проблемой утраты.

Сизова Н. С.

Проблемы правового регулирования медиации как альтернативной процедуры разрешения конфликтов в социальной сфере

Распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014 г. была утверждена Концепция государственной семейной политики на период до 2025 г. (далее — Концепция). В соответствии с принятой в ней целью «...поддержки, укрепления и защиты семьи... создании необходимых условий для выполнения семьей ее функций, повышение качества жизни семей и обеспечение прав членов семьи в процессе ее общественного развития» был принят ряд основных задач, одной из которых является «профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности» 66.

Для решения названной задачи Концепция предусматривает «...внедрение института посредничества (медиации) при разрешении семейно-правовых споров, в том числе связанных с расторжением брака между супругами», что делает актуальным рассмотрение опыта применения процедуры альтернативного разрешения споров Службой медиации Центра урегулирования конфликтов Городского центра социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» (далее — Центр «КОНТАКТ»).

Являясь структурным подразделением Центра «КОНТАКТ», Служба медиации, реализуя разрешение семейных конфликтов, выстраивает свою правовую основу, базируясь на Федеральном законе «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193 (далее — ФЗ № 193) и Федеральном законе № 120-ФЗ «Об основах системы

 $^{^{96}}$ Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_167897/1ae3172271088ff17d13f732 abf826846524ab91/ (дата обращения: 14.11.2022).

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее — Φ 3 № 120).

На примере деятельности Центра «КОНТАКТ» можно выявить не решенные на данный момент сложности, которыми сопровождается реализация процедуры альтернативного урегулирования споров с участием нейтрального посредника в социальной сфере с опорой на существующую нормативно-правовую базу бюджетного учреждения. Школьные службы примирения, или школьные службы медиации, реализуют медиацию на бюджетной основе, опираясь не на ФЗ № 193, а на Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — ФЗ 273). В связи с этим медиация в сфере образования имеет свои особенности при реализации, исходящие из существующей регулирующей нормативно-правовой базы. Рассматриваемый опыт Службы медиации Центра «КОНТАКТ» может быть перенесен на другие учреждения социальной сферы, предоставляющие услуги разрешения семейных споров путем применения технологи медиации на бюджетной основе.

Говоря о проблемах правового регулирования института медиации в социальной сфере, следует отметить отсутствие законодательно закрепленного понимания стадий медиации. В ФЗ № 193 отсутствует указание на то, как проводится медиация: следовательно, порядок проведения примирительной процедуры устанавливается сторонами в соответствующем соглашении о проведении медиации (ст. 11 ФЗ № 193). С одной стороны, это предполагает свободу действий сторон и медиатора, с другой — при отсутствии схожего института субъекты процедуры не знают, что делать. В то же время при обилии стилей в медиации и отсутствии четкого понимания стадийности процедуры возникает лакуна, предполагающая как возможность гибко адаптировать медиатору переговорный процесс под индивидуальный случай, так и отсутствие методических рекомендаций, регламентирующих единое понимание процесса; это порождает сложность в измерении эффективности реализуемой процедуры и качества проделанной медиатором работы, что влечет за собой невозможность отследить исполнение поставленной в Концепции задачи.

Медиация в сфере семейных взаимоотношений, особенно в детско-родительских спорах (как между несовершеннолетними детьми, так и взрослыми, и их возрастными родителями), требует специфического подхода, использования инструментов из психологии, что порождает вопрос о границах работы медиатора и семейного психотерапевта. В этой связи видится проблемой и отсутствие единого методически закрепленного стандарта о порядке проведения медиации в социальной сфере, с учетом специфики структуры и динамики семейного конфликта, на фоне многообразия видов медиации и подходов к ее реализации.

В то же время при многообразии подходов к медиации по ФЗ № 193 реализация переговоров возможна при сохранении принципа конфиденциальности (что закреплено в ст.5, 6 ФЗ № 193). Таким образом, возникает правовая коллизия со ст. 10, 11 ФЗ № 120 и ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которые предполагают необходимость отчетности государственных учреждений системы профилактики на поступившие обращения граждан или других структур системы контроля (далее — ФЗ № 59). В сложившихся правовых обстоятельствах при нарушении конфиденциальности в ситуации супружеского конфликта, когда стороны принимают решение после медиации продолжить разрешение конфликта в суде, возникает угроза нарушения принципа равноправия сторон (ст. 3 ФЗ № 193). По завершении работы с медиатором одна из сторон конфликта может подать официальный запрос о предоставлении информации по проделанной организацией работой. В нормативно-правовых актах на данный момент нет закрепления, какую информацию о медиации учреждение может предоставить. В то же время по ФЗ № 193 факт обращения к медиации относится к конфиденциальной информации, что способствует невозможности использования процедуры не по ее назначению (разрешение спора), а в качестве аргументационной базы для судебного разбирательства (ст. 5, 6 ФЗ № 193). В таком случае, если другая сторона не хочет разглашать факт своей работы с медиатором, ответ на поступивший запрос от первой стороны может нарушить ФЗ № 193, а отсутствие такого ответа — ФЗ № 59.

Наряду с вышеуказанными аспектами, относящимися к проблеме проведения процедуры медиации, важно отметить и возникающую сложность в измекак социальной рении результативности услуги, реализуемой в соответствии с государственным заданием на средства бюджета. В соответствии с ФЗ № 193 примирение не является обязательным результатом процедуры, что оправдано спецификой технологии. Задача медиации не примирение, а формирование среды, в которой стороны конфликта могут самостоятельно, проговорив сложившуюся ситуацию, прийти к взаимно удовлетворяющим договоренностям (ст. 12, 14 ФЗ № 193). Такие договоренности могут быть зафиксированы в медиативном соглашении, но законодательство Российской Федерации не предполагает раскрытие понятия «примирение». Кроме того, профессиональное сообщество медиаторов склоняется к пониманию эффективности медиации не через факт заключения соглашения, а через поиск других критериев, на данный момент не сформированных в единое понимание, закрепленное методическими рекомендациями на федеральном уровне. Отсутствие единых утвержденных маркеров эффективности медиации на данный момент вызывает сложности в определении эффективности применения технологии и, следовательно, освоения бюджетных средств в сфере семейного конфликторазрешения. В то же время при формировании отчетности по отработанным медиатором в бюджетной сфере обращениям граждан повторно возникает вопрос сохранения конфиденциальности: какие данные считать конфиденциальными, учитывая тайну самого факта обращения к медиатору, и как при этом сформировать подтверждение в контролирующие органы проделанной специалистом работы?

Таким образом, автор статьи обращает внимание на выявленные и рассмотренные им проблемы, препятствующие внедрению, развитию и популяризации медиации в обществе. Дальнейшее их изучение может способствовать реализации Концепции и развитию института альтернативного конфликторазрешения в социальной сфере.

Тараканова А. А.

Развитие операций мышления в системе работы по профилактике нарушений письма у старших дошкольников с общим недоразвитием речи

Общее недоразвитие речи характеризуется сложной структурой дефекта. В связи с этим возникает необходимость комплексного коррекционного воздействия, включающего в себя не только коррекцию первичных речевых нарушений, но и вторичных отклонений в познавательной деятельности. Особую значимость эта работа приобретает в рамках подготовки детей с общим недоразвитием речи к школьному обучению.

Устранение нарушений в устной речи детей дошкольного возраста далеко не всегда обеспечивает дальнейшее успешное овладение ребенком письменной речью. Письменная речь, являясь более сложной формой, требует сформированности многих не только речевых, но и психических функций и операций.

В первую очередь речь идет об операциях анализа и синтеза, которые могут быть организованы сукцессивно или симультанно. Способность к анализу и синтезу, а также дальнейшему удержанию в памяти временной последовательности звуков или символов необходима для овладения письменной речью. При этом смысловое восприятия речи происходит симультанно. Употребление наречий, обозначающих пространственно-временные отношения, понимание таких грамматических конструкций, как атрибутивный родительный падеж, конструкций с двойным сравнением, предложений с возвратными глаголами, понимание и правильное употребление предложно-падежных конструкций,

невозможно без сформированных сукцессивных и симультанных анализа и синтеза (Л. Е. Журова, Н. П. Карпенко, А. Н. Корнев, А. Н. Подольский, Д. Б. Эльконин⁹⁷).

Недостаточность сформированности сукцессивных и симультанных процессов у детей, имеющих специфические нарушения письменной речи, отмечалась в исследованиях многих авторов (Т. В. Ахутина, Р. И. Лалаева) 98. Наше собственное исследование⁹⁹ симультанного анализа и синтеза выявило ряд специфических особенностей зрительно-пространственных функций. В частности, несформированность зрительных представлений, оптико-пространственного анализа и синтеза проявлялись в том, что дети с нарушениями письменной речи затрудняются при воссоздании идеального образа фигуры в соотнесении отдельных частей по отношению к целому, в перешифровке и сличении плоскостных и объемных изображений. В процессе выполнения заданий дети использовали метод приложения, действовали методом многочисленных проб и ошибок. Для школьников с дисграфией значительную трудность представляло одновременное восприятие и анализ нескольких признаков объектов. В этих случаях симультанный анализ и синтез заменялись сукцессивными. Кроме того, отмечалась недостаточная интериоризация аналитико-синтетических операций. Исследование сукцессивного анализа и синтеза также выявило целый ряд специфических особенностей их формирования у детей с нарушениями письменной речи. Отмечался ограниченный объем воспринимаемой информации: малое количество воспринимаемых, анализируемых и синтезируемых объектов, трудности в организации смысловых и вербальных программ, включающих большое число элементов. Значительную трудность детей с нарушениями для письма представляет

⁹⁷ Журова Л. Е., Эльконин Д. Б. К вопросу о формировании фонематического восприятия у детей дошкольного возраста // Сенсорное воспитание дошкольников. М.: Изд-во Акад. наук РСФСР, 1963. С. 213–227; Карпенко Н. П., Подольский А. И. Внимание и коррекция дисграфических ошибок у детей с недоразвитием речи // Вестник Моск. ун-та. Серия 14. Психология. 1980. № 3. С. 51–52; Корнев А. Н. Нарушения чтения и письма у детей: учеб.метод. пособие. СПб.: ИД «МиМ», 1997; Подольский А. И. Формирование симультанного опознания. М.: Изд-во МГУ, 1978; Эльконин Д. Б. Развитие речи в дошкольном возрасте. М., 1958.

⁹⁸ *Ахутина Т. В.* Нейролингвистический анализ динамической афазии. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1975; *Лалаева Р. И., Гермаковска А.* Особенности симультанного анализа и синтеза у младших школьников с тяжелыми нарушениями речи // Дефектология. 2000. № 4. С. 17—22; *Лалаева Р. И.* Нарушения речи, методы изучения и коррекции. СПб.: Образование, 1993.

⁹⁹ *Тараканова А. А.* Особенности операций мышления и их коррекция у младших школьников с нарушениями письма: учеб. пособие. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016.

вычленение главного, существенного в воспринимаемой информации, действие отбора и селекции значимых признаков, определяющих программу. Наиболее сложными при этом оказывались признаки отвлеченного характера (количества и времени). В первую очередь выделялись признаки первого плана, т. е. наиболее яркие, крупные, эмоционально окрашенные. Ряд объектов, являющихся элементами целого, воспринимался значительно легче, чем ряд объектов, связанных определенными смысловыми отношениями. При этом восприятие ряда объектов, находящихся в определенной последовательности, характеризовалось нерасчлененностью и недифференцированностью. Дети затруднялись в определении закономерностей построения рядов.

Все это обусловливает необходимость целенаправленной работы по развитию симультанного и сукцессивного анализа и синтеза у дошкольников с ОНР в рамках подготовки их к школьному обучению. Данная работа предполагает последовательное формирование ряда умений и навыков.

Вначале детей необходимо познакомить с понятиями «признак», «качество», «свойство предмета», обратить внимание на то, что любой предмет окружающего мира имеет множество признаков. Далее формируется умение выделять признаки предметов. Эта работа начинается с выделения признаков конкретных предметов, а затем можно переходить к выделению признаков более абстрактных объектов действительности. По мере того как дети учатся выделять различные признаки предметов, можно переходить к следующему шагу — формированию умения находить в окружающем мире предметы, обладающие данными признаками или их совокупностью. Усложнение данного умения возможно, с одной стороны, за счет увеличения числа признаков, а с другой стороны, за счет повышения уровня абстрактности признаков. Постепенно на основе данного умения формируется способность узнавать предметы по их описаниям. От выделения признаков и распознавания конкретных предметов постепенно следует переходить к выделению признаков и распознаванию абстрактных предметов и отвлеченных понятий.

Когда дети уже не испытывают затруднений при выделении признаков предметов, начинается формирование умения выделять и называть признаки, противоположные данным. И наконец, завершающим этапом работы является формирование умения выделять существенные признаки предметов и явлений среди всего многообразия признаков.

Рассматривая проблему формирования операций мышления у детей с недоразвитием речи, следует остановиться и на операции сравнения. Данная операция является наиболее сохранной у детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста с нарушениями речи. Но, тем не менее, и в ее формировании у детей данной категории имеют место специфические особенности.

Младшие школьники, имеющие специфические нарушения письменной речи, при сравнении предметов опираются на наглядные, конкретные, ситуативные признаки. При введении объектов в отвлеченную категорию, т. е. при оперировании на вербально-логическом уровне, сравнение объектов вызывает у этих детей достаточные трудности, в то время как дети без речевых нарушений успешно справляются с подобными заданиями. Кроме того, для школьников с нарушениями письма нахождение различий является более сложной операцией, чем нахождение сходства. Объем обработки сравниваемого материала также ограничен. Сравнивая лексический материал, дети с нарушениями письменной речи ориентируются в первую очередь на фонетические признаки. Сравнение слов на основе выделения грамматических признаков вызывает значительные трудности.

На основе выделенных специфических особенностей операции сравнения у детей с недоразвитием речи можно определить круг умений и последовательность их формирования для развития данной операции.

Вначале необходимо научить детей находить различия, а затем сходство между конкретными предметами. Постепенно от конкретных предметов следует переходить к сравнению все более абстрактных объектов. Для этого используются задания на сравнение звукового состава слов, на нахождение различий и сходства в словах — синонимах, многозначных словах. Детям можно предложить задания, направленные на сравнение небольших художественных текстов. Следующим этапом работы по развитию операции сравнения является формирование умения слышать и понимать сравнительные обороты в воспринимаемой речи и использовать их в собственных высказываниях. Необходимо показать детям, что художественные сравнения делают речь более выразительной и эмоциональной. Для этого можно рассмотреть сравнение в качестве литературного приема, который широко используется в детских сказках, народном фольклоре и художественных произведениях.

От сравнения конкретных и абстрактных объектов постепенно следует переходить к развитию умения сравнивать отношения между ними и находить закономерности в расположении тех или иных объектов окружающего мира. Например, можно рассмотреть отношение между летом и осенью, а затем рассмотреть отношения между зимой и весной. Эти отношения будут сходными: осень наступает после лета, а весна наступает после зимы. Затем предлагаются задания на нахождение сходства между отношениями различных предметов.

Следующим этапом является формирование умения понимать родственные отношения между людьми и выражать их в языке. Детям предлагаются задания типа «Две мамы, две дочки да бабушка с внучкой. Сколько их?».

Включение работы по развитию операциональной стороны мышления в систему коррекционно-профилактических мероприятий будет способствовать повышению эффективности данных мероприятий и значительно уменьшит риск возникновения специфических нарушений письменной речи у детей с OHP.

Титова Д. А.

Специфика оказания социальной помощи молодым людям в рамках теории поколений X, Y, Z

В эпоху перемен и активного развития виртуальной реальности, когда цифровая экономика и искусственный интеллект активно внедряются в нашу повседневную жизнь, молодые люди становятся полноценными участниками социального общества с правами и обязанностями. Помимо выхода на рынок труда, получения профильного профессионального образования, молодое поколение заводит семьи и детей. В лоне социальной психологии, как и в смежных науках, проводятся исследования, которые призваны проанализировать характерные черты молодежи и их аттитюдов. Наибольший интерес исследователей проявляется в изучении коммуникативных особенностей, использования и влияния интернет-среды на формирование ценностей и самоидентификации, а также особенности девиантного поведения молодых людей в обществе. В последнее время в научном сообществе популяризируется теория поколений, которая позволяет более структурированно определить разницу между представителями различных поколений. Теория поколений дает понимание мотивов, ценностей, поведенческих паттернов молодых людей, которым также необходима социальная помощь.

Теория поколений была разработана в конце прошлого века (1991 г.) американскими социологами Уильямом Штраусом и Нилом Хау. Согласно данной теории, люди, которые родились в определенный промежуток времени, имеют схожие ценности и тип мышления. Деления на периоды обуславливается основными тремя факторами: основные социокультурные и исторические события проживаются в одни и те же периоды жизни, представители поколения имеют схожие убеждения и модели поведения в жизненных ситуациях, определенный жизненный опыт позволяет людям относить себя к тому или иному поколению. Безусловно, нельзя опираться исключительно на характерные черты поколений для оценки человека, ведь помимо внешних общих обстоятельств на формирование личности и характера человека влияют и другие факторы. Тем не менее, теория поколений предлагает некую обобщенную

структуру понимания особенностей людей определенного возраста и их поведенческих мотивов. Это позволяет найти более грамотный подход к человеку, что является важным этапом в оказании социальной помощи гражданам.

Стоит отметить, что в теории поколений до сих пор нет четких временных границ между разными поколениями. Теория неоднократно пересматривалась и дополнялась; таким образом, вопрос о том, в каком году начинается и заканчивается то или иное поколение, остается открытым. Более того, некоторые российские ученые считают, что у российского общества должны быть свои временные границы, так как исторические события и социокультурные изменения в обществе, которые легли в основу поколенческих ценностей, отличаются от американских.

Чаще всего в научной и научно-популярной литературе встречается следующая классификация:

Х — люди, которые родились в период с 1964 по 1980 г.;

Ү (миллениалы) — появились на свет с 1981 по 1996 г.;

Z (зумеры) — родились с 1997 по 2012 г.

Стоит отметить, что теория поколений, разработанная Уильямом Штраусом и Нилом Хау, включает в себя и другие, более ранние исторические отрезки, которые социологи поделили на различные циклы и архетипы. Тем не менее, социально активными гражданами на сегодняшний день являются именно представители поколений X, Y, Z.

В Российской Федерации на сегодняшний момент молодежью принято считать людей в возрасте от 18 до 35 лет, что соответствует поколению Y и Z. Для лучшего понимания особенностей молодежи необходимо охарактеризовать черты каждого из трех поколений.

Представители поколения X считаются детьми «беби-бумеров», которые активно участвовали в социальной и трудовой жизни общества после Второй мировой войны, уделяя при этом мало внимания собственным детям. Часто детей поколения X отдавали с ранних лет в ясли и детские сады, что лишало их эмоциональной привязанности и проявления внимания со стороны родителей, но давало возможность быть более самостоятельными. Как родители представители поколения X, наоборот, старались максимально проявить свою любовь и сблизиться со своими детьми. Среди характерных особенностей представителей поколения можно выделить трудолюбие, часто отсутствие инициативы. Поколение X любит стабильность, боится неопределенности и увольнения, часто работают ради заработной платы и карьерного роста без удовольствия, что приводит к эмоциональному выгоранию. Для данных людей важны семейные ценности и семейное благополучие. Они неохотно тратят деньги на собственные нужды, но с удовольствием помогают своим детям, в том числе и финансово.

Отмечается, что представители поколения X часто нуждаются в социальной помощи и государственных выплатах, т. к. не имеют привычки откладывать сбережения.

Поколение Y, также называемое миллениалами, имеет другие ценности. Среди российских ученых предполагается, что это поколение во временных границах совпадает с периодом перестройки и образования нового государства с другой идеологией — Российской Федерацией. Для миллениалов более важна самоценность и самоидентификация. Представители этого поколения стремятся работать на себя или на компанию, где корпоративные ценности совпадают с их личными. У них нет привязанности к одному рабочему месту, любую должность и трудовые обязанности они воспринимают как временный этап для получения опыта и знаний. Также представители поколения Ү более открыты к тенденции непрерывного обучения, легко могут поменять сферу деятельности, хорошо владеют цифровыми технологиями. Для миллениалов важен процесс самопознания, семейные ценности перестают быть такими значимыми, как для предыдущего поколения. При этом, несмотря на то, что брак и создание семьи не является приоритетом в жизненном сценарии, для миллениалов важно построить крепкие отношения с партнером, основанные на взаимопонимании и уважении.

Представители поколения Z также имеют свою специфику, ведь их процесс социализации проходил одновременно с Четвертой промышленной революцией в обществе. Для данных людей «новые технологии» и «технологии будущего» являются частью реальности и «технологиями настоящего», что обуславливает их коммуникативные особенности и привязанность к интернеттехнологиям¹⁰⁰. Представители поколения Z, или зуммеры, имеют возможность общаться более свободно без ограничений по времени и месту жительства¹⁰¹. Более того, большую часть информации они также получают из интернет-пространства. Среди отличительных черт поколения Z можно выделить: активное использование электронных и цифровых устройств, коммуникация при помощи социальных сетей, доверие к информации, которую публикуют друзья или лидеры мнения. Возможность менять круг общения, а также быстро полу-

 $^{^{100}}$ Гайфуллин А. Ю. Поколение Z: профессиональные ориентиры развития // Поколения Y и Z в постпандемийной реальности: идентификации, ориентации, поведение: сб. ст. Всерос. науч.-практ. конф. (г. Уфа, 24—26 ноября 2022 г.) / Башкирский гос. ун-т; отв. ред. А. Ю. Гайфуллин. Уфа: РИЦ БашГУ. 2022. С. 35—39.

¹⁰¹ Yuna D. Cross-Cultural Communication on Social Media: Review From the Perspective of Cultural Psychology and Neuroscience // Frontiers in Psychology. 2022. Vol. 13. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.858900.

чать необходимую информацию формирует у зуммеров тенденцию самостоятельно принимать решения и быть уверенными в своих установках без опоры на какую-либо социальную группу. Тем не менее отмечается, что представители поколения Z ценят честность и откровенность, а также прямолинейность.

Среди других особенностей поколения Z выделяют их любовь к минимализму и практичности, при этом зуммеры в основном сосредотачиваются только на краткосрочных задачах и нетерпеливы. Для них скорость и экономия времени также играют ведущую роль. Образ мыслей в основном основан на «клиповом мышлении», отличающемся фрагментарностью и поверхностностью. Более того, считается, что поколение Z предпочитает виртуальный, придуманный мир реальному. Таким образом, зуммеры становятся более интравертированными, погруженными в себя и менее общительными в офлайн-пространстве.

Считается, что представители поколения Z более ориентированы на потребление, им важно формирование личностного бренда и проявления своей индивидуальности¹⁰². Тем не менее зуммеры более прагматичны, им важна экономия ресурсов и финансов, а также экологическая повестка.

Таким образом, для поколения Z на повестке дня стоят вопросы жизненных ориентиров и принципов. Родители уже не играют ключевую роль и не являются авторитетами для своих детей, т. к. в интернет-пространстве есть возможность найти себе другие ориентиры. Это делает разрыв между поколениями более острым. В целом быстроменяющийся мир, в котором происходит формирование представителей поколения Z, требует смены некоторых жизненных принципов и норм103. Некоторые аспекты и стиль обыденной жизни, которые были образованы до Четвертой промышленной революции, устарели, что требует формирования новых ориентиров. Более того, сегодня, особенно для поколения Z, которые активно используют поступающую по разным каналам информацию, актуальна проблема информационной перегруженности. Избыточность информации влечет за собой разные психологические проблемы, по-Z этому у поколения присутствует ценность собственного здоровья и благополучия¹⁰⁴.

 $^{^{102}}$ Лапидус Л. В. Особенности проникновения цифровых технологий в жизнь поколения Z: ценности, поведенческие паттерны и потребительские привычки интернет-поколения // Государственное управление. Электронный вестник. 2020. № 83. С. 271–274.

¹⁰³ *Чернова Э. Р.* Теоретические аспекты проблемы девиантного поведения молодежи // Право и государство: теория и практика. 2020. № 8 (188). С. 63–65.

 $^{^{104}}$ *Химич М. Н.* Самосохранительное поведение молодежи в фокусе социологической рефлексии // Caucasian Science Bridge. 2021. № 2. С. 88–94.

Современные молодые родители поколения Z имеют свои характерные особенности, в том числе в поведенческой и коммуникативной сферах. С одной стороны, это влияет на способы взаимодействия с ними специалистов социальной сферы, с другой — накладывает специфику на их способ воспитания собственных детей.

В целом система оказания социальной помощи сталкивается с рядом трудностей. Во-первых, у представителей поколения Z низкая осведомленность о социальной сфере в целом и возможности получения бесплатной социальной помощи в частности. Коммуникационная политика социальных учреждений не учитывает специфику восприятия информации зуммерами, а также не отвечает современным трендам в рекламе и связях с общественностью.

Для представителей поколения Z получение услуг в офлайн-формате не является комфортной и приоритетной. Когда специалист, в том числе психолог, сталкивается с необходимостью проведения консультативной помощи, первым делом встает вопрос способов коммуникации. Для молодых родителей удобна форма общения через мессенджеры, в том числе проведение самой консультации без необходимости лично посещать учреждение. Более того, сам процесс заключения договоров для постановки на социальное обслуживание также является долгим и трудоемким, что отталкивает молодых людей. Они ищут альтернативу и предпочитают воспользоваться услугами менее компетентных специалистов, но работающих в удобном для зуммеров формате.

Также специалисты социальных учреждений сталкиваются с другими ценностями и приоритетами в жизни, которые порой могут кардинально отличаться от привычных норм более старшего поколения. Это может повлиять на качество оказания социальных услуг, т. к. будут трудности с установлением контакта. Более того, отрицательные установки и предубеждения у обеих сторон также могут негативно повлиять на процесс оказания социальной помощи.

У представителей поколения Z есть тенденция разбираться и искать информацию в интернет-источниках, в том числе заниматься самоисследованием. Иногда родители имеют переизбыток информации, в том числе некачественной или далекой от научных парадигм, которой они активно пользуются и применяют в своей обыденной жизни. Они склоны ставить под сомнение квалификацию специалиста, если полученные интерпретации из медиапространства отличаются от рекомендации сотрудника социальной сферы.

Если рассматривать характерные черты молодых людей и особенности их восприятия, можно отметить нежелание представителями поколения Z брать на себя ответственность, романтизация и идеализация психологических рас-

стройств, ощущение скуки во время классических консультаций. У представителей молодежи нет доверия к бесплатным услугам и государственным учреждениям в целом, т. к. нет ощущения безопасности и понимания того, какой результат они могут получить.

Таким образом, оказание социальной помощи молодым людям имеет свои характерные особенности. Отсутствие разграничения между реальным и виртуальным мирами, упор на прагматизм и экономию ресурсов, активное использование доступных ресурсов открывают для специалистов новые возможности для качественного оказания услуг.

На сегодняшний день система оказания социальной помощи в учреждениях постепенно трансформируется, предлагая молодым людям получение социальных услуг в удобном им формате. Так, в некоторых учреждениях практикуется онлайн-консультирование или выбор специалиста исходя из возрастных особенностей клиента. Тем не менее эта трансформация имеет локальный характер, не являясь модернизацией системы социальной помощи в целом. Сегодня вопросы остаются актуальными и открытыми, т. к. молодые люди также нуждаются в социальной помощи, как и представители более старшего поколения.

Чабанова С. С.

Буллинг в детско-подростковой среде: анализ проблемы и стратегии ее минимизации

В современных социокультурных условиях наблюдается достаточно высокий уровень социальной напряженности, нестабильности. Данные тенденции нашли отражение и в образовательном пространстве среди детей и подростков. Одной из распространенных проблем в детско-подростковой среде становится проявление агрессии в межличностном взаимодействии несовершеннолетних, в частности буллинга.

Как отмечает ряд авторов, буллинг проявляется во всех сферах образовательного пространства и затрагивает физическое здоровье, психологический комфорт, чувство безопасности обучающихся и педагогов, качество обучения и культуру в целом. При этом буллинг становится достаточно распространенным явлением как среди обучающихся, так и среди педагогов¹⁰⁵.

¹⁰⁵ *Кривцова С. В., Шапкина А. Н., Белевич А. А.* Буллинг в школах мира: Австрия, Германия, Россия // Образовательная политика. 2016. № 3 (73). С. 97.

Изучение и анализ различных подходов к определению буллинга позволяет сделать вывод о том, что данный вид насилия диагностируется в том случае, когда объективно кто-то регулярно (например, несколько раз в неделю) и на протяжении длительного времени подвергается систематическим нападкам. Такие нападки могут быть прямыми или непрямыми, психологическими, вербальными и/или физическими. При этом в субъективном плане имеет место намерение (или как минимум прямой или опосредованный умысел) изолировать жертву.

Прямая травля проявляется в форме физического насилия, оскорблений, психологического давления, отбирании и порчи личного имущества, а косвенная — в выискивании и распространении информации, преследующей цель навредить жертве, ее бойкотировании, игнорировании, исключении. В последние годы особенно часто подрастающее поколение подвергается буллингу в цифровом пространстве.

Изучение сущностных характеристик буллинга показывает, что это деструктивное явление препятствует благополучному развитию детей и подростков, вызывает сложности в установлении и поддержании социальных контактов, проявляется в тревожных, депрессивных расстройствах, суицидальной активности¹⁰⁶.

В связи с этим необходима реализация мер по профилактике и контролю ситуации буллинга в образовательном пространстве, направленных на создание благоприятных условий для обучения и развития несовершеннолетних. С целью создания эффективных мер по противодействию травли следует четко понимать, в каких формах наиболее часто проявляется буллинг и какие факторы способствуют его распространению в современных условиях.

Используя самостоятельно разработанный опросник, направленный на изучение особенностей проявления буллинга среди детей и подростков, под руководством кафедры социальной работы и психологии ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина» было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие обучающиеся 5—9-х классов одного из общеобразовательных учреждений г. Сыктывкара. Всего было опрошено 111 респондентов.

Согласно результатам исследования, 52,3 % обучающихся сталкивались с проявлением буллинга в школе. Наиболее распространенной формой проявления травли среди детей и подростков является психологическое насилие (77,2 %); с физическим буллингом сталкивался каждый четвертый несовершеннолетний (24,6 %). Психологический буллинг чаще всего выражается

 $^{^{106}}$ Бочавер А. А. Последствия школьной травли для ее участников // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2021. Т. 18, № 2. С. 390–401.

в форме обзывательств (84,1 %), оскорблений (77,3 %), насмешек (75 %), унижений (56,8 %), бесконечных замечаний и необъективных оценок со стороны учителей (45,5 %), а также в порче личных вещей (54,5 %).

Кроме того, было выявлено, что практически в каждом третьем случае (33,6%) несовершеннолетние считают, что в их классе есть ученик, который является регулярным объектом травли. При этом хочется отметить, что четверть (25,7%) учащихся указывают на то, что с ситуацией буллинга чаще всего можно встретиться именно в образовательном учреждении и в сети Интернет (25,6%).

Изучение особенностей проявления буллинга в сети Интернет позволило определить, что в каждом пятом случае (21,8 %) в социальных сетях создаются беседы класса, в которых намеренно игнорируются определенные ученики. Каждый пятый ученик (20 %) сталкивался с ситуацией, когда ему приходили оскорбительные или угрожающие сообщения в сети Интернет или мессенджерах от одноклассников.

При изучении форм проявления буллинга в сети Интернет удалось выявить, что среди учащихся есть подростки, которых намеренно исключали из группы (беседы), — 15,6 %; ученики, чьи личные материалы подвергались в социальных сетях высмеиванию, оскорбительным или грубым комментариям, — 12,8 %; те, о ком распространяли личную информацию, — 7,3 %, а также подростки, которые сталкивались с ситуацией, когда в социальных сетях о них публиковали недостоверную, грубую или оскорбительную информацию, — 5,5 %.

Исходя из результатов исследования, можно утверждать, что чаще всего жертвой травли в общеобразовательном учреждении становятся ученики, которые не могут дать сдачи и выступают более слабыми в глазах одноклассников по сравнению со сверстниками (57,3 %); те, кого считают стукачами (56,4 %); подростки с необычной внешностью (40,9 %); неопрятно одетые (27,3 %); излишне скромные (27,3 %); любимчики учителей (25,5 %); одиночки, не имеющие друзей (19,1 %); тихие, необщительные дети (19,1 %).

Анализ буллинг-структуры среди детей и подростков показал, что почти половина детей все-таки придерживается роли защитника (47,2 %), однако роль наблюдателя принимает каждый третий респондент (32,5 %), что характеризует их как безразличных или пассивно одобряющих одну из сторон травли, 3,7 % респондентов оказались в роли жертвы, 2,8 % — в роли помощника, 0,9 % — в роли агрессора.

Также было выявлено, что буллинг наиболее распространен среди детей 11–13 лет. С возрастом интенсивность и частота случаев издевательств над сверстниками в школах снижается. Данные тенденции объясняются, прежде

всего, возрастными особенностями подростка — стремлением к независимости и в то же время ожиданием социальной поддержки.

Таким образом, результаты проведенного исследования позволили определить, что большинство несовершеннолетних так или иначе сталкивались с ситуацией травли именно в школе, что требует разработки комплексных программ профилактики агрессии, насилия, травли в образовательных организациях. В частности, важно развивать в детях умение понимать свои чувства, эмоции, конструктивно их выражать, формировать эмпатийные способности по отношению к другим, что в целом можно рассматривать как систему формирования социальной компетентности среди несовершеннолетних.

В настоящее время в Республике Коми разработан и реализуется ряд эффективных программ по профилактике проявления жестокости и агрессии среди детей и подростков, одной из которых является программа «ART — тренировка замещения агрессии». Данная программа предусматривает обучение несовершеннолетних контролю над проявлением негативных эмоций, конструктивному разрешению межличностных проблем и конфликтных ситуаций, умению противостоять давлению группы, развитие социальных навыков в рамках тренинговых занятий.

Однако такого типа программы в большей степени направлены на несовершеннолетних, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания, и практически не реализуются в общеобразовательных учреждениях. Более того, в школах практически не проводится разъяснительная работа с обучающимися и их родителями на тему буллинга, его причин и последствий, включая несение административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности.

Таким образом, необходимо уделить особое внимание организации системы профилактических антибуллинговых мер в образовательной среде по следующим направлениям: 1) формирование негативного образа и эмоционального неприятия буллинга и насилия как такового в любом его проявлении; 2) повышение осведомленности всех участников образовательного процесса о проблеме буллинга, стратегиях поведения в случае его наблюдения или попадания в ситуацию травли; 3) создание комфортного психологического микроклимата в классных коллективах образовательных организаций; 4) формирование у обучающихся культуры общения, навыков продуктивного взаимодействия и саморегуляции; 5) вовлечение подростков в социально конструктивную деятельность, способствующую активизации личностных ресурсов, повышению социальной компетентности и успешности в значимых для них сферах.

Превентивные меры должны носить системный характер, организовываться на личностном, групповом, общешкольном, а также семейном уровнях. Необходимо проводить систематическую работу по диагностике особенностей межличностного взаимодействия всех участников образовательной среды, осуществлять индивидуальное сопровождение каждого обучающегося с нарушениями социальной адаптации.

Раздел IV

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ДЕСТРУКТИВНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ МАНИПУЛЯЦИЯМ

Бересток Т. Б.

Социально-психологические факторы обеспечения информационно-психологической безопасности лиц пожилого возраста

Старение является неизбежным этапом в развитии человека. На данном этапе происходят существенные изменения в физическом и психологическом состоянии при изменении социальных условий.

В психологии выделяют три категории старения:

- пожилой возраст, в который включены мужчины в возрасте от 60 до 74 лет и женщины от 55 до 74 лет;
- старческий возраст от 75 до 90 лет;
- долгожители от 90 лет и старше¹⁰⁷.

Совокупность социально-психологических факторов, которые влияют на жизнедеятельность лиц пожилого возраста, определяются совокупным набором из здоровья, трудоспособности и эмоционального состояния. Они представлены следующими группами:

- внешними факторами, формирующими социальную ситуацию в обществе;
- внутренними, т. е. личностными, факторами (социальной и природной средой, окружением, особенностями поведения, эмоциями, волей, мотивацией и др.)¹⁰⁸.

С каждым годом в Российской Федерации количество лиц пожилого возраста увеличивается, что в первую очередь отражается на экономических, политических, социальных и культурных явлениях.

Потенциал людей пожилого возраста воспринимается как дополнительный ресурс с точки зрения социально-экономического развития. При этом пожилые лица чувствуют от государства востребованность, могут самореализоваться и при этом сохранить свое психическое здоровье.

 $^{^{107}}$ *Холостова Е. И.* Социальная работа с пожилыми людьми: учебник. М.: ИТК «Дашков и К», 2018. 356 с.

¹⁰⁸ *Шипицина Л. М.* Специальная психология: учебник для вузов. М.: Юрайт, 2022. 287 с.

При развитии общества образ жизни лиц пожилого возраста существенно меняется. Особенно это заметно на фоне изменения структуры социальных проблем и совершенствовании информационных технологий.

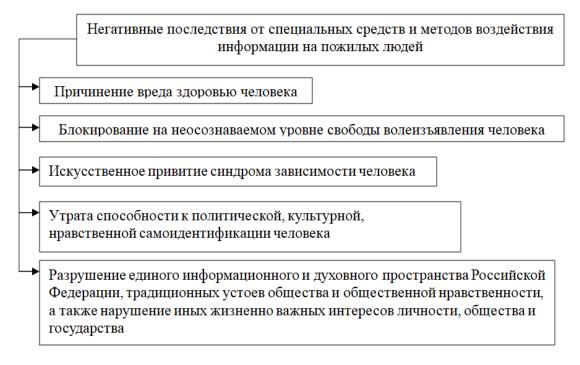
Информационные технологии меняют личностные характеристики людей, такие как ценности, интересы и приоритеты, особенно на фоне, когда возникают информационные угрозы.

Зависимость от информации четко прослеживается и оказывает серьезное влияние. В связи с этим должен быть постоянный контроль за информационно-психологической безопасностью, особенно при информационном воздействии на людей пожилого возраста.

Информационно-психологическая безопасность является состоянием, при котором присутствует защищенность граждан от негативных информационно-психологических воздействий, а также жизненно важных интересов при информировании¹⁰⁹.

Негативное информационно-психологическое воздействие осуществляется при помощи специальных средств и методов и приводит к неблагоприятным тенденциям.

На рис. 1 представим негативные последствия от специальных средств и методов воздействия информации на пожилых людей.



Puc. 1. Негативные последствия от специальных средств и методов воздействия информации на пожилых людей

¹⁰⁹ Донцов А. И. Доверие и субъективное благополучие как основание психологической безопасности современного общества. Екатеринбург: Гуманитарный университет, 2018.

Пожилые люди практически не ориентируются в огромном количестве информации в силу возраста, поэтому наиболее подвержены воздействию и нуждаются в качественной информационно-психологической безопасности. На фоне информационного воздействия возникают тревожность, депрессивность, асоциальность, которые не имеют под собой мотивации. Причем эти симптомы являются дополнением к анатомо-физиологическим, нервно-психическим и психосоциальным особенностям лиц пожилого возраста.

На фоне социальной уязвимости лица пожилого возраста при получении информации чаще всего становятся жертвами мошенников. В большинстве случаев это связано с тем, что они не умеют использовать средства коммуникации, оценить достоверность информации, особенно при обостренной потребности в общении и изолированности.

На рис. 2 представим наиболее распространенные способы мошенничества в отношении пожилых людей, которые подрывают информационную безопасность.

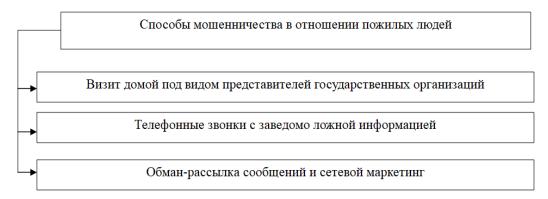


Рис. 2. Основные способы мошенничества в отношении пожилых людей

Визиты мошенников домой к пожилым людям осуществляются под видом сотрудников Пенсионного фонда, социальных и коммунальных служб. При этом происходит дезинформация и совершаются преступные действия. Заведомо ложные телефонные звонки чаще всего содержат просьбы о помощи, требования о погашении задолженности и доступа к банковской карте. Обман-рассылка сообщений включает в себя несуществующую информацию о выигрыше, для того чтобы мошенники смогли получить доступ к данным человека. Сетевой маркетинг строится на «выгодных» предложениях по определенным товарам, которые имеют значение для пожилого человека. При повышенной доверчивости пожилые люди, особенно одинокие, пускают мошенников в дом, не проверяя при этом документы и достоверность информации. Обычно негативное информационное воздействие появляется только тогда, когда обнаружена пропажа денежных средств или вещей, а преступник уже ушел или когда после получения денежных средств он не выходит на связь.

Для устранения негативного информационного воздействия должны проводиться мероприятия по профилактики преступлений с помощью информирования граждан. Это позволит сократить число обманутых пожилых людей. Таким образом, проблемы информационной психологической информации пожилых людей существуют в большом объеме и имеют постоянную тенденцию к росту. Информационная безопасность должна содержать взаимосвязанные и системные действия, которые будут защищать психологическое и физиологическое здоровье, уберегая от негативного воздействия информации.

Судя по тому, что негативное информационное воздействие возрастает, в целом в Российской Федерации не уделяют безопасности должного внимания. Национальная система РФ в информационной сфере представлена Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», который регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, применении информационных технологий, обеспечении защиты информации.

Информационно-психологическая безопасность лиц пожилого возраста — это работа с личностными характеристиками социально-психологических факторов (трудиться — на пенсии; одинокий — в семье, город — деревня). Представим на рис. З личностные характеристики лиц пожилого возраста, которые влияют на информационно-психологическую безопасность.

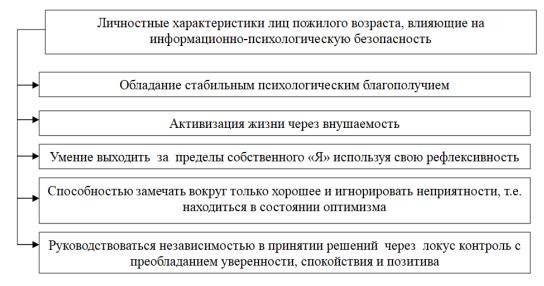


Рис 3. Личностные характеристики лиц пожилого возраста, влияющие на информационно-психологическую безопасность¹¹⁰

 $^{^{110}}$ *Холостова Е. И.* Социальная работа с пожилыми людьми: учебник. М.: ИТК «Дашков и К», 2018.

Таким образом, это позволяет пожилому человеку находиться в состояние защищенности и готовности защитить себя от негативных информационно-психологических воздействий.

Уровень информационно-психологической безопасности напрямую отражает уровень психологического состояния, уверенности в защите, ресурсов для противостояния лиц пожилого возраста. Исходя из социально-психологических факторов, можно утверждать, что большая угроза имеется у категории пожилых людей, которые одиноки и проживают в сельской местности.

Для того чтобы обеспечить информационно-психологическую информацию, необходимо постоянно вовлекать людей пожилого возраста к информационным технологиям, т. е. проводить социальную адаптацию. Также необходимо повышать качество жизни пожилого человека, посредством вовлечения в деятельность общества через средства массовой информации. Это даст толчок для повышения информационной грамотности.

Информационная грамотность является навыками использования пожилыми людьми телефона и компьютера. Им необходимо иметь знания для упрощения и реорганизации бытовых операций и повышение социальной активности. Обучение пользованию компьютерными и информационными технологиями должно решать следующие социально-психологические проблемы (рис. 4).



Рис. 4. Решение социально-психологических проблем с помощью информационных технологий

Цель консультирования пожилых людей обозначена формированием способности осознавать проблему негативного воздействия информационной среды на психологическое и физиологическое здоровье, умением применять способы обеспечения информационно-психологической безопасности¹¹¹. Кон-

¹¹¹ Донцов А. И. Доверие и субъективное благополучие как основание психологической безопасности современного общества. Екатеринбург: Гуманитарный университет, 2018.

сультации и информирование лиц пожилого возраста должны проводиться сотрудниками социальных учреждений, при включении направленности на профилактику и устранение негативного информационного воздействия, в том числе мошеннических действий.

Социальный работник при консультировании должен придерживаться основных принципов, которые включают:

- привлечение внимание человека пожилого возраста позитивной информацией с целью проверки компетентности и исключения возрастной дискриминации;
- предоставлять лицам пожилого возраста самостоятельность, для того чтобы укрепить навык борьбы с проблемами и трудностями в информационном пространстве;
- исполнять контрольные функции так, чтобы пожилой человек не испытал навязчивости, но при этом чувствовал свою защищенность и безопасность.

При консультировании не должны применяться общие принципы, для того чтобы построить психологический контакт, должно присутствовать понимание значимости соблюдения безопасности в цифровой сфере. Лица пожилого возраста должны применять верную оценку к информации, информационной угрозе, информационным рискам. Правильная оценка позволит им оказать сопротивление негативным факторам для дальнейшего повышения качества жизни.

Константинова Н. Д.

Актуальные технологии профилактики суицида: равное консультирование

Предотвращение суицида одна из важных и актуальных задач современного здравоохранения. Группа риска весьма обширна: лица, подвергшиеся насилию; попавшие в тяжелую социальную ситуацию; утратившие близких; подвергающиеся дискриминации или стигматизации, страдающие физическими или психическими патологиями, имеющие разные виды зависимостей и др. Современные специалисты в области психологии, социологии и психиатрии работают над исследованием причин и разработкой профилактических мер суицида. Одной из таких профилактических мер может выступать равное консультирование.

Равное консультирование — довольно новое и активно развивающееся в наше время помогающее направление. Оно представляет собой помощь

и поддержку клиента лицом, пережившим или имеющим позитивный опыт существования с подобными трудностями, что и у клиента. Такой вид консультирования может выступать как индивидуально, так и в виде групповой помощи, так называемых «групп поддержки». Это явление зародилось в США в 1970-х гг. и широко распространилось в сферах помогающей работы. Лица, имеющие психические расстройства, онкобольные, химически зависимые, проживающие с ВИЧ, совершившие попытку суицида и многие другие, могут найти поддержку, помимо традиционной помощи, в таком консультировании.

В России за последнее время резко возросло число сообществ, в которых практикуется равное консультирование. Фонд социальных программ «Александра» осуществляет поддержку лиц с онкологией; Ассоциация «Е. В. А.» включает сообщество некоммерческих организаций помощи лицам, живущим с ВИЧ, гепатитами, туберкулезом; Благотворительный фонд «Равновесие» помогает лицам с психическими расстройствами и расстройствами поведения. Кроме того, функционируют: Региональная общественная организация помощи детям и взрослым с расстройствами аутистического спектра «Контакт»; Благотворительный фонд помощи недоношенным детям «Право на чудо» и др.

Главная цель равного консультирования — помощь в принятии и проживании заболевания, либо той трудной жизненной ситуации, в которую попал клиент. Поскольку консультант сам испытывал аналогичные переживания, он, как никто другой, способен выразить эмпатию, принятие, а также понимание психического состояния клиента. Консультант своим успешным опытом проживания демонстрирует, что и при таких условиях дальнейшая жизнь важна и возможна, а суицид — не выход. Джерри Рид — директор Ресурсного центра по предотвращению самоубийств Медицинского университета Оклахомы (SPRC) — отмечал важность поощрения лиц, выживших после попытки суицида, их готовности поделиться своим непосредственным опытом столкновения с самоубийством с другими людьми, находящимися в группе риска¹¹². Подобно пути выздоровления от проблем с психическим здоровьем, использование равных специалистов по предотвращению самоубийств может иметь решающее значение для конструктивного преодоления, поддержки, расширения возможностей, надежды и повторного открытия смысла жизни через опыт человека, совершившего неудачную попытку суицида либо имеющего опыт избавления от мыслей о совершении самоубийства.

¹¹² Reed J. Advancing Peer Support in Suicide Prevention // Suicide Prevention Resource Center. 2013. Oklahoma. URL: https://www.sprc.org/news/advancing-peer-support-suicide-prevention (дата обращения: 20.12.2022).

Зачастую лицам, впервые узнавшим о своем диагнозе, либо попавшим в трудную жизненную ситуацию, страшно либо стыдно обратиться за профессиональной помощью. Сказывается боязнь стигматизации, непонимания, а также неуверенность в положительном исходе своего положения. Это может привести к отчаянью и возникновению мыслей о суициде. В этом случае человек, переживший аналогичное состояние, вызывает больше доверия и к нему легче обратиться, как к «последней попытке все наладить». От равного консультанта клиент получает информацию о возможной и необходимой профессиональной помощи, а для получения лечения и/или социальной поддержки может быть составлен индивидуальный план маршрутизации (инструкции). Также возможно непосредственное сопровождение во время лечения или приспособления к ситуации, в том числе помощь в обретении новых необходимых навыков для жизни. Равное консультирование сочетает в себе аспекты психологической и социальной помощи. Консультант может поддержать и помочь справиться с такими вновь возникающими проблемами, как общение с друзьями и родственниками; трудности с работой или учебой; одиночество и непринятие себя; страх перед болезнью и длительностью лечения; самоповреждение и мысли о суициде; налаживание бытовых вопросов и пр.

Равное консультирование, как и любой вид профессионального консультирования, имеет свои этические принципы. Всемирная организация здравоохранения в документе «Индивидуальная равная поддержка для людей с общим жизненным опытом»¹¹³ приводит базовые ценности, которые используются большинством организаций, практикующих равное консультирование. Это такие ценностные принципы, как: конфиденциальность, анонимность, доступность, безоценочность, понимание ограничений, сотрудничество. В процессе работы равный консультант придерживается некоторых правил: необходимо отвечать только на запрос клиента; создавать условия для принятия клиентом самостоятельного решения; понимать, что твой опыт — это всего лишь один из примеров. Важно быть честным при взаимодействии с клиентом и сохранять баланс между настроем на позитивный исход и описанием возможных трудностей, которые необходимо преодолеть. Консультанту важно поддерживать клиента эмоционально, сохраняя себя — свои границы, психическое и физическое здоровье. Соблюдение принципов и правил, а также проявление доброго, открытого и отзывчивого настроя консультанта способствуют снятию эмоционального напряжения и обретению веры в лучшее у клиента.

_

One-to-one peer support by and for people with lived experience. Geneva: World Health Organization. 2019. P. 58. URL: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/329591/9789241516785-eng.pdf (дата обращения: 20.12.2022).

Активная роль некоммерческих организаций, использующих равное консультирование в помогающих услугах населению, способствует снижению и профилактике социально значимых заболеваний, устранению стигматизации в обществе, а также выполняет просветительскую функцию.

Комиссия по психическому здоровью Канады в 2013 г. опубликовала «Руководство по практике и обучению взаимной поддержке лиц с психическими расстройствами»¹¹⁴. Российские некоммерческие организации, изучив опыт зарубежных коллег, разработали свои принципы для использования в работе рав-2020 г. консультантов. 14 октября состоялась первая в России практическая онлайн-конференция «Равные здесь!», одним из организаторов которой выступил Фонд социальных программ и поддержки женщин «Александра». На конференции был представлен опыт помощи онкопациентам, родителям детей с особенностями развития, матерей, перенесших послеродовую депрессию, мигрантов, трансгендеров, людей, живущих с ВИЧ. В этом же году Общественной организацией «Гуманитарный проект» было разработано руководство для консультантов, работающих в сопровождении клиентов с ВИЧинфекцией. В 2022 г. Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки людей, затронутых социально значимыми заболеваниями "Партнерство равных"» выпустило пособие «Равное консультирование для людей с биполярным расстройством»¹¹⁵, в котором подробно рассматриваются вопросы: что представляет собой равное консультирование в психиатрии; какова главная цель работы консультанта; мировой опыт равного консультирования; области применения, а также навыки консультанта и этические принципы такого рода консультирования.

Необходимо отметить не меньшую значимость в сравнении с индивидуальной групповой поддержкой по типу «равный — равному». Группы формируются на основании схожести проблем или диагнозов. Так, например, Фонд помощи людям, живущим с ВИЧ «СПИД.ЦЕНТР», осуществляющий деятельность в нескольких городах России, организует группы взаимопомощи: для лиц, желающих прекратить употребление наркотиков, — АН «Радужная»; для людей с ВИЧ положительным статусом — «Маяк»; выросшим в дисфункциональных семьях — ВДА «Солнечная сторона»; для химически и сексуально зависимых — «Химсекс». Встречи могут происходить лицом к лицу или через

¹¹⁴ Sunderland K., Mishkin W. Guidelines for the Practice and Training of Peer Support. Mental Health Commission of Canada, 2013. P. 54. URL:https://www.mentalhealthcommission.ca/wpcontent/uploads/2021/09/Guidelines-for-the-Practice-and-Training-of-Peer-Support.pdf (дата обращения: 20.12.2022).

¹¹⁵ *Фаворская М. А., Петрова А. С.* Равное консультирование для людей с биполярным расстройством: пособие. СПб.: ИТД «Скифия», 2022. 70 с.

Интернет. В дружественной атмосфере каждый может поделиться тем, что его волнует и получить от других участников совет, поддержку или участие, а также услышать схожие истории проживания подобного.

На открытых групповых встречах проводится обсуждение причин и факторов, которые могли способствовать желанию умереть. Отражая ключевые принципы уязвимости сообщества, разговоры непредвзяты и не имеют границ. Группы обеспечивают безопасное и удобное пространство для разговора и предлагают неклиническую среду для укрепления доверия. Равное индивидуальное и групповое консультирование является неким промежуточным звеном между врачом и пациентом, оно помогает повысить уровень доверия, развеять сомнения и страхи и, таким образом, снять часть груза со специалиста, ускорить процесс взаимодействия и достижения положительного результата в лечении.

В рамках укрепления психического здоровья, профилактика суицида выступает одной из приоритетных глобальных задач, включенных в Цели Всемирной организацией здравоохранения в области устойчивого развития. Важно не только стремиться к достижению общего психического благополучия, но и принимать меры по удовлетворению потребностей людей с психическими расстройствами. ВОЗ отмечается, что необходим поиск новых способов и масштабов помощи лицам с тревожными и депрессивными расстройствами. Одним из возможных способов может выступать неспециализированное психологическое консультирование или самопомощь с использованием цифровых платформ.

Поддержка равных способствует уменьшению симптомов болезни, может расширить возможности и дать надежду на выздоровление людям с тяжелыми психическими расстройствами, такими как, например, шизофрения или клиническая депрессия. Лица с психическими расстройствами часто в периоды рецив уныние. Возникает «проваливаются» ощущение и враждебности со стороны окружающих, укрепляются чувства отторжения и отвержения. Все это может спровоцировать ярость по отношению к себе. Переживая внутренне состояние отчаяния, человек теряет целостное представление о своем внутреннем мире. Страдания переполняют, наступает момент утраты представления о самой причине страданий. Ощущения тяжести, усталости, боли переполняют. Может произойти расщепление личностной идентичности. Эти состояния провоцируют мысли о суициде. В таких случаях равные консультанты незаменимы. Они сами некогда прошли подобный трудный путь и готовы делиться своим уникальным опытом вхождения в длительную ремиссию или выздоровление. Рассказ о личном жизненном опыте ведет

к переходу от повествования об «истории болезни» к «истории выздоровления», включает трансформацию идентичности от восприятия себя в роли жертвы или пациента до человека, полностью вовлеченного в жизнь с различными возможностями впереди. Равное консультирование — это подход, основанный на практике, ориентированный на выздоровление, призванный воспринимать болезнь или травму как механизм преодоления, а не как патологию. Этот переход рассматривается как постепенный процесс, который поддерживается рядом других личных изменений, борьбы с ожидаемыми проблемами.

Для лиц, потребляющих наркотики либо имеющие другие виды зависимостей, группы поддержки и равное консультирование давно стали общепринятой частью лечения. Отмечено, что погружение в здоровые социальные группы и активное участие в жизни общества являются двумя критическими предикторами, способствующими выздоровлению.

Общение с людьми, пережившими подобный опыт, и обретение единомышленников благоприятно сказываются на внутреннем благополучии страдающего человека, способствуют устранению отчаяния, принятию себя и окружающего мира сквозь призму новой реальности. Равный консультант своим примером помогает формировать новые мотивы и установки на жизнь. Таким образом, равное консультирование выступает одним из видов профилактики суицидального поведения.

Лебедева Р. В.

Нравственный потенциал личности как фактор предупреждения буллинга среди молодежи

В настоящее время усиливается потребность в успешной актуализации личностного потенциала субъектности молодых людей в общественно-полезном и психологически благоприятном направлении. Такое позитивное личностное функционирование обеспечивается, прежде всего, морально-нравственными качествами личности, которыми могли бы стать подкреплением в антибуллинговом поведении. Нравственная личность характеризуется устойчивой ориентацией на нравственные ценности, сложившейся системой мировоззренческих идеалов, способностью принимать позитивные моральные решения, опираясь на голос совести, и способностью реализовывать свои решения ответственно принимая любые последствия, не перекладывая вину на других.

Анализ отечественных и зарубежных исследований целостного нравственного функционирования позволяет говорить о решающей роли в этом процессе таких интегральных характеристик, как моральная ответственность, обобщенный образа жизнедеятельности, моральный образ «Я» и связан с формированием зрелости личности (Г. Олпорт, Дж. Хайдт, А. Блази, Е. К. Веселова, М. Я. Дворецкая, Р. В. Лебедева).

Изначально названный «моббингом» в 1972 г. норвежским психологом Олвеусом, буллинг имеет тенденцию вовлекать большое количество людей в процесс травли. Понятие буллинга изучалось в работах таких отечественных и зарубежных исследователей, как И. Бердышева, Т. Мерцалова, В. Р. Петросянц, О. Л. Глазман, Д. Лейн, Д. Олвеуа, Е. Роланд.

Буллинг — это форма отношений между субъектами, которая предполагает совершение одной из сторон действий, ограничивающих права и свободы другой стороны, с целью занять доминирующее положение во взаимоотношениях (постоянное или временное) и извлечь из этого выгоду для себя.

Судя по результатам метаанализа 80 исследований, проведенных в разных странах, в среднем с травлей регулярно сталкиваются 35 % школьников. Чаще всего буллинг — это продолжительное планомерно-сознательное психологическое (моральное) и физическое насилие жертвы, при наличии свидетелей, которое может быть остановлено при помощи педагогов и родителей. По итогам опроса аналитического центра НАФИ, проведенного совместно с благотворительным фондом «Шалаш» в 2020 г. (всероссийский опрос охватил 1,6 тыс. человек в 150 населенных пунктах 52 регионов РФ), 50 % россиян сталкивались с «трудным» поведением подростков. Примером такого поведения 56 % назвали агрессию к людям, 35 % — к животным, 36 % — провокационное поведение и брань, 10 % — замкнутость, отказ от общения с взрослыми и сверстниками.

В частности, негативное влияние буллинга и кибербуллинга может сказаться на формировании образа «Я» молодого человека, на системе нравственной сферы личности, стиле взаимодействия со сверстниками. Предположение о том, что среди молодых людей отсутствуют различные варианты буллинга, опровергаются многочисленными социологическими исследованиями. Буллинг и кибербуллинг оказываются, таким образом, для каждой из категорий весомыми причинами для обращения за поддержкой. Однако если сравнивать соотношения встречаемости традиционных форм буллинга и кибербуллинга, то из статьи А. А. Реана, М. А. Новиковой видно, что для молодых людей кибербуллинг — более насущная проблема (рис. 1).

¹¹⁶ *Реан А. А., Новикова М. А.* Буллинг в среде старшеклассников Российской Федерации: распространенность и влияние социоэкономических факторов // Мир психологии. 2019. Т. 97, № 1. С. 165–177.

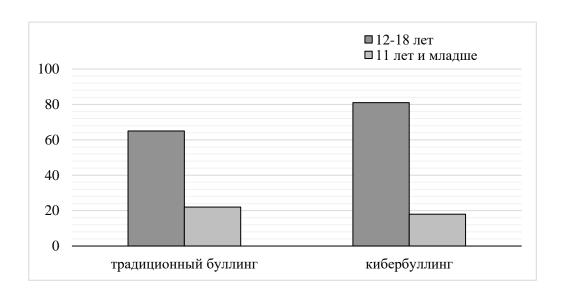


Рис. 1. Соотношение встречаемости кибербуллинга и традиционного буллинга в разных возрастных группах

Интернет-травли превратились в новую форму жестокости среди молодежи. По мнению Д. Лейн, в «буллинг-структуру» включены обидчики (преследователи, агрессоры), их жертвы и свидетели (наблюдатели). Н. Е. Водопьянова и А. В. Глебова на сегодняшний день отмечают важность изучения черт личности жертвы, ее окружения, семьи, социально-экономических условий. Это дает возможность спрогнозировать, кто из подростков наиболее подвержен виктимизации.

В исследованиях С. А. Пискаревой, Е. Р. Ткачук, А. О. Юровой среди студентов вуза 17–25 лет было выявлено, что многие обучающиеся участвуют в системе буллинга, выполняя одновременно несколько ролей, применяя по отношению к окружающим разновидности прямого и/или косвенного буллинга и/или испытывая его на себе. Также в исследованиях позиций в буллинг-структуре этих авторов среди студентов вуза І–ІІІ курсов было выявлено, что основная характеристика жертв — это неспособность постоять за себя. Такие студенты начинают не ходить на занятия под видом болезни, т. к. боятся встретиться с инициаторами. Возможными жертвами могут быть новые студенты, которые не соответствуют нормам данной группы. Инициаторов оказалось 31 %, в основном юноши. Следующая позиция — наблюдатели (11 %). Такие студенты часто чувствуют себя виноватыми в силу того, что не вступились за жертву насилия. Остальные 18 % студентов занимают одновременно позиции агрессора и жертвы. По каким-

то определенным причинам жертва травли не может противостоять давлению, дать отпор и начинает возмещать свою агрессию уже на других людей, тем самым становясь инициатором другого буллинга¹¹⁷.

По мнению А. А. Прокофьевой, самооценка в студенческой среде играет важную роль: ее низкий уровень является стимулирующим фактором к появлению буллинга в жизни студентов или усугублению его влияния. Такие учащиеся более подвержены травле, нежели студенты с высокой и средней самооценкой¹¹⁸. По мнению многих авторов, наиболее перспективным методом искоренение буллинга станет изучение копинг-стратегий различных возрастных групп. Совладающее поведение по своей сути есть активный процесс преодоления жизненных трудностей и в наши дни является психологической проблемой, разработка которой ведется наиболее активно из-за ее неоспоримой актуальности как в зарубежной литературе (Р. Лазарус, С. Фолькман и др.), так и отечественной (С. К. Нартова-Бочавер, А. А. Баранов и др.).

Особую роль такой малоизученной категории участников буллинга, как «свидетели», отмечает Е. Н. Волкова, считая их «ключевым адресатом профилактической работы в подростковом буллинге» и подчеркивая, что «именно группа свидетелей представляет собой смысловую детерминацию буллинга: подростковый буллинг совершается ради свидетелей, для получения признания и определения своего статуса среди них и с их поддержки и одобрения». Порой свидетели травли проявляют себя по-разному, и именно ценности отвечают за приемлемый для конкретного человека способ удовлетворения мотива как за выбор средства достижения цели¹¹⁹.

По мнению И. В. Волковой среди факторов, которые значимо ассоциированы с поведением защитников, выделяют характеристики субъектности и психологического благополучия, высокую самооценку, высокие показатели эмпатии и способность эффективно решать возникающие проблемы. Также защитники обычно лучше учатся, у них часто хорошие отношения с учителями. Кроме того, у них лучше развито чувство ответственности, они гораздо более

¹¹⁷ Пискарева С. А., Ткачук Е. Р., Юрова А. О. Распространенность и характеристика буллинга среди студенческой молодежи // Мотивационные аспекты физической активности: материалы V Всероссийской междисциплинарной конференции / отв. ред. Р. Я. Власенко. Великий Новгород, 2021. С. 71–78.

¹¹⁸ *Молчанова Л. Н., Фомина А. В., Прокофьева А. А.* Особенности взаимосвязей личностных качеств и риска буллинга среди обучающихся средней и высшей школы // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2020. Т. 10, № 3. С. 209–225.

¹¹⁹ *Волкова Е. Н.* Подростковый буллинг: направления профилактической работы и организация помощи // Вестник практической психологии образования. 2019. Т. 16, № 3. С. 50–57. doi:10.17759/bppe.2019160301.

эффективно взаимодействуют с другими и лучше умеют предсказывать последствия своих действий, чем наблюдатели. В одном из последних исследований было показано, что у защитников чаще преобладает внутренняя мотивация над другими формами мотивации, определяемыми в контексте теории самодетерминации, поскольку существует тесная связь между внутренней мотивацией и субъектностью, внутренней мотивацией и благополучием, а также субъектностью и благополучием¹²⁰.

Нравственное самоопределение как форма субъектной активности присуще зрелой личности с определенной моральной идентичностью, выражающейся к соблюдению в знании и стремлении нравственных норм и в осознании этого стремления. Проведенное исследование характеристик нравственной сферы личности в исследовании у студентов вузов во взаимосвязи с субъектно-объектными ориентациями в жизненных ситуациях показало, что такие качества личности, как ответственность, эмпатия и наличие внутренних мотивов в ситуациях морального выбора у студентов вуза предполагают нравственное функционирование личности 121. Изучение взаимосвязи нравственной сферы личности и самооценки, эмпатии, а также копингстратегий защитников и свидетелей, вероятнее всего, имеет огромный потенциал в данной социальной проблеме. Моральный образ «Я» защитников в зависимости от их субъектной направленности может отличаться от образа «Я» свидетелей буллинга, и, возможно, перспективными окажутся исследования в этом направлении психологии.

Полученные результаты могут быть использованы для разработки образовательных программ нравственного воспитания молодежи, в которых возможен учет личностных особенностей принятия ими решений в ситуациях морального выбора и субъект-объектных ориентаций молодежи. В работе с подростками рекомендуется: снижение агрессивных и враждебных реакций, оптимизация межличностных и межгрупповых отношений, повышение индекса принятия других; обучение навыкам конструктивного реагирования в конфликте, развитие эмпатии. Работа со старшеклассниками предполагает работу с «обидчиками» — формирование механизмов эмоциональной саморегуляции, коммуникативной компетентности, умений и навыков конструктивно преодолевать конфликтные и фрустрирующие ситуации, а также умений

¹²⁰ *Волкова И. В.* Характеристики субъектности и психологического благополучия у подростков-защитников в ситуации буллинга в школе // Психология человека в образовании. 2019. Т. 1, № 2. С. 110–116.

¹²¹ *Лебедева Р. В.* Характеристики нравственной сферы личности молодых людей с различными типами жизненных ориентаций: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2021. 167 с.

и навыков конструктивных взаимодействий, толерантных установок на взаимодействие¹²². С «жертвами» буллинга рекомендуется работать над повышением личностных ресурсов, совладением с трудной ситуацией, основываясь на формировании их жизнестойкости, в структуре которой особое внимание необходимо уделить компонентам вовлеченности и контроля. На практических занятиях с молодежью рекомендуется уделять внимание рефлексии ценностей и личностных смыслов участников, осознанию мотивационных установок в поведении, развитию эмпатии и ответственности у человека.

Сорокина Д. Б., Прохоренкова Е. А., Большакова А. Б.

Применение психологических тренингов для формирования навыков противодействия деструктивному информационному психологическому воздействию на личность пожилого человека

В условиях активно развивающегося информационного общества, информатизации и глобализации манипуляция общественным сознанием неизбежна. Сам феномен социального манипулирования обусловлен различными факторами — социальными, политическими, экономическими, культурными.

Анализируя природу манипулирования общественным сознанием в условиях информационного общества, необходимо рассматривать не только саму цель такого воздействия, но и технологии, каналы передачи информации, с помощью которых становится возможным осуществить манипуляторные действия, а также мотивы манипуляционного воздействия.

Любое манипулирование общественным сознанием — это, прежде всего, воздействие, которое возможно через информацию. Объектом воздействия может быть как общество, так и личность. В данном случае мы можем говорить о таком явлении, как информационный феномен, суть которого состоит не только в психологическом влиянии, но и в способах скрытого информативного влияния на личность.

Так, например, Е. Л. Доценко утверждает, что «манипуляция — это вид психологического воздействия, при котором мастерство манипулятора используется для скрытого внедрения в психику адресата целей, желаний, намерений,

111

¹²² Шалагинова К. С., Залыгаева С. А., Куликова Т. И. Теоретико-методические основы деятельности педагога-психолога по предотвращению буллинга в школах Тульского региона: гендерно-возрастной аспект. Тула: ГРИФ и К, 2014. 237 с.

отношений или установок, не совпадающих с теми, которые имеются у адресата в данный момент» 123 .

На наш взгляд, целесообразно отметить следующее:

- деструктивные манипуляции могут применяться в любых ситуациях;
- деструктивные манипуляции осуществляются всегда в пользу манипулятора и исключительно для достижения его целей и интересов;
- мотивом деструктивных манипуляций всегда является личный интерес манипулятора.

Деструктивное информационное психологическое воздействия — важная проблема современного общества не только из-за сильнейшего психологического воздействия на общество.

Как мы понимаем, использование различных информационных технологий существенно расширяет возможности применения информационно-психологического воздействия не только на отдельные группы населения, но и на религиозные, этнические, политические группы.

Таким образом, важнейшим из направлений работы с гражданами становится умение противостоять негативному информативному воздействию, нейтрализовать его.

Под негативным информационным психологическим воздействием на пожилых людей мы понимаем распространение заведомо ложной информации. Такая информация ведет к активным действиям со стороны пожилых людей, нарушая их межличностные связи и отношения, приводит к конфликтам, а также влечет за собой действия или бездействия, запрещенные законом.

В современном обществе изменились каналы коммуникации и передачи информации. Если раньше основным источником получения свежих новостей были радио и телевидение, то теперь на их место пришли мессенджеры (WatsApp, Telegram), социальные сети, различные сетевые группы и сообщества, видеоканалы. В свою очередь, появление новых каналов коммуникации изменило информационное пространство, установились новые правила:

- с развитием интернета на общественное мнение могут влиять любые физические лица, больше нет монополии на формирование общественного мнения;
- вырос объем информационных потоков, а также общий объем сообщений, который в 2021 г. составил 1,1 млрд сообщений в месяц¹²⁴;

 $^{^{123}}$ Доценко E. \mathcal{J} . Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. М.: ЧеРо: Изд-во МГУ, 1997.

¹²⁴ Социальные сети в России: цифры и тренды, осень 2021. URL: https://gipp.ru/over-view/issledovaniya-statistika/sotsialnye-seti-v-rossii-tsifry-i-trendy-osen-2021 (дата обращения: 20.11.2022).

• увеличилась скорость распространения информации, что свою очередь вызывает сложности в проверке правильности информации. Как правило, это приводит к увеличению ложной информации, или так называемым фейкам.

 Φ ейки — это искусственно созданные сообщения (вымыслы) или личные аккаунты в социальных сетях, которые ведут активную деятельность в виртуальном пространстве.

В свое время американский социолог Пол Лазарсфельд создал теорию «двухступенчатого потока информации». Согласно данной теории, распространение информации по каналам информации к обществу происходит через так называемых лидеров мнений — персон, обладающих большим уровнем доверия у общества¹²⁵.

В процессе коммуникации важное место занимает позиция лидера мнений, а не средство передачи информации. Нужно разделять лидеров мнений на две группы: реальные люди и сообщества. Первая группа «лидеров мнений» — это реально существующие люди, у которых есть своя целевая аудитория, подписанная на аккаунт этих «лидеров мнений» в социальных сетях. Вторая группа «лидеров мнений» — это очень популярные сообщества в социальных сетях, которые объединяют большое количество людей. Также лидерами мнений могут быть фейковые аккаунты людей. Это специально созданные страницы людей, которые имитируют активности вокруг каких-либо процессов, происходящих в виртуальном пространстве.

Информацию население в России получает обычно из разных источников: так, например, 39 % россиян обычно читают новости в поисковиках, 19 % — в соцсетях, по 14 % смотрят новостные видео и ленты мессенджеров, 12 % читают интернет-СМИ. Самые популярные поисковики для чтения новостей — Яндекс (им пользуются для этих целей 33 % россиян) и Google (16 %). Среди соцсетей для ознакомления с новостями люди чаще всего выбирают ВКонтакте (14 %), Инстаграм (12 %), Telegram (9 %) и WatsApp (8 %). Среди сайтов — vesti.ru (13 %), rian.ru (9 %), lenta.ru (8 %)¹²⁶.

Важно отметить, что психологическое воздействие через информационные ресурсы адресное и зачастую заранее запланировано. Так, визуальные средства передачи информации позволяют достаточно быстро донести информационную нагрузку, причем воздействие при этом будет более глубоким

¹²⁵ Дергунова Н.В., Завгородская М.Ю. Теории Пола Лазарсфельда вне «Власти времени» // Власть. 2014. №8. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/teorii-pola-lazarsfelda-vne-vlasti-vremeni (дата обращения: 20.11.2022).

¹²⁶ Источники информации. Интернет. Популярность источников новостей в интернете URL: https://fom.ru/SMI-i-internet/14689 (дата обращения: 20.11.2022).

и длительным, т. к. визуальные системы влияют не только на интеллект, но и на эмоциональную сферу человека. Поэтому современные технологии при демонстрации текста, фото и видеоматериала используют эмоционально заряженную информацию, для того чтобы воздействие было наиболее сильным.

Как мы понимаем, использование современных средств коммуникации дает обширное поле для манипулирования общественным мнением. С этой целью иногда используют так называемые *вбросы* — ложную информацию, но сильно окрашенную эмоционально, для того чтобы затрагивать людей на эмоциональном уровне. Такие технологии информационного воздействия влияют не только на уровне сознания, но и на подсознания.

В пожилом возрасте наблюдается замедление темпа психической деятельности, замедляется обработка информации, снижается скорость реакции. Наблюдаться ухудшение способности сосредоточения и переключения внимания. Снижается адаптационная способность, как результат этого понижается толерантность к непредвиденным обстоятельствам. Еще одним следствием снижения психического потенциала пожилого человека является неготовность противостоять разного рода воздействиям. В результате этого возрастает уязвимость и незащищенность от деструктивных манипуляций¹²⁷.

На сегодняшний день каждое четвертое преступление совершается с использованием IT-технологий¹²⁸. Чаще всего деструктивное информационнопсихологическое воздействие происходит через рассылку электронных писем с вредоносными вирусами от имени госорганов, мошенничество с голосовыми роботами, мошенничество в виде игровых ботов, телефонное мошенничество. В научной литературе достаточно хорошо описаны методы воздействия на человека, с помощью которых недоброжелатели влияют на пожилых людей: это внушение, убеждение, заражение, подражание, запугивание. Так, к примерам информационно-психологического воздействия и манипулирования информацией можно отнести:

- скрытие важной информации;
- изменение смысла понятий;
- использование широко известного образа известных политических деятелей, представителей шоу-бизнеса;
- использование фейков, создающих эмоциональную волну;

¹²⁷ *Ярославцева И. В., Дорохина С. А.* Критическое мышление пожилых людей - жертв мошеннических действий: теоретический и прикладной аспекты исследования // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. 2016. Т. 15. С. 60–71.

¹²⁸ МВД России публикует информацию о состоянии преступности в первом полугодии 2022 года. URL: https://mvdmedia.ru/news/official/mvd-rossii-publikuet-informatsiyu-o-sostoyanii-prestupnosti-v-pervom-polugodii-2022-goda/ (дата обращения: 20.11.2022).

• распространение заведомо ложных слухов среди отдельных социальных групп¹²⁹.

Как известно, залогом успешного противодействия попыткам дестабилизации личности через информационно-психологическое воздействие является устойчивость к различным видам влияния, которую можно сформировать через психологические тренинги.

На базе Комплексного центра социального обслуживания населения Красносельского района в отделении экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста проводятся различные профилактические мероприятия, направленные на формирование психологической устойчивости граждан пожилого возраста. Занятия проводятся как в группе, так и индивидуально. Тренинг состоит из 4 занятий продолжительностью 60–90 мин. Каждое занятие имеет свое направление, задачи и посвящено определенной теме.

На первом занятии обсуждается понятие границ личности человека, выясняется, что такое нарушение своих и чужих границ. Проводится обучение техникам отстаивания своих границ, а также умению чувствовать, где заканчиваются свои и начинаются чужие границы. Приобретаются и отрабатываются навыки говорить «нет» и психологической самопомощи.

Второе занятие посвящено информированию участников о понятии «стресс», его видах и способах борьбы с ним. Отдельно рассматриваются способы профилактики стресса в жизни и освоение техник самопомощи. Проводится самодиагностика индивидуальной стрессоустойчивости каждого из участников с последующим разбором результатов и рекомендациями психолога. Проводится ознакомление участников с методами снятия психоэмоционального напряжения и проработка последствий стресса. На третьем занятии проводится лекция на тему «Манипуляция». Теоретический материал содержит информацию о манипуляциях в межличностном общении, в семье и социальной среде, о том, как распознать манипулятора, о признаках манипуляции, а также о приемах противодействия манипулятору.

Заключительное занятие направлено на разбор случаев из практики и жизненного опыта участников. Проводится так называемая работа над ошибками, отрабатываются навыки выхода из сложных ситуаций и способы экстренного реагирования, оказывается психологическая поддержка участника (жертвы манипулятора) от лица всей группы. Дается обзор телефонов специальных служб: куда обращаться в экстренных ситуациях, как проверить, что с вами связался мошенник; куда обратиться в случае уже совершенного акта мошенничества.

_

¹²⁹ Столяренко А. М., Сердюк Н. В., Вахнина В. В., Боева О. М., Грищенко Л. Л. Психологические аспекты деструктивного информационно-психологического воздействия // Психология и право. 2019. Т. 9, № 4. С. 75–89.

В частности, за помощью можно обратиться по телефону доверия КЦСОН Красносельского района, где на линии работают квалифицированные психологи.

Подводя итог, следует отметить важность обучения пожилых людей приемам психологической защиты от деструктивного информационно-психологического воздействия, от различных форм манипуляций, важность обучения основам информационной безопасности, а также необходимость разъяснения приемов и техники вредоносного влияния.

Тепляков О. В.

Контрпропаганда как важное направление по противодействию распространения экстремистской идеологии среди молодежи

В последние годы экстремистская деятельность с террористическими проявлениями, межэтнические и межрелигиозные конфликты превратились в одну из главных угроз человечества. На этом фоне современная политическая и социально-экономическая жизнь России актуализировала проблему экстремизма на уровень одной из основных угроз национальной безопасности России.

Повышенное внимание к экстремизму и его теоретическому осмыслению в современных условиях обусловлено, прежде всего, существенной и злободневной актуализацией экстремистской практики. Экстремизм приобретает общепланетарный характер и может считаться новой глобальной проблемой, опасной для мирового сообщества¹³⁰.

Проблема молодежного экстремизма детерминируется кризисным состоянием социальных институтов и подсистем, связанных с четырьмя основобщественной жизни: экономической, сферами политической, духовной, социальной. Факторы, вызвавшие кризисное состояние социальных институтов и подсистем, носят долговременный, инерционный характер, вследствие чего становится актуальным решение социальных проблем, в том числе и молодежного экстремизма. В этой связи в обществе имеется устойчивая потребность в получении первичной информации о сути проблемы, котополноценно посредством рую может удовлетворить специально организованного мониторинга 131.

¹³⁰ Сериков А. В. Молодежный экстремизм в современной России: динамика и отражение в общественном мнении у студентов: дис. ... канд. соц. наук. Ростов н/Д, 2005.

 $^{^{131}}$ Лазарев Д. А. Молодежный экстремизм в условиях трансформирующегося российского общества: проблемы профилактики и противодействия: автореф. дис. ... канд. социол. наук. Краснодар, 2017.

Среди основных причин деструктивного поведения в среде молодежи ученые выделяют социальное неравенство, потребительские установки при неравных возможностях удовлетворения их, противоречия между повышенным энергетическим потенциалом, бурным развитием физических, интеллектуальных, эмоциональных сил, желанием самоутвердиться в мире взрослых и недостаточной социальной зрелостью, профессионального и жизненного опыта, а следовательно, и сравнительно невысоким (неопределенным, маргинальным) социальным статусом¹³².

Молодежный экстремизм является серьезной проблемой современного российского социума. Увеличение численности международных экстремист-ско-террористических объединений (далее — МЭТО), заражение сознания молодого поколения экстремисткой идеологией тормозит поступательное развития российского общества.

Острота этой проблемы заключается в возможном вовлечении определенной части российской молодежи в экстремистскую среду, которая формирует авангард протестного потенциала. Общеизвестно, что экстремистское мировоззрение молодого человека, как правило, не формируется мгновенно. Предпосылки миропонимания закладываются в подростковом периоде, которому способствует среда обитания¹³³.

Информационная революция создала глобальное информационное киберпространство, которое несет не только пользу, но также и вред. С помощью распространения идеологии экстремизма представителями МЭТО среди молодого поколения формируется экстремистская среда, способствующая возникновению «спящих ячеек» сподвижников экстремистских образований в различных уголках России. Таким образом, пропаганда способствует расширению очага поражения экстремизмом и вовлечению новых адептов, придерживающихся радикальных взглядов.

Отдельно в вопросе пропаганды идеологии экстремизма следует обратить внимание на коммуникационные каналы распространения, которые в настоящее время претерпели кардинальные изменения благодаря цифровой революции. Современный мир радикально изменился: реальная жизнь все более тесно стала смыкаться с виртуальным миром. То есть информационно-коммуникационная система Интернет в настоящее время является неотъемлемой частью

 $^{^{132}}$ Сикевич 3. В. Молодежная культура: «за» и «против»: Заметки социолога. Л.: Лениздат, 1990. С. 93.

¹³³ Тепляков О. В. Деструктивный потенциал экстремистской идеологии: социально-философские и прикладные аспекты // Актуальные проблемы социальной философии: материалы Всероссийской науч.-практ. конф. Санкт-Петербург, 2022. СПб.: С.-Петерб. ун-т Мин-ва внутренних дел Российской Федерации, 2022. С. 69.

жизни общества. Всемирная глобальная сеть проникла в политическую, экономическую, социальную и духовную среду жизнь общества и оказывает существенное влияние на формирование общественного мнения с помощью социальных сетей, форумов, блогов и информационных порталов.

Современные МЭТО в полном объеме используют киберпространство с целью обеспечения глобального медийного освещения своей идеологии и деструктивной деятельности. Благодаря мировой паутине, обладающей высоким уровнем интенсивности, масштабностью и неограниченным охватом аудитории пользователей по всей планете, оперативностью, общедоступностью, анонимностью связи и скрытностью источника воздействия расширяются горизонты экстремистско-террористических проявлений МЭТО.

Сегодня активность МЭТО в мировой паутине представляет симбиоз идеологии экстремизма и масс-медиа для тиражирования страха, вовлекающего социум в психологически дискомфортное состояние и распространение его в информационном пространстве в целях манипулирования общественным сознанием. Таким образом, в обществе порождается хаос, разрушение социальной устойчивости, нагнетание атмосферы «парализующего пессимизма», происходит усиление общественной напряженности и конфликтности, нарушение нормального функционирования государственных структур, подрыв доверия населения к действиям и намерениям власти. Террористическая идеология «ушла в Интернет», который на сегодняшний день является наиболее популярным, а иногда и единственным источником получения информации целым поколением молодых людей¹³⁴.

Сегодня в Интернете возникла единая всемирная сеть экстремистско-террористического сообщества, включающая в себя представителей «черного интернационала», «красного интернационала», «зеленого интернационала». Глобальная сеть для МЭТО является важной информационной площадкой для сбора информации, пропаганды, сбора финансовых средств, вербовки новых соратников по экстремистско-террористической деятельности.

Сбор информации. Интернет-ресурсы обладают огромным пластом информации как о частной жизни пользователей, размещенной на страницах, блогах и аккаунтах, так и об организациях, в которых они работают; эта информация используется при поиске подходов к потенциальному рекруту с целью последующей вербовки. Зачастую по различным веб-источникам осуществляется изучение общественного мнения, проводится мониторинг общественно-политической обстановки, подводятся итоги

¹³⁴ *Буркин А. И., Возженников А. В., Синеок Н. В.* Национальная безопасность России в контексте современных политических вызовов. М.: Изд-во РАГС, 2008. С. 8.

о результатах проведенных акций, об уровне поддержки социума, отслеживается активность органов правопорядка в отношении деятельности экстремистского сообщества.

Пропаганда. Пропаганда идеологии экстремизма предполагает распространение идей ненависти к людям другой социальной, национальной, расовой или религиозной принадлежности, которые провозглашают превосходство и насилие одних людей над другими. Манипулятивное воздействие идеологии экстремизма на молодежь предполагает использование ряда средств и методов, важнейшим из которых является социальное мифотворчество, привлекательное для молодого поколения. Эффективным инструментом социального манипулирования молодежью являются средства массовой информации и пропаганды, традиционно располагающие большим набором манипулятивных технологий управления массовым сознанием¹³⁵.

Пропаганда экстремистских идей отличается громкой фразеологией, внешней атрибутикой, чувством романтизма, свободой действий в реализации своих потаенных желаний, игнорированием социальных и правовых норм и возможностью ощущать себя «сверхчеловеком». Особую значимость при трансляции манипулятивных приемов и технологий экстремистской идеологии в современном мире приобретает развитие социальных сетей Интернет. Пользователи и соавторы социальных сетей экстремистской направленности осуществляют информационный обмен, транслируя негативные этнические и политические стереотипы, установки и ценности в русле политики данного ресурса на основе принятых правил и санкций к нарушителям, что поддерживает и развивает данный ресурс¹³⁶.

Сбор финансовых средств. Продуктивность деятельности МЭТО напрямую зависит от ее финансирования. Основными каналами финансирования экстремистско-террористической деятельности объединений являются самофинансирования благодаря ведению криминального бизнеса, с помощью некоммерческих благотворительных фондов и организаций, транзакции финансов через неформальную систему перевода денежных средств (хавала), фандрайзинг и спонсоринг, финансирование посредством спецслужб других государств для формирования среды исполнителей антиобщественных деяний.

Вербовка новых соратников по экстремистско-террористической деятельности. Процесс вовлечения в ряды МЭТО новых адептов в современном

 $^{^{135}}$ *Елишев С. О.* Социальное манипулирование современной молодежью: автореф. дис. . . . д-ра социол. наук. М., 2018. С. 20.

 $^{^{136}}$ *Белобородов С. Г.* Формирование интернет-сообществ как способ самоорганизации и влияния на власть // Гуманитарные технологии и политический процесс в России. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2001. С. 178.

информационном обществе осуществляется с помощью ІТ-технологий. Радикальные группы полностью адаптируются к использованию сети Интернет как инструмента коммуникации, организации, вербовки, сбора денежных средств, стратегического позиционирования, связи с медиа¹³⁷. Использование цифровых технологий предусматривает распространение бесструктурных способов неформального вхождения новобранцев в состав МЭТО.

В основе таких способов воздействия лежит механизм краудсорсинга (англ. crowdsourcing, crowd — толпа и sourcing — использование ресурсов) — привлечение к решению определенных задач широкого круга лиц на добровольных началах с использованием информационно-коммуникационных технологий. В классическом случае краудсорсинг — это схема, по которой задания посредством Интернета передаются заранее неизвестной группе исполнителей («толпе») в форме открытого конкурса¹³⁸.

Представленные информационно-коммуникационные технологии обеспечивают дистанционные бесструктурного бесконтактного управления с помощью различных политических ориентаций экстремистской идеологии в различных режимах (игры, дискуссии, умной толпы и т. д.), как с отдельными индивидами, так и с большими массами людей.

Процесс вербовки происходит незаметно для новобранцев, вовлеченных в экстремистскую среду обитания. Знакомство в реальности или мировой паутине происходит незаметно для объекта — мишени вербовки, которое постепенно переходит в доверительные отношения с последующим поэтапным приобщением к деятельности МЭТО.

Для пресечения распространения экстремистской идеологии молодежи предусматривается формирование стратегии контрпропагандистского противодействия идеологии экстремизма; необходимо руководствоваться принципом универсальной методики, чтобы снижать влияния внешних причин и условий проявлений экстремизма и не допустить появления внутренних причин с появлением носителей идеологии экстремизма. Концепция контрпропаганды должна идти в комплексе с общей системой противодействия экстремизму на правовой основе с учетом Конституции Российской Федерации и иных законодательных и нормативных актов.

Контент контрпропагандистских информационных продуктов должен нести в себе разоблачение лживой сути экстремистской пропаганды, раскрывать суть деструктивной идеологии разрушения духовности молодых людей

_

¹³⁷ Rash W. Politic on the nets: Wiring the political process. New York: W. H. Freeman, 1997. P. 4.

¹³⁸ Беленький А. Многоликий краудсорсинг // КомпьютерПресс. 2011. № 10. С. 76.

и впоследствии создавать в индивидуальном и общественном сознании понимание опасности радикальных взглядов и идей, распространяемых эмиссарами МЭТО.

Стратегия информационного противодействию идеологии экстремизма должна осуществляться поэтапно, начиная от регулярного анализа ситуации, связанной с проявлением экстремизма, — анализа, включающего социологические исследования в молодежной среде, подвергающейся воздействию идеи враждебности и социальной ненависти, до проведения мероприятий контрпропагандистского направления в рамках информационно-пропагандистских кампаний. С помощью наглядной агитации и проведение публичных мероприятий (круглых столов, дискуссионных площадок, флешмобов и т. д.), а также организации соответствующих действий в интернет-пространстве (профилактические вебинары, обсуждения и беседы в сетях, форумах, блогах и т. д.).

Ядром стратегии контрпропаганды идеологии экстремизма должна являться сцепка трех составляющих: контент — мероприятия — коммуникация, чтобы создавать «инфоэкосистему» в инфорпространстве, которая будет влиять на индивидуальное и массовое сознание.

Федорова А. В., Целуйкина Т. Г.

Социальные манипуляции, деструктивное поведение и психологические защиты

Современное общество столкнулось с высокой неопределенностью и рисками. «Одни видят причину рисков в самом человеке, другие акцентируют внимание на проблеме безопасности, третьи — на стремительном развитии технологий, четвертые полагают, что причины рисков — в изменении нормативного порядка» ¹³⁹. Высокие степень и уровень неопределенности и связанных с ней рисков создают потенциал для многочисленных гетерогенных социальных манипуляций, деструктивного поведения и выстраивания психологических защит по отношению к манипулятивным воздействиям. Многократно усложняются задачи, стоящие перед современной личностью. Они затрагивают социальный и экзистенциальный планы развития личности. Одной из главных задач является задача по эффективному управлению социальманипуляциями, выстраиванию конструктивных ными поведенческих

 $^{^{139}}$ Фролова С. М. Институализация и рискогенность повседневной жизни общества. Саратов: Научная книга, 2013. С. 81.

паттернов и преодолению психологических защит по отношению к реализуемым воздействиям.

Будем понимать под социальными манипуляциями систему грубых интервенций в пространство личности для достижения провозглашаемых целей и мониторинг получаемых результатов на основе контуров обратной связи в условиях нелинейности, открытости и непропорциональности. Основными признаками социальных манипуляций являются: нарушение границ личности, дуальность целей, а также открытость коммуникационных контуров, чувствительность к вербальной или невербальной информации, а также к непрерывно изменяющимся обстоятельствам внешней и внутренней среды. Особое внимание следует обратить на дуальность целей — базовое отличие манипуляций от процессов управления. Манипулятивное воздействие — это воздействие на основе провозглашаемой социально приемлемой цели. В этом воздействии присутствует скрытая, недекларируемая цель. Именно она содержит в себе интенцию использования другого в качестве вещи, нивелирует человека как ценность. Манипуляции — обоюдоострый меч. Манипулятор разрушает другого, пытаясь манипулировать. И разрушает себя, поскольку обесценивает и себя тоже.

Деструктивное поведение — это поведение личности, отклоняющееся от социально значимых и социально приемлемых норм. Деструктивное поведение опирается на знание норм и выстраивание поведения, противоположного нормативному. Это всегда «поведение от», когда точкой отсчета является норма социального взаимодействия. Важно различать нормы, законы и конвенции. За нарушением нормативного поведения следуют санкции. То есть деструкция опирается не только на нормы, но и на санкции, как на значимые условия деятельности. Знание о санкциях способно предотвратить возникновение деструкции. Следует понимать, что санкции за нарушения конвенций (устных договоренностей) более суровые по своим последствиям, если проводить сравнение конвенции и норм. Деструкция может быть направлена во внешнюю среду (на людей или обстоятельства) и на внутреннюю среду личности (цели, задачи, интересы, ценности, потребности). Деструкция внутренней направленности связана с неприятием отдельных частей личности или с концентрацией внимание на одной из частей (на раздражительной или гневливой части, например).

Социальные манипуляции и деструктивное поведение возможны благодаря нецелостности личности. С психологической точки зрения можно выделить взаимосвязанные субличности. Субличности могут быть неингерентны друг другу или находиться в конфликтных отношениях. Социальные манипу-

ляции и деструктивное поведение опираются на фрагментарность современной личности, которая сужает восприятие и не позволяет личности опереться на широкий спектр феноменов социальной жизни, увидеть многочисленные возможности и использовать их в практической плоскости. Социальные манипуляции лишают человека выбора — разворачивается «выбор без выбора».

Высокая неопределенность связана с избыточностью информационного контента, который непрерывно воспроизводится и успешно транслируется в рамках социального и информационного пространства. Избыточность информации не позволяет отследить ее надежность, полноту, выявить ключевые факты, влияющие на решения. Особое внимание заслуживает экспертное знание, которое становится манипулятивным по своим сущностным характеристикам. Возникают многочисленные вопросы к экспертам и экспертному сообществу: кто является настоящим экспертом, по каким критериям его можно определить, насколько достоверна информация, транслируемая экспертами, можно ли ей доверять.

Порой много информации — это просто много информации, каскады данных, слабо поддающиеся аналитике и управлению. Работа с огромными информационными массивами требует новых методологий и методов, гибких, сетевых, избыточных, медленных и щедрых. Именно так новые подходы описаны в работах Б. Латура, Дж. Ло, В. Руднева, а также в поле синергетики и системного анализа: «Можно ли сказать в таком случае, что в новой модели реальности вообще отсутствует стабильность? Скорее, как в квантовом мире, там господствует нелокальность»¹⁴⁰.

Складывается парадоксальная ситуация, когда избыточный информационный контент включает в себя дефицитарные лакуны, когда информации не хватает для осуществляемого выбора и принятия ответственности за последствия. Информационный контент становится амбивалентным, увеличивая неопределенность, которая в большей степени связана с обстоятельствами среды.

Проявляют себя и темпоральные характеристики неопределенности. Они связаны с возрастающими темпами социальной жизни, аритмией, сосредоточенностью событий в моменте, в точке. Эти временные особенности являются благоприятными условиями для социальных манипуляций и деструктивного поведения. Быстрые темпы провоцируют суетливость личности, отсутствие центрированности и взвешенных оценок. Аритмия лишает человека периодов планирования и прогнозирования, придающих его жизни стабильность и определенность. Превалирование настоящего трансформирует историческую, социальную и личностную память, делает человека безумным, опирающимся на

¹⁴⁰ *Руднев В.* Новая модель реальности. М.: Изд. дом ВШЭ, 2016. С. 146.

ситуативные характеристики. В уникальности каждой ситуации события утрачивают каузальную связанность, приобретают вариативность и высокие (катастрофичные) риски. Риски оказываются в большей степени связанными с действиями человека по преодолению ситуации неопределенности.

Информационное поле структурируется не только содержательными характеристиками контента, но и его негативной эмоциональной окраской, поскольку конструируются новостные ряды с провокационными заголовками катастроф, несчастных случаев и трагических происшествий. Именно они пользуются спросом: читаются, просматриваются, распространяются, как вирусы, с помощью многочисленных копий. Об этих процессах свидетельствуют исследования Н. Лумана, Р. Броуди. Н. Луман в своем труде «Реальность масс-медиа» пишет: «Существует и серийное производство новостей... Неожиданности и стандартизация взаимно усиливают друг друга ради порождения информационно значимого, которое в противном случае не производилось бы или производилось бы в форме, не допускающей широкого распространения»¹⁴¹.

Формируется и получает широкое распространение визуальная культура, опирающаяся на развлекательный контент. В связи с нормами визуальной культуры изменяются процессы восприятия информации современным человеком. Иначе осуществляют свою работу селекторы — центры, помогающие отбирать нужную, ключевую и достаточно надежную информацию для осуществления выбора¹⁴².

Другим аспектом неопределенности становится отказ от приватности в пользу публичности¹⁴³. Сфера публичного охватывает все аспекты деятельности и жизни современной личности. Все становится доступным для всех, чему способствуют многочисленные аккаунты информационного поля и каналы передачи информации. Публичность предполагает особый тип связанности феноменов друг с другом, нивелирует пространственно-временные характеристики.

Личность не воспринимает информацию критично, отказывается от рефлексии и интегрирования в личностную и профессиональную сферы, скользит по поверхности информационного поля. Информационное поле трансформируется в поле социальных манипуляций, провоцируя современную

¹⁴¹ *Луман Н*. Реальность массмедиа. М.: Праксис, 2005. С. 49

¹⁴² Визуальная антропология: городские карты памяти. М.: ООО «Вариант», 2009.

¹⁴³ *Рязанов А. В.* Российский социум: динамика трансформаций. Саратов: Саратовский источник, 2020; *Федорова А. В.* Основы деловой и публичной коммуникации. М.: Конрус, 2021.

личность на двойственность (лицемерие), ложное достигаторство, геройство и другие формы деструктивного поведения¹⁴⁴.

Высокие риски детерминированы изменениями реальности и необходимостью вырабатывать новые стратегии по управлению ею. Риски связаны с действиями личности по преодолению неопределенности, которая является невыносимой для нее. Действия личности интенциально направлены на снижение неопределенности, ей трудно выдерживать ее, не просчитывая вариантов развитие событий. Речь идет о повседневной реальности, которая является самой сложной из возможных реальностей. Для осуществления эффективного управления этим типом реальности личность должна стать равной ей по степени сложности. Непрерывное усложнение личности — это процесс, связанный с развитием ментальной, духовной и физической сферы с помощью рефлексии и критичного мышления. Другим аспектом высоких рисков становится конкурирование информационной и повседневной реальности, в которой побеждает информационная реальность — как более простая и линейно организованная, ясная и понятная.

Эффективные психологические защиты от социальных манипуляций заключаются в понимании особенностей информационного пространства как дополнительной реальности; усложнение личности; углубление в себя и прояснение собственных смыслов и ценностей; разворачивание собственной (уникальной) реальности; осуществление действий на основе единства с другими и осознание ценности человечества и мира как ценности; реализация экзистенциального вектора развития личности.

Современному человеку важно узнавать и понимать, каким образом функционирует информационная реальность, осуществлять рефлексию по отношению к ее свойствам и функциям. Управление сетевой логикой и виртуальной культурой становится ключевой компетенцией в рамках взаимодействия нейросетей и человека. Необходимо использовать возможности интерфейсов для усиления собственных позиций благодаря нивелированию привычных временных и пространственных характеристик. Мгновенные отклики могут помочь снизить темпы происходящих событий, повысить коммуникационную эффективность с помощью визуального ряда.

Усложнение личности предполагает знание собственных целей, интересов, потребностей и мотивов, а также ценностей, умение отслеживать иерархию и устанавливать приоритеты. Для усложнения личность должна быть

¹⁴⁴ Психология личности / под ред. П. Н. Ермакова, В. А. Лабунской. М.: Эксмо, 2007.

погружена в соответствующий контент, формирующийся на основе мониторинга и контуров обратной связи. Стратегия по углублению в себя связана с процессами самопознания, саморазвития и самореализации.

Осознание и реализация единства со всем миром, с другими требует существенных волевых усилий от личности. В течение 20 лет в нашем культурном поле формировались противоположные индивидуалистические установки, направленные на атомизацию человека. Единство предполагает встраивание собственной деятельности в системы большего порядка, знание своего места в системных взаимодействиях и умение осуществлять своевременные и результативные взаимодействия с другими.

Внимание к проявлению экзистенциального вектора находит себя в развитии духовных оснований личности, группы и общества в целом. Экзистенция предполагает, что важные события могут быть проанализированы с духовной точки зрения. Это относится к различным уровням конфликтных взаимодействий, к основаниям выбора и принимаемого решения, к действиям, связанным с рисками.

Таким образом, общественные изменения провоцируют возникновение и совершенствование форм социальных манипуляций, деструктивного поведения и защит от манипулятивных воздействий. Основными условиями, оказывлияние являются вающими на ЭТИ процессы, высокие риски и неопределенность. Они связаны между собой как обстоятельства и действия личности. Развивающееся информационное пространство, визуальная и виртуальная культура уводят личность от ее подлинных проявлений. Для преодолетенденций ния ЭТИХ становится важным использование рефлексии и саморефлексии по отношению к происходящим событиям, усложнение современной личности и активация экзистенциального вектора развития.

Раздел **V**

ОБЗОР ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПРАКТИК ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вахидова О. А.

Организация долговременного ухода за гражданами пожилого возраста на территории города Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа — Югры

Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами является одним из приоритетных направлений федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение"» национального проекта «Демография» и организована на базе бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2010 г. (далее — учреждение).

В рамках системы долговременного ухода в городе Мегионе реализуются технологии и программы, основанные на принципе индивидуального подхода к организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами, включая поддержку семейного ухода, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной формах.

В рамках работы с гражданами пожилого возраста в учреждении успешно реализуется более 10 программ и технологий по различным направлениям социальной работы, среди которых — реализация стационарозамещающих и здоровьесберегающих технологий, развитие «серебряного волонтерства» и клубной деятельности, поддержка активного долголетия и родственного ухода, пункт проката технических средств реабилитации и социальное такси и др.

За 11 месяцев 2022 г. в целом охвачено более 2000 чел.

Наглядно систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста можно разделить на 4 уровня в зависимости от сохранности физических возможностей и ментальных функций человека.

Каждый уровень включает комплекс различных технологий и практик с учетом индивидуальных потребностей и ресурсности человека.

Первый уровень — для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и передвижению. Уход в данном случае предполагает полустационарную форму социального обслуживания. На базе учреждения

функционирует отделение социальной реабилитации и абилитации, в котором реализуются следующие технологии:

• с апреля 2015 г. стационарзамещающая технология социального обслуживания населения «Дневной пансион для граждан пожилого возраста» для организации досуга и присмотра людей старшего возраста и инвалидов молодого возраста, которые в течение дня остаются без заботы своих близких и родных, которая предоставляется в рамках дополнительной платной услуги. Технология направлена на создание условий для повышения качества жизни пожилых граждан и инвалидов, для поддержания и укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психологического статуса.

Услугой «Дневной пансион для граждан пожилого возраста и инвалидов» могут также воспользоваться пенсионеры-северяне в возрасте: женщины 50 лет, мужчины 55 лет.

Разработаны несколько режимов предоставления услуг, в каждом режиме подобран комплекс услуг и просчитан тариф предоставления дополнительной платной услуги:

• трехчасовое пребывание без предоставления питания «Здравушка» — поддержание здорового образа жизни, активного долголетия и повышения качества жизни, занятия физической культурой и спортом. Данная услуга пользуется спросом среди граждан предпенсионного и пенсионного возраста (женщины 50 лет и старше, мужчины 55 лет и старше). За период реализации технологии услугой воспользовались 205 граждан, непосредственно за 2022 г. — 36 граждан, оказано 488 услуг (рис. 1).

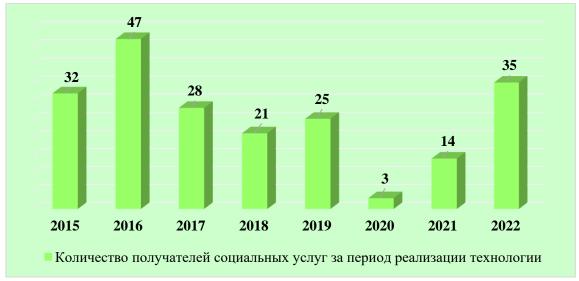


Рис. 1. Количество получателей социальных услуг за период реализации технологии

• программа оздоровления граждан пожилого возраста и инвалидов «В здоровом теле — здоровый дух», направленная на оздоровление граждан пожилого возраста доступными средствами, сохранение физического и психического здоровья, поддержание активного образа жизни, в реализации программы приняли участие 205 граждан.

В рамках окружных программ реализуется:

• программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», целью которой является повышение качества жизни граждан пожилого возраста, организация непрерывного процесса обучения, создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования, активация творческого потенциала и сохранение позитивного отношения к жизни, адаптация граждан пожилого возраста в современном обществе (рис. 2).

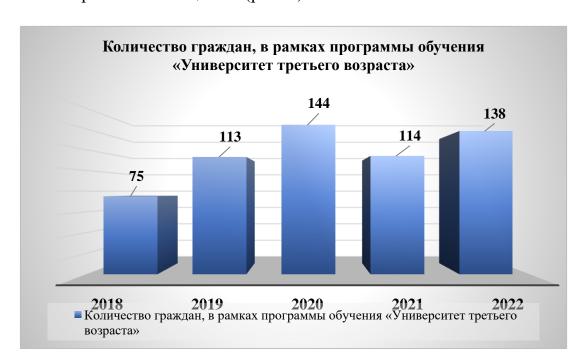


Рис. 2. Количество граждан, в рамках программы обучения «Университет третьего возраста»

• программа «Волонтеры серебряного возраста», целью которой является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан — получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения. «Серебряные волонтеры» реализуют свою неистраченную энергию, получают положительные эмоции, чувствуют свою значимость.

Отряд геронтоволонтеров учреждения состоит из 18 человек.

Реализуется технология сопровождаемого проживания в форме оказания социальных услуг комплексного характера на дому людям с инвалидностью старше 18 лет и с ментальными нарушениями, направленная на поддержку и развитие их максимально возможной самостоятельности в решении основных жизненных задач. Данная форма оказания социальных услуг позволяет им жить в условиях обычного социального окружения, даже когда их родители уходят из жизни или не в состоянии обеспечить своим детям надлежащее сопровождение; на сегодняшний день она оказалась востребованной. Согласно статистическим данным, в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре эта форма социального обслуживания необходима более 500 инвалидам, в городе Мегионе — свыше 30 человекам.

В рамках реализации данной технологии в 2022 г. охвачено 8 человек с инвалидностью и с ментальными нарушениями.

Второй уровень — для граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, которые не могут обеспечивать основные жизненные потребности.

Данной категорией граждан предоставляет услуги специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов учреждения, в штате которого социальные работники и медицинские сестры осуществляют уход на дому за пожилыми людьми и инвалидами, включая предоставление специализированных медицинских услуг в случае назначения лечащим врачом процедур, связанных с сохранением здоровья.

В целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов с 1 сентября 2021 г. в учреждении максимально приближен график работы отделения к потребностям тяжелобольных и маломобильных граждан: с 9:00 до 21:00 с понедельника по воскресенье.

За 11 месяцев 2022 г. социальные услуги на дому получили 113 граждан пожилого возраста и инвалидов, им предоставлены 51 730 социальных услуг.

Также на базе учреждения создана мультидисциплинарная бригада, ее работа строится на основании межведомственного взаимодействия с БУ «Мегионская городская больница». Работа мультидисциплинарной бригады направлена на выявление граждан, нуждающихся в медицинском и социальном патронаже, социально-реабилитационных мероприятиях.

Действует одна бригада, в течение 2022 г. осуществлено 26 выездов.

Основными принципом системы долговременного ухода является индивидуальный подход, учитывая который работник должен не просто ухаживать за человеком, а взаимодействовать с ним, понимать и видеть его особенности и потребности, объясняя свои действия и создавая комфортную и безопасную обстановку. В связи с этим социальные работники, медицинские сестры в течение 2021 г. прошли курсы повышения квалификации по теме «Основы долговременного ухода».

В целях развития родственного ухода на базе учреждения реализуется Школа ухода с предусмотренным календарно-тематическим планом занятий, в рамках которой организовано обучение родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг; получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; гражданами пожилого возраста; совершеннолетними лицами с психическими расстройствами, нуждающимися в постороннем уходе. За период 2022 г. обучение в Школе домашнего ухода прошли 6 родственников.

Помимо этого, в отделении реабилитации и абилитации функционирует Служба домашнего визитирования для инвалидов, страдающих тяжелыми формами заболеваний старше 18 лет.

Целью деятельности Службы является оказание комплексной помощи инвалидам, не имеющим возможности по состоянию здоровья получать социальные услуги по реабилитации непосредственно в учреждении.

Третий уровень — для граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи и желающих получить уход в домашних условиях.

На данном этапе применяется стационарозамещающая технология семейного ухода за гражданами пожилого возраста «Приемная семья для пожилого гражданина» (закон Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.09.2011 № 95-оз «О приемной семье для пожилого гражданина»).

Это форма жизнеустройства пожилого гражданина, представляющая собой совместное проживание и ведение хозяйства пожилого гражданина с помощником пожилого человека. Одна из главных миссий проекта приемных семей как отдельного вида социальной помощи — это реализация социальнобытовой поддержки и содействие в психологической реабилитации одинокого человека в кругу новой семьи.

С 1 января 2022 г. технология семейного ухода за гражданами пожилого возраста «Приемная семья для пожилого гражданина» предоставляется не только для граждан пожилого возраста, но и для инвалидов.

В создании приемной семьи поэтапно участвуют органы опеки и попечительства, учреждения здравоохранения в рамках своей компетенции. Психолог учреждения проводит психологическую диагностику кандидата в помощники. Комиссии по организации приемной семьи, в составе которой представители Управления социальной защиты населения по г. Мегиону, общественных организаций, Управления опеки отдела опеки и попечительства

администрации города Мегиона, рассматривают представленные документы и выносят решение.

За период реализации данной технологии с июля 2012 г. на территории города Мегиона созданы 30 приемных семьей для пожилых граждан.

По состоянию на 1 декабря 2022 г. функционируют 8 приемных семей.

Практика показывает, что внедрение такой технологии социальной работы, как приемная семья, позволяет пожилому человеку, гражданину с ограниченными возможностями не только получать необходимые социальные услуги, но и преодолевать одиночество и, конечно же, повышает степень доступности социальных услуг. В свою очередь помощник пожилого гражданина, инвалида имеет возможность поддерживать традиции семейной заботы, наладить связь поколений в своей семье (рис. 3).



Рис. 3. Количество созданных приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов

Во исполнение постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 16 марта 2012 г. № 97-п реализуется сертификат на оплату услуг по уходу за одиноким тяжелобольным гражданином (услуги сиделки) на дому, который предоставляется физическим или юридическим лицом. Специалисты (сиделки) осуществляют индивидуальный уход после специального обучения. Таким образом, граждане получают квалифицированный уход на дому. Специалисты (сиделки) помогают в бытовых вопросах, организуют безопасное передвижение по квартире, следят за своевременным приемом лекарств и самочувствием получателя.

Важно, что для каждого получателя социальных услуг составляется персональный план, где учитываются рекомендации медицинских работников.

Четвертый уровень — для граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи в стационарных условиях.

В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 22.08.2014 № 305-п реализуются сертификаты на оплату услуг по постоянному постороннему уходу за одинокими гражданами пожилого возраста и инвалидами в «Резиденции для пожилых», пгт. Высокий. Стоимость сертификата в месяц составляет 34 105 руб.

На территории городского округа город Мегион осуществляет деятельность индивидуальный предприниматель Щербинин Константин Николаевич, который состоит в реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа — Югры. ИП реализует технологию «Передышка», которая ориентирована на предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (частичная или полная утрата возможности самообслуживания, преклонный и старческий возраст, одиночество, невозможность или неспособность родственников осуществлять должный уход, проблемы со здоровьем), а также иным гражданам, испытывающим потребность в посторонней помощи и поддержке, комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических) в условиях временного или постоянного проживания.

В пансионате создана максимально приближенная к домашним условиям обстановка для комфортного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, безбарьерная среда для маломобильных получателей социальных услуг (поручни, пандусы, удобное расположение санитарных комнат). Оборудованы уютные жилые комнаты, место для встречи с родными и близкими. Организовано пятиразовое сбалансированное питание с разнообразным меню, с учетом индивидуальных особенностей граждан пожилого возраста.

Благоприятную психоэмоциональную атмосферу, как для получателей социальных услуг, так и для работников, обеспечивают индивидуальные и групповые занятия психолога, инструктора по труду. Ежедневно осуществляется систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, проводятся прогулки на свежем воздухе, занятия лечебной физкультурой, гарденотерапия, имеется фитобар.

Пансионат активно взаимодействует с общеобразовательными организациями и учреждениями культуры г. Мегиона, Русской православной церковью. Частые гости в пансионате — школьники, самодеятельные артисты, многодетные активные семьи, что позволяет проживающим ликвидировать дефицит общения, делиться с молодым поколением накопленным жизненным опытом.

Услуги пансионата востребованы гражданами муниципального образования г. Мегион, автономного округа и соседних регионов.

Полученные положительные отзывы, повторные обращения граждан за услугами являются стимулом для развития в деятельности учреждения данного направления, способствующего созданию безопасной среды жизнедеятельности, обеспечивающего повышение качества жизни людей, нуждающихся в постоянной посторонней помощи.

Таким образом, в результате организации долговременного ухода улучшается качество жизни граждан пожилого возраста, увеличивается период их активного долголетия, создаются условия для продления периода самостоятельного проживания (с помощником или без), обеспечивается доступность социальных услуг (в том числе реабилитационных) для граждан в домашних условиях.

Горбачева К. Д.

Роль некоммерческого сектора в повышении качества жизни граждан

Некоммерческие организации (НКО) — это неотъемлемая составляющая гражданского общества, подразумевающая создание коммуникации между государственными образованиями, рыночными отношениями и обществом.

В наши дни российские НКО участвуют в решении многих социальных проблем, которые характерны для различных групп населения, прежде всего следующих:

- проблемы здоровья, социального сиротства, проблемы развития и качества инфраструктуры здравоохранения, образования и ряда других социальных сфер; проблемы материального неблагополучия, незащищенности прав граждан, социальной некомпетентности и социальной реабилитации;
- проблемы профилактики и рецидива попадания в трудную жизненную ситуацию и т. д.

НКО работают с самыми разными социальными группами: оказывают помощь детям в трудной жизненной ситуации, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями, с алкогольной зависимостью и наркозависимостью, больным СПИДом и ВИЧ-инфицированным, военнослужащим, ветеранам, бездомным и т. д. Однако следует признать тот факт, что пока трудно дать статистическую оценку их вклада в решение социальных проблем, их участия в реализации социальной политики ввиду несовершенства государственного статистического учета деятельности НКО и добровольческого труда.

В интересах детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, НКО ведут разнообразную деятельность. Это:

- работа с семьями группы риска для профилактики социального сиротства;
- социальная адаптация детей-сирот и адаптация выпускников детских интернатных учреждений, включая профориентацию и трудоустройство;
- долгосрочная опека в негосударственных интернатных учреждениях для детей-сирот;
- наставничество, в которое вовлекаются добровольцы (эта деятельность создает условия, в которых у ребенка-сироты появляется значимый взрослый-наставник);
- правовая защита детей-сирот.

Некоммерческие организации предлагают программы и модели помощи для нейтрализации сложившейся в конкретной семье ситуации и предотвращения ее дальнейшего ухудшения. Среди них:

- предотвращение усугубления положения проблемной семьи и ее превращения в семью группы риска по социальному сиротству;
- предотвращение лишения родителей прав на ребенка;
- поиск замещающей семьи;
- адаптация ребенка к независимой жизни после выпуска из интернатного учреждения.

1 февраля 2019 г. в Липецке прошел ежегодный «Благотворительный завтрак», на котором был подписан манифест. Новое объединение получило название «Больше чем добро». Данная организация объединяет усилия фондов и НКО, власти и бизнеса, а также граждан, проживающих на территории региона. Ее целями является:

- Популяризация благотворительности и вовлечение в благотворительную деятельность.
- Содействие процессу интеграции между членами Ассоциации и их вза-имодействие с органами власти/местными органами самоуправления.
- Масштабирование благотворительных мероприятий.
- Освещение в СМИ.

14 НКО начинают совместную работу с объединением «Больше чем добро» и создают совместный план мероприятий. Появляются мероприятия, усиливающие синергию НКО, власти и бизнеса, например, такие как:

- Семейный фестиваль «Город счастливых детей», посвященный Дню защиты детей, который собрал для участия 15 000 жителей города Липецка.
- Благотворительный музыкальный фестиваль «Молоко» (громкое событие на уровне ЦФО и в жизни Липецкой области, которое собрало более

20 000 человек в природном парке «Кудыкина гора». В результате мероприятия было собрано 11 млн руб., которые были направлены на адресную помощь подопечным фондов, входящих в объединение благотворительных организаций «Больше чем добро».

19 июня 2021 г., во Всемирный день детского футбола, в Липецке и Ельце во второй раз прошел благотворительный спортивный фестиваль «Футбол в сердце».

Организатор фестиваля — ассоциация «Больше чем добро» при поддержке администрации Липецкой области и города Липецка, а также бизнеса региона.

В фестивале приняли участие звезды российского футбола, а московские футболисты провели мастер-классы для воспитанников футбольной школы — тридцати ребят с аутизмом и синдромом Дауна.

Мероприятие «Футбол в сердце» собрал более 3 млн руб. от 23 спонсоров. Эти средства пошли на организацию Фестиваля. 700 тыс. руб. — взносы за билеты с гостей праздника пошли на развитие проекта ассоциации «Больше чем добро» «Инклюзивная сборная Липецкой области по адаптивному спорту для лиц с ментальными нарушениями».

Системная работа ассоциации «Больше, чем добро», в части повышения компетенции и проектной деятельности

В рамках первой проектной сессии, организованной Федором Афанасьевым, основателем «Проектныйспецназ.РФ», автором книги «Управление проектами в стиле ДРАЙВ», запускается процесс формирования системных проектов. Здесь представители администрации участвуют в разработке проектов и сопровождают их по запросу извне. По итогам сессии было разработано 3 направления системных проектов:

Лаборатория творчества — формирование культуры уличных художников, граффистов — роспись стен помещений НКО и городских объектов.

Сопровождаемое проживание — создание Центра сопровождаемого проживания «Я сам», в котором пройдут обучение не менее 40 жителей Липецкой области с ментальными и физическими нарушениями.

Инклюзивная сборная Липецкой области — развитие массового инклюзивного спорта и подготовка к Всемирным играм Специальной Олимпиады — 2023.

Целями проекта Инклюзивная сборная Липецкой области являются:

- Обеспечение равного доступа к занятиям спортом.
- Популяризация инклюзии через совместные занятия нормотипичных и особенных детей.
- Активное включение детей, взрослых и волонтеров в спортивную жизнь.
- Организация регулярных тренировок по 8 видам спорта.

- Взаимодействие спортивных сообществ региона.
- Участие в соревнованиях различного уровня.

И все это для удовлетворения потребностей детей и лиц с интеллектуальными особенностями развития.

В ходе реализации данного проекта на территории Липецкой области было выявлено, что проект получил большой отклик у населения. По результатам внедрения проекта мы увидели, что 150 детей с особенностями ментального развития начали посещать регулярные спортивные занятия по восьми видам спорта, таким как плаванье, инклюзивный футбол, легкая атлетика, хоккей, спортивные танцы, конный спорт, флорбол, бочче и боулинг. Впервые спортсмены Липецкой области приняли участие в соревнованиях Всероссийской спартакиады, Специальной Олимпиады для людей с особенностями интеллектуального развития по бочче. Хоккеисты приняли участие в ежегодном Всероссийском фестивале адаптивного хоккея Hockey Family Fest 2022 и одержали первую победу со счетом 13:8.

В июне 2022 г. танцоры приняли участие во Всероссийской спартакиаде Специальной Олимпиады по танцевальному спорту и приехали с медалями — 2 серебра + 2 бронзы в различных номинациях.

Рассмотрим следующее направление проектов «Сопровождаемое проживание». Его целями являются:

- Развитие инклюзии в обществе.
- Популяризация благотворительности.
- Развитие волонтерства.
- Развитие социально-бытовых навыков.
- Развитие трудовых навыков.
- Раскрытие творческого потенциала.
- Проект направлен на то, чтобы интегрировать взрослых людей с ментальными особенностями в мир, где они могут чувствовать себя полноправными членами общества: трудиться, влюбляться и создавать свои семьи. К работе проекта привлекается значительное количество волонтеров из различных организаций, таких как:
- •ЛГПУ им. П.П. Семенова-Тян-Шанского;
- Волонтерский отряд «Вымпел»;
- Волонтерский отряд «Легион Первых»;
- Волонтерский отряд «Радуга Добра»;
- «Серебряные волонтеры».

В ходе работы проекта была создана так называемая тренировочная квартира — это место для подростков, куда они могут прийти пообщаться и научиться

чему-то интересному с целью раскрытия своего творческого потенциала. Также в данной квартире проживают взрослые люди с ментальными и опорными нарушениями в сопровождении сотрудников проекта. Они помогают им научиться жить самостоятельно. Ко всем проживающим регулярно приходит социальный работник, который готов оказать помощь в бытовых вопросах.

Создание ремесленной мастерской — это место, где взрослые могут научиться создавать новое своими руками. Проходит обучение по гипсовому литью, гончарному мастерству, работе с упаковкой. С помощью этих умений ученики в дальнейшем смогут получить первую работу.

В рамках второй проектной сессии, инициированной Администрацией и Ассоциацией «Больше чем добро», проекты выходят на следующий уровень: в проектные группы включаются административные структуры, которые, так же как НКО, получают роли и задачи и участвуют в разработке и реализации проектов.

С каждым годом число некоммерческих организаций увеличивается, т. к. активно пользуется государственной поддержкой. Некоммерческие организации могут создаваться для достижения:

- социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей;
- с целью охраны здоровья и удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан;
- с целью развития физической культуры и спорта, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи;
- а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

В ходе проведения многочисленных исследований было выявлено, что без участия некоммерческих организаций в большинстве регионов России оставались бы на втором плане такие актуальные для общества проблемы: обеспечение равных возможностей для инвалидов, поиск новых механизмов адаптации детей, оставшихся без попечения родителей, защита от семейного насилия, помощь беженцам и вынужденным переселенцам, отстаивание права граждан на здоровую окружающую среду, социальная реабилитация, комплекс проблем, связанных с территориальным самоуправлением, и др.

Взаимовыгодный характер носит и сотрудничество коммерческого и некоммерческого сектора: первому оно приносит не только улучшение имиджа и формирование лояльности потребителей, но и повышение стабильности среды для ведения бизнеса; второму — ресурсы для выполнения общественной миссии и организационного развития. Например, выступая спонсорами или благотворителями, корпорации используют позитивный образ некоммерческие организации в своих рекламных и маркетинговых программах, в отношениях с общественностью. Некоммерческий сектор предоставляет корпорациям и отдельным состоятельным людям специфическую услугу — возможность удовлетворить их потребности творить добро, которая реализуется в виде благотворительных проектов и программ. Предприниматели заботятся об увеличении доходов, преумножают совокупный общественный ресурс, а некоммерческий сектор обеспечивает его рациональное перераспределение.

Некоммерческий сектор эффективно оказывает услуги населению, он отличается не только способностью оперативно реагировать на нужды различных социально-демографических групп, новые социальные вызовы и проблемы, но и низкими административными издержками.

Роль некоммерческих организаций в повышении качества жизни граждан в Липецкой области

По состоянию на 1 января 2022г. В Липецкой области зарегистрировано 5 автономных некоммерческих организаций, предоставляющие социальные услуги гражданам: АНО «Наша забота», АНО «Соцработник», АНО «Надежда», АНО «Родник добра» и АНО «Благое дело».

По итогам их деятельности за 1 полугодие 2022 г. можно наблюдать следующие числовые показатели:

Общая численность граждан, получающих социальные услуги на дому вышеуказанных АНО, составила 2234 человек, из них инвалидов — 1181 чел. Общая численность граждан, получающих дополнительные услуги на дому, составила 1635 чел.

Опыт поддержки граждан старшего возраста активно реализует общественная организация по развитию физической культуры, творчества, искусства и формированию здорового образа жизни «Территория здоровья». Они принимают участие в проекте «Серебряные парки», разработанном Центром социальной защиты населения Липецкой области и поддержанном региональным грантом. В течение полутора лет активисты «Территории здоропроводили в Липецке и Ельце занятия ПО оздоровительной дыхательной гимнастике и йоге для пожилых людей и даже сумели подготовить собственных инструкторов — семь человек из числа участников проекта. Сейчас, пока проект не получил новую финансовую поддержку, эти инструкторы проводят занятия на добровольных началах и за небольшие пожертвования.

В 2022 г. проект «Серебряные парки» получил большой спрос во всех муниципальных образованиях Липецкой области.

Стоит добавить, что проект «Серебряные парки» несколько шире, чем просто физкультура на свежем воздухе. Участники могут также раскрыть творческие способности. Для этого были созданы клубы: декоративно-прикладного творчества «Рукодельница», развития детского творчества «Универсальная бабушка», экскурсоводов «Край родной», духовно-нравственного развития «Эмоциональное здоровье», декоративно-прикладного творчества «Хобби-мания», а еще мастерская «Кукла своими руками» и «Школа TikTok».

Еще одна некоммерческая организация — АНО «Сообщество» — осуществляет свою деятельность на территории Липецкой области с 2019 г. За это время общественники помогли пенсионерам 13 районов. Помимо своих собственных проектов, таких как создание швейных мастерских и кулинарных студий, где работают люди старшего возраста, проведения массовых мероприятий, они поддерживают клубы серебряного возраста на базе домов культуры, библиотек и музеев. Для этого был придуман проект «Сообщество неравнодушных», в рамках которого общественники помогают в написании заявок на получение грантов на микро-проекты вроде закупки инвентаря для скандинавской ходьбы, посещения бассейна маломобильными гражданами и т. п. Проект вошел в федеральный сборник «Лучших практик концепции активного долголетия».

Таким образом, роль некоммерческих организаций в обществе выражается в деятельности:

- по содействию в реализации прав граждан путем оказания услуг в различных сферах жизнедеятельности;
- просвещению общества по поводу различных способов влияния людей на принимаемые решения, которые затрагивают их жизни;
- оказанию услуг в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры и т. д.;
- привлечению граждан к самостоятельному решению своих проблем;
- вовлечению самых широких слоев граждан к обсуждению различных социально значимых идей и донесение этих идей до общественных, государственных, коммерческих и других структур;
- оказанию помощи в формировании различных позитивных общественных связей между населением, органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественными структурами;
- поддержанию общества и снижению социальной напряженности за счет партнерских отношений между гражданами, государственными органами, коммерческими и некоммерческими организациями;
- по участию в совершенствовании законодательства и политики органов государственной власти и местного самоуправления.

На основании вышеизложенного можно подвести итог, что сильный некоммерческий сектор является важным фактором в обеспечении социальной и политической стабильности, повышении жизненного уровня населения и, в конечном счете — устойчивого развития страны.

Добрицкий В. Я.

Формирование мотивации у членов семьи к разрешению семейного неблагополучия

Специалисты учреждений социального обслуживания достаточно часто сталкиваются с нежеланием родителей неблагополучных семей взаимодействовать и выполнять рекомендации. Родители неблагополучных семей, будучи немотивированными на решение проблем, склонны к сопротивлению, которое проявляется в апатичном, порой агрессивном восприятии получаемой информации, игнорировании, пропусках консультаций, занятий и других мероприятий индивидуальной программы предоставления услуг без уважительных причин. Сложившаяся ситуация между членами семьи и специалистами учреждений социального обслуживания требует организации и проведения работы, направленной на повышение уровня мотивации членов семьи для успешной реализации индивидуальной программы предоставления услуг и достижения запланированных результатов.

Основа организации работы с семьей — разработка и реализация стратегии социальной помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации и вовлечение всех ее членов, а также их ближнего окружения в процесс достижения намеченных целей.

Можно выделить следующие этапы вовлечения членов семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в процесс решения семейных проблем, а именно:

- 1. Определение содержания проблемы. Родителям, несовершеннолетнему необходима помощь в понимании основных интересов, прояснении их. Специалист дает ясное их описание и ранжирует их по степени важности с помощью диагностических критериев.
- 2. Достижение соглашения между специалистом и родителями, несовершеннолетним по поводу необходимости изменений, которые должны соотноситься с выявленными или уже установленными проблемными областями. Совместное формулирование целей и результатов, которые должны быть достигнуты в процессе взаимодействия сторон. Соглашение устанавливает частоту встреч, обязанности сторон и продолжительность действия договора с семьей.

- 4. Определение задач, подбор эффективных методов и технологических приемов, центрированных на решение этих задач. Формулирование и планирование способов решения ближайших и отдаленных задач.
- 5. Завершение и подведение итогов совместной деятельности специалиста и семьи. Определяется, как работа начиналась, делается оценка достижений и результатов, проводится оценка вклада каждого члена семьи и ближнего окружения в систему поддержки. Определяется качество и эффективность работы самого специалиста.

Не существует конкретных рецептов оказания помощи семье для решения проблем — семьи разные и проблемы разные. Можно лишь сформулировать и предложить некоторые представления о том, что, вероятнее всего, понадобится специалисту при работе с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Диагностика семейных проблем требует, как правило, нескольких встреч с каждым членом семьи. Если члены семьи не делают согласованных ранее действий, специалист:

- выявляет и устанавливает, каковы цели членов семьи для разрешения проблемы;
- обсуждает с членами семьи основные цели и временные ограничения;
- обсуждает, какими ресурсами, с их точки зрения, они обладают, чтобы достичь этих целей.

Если члены семьи сами стремятся решить проблемы, то специалисту необходимо:

- поощрять и проговаривать с ними сути их проблемы;
- поощрять проявление у них чувств по поводу решения их проблем;
- при необходимости с согласия родителей приступить к оказанию экстренной помощи;
- помочь каждому члену семьи самому совершить какие-либо действия для решения задач и достижения небольших и вполне реальных целей;
- обнаружить и сформулировать проблему, которая в настоящее время стоит перед семьей;
- объяснить, что решение проблемы ограничено во времени, а также определить приоритеты и выявить тех, кого необходимо дополнительно привлечь (например, друзей, родственников и др.);
- сформулировать и описать проблемы в специальных, поведенческих терминах (что делается и что нужно делать);
- выбрать на начальном этапе работы не более трех проблем, достижение результатов в которых наиболее вероятно. Полученный успех послужит

залогом мотивации семьи к дальнейшим изменениям. Зафиксировать выявленные проблемы, цели и задачи в договор.

При формулировании целей и задач специалисту необходимо:

- проследить, чтобы этап постановки задачи был непродолжительным; при правильной установке проблемы следует далее определить, кто из членов семьи и что будет конкретно делать;
- предоставить членам семьи возможность обдумать задачи, которые они будут решать сами; при необходимости помочь им, если они не могут реально оценить свои возможности;
- при необходимости привлечь других специалистов и представителей социального окружения семьи;
- помочь членам семьи выбрать альтернативные варианты и понять, что ресурсы для решения проблемы вокруг них;
- помочь членам семьи в решении задачи, применяя разнообразные технологии и способы решения проблемы;
- морально поддержать и ободрять членов семьи; обсуждать их страхи, планы, ресурсы;
- регулярно оценивать состояние проблемы, внимательно и детально анализировать текущие трудности и неудачи, своевременно осуществлять корректирующие действия.

Важно для достижения успешных результатов выработать у семьи ориентацию на изменение. При организации оказания помощи семье специалисту необходимо учитывать следующие факторы, наличие которых и определяет возможность изменений:

- дискомфорт в настоящем,
- эмоциональная защищенность,
- принятие на себя ответственности за существующие проблемы,
- готовность действовать эффективно,
- видение другого, лучшего будущего.

Дискомфорт в настоящем. Перемены в жизни человека начинают происходить тогда, когда он испытывает определенный дискомфорт. Однако этот фактор может присутствовать не всегда. Члены семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, как правило, не задумываются над тем, что в их жизни происходит что-то не то, не воспринимают ставший традиционным ход событий как проблему. Достаточно часто семьи отказываются воспринимать информацию о том, что в их жизни есть определенные проблемы и сложности, всячески отрицая данный факт. Надо помнить, что мотивация к переменам может создать дискомфорт, который испытывают семьи, когда в их жизнь вторгается государство, например когда родители чувствуют угрозу изъятия ребенка из семьи. Это не дает нужной мотивации, необходимой для прохождения через процесс, приводящий к устойчивым переменам. Более того, семья может начать воспринимать специалиста не как помощника, а как главную причину своего дискомфорта, и в этом случае она вряд ли будет испытывать к нему необходимое доверие.

Эмоциональная защищенность. Перемены в жизни человеке обычно связаны с возникновением некоторых трудностей сосуществования. Самое трудное и важное — это признание того, что человек сам причастен к появлению своих проблем. Для осознания и принятия помощи человек должен был готов к ней, а для этого необходимы определенные условия. Среди них — сочувствие, теплое отношение и уважение специалиста к каждому члену семьи и др. Только при таких условиях возможно установление безопасных и доверительных взаимоотношений, в которых люди чувствуют себя эмоционально защищенными. Эмоциональная защищенность способствует появлению желания попробовать начать действовать, а значит, измениться. Прежде чем начать действовать, людям свойственно пытаться найти окружающих, к которым они смогут обратиться за поддержкой в случае необходимости, и это дает им ощущение эмоциональной защищенности. Такими окружающими могут быть родные, кто-то из системы близкого окружения семьи, специалист учреждения социального обслуживания.

При вмешательстве в дела семьи, как правило, каждый ее член начинает чувствовать себя эмоционально незащищенным. В ожидании санкций в отношении себя или лишения чего-либо члены семьи начинают ощущать угрозу, и это может побудить их к сотрудничеству со специалистом. Однако в таких случаях сотрудничество может носить формальный характер и не приводит к запланированным успешным результатам. Специалисту важно помнить, что чем сложнее проблема, тем уязвимее эмоциональное состояние семьи и больше ее сопротивление. Усилия на положительные изменения могут быть успешными, если специалист, создаст у семьи ощущение эмоциональной защищенности или попытается восстановить его, если оно было разрушено.

Принятие на себя ответственности за существующие проблемы. Порой самым сложным бывает осознание того, что каждый член семьи хотя бы отчасти в ответе за происхождение трудной ситуации и за изменение ее к лучшему в будущем. Принятие личной ответственности за существующую проблему является необходимым условием создания внутренней мотивации членов семьи к переменам. Так как предпосылкой к принятию ответственности является достаточный уровень эмоциональной защищен-

ности, эти два фактора перемен оказываются неразрывно связанными. Источником эмоциональной защищенности может также стать специалист учреждения социального обслуживания, который способен поддержать семью собственной верой в успех. Специалист определяет способы помощи семье и может взять на себя ответственность за осуществление перемен к лучшему. Он выбирает и использует эффективные приемы мобилизации возможностей семьи, помогает ей установить связь между ее собственными действиями, проблемой, в которой оказались, и тем лучшим будущим, которое они себе представляют.

Для оказания помощи членам семьи по формированию собственной способности и ответственности осуществлять контроль за происходящим рекомендуется специалисту:

- предложить членам семьи вспомнить ситуацию, которую они контролировали, помочь им осознать важность понимания собственного контроля и ответственности хотя бы незначительных событий в жизни;
- систематически выяснять у родителей, что, по их мнению, было бы хорошо для их сына или дочери на данном этапе, что они любят, чем увлекаются; знакомы ли родители с друзьями детей и др. (родителям важно чувствовать, что они участвуют в жизни детей);
- постепенно формировать у членов семьи внутренний контроль и ответственность: давать небольшие выполнимые задания, при этом обращая внимание на то, что задание должно быть выполнено и каждый должен сам справиться с поставленной задачей.

Специалист должен помочь членам семьи почувствовать, что они действительно могут контролировать многое в своей семейной жизни.

Готовность действовать эффективно. Принятие на себя ответственности за происходящее тесно связано со способностью добиваться желаемого результата, с чувством собственной эффективности. Когда люди уверены в том, что они могут влиять на происходящее, что их усилия могут увенчаться успехом, что они способны добиться своего, это помогает им изменяться. Наличие или отсутствие уверенности в способности добиваться поставленных целей часто зависит от определенных навыков, средств и возможностей. Без ощущения способности добиться результата вряд ли члены семьи смогут рискнуть приложить усилия для изменения ситуации. В этом случае желание что-то изменить окажется обреченным на провал с самого начала. В этом случае специалист может определить и оценить успехи семьи. Эти успехи могут быть незначительны но, если выделить их, появится возможность на этом фундаменте наращивать последующие успехи по изменению ситуации.

Условия жизни и окружающая среда оказывают влияние на деятельность человека и его способность добиваться намеченных целей. Одна из задач специалиста состоит в том, чтобы помочь семье или отдельному ее члену узнать, в каких пределах они могут действовать, добиваясь результата, и что нужно для того, чтобы расширить эти пределы. Условия жизни и среда оказывают большое влияние на образ действий человека. Возможности человека, семьи ограничены доступными ресурсами. Возможность воспользоваться ресурсами определяется их наличием, степенью готовности отвечающих за них людей отозваться на потребность в них, осознанием существования этих ресурсов или способностью ими пользоваться.

Вмешательство с целью изменения условий также может заключаться в информировании и содействием в защите законных прав и интересов семьи, несовершеннолетнего.

Видение другого, лучшего будущего. Для реализации перемен в жизни семьи нужно представить лучшее ее будущее. Это будущее должно быть достис помощью имеющихся в наличии ИЛИ ожидаемых и возможностей. Успешная работа с семьей предполагает обязательную стадию постановки целей. Важно помнить символическое значение, которое цели имеют для человека. Постановка целей должна повлечь за собой попытку членов семьи увидеть новое будущее, а не просто выбор целей из списка, предложенного специалистом. Для того чтобы представить себе изменения в будущем, нужно создать обновленный образ будущего, увидеть себя другим, поверить в свои возможности и представить чувство удовлетворения от достигнутого. Чем яснее каждый член семьи сможет увидеть лучшее будущее для себя, тем большей будет их внутренняя мотивация к его достижению. Смысл процесса постановки целей состоит в том, что люди, способные внятно рассказать о том будущем, которого бы они желали, потенциально становятся более способными к его реализации.

Формулирование и постановка целей — это и мотивирование. Если человек может облечь в слова свои цели, он может представить себе и то, как он их достигает. Основной смысл постановки целей — помочь человеку самому выделить и сформулировать ясную альтернативу тому, что есть. Это целесообразно зафиксировать на этапе признания нуждаемости семьи в социальном обслуживании или заключении договора о сотрудничестве.

Таким образом, эффективное взаимодействие специалиста с семьей позволяет помочь членам семьи начать процесс долговременных перемен, выявить и признавать существующие проблемы, которые необходимо устранить. Специалист формирует чувство эмоциональной защищенности, позволяющее поверить в успешные перемены, может помочь сформулировать достижимые

цели, увидеть лучшее будущее. Для некоторых семей они служат моделью достижения успеха в улучшении собственной жизни, благодаря принятию ответственности за проблемы на себя.

Специалист, ставя перед собой задачу по формированию внутренней мотивации к изменениям в семье, должен быть готов к тщательному планированию мероприятий и долговременному взаимодействию с каждым членом семьи. Подход, основанный на мобилизации сил самой семьи и строящийся на ее сильных сторонах, нацелен на раскрытие положительных намерений, которые могут лечь в основу ее действий. Задача специалиста помочь семье конструктивно прочувствовать свой дискомфорт, поновому осмыслить свои проблемы и понять, что они могут этот дискомфорт преодолеть.

В ряде случаев наблюдается внешняя мотивация членов семьи к изменениям, но, как правило, конструктивных изменений при этом не происходит. Следует помнить, что, взаимодействуя со специалистом, члены семьи могут обманывать, притворяться в надежде, что их оставят в покое. Задача специалиста в этом случае помочь семье неформально захотеть измениться, иначе усилия будут напрасны.

Таким образом, мотивация — это уникальный фактор психологических изменений: человек может изменить что-то в своей жизни к лучшему только тогда, когда он действительно этого хочет, когда он по-настоящему мотивирован на изменения. Начиная работу с семьей специалисту важно помнить, что для изменений необходимо время — из небольших изменений вырастают большие перемены.

Дутова О. В., Семенова Л. А.

Инновационные технологии коррекционной работы как фактор сохранения благополучия несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Забота о благополучии и развитии подрастающего поколения — это приоритетная общенациональная задача, т. к. улучшение всех показателей детского здоровья является залогом надежного будущего нашей страны.

В соответствии с данной общенациональной задачей деятельность детских социозащитных учреждений Московского района Санкт-Петербурга направлена на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, их социальную адаптацию, коррекцию, реабилитацию, а также нормализацию детско-родительских отношений.

Воспитанники Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Прометей"» (СРЦН «Прометей») отличаются разнообразием социально-экономического, образовательного уровня семей. Большинство несовершеннолетних поступает из неблагополучных, малообеспеченных, асоциальных семей и характеризуется склонностью к правонарушениям, агрессии, неустойчивостью эмоционально-волевой сферы и низкой учебной мотивацией и, конечно, разным уровнем развития.

Среди детей, поступающих из неблагополучных семей, все 100 % ребят имеют ослабленный иммунитет. Большой процент составляют дети с отклонениями в умственном и психофизическом развитии: имеющие ЗПР (задержку психического развития) — 80 %, страдающие СДВГ (синдромом дефицита внимания и гиперактивности) — 89 %, состоящие на учете у невролога и психиатра — 85 %, с различными речевыми патологиями — 40 %, а также дети с выраженной педагогической запущенностью — 93 %.

Кроме этого, в последнее время наблюдается устойчивая тенденция изменения контингента воспитанников по возрастному составу: большую часть составляют дети дошкольного и младшего школьного возраста.

В связи с возрастными особенностями поступающих к нам детей, наличием у них серьезных проблем в развитии и очень короткого реабилитационного периода перед учреждением возникли задачи, направленные не только на профилактику детской безнадзорности и беспризорности, но и на создание благоприятной среды для всестороннего развития личности несовершеннолетних. Так и появилось коррекционно-развивающее направление деятельности.

В работе с детьми нами применяются следующие инновационные технологии и практики.

- Су-джок терапия активизирует работу мозга, тренирует память, внимание и восприятие, развивается мелкая моторика.
- Технология биообратной связи (стабилоплатформа) открывает новые возможности коррекционной работы по развитию речевой и моторной функции у детей. Занятия на стабилоплатформе активно задействуют опорно-двигательную систему и высшие психические функции.
- Метод «Биоэнергопластика» используется в логопедической практике для проведения разнообразных артикуляционных упражнений.
- Метод биоакустической коррекции (аппаратно-компьютерный комплекс «Синхро-С») используется специалистами для нормализации психофизиологического состояния ребенка после стрессовых нагрузок, психоэмоционального и интеллектуального напряжения, в целях

повышения эффективности логопедической и психолого-педагогической работы.

- Технология «Хромотерапия» метод бесконтактного лечения светом и цветом, предназначенный для восстановления организма при тревожных расстройствах, нарушениях сна, снижении иммунитета и т. д.
- Развивающая коррекционная методика с видеоуправлением «Тимокко».

Методика с видеобиоуправлением на основе технологии отслеживания движений тела и жестов применяется в целях улучшения качества и координации движений, тренировки познавательных навыков, подготовке к школе, адаптации к нагрузкам в младших классах, преодоления трудностей в обучении.

• Интерактивный комплекс «Умное зеркало» — используется для развития речи и устранения речевых дефектов, повышают мотивацию детей к физической и познавательной деятельности в интересной форме + со слайда.

На интегрированных занятиях логопеда, дефектолога и инструктора по физической культуре применяется методика, направленная на стимуляцию головного мозга и мозжечка на балансировочной доске Бильгоу. Методика помогает улучшить восприятие ребенком устной и письменной речи, развить навыки чтения, математические способности, стимулировать развитие памяти. Занятия проводятся в нашем сенсорно-динамическом зале «Дом Совы».

- Фиолетовый лес предметно-пространственная среда, которая дает возможность развивать у детей представления об окружающем мире, речь и общение, раскрывать творческие способности, самостоятельно решать задачи, разгадывать ребусы, находить выходы из лабиринтов, творить по своим задумкам.
- Темная сенсорная комната, в которой проводятся релаксационные занятия, осуществляется работа по коррекции различных состояний (неврозы, энурез, задержка психического и речевого развития, проблемы с адаптацией в школе и др.).
- Интерактивная песочница iSandBOX, занятия в которой способствуют развитию мелкой моторики, эмоциональной разгрузке, развитию навыков командного взаимодействия, стимулированию творческого, наглядно-действенного и наглядно-образного мышления.

Хочется отметить, что набор применяемых технологий для каждого ребенка индивидуальный, определяется он по результатам диагностики.

Важным обстоятельством, способствующим успешной реализации коррекционно-развивающих технологий, является тесное взаимодействие команды специалистов — логопеда, дефектолога, педагога-психолога, инструктора по физической культуре, инструктора по труду, невролога.

Показателями эффективности коррекционно-развивающих технологий выступают:

- 1. Минимизация отклонений в физическом и психическом развитии детей.
- 2. Улучшение психоэмоционального состояния детей, стабилизация эмоционально-волевой сферы.
- 3. Формирование навыков коммуникации и расширение сферы жизнедеятельности.
- 4. Повышение школьной успеваемости и мотивации к обучению.
- 5. Общее познавательно-речевое развитие у 88 % воспитанников.

В качестве примера приведем одну нашу воспитанницу.

Девочка, 7 лет. Поступила с выраженными проблемами в речевом развитии — со звукопроизношением шипящих, свистящих, сонорных звуков; имела трудности в грамматическом строении речи; у девочки не был развит фонематический слух. Благодаря слаженной работе специалистов и активному комплексному использованию инновационного оборудования воспитанница начала увлекаться чтением, приняла участие во Всероссийском конкурсе чтецов в рамках проекта «Прочтение», заняла там 1-е место и поехала в Москву на финальный гала-концерт при поддержке Николая Валуева.

Учреждение находится в постоянном развитии, стремится создать максимально возможные условия для воспитанников.

Подводя итоги вышесказанному, хочется сказать, что сегодня социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» является наиболее востребованным в городе, предоставляет широкий спектр социальных услуг детям для своевременной коррекции отклонений в развитии, ранней профилактики семейного неблагополучия и в конечном итоге — для сохранения благополучия воспитанников, нуждающихся в особой заботе государства.

Идрисова Н. В.

Региональный опыт по внедрению инновационного проекта в Рязанской области

На 1 января 2022 г. численность населения в возрасте старше трудоспособного (мужчины в возрасте 62 года и старше, женщины в возрасте 57 лет и старше) составила 35 013,2 тыс. человек (на 1 января 2021 г. — 36 895,7 тыс.

человек), или 24 % населения страны. В Рязанской области в 2021 г. численность населения в возрасте старше трудоспособного возраста составила 362,9 тыс. человек, или 33,4 % населения региона¹⁴⁵.

Время диктует создание качественных условий для продления комфортной жизни граждан старшего возраста и инвалидов. Впервые в ЦФО в феврале 2020 г. создан инновационный проект «Ресурсный центр социального обслуживания населения» как обособленное и независимое от поставщиков социальных услуг подразделение. Ресурсный центр стал уполномоченной организацией на признание нуждаемости в социальном обслуживании на территории Рязанской области.

Основное направление деятельности учреждения — реализация государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определению индивидуальной потребности в уходе, определению уровня нуждаемости, составлению (пересмотру) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в том числе включению граждан в систему долговременного ухода.

Важно отметить, что на его создание не были потрачены дополнительные средства, а источником финансирования послужило грамотное перераспределение Министерством труда и социальной защиты населения Рязанской области финансовых потоков между подведомственными учреждениями.

Организация ресурсного центра позволила не только исключить коррупционную составляющую среди поставщиков, но и создать равные возможности и рабочую конкурентоспособность для государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг на территории региона. Таким образом, у получателей социальных услуг появился выбор поставщика, а у поставщиков — борьба за получателей за счет повышения качества предоставляемых социальных услуг.

При проведении оценки нуждаемости граждан от посторонней помощи для каждого эксперта ресурсного центра главным остается человек. В своей работе специалисты исходят из его нужд, потребностей и интересов, что в итоге приводит к внедрению человекоцентричности в государственную услугу и, что особенно важно, обеспечивает обратную связь между людьми и региональными органами исполнительной власти.

В этой связи важным было подобрать и выстроить работу команды таким образом, чтобы все работали профессионально, четко и слажено во всех 29 муниципальных образованиях Рязанской области.

¹⁴⁵ Рязанская область в цифрах. 2022: крат. стат. сб. Рязань, 2022. 178 с.

В целях точности и единообразия проведения оценки нуждаемости, проверки бланка функциональной диагностики (БФД) на логичность, правильность, нормативность, регулярность и полноту действий в учреждении функционирует отдел организации и контроля за признанием граждан нуждающимися в социальном обслуживании, сотрудники которого еженедельно, согласно плану проведения проверок, выезжают в муниципальные образования области, проводят выборку тридцати личных дел на предмет выявления ошибок при определении группы типизации. Пять человек опрашиваются путем телефонного обзвона, не менее 4—6 домашних визитов к гражданам проводятся экспертами в муниципальных образованиях с целью контроля правильности проведения типизации. Параллельно проводится документарная проверка. По итогам составляется акт. На исправление предоставляется до пяти рабочих дней (в зависимости от выявленных нарушений).

Кроме того, инспектора отдела контроля осуществляет проверку объема оказания социальных услуг негосударственными поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Рязанской области, подающих сведения на возмещение, на соответствие данных сведений индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) и акту выполненных работ. В итоге проверено 100 % получателей услуг в некоммерческих организациях.

Деятельность ресурсного центра, наряду с другими ведомствами, направлена на оказание системной поддержки граждан старшего поколения и инвалидов, на достижение существенного повышения качества их жизни, на решение вопросов, связанных с сохранением их здоровья, социального, экономического и психологического самочувствия и их активного долголетия.

С 2018 г. Рязанская область является пилотным регионом по внедрению системы долговременного ухода, с 2023 г. она вошла в число пяти регионов, в которых будет расширен охват программы (в комплекс услуг на дому входит пятьдесят различных бесплатных социальных услуг, которые подбираются индивидуально — от помощи в быту до поддержания коммуникативных навыков).

По расширенной системе предоставления услуг долговременного ухода более 4,5 тыс. жителей Рязанской области получат бесплатные наборы услуг социального пакета долговременного ухода.

Благодаря введению системы долговременного ухода родственники, которые ранее были вынуждены оставить работу, чтобы ухаживать за своими близкими, смогут сохранить занятость, вернуться на работу или официально устроиться помощником по уходу, чтобы иметь возможность ухаживать за близким человеком и получать заработную плату.

С 2019 г. в Рязанской области наблюдается положительная динамика числа граждан, получающих услугу «сиделка» (с 393 чел. до 1252 чел. в 2022 г.).

В структуре учреждения работает координационный центр по реализации мероприятий по долговременному уходу, что позволяет эффективно организовать работу по межведомственному информационному обмену данных между учреждениями социальной сферы и организациями здравоохранения, включенными в системы долговременного ухода.

Межведомственное взаимодействие со здравоохранением организовано следующим образом.

1. Если выявление нуждаемости в системе долговременного ухода происходит со стороны здравоохранения, ответственный за систему долговременного ухода в каждой медицинской организации, в случае установления признаков нуждаемости в долговременном уходе гражданина передает сведения через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в организации социального обслуживания.

Социальный координатор регионального координационного центра в день получения передает информацию о гражданине в территориальный координационный центр экспертам по оценке нуждаемости в уходе по месту фактического проживания гражданина.

Если гражданин не является получателем социальных услуг, эксперты осуществляют выход по месту фактического проживания гражданина для определения индивидуальной потребности гражданина в уходе.

Если выявленный гражданин является получателем социальных услуг на дому, эксперты осуществляет выход для проведения работы по корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

- 2. При выявлении организациями социального обслуживания гражданина с признаками нуждаемости в долговременном уходе, отнесенного к 1–3 уровням нуждаемости, эксперты передают запрос в медицинские организации для получения информации об основных и дополнительных показателях здоровья блока «В» анкеты-опросника.
- 3. При ухудшении состояния гражданина получателя социальных услуг организатор долговременного ухода организации социального обслуживания передает сведения в медицинские организации:
 - об ухудшении здоровья получателя социальных услуг системы долговременного ухода;
 - о получателях социальных услуг, в отношении которых требуется рассмотрение вопроса о направлении на медико-социальную экспертизу.

Ответственный за систему долговременного ухода в медицинской организации обрабатывает полученные сведения и в течение одного часа передает данные ответственному специалисту для оказания необходимой помощи. Терапевт или гериатр организует оказание необходимой медицинской помощи, в том числе в стационарных условиях.

По завершении оказания медицинской помощи ответственный за систему долговременного ухода в медицинской организации в течение двух суток передает в организацию социального обслуживания информацию о проведенных мероприятиях и рекомендации по уходу за получателем социальных услуг.

Организатор ухода при получении медицинских рекомендаций по уходу корректирует мероприятия по индивидуальному плану ухода.

В итоге использование в индивидуальной программе ухода (ИПУ) медицинских рекомендаций, полученных в рамках межведомственного взаимодействия, улучшает эффективность оказания социальных услуг, физическое и психологическое состояние гражданина.

За время пилотного проекта учреждениями социального обслуживания в медицинские организации передана информация о 7710 гражданах, получено 3189 рекомендаций по организации ухода. Из медицинских организаций поступила информация о 608 выявленных гражданах.

В структуре координационного центра работает отделение информационного сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов (кол-центр), основная деятельность которого — выявление и маршрутизация потенциальных получателей социальных услуг.

За время работы выявлено более 200 граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, 182 из них проведена оценка нуждаемости в социальных услугах, определен уровень ухода, разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

С начала работы специалистами кол-центра принято и отработано 29 837 обращений граждан. Телефон горячей линии кол-центра работает в круглосуточном режиме: с 9:00 до 18:00 операторы принимают звонки в реальном времени, с 18:00 до 9:00 ведется запись звонков с последующей обработкой. В целях повышения эффективности работы кол-центра в рамках бережливого производства в 2021 г. реализован проект по оптимизации предоставления информации операторами кол-центра.

В итоге автоматизирован процесс формирования заявки и заполнения таблиц по статистике. База скриптов увеличена до целевого показателя — 100 шаблонов. Время для поиска ответов на вопросы сократилось и составляет 0,5 минут. Уровень удовлетворенности качеством телефонного консультирования граждан достиг 100 %.

Также изменился механизм выявления граждан: раньше он носил заявительный характер, теперь — проактивный (выявительный).

В целях развития сферы социального обслуживания региона в учреждении организован аналитический отдел, который проводит анализ статистических данных. Это позволяет выстроить систему управления различных ресурсов — как финансовых, так и организационных.

Одно из ключевых направлений в работе учреждения — это подготовка кадров и повышение квалификации.

Все сотрудники ресурсного центра обладают достаточными компетенциями, сертифицированы Благотворительным фондом «Старость в радость» по программе «Определение нуждаемости в социальном обслуживании (типизация)». Процесс определения нуждаемости в системе долговременного ухода в Рязанской области, как и во многих субъектах, уже закреплен в нормативных правовых актах, обучение экспертов проводится на регулярной основе. Пять сотрудников прошли повышение квалификации в Благотворительном фонде «Старость в радость» по программе «Обучение основам преподавания методики определения нуждаемости в долговременном уходе». Таким образом, вновь принятых специалистов основам типизации обучает команда центра. Результат: обучено 100 % сотрудников по новому бланку типизации. Кроме того, еженедельно, в формате видеоконференц-связи (ВКС) проводятся рабочие совещания со структурными подразделениями муниципальных образований региона по долговременному уходу с разбором сложных кейсов.

В итоге разумное назначение социальных услуг и дальнейшее обслуживание на дому позволяет продлить качественное долголетие людей старшего возраста в привычной домашней обстановке и существенно сократить количество граждан в стационарных учреждениях социального обслуживания (регион в 2021 г. провел реструктуризацию и объединил 2 дома-интерната; с 2018 г. количество граждан, признанных нуждающимися в стационарной форме, уменьшилось с 823 чел. до 137 чел. в 2022 г.).

Результатом системной работы команды ресурсного центра также является:

- ресурсный центр как проект прошел акселерационную программу в рамках инициативы Агентство стратегических инициатив, получил сертификат и опубликован в сборнике «100 лидеров развития социальной сферы»;
- практика работы кол-центра включена в сборник 97 лучших практик активного долголетия 2020 г. и рекомендована АНО «Национальные приоритеты» для распространения в регионах;
- практика учреждения «Типизация. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Межведомственное взаимодействие

в рамках системы долговременного ухода» вошла в список лучших практик по работе со старшим поколением второго всероссийского отбора. Практика включена в сборник конкурса «Активное долголетие» за 2021 г.;

• в целях тиражирования практики в ресурсный центр на регулярной основе приезжают делегации из других регионов (Тульской, Мурманской, Московской, Пензенской и др. областей).

Ресурсный центр продолжает планомерно развиваться и совершенствовать свою работу на территории Рязанской области, обеспечивая системную поддержку гражданам старшего поколения, способствуя существенному повышению качества их жизни, решению вопросов, связанных с сохранением социального, экономического и психологического здоровья пожилых граждан и их активного долголетия.

Ковалева В. И.

Опыт предоставления услуг ранней помощи в отделении раннего вмешательства для детей в возрасте до трех лет

В современной практике оказания эффективной ранней помощи принят единый алгоритм работы с ребенком с ограниченными возможностями или ребенком с риском появления нарушений в развитии и его семьей: ранняя диагностика — раннее вмешательство — раннее начало социализации (различные варианты инклюзии) — сопровождение в процессе социальной адаптации ребенка и семьи. Программно-целевой подход к решению проблем профилактики детской инвалидности на основе ранней помощи детям множественными нарушениями развития позволяет добиваться системных результатов по сокращению масштабов и глубины детской инвалидизации за счет предоставления своевременных и всесторонних абилитационных и реабилитационных услуг. Раннее выявление нарушений развития является важным условием для проведения программ ранней социальной психолого-педагогической помощи, предупреждающих появления вторичных осложнений.

С 2011 г. в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района» (далее — Центр) успешно функционирует отделение раннего вмешательства для детей в возрасте до трех лет (далее — Отделение). В Отделении разработана и осуществляется программа ранней помощи в рамках социальной психолого-педагогической реабилита-

ции. В течение календарного года с детьми проводится комплекс коррекционно-педагогических занятий, направленных на развитие когнитивной, коммуникативной, двигательной и социально-эмоциональной сфер. Для анализа и оценки динамики развития детей используются: методика оценки уровня развития детей первого года жизни (до 16 месяцев) на основе русифицированной шкалы КІD (авторы: И. Чистович, Ж. Рейтер, Я. Шапиро), методика оценки уровня развития детей от 1 года 2 месяцев (14 месяцев) до 3 лет 6 месяцев по русифицированной шкале RCDI-2000 (авторы: Я. Шапиро, И. Чистович) и метод наблюдения за игровой деятельностью ребенка и беседы с родителями. Для изучения динамики развития детей комплексная диагностика проводится в несколько этапов: первичная, промежуточная (1 раз в 3–4 месяца) и итоговая диагностика.

За 2021 г. в отделении обслужено 197 детей, из них: 172 — с задержкой развития речи, задержкой психомоторного развития; 6 — с двигательными нарушениями; 4 — с синдромом Дауна; 2 — с нарушениями умственного развития; 6 — с сенсорными нарушениями; 7 — с множественными нарушениями развития. За год оказана 13 531 услуга. За первое полугодие 2022 г. в отделении обслужен 171 ребенок, из них: 157 — с задержкой развития речи, задержкой психомоторного развития; 2 — с двигательными нарушениями; 4 — с синдромом Дауна; 2 — с нарушениями умственного развития; 2 — с сенсорными нарушениями; 4 — с множественными нарушениями развития. Оказано 7346 услуг ранней помощи. Особое внимание при проведении занятий уделяется развитию у ребенка необходимых навыков повседневной жизни и социальнобытовой адаптации, которые позволят ребенку по достижению 3-летнего возраста успешно адаптироваться к дошкольной образовательной среде и посещать детские сады.

В отделении работают специалисты: специалист по социальной работе, педагог-психолог, логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог и инструктор по физической культуре. Все специалисты имеют повышение квалификации в сфере ранней помощи, регулярно совершенствуют свои знания и навыки, участвуют в международных и городских семинарах, вебинарах, конференциях, конгрессах, обмениваются и делятся профессиональным опытом, у каждого специалиста разработана программа дополнительного образования, согласно которой специалист проводит коррекционно-педагогические занятия.

Большое внимание в отделении уделено межведомственному взаимодействию со смежными ведомствами образования и здравоохранения. В августе 2022 г. подписано соглашение о межведомственном взаимодействии с поли-

клиниками, детскими садами, учреждениями социального обслуживания и образования. Его целью является реализация прав детей раннего возраста, нуждающихся в услугах ранней помощи, на получение своевременной доступной и качественной ранней помощи, предоставленной на междисциплинарной основе. Сетевое взаимодействие и сотрудничество учреждений осуществляется по следующим направлениям: взаимное информирование учреждений о своей деятельности; координация взаимодействия по предоставлению государственных социальных гарантий ребенку, нуждающемуся в услугах ранней помощи и его семье в рамках программы ранней помощи; совершенствование механизмов максимально раннего выявления детей, нуждающихся в ранней помощи; обеспечение своевременного начала оказания услуг ранней помощи детям, нуждающимся в ранней помощи, и их семьям; сотрудничество в разработке и апробации профессионального инструментария специалистов ранней помощи, проведение мероприятий по развитию системы ранней помощи.

Реализация программы ранней помощи в рамках социальной психологопедагогической реабилитации показала свою эффективность. Раннее включение в программу позволяет более качественно компенсировать нарушения в психофизическом развитии ребенка с множественными нарушениями развития и предупредить вторичные отклонения. Развитие системы межведомственного взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания населения и образовательных учреждений позволит создать необходимые условия раннего выявления нарушений в развитии детей, вовремя оказать своевременную качественную медицинскую, социальную и психолого-педагогическую помощь, направленную на оптимальное развитие и адаптацию ребенка-инвалида или ребенка раннего возраста с множественными нарушениями развития, а также интеграцию его семьи в общество.

Коновальчик Т. К.

Страхи и риски падения у лиц пожилого возраста с когнитивными нарушениями в системе долговременного ухода

Одной из актуальных проблем пожилых людей, пребывающих в условиях учреждений долговременного ухода, является риск падения. По статистике как минимум $50 \%^{146}$ пожилых людей переносят в среднем одно падение в течение года, что приводит к получению травм, ограничению подвижности пациента,

¹⁴⁶ *Белая Ж. Е.* Падения — важная социальная проблема пожилых людей. Основные механизмы развития и пути предупреждения // РМЖ. 2009. Т. 17, № 24. С. 1614.

а также к увеличению расходов государства и семьи на содержание и лечение травмированного пожилого человека. Таким образом, профилактика риска падения является одной из ведущих задач профильных организаций.

Риски падений представляются как многофакторная проблема. По данным различных исследований, к таким факторам можно отнести и соматические заболевания пациентов, например остеопороз, гипертоническую болезнь, цереброваскулярную болезнь, инсульты в анамнезе и многие другие¹⁴⁷. С другой стороны, пациенты с нарушениями функционирования сенсорных систем также имеют повышенный риск падения. Помимо соматического состояния, важную роль играет когнитивный статус пациентов и их эмоциональный фон. Наличие депрессии приводит к гиподинамии, которая в свою очередь способствует нарастанию саркопении. Таким образом, пациент начинает испытывать затруднения в передвижении, появляется шаткость походки и страх падения, который опять-таки приводит к ограничению подвижности. Но в такой схеме первичным звеном может быть и сам страх, который формируется после опыта падений.

Проблема изучения страха падения для пациентов с когнитивным снижением оказывается достаточно сложной, т. к. на сегодняшний день в России существует только две адаптированные методики для оценки данного феномена: Краткая шкала оценки страха падений и Шкала эффективности падений. Обе методики основаны на самооценке пациентов по наличию страхов в тех или иных ситуациях. Но у пациентов вместе с когнитивным снижением нарушается и критика деятельности и поведения. Таким образом, самооценка страха падения может оказаться неэффективной и требуется разработка других методов оценки, например проективных или визуально-аналоговых.

В пилотном исследовании страхов падения на базе пансионата с лечением «Наша Забота» принял участие 91 пациент в возрасте от 60 до 97 лет. Средний возраст испытуемых составил 83 года. Стандартное отклонение 7,7 лет. Из них 72 женщины и 19 мужчин.

Критериями исключения стали отказ пациента от участия, когнитивное снижение на уровне тяжелой деменции, невозможность передвижения.

Таким образом, в выборку вошли пациенты старше 60 лет с легкой и умеренной степенью деменции, а также пациенты с предметно-когнитивными нарушениями.

Объект исследования — пациенты пожилого возраста с легкими и умеренными когнитивными нарушениями.

Предмет исследования — страхи падения.

¹⁴⁷ Там же.

Цель — изучение страхов падения у пациентов пожилого возраста, их взаимосвязь с когнитивным и эмоциональным статусом, фактами падения.

В перспективе планируется разработать систему оценки страхов падения для пациентов с легкой и умеренной степенью деменции, а также разработать программу психокоррекции страхов падения.

Для проведения исследования были использованы следующие методики: MMSE (Краткая шкала оценки психического статуса), MoCa-test (Монреальская шкала оценки когнитивных нарушений), Гериатрическая шкала депрессий, Краткая шкала оценки риска падений, Шкала эффективности падений, шкала Морсе, индекс Бартела.

Для обработки полученных данных использовалось программное обеспечение SPSS Statistics 26.0. Выборка имела нормальное распределение по критерию Колмогорова — Смирнова. Выполнен корреляционный анализ Пирсона, а также использован непараметрический U-критерий Манна — Уитни для оценки различий между группой, имевшей опыт падения за последний год, и пациентами, которые не падали.

Значимые связи, выявленные в ходе исследования, представлены в виде корреляционной плеяды на рис. 1.



Рис. 1. Корреляционная плеяда к методике «Шкала эффективности падений»

Таким образом, наличие страха падения по Шкале эффективности падений имеет сильную положительную связь со шкалой Морсе, что говорит о наличии взаимосвязи страхов падения и их рисками. Также чем выше у пациента уровень функционирования и когнитивный статус, тем меньше он испытывает страх упасть в различных жизненных ситуациях. Также наблюдается положительная взаимосвязь между наличием страха падения и числом фактических

эпизодов падения за последний год. И наконец, обнаруживается положительная корреляция между уровнем депрессивной симптоматики и наличием страхов и рисков падения.

При сравнении двух групп пациентов, имевших опыт падения и не имевших падений за последний год, статистически значимая разница была выявлена только по шкале Морсе. По шкалам, оценивающим страхи падения, значимой разницы не обнаружилось. Таким образом, можно предположить, что наличие страха падений не всегда связано только с предыдущим негативным опытом.

Таблица 1 Результаты сравнения двух групп по U-критерию Манна-Уитни

Методики	Сред- нее зна- чение	Стандарт- ное откло- нение	U-критерий Манна- Уитни	Статистиче- ская значи- мость (при р ≤ 0,05)
MMSE	18,31	8,21	730,50	0,507
MoCa-test	12,64	7,48	690,50	0,306
Шкала Морсе	71,26	26,42	1073,00	0,015*
Гериатрическая шкала депрессии	6,00	3,50	982,00	0,107
Индекс Бартела	59,64	29,01	709,50	0,394
Краткая шкала оценки страха падения	12,00	6,45	902,50	0,362
Шкала эффективности падений	32,47	26,60	947,80	0,186

Исходя из данных корреляционного анализа, можно предположить, что, воздействуя на одно из звеньев процесса, потенциально можно снизить риски падения у пациентов гериатрического профиля (рис. 2).

На рис. 2 видно, что после падения у пациента может сформироваться вторичный страх упасть и такой пациент будет испытывать неуверенность при движении, чувствовать субъективную неустойчивость. При возникновении страха пожилой человек может стремиться ограничить свою двигательную активность. Снижение активности в свою очередь приводит к снижению мышечной массы и способствует развитию саркопении, а также на фоне гиподинамии снижается уровень функционирования. Пациент начинает чувствовать собственную неспособность выполнить то или иное действие, полностью себя обслужить. Наряду со снижением гормонального фона при гиподинамии,

пациент теряет и социальные компетенции, что в совокупности приводит к формированию депрессивных расстройств. А далее происходит замыкание круга: чем меньше мышечная масса, тем неувереннее пациент стоит на ногах, тем больше страх и дальнейшее ограничение движений. С другой стороны, депрессия сама по себе характеризуется гиподинамией наряду с замедлением темпа мышления и гипотимией.



Рис. 2. Механизм влияния страха падения на его риск

На рис. 3 представлена модель воздействия на одно из звеньев этой цепочки.

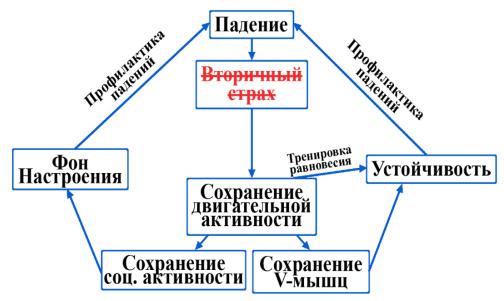


Рис. 3. Влияние исключения вторичного страха падения на звенья процесса формирования рисков падения

В ситуации, когда пациент перестает бояться упасть, двигательная активность сохраняется, и он имеет возможность участвовать в работе, направленной на коррекцию равновесия. Таким образом, при расширении своих физических возможностей приобретается большая уверенность в движениях, соответственно и риски падения снижаются. Также достаточная двигательная активность благоприятно влияет на поддержание положительного фона настроения.

Планируется продолжение изучения проблемы страхов падения у пациентов гериатрического профиля в условиях пребывания в системе долговременного ухода. Стоят задачи по разработке проективной методики оценки страха падения, которая будет подходить для пациентов с легкими и умеренными когнитивными нарушениями. Также планируется разработка программы психокоррекции страхов падения у данной клинической группы.

Красная Н. В., Поденкова А. П., Хвостикова О. В.

Организация социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию в семье, на примере кризисного отделения МКУ СРЦН «Алые паруса»

Семейное насилие является актуальной проблемой российского общества, незащищенной категорией являются женщины, а особенно беременные женщины и женщины с малолетними детьми. По данным Росстата, наибольший пик числа потерпевших от преступлений, сопряженных с насильственными действиями, совершенных в отношении члена семьи, был в 2016 г. и составил 65 543, при этом из них женщины — 49 765, что в процентном соотношении составляет 76 %. К 2021 г. количество жертв домашнего насилия значительно уменьшилось до 32 538, из них жертвами насилия в семье стали 70 % женщин.

Самым тяжелым в этой ситуации является то, что домашнее насилие в отношении женщин и детей не воспринимается насилием в сознании многих людей. Кто не слышал, что «бьет — значит любит» или, в оправдание мер физического воздействия на своего ребенка, «меня родители били, и ничего, вырос человеком». Зачастую именно такие убеждения способствуют принятию и закреплению насилия в семье как некой социальной нормы.

Особенностью и специфическим аспектом данной проблемы является то, что женщины, страдающие от семейного насилия, не всегда находят защиту у общества и государства. Недостаточно проработан вопрос фиксирования и статистического учета случаев семейного насилия в органах МВД, системе здравоохранения. Внесенные в 2017 г. изменения о декриминализации ст. 116

Уголовного кодекса Российской Федерации (далее — УК РФ) закрепили принцип, что наказание за побои близких лиц не отменяется, но смягчается. Побои в отношении членов семьи и других близких лиц переведены из категории преступлений в разряд административных правонарушений. Данные изменения усугубили ситуацию в регистрации случаев домашнего насилия.

Немаловажную роль в регистрации случаев домашнего насилия вносят и сами жертвы домашнего насилия, которые в силу подавленного психоэмоционального состояния, жалости, желания верить, что ситуация улучшится, склонны прощать своих обидчиков и забирать заявления из органов полиции.

Отдельно хочется сказать, что получившая широкое распространение такая форма совместного проживания мужчин и женщин, как сожительство, также в немалой степени способствует проявлению насилия над женщиной. В данном случае это чаще формы психологического насилия. Психологическое насилие не менее страшно, чем физическое. Да, оно не убивает сразу, как порой случается в ситуации физического насилия, но такая форма насилия — это пусть иногда и медленное, но верное подавление самооценки и личности человека. В случае психологического насилия женщина убеждена в том, что сама виновата, что недопоняла, не дотерпела, не доказала, что-либо спровоцировала, а значит, мужчина не виноват.

Женщина, ставшая жертвой насилия, как правило, постоянно боится за свою жизнь и жизнь своих близких. У нее развивается иррациональная вера во всемогущество и вездесущность насильника. Она боится, что нет никакого способа, который защитил бы ее, даже если полиция задержит преступника (есть опасение, что он отомстит ей или близким). Данные факты заставляют женщину молчать об актах насилия в отношении себя.

Некоторые женщины беспокоятся, что никто не поверит, что над ними издеваются. Женщине, подвергшейся физическому насилию, рекомендуется собрать доказательства (например, пройти судебно-медицинскую экспертизу в случае физического или сексуального насилия).

Женщины, воспитывающие несовершеннолетних детей, боятся их потерять, т. к. суд передаст опеку над детьми ее мужу. В данной ситуации следует напоминать женщинам, что, как правило, дети остаются со своими матерями, а в случае отсутствия у женщины работы существуют меры социальной поддержки.

Многие женщины также боятся раскрыть семейную проблему или столкнуться с равнодушным отношением со стороны органов полиции, суда.

Самый распространенный страх заключается в том, что насилие будет усиливаться, что скрываться от насильника, писать заявления в полицию не имеет смысла, он озлобится, найдет и насилие усилится. В этом случае необходимо

разработать с женщиной индивидуальный план безопасности в ситуации домашнего насилия и использовать его при необходимости.

Признание существования проблемы семейного насилия и формирование ответных мер по его разрешению способствовало созданию по всей России кризисных отделений (центров) для женщин, подвергшихся насилию. В Кемеровской области — Кузбассе в настоящее время функционирует 6 отделений помощи женщинам, ставшим жертвами домашнего насилия.

Одним из них является наше отделение по работе с женщинами, подвергшимися насилию. Отделение создано на базе Муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алые паруса"». Основная цель работы отделения — создание благоприятных бытовых, санитарно-гигиенических, психологических условий временного проживания и оказания комплексной специализированной помощи женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического, психологического и социального здоровья состоянии, в том числе подвергшимся любым формам насилия.

В отделении предоставляется психологическая помощь, сопровождение, размещение в стационаре и социальный патронаж.

Психологическую помощь можно получить не только жертвам насилия, но их членам семьи, родственникам, друзьям. Формы проведения консультаций: очная, телефоннаяе, видеосвязь. Зачастую бывает, что возникновению насилия в семье способствует критическая ситуация (потеря работы, заболевание), здесь специалисты отделения предлагают семейное консультирование, которое направлено на стабилизацию внутрисемейных связей и профилактику насилия в семье.

Из опыта работы нашего кризисного отделения можно сделать вывод, что профессиональная деятельность специалистов кризисного отделения базируется на трех основных подходах: воспитание, помощь (фасилитация) и адвокатирование.

Воспитательный подход позволяет специалисту выступать в роли наставника, консультанта, эксперта, выслушивать и обучать.

Помогающий подход позволяет исполнять роль посредника в преодолении проблемы, когда очень важно ободрить женщину, объяснить ей сложившуюся ситуацию, мобилизовать ее внутренние ресурсы, обсудить все возможные альтернативные направления и действия выхода из ситуации.

Адвокатский подход применяется в случаях, когда женщина нуждается в адвокатской помощи и специалисты отделения выполняют ролевые функции адвоката от ее имени, они оказывают помощь в формулировании обвинений,

объяснении ситуации на суде, в сборе и подборе необходимой, подтверждающей обвинения, документации и др.

При психологической работе с женщинами, подвергшимися насилию, особую роль стоит уделять социально-психологической поддержке, т. е. прояснению жизненной ситуации для самой женщины; данный вид работы может проводиться как в индивидуальной, так и в групповой форме. Наиболее востребованной и актуальной формой работы с женщинами в кризисном отделении является арт-терапия, которая эффективна при коррекции эмоциональных состояний, поскольку это лечение души посредством творчества.

В работе психолога с женщинами, подвергшимися насилию, и детьми, ставшими свидетелями насилия, хорошо себя зарекомендовали метафорические ассоциативные карты (МАК). Они основаны на метафоре, при этом задействован зрительный канал восприятия, картинки на картах визуализируют различные ситуации, произошедшие с героями, их радость и печаль, страх и смех, благодаря чему срабатывает перенос: «со мной такое было, мне это знакомо». МАК не требуют художественных, творческих способностей и применяются в том случае, когда человек отказывается рисовать, лепить и создавать.

В критических, экстренных ситуациях, когда насилие приобретает форму невозможного для женщины свободного существования, безвыходности положения (некуда уйти, материальная зависимость), предоставляется временное проживание в стационаре кризисного отделения. При этом в случае, когда женщина ушла, не успев собрать вещи, или ее материальное положение нестабильное, отделение предоставляет разовый продуктовый набор, состоящий из продуктов длительного хранения, а также гигиенические принадлежности, одежду.

Предоставление временного проживания в стационаре отделения позволяет женщине почувствовать себя в безопасности и оградить себя и детей от насилия, оказаться в условиях поддержки и защищенности.

Одна из главных задач сотрудников кризисного отделения при размещении женщины в стационаре — психологическая реабилитация и правовая помощь: подробно разъясняются права женщины и ребенка, а в случаях неизбежности развода оказывается практическая помощь. Во время пребывания женщин в стационаре с ними работает психолог, помогая осознать сложившуюся ситуацию.

После отчисления клиента из стационара отделения специалистами проводится социальный патронаж — форма индивидуальной адресной социальной

поддержки; он осуществляется преимущественно на дому, направлен на профилактику насилия в семье и формирование благоприятной социализации женщины, подвергшейся насилию. Социальный патронаж проводится для женщин, проживающих в районе нахождения кризисного отделения.

Таким образом, кризисное отделение работает над решением проблем насилия в отношении женщин, включая физические, психологические, сексуальные, эмоциональные и экономические аспекты этой проблемы.

Кузьмина М. С.

Индивидуальный подход к гражданам с дефицитом самообслуживания в СДУ в Приморском крае

КГАУСО «ПЦСОН» охватывает территорию всего Приморского края. Получатели социальных услуг проживают в 347 населенных пунктах.

На сегодняшний день большое внимание уделяется повышению качества жизни пожилых людей, увеличению продолжительности здоровой жизни, что является целью регионального проекта «Старшее поколение».

Оказание комплексной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам сотрудниками учреждений социального обслуживания и здравоохранения — это основополагающая часть пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода.

Приморский край вошел в число пилотных регионов в 2021 г., уже имея опыт оказания социальных услуг в патронажной форме. Именно патронажная служба стала основой того, что сейчас мы делаем в системе долговременного ухода.

В Приморском центре социального обслуживания населения на обслуживании в форме на дому состоит 8369 человек (с начала года обслужено 10 370 человек), из них получают услуги по стационарозамещающим технологиям 1425 человек (с начала года услуги получили 2485 человек). Благодаря индивидуальному подходу к каждому гражданину были разработаны различные виды стационарозамещающих технологий: «Патронаж», «Бинарный патронаж», «Домашний уход», «Особый уход» и «Ежедневный уход».

Более подробно остановлюсь на технологии «Ежедневный уход». Особенность данной технологии заключается в ежедневном предоставлении услуг, включая выходные, праздничные дни и вечерние часы одиноко проживающим получателям социальных услуг, состояние здоровья которых требует постороннего ухода и ежедневного посещения.

Нагрузка на социального работника сформирована из расчета ежедневного обслуживания одним социальным работником каждого получателя социальных услуг с частотой посещения 2—3 раза ежедневно, но у социального работника / сиделки должно быть не менее 6 посещений в день.

График работы сотрудников разработан с предоставлением скользящих выходных дней. Работа по этому графику осуществляется 2 дня через 2 дня, рабочий день составляет 11 часов. Такая продолжительность рабочего времени позволяет предоставлять услуги тяжелобольным гражданам, в соответствии с их потребностями.

«Ежедневный уход» реализуется в Приморском крае с августа 2020 г., за это время по состоянию на 1 ноября 2022 г. обслужено 68 граждан, с начала 2022 г. обслужено 47 граждан, состоящих на ежедневном уходе.

Реализация данной технологии позволяет улучшить качество жизни граждан пожилого возраста и инвалидов с тяжелыми заболеваниями, снять социальную напряженность, предоставив возможность «выдохнуть» родственникам и знакомым, неравнодушным соседям, которые будут знать, что близкие им люди окружены ежедневным вниманием, заботой и они не останутся голодными и вовремя примут лекарство, получат достаточное общение, а при необходимости — содействие в медицинской помощи. Данная технология создает благоприятные условия и облегчает жизнь гражданам, поддерживает комфортные условия и снижает потребность получателей социальных услуг в услугах стационарных учреждений социального обслуживания и здравоохранения.

Кроме помощи, социальными работниками и сиделками в Приморском крае организовано обучение родственников тяжелобольных граждан для оказания помощи в семье. Эти две противоположные по сути технологии — предоставление помощи родственником и предоставление помощи сотрудником учреждения социального обслуживания — имеют одну цель: обеспечение максимально возможного пребывания гражданина в привычной домашней обстановке.

В Приморском крае активно реализуется стационарозамещающая технология по родственному уходу в форме школ, где родственники, специалисты и волонтеры проходят обучение по организации ухода и попечения за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Данная работа направлена на системное и всестороннее улучшение качества жизни пожилых людей и людей со стойкими ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи, а также на поддержку их близких.

Зачастую родственники инвалидов и пенсионеров, столкнувшиеся со сложным периодом в их жизни, имеют недостаточные знания по уходу за больными и престарелыми, в связи с чем в семье могут возникнуть как психотравмирующие ситуации, так и физические травмы.

В системе долговременного ухода в Приморском крае, в рамках родственного ухода, применяется практика «Школа ухода», которая осуществляет деятельность на базе краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения».

Суть технологии заключается в обучении родственников и специалистов осуществлению ухода за маломобильными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Применение полученных знаний позволяет повысить качество жизни граждан, нуждающихся в посторонней помощи, остающихся при этом в привычной для них домашней обстановке, и предотвращает развитие у них осложнений, связанных с неправильным уходом.

«Школа ухода» функционирует в каждом муниципальном образовании Приморского края, данная технология реализуется в Приморском крае с 2019 г. и явяляется актуальной по сей день.

Обучение родственников направлено на получение теоретических знаний особенностей ухода и практических приемов оказания помощи тяжелобольным пожилым гражданам и инвалидам, организуется специалистами по социальной работе, психологами с привлечением медицинского персонала учреждений здравоохранения и других профильных специалистов и проходит в форме обучающих занятий-лекций, индивидуальных бесед и практикумов.

С начала 2022 года более 400 приморцев прошли обучение в «Школе ухода».

На занятиях родственники инвалидов и пенсионеров изучают особенности ухода за тяжелобольными членами семьи.

Специалисты знакомят с методиками помощи лежачим больным, в том числе используемыми в учреждениях здравоохранения, рассказывают о профилактике осложнений, обучают правильному использованию технических средств реабилитации.

Пройти обучение возможно в очной и дистанционной формах.

Для прохождения дистанционного обучения на официальном сайте учреждения размещены обучающие видеоролики и методические материалы по уходу за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности ли-

цами. В случае если гражданин не имеет возможности ознакомиться с информацией на сайте учреждения, специалисты КГАУСО «ПЦСОН» отправляют на электронную почту, указанную заявителем.

Очное обучение предусматривает групповые и индивидуальные занятия по различным направлениям. Продолжительность обучения для одной группы — 8 часов, занятия проходят 4 раза в неделю, продолжительность одного занятия — 2 часа. Последнее время наиболее востребовано дистанционное обучение.

Гражданам, прошедшим обучение и осуществляющим уход за инвалидами I группы, назначается ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума в соответствии с Постановлением Правительства Приморского края от 31.01.2020 № 69-пп «О порядке и условиях предоставления ежемесячной денежной выплаты лицам, осуществляющим уход за инвалидами в Приморском крае».

Прохождение обучения в «Школе ухода» — обязательное условие оформления ежемесячной выплаты приморцам, которые вместо трудовой деятельности осуществляют уход на дому за больными, нуждающимися в посторонней помощи, — инвалидами I группы.

Также кроме родственников специализированную школу посещают социальные работники, волонтеры — все, кому по долгу службы необходимы подобные навыки. Обучение является бесплатным для всех граждан.

Масленникова С. А.

Формирование психологического благополучия у людей пожилого возраста, проживающих с семьей и в одиночестве

За последнее время проблема психологического благополучия у людей пожилого возраста в современном обществе вызывает особый интерес. На сегодняшний день недостаточно отражено видение жизни пожилого человека как обладателя психологического здоровья, не до конца определены методы, средства и инструменты диагностики и оценки личностных ресурсов представителей третьего возраста.

К общему мнению о наиболее эффективных направлениях и средствах оптимизации психологического благополучия людей пожилого возраста исследователи не пришли. Существует многообразие подходов к определению содержания данного понятия.

Большинство отечественных и зарубежных специалистов отождествляют психологическое благополучие с такими явлениями, как счастье, удовлетворенность жизнью.

Данное исследование базируется на понятии психологического благополучия К. Рифф, определяющее такие основные компоненты благополучия, как положительные отношения с другими, автономия, личностный рост, управление окружением, самопринятие, цель в жизни.

Актуальность исследования обусловлена значимостью быстрой адаптации и эффективного функционирования пожилых в динамичных условиях постоянно меняющейся окружающей среды в совокупности с особенностями протекания процесса старения, возрастания его уязвимости, угасание психических функций. Это обуславливает необходимость помощи в формировании психологического благополучия людей пожилого возраста.

Проблема оптимизации психологического благополучия изучена недостаточно, до конца не определены средства и способы диагностики, оценки личностных ресурсов, направлений психологической помощи пожилым.

Цель: изучение психологического благополучия людей пожилого возраста с последующей разработкой программы психологической помощи в формировании их психологического благополучия.

Объект исследования: личностные особенности людей пожилого возраста.

Предмет: личностные особенности людей пожилого возраста 65–75 лет, проживающие с семьей и проживающие в одиночестве.

Гипотезы исследования:

Способы совладания со стрессом у пожилых людей могут быть взаимосвязаны с уровнем психологического благополучия и смысложизненными ориентациями.

У пожилых людей, проживающих с семьей, выше уровень психологического благополучия по сравнению с людьми пожилого возраста, проживающими в одиночестве.

Задачи исследования:

- 1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме психологического благополучия и психологических особенностей людей пожилого возраста.
- 2. Подобрать психодиагностические методики для исследования психологического благополучия, копинг-стратегий, осмысленности жизни у пожилых.
- 3. Эмпирически изучить особенности взаимосвязей копинг-стратегий с психологическим благополучием и смысложизненными ориентациями людей пожилого возраста, проживающих с семьей и проживающих в одиночестве.

4. Разработать программу психологической помощи в формировании психологического благополучия людей пожилого возраста.

Нами было проведено исследование психологического благополучия, копинг-стратегий, осмысленности жизни людей пожилого возраста, проживающих с семьей и в одиночестве.

В исследовании приняли участие 30 пожилых людей 65–75 лет, проживающих в Санкт-Петербурге с семьей или в одиночестве, имеющих различное семейное и материальное положение. Участниками исследования стали жители Санкт-Петербурга разных профессий. Средний возраст испытуемых — 69 лет.

В ходе исследования испытуемые были разделены на две группы: первую группу составили 16 респондентов, проживающих в одиночестве; вторую группу составили 14 респондентов, проживающих с семьей.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, эмпирические методы: тестирование и анкетирование, методы математической обработки данных (U-критерий Манна — Уитни и коэффициент Спирмена).

В качестве психодиагностических методик применены социально-биографическая анкета, опросник «Шкала психологического благополучия» К. Рифф, копинг-тест Р. Лазаруса, «Шкала субъективного благополучия», «Тест смысложизненных ориентаций» (СЖО).

«Шкала психологического благополучия» К. Рифф показала значимые различия по «психологическому благополучию», «личностному росту», «цели в жизни» и «самопринятию» (U-критерий Манна — Уитни). Так, у пожилых людей, проживающих в одиночестве, низкие значения показателей личностного роста, цели в жизни, самопринятия свидетельствуют об отсутствии личностного развития, отсутствия интереса, скуку по отношению к жизни, отсутствие стремлений к самореализации.

Так, у пожилых, проживающих в одиночестве, субъективное благополучие, свидетельствующее об эмоциональном комфорте, ниже среднего уровня и выражено ниже, по сравнению с пожилыми, проживающими с семьей (3,7 и 4,87, соответственно).

У пожилых, проживающих с семьей, значения показателей «личностный рост», «цели в жизни» находятся на среднем уровне.

По остальным показателям (позитивные отношения, автономия, управление средой) значения соответствуют среднему уровню у обеих групп.

Для изучения стратегий совладения со стрессом нами применен копингтест Р. Лазаруса (см. табл. 1). Выявлено, что у всех пожилых людей низкий уровень принятия ответственности, что может говорить об отрицании соб-

ственной роли в возникновении трудных ситуаций, а также об отрицании собственной ответственности за ее решение. Показатели остальных стратегий выявлены на среднем уровне, что говорит об умеренной выраженности адаптационного потенциала.

Таблица 1 Средние значения и стандартные отклонения показателей совладающего поведения у пожилых, копинг-тест Р. Лазарус, балл

	Группа № 1, про-		Группа № 2,		U-критерий Манна — Уитни
	живающих в оди-		проживающих		
Стратегия	ночестве		с семьей		
	Cp.	Станд.	Cp.	Станд.	TYTUTHU UNITED
	знач.	откл.	знач.	откл.	
Конфронтационный					42
копинг	7,8	1,4	9,4	0,9	Статистически
Kommi					значимо
Дистанцирование	9,3	3,2	6,8	2,8	60
					Не определено
Самоконтроль	13,9	2,3	10,6	4,5	66
					Не определено
Поиск социальной					104
'	8,6	1,8	8,7	1,5	Статистически не
поддержки					значимо
П					109
Принятие	5,1	2,9	5,0	2,6	Статистически не
ответственности					значимо
					80
Бегство-избегание	9,8	3,5	7,28	3,0	Статистически не
					значимо
П					74
Планирование	10,4	3,3	13,0	4,4	Статистически не
решения проблемы					значимо
П					40
Положительная	10,0	3,0	12,8	2,6	Статистически
переоценка					значимо

Как видно из таблицы, выявлены значимые различия по стратегиям «Конфронтационный копинг» и «Положительная переоценка». У пожилых, проживающих с семьей, данные стратегии выражены сильнее, чем у пожилых, проживающих в одиночестве.

Изучение осмысленности жизни у пожилых людей показало низкие показатели осмысленности жизни, целей и процесса жизни, ближайшего будущего, интереса и эмоциональной насыщенности, что может являться признаком неудовлетворенности настоящей жизнью. Полноценный смысл жизни человеку

могут придавать воспоминания о событиях прошлого или, наоборот, устремленность на будущее. Локус контроля «Я» также выражен у пожилых на низком уровне, что указывает на отрицание возможности контролировать события собственной жизни. Выявлены достоверные различия осмысленности жизни: у пожилых, проживающих в одиночестве, она низкая.

При этом также обнаружены статистически значимые отличия удовлетворенности самореализацией. Так, у пожилых, проживающих в одиночестве, средний уровень отражает оценку пройденного жизненного отрезка как приемлемую, удовлетворительную. Пожилые, проживающие с семьей, характеризуют прожитый ими жизненный отрезок как продуктивный и осмысленный.

Взаимосвязи между показателями психологического благополучия, совладающим поведением и осмысленностью жизни изучались методом корреляционного анализа с применением коэффициента корреляции Спирмена. Так, анализ корреляций показывает, что личностный рост отрицательно взаимосвязан с дистанцированием ($\mathbf{r}_s = -0.387, p \le 0.05$), имеет сильную отрицательную взаимосвязь с самоконтролем ($\mathbf{r}_s = -0.673, p \le 0.01$). То есть чем больше у людей пожилого возраста выражен личностный рост, тем менее выражен самоконтроль.

Принятие ответственности имеет отрицательную взаимосвязь с процессом жизни ($r_s = -0.369$, $p \le 0.05$), с позитивными отношениями ($r_s = -0.365$, $p \le 0.05$). То есть чем более характерно для пожилого человека признание своей роли в возникновении проблемы и ответственности за ее решение, тем более сложным становится доверительное общение, открытость, забота о других, снижается эмоциональная насыщенность жизни.

Цели жизни пожилых положительно взаимосвязаны с самоконтролем ($r_s = 0.396, p \le 0.05$), планированием решения проблемы ($r_s = 0.446, p \le 0.05$), из чего следует, что чем выше у людей пожилого возраста выражены цели в жизни, тем выше выражены стратегии самоконтроля и планирование решения проблемы.

Процесс имеет тесную отрицательную взаимосвязь с самоконтролем ($r_s = -0,600, p \le 0,01$) и поиском социальной поддержки ($r_s = -0,607, p \le 0,01$), отрицательную взаимосвязь с принятием ответственности ($r_s = -0,369, p \le 0,05$) и планированием решения проблемы ($r_s = -0,432, p \le 0,05$). То есть чем выше эмоциональная насыщенность жизни пожилых, тем менее характерными для пожилых людей становятся самоконтроль и поиск социальной поддержки, а также принятие ответственности за свою жизнь и планирование решения проблемы.

Выявлена сильная отрицательная взаимосвязь между локусом контроля «Я» и поиском социальной поддержки ($r_s = -0.669, p \le 0.01$). То есть чем более

развито у людей пожилого возраста представление о себе как о сильной личности, тем менее выражен поиск социальных ресурсов. Из этого можно сделать вывод, что для пожилых людей, ощущающих в себе силы контролировать события собственной жизни, не характерно обращаться за помощью к близким, за рекомендациями, т. к. они строят свою жизнь согласно собственным выработанным представлениям и ценностям.

Общий показатель осмысленности жизнью имеет сильную отрицательную взаимосвязь с поиском социальной поддержки ($r_s = -0.534$, $p \le 0.01$), отрицательную взаимосвязь с самоконтролем ($r_s = -0.368$, $p \le 0.05$), из чего можно сделать вывод, что чем выше у пожилых людей осмысленность жизни, тем меньше выражены поиск социальной поддержки и самоконтроль.

По результатам проведенного нами исследования были выявлены коррекционные мишени:

- для всех пожилых людей это формирование осмысленности жизни, ее направленности;
- для пожилых людей, живущих в семье, принятие ответственности;
- для пожилых, живущих в одиночестве, личностный рост и принятие ответственности.

Выводы:

Проведенный теоретический анализ продемонстрировал формирующуюся тенденцию исследования позитивных аспектов старения, основанную, в том числе, и на использовании понятия психологического благополучия пожилых. Обнаружено, что на данный момент единого общепринятого определения психологического благополучия не сформулировано.

Эмпирическое исследование показало, что всем пожилым людям свойственно отрицание собственной роли в возникновении проблемы, принятия собственной ответственности за ее решение, они не склонны анализировать свое поведение.

У пожилых людей, проживающих в одиночестве, обнаружено снижение личностного развития, скука по отношению к жизни, отсутствие цели и интереса к жизни, по сравнению с пожилыми, проживающими с семьей, у которых данные показатели находятся в нормативных значениях. Им свойственно стремление к самообладанию, контроль над своими чувствами и эмоциями за счет их целенаправленного подавления, низкая удовлетворенность жизни, отрицание своей роли в возникающей трудности и отсутствие усилий для ее решения, снижен общий уровень осмысленности и эмоциональная насыщенность жизни, личностный рост и уровень самореализации.

Пожилые люди, проживающие с семьей, характеризуют собственную прожитую жизнь как продуктивную и осмысленную. Им характерны умеренный

эмоциональный комфорт, мобилизация сил и стремлений при решении проблемы, удовлетворенность прожитым ими жизненным отрезком, что может подчеркивать важность социального компонента в структуре психологического благополучия.

Выявлена значимая взаимосвязь роста эмоциональной насыщенности жизни с отрицанием или преуменьшением значимости собственной роли пожилых в трудных ситуациях и планирования действий для решения проблемы.

Выявлены сильные положительные связи у пожилых между планированием решения проблемы и управлением средой, а также положительные связи между положительной переоценкой и управлением средой. Также были найдены положительные связи между самоконтролем, планированием решения проблемы и целями в жизни у пожилых, следовательно, можно предположить, что смысл и направленность жизни, умение контролировать собственную жизнь и окружающих людей значимо повышает применение пожилыми людьми произвольных, сфокусированных на проблеме, усилий по изменению ситуации. Эффективное использование или создание окружающих условий для реализации собственных целей также способствует созданию пожилыми людьми положительных значений трудных ситуаций.

На основании полученных результатов разработана программа психологической помощи в формировании психологического благополучия пожилых, что обусловливает практическую значимость исследования. Основными методами работы предполагается применение психологического тренинга, игровых и дискуссионных методов.

Полетаев Д. А., Соколенко Б. В.

Вопросы организации социальной сети «Связь поколений»

По различным причинам многие представители старшего поколения, даже без учета ограничений, вынуждены оставаться дома, не имея возможности сходить в магазин¹⁴⁸. Они хотели бы выйти на улицу погулять, но им нужны сопровождающие. Кроме того, не у всех представителей старшего поколения есть современные телекоммуникационные устройства, но даже обладающие телефонами и планшетами не пользуются ими по прямому назначению.

¹⁴⁸ Полетаев Д. А. Социальная сеть «связь поколений» // Цифровые трансформации в развитии экономики и общества: матер. XV Междунар. научн.-практ. конф., Липецк, 21 апреля 2021 года. Воронеж: Автономная некоммерческая организация по оказанию издательских и полиграфических услуг «НАУКА-ЮНИПРЕСС», 2021. С. 102–105.

Развитие технологий диктует условия необходимости активного развития рынка — компаниям требуется постоянно повышать уровень продаж. Это приводит к искусственному устареванию техники — зачастую обновление программного обеспечения делает невозможным дальнейшую эксплуатацию вполне исправных аппаратных устройств: смартфонов, планшетов, ноутбуков, телефонов, а также другой техники¹⁴⁹. Однако пользователям старшего поколения не требуются новинки. Простой доступ в интернет, даже в бесплатных точках супермаркетов и муниципальных структур, получение новостей, знакомство с информационными технологиями — уже большой шаг для начинающих пользователей.

Молодым семьям бывает не с кем оставить детей. Это создает повышенный спрос на услуги служб нянечек. Приходящий специалист выполняет свою работу, получает оплату¹⁵⁰. Однако связь между старшим и младшим поколением, информация и опыт, накопленные взрослыми, не передаются непосредственно внукам. Кроме того, представители старшего поколения продолжают желать быть востребованными и нужными¹⁵¹.

Собственники супермаркетов, как центров получения прибыли за счет предоставления сервисов и услуг гражданам, пытаются привлечь внимание покупателей различными способами¹⁵². К ним относят как экономические методы (выпуск бонусных карт, проведение акций, снижение стоимости на товары различного рода, кооперация с производителями), так и чисто эстетические: пестрое оформление витрин, предоставление дополнительных сервисов в виде игровых площадок отдыха для детей. Однако данные способы требуют постоянного финансирования. Эти расходы принято считать расходами на рекламу. Чрезвычайно эффективными являются персонализированные сервисы. Таковыми могут выступать именные карты со скидками, накопленными бонусами

 $^{^{149}}$ *Кубкина Ю. С.* Правовые основы регулирования электронной коммерции // Вопросы экономики и права. 2012. № 47. С. 91–94.

 $^{^{150}}$ Полетаев Д. А. Социальная сеть «услуга за услугу» // Дни науки КФУ им. В.И. Вернадского: Сборник тезисов участников V науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава, аспирантов, студентов и молодых ученых, Симферополь, 30 октября — 01 ноября 2019 года. Симферополь: Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского, 2019. С. 58.

¹⁵¹ Полетаев Д. А. Полетаев Д. А. Социальная сеть «связь поколений» // Цифровые трансформации в развитии экономики и общества: матер. XV Междунар. научн.-практ. конф., Липецк, 21 апреля 2021 года. Воронеж: Автономная некоммерческая организация по оказанию издательских и полиграфических услуг «НАУКА-ЮНИПРЕСС», 2021.

¹⁵² *Суркова И. Ю.* Потенциал использования интернет-технологий в региональных социальных сервисах для молодежи // Информационная безопасность регионов. 2017. № 1. С. 74–79.

и другими аукционными предложениями. Однако на такие мероприятия распространяется действие закона о защите персональных данных, что приводит к снижению их популярности.

Студенческое конструкторское бюро Физико-технического института Крымского федерального университета им. В. И. Вернадского (СКБ) основано в 2006 г. доцентом кафедры электродинамики физического факультета, А. Т. Долгошеевым. С первого дня существования оно стало отправной точкой для смелых инновационных проектов.

Ежегодно члены студенческого конструкторского бюро принимают участие в выставках, предлагают инновационные проекты для участия в конкурсах, публикуют статьи, делают доклады на международных конференциях, защищают права интеллектуальной собственности патентами на изобретения и полезные модели.

В контексте социальной направленности целесообразно предложить взаимовыгодный способ взаимодействия молодежи, представителей старшего поколения с привлечением собственников торговых структур для организации штабов волонтеров. Целью работы является формулировка концепции, объединяющей социальную работу, информационные системы и торговые комплексы для взаимовыгодного сотрудничества волонтеров, представителей старшего поколения и собственников торговых структур. Социальные сети являются современным инструментом для общения представителей разных профессий и возрастов 153.

Концепция предлагаемой социальной сети «связи поколений» подразумевает взаимовыгодное волонтерство молодежи и повышение комфорта представителей старшего поколения. Социальная сеть содержит информационную систему с базой данных представителей старшего поколения, волонтеров, которые готовы оказывать услуги бытового характера, и мобильного приложения, предназначенного для взаимодействия волонтеров и представителей старшего поколения.

В базе данных могут приводиться данные о компетенциях взрослых: токарь, преподаватель русского языка, математики и т. д., а также возможность и время, которое они могут выделить, и готовность оказать услугу — рассказать историю, посидеть с детьми. Это требуется для контекстного поиска необходимого «репетитора» для того или иного волонтера, предпочтения

178

¹⁵³ Полетаев Д. А. Полетаев Д. А. Социальная сеть «связь поколений» // Цифровые трансформации в развитии экономики и общества: матер. XV Междунар. научн.-практ. конф., Липецк, 21 апреля 2021 года. Воронеж: Автономная некоммерческая организация по оказанию издательских и полиграфических услуг «НАУКА-ЮНИПРЕСС», 2021.

которого тоже учитываются. По сравнению запросов волонтеров и предложений взрослых выдается список подходящих вариантов для пользователей обоих типов. Кроме того, учитываются территориальные признаки.

Для представителей старшего поколения требуется (кроме устройства доступа в интернет) предварительная разъяснительная работа в социальной сети и внесение данных в базу (с их согласия¹⁵⁴). Для этого также могут привлекаться волонтеры. База данных предусматривается закрытого типа, чтобы злоумышленники не могли получить доступ к данным одиноких стариков. Поэтому отбор в волонтеры для этого проекта требуется проводить в рекомендательном порядке: за нового волонтера должны поручиться как минимум двое уже принятых и успешно справляющихся со своей работой.

Современные тенденции повсеместного распространения мобильных устройств открывают новые широкие возможности для данной социальной сети. Разрабатываемое программное обеспечения для гаджетов может получать авторизированный доступ к информационной системе с базой данных представителей старшего поколения, выдавать ответы на запросы волонтеров, заносить данные о новых потребностях и способностях представителей старшего поколения, проводить онлайн-встречи и беседы. Кроме того, включение функций геолокации позволяет вести поиск находящихся поблизости волонтеров, других представителей старшего поколения. Молодые люди весьма активны по разным направлениям, и если волонтеру, сопровождающему представителя старшего поколения, требуется срочно отлучиться по делам, он может в мобильном приложении запросить данные о находящихся поблизости других волонтерах, представителях старшего поколения. Таким образом, можно «передать» пенсионера от одного волонтера к другому, инклюзивно задействовать находящегося рядом другого представителя старшего поколения. Предлагаемая социальная сеть может широко использоваться для поиска собеседников. Обмен опытом, производящийся в процессе живого общения, также является положительным аспектом функционирования предлагаемого проекта.

В рамках данного проекта в студенческом конструкторском бюро физикотехнического института Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского более 10 лет ведется работа по ассистированию представителям старшего поколения. Кроме того, осуществляется сбор устаревшей техники (это не только мобильные устройства и компьютерная техника, но и другая бытовая) с последующим ее ремонтом и передачей представителям старшего поколения.

¹⁵⁴ *Кубкина Ю. С.* Правовые основы регулирования электронной коммерции // Вопросы экономики и права. 2012. № 47. С. 91–94.

Как показывает практика, торговые центры заинтересованы в привлечении новых клиентов и удержании старых 155. Для этого применяются различные бонусные карты, предложения и т. д. Предлагается в рамках данного проекта предложить взять торговым центрам функции организации штабов для волонтеров, где производится безвозмездный сбор техники, ее ремонт волонтерами, настройка и безвозмездная передача представителям старшего поколения. При этом могут быть организованы помещения с электронным ремонтным оборудованием, где каждый желающий (или ожидающий супруга, отправившегося за покупками) может провести время, настраивая и ремонтируя устройство. Дополнительными положительными моментами такой организации будут: привлечение внимания к торговым точкам — повышение лояльности клиентов, раздача бонусных карт волонтерам (а кроме того, волонтеры получают баллы к ЕГЭ), работающим в данных центрах, организация практик для студентов, как естественно-научных направлений (ремонт и обслуживание техники), так гуманитарного профиля (взаимодействие с клиентами, социальное взаимодействие по применению современных технологий), минимизация расходов на курьеров доставки, т. к. волонтеры выполняют эту функцию безвозмездно для представителей старшего поколения. Кроме того, торговые центры могут рассчитывать на субсидирование со стороны государства, согласно принятому от 7 июля 2022 г. закону «О движении детей и молодежи».

Предлагаемая концепция, содержащая ряд проектов, предусматривающая как очное, так и онлайн-взаимодействие пользователей, способствует обмену опытом между гражданами, повышению социализации индивидов.

Сергеенко Е. А., Степанова Ю. В.

Комплекс социальных услуг инвалидам трудоспособного возраста с тяжелыми множественными нарушениями развития, предоставляемых в Кировском районе Санкт-Петербурга

В российских научных исследованиях выделена категория инвалидов, имеющих тяжелые множественные нарушения развития, такие люди имеют специфические особенности развития и специфические потребности, нуждаются в особом внимании и специализированной помощи и поддержке. Тяжелые множественные нарушения — это врожденные или приобретенные в раннем возрасте сочетания нарушений различных функций организма, которые влияют на развитие человека в совокупности, образуя сложные сочетания,

¹⁵⁵ Там же.

и являются причиной ограничения жизнедеятельности — полной или частичной утратой лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. В связи с этим человек требует значительной помощи, объем которой существенно превышает содержание и качество поддержки, оказываемой при каком-то одном нарушении — интеллектуальном или физическом. Реабилитация такой категории инвалидов не может быть краткосрочной и предполагает длительное нахождение в учреждении.

В настоящее время прослеживается тенденция заинтересованности инвалидов в самореализации, что подтверждается увеличением количества гражнуждающимися в социальном обслуживании признанных в полустационарной форме свыше четырех часов. Это связано с желанием самих инвалидов быть адаптированными в современном обществе, быть более самостоятельными, а также с необходимостью временного высвобождения лиц, осуществляющих присмотр и уход. Социальное обслуживание инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях полустационара является альтернативой стационарного ухода или может частично его компенсировать и фактически становится новым трендом в социальном обслуживании. Инвалид с тяжелыми множественными нарушениями развития получает возможность социализации, адаптации, социально-медицинского ухода в учреждении социального обслуживания, а лица, осуществляющие уход, имеют возможность работать и организовать личное пространство.

В Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга» (далее — учреждение) активно развивается работа по оказанию комплекса социальных услуг инвалидам с тяжелой второй и третьей степенью ограничений жизнедеятельности.

Главная цель такой работы — улучшить качество жизни членов семьи инвалида и обеспечить удовлетворение его основных индивидуальных физиологических и социальных потребностей в быту, питании, гигиене, общении и досуге, способствовать улучшению функционального состояния и эмоционального здоровья инвалида с тяжелыми множественными нарушениями развития.

В учреждении разработана и внедрена Технология социального обслуживания инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития, направленная на организацию эффективной комплексной реабилитации, позволяющая получить не только социально-медицинский уход, но и комплекс реабилитационных услуг. Данная Технология и предоставляет возможность

нахождения инвалида с тяжелыми множественными нарушениями развития в течение дня под контролем специалистов и, по нашему мнению, может быть включена в систему долговременного ухода.

Активное развитие в районе эта стационарозамещающая Технология получила в 2022 г., в связи с вводом в эксплуатацию нового здания по адресу ул. М. Пехоты, д. 12. Здание отвечает всем требованиям доступности для маломобильных групп населения, располагает современным оборудованием для потребностей различных категорий инвалидов, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития.

По данным автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга», в 2021 г. в учреждении получили комплекс социально-реабилитационных услуг 406 инвалидов трудоспособного возраста по заключенным договорам, из них с полной утратой способности к самообслуживанию, нуждающихся по медицинским показаниям в постоянном постороннем уходе — 23 человека; за 11 месяцев 2022 г. — 455 инвалидов трудоспособного возраста, из них 40 человек с полной утратой способности к самообслуживанию, нуждающихся по медицинским показаниям в постоянном постороннем уходе, 29 имеют первую группу инвалидности, 26 инвалидов — лишены дееспособности и находятся под опекой.

Социально-медицинский уход и реабилитацию инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития организуют специалисты отделения дневного пребывания для инвалидов трудоспособного возраста.

Отделение располагает помещениями, полностью оборудованными под нужды данной категории инвалидов: в комнатах имеются многофункциональные кровати, где есть возможность произвести необходимые санитарно-гигиенические процедуры, осуществить смену подгузника, в том числе обеспечить кратковременный отдых тем получателям социальных услуг, которые быстро утомляются, в связи с умственным или физическим переутомлением, приемом сильнодействующих препаратов. Санитарная комната оснащена необходимым оборудованием и техническими средствами реабилитации. Имеется просторный холл. Штатное расписание отделения: заведующий, 2 специалиста по реабилитационной работе, 1 специалист по социальной работе, 3 помощника по уходу.

При поступлении на обслуживание проводится диагностика как физического состояния получателя социальных услуг, так и его потребности в конкретных видах реабилитационных мероприятий по каждому блоку, рекомендованному Индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Зачастую эта работа проводится совместно с родственниками, например в части касающейся нуждаемости в уходе или интересов инвалида.

На основании проведенной диагностики формируются задачи и комплексный план реабилитации, где указываются конкретные занятия, мероприятия, Программы по которым будет вестись работа. В период реабилитации получатель социальных услуг обеспечивается одноразовым горячим питанием (обедом).

Комплекс мероприятий по социальной реабилитации включает в себя сенсорное развитие, предметно-практическую деятельность, социально-бытовую адаптацию, социально-средовую ориентацию, психологическую помощь и поддержку, игровую деятельность, музыкальные, спортивные, досуговые и экскурсионные мероприятия.

Социально-бытовые услуги по присмотру и уходу на отделении оказывают помощники по уходу. Они сопровождают инвалида с момента нахождения в учреждении, провожают на занятия, помогают переодеваться, оказывают помощь в санитарных комнатах (при согласии инвалида), помощь в передвижении между этажами, в столовую, бассейн, на лечебно-оздоровительные мероприятия; выкладывают в кровать, позиционируют получателей социальных услуг, не способных к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, меняют постельное и абсорбирующее белье, подгузники, помогают при приеме пищи.

Реабилитация проходит согласно составленному и согласованному расписанию. В течение дня осуществляется постоянный контроль за состоянием здоровья инвалида. В случаях, когда инвалид с тяжелыми множественными нарушениями развития затрудняется посещать специалистов, занятия проходят в комнате на отделении, в комфортной для инвалида атмосфере.

К задачам социально-бытовой адаптации относятся: формирование (восстановление) или компенсация у инвалида с тяжелыми множественными нарушениями развития способности контролировать личную гигиену, способности к одеванию и раздеванию, к приему пищи, способности передвижения, в том числе с помощью технических средств реабилитации; информирование и консультирование по вопросам социально-бытовой реабилитации, оборудования дома специальными приспособлениями, умения пользоваться техническими средствами реабилитации, средствами ухода. Техническими средствами реабилитации, на безвозмездной основе можно воспользоваться при обращении в пункт проката ТСР, который создан в учреждении.

Для развития и формирования бытовых навыков и навыков самостоятельного проживания в учреждении реализуется программа «Тренировочная квартира» с применением средств альтернативной дополнительной коммуникации (карточки, инструкции, наглядные таблицы). В рамках программы получатели социальных услуг учатся самостоятельно себя обслуживать, обеспечивать бытовые потребности, в том числе с помощью средств ухода, технических средств реабилитации.

Для улучшения, а также поддержания и сохранения имеющихся функций организма, поддержания физической активности, формирования понятия о здоровом образе жизни в рамках социально-медицинских услуг предоставляются услуги массажа, гидрореабилитации, галотерапии, лечебной и адаптивной физической культуры, физиотерапии и гидромассажа.

Инвалидам с тяжелыми множественными нарушениями развития индивидуально подбирают занятия в тренажерном и (или) спортивном зале, индивидуальные или групповые по доступным игровым видам спорта, таким, как волейбол сидя, настольный теннис, бадминтон, баскетбол, северная ходьба, голбол, настольные спортивные игры, музыкально-двигательная терапия.

Большое внимание специалисты уделяют психологической помощи инвалидам с тяжелыми множественными нарушениями развития, а также психологической поддержке членам его семьи. Психологи в своей работе с данной категорией инвалидов делают акцент на обучение социальному общению, формирование и поддержание активности в обычных общественных взаимоотношениях (встречи с друзьями, родственниками, общение по телефону и др.), вовлеченность в данные отношения.

Специалисты формируют и закрепляют имеющиеся трудовые умения и навыки — бытовые, хозяйственные, труд в природе. Часть услуг по формированию трудовых возможностей реализуются на занятиях в «Тренировочной квартире» (простейшие бытовые и хозяйственные действия: вытереть пыль, убрать кровать, помыть пол или посуду), а часть (более сложные и профессиональные навыки) — в трудовых мастерских: «Цветоводство и озеленение», «Шитье — доступно всем», «Парикмахерское дело». Занятия в трудовых мастерских способствуют повышению коммуникативных навыков, сплоченности: получатели социальных услуг часто делают коллективные работы, каждый вносит свою частичку в общее дело; учатся взаимодействию, планированию, выстраиванию последовательности действий для достижения результата.

Комплекс социальных услуг невозможно представить без развития творчества, ведь самореализация — важная часть жизни любого человека. Здесь также можно выбрать занятие по душе: рисовать в художественной мастерской, петь в «Караоке-клубе» или вокальной студии, развивать себя с помощью игры на музыкальных инструментах, развивать мелкую моторику, делая поделки и сувениры, осваивать простейшие цифровые технологии в компьютерном классе, раскрывать себя в танце.

В середине курса реабилитации специалистами проводится диагностика и при необходимости коррекция реабилитационных мероприятий, например повторение тем или повторное закрепление навыков. Производится оценка достигнутых результатов, соответствие целей и задач реабилитационного маршрута

и ожидаемой динамики. Проводится собеседование с родственниками на предмет успеха реабилитационных мероприятий, намечаются дальнейшие перспективы.

На заключительном этапе производится оценка достигнутых результатов, на основании которой делается вывод о необходимости продолжения или прекращения реабилитации, даются конкретные рекомендации по закреплению достигнутых результатов в домашних условиях по всем направлениям деятельности.

В большинстве случаев реабилитация требует продолжения, поэтому специалисты учреждения в тесном контакте с членами семьи осуществляют подготовку нового пакета документов для разработки Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Современное оснащение учреждения, новые технологии в обслуживании и специалитет кадрового ресурса позволяют качественно оказывать услуги и делают привлекательным социальное обслуживание для населения. Перспективы развития социального обслуживания инвалидов с тяжелыми множественразвития в условиях полустационара в Санктными нарушениями Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга» заключаются в расширении спектра услуг, повышении качества обслуживания, увеличении количества мест ДЛЯ инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Старикова Е. А.

Социальное сопровождение выпускников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей: проблемные зоны и возможности (на примере г. Новосибирска)

Актуальность исследования сопровождения выпускников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, обусловлена направлениями государственной социальной политики, главной целью которых является всестороннее включение в общество социально уязвимых категорий населения. За стенами учреждения общественного воспитания (ранее — детского дома) выпускники сталкитребующими с современными реалиями, OT них самостоятельных действий, направленных на решение проблем социально-бытового, психологического, социально-педагогического и социально-правового характера. Как правило, те, кто еще в детстве был лишен семейной поддержки и не имеет опыта проживания в семье, зачастую в большей степени не готовы к самостоятельной жизни, т. к. им не знакома общепринятая модель поведения, исключающая попадание в эксклюзирующую среду.

Несмотря на то, что в целом по России численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пребывающих в Центрах пооставшимся без попечения родителей, снижается, вопрос их сопровождения после выпуска из интернатного учреждения остается актуальным ис каждым годом набирает свою остроту. Некоторую тревожность вызывают результаты проведенного Г. В. Семьей исследования, целью которого было проведение сравнительного анализа постинтернатной адаптации выпускников организаций для детей-сирот (детских домов) 2001 г. и выпускников 2021 г. институционального и семейного воспитания¹⁵⁶. Анализ результатов опроса выпускников учреждений интернатного типа 2001 и 2021 гг. показал, что в целом у выпускников 2021 г. значимость жизненных ценностей и планов на будущее, направленных на выстраивание позитивной траектории, способствующей успешной адаптации к новым для выпускника условиям, значительно ниже, чем у тех, кто покинул стены учреждения общественного воспитания в 2001 г. 157 Полученные исследователем результаты эмпирических социологических исследований подтверждают необходимость и своевременность проведения исследований в сфере адаптации и социализации данной категории социально уязвимой молодежи в различных субъектах нашей страны.

Система социального сопровождения выпускников интернатных учреждений (в настоящее время — Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей) в городе Новосибирске находится в непрерывном процессе реструктуризации, что существенным образом влияет на организацию процесса сопровождения и его результат. С недавнего времени, в частности с начала 2000-х гг. по настоящее время, в процесс сопровождения выпускников интернатных учреждений, в том числе лиц из их числа, все больше вовлекаются представители некоммерческого сектора и бизнеса. Нам близка позиция О. В. Афанасьевой, Н. Ю. Кучуковой, А. А. Семено об общей организационной модели социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая должна строиться на четком разделении полномочий

 $^{^{156}}$ Семья Г. В. Сравнительный анализ постинтернатной адаптации выпускников из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей: двадцать лет спустя // Психология и право. 2021. Т. 11, № 4. С. 29.

¹⁵⁷ Там же, с. 33.

и профессионального функционала сотрудников учреждений, служб и органов различной ведомственной подчиненности и социальной направленности¹⁵⁸.

Для эффективного и результативного функционирования системы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений необходим анализ работы каждого элемента системы сопровождения — как с практической, так и с научной точки зрения. С этой целью нами было проведено социологическое эмпирическое исследование, посвященное описанию происходящих в настоящее время изменений системы социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, в городе Новосибирске.

Для проведения данного исследования автором был использован количественный метод сбора данных — анкетный опрос. В эмпирическом исследовании приняло участие две категории респондентов. Первая категория респондентов — специалисты в области социального сопровождения, осуществляющие деятельность на территории города Новосибирска, вторая категория — выпускники учреждений общественного воспитания города Новосибирска (Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей).

Результаты проведенного эмпирического исследования показали, что в системе социального сопровождения выпускников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имеется ряд проблемных зон в отношении субъектов, реализующих сопровождение, и тех, на кого оно направлено.

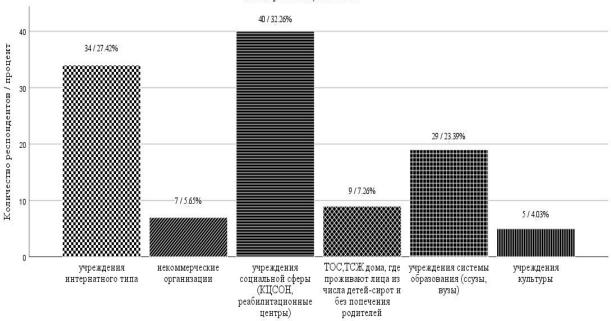
Проблемной зоной, как и возможностью реализации социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, является определение основных субъектов реализации рассматриваемой нами социальной практики. На рис. 1 обозначены участники процесса сопровождения, по мнению первой категории респондентов — специалистов в области социального сопровождения, осуществляющие деятельность на территории города Новосибирска.

Особое место в системе сопровождения обозначенной социально уязвимой категории молодежи занимает некоммерческий сектор, который обладает мощным кадровым ресурсом, выражающимся в привлечении экспертов регионального, федерального, международного уровней в сфере работы с детьмисиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из их числа. На рис. 2 обозначен характер взаимоотношений субъектов, реализующих практику социального сопровождения в г. Новосибирске.

_

¹⁵⁸ *Афанасьева О. В., Кучукова Н. Ю., Семено А. А.* Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. СПб.: СПбГИПСР, 2021. С. 80.

К основным участникам процесса социального сопровождения выпускников Центров помощи детям, оставшихся без попечения родителей, по вашему мнению, относятся:



Puc. 1. Представления специалистов Центров помощи и специалистов отделов опеки и попечительства администраций районов города об участниках социального сопровождения в отношении лиц из числа детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в г. Новосибирске

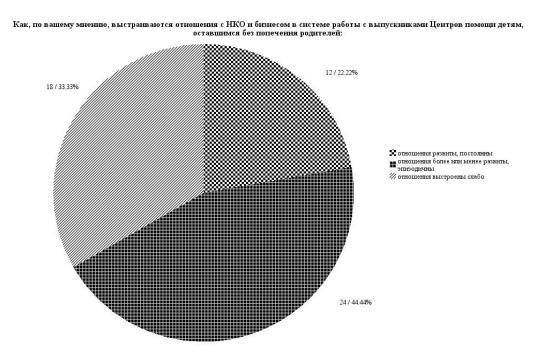


Рис. 2. Характеристика взаимоотношений учреждений интернатного типа, НКО и бизнеса в системе работы с выпускниками Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в г. Новосибирске (по мнению специалистов Центров помощи и специалистов отделов опеки и попечительства администраций районов города)

Изменения, происходящие в практике сопровождения выпускников интернатных учреждений, обуславливают необходимость реализации новых форм, методов работы, которые бы отвечали современным социально-культурным и социально-экономическим вызовам. Санитарно-эпидемиологическая обстановка последних нескольких лет, вызванная пандемией коронавируса, показала необходимость и сложность реализации социального сопровождения в дистанционном формате, что также может рассматриваться двояко: с одной стороны — как проблемная зона, заключающаяся в неготовности части специалистов, реализовывать сопровождение выпускников Центров помощи «по ту сторону экрана» или «на телефоне», а с другой стороны — как возможность разработки и внедрения в практическую деятельность новых форм и методов работы.

Определяющим, в достижении результатов практики сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является реализуемый всеми участниками данного процесса подход работы. Реализация социального сопровождения выпускников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в логике программно-целевого подхода с одной стороны, способствует созданию новых возможностей для адаптации и социализации представителей данной социальной группы, а с другой — показывает неготовность учреждений, организаций города постоянно осуществлять эту деятельность в заданном ключе (рис. 3).

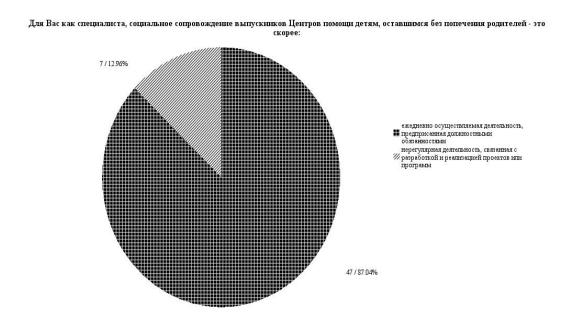


Рис. 3. Содержательная характеристика социального сопровождения выпускников Центров помощи детям, оставшихся без попечения родителей, в г. Новосибирске (по мнению специалистов Центров помощи и специалистов отделов опеки и попечительства администраций районов города)

Оптимальным решением, отражающим динамику социального сопровождения выпускников интернатных учреждений, является сочетание патронатного и программно-проектного подходов в деятельности специалистов государственных и муниципальных структур, некоммерческого сектора и бизнеса. Сочетание данных подходов в практической деятельности, по нашему мнению, будет способствовать: во-первых, сведению к минимуму эпизодичного участия в процессе сопровождения государственных и муниципальных структур, бизнеса и НКО; во-вторых, повышению уровня мотивации со стороны самих выпускников участвовать в процессе сопровождения не с иждивенческой, а с проактивной позиции, и ощущать себя значимыми в процессе принятия решений и выстраивать траекторию, ведущую к гармоничному процессу включения в общество и реализации личных, образовательных и профессиональных целей и намерений.

Реализация социального сопровождения выпускников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в рамках обозначенных подходов имеет свои преимущества и недостатки для специалистов, осуществляющих деятельность в этой системе.

Преимущества реализации данного подхода на практике заключается:

- в формировании и/или развитии у специалистов навыков социального проектирования, а также реализации проектов в области социального сопровождения, профилактики социального сиротства;
- в формировании и/или развитии у специалистов навыков социального прогнозирования (выстраивание положительного сценария включения в общество);
- в фокусировании не только на количественных, но и на качественных показателях результативности социального сопровождения.

Недостатки использования обозначенных подходов в практической деятельности специалиста может выражаться:

- в недостаточности кадровых, инфраструктурных ресурсов;
- неготовности части специалистов осваивать новые знания, умения, позволяющие реализовывать сопровождение в логике патронатного и программно-проектного подходов.

Обозначенные проблемы в системе социального сопровождения представителей данного сообщества являются точками роста для специалистов, что становится первым шагом к разработке типовой модели социального сопровождения выпускников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в городе Новосибирске.

Психологическое сопровождение лиц пожилого возраста, находящихся на стационарном обслуживании

Актуальность изучения психологических особенностей лиц пожилого возраста и специфики их психологического консультирования определяется потребностью общества в обеспечении высокого качества жизни пожилых людей. С увеличением средней продолжительности жизни человека появляются новые общественные проблемы, продиктованные наличием в обществе не единичных долгожителей, как в предшествующие периоды, а многочисленных групп людей пожилого и старческого возраста, нуждающихся в специальных условиях содержания и ухода. Организация специализированных социальных учреждений для проживания лиц пожилого возраста, где организуется квалифицированный уход, является востребованной сферой деятельности в связи с решением целого комплекса проблем комфортной жизни в старости.

Психологическое сопровождение выбрано из-за широты вероятных эффектов и возможности включить в деятельность психолога как пожилых людей в социальных учреждениях, так и их родственников и персонал. Факторы риска нарушения психологического здоровья в пожилом возрасте:

- биологические изменения на фоне старения организма. Биологические характеристики старения связаны с постепенным понижением жизнеспособности и проявляются на всех уровнях биологической организации человека;
- особенности эмоционально-волевой сферы. В этот период жизни может снижаться фон настроения, самоконтроль аффективных реакций. У пожилых людей нередко проявляется склонность к грусти, слезливости, агрессии, ранимости, мнительности, наблюдаются переживания одиночества;
- мотивация. Специфика потребностно-мотивационной и ценностной сферы в старшем возрасте проявляется в сужении спектра значимых мотивов, в переструктурировании иерархии потребностей, мотивов и ценностей;
- ценностная ориентировка. Ценностные ориентации, как правило, не подвергаются значительным изменениям по сравнению с периодом зрелости, может меняться их значимость;
- самооценка и самосознание. Структура самосознания пожилых людей также подвергается изменениям. Самооценка в основном приобретает

- ретроспективный характер; в ее поддержании большое значение имеет осознание прошлых успехов и жизненных достижений;
- социальные роли в обществе. В этом возрасте может наблюдаться ригидность, активное непринятие нового, завышенные ожидание по поводу поведения других людей.

Проблема одиночества: Психологические проблемы лиц пожилого возраста выражаются в неудовлетворенности жизнью, переживании одиночества, снижении ежедневной активности, общей депрессивности, формируя низкую оценку качества собственной жизни. У пожилых людей теряются деловые связи. Они могут прекратить общаться с друзьями и приятелями по причине длительной болезни. Смерть одного из супругов является одной из самых основных причин одиночества. Одиночество личности в большинстве случаев составляет основу его индивидуального бытия и внешней изолированности. Согласно данному подходу, человек выбирает свое одиночество сам в тех случаях, когда он не находит эмоционального отклика в процессе общения с людьми. Переживание человеком своего одиночества рассматривается в большинстве исследований как явление отрицательное, которое негативно сказывается на развитии личности.

Характеристика базы исследования:

СПБ ГБУ СОН «Комплексный центр социального облуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга» — Отделение временного проживания, адрес: Боровая, 80. Обслуживание возможно до трех месяцев на основании Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.11.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закон Санкт-Петербурга № 717-135 от 26.12.2014 г. «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге». Социальное обслуживание предоставляется гражданам пожилого возраста при полной или частичной утрате способности либо возможносамообслуживание, передвигаться, осуществлять самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Пожилому человеку так важно иметь возможность в течев уютной обстановке, находиться общаться, содержательно и интересно проводить время, участвовать в различных мероприятиях, а в случае, необходимости получить доврачебную медицинскую помощь или консультацию психолога.

По результатам анкетирования выявлено, что лица пожилого и старческого возраста испытывают трудности социально-психологической адаптации к стационарной форме обслуживания в связи с изменением привычных условий и необходимости выстраивать систему контактов с другими пожилыми

людьми и сотрудниками учреждения социального обслуживания; большая часть лиц пожилого и старческого возраста испытывают чувство одиночества, что является основной причиной выбора стационарной формы обслуживания. Выявлена потребность в общении и социальных контактах у обеих групп, вместе с тем клиенты пожилого возраста нуждаются в общении с представителями своего возраста, в то время как представители старческого возраста нуждаются в поддержании контактов с медицинским персоналом, специалистами социальных служб; лица пожилого и старческого возраста, находящиеся на стационарном обслуживании, нуждаются в психологическом сопровождении (консультировании, просвещении, активных формах групповой работы).

По результатам психологической диагностики у лиц пожилого возраста (группа ПВ) выявлен высокий уровень тревоги, когнитивно-аффективные проявления депрессии, у лиц старческого возраста (группа СВ) выявлены высокие показатели переживания одиночества, депрессии, соматические проявления, выраженность коммуникативных барьеров, снижение активности, настроения, самочувствия, жизнестойкости и индекса жизненной удовлетворенности.

Высокий уровень переживания одиночества лицами пожилого и старческого возраста взаимосвязан с состоянием депрессии, снижением гибкости эмоциональных состояний. Проявления тревоги в пожилом возрасте взаимосвязаны с доминированием негативных эмоций, неумением управлять эмоциями, нежеланием сближаться с людьми. Жизнестойкость в пожилом возрасте взаимосвязана с интересом к жизни, положительным фоном настроения.

Разработана программа:

- 1. Психологическое консультирование (организация индивидуальных и групповых консультаций лиц пожилого и старческого возраста, находящихся на стационарном обслуживании, а также членов их семей по различным вопросам).
- 2. Психологическая диагностика (исследование когнитивных функций, личностных особенностей) с целью разработки индивидуальной программы психологического сопровождения с учетом индивидуально-личностных особенностей лиц пожилого и старческого возраста, находящихся на стационарном обслуживании.
- 3. Психологическое просвещение (предоставление информации об особенностях пожилого возраста, основных трудностях, с которыми может столкнуться пожилой человек при выходе на пенсию и т. д.).
- 4. Психокоррекционная работа: применение различных методов психокоррекционного воздействия когнитивные тренинги, тренинги коммуникативных навыков, способствующих развитию навыков, обеспечивающих социально-психологическую адаптацию.

Проект программы рассчитан на три календарных месяца (обслуживание возможно до трех месяцев на основании Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.11.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Данная программа составлена для реализации в учреждения стационарного обслуживания специалистом-психологом.

Психологическое консультирование:

Частота и продолжительность консультирования — один раз в неделю длительностью 60 мин.

С учетом полученных в ходе диагностики данных в качестве психокоррекционных мишеней для группы пожилого возраста были выбраны:

- 1. Высокий уровень тревожности.
- 2. Высокий уровень стресса.
- 3. Низкая самооценка.
- 4. Низкий уровень мотивации.
- 5. Нарушение процесса адаптации к новой среде.

С учетом полученных в ходе диагностики данных в качестве психокоррекционных мишеней для группы старческого возраста были выбраны:

- 1. Высокий уровень депрессии.
- 2. Высокий уровень стресса.
- 3. Низкий уровень позитивных эмоций.
- 4. Низкая самооценка.
- 5. Низкий уровень мотивации.
- 6. Замедление процесса адаптации к новой среде.

Методами психологического консультирования пожилых людей могут быть такие: беседа, интервью, целенаправленное наблюдение, дискуссионное обсуждение тем, рефлексивные методы. Основной техникой консультирования пожилых людей является техника активного слушания.

I этап. Повышение настроения.

II этап. Повышение самооценки. Укрепление позитивного отношения к себе.

III этап. Формирование положительного образа старости как времени для отдыха, осуществления любимой деятельности и размышлений.

IV этап. Припоминания и обсуждения всего приятного, что есть в актуальной жизненной ситуации клиента пожилого возраста.

V этап. В работе с амбициозными людьми пожилого возраста нужно уметь переключать их внимание, отвлекать от проблемы и возвращаться к ее обсуждению только после нормализации эмоционального состояния.

Психологическая диагностика:

Для диагностики индивидуально-психологических особенностей лиц пожилого и старческого возраста могут быть предложены следующие методики:

методика уровня субъективного ощущения одиночества (Д. Рассела и М. Фергюсона), шкала депрессии (А. Бека), тест жизнестойкости (С. Мадди), методика «Диагностика помех в установлении эмоциональных контактов» (В. В. Бойко), индекс жизненной удовлетворенности, LSIA (Б. Ньюгартена), опросник «Самочувствие, активность, настроение» (В. А. Доскина, Н. А. Лаврентьевой, В. Б. Шарая, М. П. Мирошникова), монреальская шкала оценки когнитивных функций (Montreal Cognitive Assessment), методика «Автопортрет» (П. Ржичаны), шкала самооценки (Ч. Д. Спилбергера, Ю. Л. Ханина).

Диагностика проводится в течение первых двух недель пребывания в отделении временного проживания, продолжительность каждого тестирования— не более 60 минут. Продолжительность занятия— 2 часа, один раз в неделю. Разработана тематика занятий, соответствующая цели повышения психологической культуры лиц пожилого возраста. Количество занятий уточняется с администрацией учреждения, оптимальным является цикл из 10 занятий.

Таблица 1 Темы лекционных занятий для групп пожилого и старческого возраста

	1 1 V	
•	Тема занятия	Кол- во часов
1	Личностные и возрастные особенностей пожилого возраста	2
2	Психофизиологические особенности старения	2
3	Семья и семейные отношения в период пожилого возраста	2
4	Навыки конструктивного общения в период пожилого возраста	2
5	Бесконфликтное пространство в условиях отделения временного проживания	2
6	Защита от психологического воздействия (давления, манипуляции)	2
7	Стрессоустойчивость, реакции на стресс в пожилом возрасте	2
8	Психологический комфорт в условиях отделения временного проживания	2
9	Самопознание и самооценка в пожилом возрасте	2
10	Мотивация долголетия	2
	Итого:	20

Психокоррекционная работа:

Групповые занятия проводятся один раз в неделю в течение 4 часов.

По своей сути когнитивный тренинг — это психотерапевтический комплекс для работы с группой людей. Он применяется с целью воздействия на познавательные функции, в качестве специальных мер профилактики, реабилитации; поддержания определенного уровня мыслительных процессов, обучения и развития социальных и когнитивных навыков.

Каждое занятие состоит из разнообразных упражнений, многие из которых проводятся в игровой форме. Письменные задания раздаются в форме четких печатных инструкций. Ведущий дополнительно проговаривает их вслух. Ниже приводится несколько примеров упражнений для когнитивного тренинга. Лучше тренировать один блок, и, если хватит время, лучше выполнять два упражнения из одного блока.

Занятия имеют три части: вводная, основная, заключительная. Начинается занятия с просьбы участникам тренинга представиться друг другу, назвав свое имя и отчество. Затем ведущий задает каждому несложные вопросы. Середина занятия включает упражнения и задания на развитие когнитивных функций. Как правило, упражнения следуют по нарастающей степени сложности. Завершение имеет релаксирующий характер. Участникам предлагают несложные игры или беседу (табл. 2).

Таблица 2

у пражнения дл	у пражнения для групп пожилого и старческого возраста			
Задачи	Упражнения			
Повышение уровня	«Фотограф»			
концентрации внимания.	Ведущий в течение непродолжительного времени			
Цель: активизация	демонстрирует участникам какой-либо предмет с большим			
и развитие внимания	количеством мелких деталей, например вазу с орнаментом.			
	Затем предмет убирают, а участники должны как можно			
	более точно описать его. Упражнение можно выполнять			
	как в устной, так и в письменной форме			
Коррекция сниженной	«Объяснение»			
функции восприятия.	Участников делят на две команды. Одной раздают			
Цель: корректировка	карточки с напечатанными словами. Участники этой			
памяти путем ее	подгруппы должны объяснить остальным значения			
интеграции с мышлением	написанных слов, не произнося их. Объяснения должны			
и восприятием	быть такими, чтобы по ним можно было угадать слово.			
	После этого команды меняются местами			
Восстановление функции	«Математика»			
мышления.	При помощи спичек или счетных палочек ведущий выкла-			
Цель: тренировка	дывает верные или неверные математические равенства.			
логического мышления	Затем предлагает убрать или переложить несколько пало-			
	чек так, чтобы исправить ошибку или составить новый пра-			
	вильный пример. В качестве упражнений когнитивного			
	тренинга также используют головоломки, загадки, шарады,			
	решение которых положительно влияет на развитие всех			
	когнитивных функций			
Повышения уровень	«Поле слов»			
вербальных навыков.	Участникам тренинга раздают таблицы с буквами.			
Цель: совершенствование	В горизонтальных или вертикальных рядах букв нужно			
вербальных навыков через	отыскать слова			
увеличение словарного				
запаса				

Задачи	Упражнения
Восстановление функции	«Ассоциативная память»
памяти.	Для запоминания предъявляется перечень слов, под
Цель: развитие образного	диктовку записываемых в столбик. К каждому слову
мышления	необходимо подобрать слово-ассоциацию и таким образом
и ассоциативной памяти	составить второй столбец, где, однако, соблюден другой
и ассоциативной намити	порядок следования слов. Закрывая левый столбец, по
	установленным ассоциативным связям необходимо
	вспомнить исходные слова
Снижение уровня	«Дыхательные упражнения»
тревожного состояния.	С помощью техники можно избавиться от уже
Цель: приобретение	разыгравшегося приступа тревоги, надвигающейся волны
навыков переключения	беспокойства. Например: приложить ладони к животу
±	
внимания с негативных	и начать медленно вдыхать и выдыхать, считая до 10;
мыслей и эмоций на	сконцентрироваться на дыхании: глубокий вдох, а затем
положительное восприятие	выдох в 2 раза длиннее вдоха (важно не думать о том, что
действительности	вызывает негативные эмоции); несколько раз быстро
	втянуть воздух носом, после чего сделать
	продолжительный выдох ртом. Эти упражнения выполнять
	ежедневно в качестве профилактики или использовать их
7	в качестве средства скорой помощи
Повышение уровня	«Текущее и желаемое»
мотивации.	На первом листе нарисуйте ваше текущее состояние —
Цель: формирование	состояние души, вашей жизни, то, в чем вы сейчас
мотивационных установок	находитесь, и как себя ощущаете. На втором нарисуйте
на самостоятельную работу	идеальное, желаемое состояние. Как бы вам хотелось себя
над собой	чувствовать, как жить, что ощущать. Разложите два
	рисунка перед собой и возьмите третий лист. Теперь
	задача — создать единую композицию из них: положение
	листов может быть любым, их можно склеить, но это
	должна быть картина с целостным сюжетом.
	Дорисовывайте то, что хочется, закрашивайте,
	трансформируйте рисунки, размышляя о том, каким будет
	переход из первого состояния во второе
Повышение уровня	«Корректура»
концентрации внимания.	Членам группы раздают вырезки из газет и журналов
Цель: активизация	с соответствующими их интересам заметками. Суть
и развитие внимания	задания заключается в вычеркивании или подчеркивании
	слов, отвечающих оговоренным условиям. Например,
	нужно отметить все слова с тремя буквами «о». После
	проверки выполненного задания руководитель тренинга
	может неожиданно попросить пересказать текст. Это
	упражнение помогает выявить влияние целевой установки
	на восприятие информации
Коррекция сниженной	«Мой дом— моя крепость»
функции восприятия.	Ведущий просит участников закрыть глаза и мысленно
Цель: корректировка	представить собственную квартиру. Затем он называет 10
памяти путем ее	предметов, которые надо запомнить, представляя себе их
интеграции с мышлением	в разных местах своего дома. Такая игра помогает
и восприятием	·
•	

Задачи	Упражнения
	тренировать память и запоминать большой объем информации. «Визуальное моделирование» Предполагает зарисовку по памяти графических схем знакомых объектов, например расположения палат в отделении, маршрутов прогулок, пути до дома и т. д.
Восстановление функции мышления. Цель: тренировка логического мышления	«Логические цепочки из пар слов» Инструкция требует построить логическую цепочку, связывающую пару слов, допустим, «курицу» с «омлетом», «дерево» с «книгой». Участники по очереди выполняют задание с различными парами слов
Повышения уровень вербальных навыков. Цель: совершенствование вербальных навыков через увеличение словарного запаса Восстановление функции	«Первые буквы» Это упражнение направлено на развитие слуховой памяти. Лучше всего его выполнять в паре, но если вы будете заниматься самостоятельно, то можно использовать диктофон. Ваш партнер должен медленно прочитать список слов, не взаимосвязанных между собой. После этого вам необходимо повторить первые буквы в словах «Ассоциации»
памяти. Цель: развитие образного мышления и ассоциативной памяти	Членам группы раздают карточки, на которых в две колонки напечатан перечень случайных слов. Слова из левой колонки ассоциативно соответствуют словам из правой колонки: иголка — нитка, собака — поводок и т. д. При этом порядок следования слов в столбцах не совпадает. Требуется отыскать все ассоциативные пары. Затем ведущий закрывает левую половину списка и просит пациента восстановить ее по памяти, пользуясь подсказками-ассоциациями
Снижение уровня депрессивного состояния. Цель: приобретение навыков переключения внимания с негативных мыслей и эмоций на положительное восприятие действительности	«Ресурсная техника на ощущение устойчивости "Дерево"» Упражнение может быть использовано как техника самопомощи при недостатке поддержки и ощущении нехватки ресурсов. Клиенту нужно назвать любимые деревья и выбрать одно из них, то, которое нравится больше всего, описать его наиболее привлекательные качества; вообразить это дерево, красивое, сильное, здоровое (обязательно!), растущее в природных условиях; описать дерево и окружающий его пейзаж как можно подробнее
Повышение уровня мотивации. Цель: формирование мотивационных установок на самостоятельную работу над собой	«Дерево моих желаний» Понадобится плотный лист А4 (или другого комфортного формата) и мягкий разноцветный пластилин (можно другой материал). Нужно подумать о сокровенных желаниях и планах на будущее. С помощью пластилина «нарисовать» на бумаге дерево, где ветви будут символизировать желания; ствол станет основой ценностей клиента, характером, жизненной стратегией; корни напомнят о том, что уже есть для исполнения желания — какие-то ресурсы, поддержка близких, успешный прошлый опыт или просто вера в себя и свои желания

Предполагаемые результаты психологического сопровождения:

Прохождение данной программы положительно влияет на психологическое и эмоциональное состояние, улучшая качество жизни человека. Благодаря регулярным занятиям в группе и индивидуально могут быть достигнуты следующие результаты:

- Замедляется темп ухудшений когнитивные функции.
- Регулярная тренировка мозга с помощью специально подобранного комплекса упражнений способствует увеличению когнитивного потенциала человека.
- В случае серьезных поражений головного мозга его сохранившиеся здоровые участки могут взять на себя утраченные функции.
- Укрепление когнитивных способностей значительно повышает самооценку человека и его уверенность в себе.
- Работа в группе развивает коммуникативные навыки и расширяет социальные связи.
- Сводится к минимуму вероятность повторной депрессии, невроза и других расстройств.
- Улучшается самоконтроль и осознанность собственных действий.
- Адаптация к новому статусу, помощь в переоценке жизненных ресурсов и интересов, в выборе другого дела.
- Помощь в принятии старости и всего прошлой жизни в целом, в поиске новых ориентиров (формирование положительного образа старости как времени для счастья, развития внутреннего покоя, обсуждения всего хорошего, что является актуальным в жизненной ситуации человека).
- Улучшение эмоционального состояния, настроения.
- Повышение самооценки.
- Ускорение адаптации к новой ситуации, развитие способностей реагирования, изучение индивидуальных психологических особенностей.
- Осознание своей роли и своей позиции в обществе по выходу на пенсию.
- Формирование ценностного отношения ко всем находящимся на отделении.
- Овладение психологическими званиями, повышающими эффективность жизни.
- Обеспечение социальной адаптации, эффективного взаимодействия, взаимопонимания и общения.
- Обеспечение эффективности саморегуляции, самоорганизации, самоконтроля.

- Повышение уровня психологической культуры, предполагающей интерес к другому человеку, уважение особенностей его личности, умение и желание разобраться в своих собственных проблемах, переживаниях, поступках и пр.
- Создание условий для полноценного психического развития личности граждан получателей услуг и предупреждения возможных отклонений в психике, для становления и развития личности на определенном возрастном этапе.
- Укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности.

АВТОРЫ

Бересток Татьяна Борисовна — аспирант кафедры социальной и этнической психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова»; e-mail: bertat1@yandex.ru

Большакова Анна Борисовна — психолог второй квалификационной категории отделения экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста СПбГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»; e-mail: oeppgpv2007@mail.ru

Вахидова Олеся Анатольевна — директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»; e-mail: VahidovaOA@admhmao.ru

Величко Галина Анатольевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры управления социальной сферой СПб ГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: gala_g07@list.ru

Волкова Вероника Вячеславовна — кандидат психологических наук, доцент кафедры прикладной социальной психологии и конфликтологии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: bercut_team@mail.ru

Горбачева Кристина Дмитриевна — директор ОБУ «Центр социальной защиты населения Липецкой области»; e-mail: cszn-lipetsk@admlr.lipetsk.ru

Гриненко Тамара Григорьевна — кандидат философских наук, доцент Северо-Западного института управления — филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; e-mail: grinenko-tg@ranepa.ru; grinenko47@mail.ru

Добрицкий Валерий Ярославович — кандидат педагогических наук, доцент, заместитель директора по социальной работе СПбГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга», доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПб ГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail dobrik.v@mail.ru.

Дутова Оксана Владимировна — кандидат педагогических наук, директор СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»; e-mail: ok.dutova@yandex.ru

Идрисова Наталья Викторовна — директор государственного казенного учреждения Рязанской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения»; e-mail: rz.szn@yandex.ru

Киселева Людмила Сергеевна — доктор социологических наук, декан факультета дополнительного образования, профессор кафедры теории и технологии социальной работы СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: kiseleva-l@mail.ru

Ковалева Вера Ильинична — заведующий отделением раннего вмешательства для детей в возрасте до трех лет СПбГБУ СОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»; e-mail: Zhavoronkovavera@mail.ru

Конанчук Светлана Витальевна — кандидат философских наук, доцент кафедры управления социальной сферой СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: moskov_sveta@mailo.ru

Коновальчик Татьяна Кирилловна — психолог ООО «Наша Забота», преподаватель кафедры клинической психологии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: Konovalchikpsy@yandex.ru

Константинова Наталья Дмитриевна — координатор проектов, волонтер Благотворительного фонда системной поддержки людей с психическими расстройствами и расстройствами поведения «Равновесие» (Санкт-Петербург); e-mail: nka969792@list.ru

Красная Наталья Валентиновна — директор муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алые паруса"»; e-mail: alparusnvkz@yandex.ru

Кудряшов Сергей Витальевич — кандидат культурологии, доцент кафедры управления социальной сферой СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: skudr33@mail.ru

Кузьменкова Лидия Всеволодовна — кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой общей и консультативной психологии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: sondy@mail.ru

Кузьмина Мария Сергеевна — директор краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»; e-mail: centr@pcson.ru

Курникова Мария Владимировна — кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой адаптивной физической культуры ФГАОУ ВО «Национальный исследовательскийо Нижегородский государственный университет имени Н. И. Лобачевского»; старший научный сотрудник Международной лаборатории исследований социальной интеграции ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"»; e-mail: mkurnikova@yandex.ru

Пебедева Раиса Витальевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и консультативной психологии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: raisalebedeva@mail.ru

Пебедева Светлана Соломоновна — доктор педагогических наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: lebedevalaana@mail.ru

Малютина Анастасия Сергеевна — аспирант ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»; e-mail: malutinaans@mail.ru

Масленникова Светлана Анатольевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры клинической психологии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: 113sv@mail.ru

Перепелкина Валентина Александровна — кандидат философских наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: 480621@bk.ru

Платонова Юлия Юрьевна — кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой теории и технологии социальной работы СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: y-platonova78@mail.ru

Поденкова Анна Петровна — заведующий кризисным отделением по работе с женщинами, подвергшимися насилию муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алые паруса"»; e-mail: podienkova93@mail.ru

Полетаев Дмитрий Александрович — кандидат физико-математических наук, доцент ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского»; e-mail: poletaevda@cfuv.ru

Прохоренкова Елизавета Алексеевна — психолог второй квалификационной категории отделения экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста СПбГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»; e-mail: oeppgpv2007@mail.ru

Семенова Любовь Анатольевна — заведующая организационно-методическим отделением СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Прометей"»; e-mail: lubov.semyonova@yandex.ru

Семенова Марина Александровна — кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»;

заведующий отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»; e-mail: semenovama7@gmail.com

Сергеенко Елена Алексеевна — заведующий отделением дневного пребывания для инвалидов трудоспособного возраста СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»; e-mail: odpitv@yandex.ru

Сизова Наталья Сергеевна — старший преподаватель кафедры прикладной социальной психологии и конфликтологии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы», начальник отдела восстановительного правосудия Службы медиации ЦУК СПб ГБУ ГЦСП «КОНТАКТ»; e-mail: Si-Natta@yandex.ru

Соколенко Богдан Валентинович — кандидат физико-математических наук, доцент ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского; e-mail: simplexx@gmail.com

Соколова Татьяна Павловна — методист информационно-методического отдела СПБ ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов»; e-mail: s5634@yandex.ru

Сорокина Дарья Борисовна — заведующий отделением экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста СПбГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»; e-mail: oeppgpv2007@mail.ru

Старикова Евгения Анатольевна — начальник отдела профориентации, ассистивного и постдипломного сопровождения Центра инклюзивного сопровождения Института социальных технологий ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»; e-mail: starikova@corp.nstu.ru

Степанова Юлия Валерьевна — директор СПбГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»; e-mail: ulia_stepanova@lis.ru

Таирова Рена Сабировна — начальник информационно-методического отдела СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов»; e-mail: gucsri@mail.ru

Тараканова Алла Алексеевна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры прикладной педагогики и логопедии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: a.tarakanova@mail.ru

Тепляков Олег Викторович — кандидат политических наук, доцент кафедры специальных дисциплин Ленинградского областного филиала ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университета МВД России»; e-mail: otvspb@yandex.ru

Титова Дарья Антоновна — психолог отделения психолого-педагогической помощи СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района», ассистент кафедры общей и консультативной психологии СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; e-mail: ms.darya.titova@mail.ru

Тягова Светлана Всеволодовна — медицинский психолог диспансернополиклинического отделения № 3 СПб ГБУЗ «Городская наркологическая больница»; e-mail: sondy@mail.ru

Федорова Анна Валерьевна — кандидат философских наук, доцент кафедры социальных коммуникаций Поволжского института управления имени П. А. Столыпина — филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; e-mail: 361955@bk.ru

Хвостикова Олеся Владимировна — заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алые паруса"»; e-mail: alparusnvkz@yandex.ru.

Христинич Нина Олеговна — психолог СПб ГБУ СОН «КЦСОН Фрунзенского района города Санкт-Петербург»; e-mail: hristinich.nina@mail.ru

Целуйкина Татьяна Геннадьевна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальных коммуникаций Поволжского института управления имени П. А. Столыпина — филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; e-mail: tthel@mail.ru

Чабанова Светлана Сергеевна — кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой социальной работы и психологии Института социальных технологий ФГБОУ ВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»; e-mail: chabanovass@rambler.ru

Шадрин Денис Игоревич — кандидат педагогических наук, доцент кафедры спортивной медицины и технологий здоровья ФГБОУ ВО «Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта»; e-mail: d.shadrin@lesgaft.spb.ru.

НАУЧНЫЕ ТРУДЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выпуск 8

Под редакцией доктора экономических наук А. И. Балашова

Адрес редакции: 199178, Санкт-Петербург, 12-я линия В.О., д. 13 литера А, к. 507

ISBN 978-5-98620-680-6

Отпечатано в ООО «Скифия-принт» 197198, Санкт-Петербург, Большая Пушкарская ул., 10 www.skifia-print.ru, тел.: (812) 982 83 94

Подписано в печать 08.02.2023. Формат 60×84 1/16. Бумага офсетная Печать цифровая. Усл. печ. л. 11,97. Тираж 500 экз. Заказ № 14371