КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (СПбГИПСР)

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. ректора СПбГИПСР
_____ Ю.Ю. Платонова
«05» _____ 2023 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – БАКАЛАВРИАТА, МАГИСТРАТУРЫ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 И 39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА «ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГИПСР»

Санкт-Петербург
2023

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в вузе и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности обучающимися качеством обучения в СПбГИПСР.

Задачи анкетирования:

– определить отношение к учебе, институту, учебному процессу и выбранной профессии;

– дать оценку содержания и организации образовательных программ;

– дать оценку профессорско-преподавательского состава;

– выявить мотивацию обучения;

– дать оценку перспектив трудоустройства;

– оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;

– выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: обучающиеся программ бакалавриата и магистратуры 1-5 курсов.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в СПбГИПСР.

Вопросы анкеты: анкета состояла из 35 вопросов (открытого и закрытого типа).

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди обучающихся в период с 15.06.2023 г. по 30.06.2023 г.

Методы исследования:

1. Анкетирование.

2. Методы статистической обработки полученных данных.

Анкетирование можно назвать одним из наиболее эффективных средств конкретно-социологического исследования общественного мнения. Этот метод обеспечивает возможность анализа достоинств и недостатков тех или иных действий. Кроме того, анкетирование помогает обучающимся осознать восприятие внешнего мира, провести переоценку имеющихся представлений, преодолеть стереотипы.

Всего в опросе приняло участие 236 респондентов, что составило 84 % от общего количества студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения.

Из общего числа опрошенных 37,5% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, 62,5% - скорее да, чем нет (рис. 1).

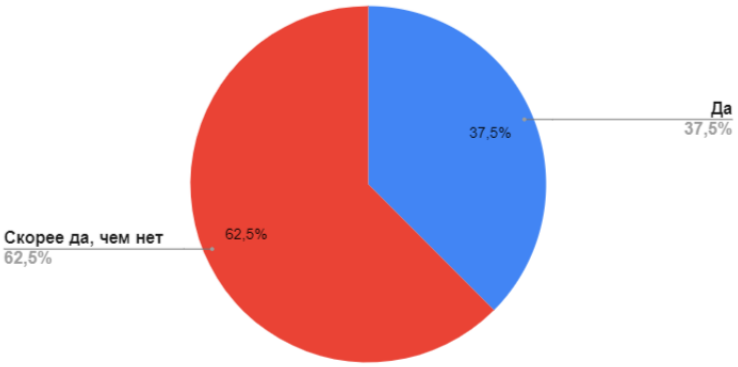


Рис. 1. Удовлетворенность содержанием образовательных программ

Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части студентов неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 90% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, 7,5% скорее нет, чем да, 2,5% не удовлетворены (рис.2).

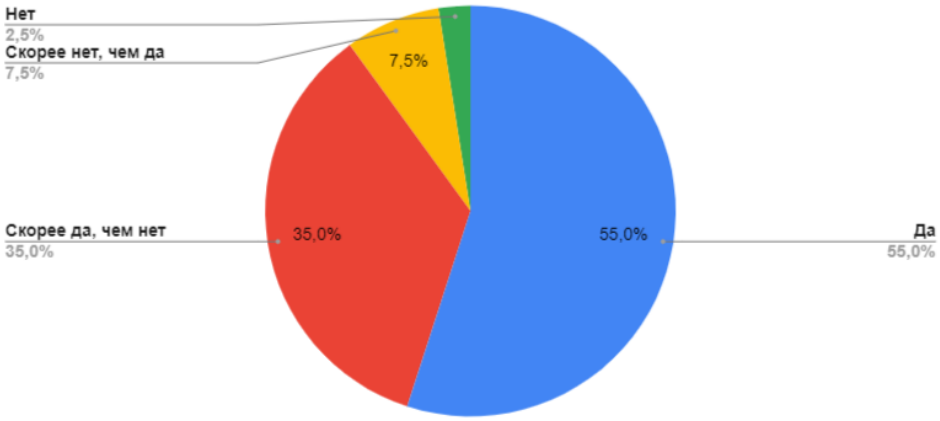


Рис. 2. Степень мотивации при поступлении в Институт

Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценена следующим образом: на 5 оценили - 23%, на 4 – 18% обучающихся, на 3 – 18%, поставили 2 – 23%, затруднились ответить 18% (см. рис.3).

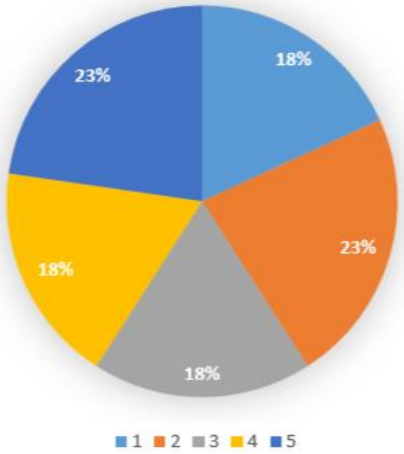


Рис. 3. Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института

Посещение занятий в институте находится также на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 30%, все занятия по расписанию посетили 70% обучающихся (см. рис.4).

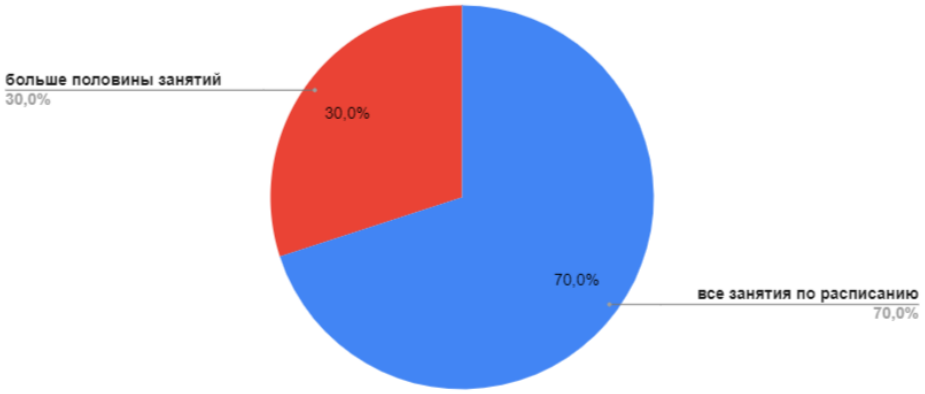


Рис. 4. Посещаемость занятий обучающимися

Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 45% ответили скорее да, чем нет, 45% ответили да, 10% скорее нет, чем да (см. рис.5).

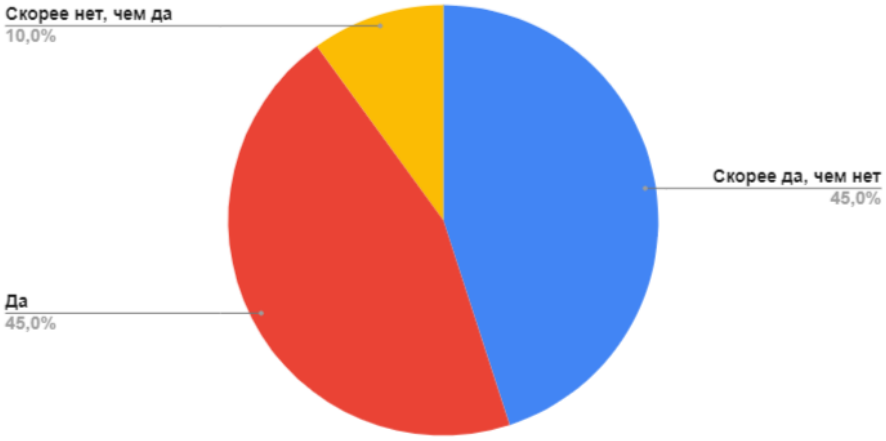


Рис. 5. Качество организации учебного процесса

Отрадным является тот факт, что большинство студентов (65%) учатся на отлично и хорошо, 25% на отлично, лишь 10% по-разному, есть тройки (см. рис.6).

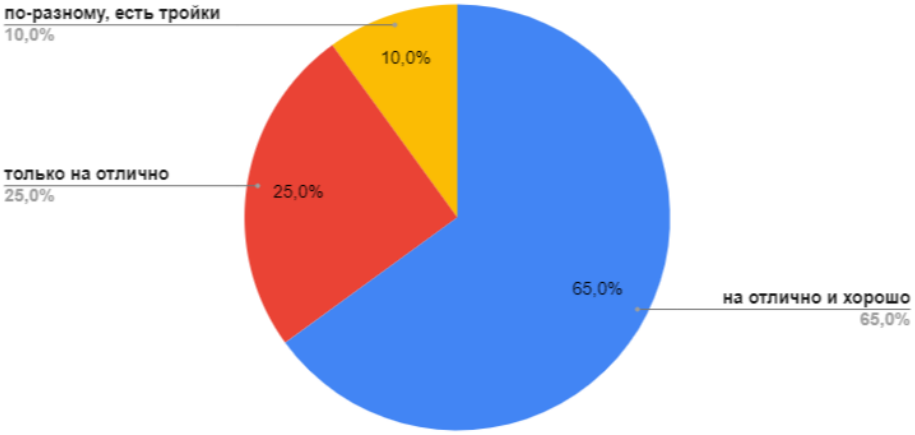


Рис. 6. Успеваемость обучающихся

Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных удовлетворена (это 97,5%), и 2,5% затруднились дать ответ (см. рис.7).

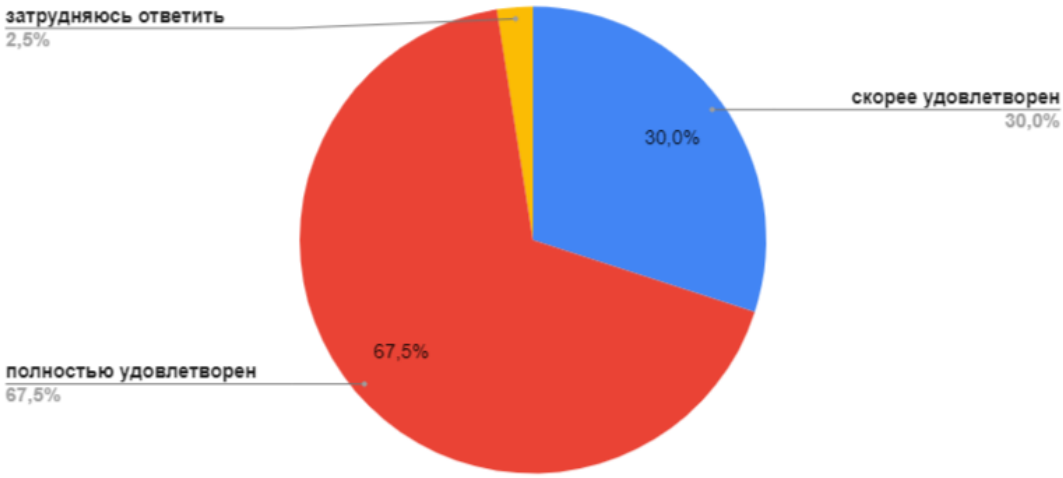


Рис. 7. Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации

Большинство (95%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института (см. рис. 8).

Рис. 8. Своевременность размещения расписания

В целом, большинство обучающихся высоко оценивают практическую применимость семинарских работ, практических занятий (87,5%) практическую же применимость лекций только 45% (см. рис. 9, рис. 9.1).

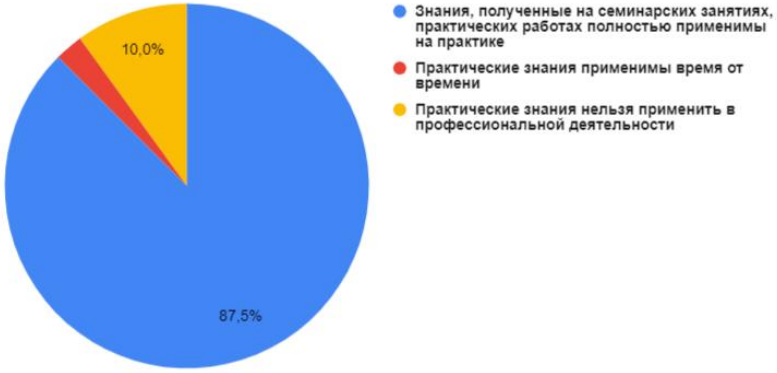


Рис. 9. Практическая применимость учебных материалов

Рис. 9.1. Практическая применимость учебных материалов

В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей (см. рис. 10).

Рис. 10. Качество работы ППС

А на вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 27,5% ответили, что скорее устраивает, 22,5% - полностью устраивает, 42,5% затруднились ответить на вопрос, 5% ответили, что не устраивает (см. рис. 11).

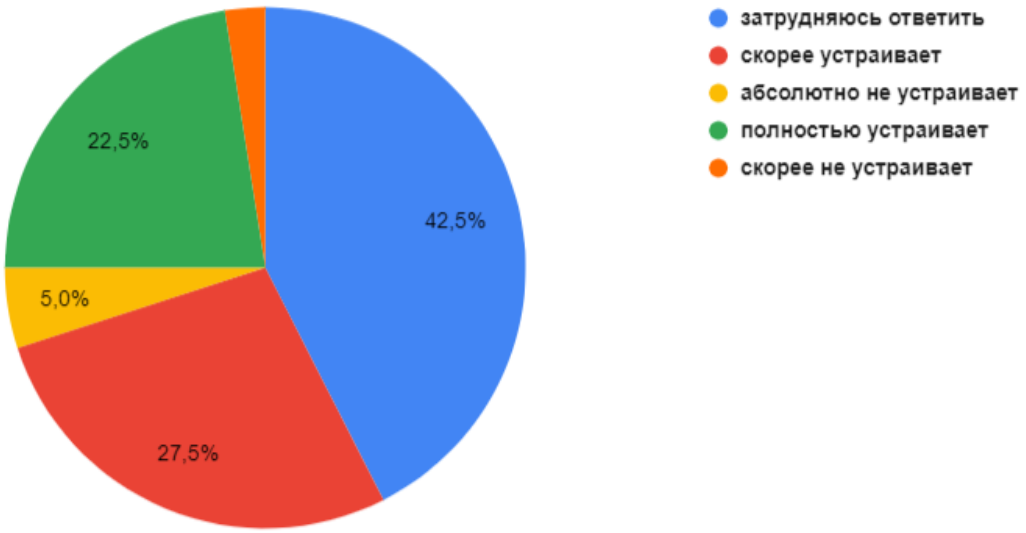


Рис. 11. Удовлетворенность уровнем руководства ВКР и НПР

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением учебной практики составляет 20%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили. В связи с этим институт должен работать в этом направлении (см. рис.12).

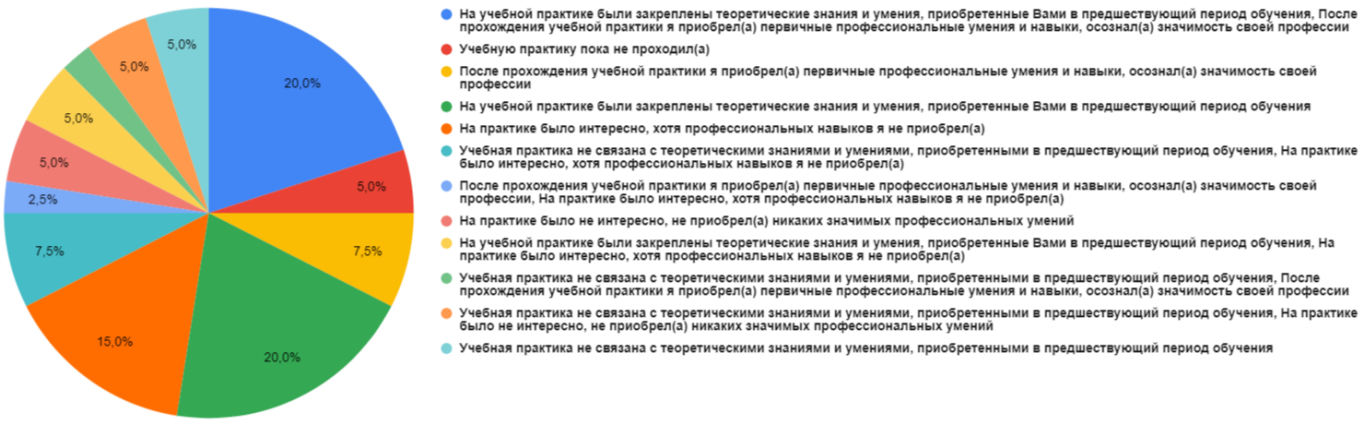
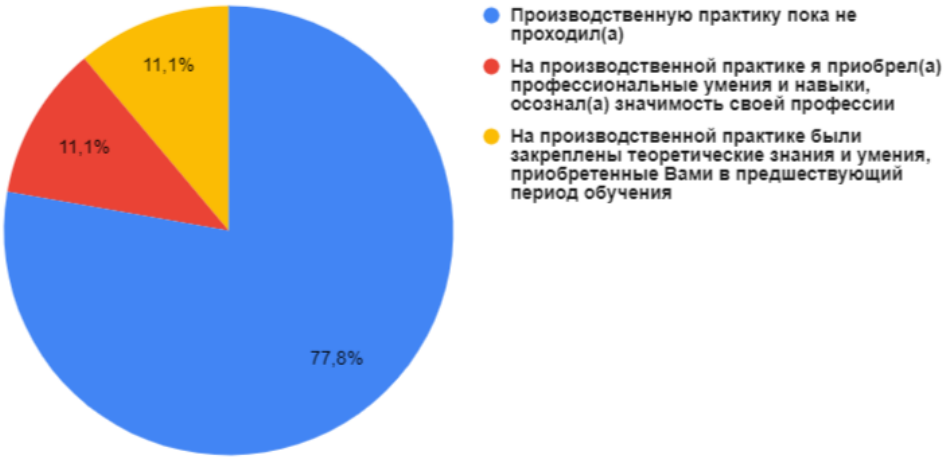


Рис. 12. Удовлетворенность проведением практической подготовкой

Производственную практику 77,8% из числа опрошенных пока не проходили.



Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Удовлетворенность обеспечением сопровождения учебного процесса

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	52,5%	37,5%	2,5%	7,5%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	62,5%	35%	2,5%	0%
Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	37,5%	45%	7,5%	10%
Оснащенность компьютерным программным обеспечением	42,5%	40%	10%	7,5%
Доступ в Интернет	45%	32,5%	17,5%	5%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 75% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

Удовлетворенность инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность? Данные приведены в таблице 2.

Таблица 2.

Удовлетворенность инфраструктурой вуза

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения)	47,5%	40%	10%	2,5%

Наличие и понятность навигации внутри института	60%	37,5%	0%	2,5%
Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	60%	35%	2,5%	2,5%
Санитарное состояние помещений Института	60%	37,5%	0%	2,5%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на общественном транспорте)	67,5%	22,5%	7,5%	2,5%
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	50%	40%	10%	0%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 85% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

Занятость и досуг. 82,5% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 57,5% - хорошо, 25% удовлетворительно, лишь 5% - неудовлетворительно, 12,5% затруднились ответить на вопрос (см. рис. 13).

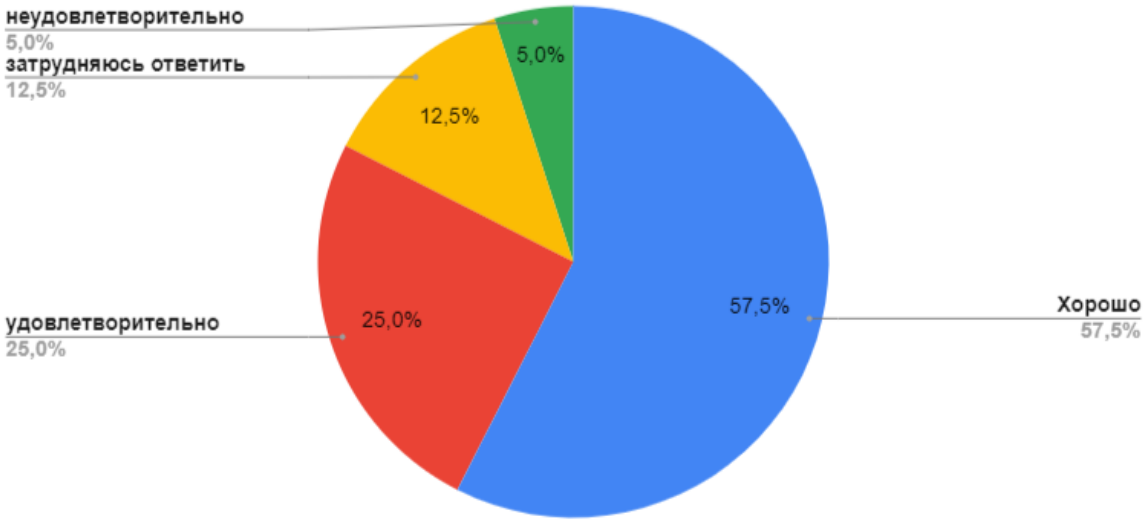


Рис. 13. Удовлетворенность КММ

Интерес к научной деятельности проявляют 12,5% опрошенных, еще 65% планируют заняться наукой в будущем (см. рис. 14).

Рис. 14. Интерес к научной деятельности

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?», 50% затруднились ответить на вопрос, 42,5% вполне удовлетворены (см. рис. 15).

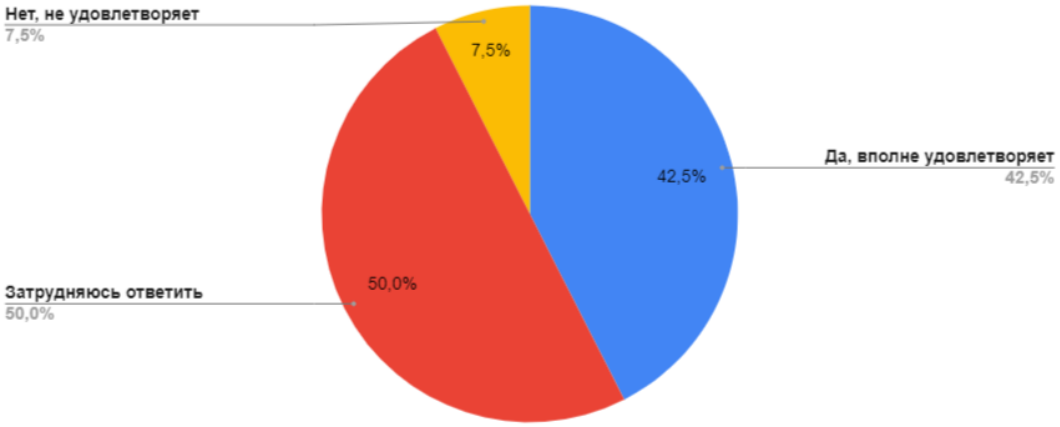


Рис. 15. Удовлетворенность организации НИР

Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 27,5% указали, что нигде не хотели бы участвовать (см. рис. 16).

Рис. 16. Перечень научных мероприятий в которых хотели бы участвовать обучающиеся

Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись, когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского). 35,5% указали на отсутствие трудностей (см. рис. 17).

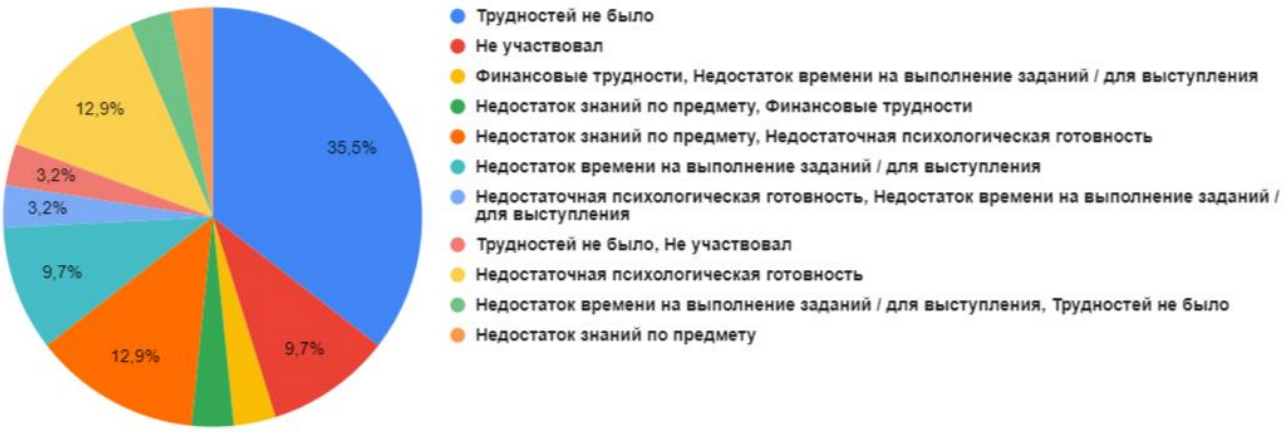


Рис. 17. Перечень проблем при участии в НИР

Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса (см. рис. 18).

Рис. 18. Перечень проблем при организации учебного процесса

Взаимодействие с администрацией института. Студенты высоко оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам (70%). 7,5% ответили, что сотрудники доступны, но проблем не решают, 20% не обращались.

Студенты оценили доброжелательность и вежливость работников института: 45% не обращались к сотрудникам, 30% удовлетворены полностью, 25% удовлетворены частично. Негативных отзывов нет.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 45% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 45% - скорее посоветую поступать, чем нет, скорее не посоветуют поступать 12,7%. Только 10% не советовали бы друзьям выбирать СПбГИПСР для выбора профессии. Таким образом, большинство студентов (90%) отмечают положительное отношение к бренду университета и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности университета имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что СПбГИПСР предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности. Достаточно высоко студентами оцениваются:

1) качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет вуз;

2) содержание образовательных программ и организация образовательного процесса;

3) качество преподавания;

4) инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием.

Большинство студентов считают обучение в СПбГИПСР интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что занимаются на занятиях посторонними делами. Необходимо совершенствовать технологии и методики обучения, методы активизации познавательной активности студентов.

Учебная и производственная практика в институте является неотъемлемой частью в организации учебного процесса. Результаты исследования свидетельствуют, что большинство студентов не полностью удовлетворены организацией и проведением практики, считают, что необходимо увеличить заинтересованность самой организации – базы практики в деятельности студентов. Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности студентов СПбГИПСР необходимо:

1. Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность.

2. Обновление содержания, технологий реализации образовательных программ.

3. Вовлечение обучающихся в НИР.

4. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры вуза, условий организации обучения студентов и труда сотрудников института.