

Технологии конфликтологической помощи сложным и конфликтным семьям

Основные особенности семейных конфликтов:

1. Особенностью семейных конфликтов является то, что их основное содержание определяется структурой семейных отношений. С одной стороны, отношениями власти, эмоциональной близости. С другой стороны, правовыми и нравственными обязательствами. А они вытекают из основных функций семьи.
2. Разнообразие и специфичность причин возникновения семейных конфликтов.
3. Семейные конфликты, как правило, протекают на повышенном эмоциональном фоне и быстро входят в стадию эскалации.
4. Они отличаются от других видов конфликтов весьма разнообразным спектром форм противоборства и разнообразием приемов и способов их разрешения.
5. Особенности семейных конфликтов вытекают и определяются особенностями самой семьи как социального института.
6. Семейные конфликты тесно связаны с основными этапами и кризисными периодами развития семьи.
7. Затяжные семейные конфликты и некоторые способы его разрешения, в частности развод, как правило, негативно сказываются на состоянии здоровья его участников. Некоторые из них вообще заканчиваются трагически. Особенно деструктивное влияние семейные конфликты оказывают на детей.

Медиация – это особый вид переговоров, в которых третье нейтральное лицо, обладающее определенными навыками, ведет переговоры таким образом, что стороны самостоятельно находят взаимоприемлемое решение и несут за него ответственность

Основные стадии медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
5. Повестка переговоров
6. Поиск решений
7. Создание соглашения
8. Завершение переговоров

Кокуссы



Факторы, способствующие примирению сторон:

1. Стадия и динамика конфликта.
2. Материальные издержки.
3. Репутационные риски.
4. Положительный опыт разрешения споров посредством переговоров.
5. Ограниченность сроков исполнения.
6. Нежелательность судебного прецедента.
7. Слабость правовой позиции стороны.
8. Последствия судебного иска для деятельности субъекта.
9. Заинтересованность представителей.
10. Наличие переговорного поля.
11. Отсутствие эмоционального аспекта конфликтного взаимодействия.

Семейные конфликты, решенные с помощью медиации

Семейные споры:

- Развод.
- Взыскание алиментов.
- Раздел имущества, нажитого в браке.
- Определение порядка встреч с ребенком.
- Определение местожительства ребенка.
- Лишение родительских прав.

Дела частного обвинения.

Имущественные споры:

- Определение порядка владения и пользования имуществом, находящемся в долевой собственности.
- Выделение долей в совместном имуществе.
- Определение порядка пользования жилым помещением
- Устранение препятствий пользования жилым помещением.
- Закрепление права пользования конкретной комнатой в квартире.
- Взыскание денежных средств на оплату коммунальных услуг.
- Споры по наследству.
- Снос незаконных построек.