КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (СПбГИПСР)

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. ректора СПбГИПСР
_____ Ю.Ю. Платонова
«_03_» _____07_____ 2023 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – БАКАЛАВРИАТА, МАГИСТРАТУРЫ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 37.03.01 И 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ «ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГИПСР»

Санкт-Петербург
2023

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в вузе и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности обучающимися качеством обучения в СПбГИПСР.

Задачи анкетирования:

– определить отношение к учебе, институту, учебному процессу и выбранной профессии;

– дать оценку содержания и организации образовательных программ;

– дать оценку профессорско-преподавательского состава;

– выявить мотивацию обучения;

– дать оценку перспектив трудоустройства;

– оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;

– выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: обучающиеся программ бакалавриата и магистратуры 1-5 курсов.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в СПбГИПСР.

Вопросы анкеты: анкета состояла из 35 вопросов (открытого и закрытого типа).

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди обучающихся в период с 15.06.2023 г. по 30.06.2023 г.

Методы исследования:

1. Анкетирование.

2. Методы статистической обработки полученных данных.

Анкетирование можно назвать одним из наиболее эффективных средств конкретно-социологического исследования общественного мнения. Этот метод обеспечивает возможность анализа достоинств и недостатков тех или иных действий. Кроме того, анкетирование помогает обучающимся осознать восприятие внешнего мира, провести переоценку имеющихся представлений, преодолеть стереотипы.

Всего в опросе приняло участие 457 респондентов, что составило 87 % от общего количества студентов очной и очно-заочной форм обучения.

Результаты анкетирования обучающихся направления подготовки 37.03.01 Психология бакалавриат очная форма

Из общего числа опрошенных 83,6% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, и лишь 12.7% - скорее нет, чем да, всего 3,8% - нет (рис. 1).

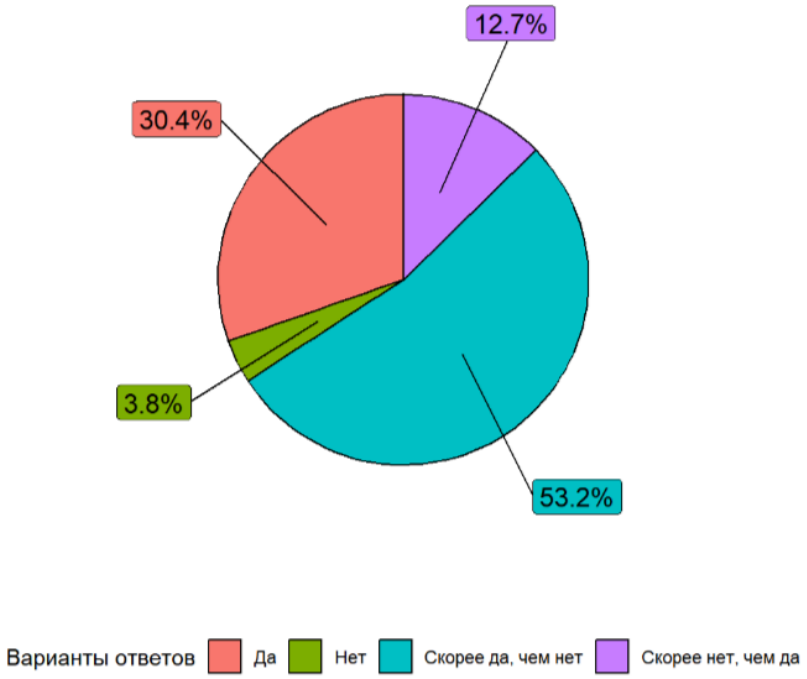


Рис. 1 . Степень удовлетворённости обучения в СПбГИПСР

Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части студентов неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 91,2% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, 7,6% скорее нет, чем да, 1,3% не удовлетворены (см. Рис. 2).

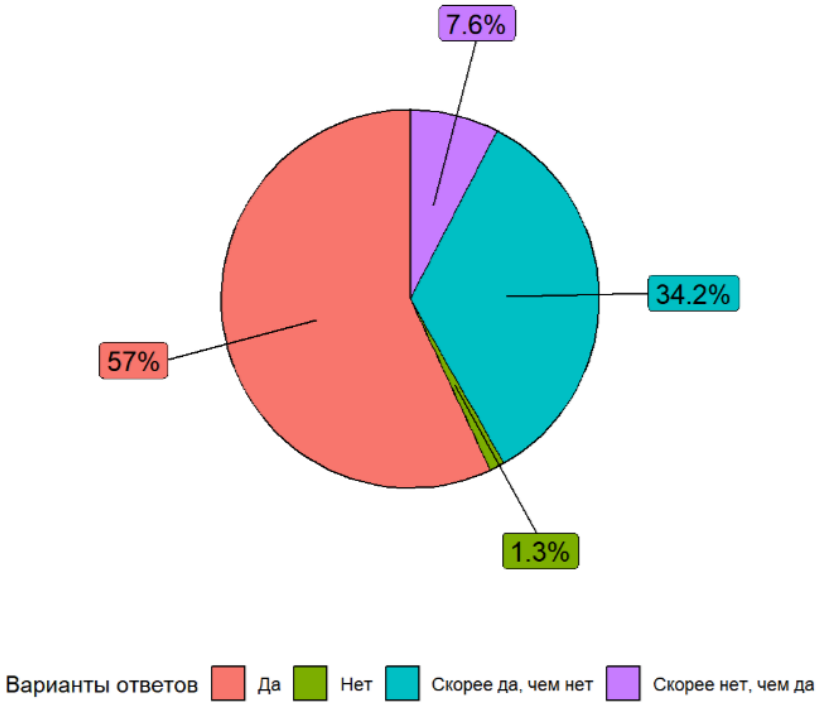


Рис. 2 . Мотивы поступления в СПбГИПСР

Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценена в среднем на 4 – так высказались 44,3% обучающихся, на 5 оценили 21,5%, на 3 – 32.9%, и лишь 1.3% поставили 2 (см. Рис.3).

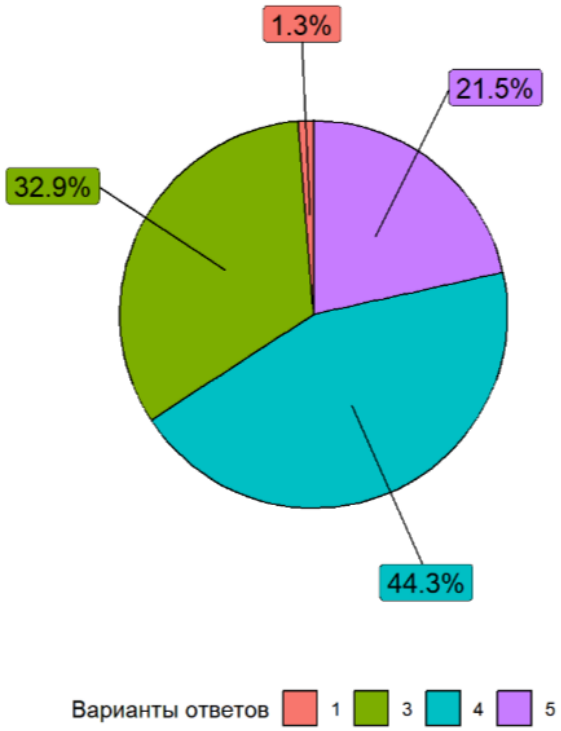


Рис. 3 . Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института

Посещение занятий в институте находится также на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 45%, все занятия по расписанию посетили 48,8% обучающихся (см. Рис. 4).

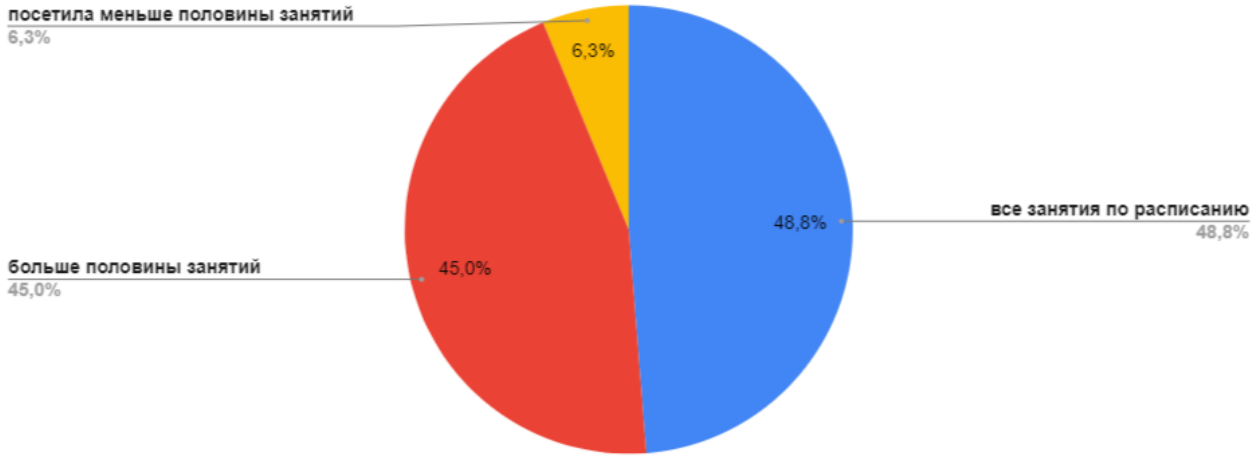


Рис. 4. % посещения занятий обучающимися Института

Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 62% ответили скорее да, чем нет, 15,2% ответили да, 16,5% скорее нет, чем да, 6,3% ответили нет (см. Рис. 5).

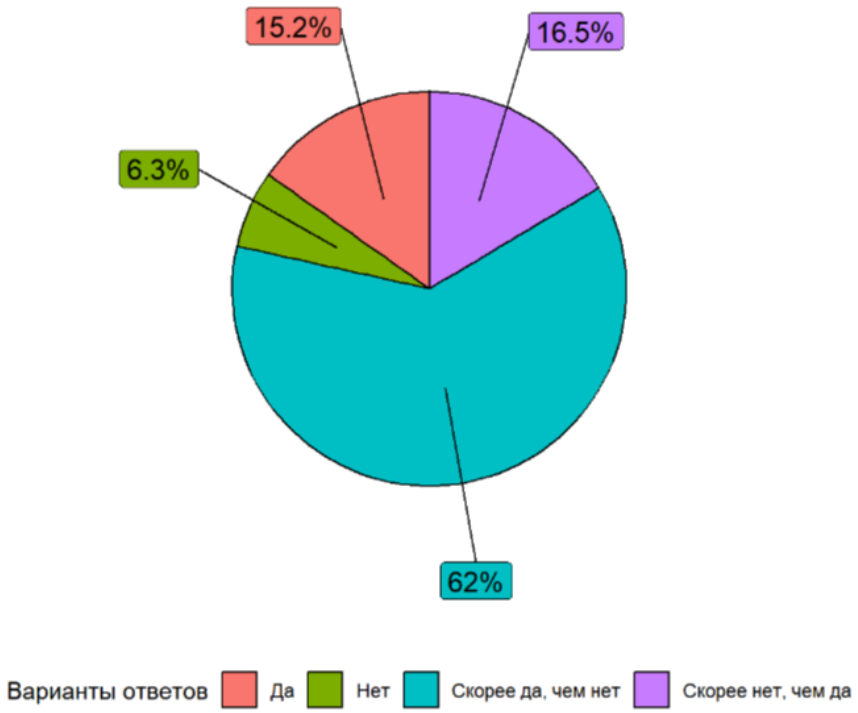


Рис. 5. % Удовлетворенность качеством учебного процесса в СПбГИПСР

Отрадным является тот факт, что большинство студентов (71,3%) учатся на отлично и хорошо, 3,8% на отлично, лишь 3,8% имеют академическую задолженность (см. Рис. 6).

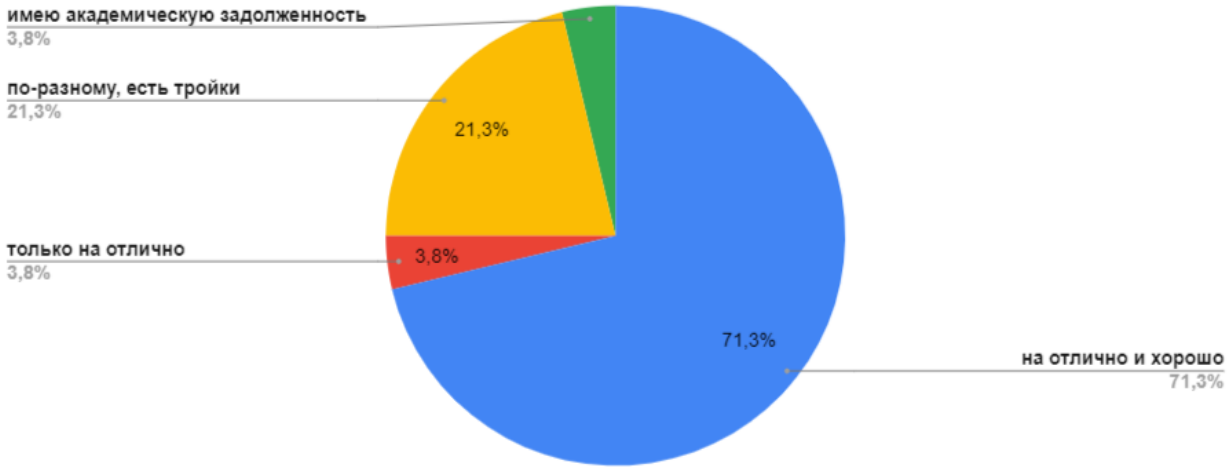


Рис. 6. Информация об успеваемости обучающихся Института

Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных удовлетворена (это 88,8%), лишь 8,8% скорее не удовлетворены и 2,5% затруднились дать ответ (см. Рис. 7).

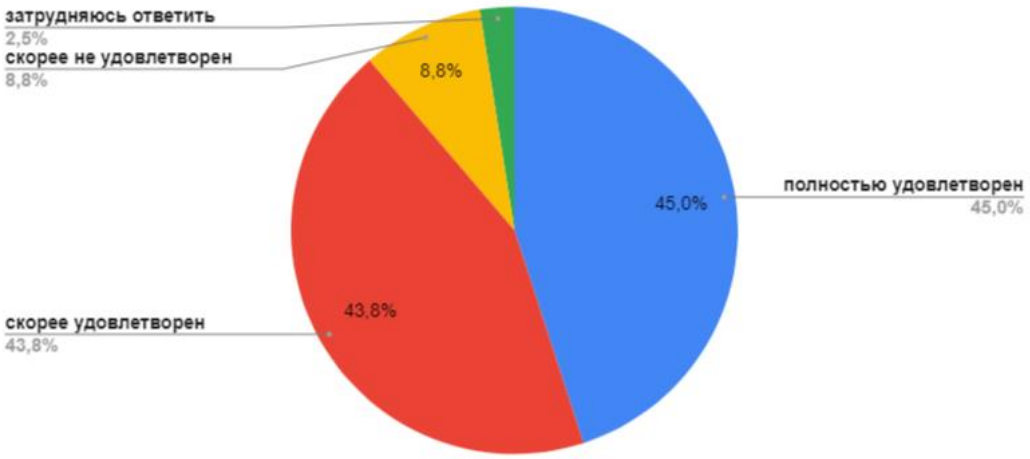


Рис. 7. Удовлетворенность обучающимися организацией проведения экзаменов

Большинство (77,5%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института (см. Рис.8).

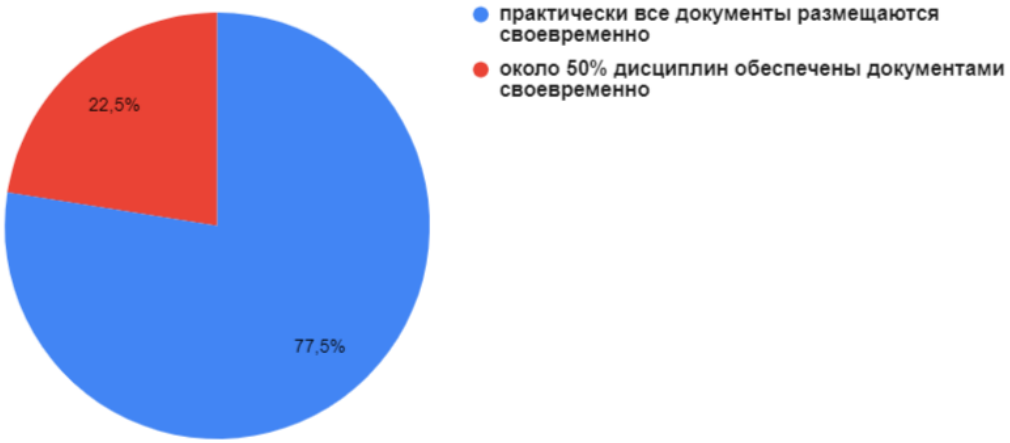


Рис. 8. Удовлетворенность обучающимися размещения информации в ЭИОС Института

В целом, большинство обучающихся высоко оценивают практическую применимость лекций (57,6%), а также практическую применимость семинарских работ, практических занятий (74,2%) (см. Рис. 9).

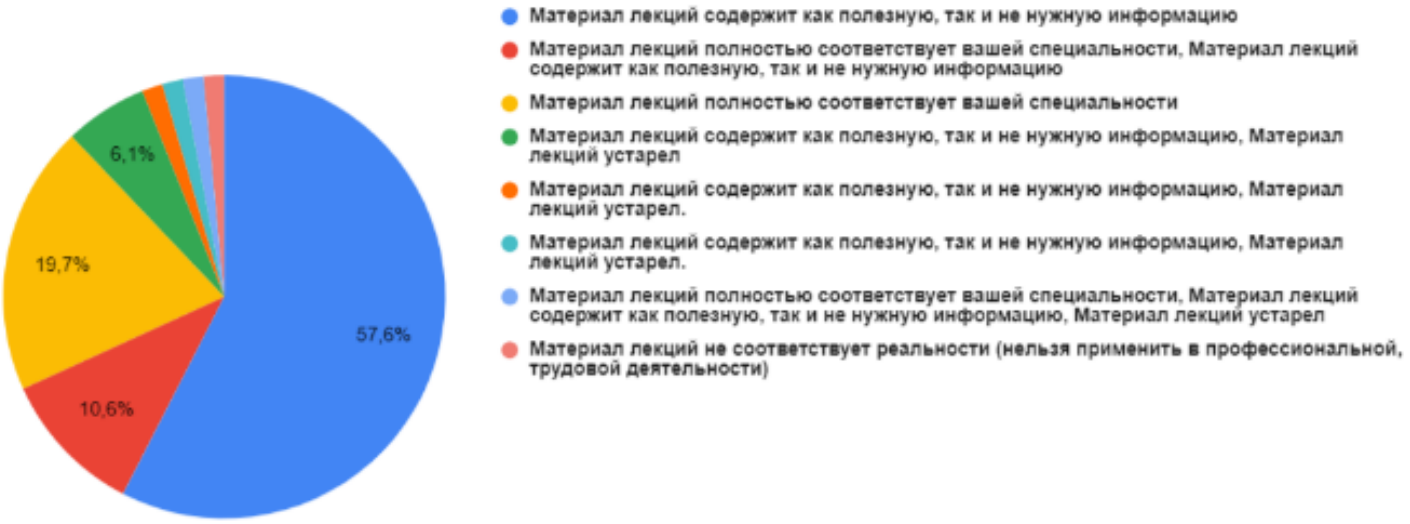


Рис. 9. Удовлетворенность обучающимися практическим применением материалов лекций и практических занятий

В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей (см. Рис. 10).

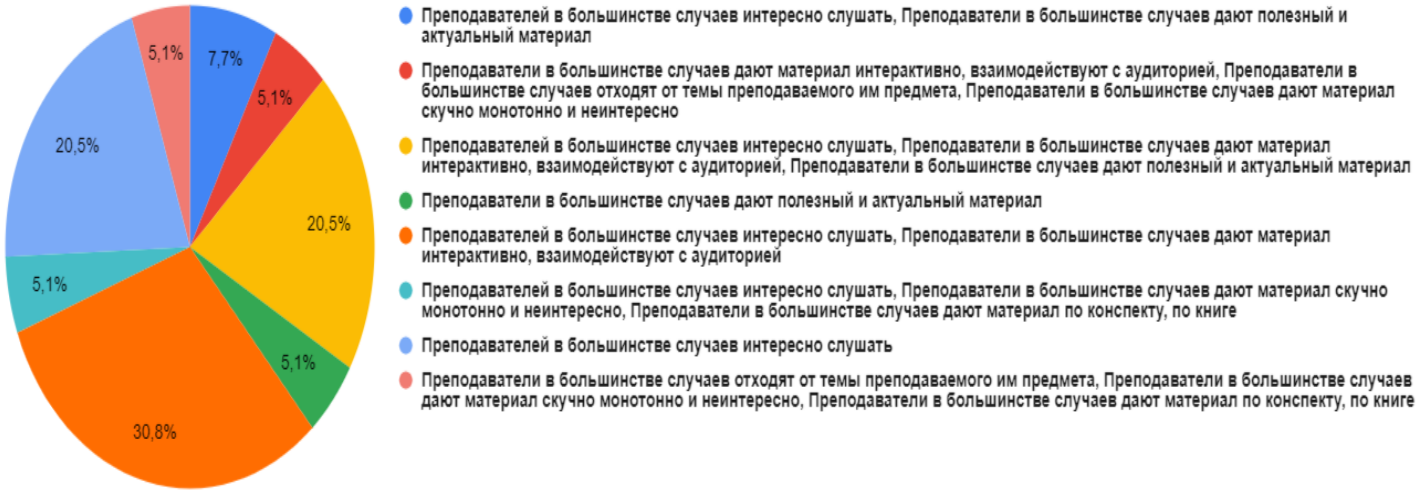


Рис. 10. Качество работы ППС Института

На вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 33,8% ответили, что скорее устраивает, 21,3% - скорее устраивает, 35% затруднились ответить на вопрос, 3,8% ответили, что скорее не устраивает (см. Рис. 11).

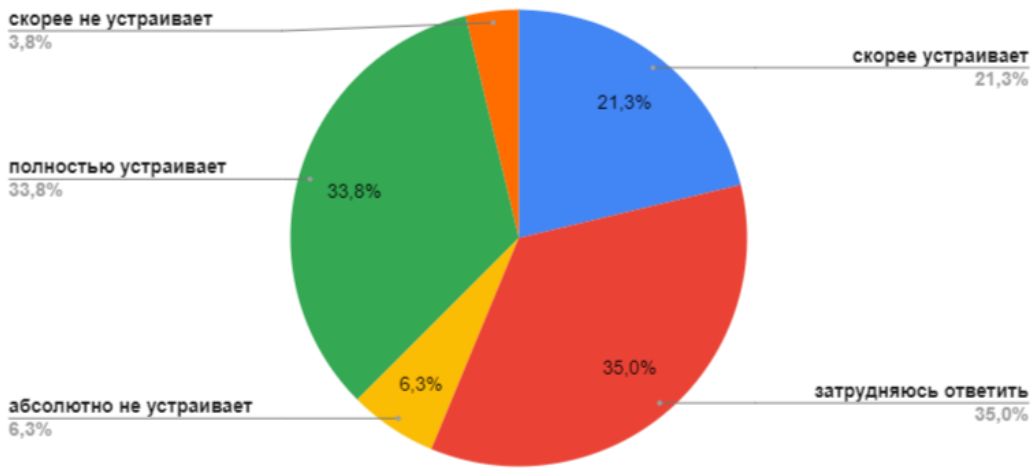


Рис. 11. Удовлетворенность обучающимися уровня руководства ВКР и НПР

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением учебной практики составляет 10,3%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили. В связи с этим институт должен работать в этом направлении (см. Рис. 12).

Рис. 12. Удовлетворенность организацией и проведением практической подготовки

Производственную практику 71,4% из числа опрошенных пока не проходили.

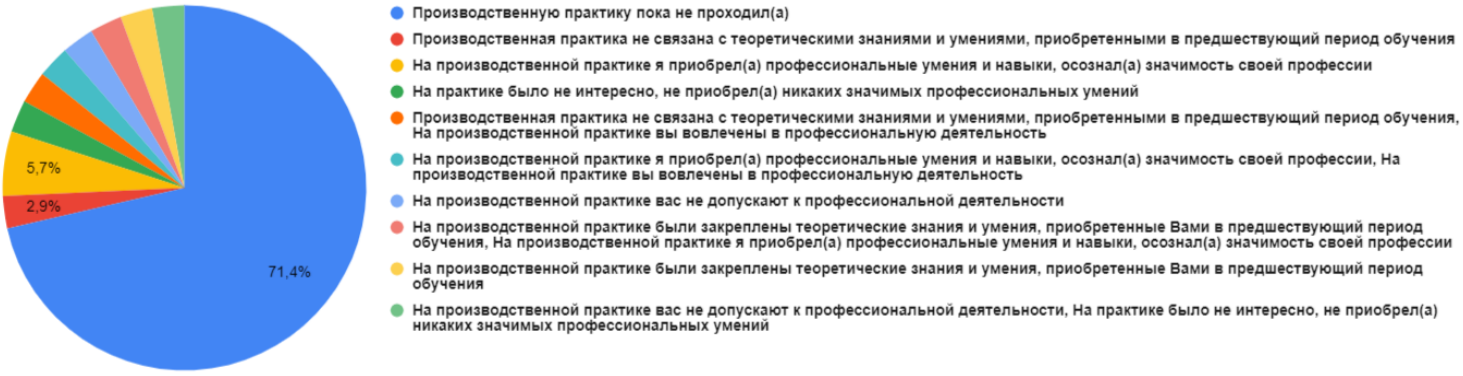


Рис. 12. Удовлетворенность организацией и проведением практической подготовки

Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице №1.

Таблица 1.

Удовлетворенность обучающимися учебно-методическими и материально-техническими ресурсами в Институте

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	50,6%	43%	0%	6,4%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	56,3%	32,5%	6,2%	5%
Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	33,8%	41,3%	19,9%	5%
Оснащенность компьютерным программным обеспечением	33,8%	42,5%	16,2%	7,5%
Доступ в Интернет	32,5%	33,8%	29,9%	3,8%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 75% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

Результаты вопрос об удовлетворенности комфортности условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлена в Таблице 2.

Таблица 2.

Удовлетворенность комфортности условий в учебных корпусах

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения)	31,3%	40%	27,4%	1,3%
Наличие и понятность навигации внутри института	60%	36,3%	2,5%	1,2%
Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	47,5%	36,3%	13,7%	2,5%
Санитарное состояние помещений Института	56,3%	35%	7,6%	1,1%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на общественном транспорте)	62,5%	28,8%	3,7%	5%
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	60,8%	36,7%	2,5%	0%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 85% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

75,9% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 44,3% - хорошо, 24,1% удовлетворительно, лишь 6,3% - неудовлетворительно, 25.3% затруднились ответить на вопрос (см. Рис. 13).

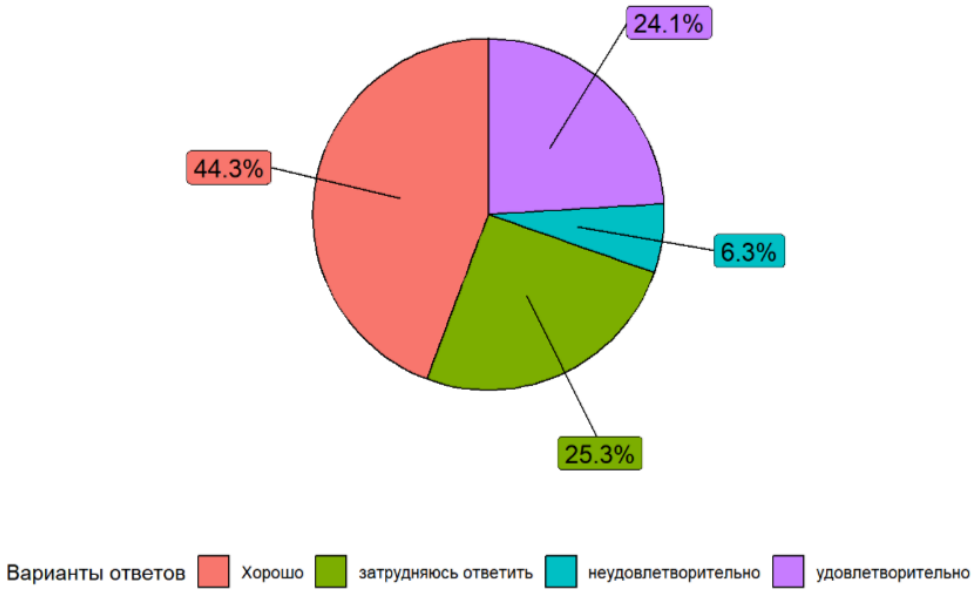


Рис. 13. Удовлетворенность обучающимися внеучебным процессом

Интерес к научной деятельности проявляют 6,2% опрошенных, еще 72,5% планируют заняться наукой в будущем (см. Рис. 14).

Рис. 14. Интерес обучающихся к научной деятельности

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?», 54,4% затруднились ответить на вопрос, 36,7% вполне удовлетворены (см. Рис. 15).

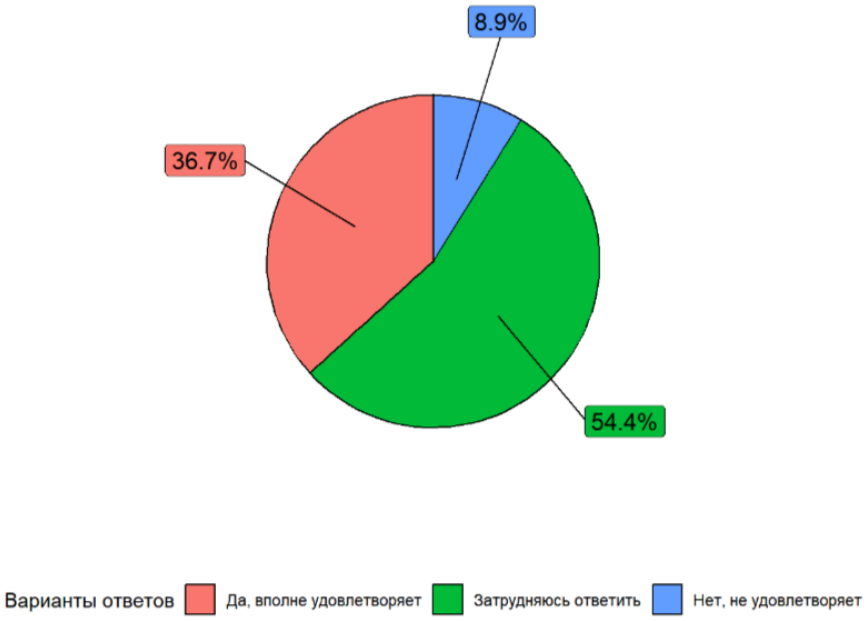


Рис. 15. Удовлетворенность обучающихся НИР

Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 38,8% указали, что нигде не хотели бы участвовать.

Рис. 16. Удовлетворенность обучающихся НИР

Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись, когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского). 50,6% указали на отсутствие трудностей (см. Рис. 17).

Рис. 17. Проблемы обучающихся при участии в олимпиадах и научных мероприятиях

Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса (см. Рис. 18).

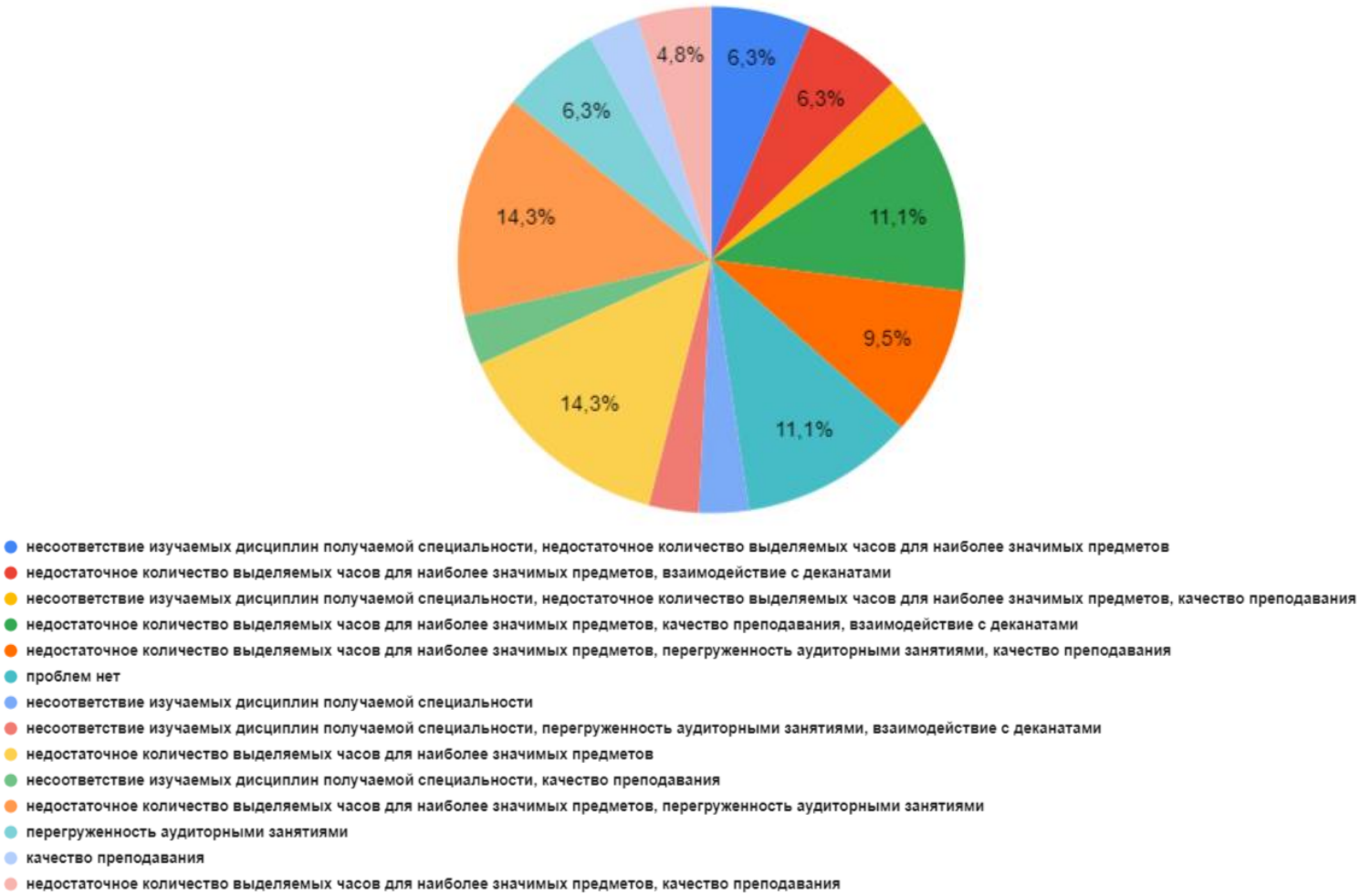


Рис. 18. Основные проблемы при организации учебного процесса

Студенты высоко оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам (66,3%). 16,3% ответили, что сотрудники доступны, но проблем не решают, 17.5% не обращались.

На 64,6% студенты оценили доброжелательность и вежливость работников института, 35,4% не обращались к сотрудникам. Негативных отзывов нет.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 29,1% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 54,4% - скорее посоветую поступать, чем нет, скорее не посоветуют поступать 12,7%. Только 3,8% не советовали бы друзьям выбирать СПбГИПСР для выбора профессии. Таким образом, большинство студентов (более 80%) отмечают положительное отношение к бренду Института и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Результаты анкетирования обучающихся направления подготовки 37.03.01 Психология бакалавриат очно-заочная форма

Из общего числа опрошенных 75,0% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, 25.0% - скорее нет, чем да (см. Рис. 1).

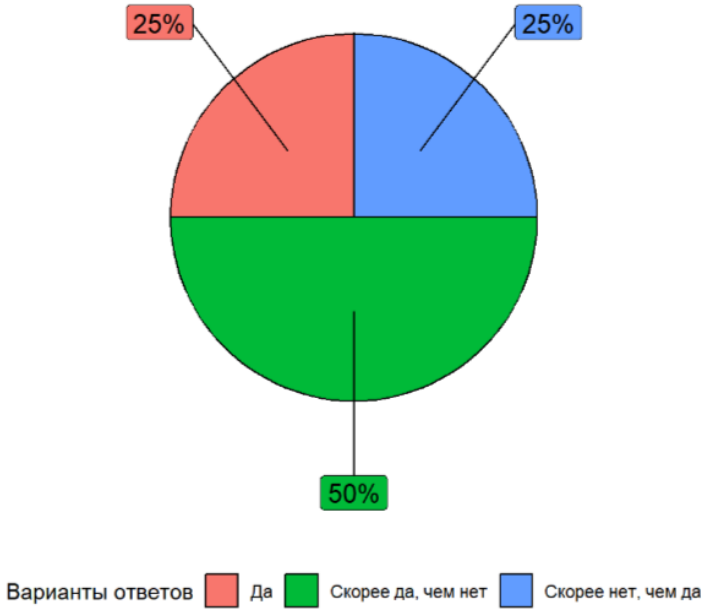


Рис. 1. Удовлетворённость обучающимися содержанием образовательных программ

Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части обучающихся неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 87,5% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, 12,5% скорее нет, чем да (см. Рис. 2).

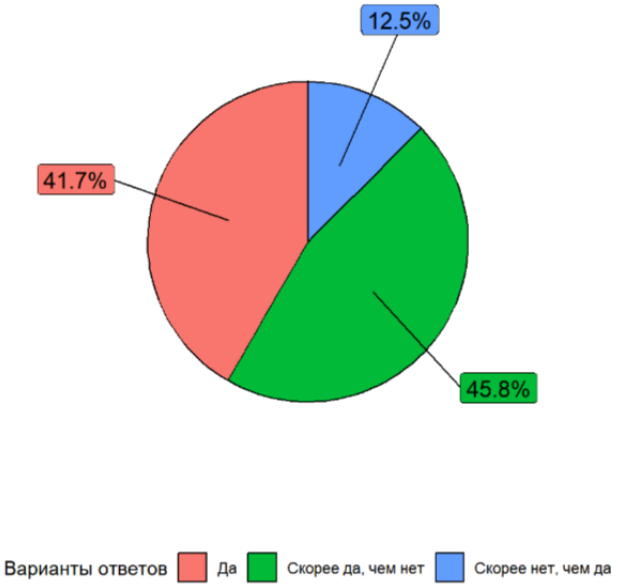


Рис. 2. Ожидания обучающихся при поступлении в Институт

Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценена в среднем на 4 – так высказались 45,8% обучающихся, на 5 оценили 37,5%, на 3 – 16.7% (см. Рис. 3).

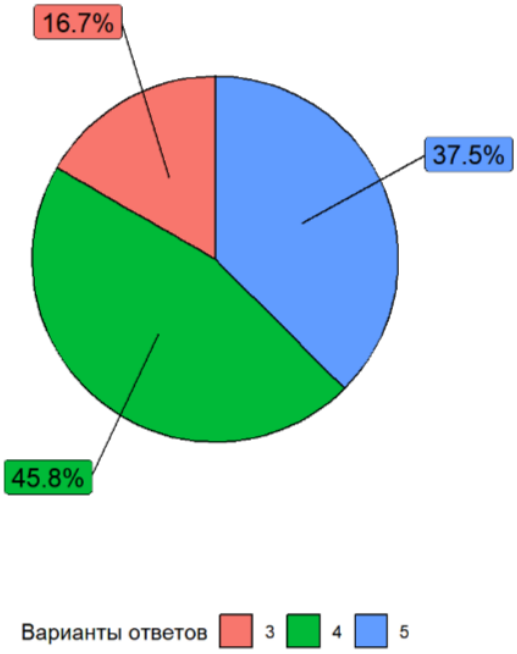


Рис. 3. Доступность информации, размещенной на сайте Института

Посещение занятий в институте находится также на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 62,5%, все занятия по расписанию посетили 37,5% обучающихся (см. Рис. 4).

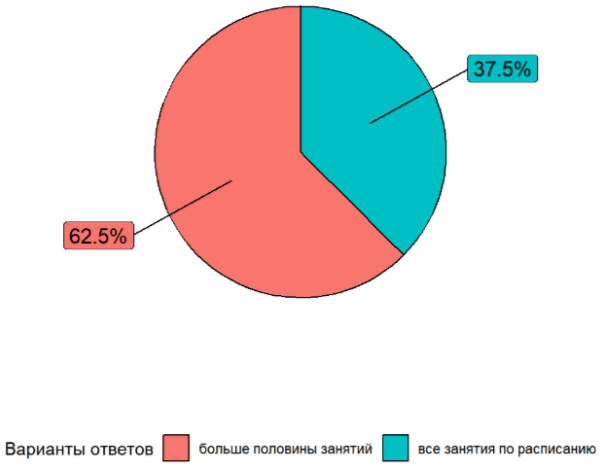


Рис. 4. % посещения обучающимися учебных занятий

Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 54,2% ответили скорее да, чем нет, 12,5% ответили да, 29,2% скорее нет, чем да, 4,2% ответили нет (см. Рис. 5).

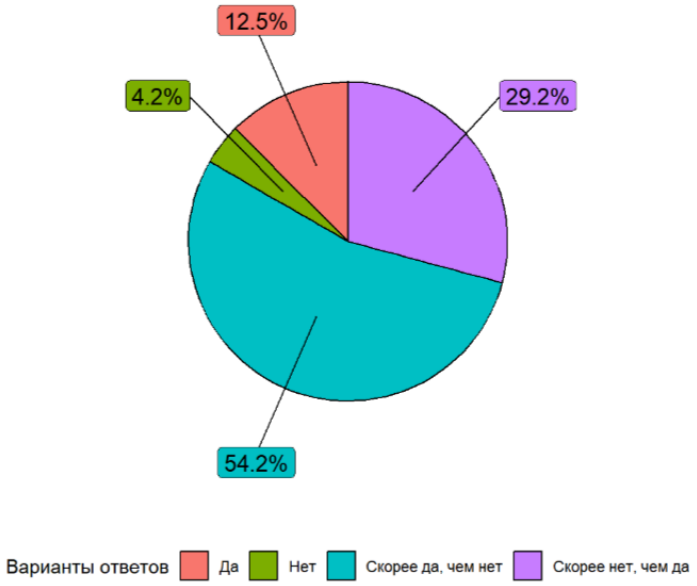


Рис. 5. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса

Отрадным является тот факт, что большинство студентов (58,3%) учатся на отлично и хорошо, 12,5% на отлично, лишь 4,2% имеют академическую задолженность (см. Рис. 6).

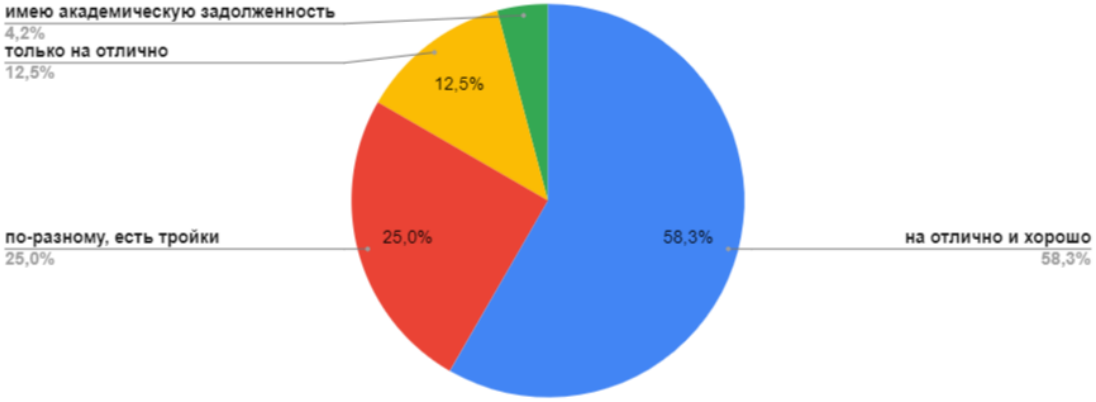


Рис. 6. Успеваемость обучающихся

Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных удовлетворена (это 95,9%), лишь 4,2% скорее не удовлетворены (см. Рис.7).

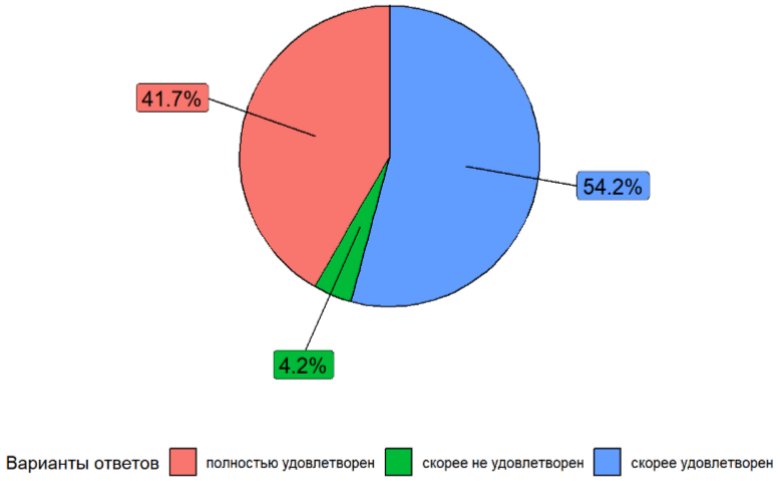


Рис. 7. Удовлетворенность обучающимися организацией проведения экзаменов

Большинство (83,3%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института (см. Рис. 8).

Рис. 8. Информация о своевременности размещения материалов для организации учебного процесса

В целом, большинство обучающихся высоко оценивают практическую применимость семинарских работ, практических занятий (66,7%). Практическая же применимость лекций по мнению студентов оставляет желать лучшего - всего 37,5% отметили, что материал лекций полностью соответствует специальности (см. Рис. 9).

Рис. 9. Информация применении практической значимости материалов лекции и семинарских занятий

В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей (см. Рис. 10).

Рис. 10. Оценка качества работы преподавателей

Вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 20,8% ответили, что скорее устраивает, 12,5% - скорее не устраивает, 33,3% затруднились ответить на вопрос, 33,3% ответили, что полностью устраивает (см. Рис. 11).

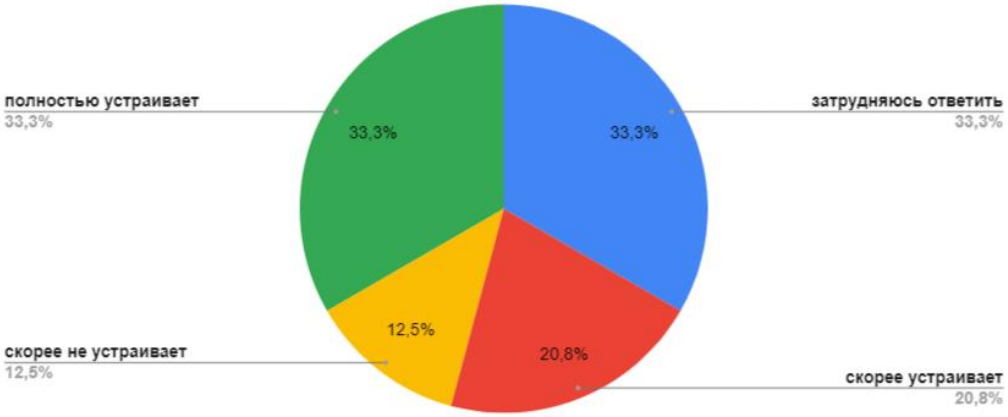


Рис. 11. Оценка качества работы преподавателей

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением производственной практики составляет 8,4%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили. В связи с этим институт должен работать в этом направлении (см. Рис. 12).

Производственную практику 62,5% из числа опрошенных пока не проходили.

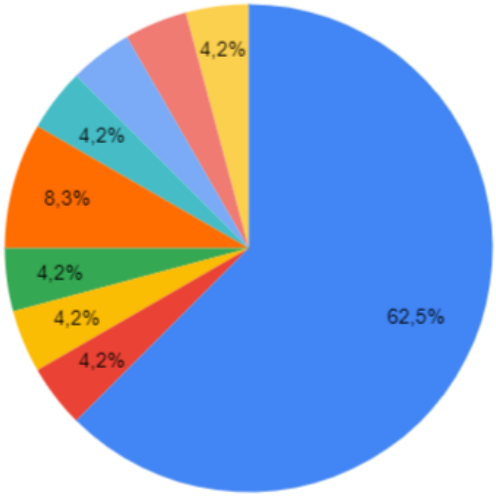


Рис. 12. Удовлетворенность проведением практики

Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Удовлетворенность учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	54,2%	29,2%	4,2%	12,5%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	79,2%	16,7%	4,2%	0%
Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	50%	20,8%	29,2%	0%
Оснащенность компьютерным программным обеспечением	46,8%	37,5%	16,7%	0%
Доступ в Интернет	20,8%	41,7%	37,5%	0%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 75% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

В Таблице 2 представлены данные об удовлетворенности инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 2.

Удовлетворённость комфортности условий в учебных корпусах

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения)	66,7%	0%	33,3%	0%
Наличие и понятность навигации внутри института	70,8%	25%	0%	4,2%
Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	62,5%	20,8%	16,7%	0%
Санитарное состояние помещений Института	66,7%	33,3%	0%	0%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на общественном транспорте)	70,8%	20,8%	0%	8,3%
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	33,3%	58,3%	8,3%	0%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 85% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

95,8% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 45,8% - хорошо, 4,2% удовлетворительно, 50% затруднились ответить на вопрос (см. Рис. 13).

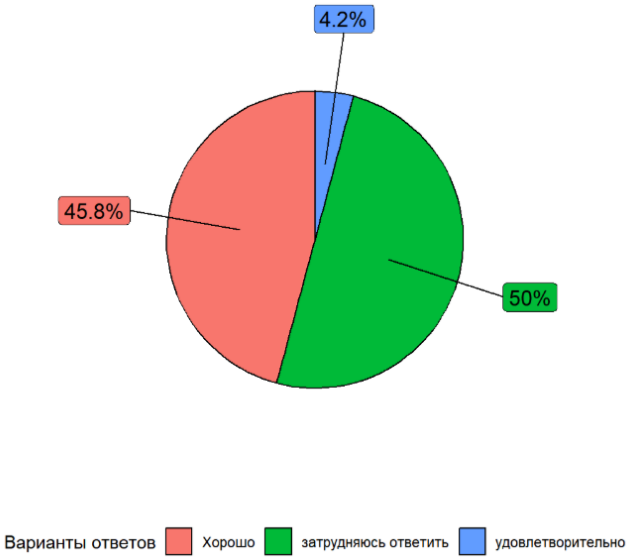


Рис. 13. Удовлетворенность проведением практики

Интерес к научной деятельности проявляют 25% опрошенных, еще 54,2% планируют заняться наукой в будущем (см. Рис. 14).

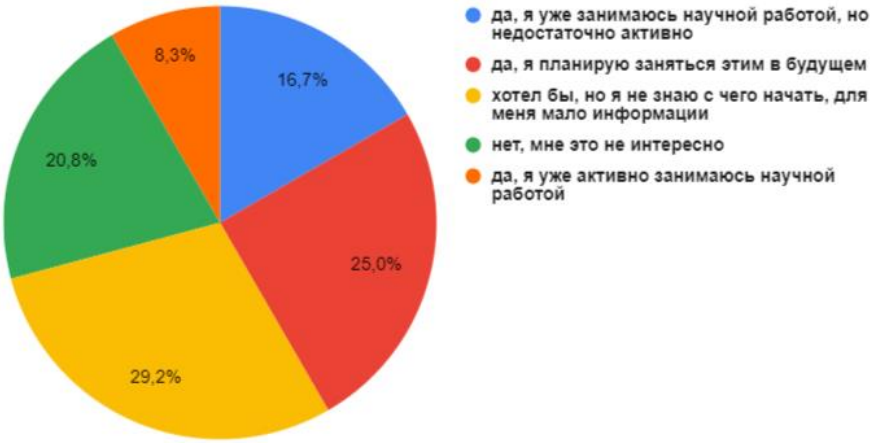


Рис. 14. Интерес обучающихся к НИР

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?», 58,3% затруднились ответить на вопрос, 29,2% вполне удовлетворены (см. Рис. 15).

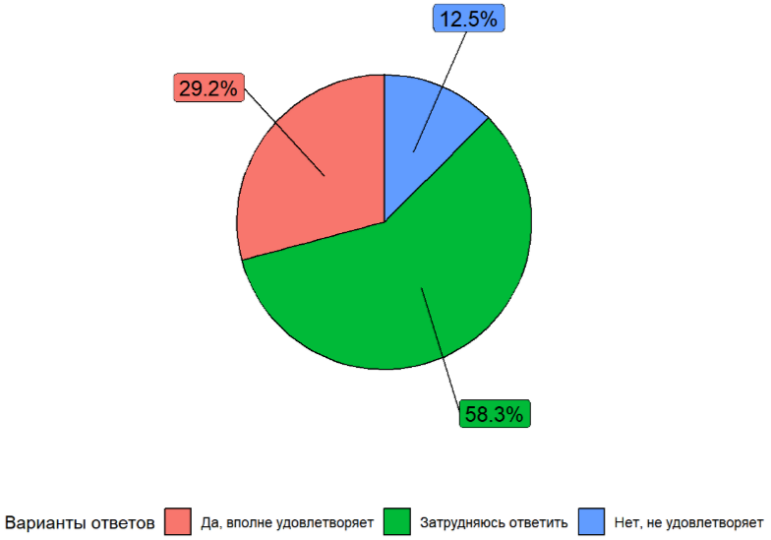


Рис. 15. Организация НИР

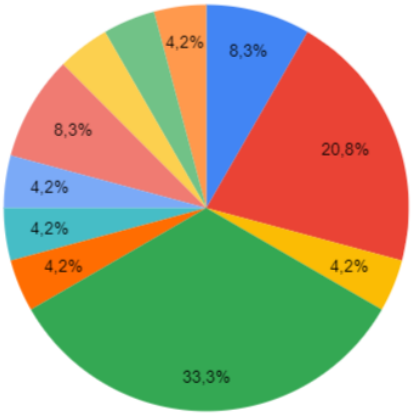
Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 33,3% указали, что нигде не хотели бы участвовать (см. Рис. 16).

Рис. 16. Перечень научных мероприятий в которых хотели бы участвовать обучающиеся

Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись, когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского). 45,8% указали на отсутствие трудностей (см. Рис. 17).

Рис. 17. Проблемы, которые возникают у обучающихся при участие в олимпиадах, конференциях

Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса (см. Рис. 18).



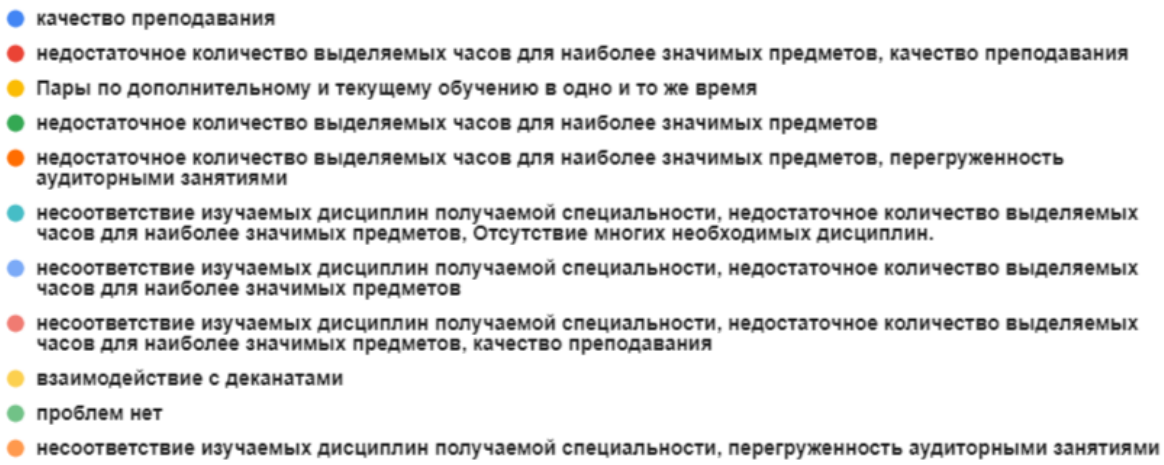


Рис. 18. Проблемы, которые возникают у обучающихся при организации учебного процесса

Взаимодействие с администрацией института. Студенты высоко оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам (79,2%), 20.8% не обращались.

Оценили доброжелательность и вежливость работников института 33,3% студентов, 58,3% не обращались к сотрудникам, частично удовлетворены 8,3%. Негативных отзывов нет.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 33,3% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 41,7% - скорее посоветую поступать, чем нет, скорее не посоветуют поступать 20,8%. Только 4,2% не советовали бы друзьям выбирать СПбГИПСР для выбора профессии. Таким образом, большинство студентов (более 70%) отмечают положительное отношение к бренду Института и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Результаты анкетирования обучающихся направления подготовки 37.04.01 Психология магистратура очная форма

Из общего числа опрошенных 69,5% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, 30.4% - скорее нет, чем да (см. Рис. 1).

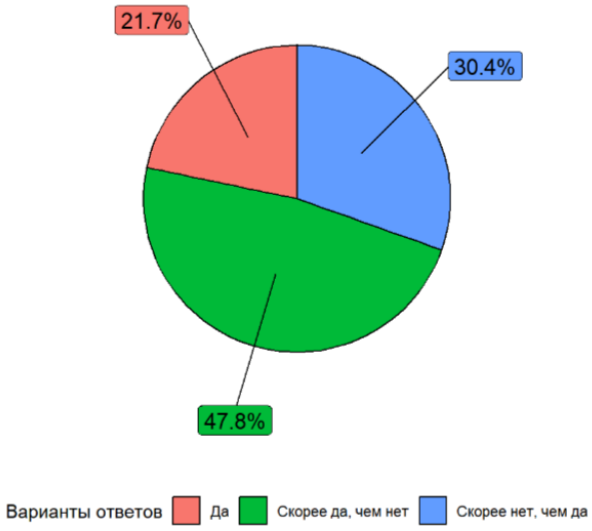


Рис. 1. Удовлетворенность обучающимися содержанием образовательных программ

Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части студентов неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 73,9% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, 13% скорее нет, чем да, 13% не удовлетворены (см. Рис. 2).

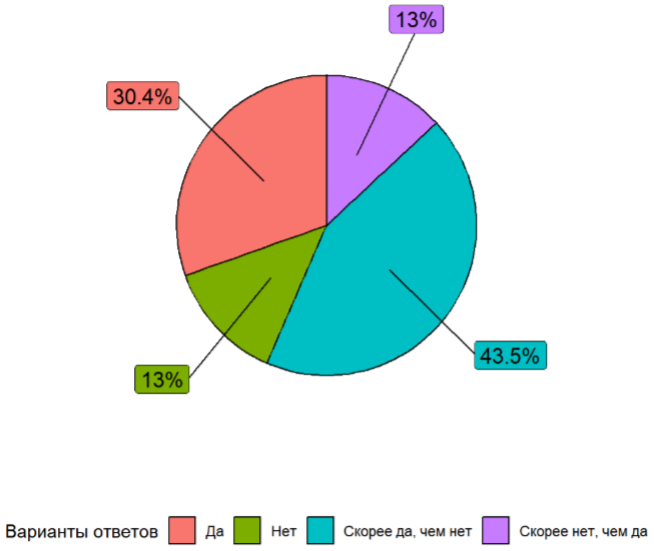


Рис. 2. Осознанность выбора поступления в Институт

Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценена в среднем на 4 – так высказались 47,8% обучающихся, на 5 оценили 17,4%, на 3 – 30.4%, и лишь 4.3% поставили 2 (см. Рис.3).

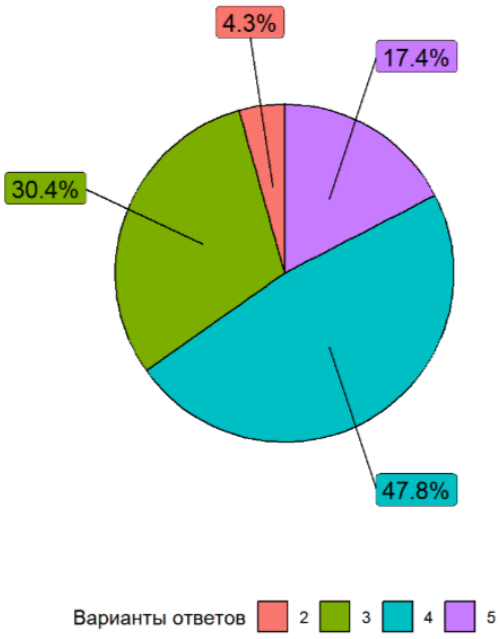


Рис. 3. Доступность информации, размещенной на сайте Института

Посещение занятий в институте находится также на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 39,1%, все занятия по расписанию посетили 60,9% обучающихся.

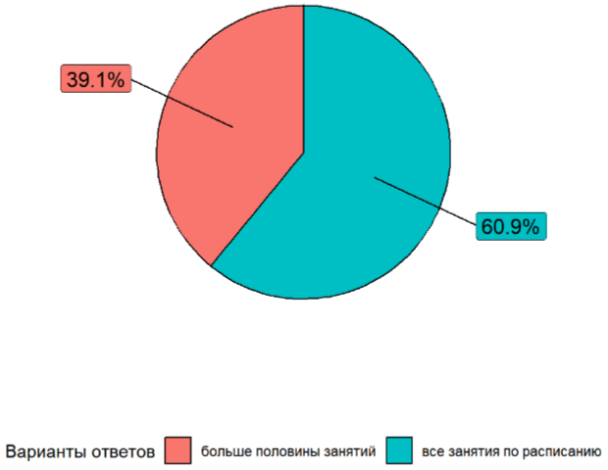


Рис. 3. Доступность информации, размещенной на сайте Института

Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 39,1% ответили скорее да, чем нет, 17,4% ответили да, 26,1% скорее нет, чем да, 17,4% ответили нет (см. Рис. 4).

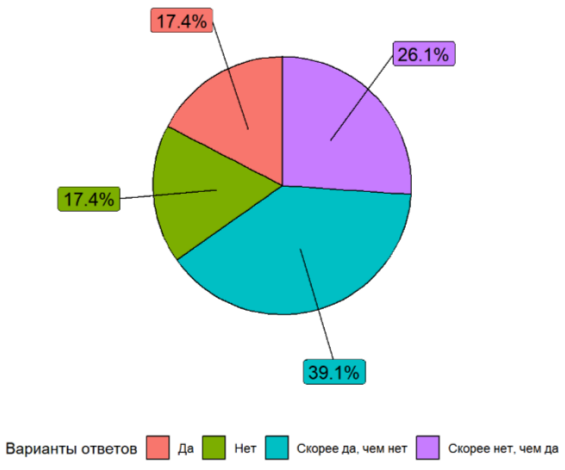


Рис. 4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса

Отрадным является тот факт, что большинство студентов (87%) учатся на отлично и хорошо, 13% на отлично, студентов, которые имеют академическую задолженность нет (см. Рис. 5).

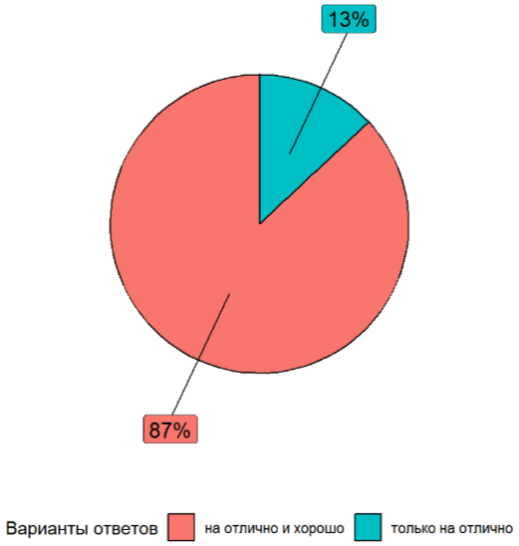


Рис. 5. Успеваемость обучающихся

Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных полностью удовлетворена (это 60,9%), 39,1% ответили скорее удовлетворен (см. Рис. 6).

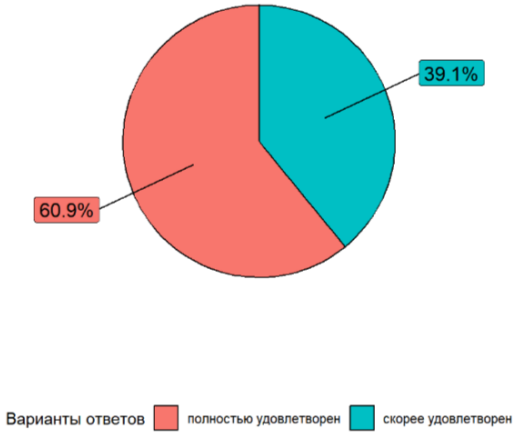


Рис. 6. Удовлетворённость организацией проведения экзаменов

Большинство (78,3%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института (см. Рис. 7).

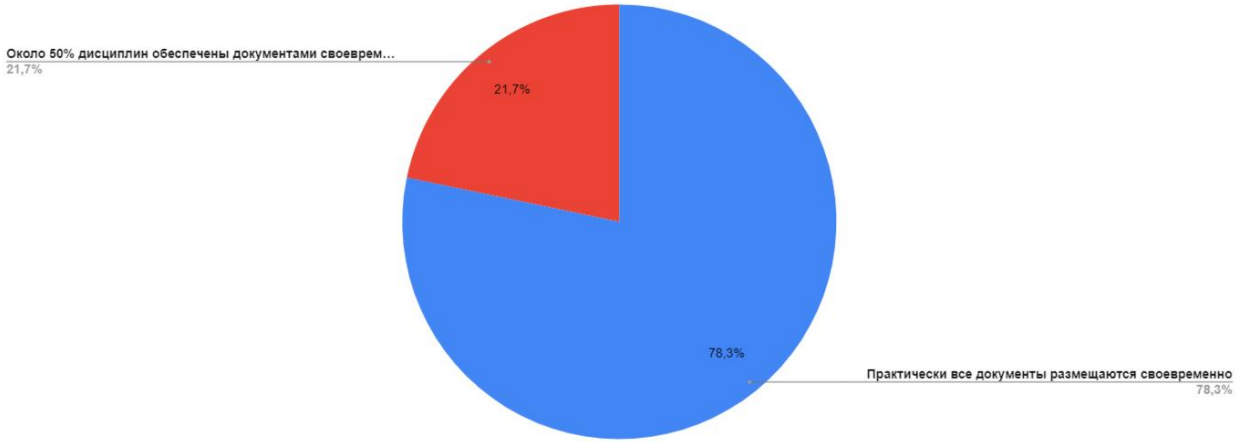


Рис. 7. Своевременность размещения учебных материалов в ЭИОС Института

В целом, большинство обучающихся хорошо оценивают практическую применимость семинарских работ, практических занятий (43,5%). Практическая же применимость лекций оставляет желать лучшего. 60,9% опрошенных отметили, что материал лекций содержит как полезную, так и не нужную информацию (см. Рис. 8).

Рис. 8. Применение материалов в практической деятельности

В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей (см. Рис. 9).

Рис. 8. Качество работы ППС

А на вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 52,2% ответили, что полностью устраивает, 4,3% - скорее не устраивает, 30,4% скорее устраивает, 13% ответили, что абсолютно не устраивает (см. Рис. 9).

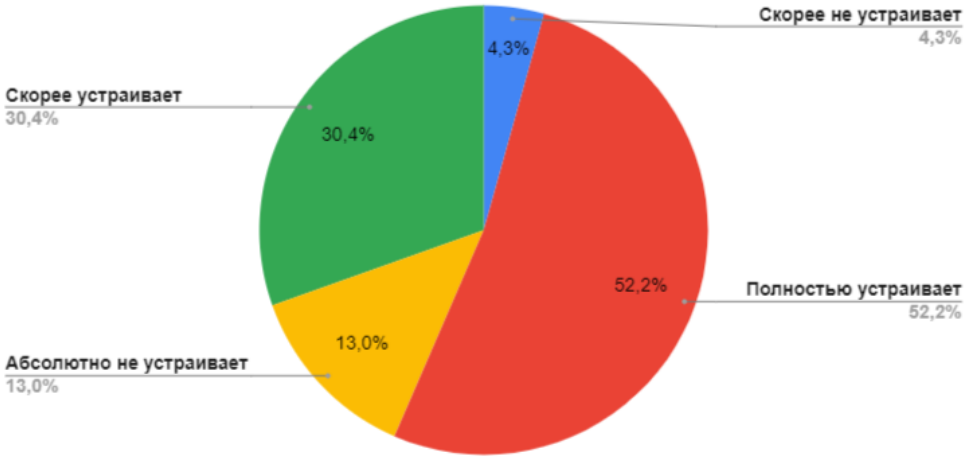
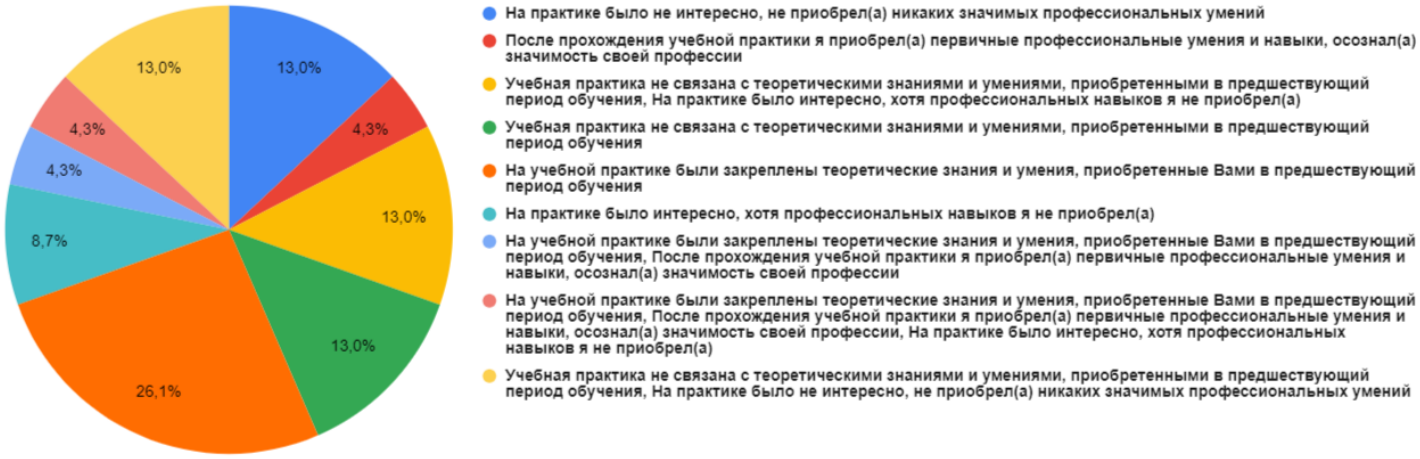


Рис. 9. Удовлетворенность обучающихся уровнем руководства ВКР и НПР

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением учебной практики составляет 26,10%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили. В связи с этим институт должен работать в этом направлении (см. Рис. 10).



Производственной практикой удовлетворены 18,2% из числа опрошенных.

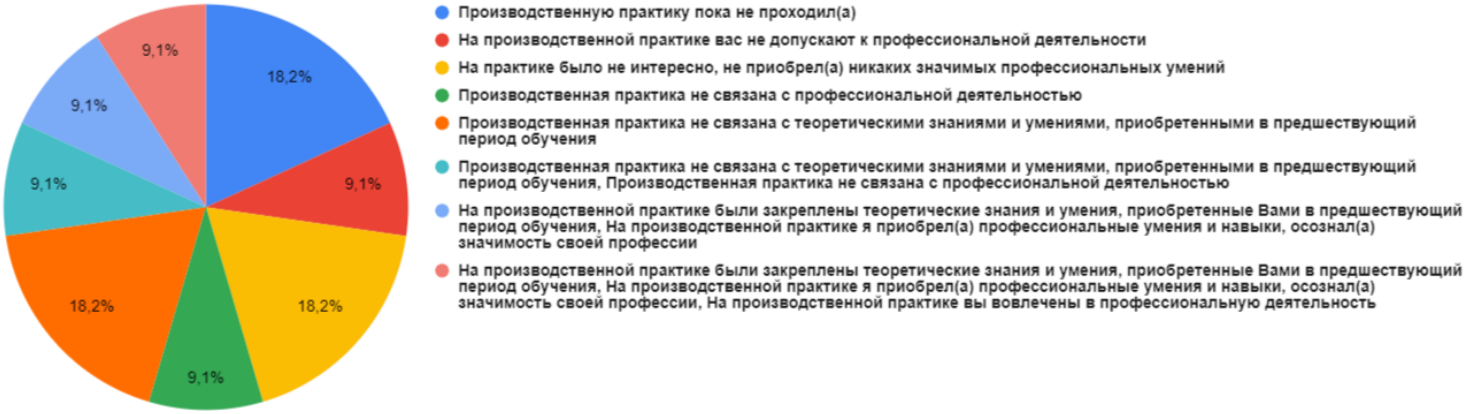


Рис. 10. Удовлетворенность организацией и проведением практической подготовки обучающихся

Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Удовлетворенность обеспечения учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	60,9%	3,4%	0%	8,7%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	78,3%	17,4%	4,3%	0%

Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	39,1%	52,2%	8,7%	0%
Оснащенность компьютерным программным обеспечением	47,8%	26,1%	17,3%	8,7%
Доступ в Интернет	21,7%	43,5%	26,1%	8,7%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 75% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

В таблице 2 представлены данный по удовлетворенности инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность?

Таблица 2.

Удовлетворенность инфраструктурой вуза

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения)	43,5%	52,2%	4,3%	0%
Наличие и понятность навигации внутри института	47,8%	52,2%	0%	0%
Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	52,2%	34,8%	13%	0%
Санитарное состояние помещений Института	60,9%	39,1%	0%	0%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на общественном транспорте)	78,3%	21,7%	0%	0%

Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	52,2%	43,5%	4,3%	0%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 85% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

Занятость и досуг. 87% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 26,1% - хорошо, 8,7% удовлетворительно, лишь 4,3% - неудовлетворительно, 60,9% затруднились ответить на вопрос (см. Рис. 11).

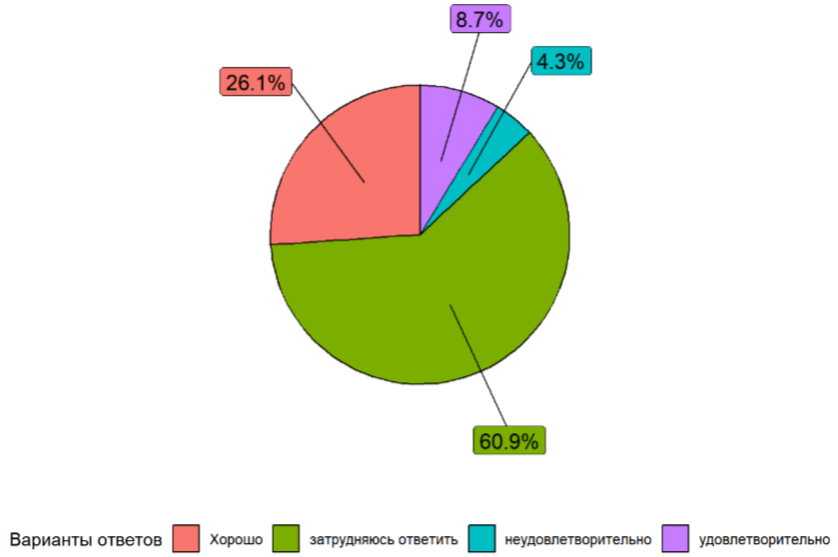


Рис. 11. Удовлетворенность организацией КММ

Интерес к научной деятельности проявляют 39,1% опрошенных, еще 39,1% планируют заняться наукой в будущем (см. Рис. 12).

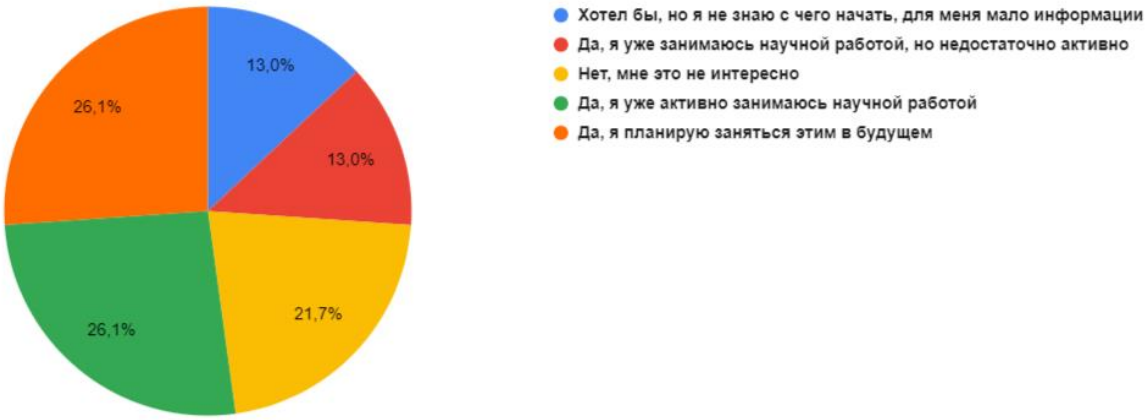


Рис. 12. Интерес обучающихся к научной деятельности

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?» 30,4% затруднились ответить на вопрос, 43,5% вполне удовлетворены (см. Рис. 13).

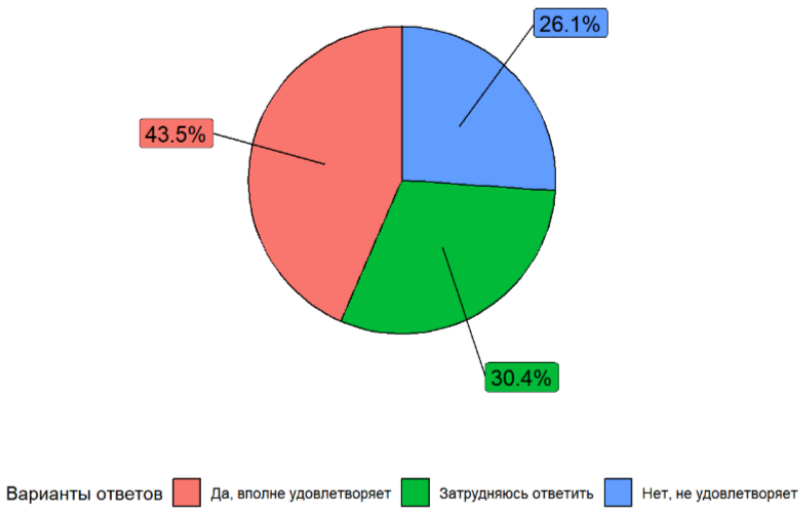


Рис. 13. Удовлетворенность уровнем организации НИР

Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 26,1% указали, что нигде не хотели бы участвовать (см. Рис.14).

Рис. 14. Перечень научных мероприятий в которых хотели бы участвовать студенты

Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись, когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского). 21,7% указали на отсутствие трудностей (см. Рис. 15).

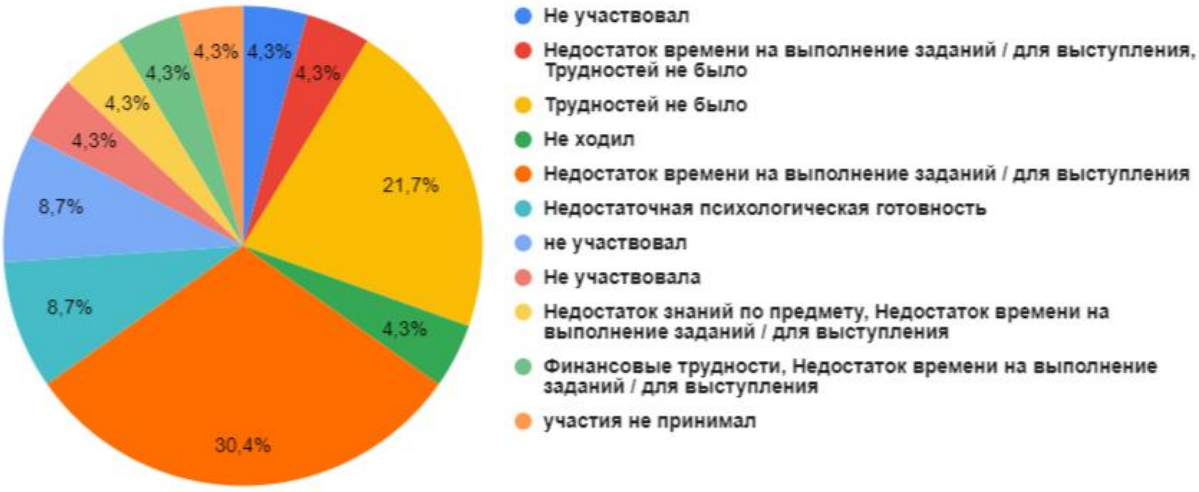


Рис. 15. Проблемы обучающихся при участии в олимпиадах и других научных мероприятиях

Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса (см. Рис. 16).

Рис. 16. Проблемы обучающихся при организации учебного процесса

Взаимодействие с администрацией института. Студенты оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам - 43,5% ответили, что всегда доступны и решают все проблемы. 26,1% ответили, что сотрудники доступны, но проблем не решают, 30.4% не обращались.

Удовлетворены полностью доброжелательностью и вежливостью работников института 39,1%, 47,8% не обращались к сотрудникам. 13% остались частично удовлетворены.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 30,4% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 43,5% - скорее посоветую поступать, чем нет, скорее не посоветуют поступать 13%. И 13% не советовали бы друзьям выбирать СПбГИПСР для выбора профессии. Таким образом, большинство студентов (более 70%) отмечают положительное отношение к бренду Института и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Результаты анкетирования обучающихся направления подготовки 37.04.01 Психология магистратура очно-заочная форма

Из общего числа опрошенных 76,7% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, 16,7% - скорее нет, чем да (см. Рис.1).

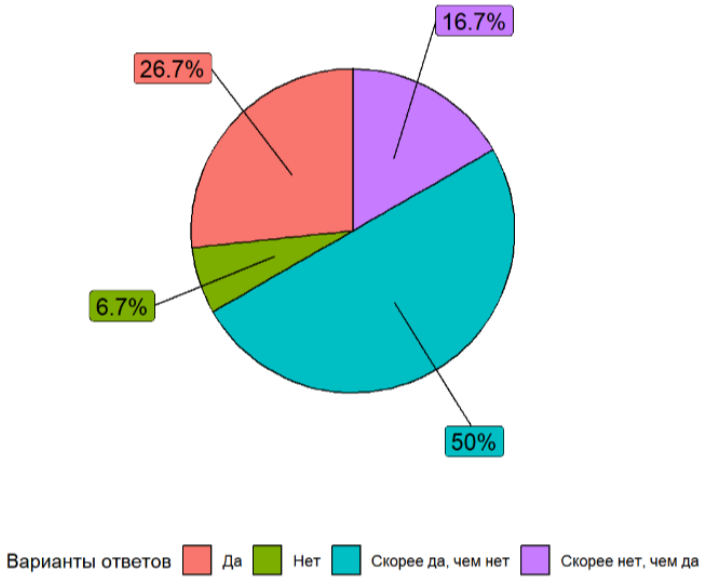


Рис. 1. Удовлетворенность обучающимися содержанием образовательных программ

Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части студентов неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 86,7% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, 6,7% скорее нет, чем да, 6,7% не удовлетворены (см. Рис.2).

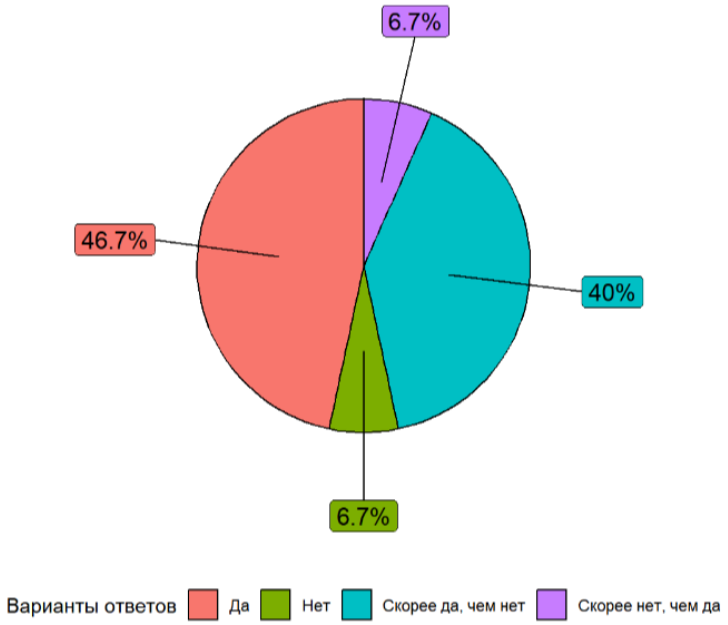


Рис. 2. Осознанность поступления в Институт

Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценена в среднем на 4 – так высказались 40% обучающихся, на 5 оценили 30%, на 3 – 20%, и 10% поставили неудовлетворительную оценку (см. Рис.3).

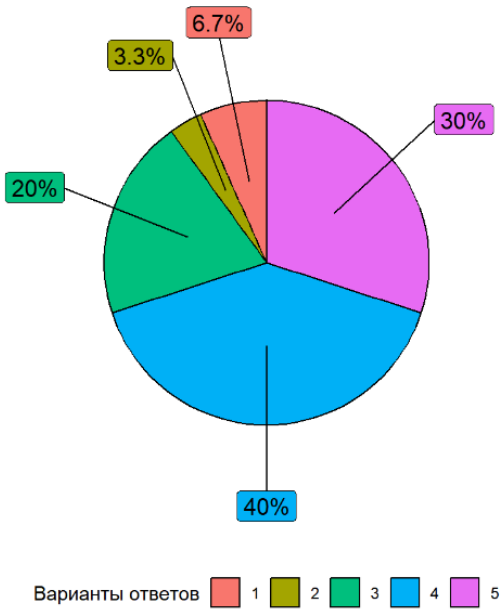


Рис. 3 Доступность информации, размещенной на сайте Института

Посещение занятий в институте находится на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 26,7%, все занятия по расписанию посетили 73,3% обучающихся (см. Рис.4).

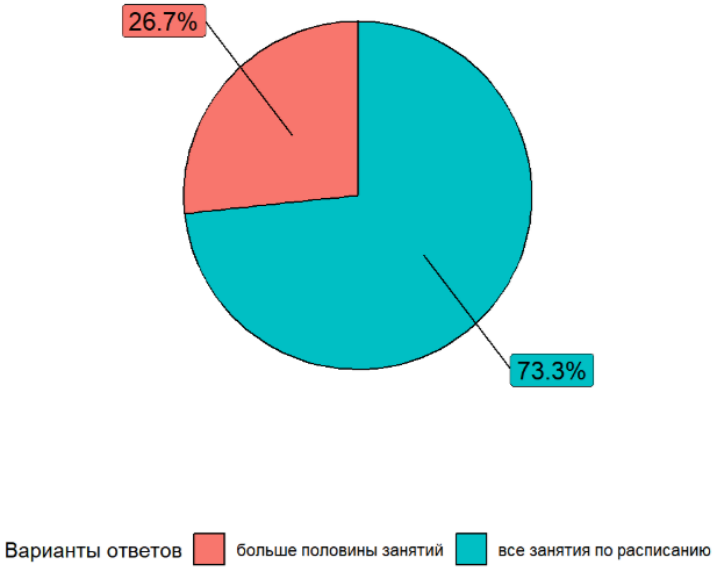


Рис. 4. Посещаемость обучающимися учебных занятий

Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 60% ответили скорее да, чем нет, 13,3% ответили да, 16,7% скорее нет, чем да, 10% ответили нет (см. Рис.5).

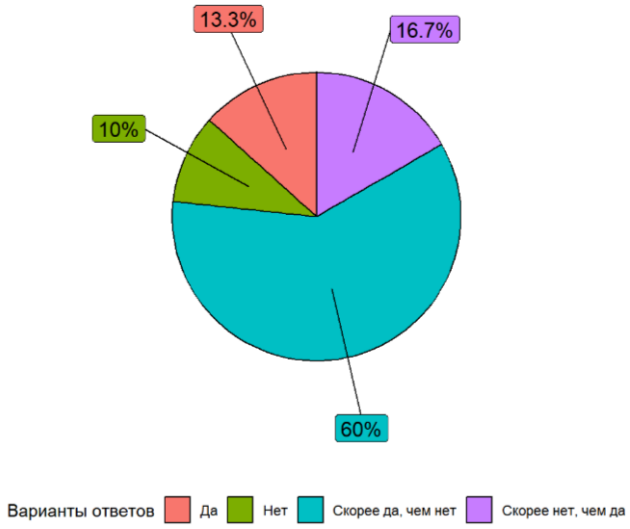


Рис. 5. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса

Отрадным является тот факт, что большинство студентов (63,3%) учатся на отлично и хорошо, 10% на отлично. Студентов, которые имеют академическую задолженность нет (см. Рис.6).

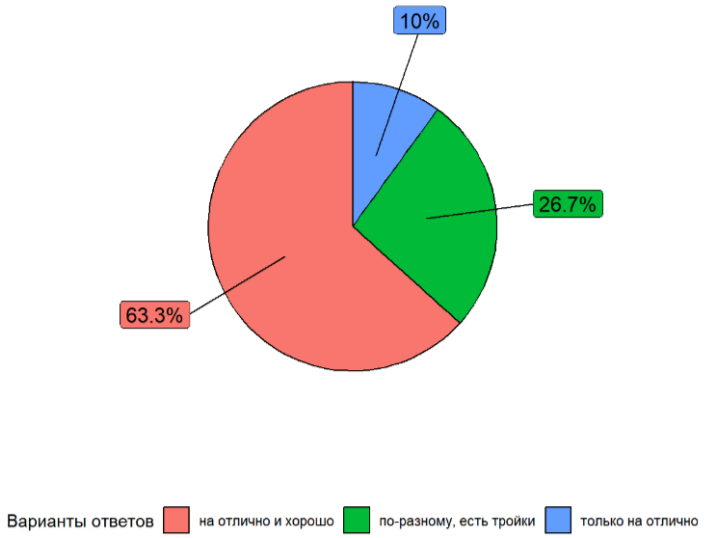


Рис. 7. Успеваемость обучающихся

Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных полностью удовлетворена (это 70%), 23,3% ответили скорее удовлетворен (см. Рис.8).

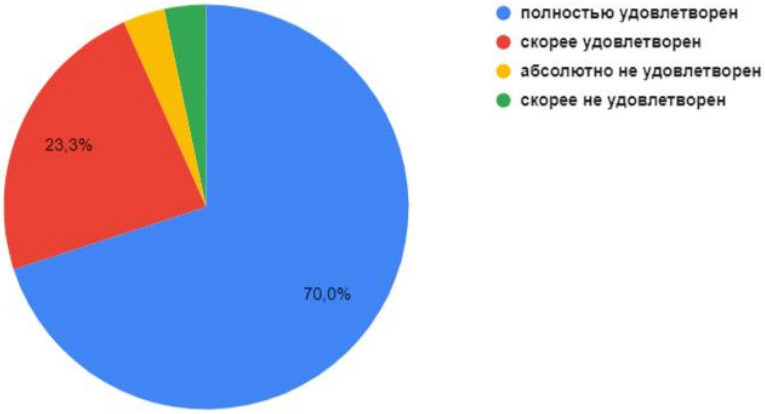


Рис. 8. Удовлетворённость обучающимися организацией проведения экзаменов

Большинство (76,7%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института (см. Рис.9).

Рис. 9. Своевременность размещения учебных материалов

В целом, большинство обучающихся высоко оценивают практическую применимость семинарских работ, практических занятий (65,4%). Практическая же применимость лекций оставляет желать лучшего. 53,3% опрошенных отметили, что материал лекций содержит как полезную, так и не нужную информацию (см. Рис.10).

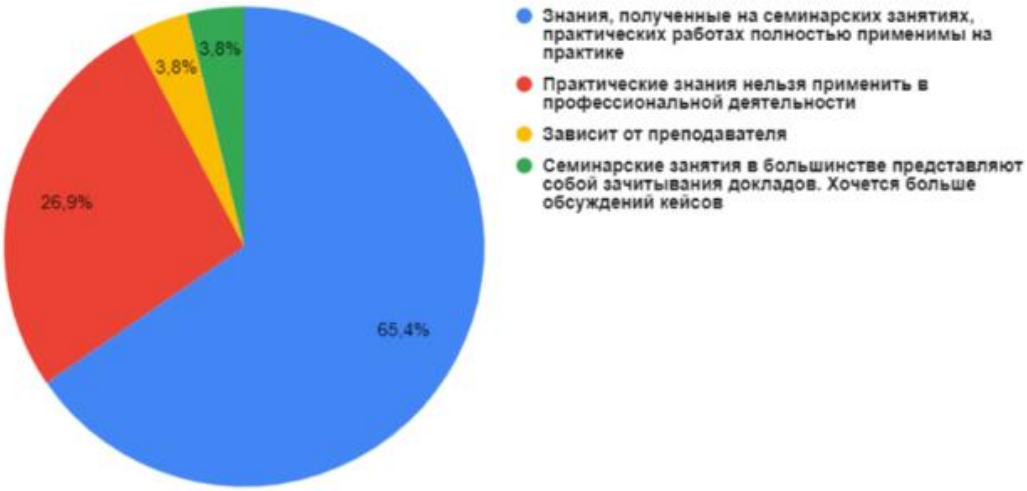


Рис.10. Практическая применимость практического материала

В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей (см. Рис.11).

Рис. 11. Удовлетворенность качества работы ППС

А на вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 40% ответили, что полностью устраивает, 33,3% - скорее устраивает, 10% скорее не устраивает, 3,3% ответили, что затрудняются ответить (см. Рис.12).

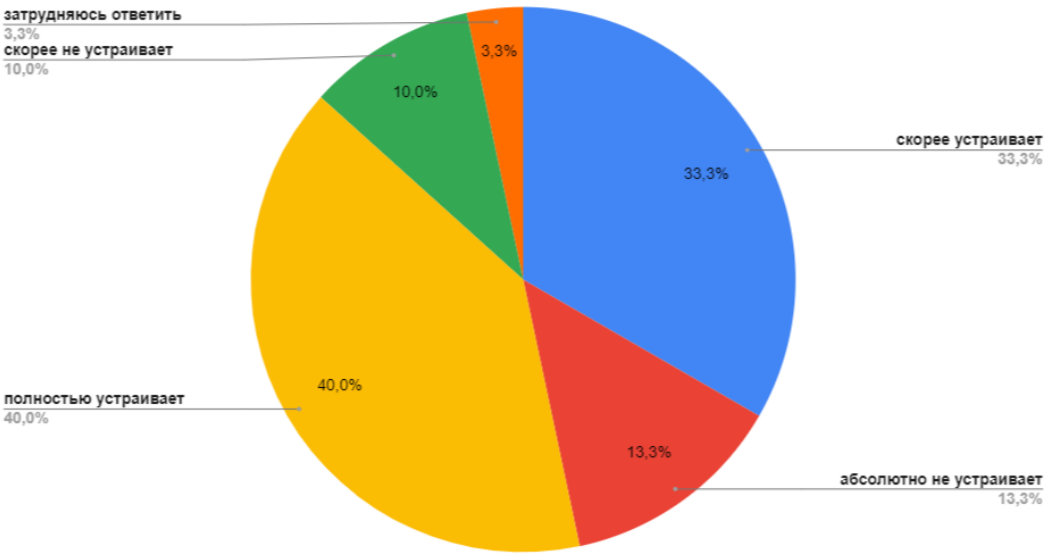
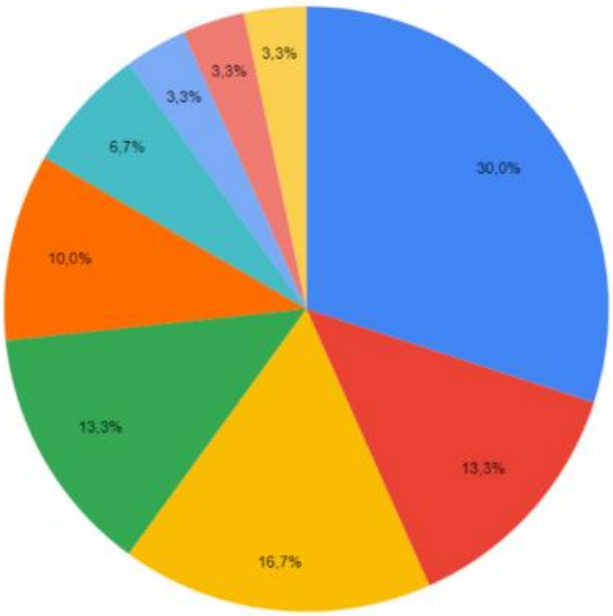


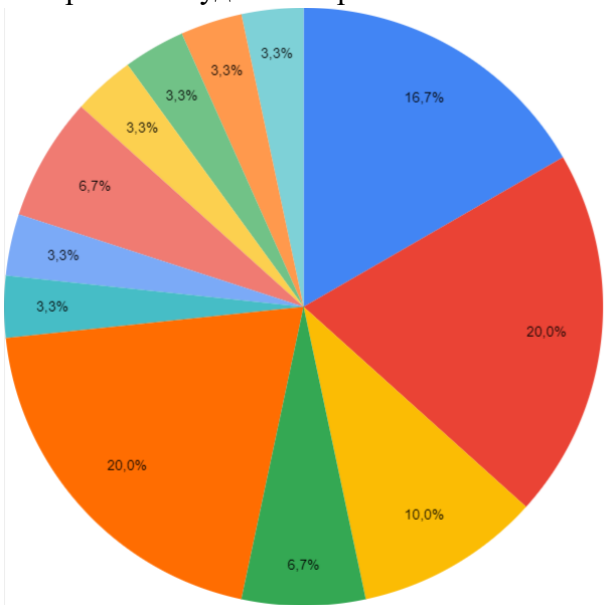
Рис. 12. Удовлетворенность уровнем руководства НИР и ВКР

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением учебной практики составляет 26,7%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили. В связи с этим институт должен работать в этом направлении (см. Рис.13).



- На учебной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения
- После прохождения учебной практики я приобрел(а) первичные профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии
- На учебной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения, После прохождения учебной практики я приобрел(а) первичные профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии
- Учебная практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения
- Учебную практику пока не проходил(а)
- Учебная практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения, После прохождения учебной практики я приобрел(а) первичные профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии
- Учебная практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения, На практике было не интересно, не приобрел(а) никаких значимых профессиональных умений
- На практике было не интересно, не приобрел(а) никаких значимых профессиональных умений
- На учебной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения, На практике было интересно, хотя профессиональных навыков я не приобрел(а)

Производственной практикой удовлетворены 26% из числа опрошенных.



- На производственной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения, На производственной практике я приобрел(а) профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии
- На производственной практике я приобрел(а) профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии
- На производственной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения
- На производственной практике вас не допускают к профессиональной деятельности
- Производственную практику пока не проходил(а)
- На практике было не интересно, не приобрел(а) никаких значимых профессиональных умений
- Производственная практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения, Производственная практика не связана с профессиональной деятельностью, На производственной практике вас не допускают к профессиональной деятельности, На практике было не интересно, не приобрел(а) никаких значимых профессиональных умений
- На производственной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения, На производственной практике я приобрел(а) профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии, На производственной практике вы вовлечены в профессиональную деятельность
- На производственной практике я приобрел(а) профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии, На производственной практике вы вовлечены в профессиональную деятельность
- Так как институт не предоставляет базы практики, на которых можно увидеть именно психологические консультации и консультировать самому, считаю, что целесообразнее практиковаться друг с другом, разбирать кейсы. Это не хватало во время учебы, фактически не было на практике.
- На производственной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения, На производственной практике вы вовлечены в профессиональную деятельность
- Производственная практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения

Рис. 13. Удовлетворенность качеством организации и проведения практической подготовки

Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Удовлетворенность обеспечения учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	56,7%	36,7%	3,3%	3,3%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	56,7%	33,3%	6,7%	3,3%
Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	23,3%	53,3%	16,7%	6,7%
Оснащенность компьютерным программным обеспечением	16,7%	46,7%	30%	6,7%
Доступ в Интернет	30%	40%	23,3%	6,7%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 75% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

В таблице 2 приведены данные об удовлетворенности инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность?

Таблица 2.

Удовлетворенность инфраструктурой вуза

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения)	40%	53,3%	6,7%	0%
Наличие и понятность навигации внутри института	56,7%	40%	3,3%	0%

Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	53,3%	40%	6,7%	0%
Санитарное состояние помещений Института	63,3%	33,3%	3,3%	0%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на общественном транспорте)	63,3%	30%	6,7%	0%
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	33,3%	50%	23,6%	0%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 85% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

76,7% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 36,7% - хорошо, 13,3% удовлетворительно, 50% затруднились ответить на вопрос (см. Рис.14).

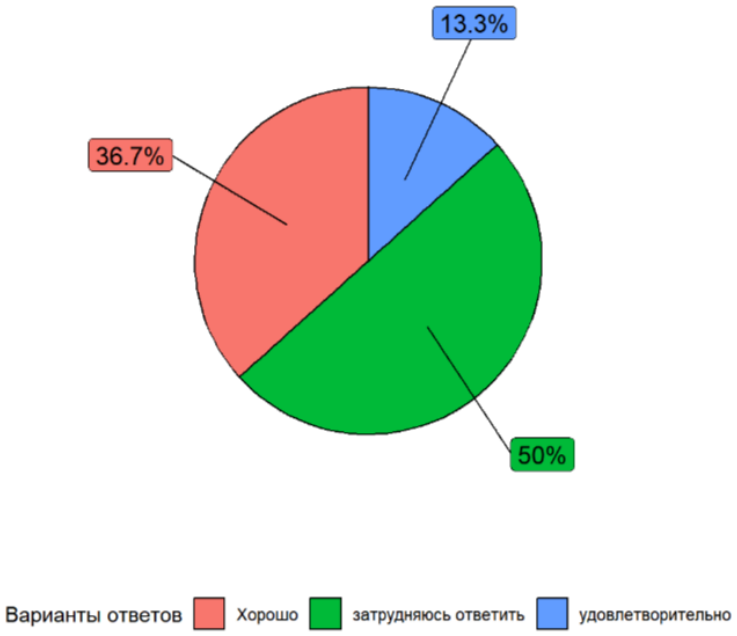


Рис. 14. Удовлетворенность проведения КММ

Интерес к научной деятельности проявляют 36,7% опрошенных, еще 46,6% планируют заняться наукой в будущем (см. Рис.15).

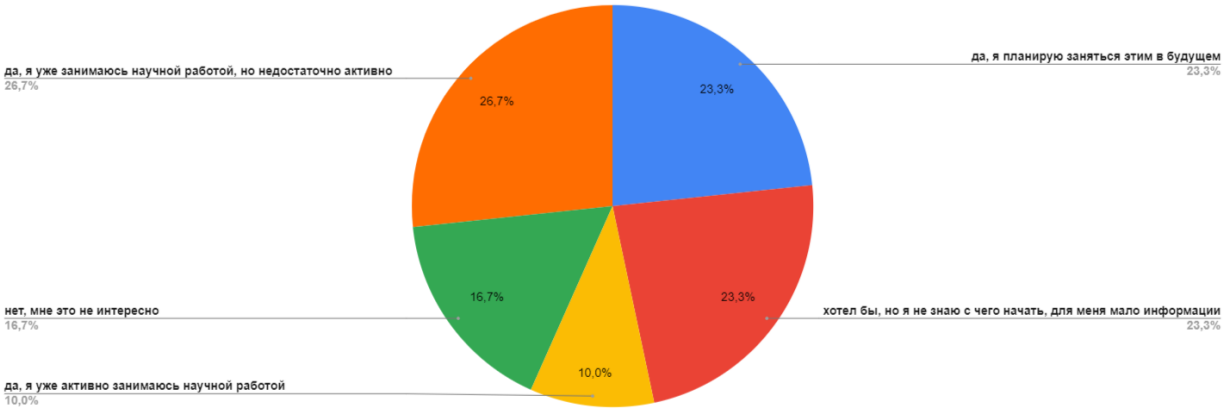


Рис. 15. Интерес обучающихся к научной деятельности

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?» 53,3% затруднились ответить на вопрос, 36,7% вполне удовлетворены и 10% не удовлетворяет (см. Рис.16).

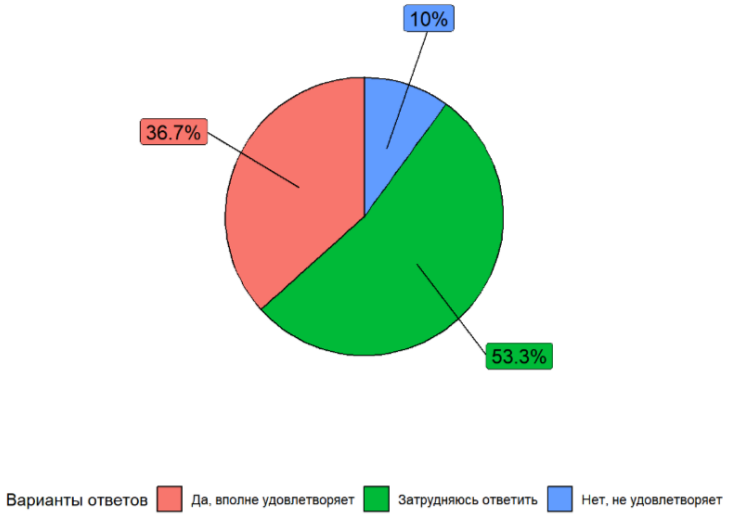


Рис. 16. Удовлетворенность уровнем организации НИР

Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 23,3% указали, что нигде не хотели бы участвовать (см. Рис.17).

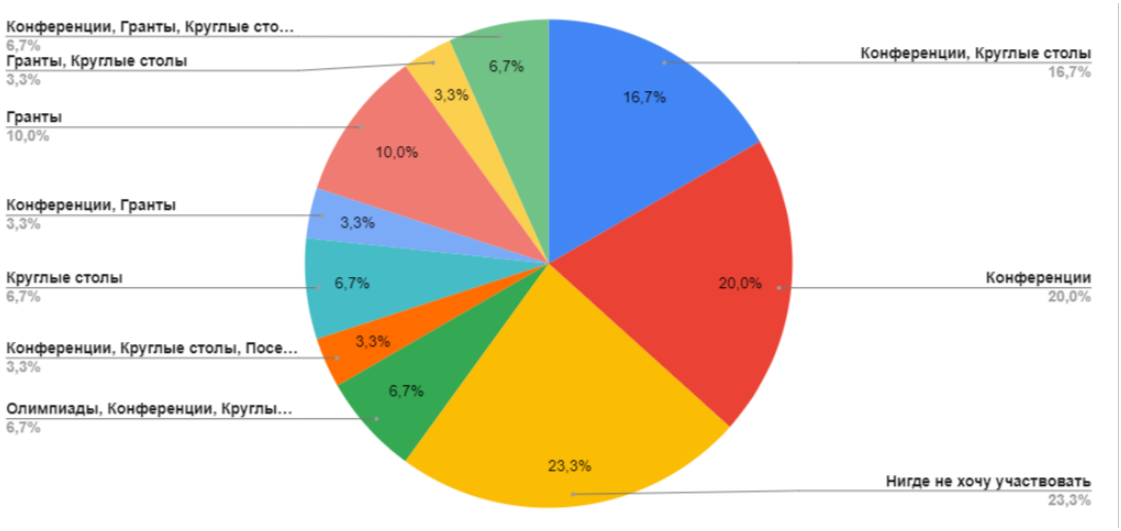


Рис. 17. Перечень научных мероприятий по выбору обучающихся

Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись, когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского). 32,1% указали на отсутствие трудностей (см. Рис.18).

Рис. 18. Проблемы обучающихся участвующих в научных мероприятиях

Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса (см. Рис.19).

Рис. 19. Проблемы выделенные обучающимися при организации учебного процесса

Студенты высоко оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам - 60% ответили, что всегда доступны и решают все проблемы. 10% ответили, что сотрудники доступны, но проблем не решают, 26,7% не обращались.

Удовлетворены полностью доброжелательностью и вежливостью работников института 56,7%, не обращались к сотрудникам 26,7%. 16,7% остались частично удовлетворены.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 43,3% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 36,7% - скорее посоветую поступать, чем нет, скорее не посоветуют поступать 13,3%. И всего 6,7% не советовали бы друзьям выбирать СПбГИПСР для выбора профессии. Таким образом, большинство студентов (80%) отмечают положительное отношение к бренду Института и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность обучающимися различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности Института имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии.

Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что СПбГИПСР предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Достаточно высоко обучающимися оцениваются:

1) качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет вуз;

2) содержание образовательных программ и организация образовательного процесса;

3) качество преподавания;

4) инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием.

Большинство студентов считают обучение в СПбГИПСР интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что занимаются на занятиях посторонними делами. Необходимо совершенствовать технологии и методики обучения, методы активизации познавательной активности студентов.

Учебная и производственная практика в институте является неотъемлемой частью в организации учебного процесса. Результаты исследования свидетельствуют, что большинство студентов не полностью удовлетворены организацией и проведением практики, считают, что необходимо увеличить заинтересованность самой организации – базы практики в деятельности студентов. Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности обучающихся СПбГИПСР необходимо:

1. Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность.

2. Обновление ППС Института содержания, технологий реализации образовательных программ.

3. Совершенствование инфраструктуры вуза, условий организации обучения студентов.