

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (СПБГИПСР)



«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. ректора СПБГИПСР
Ю.Ю. Платонова
« 03 » _____ 2023 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА ИНСТИТУТА
«ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГИПСР»**



Санкт-Петербург
2023

В рамках реализации системы независимой оценки качества образования было проведено анкетирование преподавателей об оценке организации образовательного процесса.

Цель анкетирования – оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Задача анкетирования: путем опроса педагогических работников выявить удовлетворённость качеством образовательной деятельности СПбГИПСР.

Объект исследования: ППС Института.

Предмет исследования: оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Вопросы анкеты: анкета состояла из 35 вопросов (открытого и закрытого типа).

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди обучающихся в период с 15.06.2023 г. по 30.06.2023 г.

Методы исследования:

1. Анкетирование.

2. Методы статистической обработки полученных данных.

Анкетирования профессорско-преподавательского состава Института, проводилось с целью оценки различных аспектов деятельности:

- Структура и содержание образовательных программ, реализуемых в Институте;
- Организаций курсового и дипломного проектирования;
- Организация учебной, производственной и преддипломной практик обучающихся;
- Качество ресурсного обеспечения: материально-технической базы, кадрового обеспечения;
- Оценка работы ЭИОС;
- Оценка работы электронно-библиотечных систем (ЭБС);
- Оценка сформированности компетенций и др.

В анкетировании приняли участие преподаватели СПбГИПСР. В том числе 64,6% штатных сотрудников, 31,3% внешних совместителей, 2,1% внутренних совместителей (см. рис. 1).

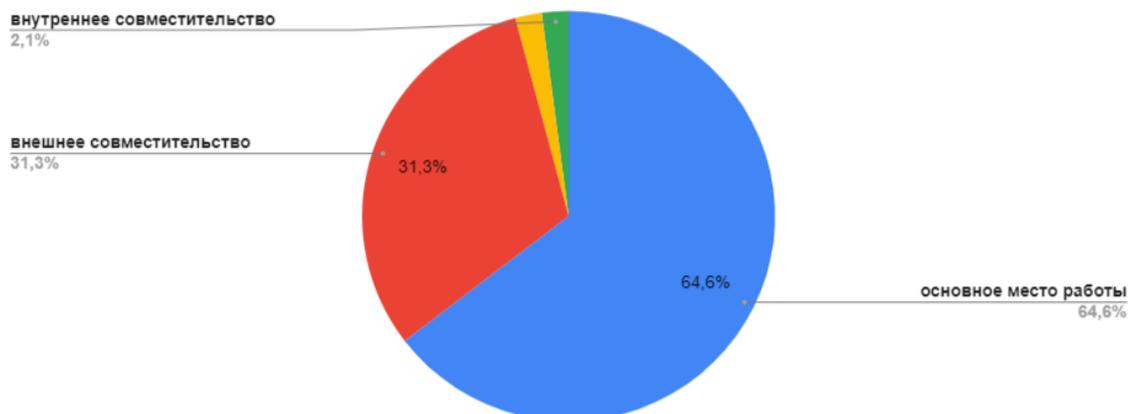


Рис. 1. Выборка

55,2% опрошенных преподавателей СПбГИПСР – кандидаты наук, доценты, 11,5% – доктора наук, 33,3% – не имеют ученой степени, ученого звания (см. рис.2).

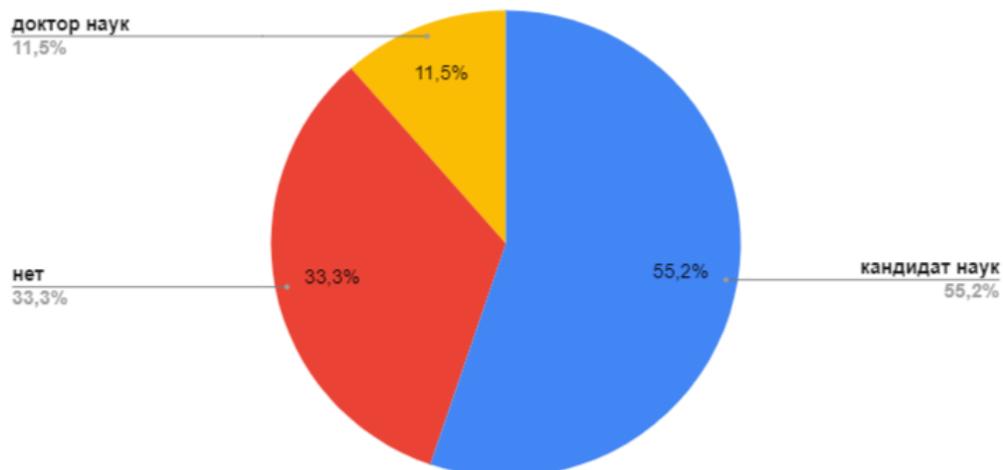


Рис. 2. Уровень образования ППС

Большая часть опрошенных имеет общий научно-педагогический стаж работы более 21 года (59,4%) (см. рис. 3).

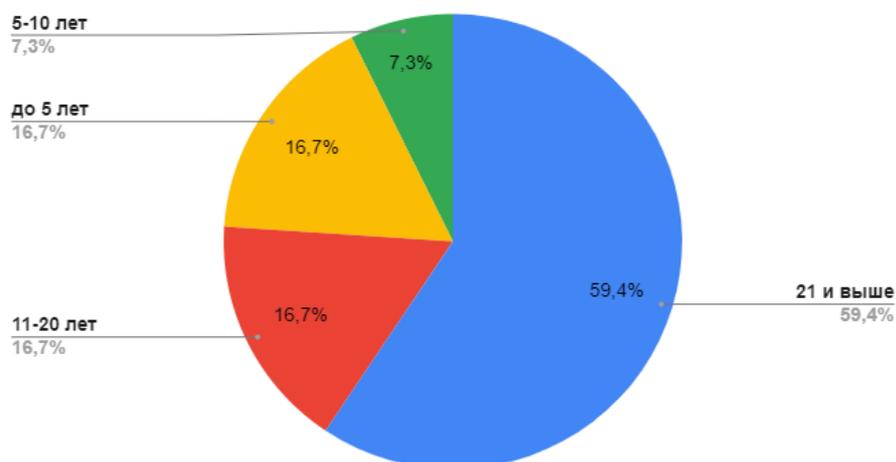


Рис. 3. Стаж работы ППС

Качество организации учебного процесса получило высокую оценку. Более половины опрошенных (63,6%) полностью удовлетворены. В такой же мере преподаватели удовлетворены организацией дистанционного обучения (см. рис. 4).

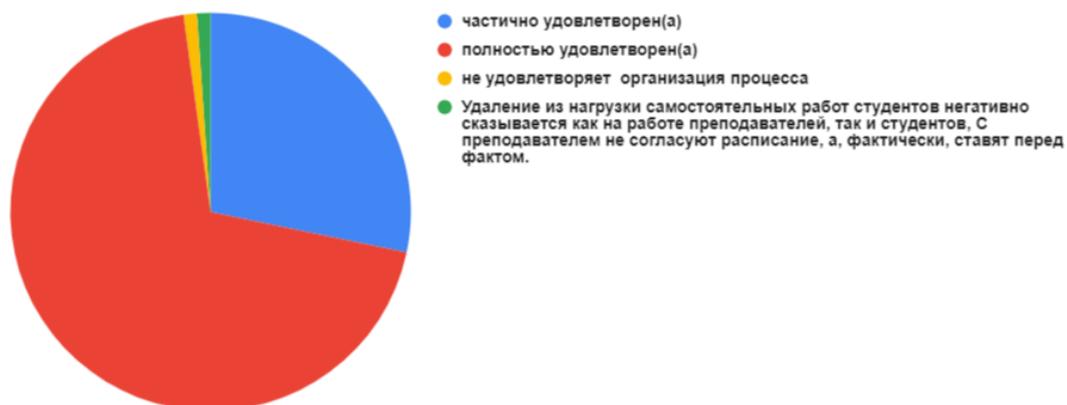


Рис. 4. Результаты качества организации учебного процесса

При подведении итогов по удовлетворённости достаточностью материально-техническим обеспечением и оснащённостью рабочего места, были получены следующие данные: 71,1% указали, что полностью удовлетворены, 25,6% частично удовлетворены (см. рис.5).

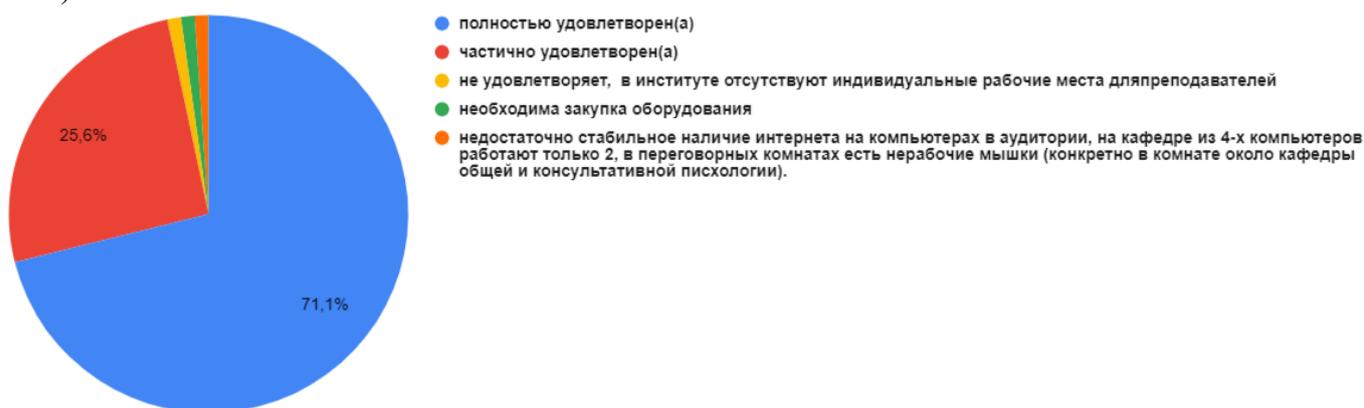


Рис. 5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением

Преподаватели отметили, что имеют возможность проходить курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки, в точности 49% - 1 раз в год, 21,9% - 1 раз в два года, 19,8% - 1 раз в три года (см. рис. 6).



Рис. 6. Периодичность прохождения ДПО

Публикации в научных рецензируемых изданиях за последний год имеют 63,5% (см. рис. 7).

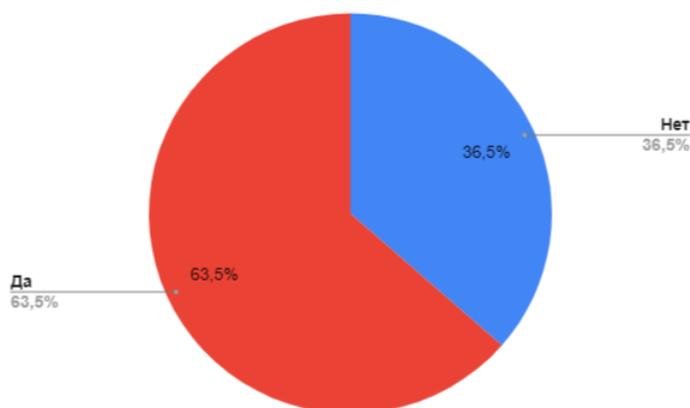


Рис. 7. Публикации в научных рецензируемых изданиях

94,8% опрошенных принимали участие в научных семинарах, конференциях в течение последних трех лет (см. рис. 8).

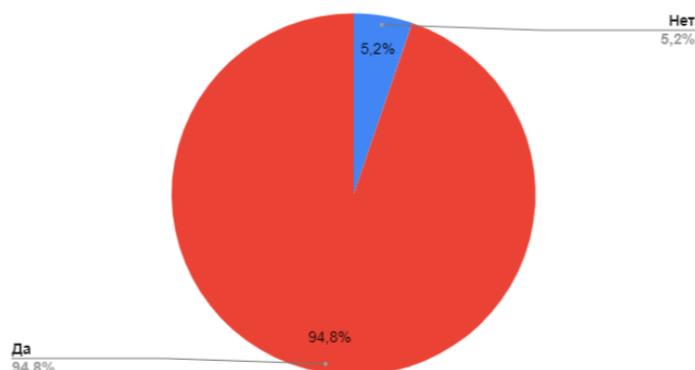


Рис. 8. Периодичность участия в научных мероприятиях

Также был задан вопрос: «Оцените доступность информации об Институте на интернет-сайте Института». 45,8% опрошенных преподавателей оценили на отлично, 47,9% поставили оценку хорошо, 6,3% удовлетворены информационной наполненностью сайта (см. рис. 9).

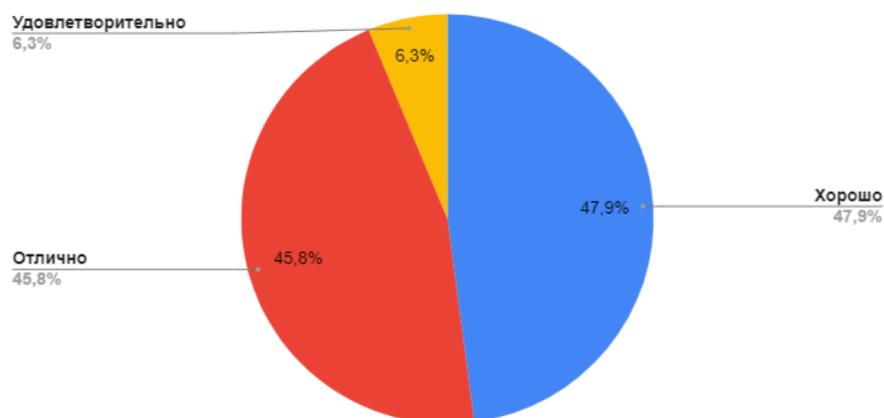


Рис. 9. Удовлетворённость ППС доступности информации на сайте Института

Удовлетворенность инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность? Данные приведены в таблице.

	Отлично	Достаточно хорошо	Удовлетворительно
Комфортность и социально-гигиеническое состояние мест общественного пользования Института	53,1%	39,6%	6,3%
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	57,3%	37,5%	4,2%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 85% опрошенных. Таким образом, большинство преподавателей удовлетворены оснащением учебного процесса.

Итоги опроса показали, что 93,8% считают, что в институте создана электронная информационно-образовательная среда, и лишь 6,3% ответили нет (см. рис. 10).

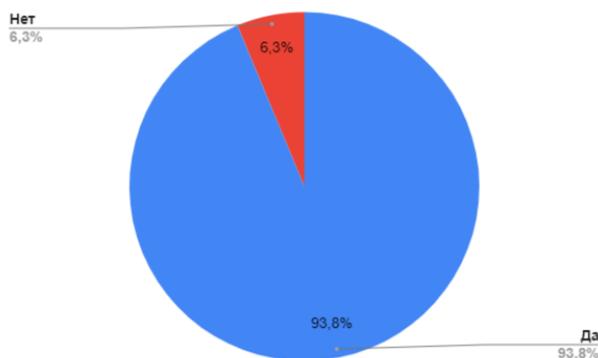


Рис. 10. Информированность ППС об ЭИОС

На вопрос: «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?», 87,5% ответили – да, 12,5% нет (см. рис. 11).

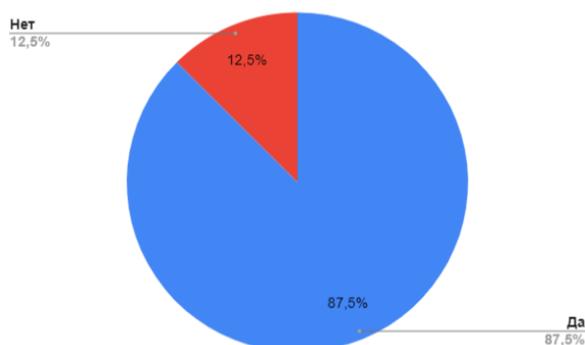


Рис. 11. Доступность информации для ППС

Взаимоотношения в коллективе также получили высокую оценку. 86,5% удовлетворены полностью, 13,5% частично удовлетворены (см. рис. 12).

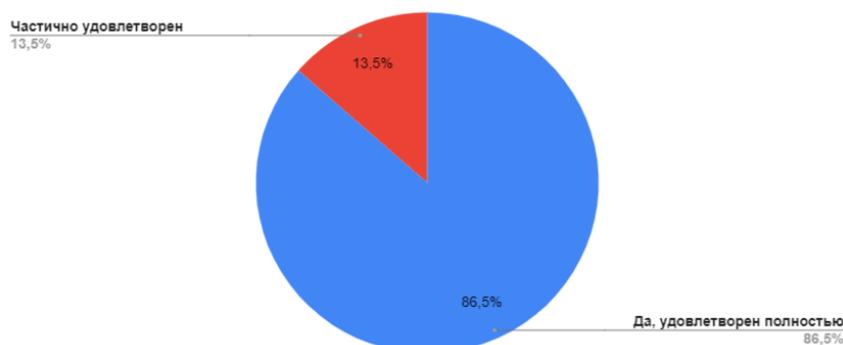


Рис. 12. Взаимоотношения в коллективе

Основными преимуществами работы в СПбГИПСР преподаватели считают следующие:

- Перспектива профессионального роста, возможности для самореализации, возможности интересной творческой работы со студентами, магистрантами;
- Хорошая морально-психологической атмосфера в коллективе вуза;
- Работа по специальности;
- Хорошие условия труда.

Преподаватели отметили также и проблемы учебного процесса, которые требуют первоочередного решения:

- Необходимость компьютерного оборудования;
- Низкая дисциплина студентов;
- Ограниченность аудиторного фонда.

Удовлетворенность качеством взаимодействия со структурными подразделениями. Данные приведены в таблице.

Оцените качество взаимодействия со структурными подразделениями Института по 5-бальной шкале	5	4	3	2	1
Деканат	21%	21%	21%	21%	16%
Кафедра	20%	20%	20%	20%	20%
ОУМОП	22%	17%	22%	22%	17%
ОСУП	21%	21%	21%	21%	16%
Библиотека	20%	20%	20%	20%	20%
Отдел воспитательной работы	23%	18%	23%	23%	13%
Отдел кадров	21%	21%	21%	21%	16%
Общий отдел	20%	20%	20%	20%	20%
АХУ	20%	20%	20%	20%	20%
ОИТ	21%	21%	21%	21%	16%

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность профессорско-преподавательского состава различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне.

По результатам анкетирования можно сказать о положительной оценке преподавателями СПбГИПСР условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в институте. Они имеют возможность проходить курсы повышения квалификации и регулярно их проходят. Большинство используют в своей работе активные и интерактивные образовательные технологии, информационные технологии. Также преподаватели, в целом, удовлетворены состоянием аудиторий, чуть ниже степень удовлетворенности материально-технической базой.

Однако в жизнедеятельности института имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Среди основных выявленных недостатков: равномерность распределения объёма работы между работниками, наличие возможности самореализации.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности профессорско-преподавательского состава СПбГИПСР необходимо:

1. Развивать цифровые технологии.
2. Сделать более продуктивным взаимодействие кафедры и деканатов.
3. Стимулировать комплексно деятельность студентов и преподавателей.
4. Взаимоотношение между ППС и деканатами.