

**Медиация как технология
урегулирования конфликтов
в семейных отношениях:
теоретические и
практические аспекты на
примерах случаев**

Андреева Ольга Ивановна

ПРИЧИНЫ И ОСОБЕННОСТИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

Вдовина М.В.:

«Семейный конфликт – это определенные отношения между членами семьи, порожденные противоречиями ее развития и функционирования, посредством которых они разрешаются».

Семейные конфликты входят в группу социальных, то есть тех конфликтов, которые возникают между людьми, группами людей.

В зависимости от субъектов взаимодействия семейные конфликты подразделяются на конфликты между :

- ✘ супругами;
- ✘ родителями и детьми;
- ✘ супругами и родителями каждого из супругов;
- ✘ бабушками (дедушками) и внуками.

Основные особенности семейных конфликтов:

1. Особенностью семейных конфликтов является то, что их основное содержание определяется структурой семейных отношений. С одной стороны, отношениями власти, эмоциональной близости. С другой стороны, правовыми и нравственными обязательствами. А они вытекают из основных функций семьи.
2. Разнообразие и специфичность причин возникновения семейных конфликтов.
3. Семейные конфликты, как правило, протекают на повышенном эмоциональном фоне и быстро входят в стадию эскалации.

4. Они отличаются от других видов конфликтов весьма разнообразным спектром форм противоборства и разнообразием приемов и способов их разрешения.

5. Особенности семейных конфликтов вытекают и определяются особенностями самой семьи как социального института.

6. Семейные конфликты тесно связаны с основными этапами и кризисными периодами развития семьи.

7. Затяжные семейные конфликты и некоторые способы его разрешения, в частности развод, как правило, негативно сказываются на состоянии здоровья его участников. Некоторые из них вообще заканчиваются трагически. Особенно деструктивное влияние семейные конфликты оказывают на детей.

По степени опасности для браков конфликты бывают:

- Неопасные - возникают при наличии объективных трудностей усталости, раздражительности, состояния «нервного срыва» - внезапно начавшись, конфликт может быстро завершиться.
- Опасные - разногласия возникают из-за того, что один из супругов должен, по мнению другого, принципиально пересмотреть свою линию поведения.
- Особо опасные - которые приводят к разводам.

Причины возникновения семейных конфликтов

Факторы макросреды: социально-экономическая стабильность в мире, в стране способствует снижению уровня внутрисемейной конфликтности.

«Стабильное государство - стабильная семья, стабильная семья - стабильное, динамично развивающееся государство».

Факторы микросреды:

- ухудшение материального положения семьи;
- чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе;
- невозможность нормального трудоустройства супругов или друг их членов семьи;
- длительное отсутствие собственного отдельного жилья; отсутствие возможности устроить детей в детское учреждение и др.

Показатели семейных трудностей (по А.Н.Харитонову):

- Недостаточная психофизическая, сексуальная совместимость супругов.
- Недостаточная личностная зрелость родителей, детей (или только супругов).
- Преобладание отрицательных социальных эмоций.
- Когнитивное рассогласование в восприятии членов семьи.
- Конфликтное поведение при взаимодействии.
- Несоразмерность затрачиваемых усилий в удовлетворении потребностей (внутриличностные конфликты).
- Затрудненный поиск методов решения семейных проблем.

*Причины семейных трудностей
по А.Н.Харитонову):*

- 1. Биофизические причины — СВЯЗАНЫ С биологической природой человека.*
- 2. Межличностные факторы*
- 3. Объективные ситуативно-деятельностные факторы*

Типы конфликтных семей

1. Конфликтная семья
2. Кризисная семья
3. Проблемная семья

Медиация – это особый вид переговоров, в которых третье нейтральное лицо, обладающее определенными навыками, ведет переговоры таким образом, что стороны самостоятельно находят взаимоприемлемое решение и несут за него ответственность

Правовое регулирование медиации в РФ

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон о медиации).
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Основные понятия, используемые в Федеральном законе № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации. субъекты отношений (гражданских, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, трудовых и семейных правоотношений).

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Принципы медиации

Базовые принципы:

1. Добровольность
2. Конфиденциальность
3. Равноправие сторон
4. Нейтральность медиатора

Принципы по умолчанию:

- прозрачности процедуры,
- полный контроль решений сторонами,
- неконфронтационный характер (нацеленность на сотрудничество)

Медиатор

Медиатор не вправе:

1. быть представителем какой-либо стороны;
2. оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
3. осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
4. делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

Дополнительные требования могут устанавливаться

1. соглашением сторон,
2. правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

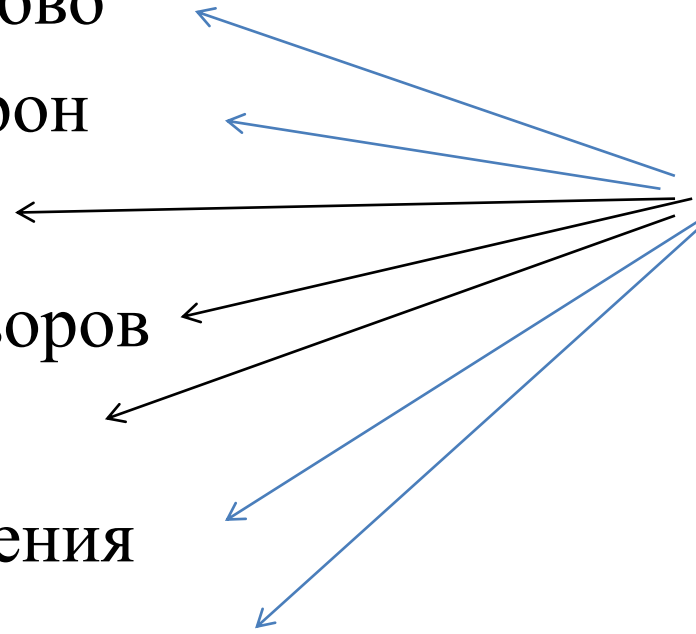
Функции медиатора

1. Беспристрастный организатор
2. Активный слушатель
3. Аналитик (анализ, отделение фактов от эмоций)
4. Испытатель на реалистичность
5. Обучающий процессу партнерских переговоров
6. Помощник в выработке сторонами окончательного соглашения
7. Расширитель ресурсов
8. Генератор альтернативных предложений (генератор идей)
9. «Адвокат дьявола»

Основные стадии медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Повестка переговоров
5. Поиск решений
6. Создание соглашения
7. Завершение переговоров

Кокусы



Семейные конфликты, решенные с помощью медиации

Семейные споры:

- Развод.
- Взыскание алиментов.
- Раздел имущества, нажитого в браке.
- Определение порядка встреч с ребенком.
- Определение местожительства ребенка.
- Лишение родительских прав.

Имущественные споры:

- Определение порядка владения и пользования имуществом, находящемся в долевой собственности.
- Выделение долей в совместном имуществе.
- Определение порядка пользования жилым помещением
- Устранение препятствий пользования жилым помещением.
- Закрепление права пользования конкретной комнатой в квартире.
- Взыскание денежных средств на оплату коммунальных услуг.
- Споры по наследству.
- Снос незаконных построек.

Дела частного обвинения.

Медиабельность

Определяется возможностью осуществления медиации.

- 1. Медиабельность** - как особенность конфликта, спора, в силу которой он может быть принят к урегулированию в процедуре медиации.
- 2. Медиабельность** – как вероятность разрешения спора.

Медиабельность

Факторы, способствующие примирению сторон:

1. Стадия и динамика конфликта.
2. Материальные издержки.
3. Репутационные риски.
4. Положительный опыт разрешения споров посредством переговоров.
5. Ограниченность сроков исполнения.
6. Нежелательность судебного прецедента.
7. Слабость правовой позиции стороны.
8. Последствия судебного иска для деятельности субъекта.
9. Заинтересованность представителей.
10. Наличие переговорного поля.
11. Отсутствие эмоционального аспекта конфликтного взаимодействия.

Критерии медиабельности

- Согласие сторон на участие в медиации.
- Готовность сторон прилагать усилия по поиску взаимовыгодного решения.
- Готовность сторон брать на себя ответственность за свои действия.
- Отсутствие сильного дисбаланса сил.
- Отсутствие проблем психического здоровья в острой форме.
- Возрастные деменции.

Преимущества медиации

по сравнению с судом

Менее

- Дорогая
- Формальная
- Длительная
- Жесткая

Более

- Гибкая
- Ориентирована на интересы
- Сохраняет отношения
- Добровольная
- Позволяет решать вопросы вне поля действия закона

Недостатки медиации

**Не все случаи поддаются
медиации**

Спасибо за внимание