КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (СПбГИПСР)

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. ректора СПбГИПСР
_____ Ю.Ю. Платонова
«03» 02 2023 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – БАКАЛАВРИАТА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 44.03.03 СПЕЦИАЛЬНОЕ (ДЕФЕКТОЛОГИЧЕСКОЕ) ОБРАЗОВАНИЕ «ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГИПСР»

Санкт-Петербург
2023

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в вузе и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности обучающимися качеством обучения в СПбГИПСР.

Задачи анкетирования:

– определить отношение к учебе, институту, учебному процессу и выбранной профессии;
– дать оценку содержания и организации образовательных программ;
– дать оценку профессорско-преподавательского состава;
– выявить мотивацию обучения;
– дать оценку перспектив трудоустройства;
– оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;
– выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: обучающиеся программ бакалавриата 1-4 курсов.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в СПбГИПСР.

Вопросы анкеты: анкета состояла из 35 вопросов (открытого и закрытого типа).

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди обучающихся в период с 15.06.2023 г. по 30.06.2023 г.

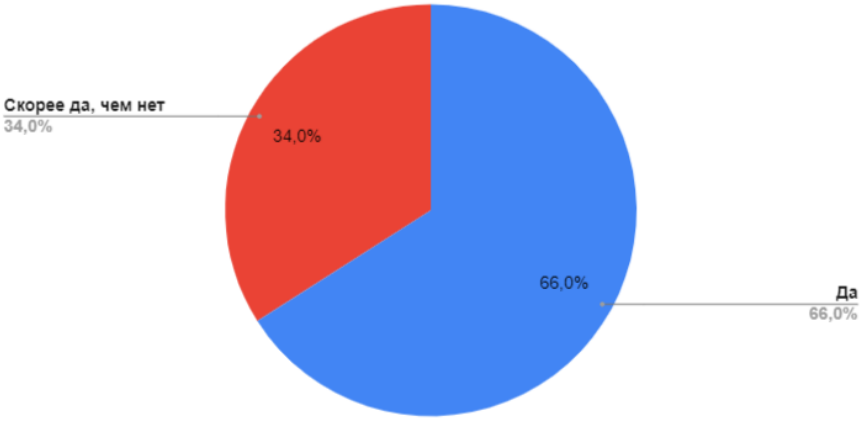
Методы исследования:

1. Анкетирование.
2. Методы статистической обработки полученных данных.

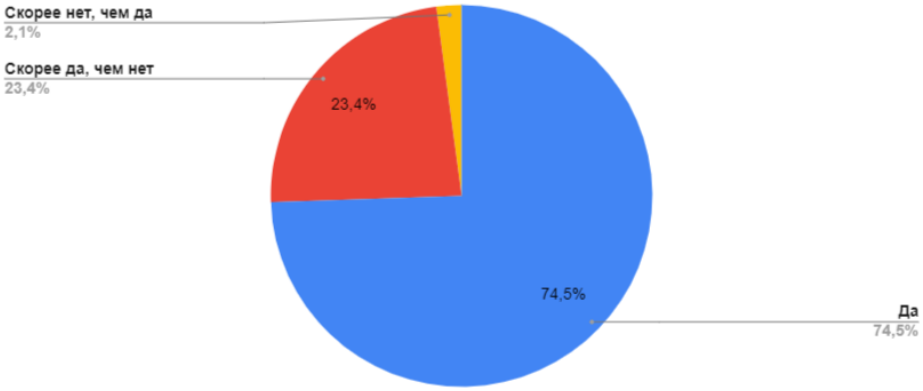
Анкетирование можно назвать одним из наиболее эффективных средств конкретно-социологического исследования общественного мнения. Этот метод обеспечивает возможность анализа достоинств и недостатков тех или иных действий. Кроме того, анкетирование помогает обучающимся осознать восприятие внешнего мира, провести переоценку имеющихся представлений, преодолеть стереотипы.

Всего в опросе приняло участие 156 респондентов, что составило 91 % от общего количества студентов очной и очно-заочной форм обучения.

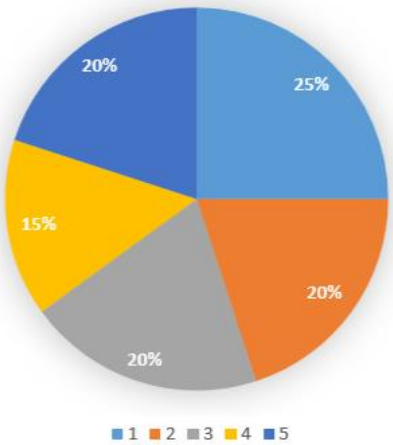
Из общего числа опрошенных 66% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, и 34% - скорее да, чем нет. Неудовлетворенных нет.



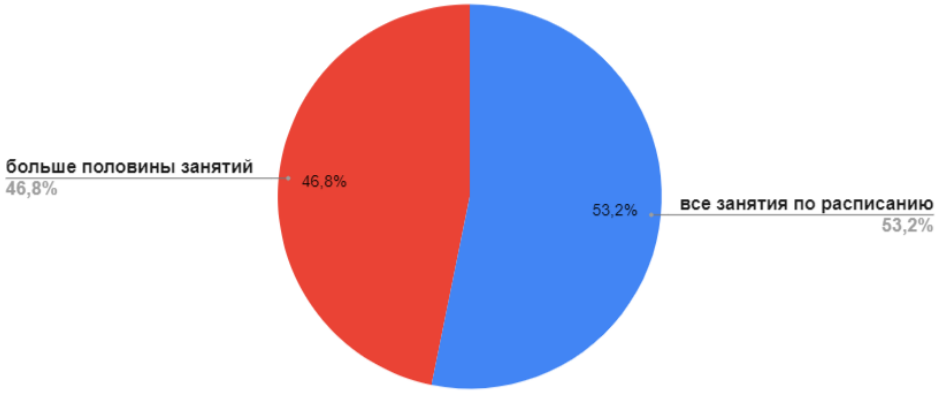
Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части студентов неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 97,9% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, и лишь 2,1% скорее нет, чем да.



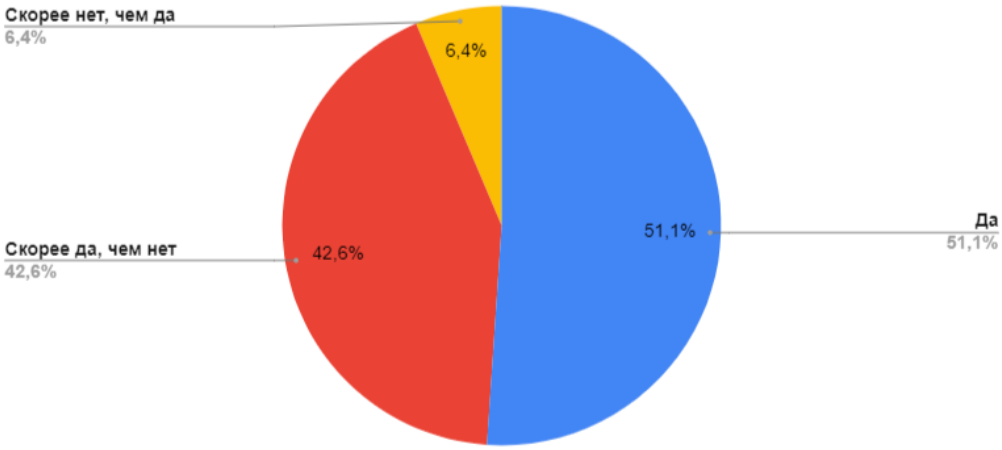
Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценена на низком уровне: оценили на 4 – 15% обучающихся, на 5 оценили 20%, на 3 – 20%, поставили 2 - 20%, и 25% затруднились ответить.



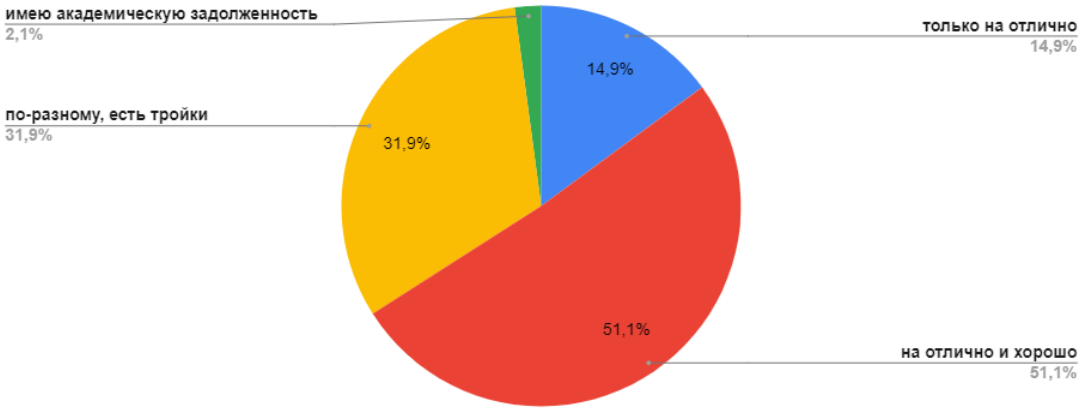
Посещение занятий в институте находится также на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 46,8%, все занятия по расписанию посетили 53,2% обучающихся.



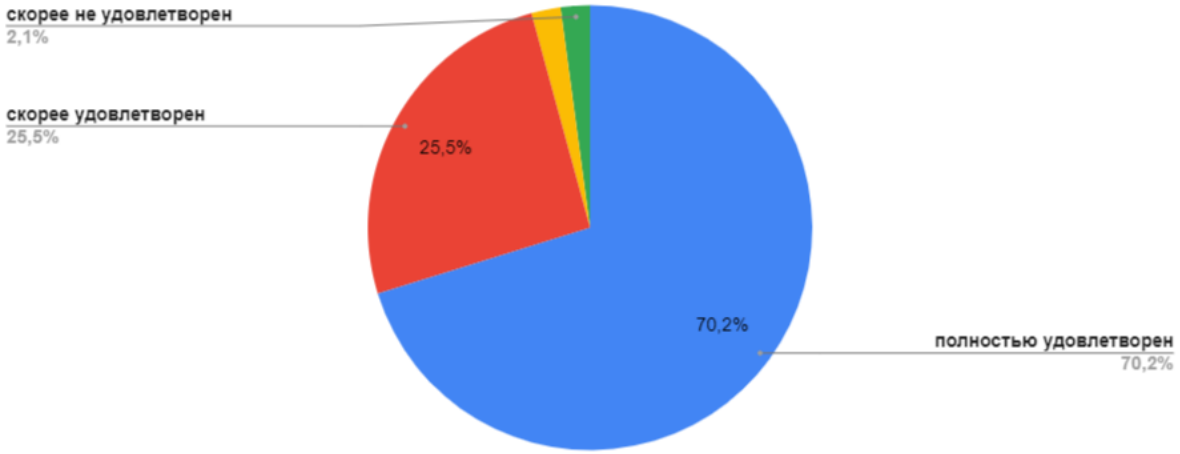
Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 42,6% ответили скорее да, чем нет, 51,1% ответили да, 6,4% скорее нет, чем да.



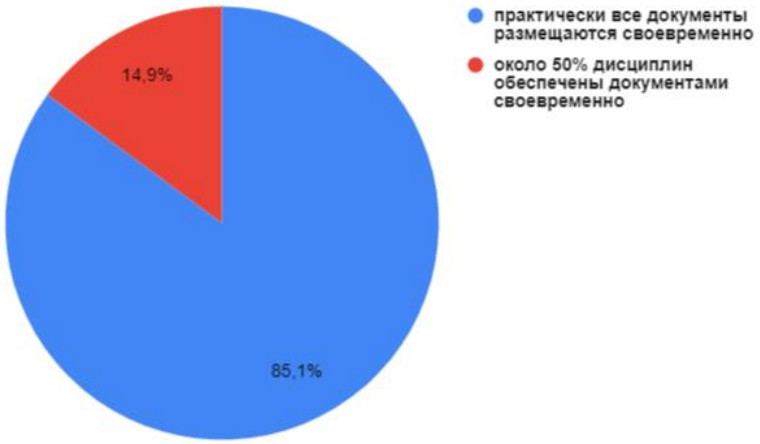
Отрадным является тот факт, что большинство студентов (51,1%) учатся на отлично и хорошо, 14,9% на отлично, лишь 2,1% имеют академическую задолженность.



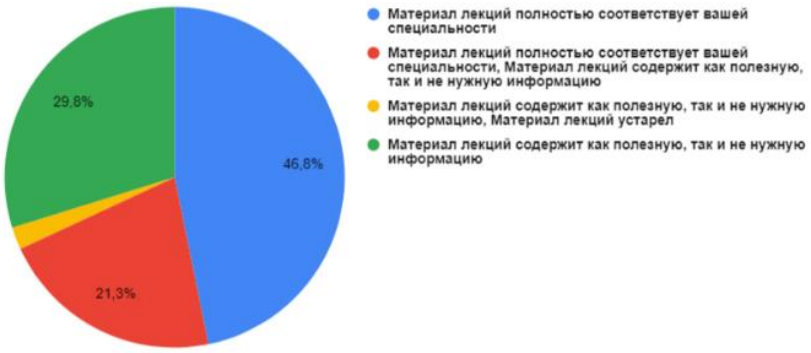
Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных удовлетворена (это 95,5%), и лишь 2,1% скорее не удовлетворены.



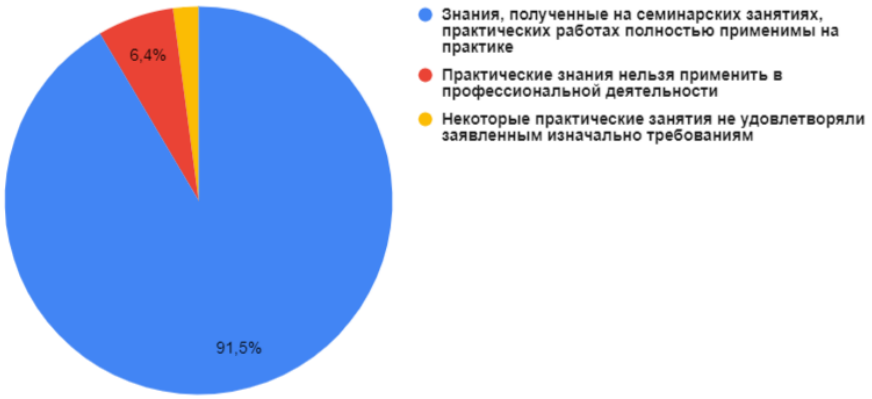
Большинство (85,1%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института:

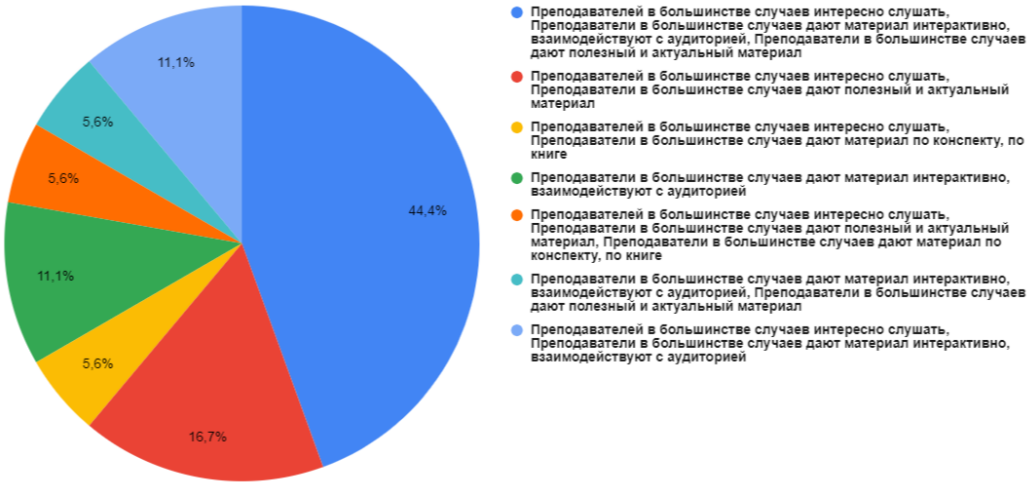


В целом, большинство обучающихся высоко оценивают практическую применимость лекций (68,1%), а также практическую применимость семинарских работ, практических занятий (91,5%).

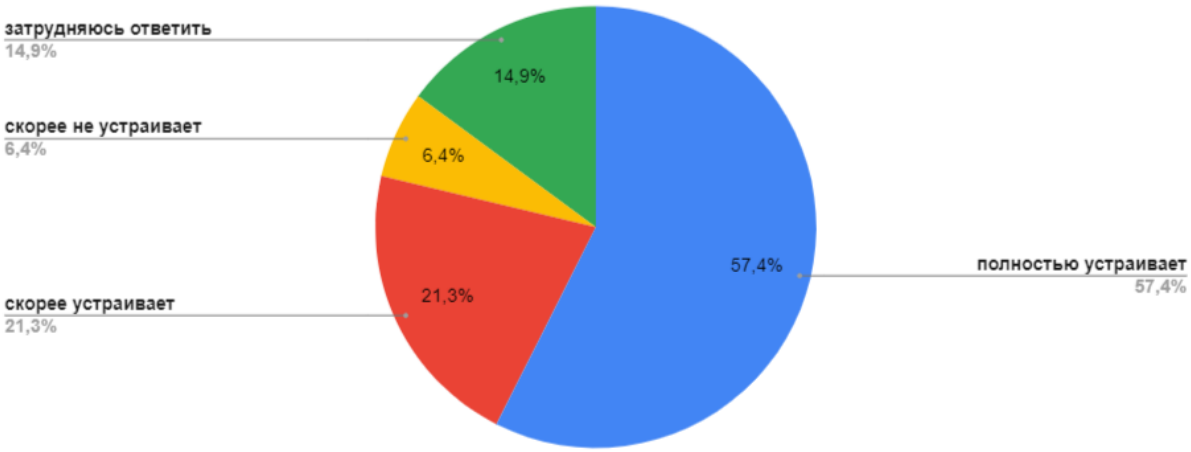


В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей.



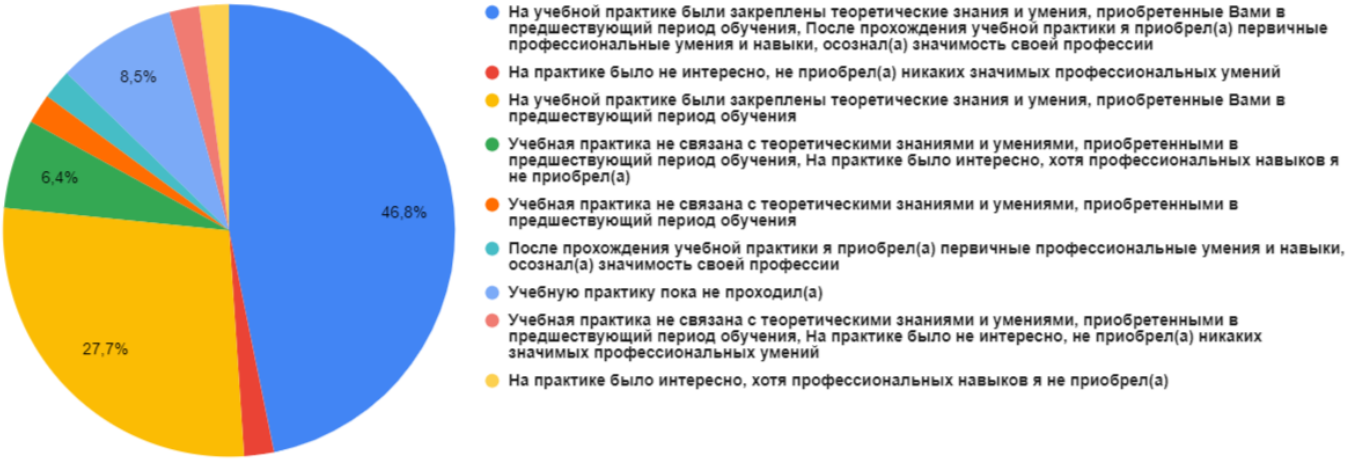


А на вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 57,4% полностью устраивает, 21,3% ответили, что скорее устраивает, 6,4% - скорее не устраивает, 14,95% затруднились ответить на вопрос.

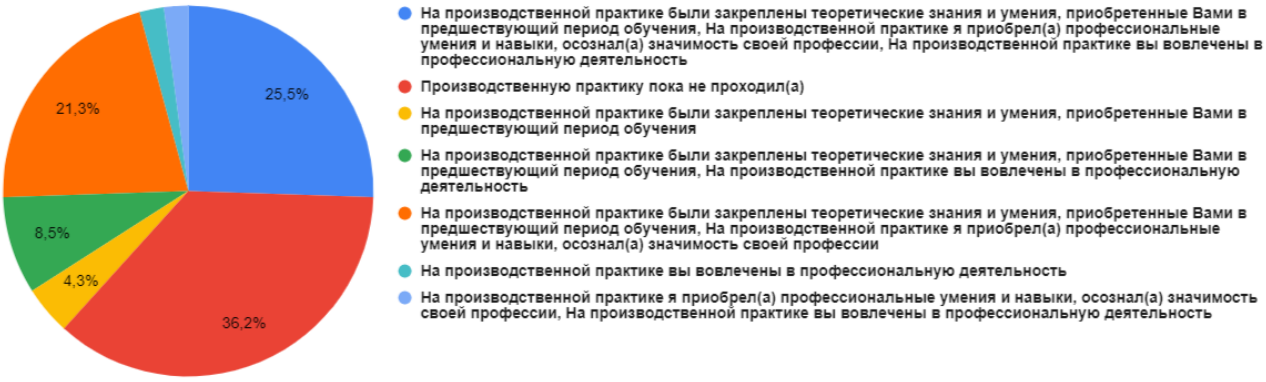


Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных

ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением учебной практики составляет 74,5%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили.



Производственную практику 36,2% из числа опрошенных пока не проходили, для 25,5% производственная практика полностью соответствует ожиданиям.



Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице.

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	57,4%	27,7%	10,6%	2,1%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	55,3%	34%	10,6%	0%
Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	51,1%	34%	12,7%	0%

Оснащенность компьютерным программным обеспечением	51,1%	38,3%	6,4%	4,3%
Доступ в Интернет	38,3%	23,4%	17,1%	4,3%

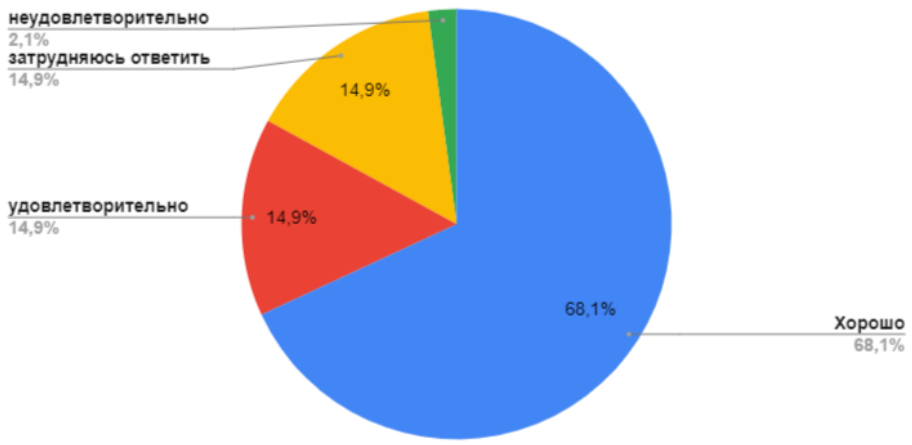
Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 80% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

Удовлетворенность инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность? Данные приведены в таблице.

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения)	57,4%	38,3%	4,3%	0%
Наличие и понятность навигации внутри института	76,6%	19,1%	19,1%	2,1%
Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	61,7%	27,7%		
Санитарное состояние помещений Института	76,6%	19,1%	19,1%	2,1%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на общественном транспорте)	74,5%	21,3%	2,1%	0%
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	57,4%	38,3%	4,3%	0%

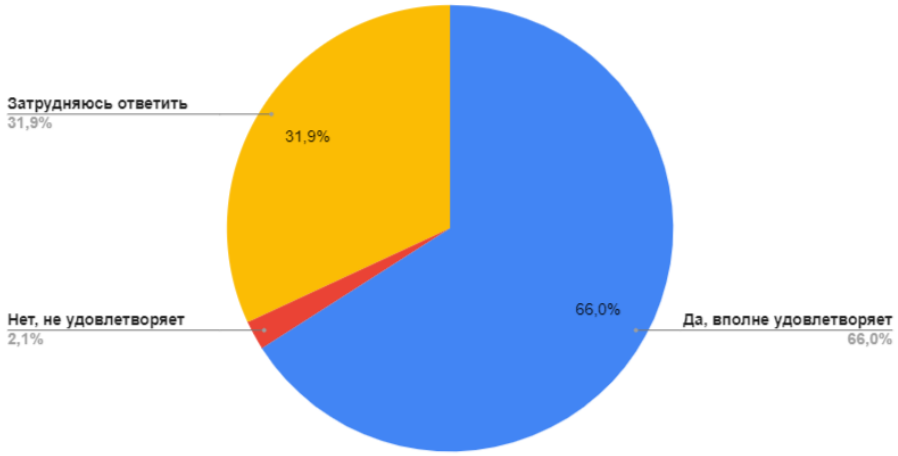
Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 85% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

Занятость и досуг. 87,2% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 68,1% - хорошо, 14,9% удовлетворительно, лишь 2,1% - неудовлетворительно, 14,9% затруднились ответить на вопрос.



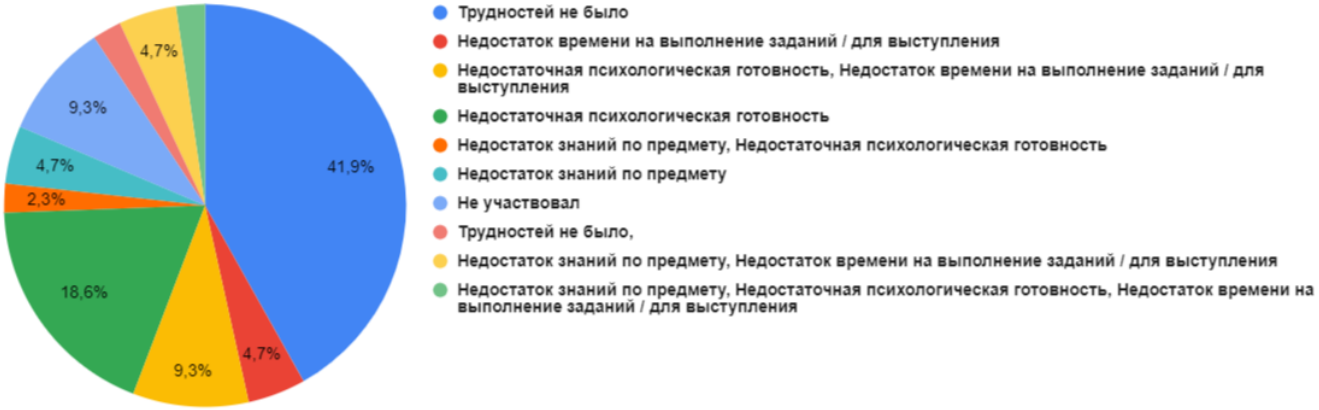
Интерес к научной деятельности проявляют 23,4% опрошенных, еще 57,4% планируют заняться наукой в будущем.

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?», 31,9% затруднились ответить на вопрос, 66% вполне удовлетворены.



Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 38,8% указали, что нигде не хотели бы участвовать.

Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского).



Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса.

Взаимодействие с администрацией института. Студенты высоко оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам (74,5%). 25,5% не обращались.

На 25,5% студенты оценили доброжелательность и вежливость работников института, 59,6% не обращались к сотрудникам.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 51,1% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 46,8% - скорее посоветую поступать, чем нет, и всего лишь 2,1% скорее не посоветуют поступать. Таким образом, большинство студентов (более 80%) отмечают положительное отношение к бренду университета и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности университета имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что СПбГИПСР предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности. Достаточно высоко студентами оцениваются:

1) качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет вуз;

2) содержание образовательных программ и организация образовательного процесса;

3) качество преподавания;

4) инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием.

Большинство студентов считают обучение в СПбГИПСР интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что занимаются на занятиях посторонними делами. Необходимо совершенствовать технологии и методики обучения, методы активизации познавательной активности студентов.

Учебная и производственная практика в институте является неотъемлемой частью в организации учебного процесса. Результаты исследования свидетельствуют, что большинство студентов не полностью удовлетворены организацией и проведением практики, считают, что необходимо увеличить заинтересованность самой организации – базы практики в деятельности студентов. Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности студентов СПбГИПСР необходимо:

1. Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность.

2. Обновление содержания, технологий реализации образовательных программ.