КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (СПбГИПСР)

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. ректора СПбГИПСР
_____Ю.Ю. Платонова
«_03_» _____07_____ 2023 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – СПЕЦИАЛИТЕТА 37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ «ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГИПСР»

Санкт-Петербург
2023

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в вузе и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности обучающимися качеством обучения в СПбГИПСР.

Задачи анкетирования:

– определить отношение к учебе, институту, учебному процессу и выбранной профессии;

– дать оценку содержания и организации образовательных программ;

– дать оценку профессорско-преподавательского состава;

– выявить мотивацию обучения;

– дать оценку перспектив трудоустройства;

– оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;

– выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: обучающиеся программ специалистета.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в СПбГИПСР.

Вопросы анкеты: анкета состояла из 35 вопросов (открытого и закрытого типа).

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди обучающихся в период с 15.06.2023 г. по 30.06.2023 г.

Методы исследования:

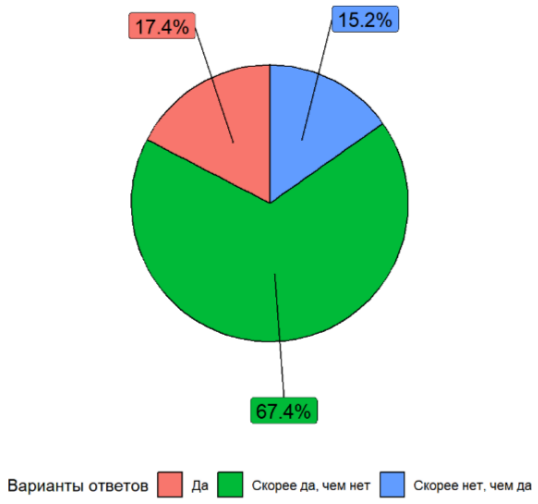
1. Анкетирование.

2. Методы статистической обработки полученных данных.

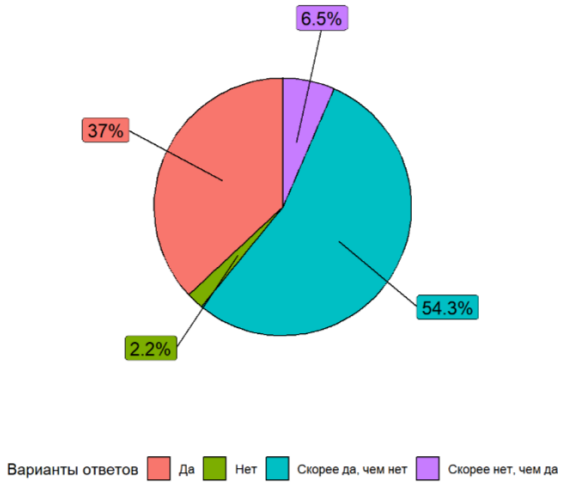
Анкетирование можно назвать одним из наиболее эффективных средств конкретно-социологического исследования общественного мнения. Этот метод обеспечивает возможность анализа достоинств и недостатков тех или иных действий. Кроме того, анкетирование помогает обучающимся осознать восприятие внешнего мира, провести переоценку имеющихся представлений, преодолеть стереотипы.

Всего в опросе приняло участие 240 респондентов, что составило 94 % от общего количества студентов очной и очно-заочной форм обучения.

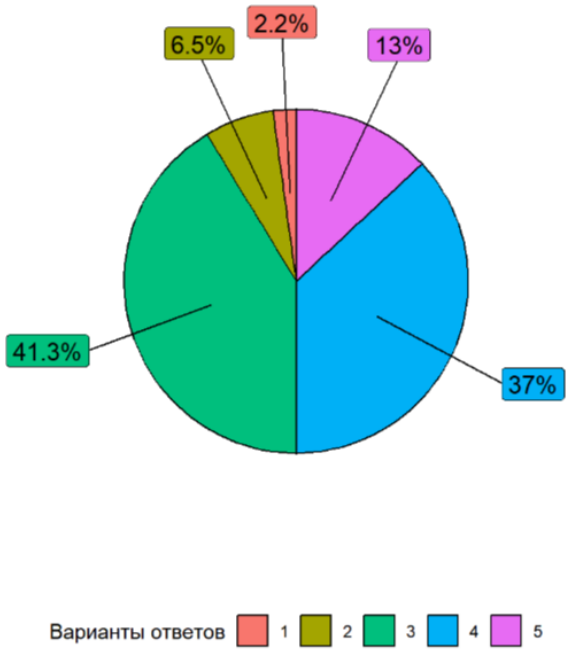
Из общего числа опрошенных 84,8% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, и лишь 15,2% - скорее нет, чем да.



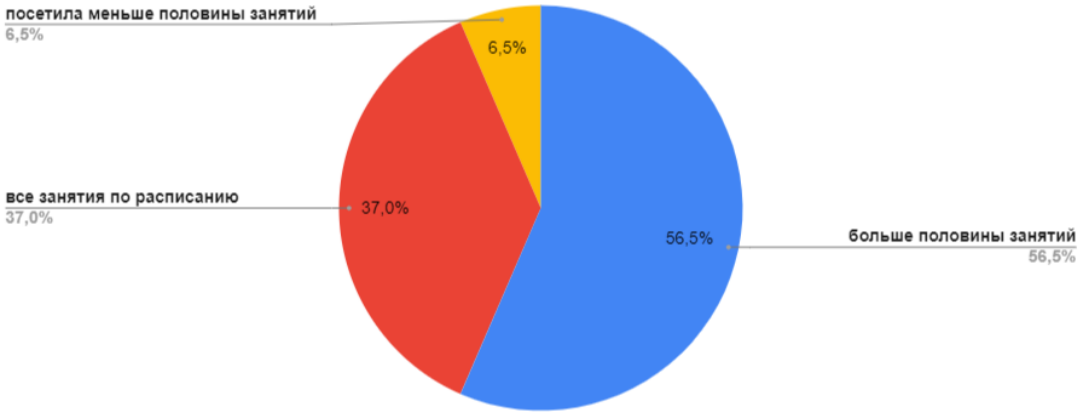
Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части студентов неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 91,3% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, 6,5% скорее нет, чем да, 2,2% не удовлетворены.



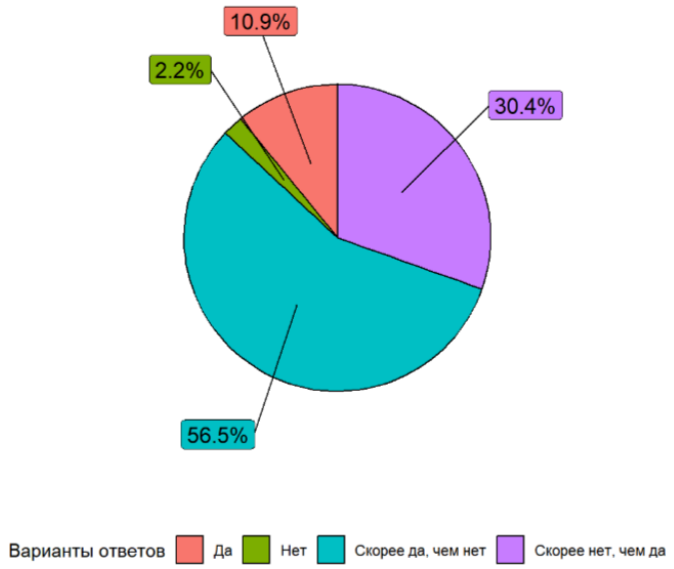
Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценили на 4 – 37% обучающихся, на 5 оценили 13%, на 3 – 41,3%, поставили 2 – 6,5, затруднились ответить 2,2%.



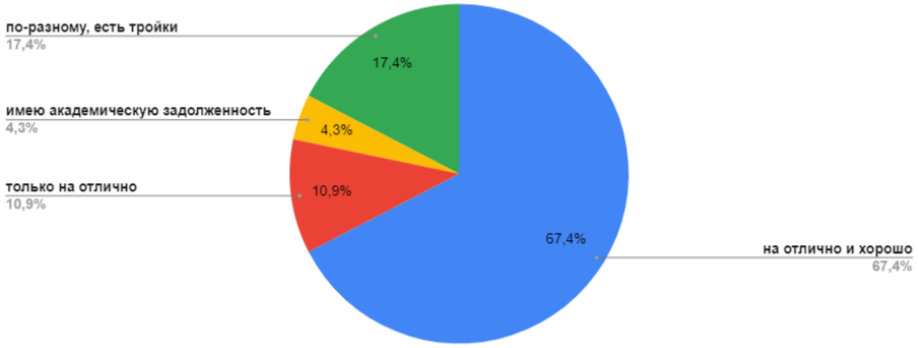
Посещение занятий в институте находится также на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 56,5%, все занятия по расписанию посетили 37% обучающихся.



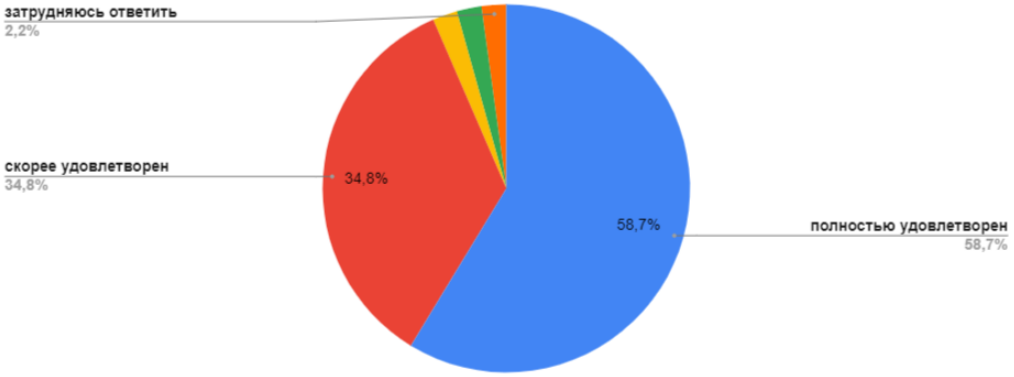
Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 56,5% ответили скорее да, чем нет, 10,9% ответили да, 30,4% скорее нет, чем да, 2,2% ответили нет.



Отрадным является тот факт, что большинство студентов (67,4%) учатся на отлично и хорошо, 10,9% на отлично, лишь 4,3% имеют академическую задолженность.

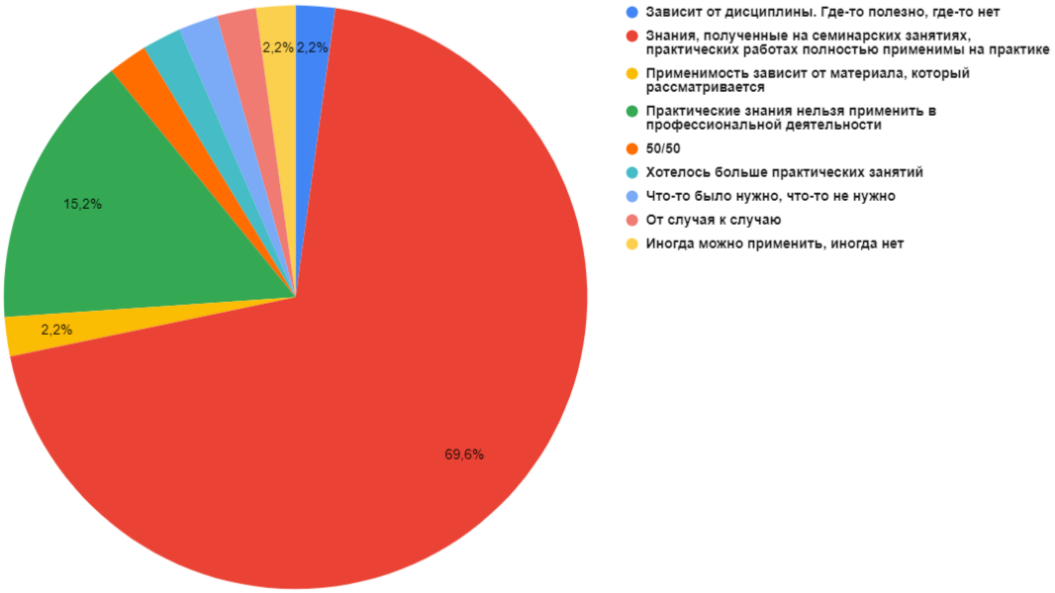


Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных удовлетворена (это 58,7%), 34,8% скорее удовлетворены и 2,2% затруднились дать ответ.

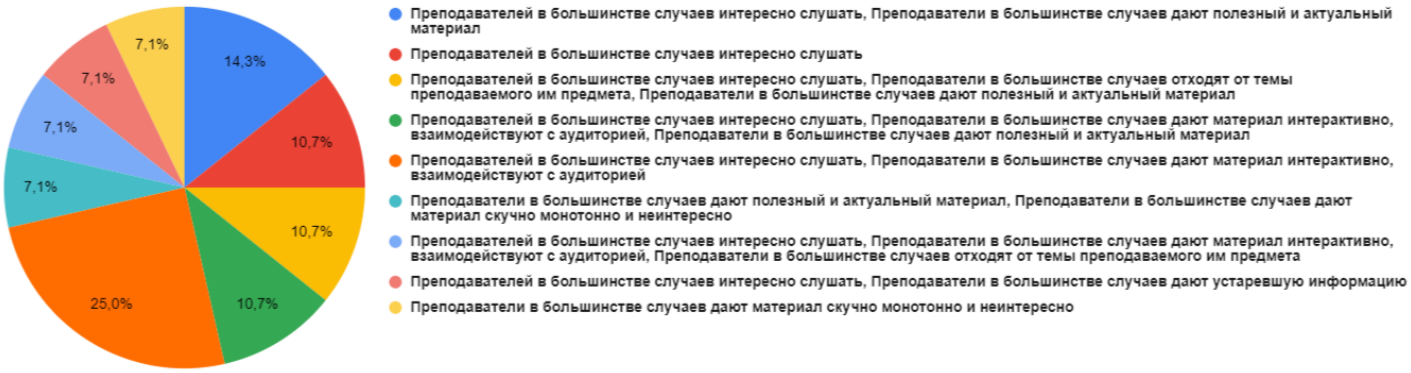


Большинство (63%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института:

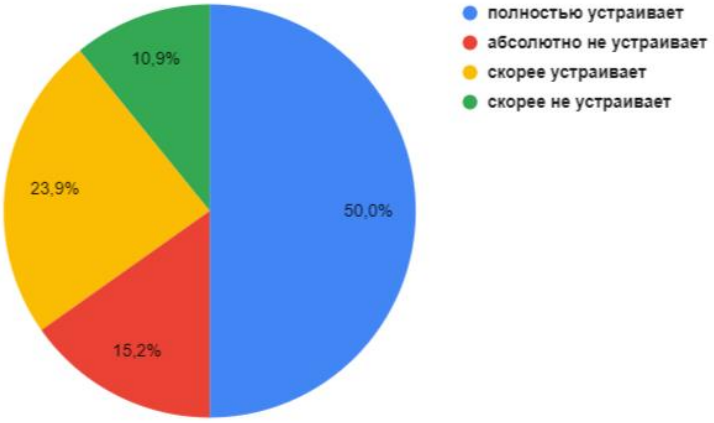
В целом, большинство обучающихся высоко оценивают практическую применимость семинарских работ, практических занятий (69,6%), практическую же применимость лекций хорошо оценили лишь 17,4%.



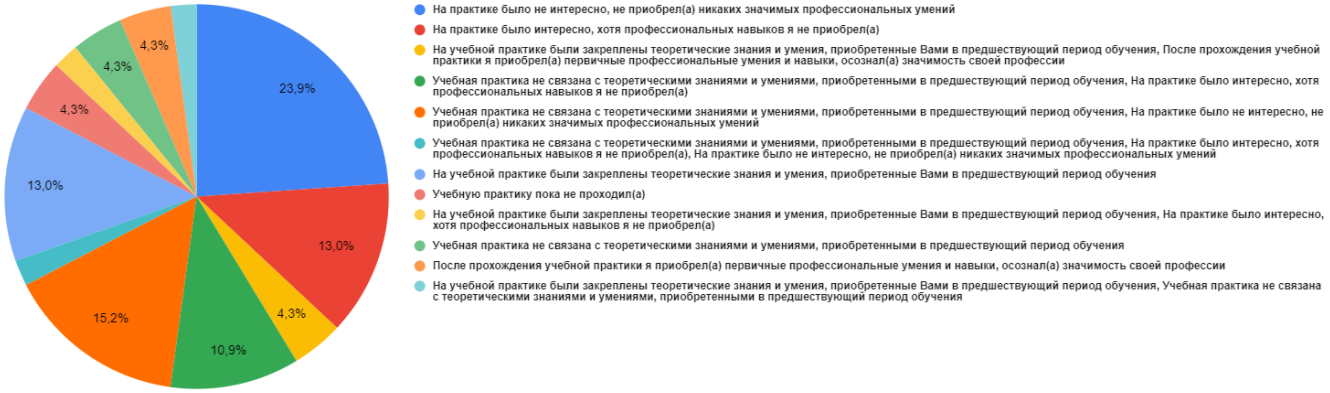
В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей.



А на вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 23,9% ответили, что скорее устраивает, 50% - полностью устраивает, 10,9% ответили, что скорее не устраивает.



Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением учебной практики составляет 10,3%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили. В связи с этим институт должен работать в этом направлении.



Производственную практику 22,6% из числа опрошенных пока не проходили.

Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице.

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	56,5%	21,7%	10,9%	10,9%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	58,7%	28,3%	13%	0%
Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	23,9%	41,3%	32,6%	2,2%
Оснащенность компьютерным программным обеспечением	21,7%	30,4%	45,6%	2,2%
Доступ в Интернет	13%	34,8%	45,7%	6,5%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 50% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

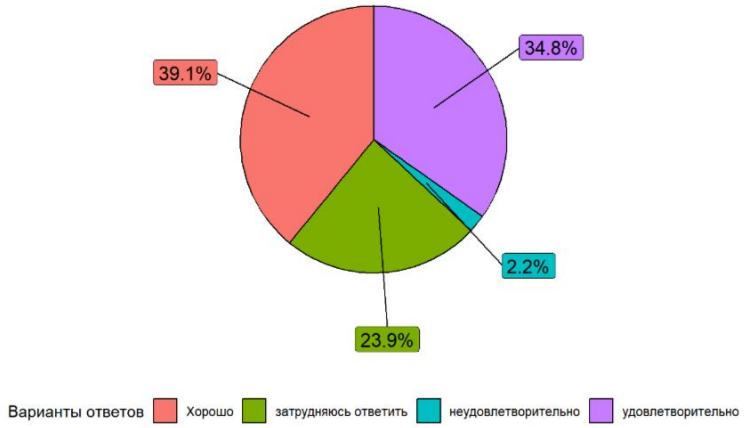
Удовлетворенность инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность? Данные приведены в таблице.

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели,	30,4%	39,1%	30,4%	0%

комфортные условия для обучения)				
Наличие и понятность навигации внутри института	52,2%	43,5%	2,2%	2,1%
Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	54,3%	26,1%	19,6%	0%
Санитарное состояние помещений Института	50%	43,5%	6,5%	0%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на общественном транспорте)	73,9%	15,2%	10,8%	0%
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	52,2%	28,3%	19,5%	0%

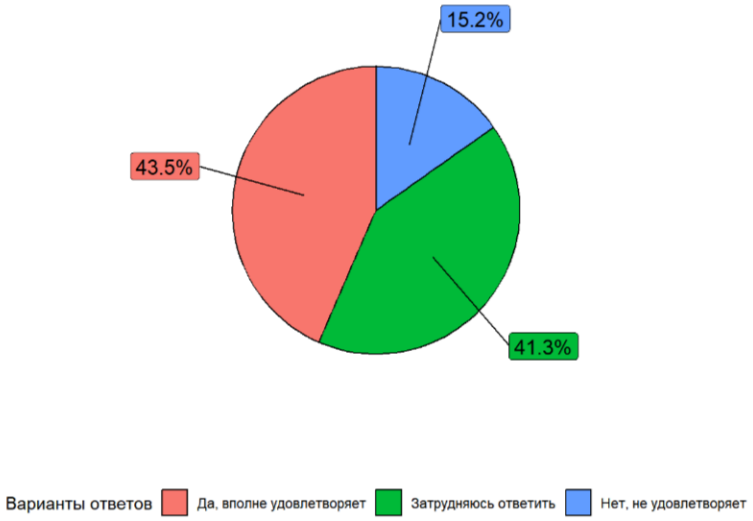
Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 75% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

Занятость и досуг. 73,9% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 39,1% - хорошо, 34,8% удовлетворительно, лишь, 2,2% - неудовлетворительно, 23,9% затруднились ответить на вопрос.

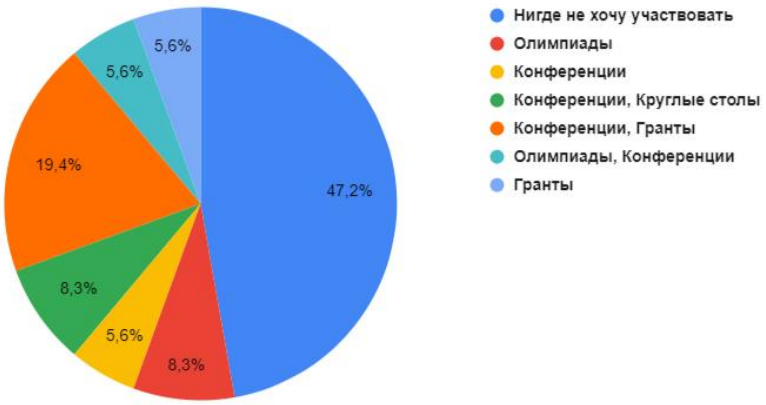


Интерес к научной деятельности проявляют 17,4% опрошенных, еще 47,8% планируют заняться наукой в будущем.

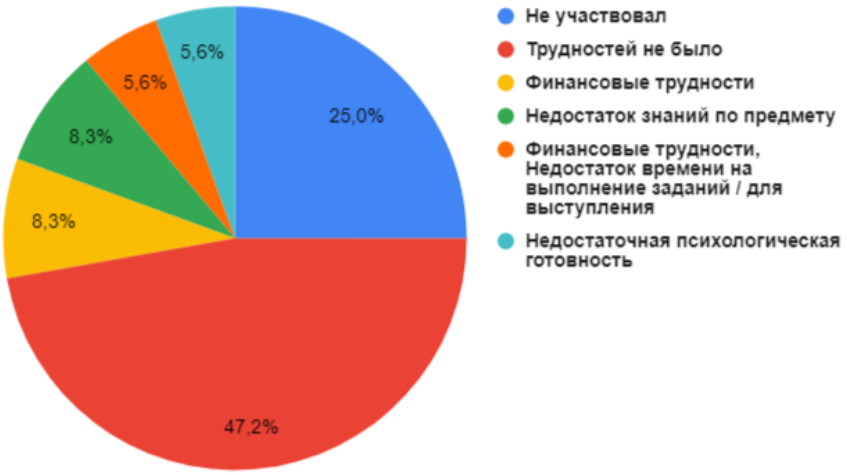
На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?», 41,3% затруднились ответить на вопрос, 43,5% вполне удовлетворены.



Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 47,2% указали, что нигде не хотели бы участвовать.



Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись, когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского). 47,2% указали на отсутствие трудностей.



Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса.

Взаимодействие с администрацией института. Студенты высоко оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам (50%). 23,9% ответили, что сотрудники доступны, но проблем не решают, 23,9% не обращались.

Студенты оценили доброжелательность и вежливость работников института: 34,8% не обращались к сотрудникам. 65,2% удовлетворены.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 23,9% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 58,7% - скорее посоветую поступать, чем нет, скорее не посоветуют поступать 15,2%. Только 2,2% не советовали бы друзьям выбирать СПбГИПСР для выбора профессии. Таким образом, большинство студентов (более 80%) отмечают положительное отношение к бренду университета и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности университета имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что СПбГИПСР предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности. Достаточно высоко студентами оцениваются:

1) качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет вуз;

2) содержание образовательных программ и организация образовательного процесса;

3) качество преподавания;

4) инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием.

Большинство студентов считают обучение в СПбГИПСР интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что занимаются на занятиях посторонними делами. Необходимо совершенствовать технологии и методики обучения, методы активизации познавательной активности студентов.

Учебная и производственная практика в институте является неотъемлемой частью в организации учебного процесса. Результаты исследования свидетельствуют, что большинство студентов не полностью удовлетворены организацией и проведением практики, считают, что необходимо увеличить заинтересованность самой организации – базы практики в деятельности студентов. Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности студентов СПбГИПСР необходимо:

1. Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность.

2. Обновление содержания, технологий реализации образовательных программ.

3. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры вуза, условий организации обучения студентов и труда сотрудников института.