



**Конфликтологические аспекты  
межведомственных взаимодействий  
Сатикова Светлана Валентиновна**

- «Чтобы двигаться в будущее, нам, безусловно, нужно оставить эти межведомственные дразги в прошлом. Действовать нужно, что называется, единым фронтом, консолидировать усилия, только так мы сможем осуществить крупные инновационные проекты»

В.В.Путин.

# ВЕДОМСТВО

- ВЕДОМСТВО -  
центральный орган государственного управления, образуемый в случае необходимости для руководства отдельными сферами хозяйственного и социально-культурного строительства.
- Примерами В. являются различные правительственные комитеты, комиссии, бюро, главные управления.
- <https://dic.academic.ru/dic.nsf/lower/13505>

# ВЕДОМСТВО

- **ВЕДОМСТВО** – элемент административной структуры, который состоит из отдельной организационной группы органов, занимающихся данной областью жизни, каталогом однородных или взаимосвязанных дел.
- В рамках ведомства функционирует система органов власти и других подразделений, входящих в состав администрации.
- В его состав входят центральные органы государственного управления, центральные учреждения, органы местного самоуправления, а также административные структуры, такие, как больницы, университеты, административные учреждения, информативные, экспертные, консультирующие органы и государственные предприятия.
- Главой ведомства является высший орган государственного управления (→ министр) или центральный орган государственного управления.

# Межведомственное взаимодействие

- Формы межведомственного взаимодействия:
  - 1) информационное взаимодействие;
  - 2) создание координационных и совещательных органов;
  - 3) заключение соглашений о взаимодействии

# Межведомственное взаимодействие

- В социальной сфере многие вопросы требуют межведомственного взаимодействия, в том числе при работе со сложными, конфликтными и проблемными семьями, семьями, находящимися в социально опасном положении.
- Формы межведомственного взаимодействия в сфере работе с семьей шире названных ранее и позволяют решать многие вопросы, не доступные одному ведомству. К таким формам относят:

# Межведомственное взаимодействие

1. Межведомственный анализ и межведомственное прогнозирование используются в целях сбора сведений (информации), необходимых для выявления проблем в организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении

# Межведомственное взаимодействие

2. Проведение заседаний комиссии субъекта Российской Федерации, территориальных (муниципальных) комиссий, а также созданных ими совещательных органов (в случае создания таковых): рабочих групп, советов, штабов, консилиумов и иных органов.

# Межведомственное взаимодействие

3. Совместная разработка руководящих указаний, правил, порядков, регламентов, обязательных для выполнения субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия при их совместной работе, установление которых до начала совместной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, влияет на конечный результат взаимодействия.

# Межведомственное взаимодействие

4. Согласование документов, необходимых как для организационных аспектов реализации межведомственного взаимодействия, так и для осуществления самой совместной профессиональной деятельности.

# Межведомственное взаимодействие

5. Проведение совместных комплексных целевых мероприятий, проверок, проектов, операций и т.д.
- Во-первых, это комплекс мероприятий, рассчитанных на длительный срок с последовательным накоплением информации, профессионального опыта по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, и поэтапным введением сил и средств различных субъектов (участников) межведомственного взаимодействия (реализация межведомственных программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении).

# Межведомственное взаимодействие

- Во-вторых, это краткосрочные, единичные совместные действия субъектов (участников) межведомственного взаимодействия (например, обследование жилищно-бытовых условий, в которых проживает семья).

# Межведомственное взаимодействие

6. Выработка единой стратегии совместного взаимодействия (например, в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).

7. Рабочие встречи руководителей либо иных представителей субъектов (участников) межведомственного взаимодействия, которые организуются для повышения оперативности взаимного информирования, реагирования на возникшую проблему (например, борьбу с безнадзорностью, беспризорностью и правонарушениями несовершеннолетних).

# Межведомственное взаимодействие

8. Информационное межведомственное взаимодействие, которое реализуется посредством информационного обмена между субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия, в том числе с использованием современных технологий

Данная форма позволяет проводить сетевые консультации, вебинары, селекторные совещания, телеконференции.

# Межведомственное взаимодействие

- Таким образом, все формы межведомственного взаимодействия предполагают глубокую и разноплановую коммуникацию представителей различных ведомств. Каждый из которых обладает своим профессиональным опытом, действуют на основе норм и регламентов, разработанных в рамках его ведомства, может по-разному понимать одну и ту же терминологию.

# Межведомственное взаимодействие

- Информационно-коммуникационные конфликты – самые распространенные конфликты деловой сферы.

# Межведомственное взаимодействие

- Также могут быть споры о выделении и использовании различных ресурсов.
- Ограниченность ресурсов, необходимость распределения их между представителями различных ведомств является мощным конфликтогеном.

# Межведомственное взаимодействие

- Разные взгляды на решаемую проблему, разное понимание гуманистических ценностей, предпочтение разных моделей семьи – также источник конфликтов при межведомственном взаимодействии.

# Межведомственное взаимодействие

- Существенным конфликтным потенциалом обладают разные ожидания от деятельности и уверенность в том, что коллеги по работе разделяют взгляды друг друга, проблема переноса своих особенностей на окружающих и «чтения мыслей».

# Межведомственное взаимодействие

- И всегда есть, где проявится личностным особенностям, поведенческим стереотипам, принадлежности к разным культурам, специфике воспитания участников совместной деятельности.
- Ко всему этому может добавиться необходимость отстаивать «честь мундира», явное или скрытое соперничество из-за принадлежности к разным группам и многое другое.

# Межведомственное взаимодействие

- В результате межведомственное взаимодействие обладает высоким конфликтным потенциалом, с которым необходимо работать.
- Идеальным вариантом такой работы является профилактика.

# ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ

ПРОФИЛАКТИКА – предотвращение нежелательных конфликтов. Для этого:

- Информирование
- Согласование целей
- Прояснение интересов
- Четкое распределение ответственности
- Расстановка приоритетов

Через:

- Своевременные дискуссии, консультации,
- Предварительные переговоры.
- Введение регламентов взаимодействия.
- Административные решения.

# Межведомственное взаимодействие

- Если же конфликт уже есть, в большинстве случаев, его надо урегулировать через переговоры, медиацию и организационно-конфликтологическое консультирование.
- Переговоры и медиация при работе в конфликтами межведомственного взаимодействия строятся на тех же принципах, что были рассмотрены ранее. Но требуют еще более четкой организации и обязательного участия ЛПР.

# Межведомственное взаимодействие

