КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (СПбГИПСР)

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. ректора СПбГИПСР
_____ Ю.Ю. Платонова
« 03 » 04 _____ 2023 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – СПЕЦИАЛИТЕТА 37.05.01 КЛИНИЧЕКАЯ ПСИХОЛОГИЯ «ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГИПСР»

Санкт-Петербург
2023

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в вузе и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности обучающимися качеством обучения в СПбГИПСР.

Задачи анкетирования:

– определить отношение к учебе, институту, учебному процессу и выбранной профессии;

– дать оценку содержания и организации образовательных программ;

– дать оценку профессорско-преподавательского состава;

– выявить мотивацию обучения;

– дать оценку перспектив трудоустройства;

– оценить удовлетворенность инфраструктурой вуза;

– выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Объект исследования: обучающиеся программ специалистета.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в СПбГИПСР.

Вопросы анкеты: анкета состояла из 35 вопросов (открытого и закрытого типа).

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди обучающихся в период с 15.06.2023 г. по 30.06.2023 г.

Методы исследования:

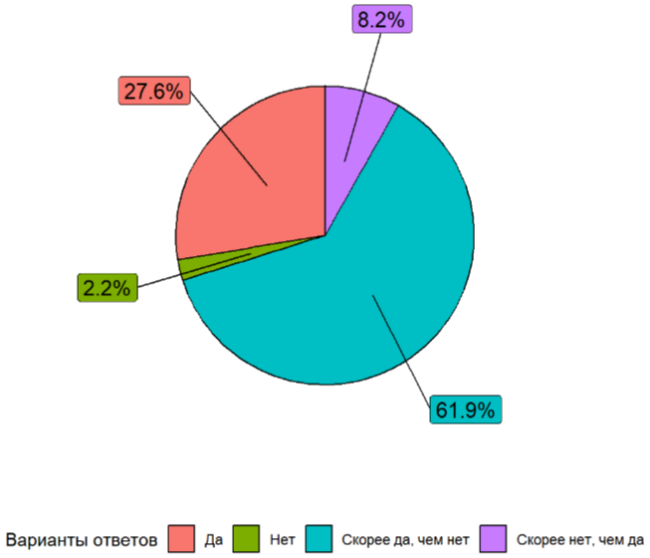
1. Анкетирование.

2. Методы статистической обработки полученных данных.

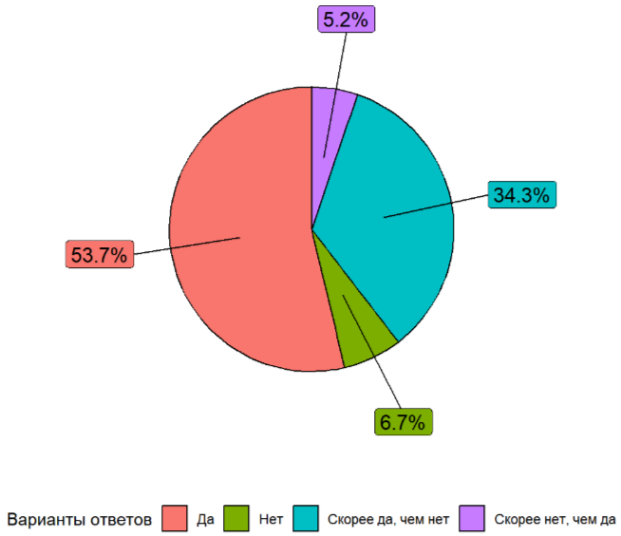
Анкетирование можно назвать одним из наиболее эффективных средств конкретно-социологического исследования общественного мнения. Этот метод обеспечивает возможность анализа достоинств и недостатков тех или иных действий. Кроме того, анкетирование помогает обучающимся осознать восприятие внешнего мира, провести переоценку имеющихся представлений, преодолеть стереотипы.

Всего в опросе приняло участие 80 респондентов, что составило 94 % от общего количества студентов очной и очно-заочной форм обучения.

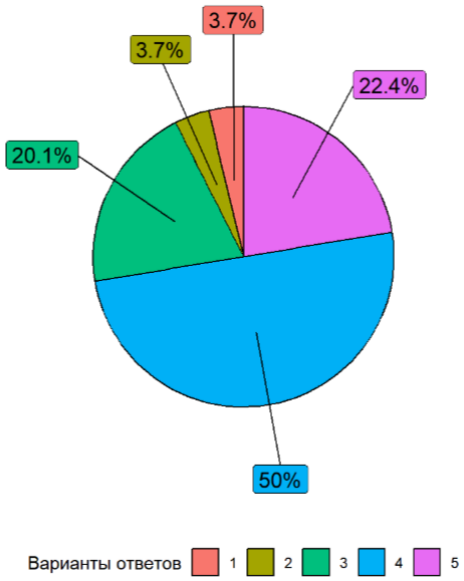
Из общего числа опрошенных 89,5% обучающихся удовлетворены содержанием образовательных программ, и лишь 8,2% - скорее нет, чем да, всего 2,2% - нет.



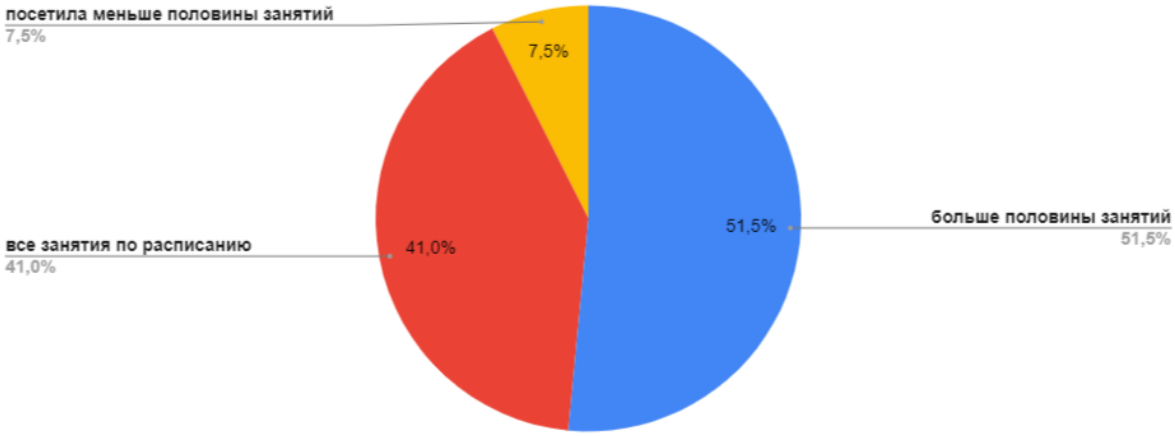
Основным мотивом поступления в СПбГИПСР у подавляющей части студентов неизменно остается желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. 88% удовлетворены тем, что обучаются на данном направлении подготовки, 5,2% скорее нет, чем да, 6,7% не удовлетворены.



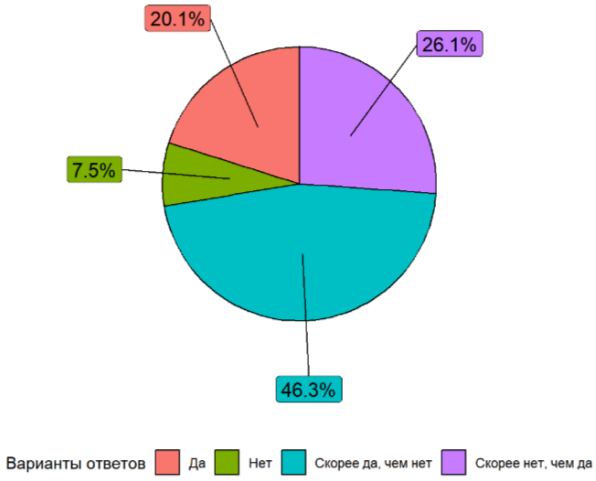
Доступность информации, размещенной на официальном сайте Института оценена в среднем на 4 – так высказались 50% обучающихся, на 5 оценили 22,4%, на 3 – 20,1%, и лишь 3,7% поставили 2.



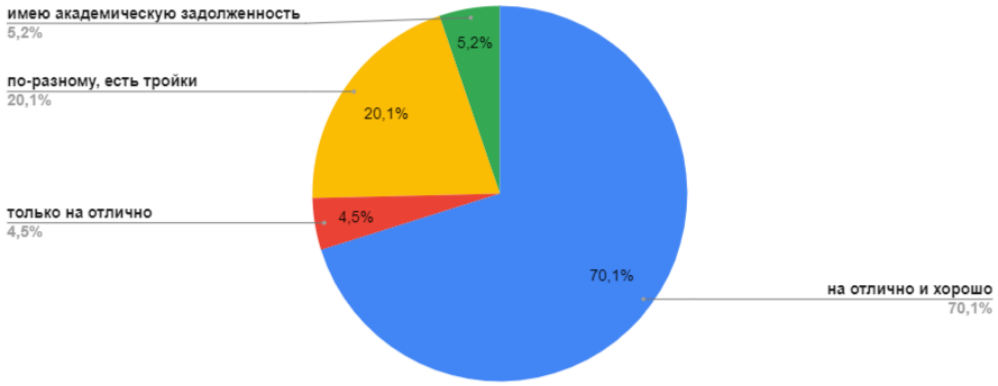
Посещение занятий в институте находится также на высоком уровне. Больше половины занятий посетило 51,5%, все занятия по расписанию посетили 41% обучающихся.



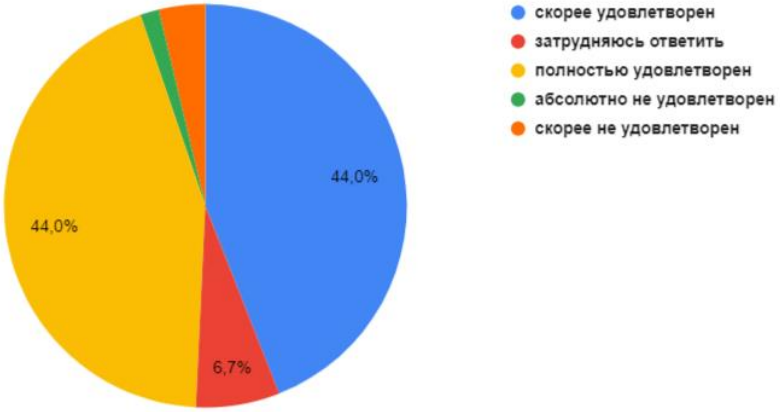
Качество организации учебного процесса во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в СПбГИПСР», ответы на который распределились следующим образом: 46,3% ответили скорее да, чем нет, 20,1% ответили да, 26,1% скорее нет, чем да, 7,5% ответили нет.



Отрадным является тот факт, что большинство студентов (70,1%) учатся на отлично и хорошо, 4,5% на отлично, лишь 5,2% имеют академическую задолженность.

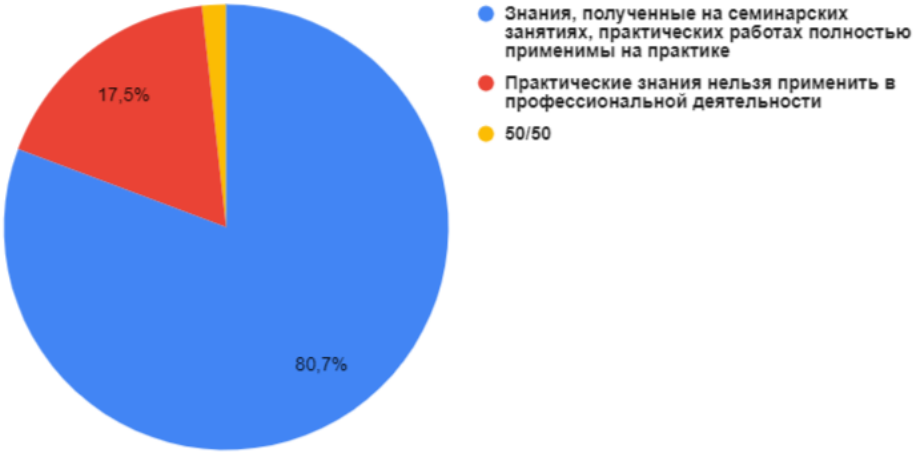


Также обучающимся был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?». Большая часть опрошенных удовлетворена (это 88%) и 6,7% затруднились дать ответ.

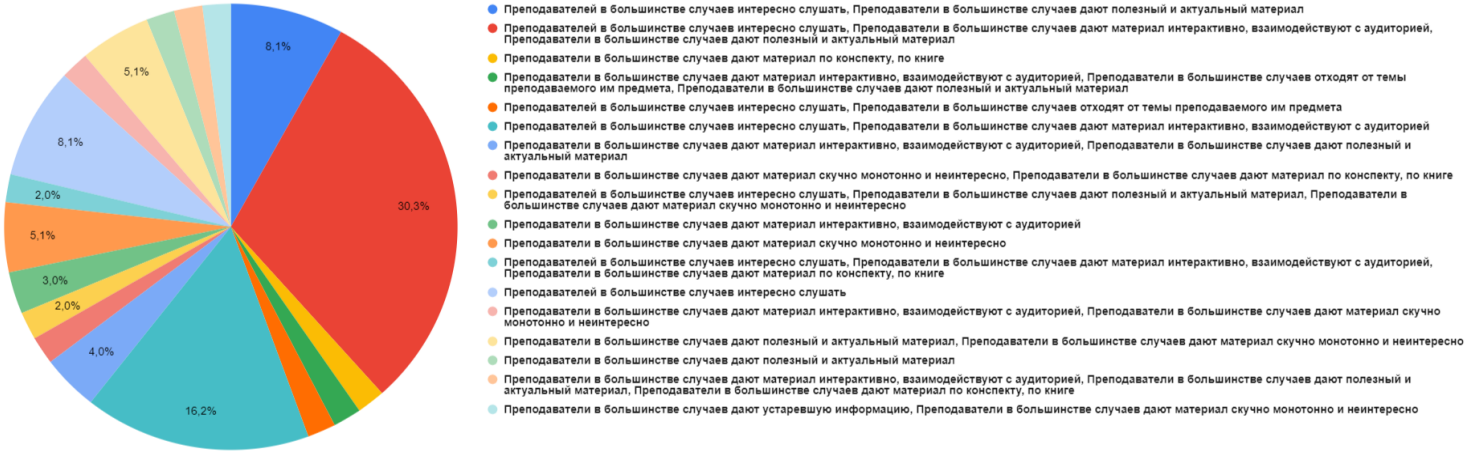


Большинство (73,9%) отметили своевременность размещения заданий к самостоятельной работе, к семинарским занятиям, вопросы к зачету и экзамену на электронно-информационных ресурсах Института:

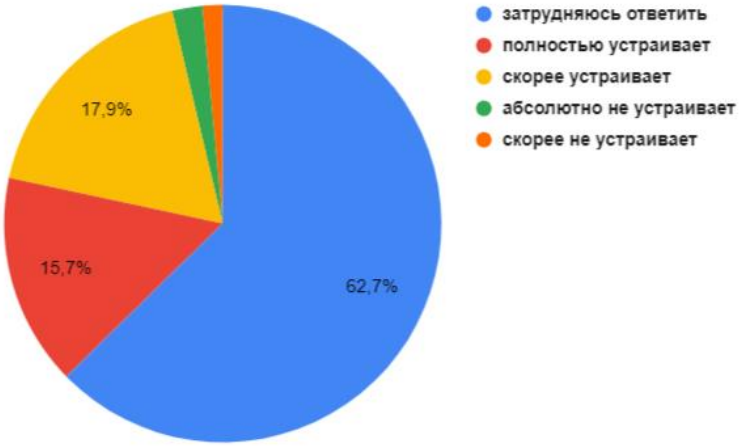
В целом, большинство обучающихся высоко оценивают практическую применимость семинарских работ, практических занятий (80,7%), практическую применимость лекций оценивают хорошо меньшее количество респондентов (20%).



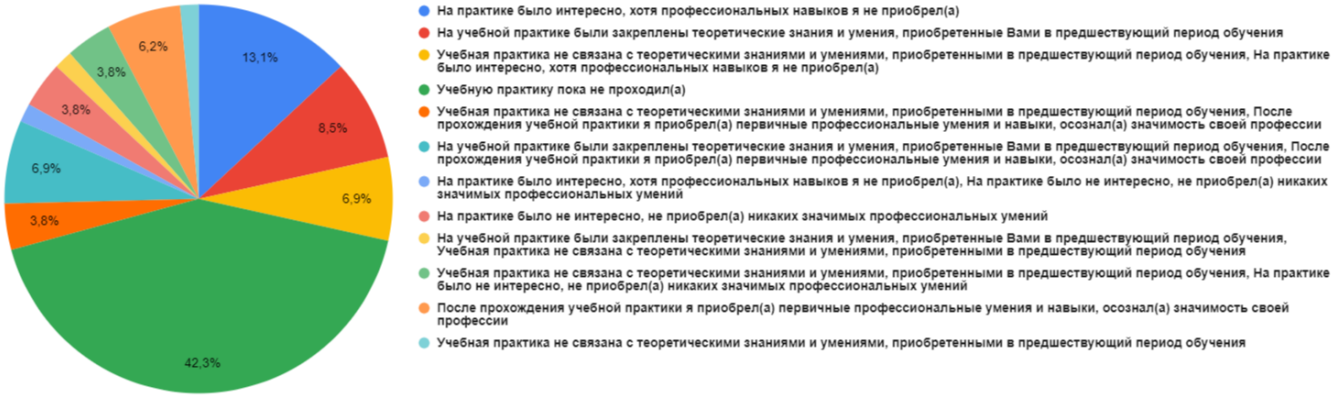
В 2023 году студенты стабильно высоко оценивают качество работы преподавателей.



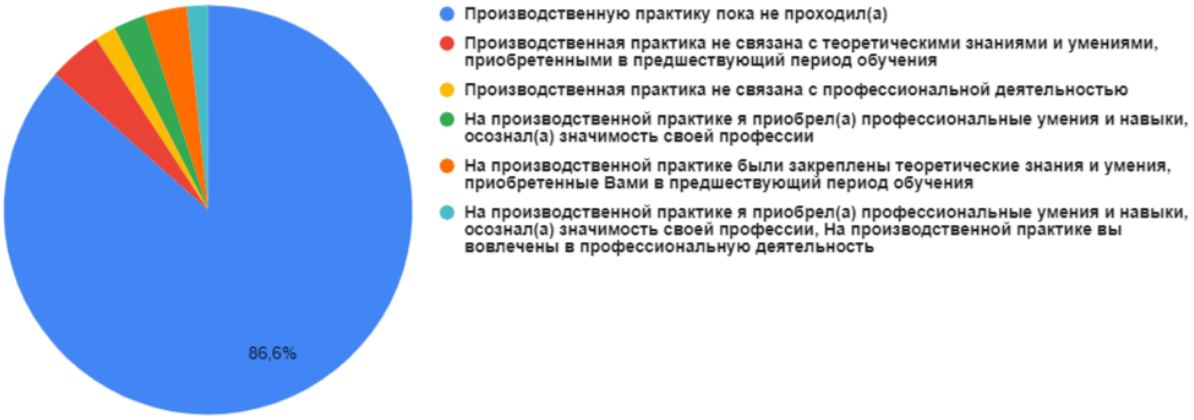
А на вопрос «Насколько Вас устраивает уровень руководства Вашей НПР и ВКР работой» студенты ответили следующим образом: 17,9% ответили, что скорее устраивает, 15,7% - полностью устраивает, 62,7% затруднились ответить на вопрос, 17,9% ответили, что скорее не устраивает.



Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка учебной и производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением учебной практики составляет 10%, остальные опрошенные по разным причинам что-то недополучили. В связи с этим институт должен работать в этом направлении.



Производственную практику 86,6% из числа опрошенных пока не проходили.



Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Отдельный блок был отведен вопросам сопровождения учебного процесса: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса учебно-методическими и материально-техническими ресурсами». Данные приведены в таблице.

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературой в библиотеке	47%	37,3%	2,2%	11,2%
Доступ к электронно-библиотечным системам.	53%	32,8%	10,4%	3,7%
Аудиторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами)	29,1%	46,3%	18,6%	6%
Оснащенность компьютерным программным обеспечением	29,9%	42,5%	20,9%	6,7%
Доступ в Интернет	20,9%	23,1%	47,8%	8,2%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 65% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

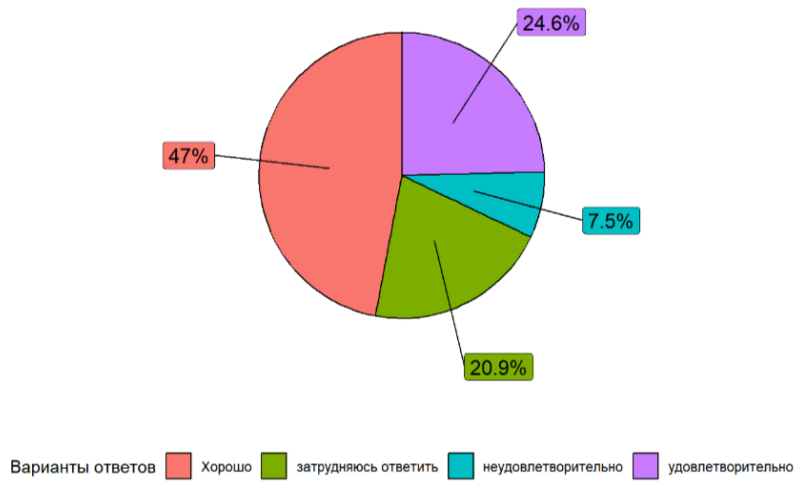
Удовлетворенность инфраструктурой вуза. Вопрос: Насколько удовлетворяет Вас комфортность условий в учебных корпусах, в которых осуществляется образовательная деятельность? Данные приведены в таблице.

	Полностью Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения)	28,4%	53,7%	16,4%	0%
Наличие и понятность навигации внутри института	53%	39,5%	7,5%	0%
Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств	39,6%	40,3%	18,7%	1,4%
Санитарное состояние помещений Института	46,3%	44,8%	8,2%	0,7%
Транспортная доступность (возможность доехать до Институте на	56,7%	36,6%	6,7%	0%

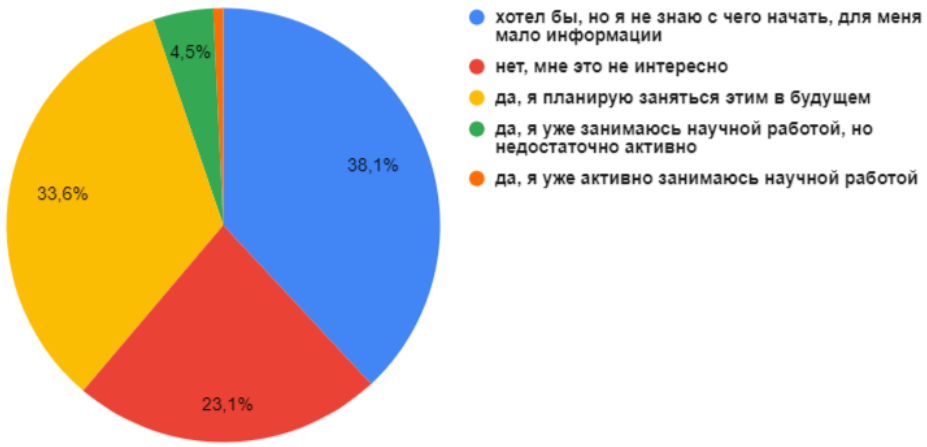
общественном транспорте)				
Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние кафе Института	50%	38,8%	11,2%	0%

Сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 75% опрошенных. Таким образом, большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

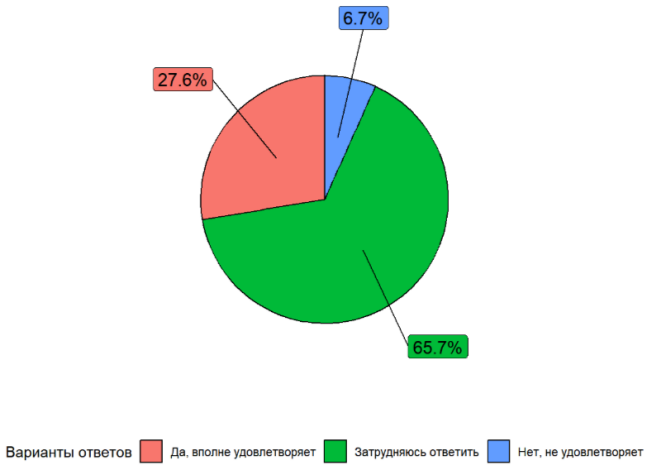
Занятость и досуг. 76,9% опрошенных отметили достаточное количество культурно-массовых мероприятий, которые проводятся в институте. А также студенты оценили организацию культурно-массовых мероприятий: 47% - хорошо, 24,6% удовлетворительно, лишь 7,5% - неудовлетворительно, 20,9% затруднились ответить на вопрос.



Интерес к научной деятельности проявляют 5,2% опрошенных, еще 71,7% планируют заняться наукой в будущем.



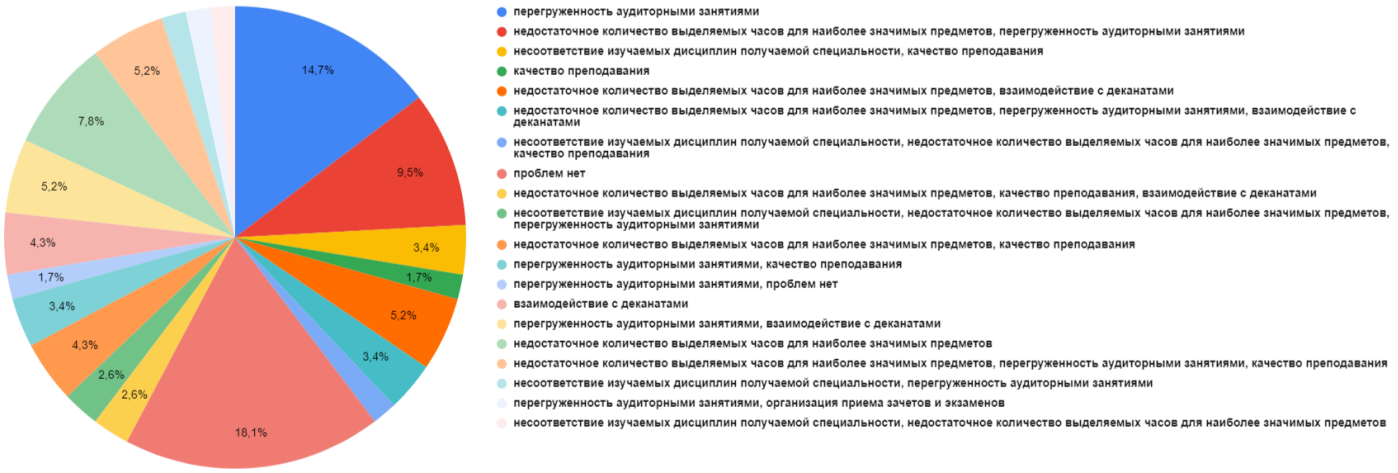
На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов в СПбГИПСР?», 65,7% затруднились ответить на вопрос, 27,6% вполне удовлетворены.



Также студенты отметили, в каких научных мероприятиях хотели бы участвовать. К сожалению, 34,6% указали, что нигде не хотели бы участвовать.

Опрошенные студенты выделили круг проблем, с которыми столкнулись когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского). 50,6% указали на отсутствие трудностей.

Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют в организации учебного процесса.



Взаимодействие с администрацией института. Студенты высоко оценили доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим их вопросам (56%). 16,4% ответили, что сотрудники доступны, но проблем не решают, 24,6% не обращались.

29,1% студентов оценили доброжелательность и вежливость работников института, 44% не обращались к сотрудникам. Частично удовлетворены 26,9%.

В заключении опроса студентам был задан вопрос: «Посоветуете ли Вы друзьям поступать в СПбГИПСР?». 23,1% опрошенных советуют друзьям поступать в СПбГИПСР, 51,5% - скорее посоветую поступать, чем нет, скорее не посоветуют поступать 20,9%. Только 4,5% не советовали бы друзьям выбирать СПбГИПСР для выбора профессии. Таким образом, большинство студентов (более 70%) отмечают положительное отношение к бренду университета и направлениям подготовки, считают высоким качество образования и видят свое будущее связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности университета имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что СПбГИПСР предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности. Достаточно высоко студентами оцениваются:

1) содержание образовательных программ и организация образовательного процесса;

2) качество преподавания.

Большинство студентов считают обучение в СПбГИПСР интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что занимаются на занятиях посторонними делами. Необходимо совершенствовать технологии и методики обучения, методы активизации познавательной активности студентов.

Учебная и производственная практика в институте является неотъемлемой частью в организации учебного процесса. Результаты исследования свидетельствуют, что большинство студентов не полностью удовлетворены организацией и проведением практики, считают, что необходимо увеличить заинтересованность самой организации – базы практики в деятельности студентов. Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности студентов СПбГИПСР необходимо:

1. Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность.

2. Обновление содержания, технологий реализации образовательных программ.