

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы,  
кандидат психологических наук, доцент,  
доцент кафедры общей и консультативной психологии

\_\_\_\_\_ Л.В. Кузьменкова  
«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

основной профессиональной образовательной программы

«Практики психологической помощи»

по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Разработчик: к.социол.н, доцент Коваленко Татьяна Николаевна

Согласовано: к.пед.н, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

**Цель изучения дисциплины:** изучение основ организации добровольческой деятельности, раскрытие её значения в решении социально значимых проблем и знакомство с механизмом взаимодействия с социально ориентированными НКО.

**Задачи дисциплины:**

- раскрыть значение добровольческой деятельности в решении социальных проблем различных категорий населения;
- изучить нормативно-правовые основы добровольческой деятельности;
- изучить формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности;
- проанализировать особенности волонтерской деятельности НКО;
- познакомить обучающихся с механизмом организации волонтерской деятельности;
- рассмотреть принципы организации взаимодействия социально ориентированных НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями;
- активизировать личностные ресурсы, способствующие саморазвитию, самореализации и личностной креативности, как условия эффективной волонтерской деятельности.

**Содержание дисциплины:**

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Организация работы с волонтерами

Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

- изучение основ организации добровольческой деятельности, раскрытие её значения в решении социально значимых проблем и знакомство с механизмом взаимодействия с социально ориентированными НКО.

**Задачи<sup>2</sup>:**

- раскрыть значение добровольческой деятельности в решении социальных проблем различных категорий населения;
- изучить нормативно-правовые основы добровольческой деятельности;
- изучить формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности;
- проанализировать особенности волонтерской деятельности НКО;
- познакомить обучающихся с механизмом организации волонтерской деятельности;

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

- рассмотреть принципы организации взаимодействия социально ориентированных НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями;

- активизировать личностные ресурсы, способствующие саморазвитию, самореализации и личностной креативности, как условия эффективной волонтерской деятельности.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	1	27	36	14	22	20	8	12		2	-	-
Очно-заочная	1	27	36	22	14	12	4	8		2	-	-

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели и особенностей поведения других членов команды.</p> <p>ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата через обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>ИУК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает механизм организации добровольческой (волонтерской деятельности), методы привлечения, отбора и мотивации волонтеров;</li> <li>- знает формы, виды и технологий организации деятельности добровольцев;</li> <li>- знает методы привлечения, отбора и мотивирования добровольцев (волонтеров);</li> <li>- знает механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет планировать свои действия и действия членов добровольческой команды для достижения конкретного результата;</li> <li>- умеет организовать коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО;</li> <li>- умеет анализировать и классифицировать формы и виды волонтерской деятельности;</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет навыками системного подхода в организации добровольческой деятельности;</li> <li>- подбора технологий волонтерской деятельности, соответствующих направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей;</li> <li>- организации добровольческих мероприятий</li> </ul>

**РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины**

**2.1. Учебно-тематический план дисциплины**

**Очная форма обучения**

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР
			Л	ПЗ		

Тема 1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	6	2	2		2	
Тема 2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8	2	2		4	
Тема 3	Организация работы с волонтерами	10	2	4		4	
Тема 4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	10	2	4		4	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>					
	<b>Консультация</b>						<b>Зачет</b>
	<b>Контроль</b>						
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>12</b>		<b>14</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП*	
Тема 1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	1	2		5
Тема 2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8	1	2		5
Тема 3	Организация работы с волонтерами	9	1	2		6
Тема 4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	9	1	2		6
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>				
	<b>Консультация</b>					
	<b>Контроль</b>					
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>22</b>

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР – контроль самостоятельной работы – входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.1. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, в социально-экономическом развитии регионов и в достижении целей национального развития

### **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

Цели, задачи, формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности). Историческое наследие и направления добровольчества (волонтерства). Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.

Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программа саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

### **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

Мотивация волонтеров. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности

#### **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

Формы, механизмы и порядок взаимодействия НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

Причины провалов и лучшие практики из опыта взаимодействия с социально ориентированными НКО.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

### **2.2.Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

##### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

**Цель:** раскрыть роль волонтерства в решении социально значимых проблем и его ресурсные возможности в обеспечении личностного роста.

**Понятийный аппарат:** добровольчество, волонтерство, социально значимые проблемы.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика и нормативно-правовые основы в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, в социально-экономическом развитии регионов и в достижении целей национального развития.

## **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

**Цель:** систематизировать знания о формах, видах и типах добровольческой (волонтерской) деятельности, познакомиться с технологиями добровольчества.

**Понятийный аппарат:** направления добровольчества, формы добровольческой деятельности, виды добровольческой деятельности, технологии волонтерства.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Историческое наследие и направления добровольчества (волонтерства).
2. Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности.
3. Циклы развития волонтерской деятельности.
4. Формы, виды и типы добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности

## **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

**Цель:** познакомить с основами организации добровольческой деятельности.

**Понятийный аппарат:** рекрутинг волонтеров, мотивация волонтеров, эффективность волонтерской деятельности, саморазвитие личности, социальное проектирование.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Рекрутинг и обучение волонтеров.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Волонтерский менеджмент.
4. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности.

Мотивация волонтеров.

5. Оценка эффективности волонтерской деятельности.
6. Повышение узнаваемости волонтерских проектов, работа со СМИ.
7. Программа саморазвития личности в аспекте добровольчества.
8. Социальное проектирование в сфере добровольческой деятельности.

## **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

**Цель:** проанализировать механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

**Понятийный аппарат:** формы взаимодействия с НКО, порядок взаимодействия НКО с органами власти, инновации в добровольчестве.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями
2. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
3. Причины провалов социальных проектов НКО.
4. Лучшие практики из опыта взаимодействия с социально ориентированными НКО.

**Типовые темы для докладов-презентаций**

1. Семейное волонтерство: зарубежный опыт (страна на выбор).
2. Добровольчество (волонтерство) в образовательных учебных заведениях.
3. Профессиональные добровольческие (волонтерские) объединения.
4. Добровольчество (волонтерство) как альтернативная военная служба.
5. Традиции формирования общественных организаций в России.
6. Добровольческие (волонтерские) организации в России: федеральный опыт.
7. Добровольческие (волонтерские) организации: региональный опыт.
8. Презентация деятельности добровольческих (волонтерских) организаций в средствах массовой информации.
9. Социальное волонтерство: помощь и поддержка, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
10. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО (на региональном примере).
11. Мотивация волонтерской деятельности.
12. Игровые технологии в волонтерской деятельности.
13. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями
14. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
15. Школа волонтеров: цели, задачи и практика обучения волонтеров.

**Типовые задания для тестирования**

1. Данный термин впервые вводит Н.Н. Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи

нуждающимся. О каком термине идет речь:

- а) благотворительность
- б) взаимопомощь
- в) социальный сервис
- г) филантропия

2. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:

- а) альтруизм
- б) эмпатия
- в) агапе
- г) филантропия

3. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:

- а) партнерства
- б) гласности
- в) альтруизма
- г) гуманизма

4. Согласно Федеральному закону Российской Федерации «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:

- а) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения
- б) институт филантропической деятельности
- в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества
- г) основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан

5. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:

- а) 10% от его состава
- б) 20% от его состава
- в) 25 % от его состава
- г) 30% от его состава

6. Выберите правильные ответы. Среди функций общественных объединений Л.В. Константинова выделяет следующие:

- а) идеологическая
- б) социальная защита населения
- в) сервисная
- г) интегративная

7. Выберите правильные ответы. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:

- а) общественное движение

- б) общественная организация
- в) общественный фонд
- г) орган общественной самодеятельности

8. Понятие альтруизм в научный оборот ввёл:

- а) Эдмунд Гуссерль
- б) Огюст Конт
- в) Фридрих Адольф Вильгельм Дистервег
- г) Карл Маркс

**Ключ:** [1-а]; [2- а]; [3- в]; [4- а]; [5- в]; [[6- а,б,в,г]; [7- а,б,в,г]; [8- б]. (с 1 по 8)

**Типовые практические задания (ситуационные задачи, кейсы)**

**Практическое задание 1 (верно/неверно и почему):**

1.	Можно ли смешивать понятие «волонтерство» с терминами «общественная деятельность», «благотворительность», «спонсорство»?	
2.	Волонтерство - это социальное служение	
3.	Волонтерство не способствует личностному росту	
4.	В направления волонтерской деятельности входит социальное добровольчество	
5.	Добровольческая деятельность не менее важна для общества, чем для волонтеров	

**Практическое задание 2(верно/неверно и почему):**

1.	Основные права и обязанности общественных объединений согласно ФЗ «Об общественных объединениях» различаются в зависимости от того, является общественное объединение юридическим лицом или нет.	
2.	Ст. 30 Конституции РФ гарантирует не только право вступления гражданина в общественную организацию, но и функционирование самой организации.	
3.	Взаимодействие общественных объединений с органами государственной власти является в определенной степени сдерживающим средством для государства и эффективным способом соблюдения и защиты прав человека, учета интересов населения всего государства или отдельных его территорий.	
4.	Государственная поддержка общественных объединений не включает в себя предоставление государственных грантов на социально полезные цели.	
5.	Развитие принципов и внедрение механизмов государственно-частного и общественно-государственного партнерства приобрело особую значимость в современной России.	

**Практическое задание 3 (верно/неверно и почему):**

1.	Волонтерский актив - это динамичная группа, так как у волонтеров могут возникнуть другие дела, они могут закончить учиться, уехать в другой город или устроиться на другую работу и т.д.	
2.	Состав волонтерской организации неподвижен	
3.	Необходимо провести предварительную работу перед тем, как идти на встречу с потенциальными добровольцами	
4.	Личная встреча с желающим заниматься социальным служением не обязательна	
5.	Для несовершеннолетних волонтеров необходимо письменное разрешение родителей на обработку и использование персональных данных	
6.	В личной книжке волонтера не отображаются сведения о собственных проектах волонтера	

#### **Практическое задание 4**

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
2. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
3. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

#### **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

#### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
----------------------------	-------------------------------	---

С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения собеседование	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины ФТД.В.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление этического кейса и его анализ;
- решение «кейс-методов».

#### **Оформление самостоятельной работы:**

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем

правом углу.

#### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

**Задания для самостоятельной работы по Теме 1: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

1. Приведите определение понятия: волонтерство (добровольчество), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация. Укажите источник, из которого было взято определение.
2. Проанализируйте и опишите какие позитивные изменения происходят в личности человека, участвующего в добровольческой деятельности.
3. Составьте перечень нормативно-правовых актов и документов, которые регламентируют добровольческую (волонтерскую) деятельность в России.
4. Опишите возможности добровольческих организаций в решении социально значимых проблем различных категорий населения.

**Задания для самостоятельной работы по Теме 2: Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

1. Перечислите цели и задачи волонтерской деятельности.
2. Составьте сводную таблицу по основным формам и видам волонтерской деятельности:

*Пример оформления таблицы*

№ п/п	Название формы добровольческой деятельности	Содержательная характеристика формы добровольческой деятельности
<b>I. Формы добровольческой деятельности</b>		
1.		
n.		
<b>II. Виды добровольческой деятельности</b>		

3. Охарактеризуйте этапы развития добровольчества в России. Как развивалось волонтерство в разных сферах жизнедеятельности.
4. Подготовьте презентацию или напишите Эссе на тему: «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства».

Для этого выберите одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, охарактеризовать технологии работы с ней волонтера: пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.

### **Задания для самостоятельной работы по Теме 3: Организация работы с волонтерами**

1. Что такое волонтерский менеджмент? Какими процессами приходится управлять в организации добровольческой деятельности?
2. Опишите как осуществляется рекрутинг будущих волонтеров.
3. Разработайте план подготовки к встрече с будущими волонтерами.
4. Напишите эссе на 1- 1,5 стр. **на одну** из тем:
  - Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
  - Почему я волонтер?
  - Мой план волонтерской работы на год.
  - Возможности Волонтерского Центра.
  - Методы поощрения волонтеров.

### **Задания для самостоятельной работы по Теме 4: Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

1. Социально ориентированные НКО: правовой статус и организационные структуры НКО.
2. Формы и порядок взаимодействия добровольческих организаций с социально ориентированными НКО.
3. Охарактеризуйте инфраструктуру развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).

#### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится рубежный контроль - контрольная работа, промежуточная аттестация в форме зачёта.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

##### **Шкала оценивания для зачета**

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Глубоко знает механизмы организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методы привлечения, отбора и мотивации волонтеров, формы, виды и технологий организации деятельности добровольцев, механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО. Профессионально организует деятельность добровольческой команды для достижения конкретного результата; коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; эффективно планирует свои действия и действия членов добровольческой команды для достижения конкретного результата; адекватно подбирает технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей; самостоятельно организует конкретные добровольческие мероприятия.

Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень знаний в сфере организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методов привлечения, отбора и мотивации волонтеров: в целом знает формы, виды и технологий организации деятельности добровольцев и механизм взаимодействия с социально ориентированными НКО; демонстрирует достаточный уровень умений по организации деятельности добровольческой команды для достижения конкретного результата; демонстрирует достаточный уровень умений организовывать коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; демонстрирует достаточный уровень умений планирования своих действия и действий членов добровольческой команды для достижения конкретного результата; в целом способен подобрать технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории

нуждающихся в помощи людей; демонстрирует достаточно хорошо сформированный навык организации конкретных добровольческих мероприятий.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностные знания в сфере организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методов привлечения, отбора и мотивации волонтеров: форм, видов и технологий организации деятельности добровольцев и механизма взаимодействия с социально ориентированными НКО; затрудняется организовать деятельность добровольческой команды для достижения конкретного результата, а также коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; малоэффективно планирует своих действия и действий членов добровольческой команды для достижения конкретного результата; в целом не способен подобрать технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей; не способен самостоятельно организовать проведение конкретных добровольческих мероприятий.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень знаний в сфере организации добровольческой (волонтерской) деятельности, методов привлечения, отбора и мотивации волонтеров: форм, видов и технологий организации деятельности добровольцев и механизма взаимодействия с социально ориентированными НКО, демонстрирует не может организовать деятельность добровольческой команды для достижения конкретного результата; слабо организует коммуникации в волонтерской команде в целях обмена информацией, опытом и знаниями для достижения поставленной цели и с НКО; свои действия и действия членов добровольческой

команды для достижения конкретного результата планирует неэффективно; не может подобрать технологии волонтерской деятельности, соответствующие направлению волонтерства и категории нуждающихся в помощи людей; не способен организовать добровольческих мероприятий для конкретной категории граждан.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3
Тема 2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3
Тема 3	Организация работы с волонтерами	УК-3
Тема 4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Формы текущего контроля соответствуют Положению об аттестации учебной работы студентов института.

*Текущий контроль успеваемости (рубежный контроль)* – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы.

В качестве рубежного контроля предлагается написание проверочной **контрольной работы** для закрепления усвоенных знаний по каждому разделу дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

#### **Требования к структуре и оформлению контрольной работы:**

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в рукописном виде. Задания должны выполняться в той же последовательности, в какой они представлены ниже.

Необходимо обязательно указывать номер задания, переписывать текст задания и отдельно записывать полученный ответ. Письменный ответ должен быть кратким и представлен в виде фразы, одного или нескольких предложений дополняющих либо определяющих заданный вопрос. Объем работы зависит от субъективных факторов (например, почерка студента) и потому не имеет четких границ. Тем не менее самостоятельная работа должна быть предоставлена в формате А4, с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист, лист с содержанием работы и лист со списком прилагаемой библиографии.

**Итоговый контроль знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)** является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Понятие волонтерства и добровольчества: основные определения понятий, сущность, функции, специфика.
2. Социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Формы самоорганизации и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности.
4. Добровольческое (волонтерское) движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик.
5. Специфика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах мира.
6. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до современности.
7. Государственная молодежная политика в сфере вовлечения молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества.
8. Основные приоритетные направления добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи.
9. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества (волонтерства) среди населения.

10. Флагманские программы, направленные на развитие молодежного добровольчества.
11. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
12. Школа волонтеров: цели, задачи и практика обучения волонтеров.
13. Личность добровольца (волонтера) и группы потенциальных добровольцев (волонтеров): различные виды мотиваций.
14. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к добровольческой (волонтерской) деятельности.
15. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки молодежного добровольчества.
16. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и благополучателей. Книжка волонтеров.
17. Принцип социального партнерства в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
18. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО.
19. Нормативно-правовое регулирование деятельности.
20. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.
21. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
22. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.
23. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО.
24. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации.
25. Региональная система развития добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге и Ленинградской области
26. Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих (волонтерских) практик.
27. Добровольческие (волонтерские) движения и организации в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.
28. Рекрутинг будущих добровольцев.
29. Использование интернет-ресурсов и СМИ для привлечения волонтеров.
30. Оценка Эффективности волонтерской деятельности.
31. Мотивация добровольцев (волонтеров).
32. Волонтерство как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.

### **Типовой пример ситуационной задачи (кейса)**

**Проанализируйте, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме**

**Типовое практическое задание (верно/неверно и почему):**

1. Волонтерский актив - это динамичная группа, так как у волонтеров могут возникнуть другие дела, они могут закончить учиться, уехать в другой город или устроиться на другую работу и т.д.
2. Состав волонтерской организации неподвижен
3. Необходимо провести предварительную работу перед тем, как идти на встречу с потенциальными добровольцами
4. Личная встреча с желающим заниматься социальным служением не обязательна
5. Для несовершеннолетних волонтеров необходимо письменное разрешение родителей на обработку и использование персональных данных
6. В личной книжке волонтера не отображаются сведения о собственных проектах волонтера

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

1. Что означает латинское слово voluntaries?
  - a) Добровольный
  - b) Вольнодумный
  - c) Благодушный
  - d) Готовый действовать
2. В каком году в России впервые появилось определение добровольца (волонтера)?
  - a) 1995
  - b) 2000
  - c) 1997
  - d) 2017
3. Когда отмечается в России День добровольца (волонтера)?
  - a) 1 февраля
  - b) 5 декабря
  - c) 10 января
  - d) 1 марта
4. Какого вида добровольчества не существует?
  - a) Социальное партнёрство
  - b) Экологическое волонтерство
  - c) Событийное волонтерство

d) Пассивное волонтерство

4. Какая организация была создана в России после Олимпийских игр 2014 года в Сочи?

a) Ассоциация волонтерских центров

b) Добровольческая партия

c) Олимпийская волонтерская группа

d) Профсоюз добровольцев

13. Какое из данных утверждений не является мифом?

a) Волонтерство - это только для молодых

b) Волонтерам компенсируют личные расходы на транспорт и питание

c) Волонтерам платят деньги

d) Волонтерам не нужна подготовка

14. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?

e) 55

f) 60

g) 70

h) 75

15. Какое из данных утверждения о волонтерстве является верным?

a) Чтобы стать волонтером требуется специальное образование и соответствующая квалификация

b) Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью

c) Волонтеры работают только с социальными проблемами

d) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством

16. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?

a) Организованное нерегулярное

b) Организованное регулярное

c) Спонтанное регулярное

d) Спонтанное нерегулярное

17. Какой тип поддержки волонтерской организации не предоставляется волонтеру?

e) Психологическая поддержка

f) Обучение и подготовка

g) Финансовая поддержка

h) Материальная поддержка

17. Волонтер в дословном переводе означает:

a) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;

- b) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- c) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

18. Согласно определению «добровольцы» - это:

a) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;

b) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;

c) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;

d) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

19. Цели благотворительной деятельности определены в:

a) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

b) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

c) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

20. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

a) развитие частного бизнеса;

b) организация клубов по интересам;

c) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

21. Стать волонтером может:

a) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

b) любой гражданин, независимо от возраста;

c) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

22. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

a) ему предложит организация;

b) ему более интересен;

c) имеется в наличии.

23. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

a) не оплачивается;

b) оплачивается в исключительных случаях;

c) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его

деятельностью

24. Каким документом определяется труд волонтера?

- a) запись в трудовой книжке;
- b) волонтерский договор;
- c) трудовое соглашение.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Волонтер:** То же, что и "доброволец" (от англ. volunteer, ранее от французского volontaire, ранее от латинского voluntarius - в дословном переводе означает доброволец, желающий). В отличие от "добровольца" не имеет определения в правовом поле РФ, за исключением актов, касающихся проведения Зимних Олимпийских Игр в Сочи-2014.

**Добровольцы:** а) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации (ст. 5 Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»); б) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда (Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы")

**Добровольческая акция:** Мероприятие одной или нескольких добровольческих организаций, главным человеческим ресурсом которых, для достижения целей акции, являются добровольцы.

**Добровольческая деятельность:** Способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально, или коллективно на благо других людей, или общества в целом. Добровольческая деятельность в документах ООН: широкий спектр деятельности и услуг, включая традиционные формы взаимопомощи, самопомощи и другие формы гражданского участия в жизни общества, осуществляемые гражданами безвозмездно на основе свободного и осознанного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

**Добровольческая программа:** Это гуманитарная программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы (Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы). Строго следуя нормам ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" добровольческая программа является аналогом благотворительной программы.

**Добровольческие ресурсы:** Совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

**Добровольческий центр:** Социально ориентированная структура (общественная/общественно-государственная, государственная, муниципальная), осуществляющая поддерживающие и координирующие функции в области добровольчества, как правило, на региональном уровне. По сути своей деятельности – профильный центр поддержки некоммерческих организаций и благотворительных программ, реализуемых с участием добровольцев, оказывающий полный (определенный) комплекс услуг организациям и гражданам в области добровольчества.

**Координатор добровольцев:** Ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение и поддержку добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

**Молодежное добровольчество:** Практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

**Некоммерческая организация:** Совокупность организаций всех организационно правовых форм в соответствии с Законами РФ «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и «О некоммерческих организациях» (там, где необходимо, формы организаций конкретизируются).

**Организации социальной сферы:** Некоммерческие организации/учреждения (общественные объединения, собственно НКО, государственные, муниципальные), действующие в областях: общественной деятельности, благотворительной деятельности, социальной защиты населения, физической культуры и спорта, культуры, образования, науки, экологии, защиты прав человека, молодежной политики, проч.

**Принципы социального добровольчества:** См. Концепцию развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы:

- Свободный выбор и добрая воля человека проявлять свою личную активность в форме добровольческой деятельности и добровольного труда;
- Личное ответственное участие в организованной работе (группы/организации) на основе доверия, солидарности и сотрудничества;
- Реальная определяемая польза от добровольческой деятельности и/или добровольного труда для других людей и общества в целом;
- Ненасильственный, гуманитарный характер добровольческой деятельности и добровольного труда;

- Отсутствие материальной компенсации за добровольческую деятельность и добровольный труд.

**Система поддержки социального добровольчества:** Комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов.

**Технологии организации добровольной работы:** Совокупность методик по привлечению, организации работы и поддержке добровольцев в добровольческой организации.

**Центр поддержки добровольческих инициатив:** Государственное учреждение, оказывающее полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области социального добровольчества.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**

**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Молчанова, О.П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О.П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/450874">https://urait.ru/bcode/450874</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
2	Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: что необходимо знать добровольцам. Ч. 1 : Дети : учебное пособие / Н. М. Платонова [и др.] ; ред. Н.М. Платонова. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 111 с. - ISBN 978-5-98238-070-8 - URL: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 69-536795542%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 69-536795542%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
3	Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев : учебное пособие / Н.М. Платонова [и др.] ; ред. Н. М. Платонова. - СПб. : СПбГИПСР, 2017. - 133 с. - ISBN 978-5-98238-071-5. - URL: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 71-142654606%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;req_irb=%3C.%3EI=65.272я7/C 71-142654606%3C.%3E&amp;bns_string=ELBD</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
4	Холостова Е.И. Социально ориентированные некоммерческие организации: учебное издание / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 181 с. - ISBN 978-5-394-02776-5. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/355388/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/355388/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
5	Событийное волонтерство : учебник для вузов / М.А. Мазниченко [и др.] ; под общ. ред. М.А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Вараева Н.В. Комплексная программа социальной и психологической реабилитации и сопровождения семьи и ребенка «Семейный круг». — 2-е изд., стер. / Н.В. Вараева, Е.В. Молькова. - Москва : Флинта, 2019. - 99 с. - ISBN 978-5-9765-1710-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/338026/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/338026/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
2	Вараева Н.В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации «Планета друзей». — 2-е изд., стер. / Н.В. Вараева. - Москва : Флинта, 2019. - 46 с. - ISBN 978-5-9765-1707-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/338023/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/338023/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
3	Васильковская М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарев. - Кемерово :	+	+	+	+

	Кемеровский государственный институт культуры, 2017. - 192 с. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/363567/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/363567/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).				
4	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473689">https://urait.ru/bcode/473689</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
5	Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / ред.: Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 848 с. - ISBN 978-5-394-02849-6. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/355406/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/355406/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
6	Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / ред.: Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - ISBN 978-5-394-02958-5. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/378361/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/378361/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021).	+	+	+	+
7	Зубанова С.Г. Социальное служение в России: исторический опыт, теоретические основы, современная практика: монография / С.Г. Зубанова. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2020. - 257 с. - ISBN 978-5-7139-1126-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/351768/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/351768/reading</a> (дата обращения: 29.04.2021). 3.10. Благотворительные фонды и волонтерство как способ социального служения.....С.198-211.	+		+	

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

Волонтерство, поддержка НКО // Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека. – URL: [http://www.president-sovet.ru/actuals/volonterstvo\\_dobrovolchestvo\\_podderzhka\\_sotsialno\\_orientirovannykh\\_nko/](http://www.president-sovet.ru/actuals/volonterstvo_dobrovolchestvo_podderzhka_sotsialno_orientirovannykh_nko/)

## **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПБГИПСР // Библиотека СПБГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL:

[http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)