

Специфика применения медиации в сфере социальной работы

Андреева Ольга Ивановна

Основные понятия, используемые в Федеральном законе № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации. субъекты отношений (гражданских, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, трудовых и семейных правоотношений).

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация – это особый вид переговоров, в которых третье нейтральное лицо, обладающее определенными навыками, ведет переговоры таким образом, что стороны самостоятельно находят взаимоприемлемое решение и несут за него ответственность

Правовое регулирование медиации в РФ

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон о медиации).
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Принципы медиации

Базовые принципы:

1. Добровольность
2. Конфиденциальность
3. Равноправие сторон
4. Нейтральность медиатора

Принципы по умолчанию:

- прозрачности процедуры,
- полный контроль решений сторонами,
- неконфронтационный характер (нацеленность на сотрудничество)

Медиатор (ст. 9, 15 и 16) Закона

1. Выбирается сторонами по взаимному согласию/назначается или рекомендуется организацией.
2. Деятельность по проведению процедуры медиации для медиатора может медиатором, осуществляться как на платной, так и на бесплатной основе, для организации – только на платной основе.
3. Медиатор в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, **незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам** или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, **также в указанную организацию.**

Медиатор (ст. 9, 15 и 16) Закона

4. Деятельность может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе:

- **на непрофессиональной основе** - лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости;
- **на профессиональной основе** - лица, достигшие возраста 25 лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

5. Деятельность медиатора **не является предпринимательской деятельностью.**

6. Ограничения: медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности РФ, субъектов РФ, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы.

Медиатор

Медиатор не вправе:

1. быть представителем какой-либо стороны;
2. оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
3. осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
4. делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

Дополнительные требования могут устанавливаться

1. соглашением сторон,
2. правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

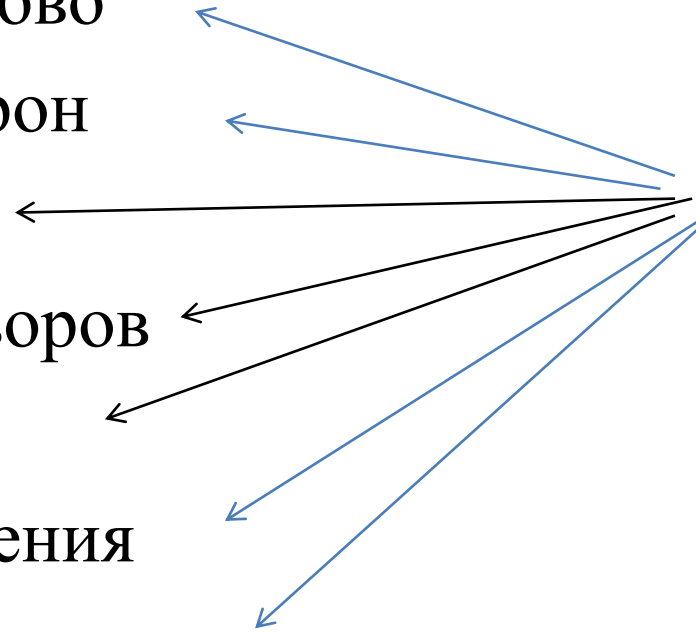
Функции медиатора

1. Беспристрастный организатор
2. Активный слушатель
3. Аналитик (анализ, отделение фактов от эмоций)
4. Испытатель на реалистичность
5. Обучающий процессу партнерских переговоров
6. Помощник в выработке сторонами окончательного соглашения
7. Расширитель ресурсов
8. Генератор альтернативных предложений (генератор идей)
9. «Адвокат дьявола»

Основные стадии медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Повестка переговоров
5. Поиск решений
6. Создание соглашения
7. Завершение переговоров

Кокусы



Документальное оформление

- **Соглашение о применении процедуры медиации** - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (**медиативная оговорка**) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.
- **Соглашение о проведении процедуры медиации** - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.
- **Медиативное соглашение** - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Медиабельность

Определяется возможностью осуществления медиации.

- 1. Медиабельность** - как особенность конфликта, спора, в силу которой он может быть принят к урегулированию в процедуре медиации.
- 2. Медиабельность** – как вероятность разрешения спора.

Медиабельность

Факторы, способствующие примирению сторон:

1. Стадия и динамика конфликта.
2. Материальные издержки.
3. Репутационные риски.
4. Положительный опыт разрешения споров посредством переговоров.
5. Ограниченность сроков исполнения.
6. Нежелательность судебного прецедента.
7. Слабость правовой позиции стороны.
8. Последствия судебного иска для деятельности субъекта.
9. Заинтересованность представителей.
10. Наличие переговорного поля.
11. Отсутствие эмоционального аспекта конфликтного взаимодействия.

Критерии медиабельности

- Согласие сторон на участие в медиации.
- Готовность сторон прилагать усилия по поиску взаимовыгодного решения.
- Готовность сторон брать на себя ответственность за свои действия.
- Отсутствие сильного дисбаланса сил.
- Отсутствие проблем психического здоровья в острой форме.
- Возрастные деменции.

Преимущества медиации

по сравнению с судом

Менее

- Дорогая
- Формальная
- Длительная
- Жесткая

Более

- Гибкая
- Ориентирована на интересы
- Сохраняет отношения
- Добровольная
- Позволяет решать вопросы вне поля действия закона

Недостатки медиации

**Не все случаи поддаются
медиации**

Спасибо за внимание