



КОМИТЕТ
ПО МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКЕ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
С ОБЩЕСТВЕННЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ

МБ
ПЕТЕРБУРГ

Практика правового, силового, переговорного подходов в работе с конфликтом в социальной сфере.

Сизова Наталья Сергеевна
начальник Отдела восстановительного правосудия
Службы медиации СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ»
старший преподаватель кафедры прикладной социальной психологии и
конфликтологии СПб ГИПСР

КОН ТАКТ

Социальная работа

Государство – общественный договор.

Социальная работа – деятельность, наполненная ожиданиями и от государства, и от населения.

КОНТАКТ

Конфликт

Позиция (что?)

Интерес (для чего?)



Формы завершения конфликта

- Разрешение
- Затухание
- Урегулирование
- Устранение
- Перерастание в другой конфликт
- Исчерпание

КОНТАКТ



✦ Специалист по социальной работе и конфликт

- Благополучатели
 - Коллеги
 - Руководство
 - Субъекты других ведомств
- 

Конфликт

- Реалистический
- Нереалистический

Управление конфликтом

- С позиции силы
- С позиции права
- С позиции переговоров

Сила

- Направленное воздействие
- Оппонент – объект
- Приоритет на результат, а не отношения
- Дисбаланс

Право

- Регулятор
- Нормы
- Ответственность
- Интерпретативность

Переговоры по Гарвардской школе

- Дистрибутивные
- Интегративные

Критерии выбора подхода

- Понимание своего интереса
- Своих ресурсов



(812) 388-46-27

www.profcenter.spb.ru

 ул.Фрунзе, д.4 Санкт-Петербург, 196070

Служба медиации

747-29-51

mediation-kontakt@mail.ru

<https://vk.com/mediationkontakt>

