

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПБГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории и технологии
социальной работы
_____ Ю.Ю. Платонова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В БИЗНЕСЕ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: ст. преподаватель Латушкина Валерия Михайловна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Цель изучения дисциплины: рассмотреть современные информационные и коммуникационные технологии, необходимые для решения профессиональных задач в социальной сфере

Задачи дисциплины:

1. Изучение специфики решения задач социальной сферы в условиях применения современных информационных технологий,
2. Анализ и использование различных источников информации в социальной сфере, формирование практических навыков работы с информационными системами в социальной сфере.

Содержание дисциплины:

Информационные технологии в социальной сфере.

Программное обеспечение в социальной сфере.

Информационные технологии управления в социальной работе.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Рассмотреть современные информационные и коммуникационные технологии, необходимые для решения профессиональных задач в социальной сфере.

Задачи²:

1. Изучение специфики решения задач социальной сферы в условиях применения современных информационных технологий,
2. Анализ и использование различных источников информации в социальной сфере, формирование практических навыков работы с информационными системами в социальной сфере.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-9.1. Использует знания понятийного аппарата экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики. ИУК-9.2. Использует методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. ИУ-9.3. Применяет экономические инструменты для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	На уровне знаний: - знает методы оценки экономической эффективности организации - актуальные проблемы информатизации и цифровизации системы социальных служб; - информационные технологии документационного обеспечения управления в системе социальных служб; - принципы построения электронных баз социальных данных, структуру и содержание информации в этих базах - технологии их использования в системе социальных служб; - технологии сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей - роль и методы использования информационных технологий для повышения эффективности бизнеса На уровне умений: - умеет работать с информацией в

		<p>глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных сетях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности в системе социальных служб; - использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы; - использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации - использовать информационные технологии и сервисы для повышения эффективности управленческих решений <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками применения методов интеллектуального анализа больших данных для повышения эффективности управления - владеет технологиями сбора и распространения социальной информации с использованием локальных и глобальных компьютерных сетей; - технологиями работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в социальных службах - использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики; - практическими навыками автоматизации управленческой деятельности в системе социальных служб
--	--	---

<p>ПК-6. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК -6.1. Использует знания технологий прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. ИПК -6.2. Моделирует проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. ИПК -6.3. Разрабатывает социальные проекты и программы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан.</p>	<p>На уровне знаний: - знает технологии прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. На уровне умений: -. Умеет моделировать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. На уровне навыков: - владеет навыками разработки социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.</p>
<p>ПК-7. Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы</p>	<p>ИПК -7.1. Использует знания методов исследования в сфере социальной работы. ИПК -7.2. Осуществляет прикладные социальные исследования по актуальным социальным проблемам, осуществляя сбор, обработку и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного социального исследования. ИПК -7.3. Проводит презентацию результатов прикладных социальных исследований, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>На уровне знаний: - знает методы исследования в сфере социальной работы На уровне умений: -умеет проводить прикладные социальные исследования по актуальным социальным проблемам, осуществляя сбор, обработку и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного социального исследования. На уровне навыков: - владеет навыками презентации результатов прикладных социальных исследований, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере социальной работы.</p>

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Информационные технологии в социальной сфере	18	4	4		10	
Тема 2	Программное обеспечение в социальной сфере	28	4	8		16	
Тема 3	Информационные технологии управления в социальной работе	24	4	8		12	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Информационные технологии в социальной сфере	24	2	2		20	
Тема 2	Программное обеспечение в социальной сфере	23		2		21	
Тема 3	Информационные технологии управления в социальной работе	23		2		21	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем

практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Информационные технологии в социальной сфере

Роль и место информационных технологий в современной социальной сфере. Нормативно-правовые основы развития информационных технологий в России. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.

Информационная безопасность компьютерных систем. Понятие защиты и безопасности информации. Факторы и потенциальные угрозы безопасности информации. Понятие тайны, виды тайн. Государственная тайная. Методы и средства защиты информации. Ответственность.

Тема 2 Программное обеспечение в социальной сфере

Компьютерные сети. Локальные, корпоративные, региональные компьютерные сети (КС). Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Сетевые технологии. Классификация информационных технологий, используемых в деятельности специалиста социальной сферы. Технологии разработки баз данных. Банки данных по основным направлениям социальной работы с различными категориями граждан. Получение и обработка информации. Программные средства обработки данных в социальной сфере и использование сетевых технологий использования основных прикладных программ и информационных ресурсов для обработки управленческих данных, характеризующих деятельность субъектов социальной сферы.

Автоматизированные системы обработки информации по социальной защите населения. Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.

Тема 3. Информационные технологии управления в социальной работе

Возможности информационных технологий при разработке стратегий и приоритетных направлений социальной политики. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Методы обработки социальной информации для прогнозирования социальной сферы и выработки управленческих решений. Основы моделирования.

2.2. Описание занятий семинарского типа

1.Тема СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ

Тема: Правовые основы развития информационных технологий в России.

Федеральные законы, регулирующие процесс информатизации общества. Окинавская Хартия глобального информационного общества. Указ Президента Российской Федерации "О государственной политике по развитию и использованию сети Интернет в РФ". Федеральные целевые программы «Электронная Россия».

Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие не предусмотрены.

2.3. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Не предусмотрено.

2.4. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом;

	- в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для обучающихся с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для обучающихся с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Современные информационные технологии в бизнесе и социальной сфере» продолжает цикл социальных дисциплин, интегрируя полученные ранее знания в целостную картину социальной проблематики и подходов к решению современных социальных проблем. Основой являются компетенции, заложенные в процессе изучения следующих дисциплин: «Социология», «Политология», «Основы социального государства и гражданского общества», «Социальная работа». Теоретико-методологической основой выступают междисциплинарные исследования в области социологии социальных проблем, социального управления, социальных технологий. Учебная дисциплина «Современные информационные технологии в бизнесе и социальной сфере» развивает способность к дальнейшему освоению междисциплинарных основ социальной работы, что является важным компонентом подготовки бакалавра по социальной работе.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Современные информационные технологии в бизнесе и социальной сфере» является важным компонентом обучения, и приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют творческие способности, активно осваивают терминологический аппарат науки, применяют аналитический инструментарий для анализа социальных и образовательных проблем, оттачивают самостоятельность суждений.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы: 1) чтение специальной литературы по дисциплине, подготовка докладов, сообщений и презентаций к семинарам и интерактивным занятиям; 2) письменная самостоятельная работа.

Требования к структуре и оформлению работы.

Работа должна быть представлена в электронном/печатном виде с выполнением основных требований к оформлению документов. Обязателен титульный лист, содержание, введение, заключение и список источников.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- выравнивание по ширине;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Правоведение» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общеправовых и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Основной целью самостоятельной работы является получение студентом комплекса базовых знаний в области Конституционного, гражданского, трудового, административного, уголовного права, ознакомление с нормативно-законодательной базой, регламентирующие данные отрасли российского законодательства.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекции, изучение и конспектирование дополнительной литературы в соответствии с программой дисциплины, ознакомление с нормативно-правовыми актами, решение ситуационных задач, подготовка докладов, творческих работ, анализ деловых ситуаций (мини-кейсов), подготовка к деловой игре.

Самостоятельная внеаудиторная работа выполняется студентами в свободное от основных занятий время в произвольном режиме.

Требования к оформлению титульного листа и реферата, в целом, изложены в Положении об аттестации учебной работы студентов института (на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»). Основные из них:

- параметры страницы: лист А4 (210x297мм);
- интервал строк - полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- нумерация всех страниц – сквозная, арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- активное, целенаправленное приобретение студентами новых для них знаний, умений и компетенций по дисциплине, без непосредственного участия в этом процесса преподавателя.

- овладение правилами профессионального изложения и нормированного оформления изученного материала (доказательный стиль изложения, связанность материала внутренней логикой, графическая иллюстративность);

- приобретение опыта мотивирования и аргументации выносимых на обсуждение самостоятельно полученных результатов, обобщений, выводов.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Подготовить реферат

темы

- 1) концепция формирования единого информационного пространства в России
- 2) роль и место современных информационных технологий в социальной сфере
- 3) информационные технологии и безопасность
- 4) информационные технологии в сфере управления
- 5) информационные технологии социального обслуживания

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, понимает, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **Грамотно выявляет** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Определяет и глубоко анализирует** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **Эффективно применяет** в работе современные методы оценки различных неврологических функций, **быстро** оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Оптимально владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Адекватно оказывает** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы. **Полно и грамотно** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Качественно оказывает** консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы,

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, понимает, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **Не всегда выявляет** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Не всегда определяет** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **В целом применяет** в работе современные методы оценки различных неврологических функций, оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Адекватно оказывает** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы. **Не всегда полно** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Качественно оказывает** консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся **показывает поверхностное владение** теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерностей в области неврологии. **Затрудняется ответить**, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **С трудом выявляет** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Неточно определяет** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки различных неврологических функций, оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Не в полной мере владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Малоэффективно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Слабо** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Не всегда адекватно оказывает** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы и консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области неврологии. **Затрудняется ответить**, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **Не может выявить** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Не может выявить** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки различных неврологических функций, оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Не владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Не способен работать** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование.. **Слабо** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Не может оказывать** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы и консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Информационные технологии в социальной сфере	УК-9, ПК-6, ПК-7
Тема 2	Программное обеспечение в социальной сфере	УК-9, ПК-6, ПК-7
Тема 3	Информационные технологии управления в социальной работе	УК-9, ПК-6, ПК-7

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Современные

информационные технологии в бизнесе и социальной сфере», относятся рубежный контроль и промежуточная аттестация в форме зачёта по дисциплине.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – тест минимальной компетентности (ТМК). ТМК проводится в форме тестирования. Каждый тест содержит 10-15 вопросов с предложенными вариантами ответов.

Критерии оценки: 6-7 правильных ответов: 3(удовлетворительно-зачет); 8-9 правильных ответов: 4 (хорошо-зачет); 10 правильных ответов: 5(отлично-зачет).

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института. Зачет проводится во время экзаменационной сессии по билетам. Итоговая оценка выставляется по балльно-рейтинговой системе, включающей посещаемость занятий, выполнение самостоятельной работы и ответа на зачете.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Информационные системы – основные понятия и определения, составные части.
2. Классификация информационных систем. Факторы, влияющие на их развитие.
3. Понятие жизненного цикла информационной системы, его основные компоненты.
4. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.

5. Базы данных, автоматизированный банк данных. Определения. Назначение. Области применения.
6. Системы управления базами данных. Назначение. Классификация.
7. Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов.
8. Информационная технология управления социальной сферой. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
9. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
10. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
11. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
12. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
13. Автоматизация деятельности учреждений социальной сферы.
14. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
15. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.
16. Информационные ресурсы накопления, хранения и распространения знаний.
17. Корпоративные образовательные сети. Интернет-образование.
18. Организация компьютерной поддержки учебного процесса подготовки специалистов.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Дайте определение Структура информационных систем управления - это _____

Тест 2. Дайте определение основные черты современных информационных технологий - это _____

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Перечислить виды современных информационных технологий

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

База данных - Совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных

База знаний - База данных, которая содержит правила логических выводов и информацию о человеческом опыте и знаниях экспертов в предметной области

Безопасность данных - Защита данных и программ от несанкционированного доступа к ним, осуществляемого с целью раскрытия, изменения или разрушения данных

Данные - Предоставление информации в формальном виде, пригодном для передачи, интерпретации или обработки людьми или компьютерами

Защита данных - Техническая и социальная система мероприятий по согласованию, управлению и обеспечению неприкосновенности, конфиденциальности и защиты информации

Информационная система - Система, организующая обработку информации о предметной области и ее хранение

Конфиденциальность - Свойство, позволяющее не давать права на доступ к информации или не раскрывать ее полномочным лицам, логическим объектам или процессам

Политика безопасности - Утвержденный план или способ действий по обеспечению информационной безопасности

Пользовательские данные - Данные, вводимые пользователем в систему телеобработки данных или получаемые пользователем из этой системы

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

1.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие для бакалавров — 4-е изд., перераб. и доп. / С.Е. Гасумова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 312 с. - ISBN 978-5-394-02236-4. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342407/reading	+	+	+
2	Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474035	+	+	+
Дополнительная литература				
1	Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470412	+	+	+
2	Богдановская И.М. Информационные технологии в педагогике и психологии. Учебник для вузов / И.М. Богдановская, Т.П. Зайченко, Ю.Л. Проект. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 304 с. - ISBN 978-5-496-01337-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342322/reading	+	+	+
3	Хроленко А.Т. Современные информационные технологии для гуманитария : практическое руководство 4-е изд., стер.. Практикум / А.Т. Хроленко, А.В. Денисов. - Москва : Флинта, 2018. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-0023-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/23364/reading	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

Официальный интернет портал правовой информации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)