

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
канд. пед. наук, доцент
кафедры теории и технологии
социальной работы
_____ А.А.Семенов
«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**
основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: канд. пед. наук, доц. Семенов Анастасия Александровна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка студентов к реализации стратегии и тактики деятельности социальных служб, предоставляющих социальные услуги на основе современных нормативно закреплённых требований социальных стандартов к их качеству, срокам, периодичности и объёму.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с основными понятиями и принципами стандартов социального обслуживания, а также с основами применения стандартов социального обслуживания.
2. Ознакомить с основными видами работы со стандартами социального обслуживания.
3. Получение студентами практических знаний по эффективному использованию стандартов социального обслуживания, практических навыков работы с различными видами национальных и региональных стандартов в практики социальной работы.

Содержание дисциплины:

Национальные стандарты как основа государственного регулирования социального обслуживания.

Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.

Национальные стандарты отдельных направлений социального обслуживания.

Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Теоретическая и практическая подготовка обучающихся к реализации стратегии и тактики деятельности социальных служб, предоставляющих социальные услуги на основе современных нормативно закреплённых требований социальных стандартов к их качеству, срокам, периодичности и объёму.

Задачи²:

1. Ознакомить обучающихся с основными понятиями и принципами стандартов социального обслуживания, а также с основными понятиями и принципами применения стандартов социального обслуживания в корпоративных информационных системах.
2. Ознакомить с основными видами работы со стандартами социального обслуживания.
3. Научить основным приемам работы на основании стандартов социального обслуживания.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым.

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Получение обучающимися практических знаний по эффективному использованию стандартов социального обслуживания, практических навыков работы с различными видами национальных и региональных стандартов в практики социальной работы.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака. дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной	ИПК -2.1. Использует знания технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; оформляет необходимую документацию ИПК 2.2. Планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной	На уровне знаний: - знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг; - особенности оформления документов - социальные стандарты по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - социальные стандарты направленные на профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания

<p>помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>помощи. ИПК -2.3. Планирует профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания</p>	<p>На уровне умений: – умеет применять социальные стандарты регулирующие деятельность в сфере социальной защиты, в том числе социального обслуживания; – применять нормативно-правовые документы содержание стандартов социального обслуживания; – выделять разницу и специфику национальных и региональных особенностей социальных стандартов. На уровне навыков: – Владеет навыками использования в своей работе национальных и региональных стандартов для обеспечения повышения эффективности деятельности социальных служб.</p>
<p>ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК -3.1. Использует знания законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК -3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, ИПК -3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями в процессе реализации мер социальной защиты населения граждан; проводит профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания.</p>	<p>На уровне знаний: - знает законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. - современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, На уровне умений: - умеет использовать знания законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. - применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, На уровне навыков: - владеет навыками применения нормативных актов в сфере предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. - владеет навыками применения современных технологии социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, - взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями в процессе реализации мер социальной защиты населения граждан; проводит профилактику</p>

		обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания.
ПК-7. Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	<p>ИПК -7.1. Использует знания методов исследования в сфере социальной работы.</p> <p>ИПК -7.2. Осуществляет прикладные социальные исследования по актуальным социальным проблемам, осуществляя сбор, обработку и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного социального исследования.</p> <p>ИПК -7.3. Проводит презентацию результатов прикладных социальных исследований, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает различные методы исследования в сфере социальной работы. - направления анализа прикладных социальных исследований по актуальным социальным проблемам, осуществляя сбор, обработку и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного социального исследования. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет применять знания методов исследования в сфере социальной работы. - осуществлять прикладные социальные исследования по актуальным социальным проблемам, осуществляя сбор, обработку и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного социального исследования. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками использует знания методов исследования в сфере социальной работы. - осуществления прикладных социальных исследований по актуальным социальным проблемам, осуществляя сбор, обработку и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного социального исследования. - проведения презентации результатов прикладных социальных исследований, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере социальной работы.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Национальные стандарты как основа государственного регулирования социального обслуживания	17	3	5		9	

Тема 2	Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	17	3	5		9	
Тема 3	Национальные стандарты отдельных направлений социального обслуживания	18	3	5		10	
Тема 4	Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания	18	3	5		10	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Национальные стандарты как основа государственного регулирования социального обслуживания	16				16	
Тема 2	Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	20	2	2		16	
Тема 3	Национальные стандарты отдельных направлений социального обслуживания	17		2		15	
Тема 4	Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания	17		2		15	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем

практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.1. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Национальные стандарты как основа государственного регулирования социального обслуживания

Понятие социальных гарантий и социальных стандартов. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.

Государственные минимальные социальные стандарты: понятие и их использование в реализации задач социальной политики.

Финансовые и социальные (натуральные) нормативы как показатели процесса социальной стандартизации. Направления социальной стандартизации.

Актуальные проблемы развития нормативного обеспечения социальной стандартизации.

Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» как правовой основы для стандартизации социальных услуг.

Постановления Правительства РФ и ведомственные нормативные акты в области социального обслуживания.

Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.

Тема 2. Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения

Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.

Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.

Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. Типология учреждений социального обслуживания населения.

Комплексный центр социального обслуживания населения: цели и основные задачи, структура.

Основные технологии работы в КЦСОН. Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения

Тема 3. Национальные стандарты отдельных направлений социального обслуживания

Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания молодежи.

Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания лиц трудоспособного возраста.

Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей.

Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, использующиеся в зарубежной практике.

Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, использующиеся в зарубежной практике. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Тема 4. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания

Роль НКО - сектора в развитии социального обслуживания.

Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.

Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний.

Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе.

2.2. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема. Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов. Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов.

Цель: практические отработки взаимосвязи социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов. Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов.

Понятийный аппарат: социальные гарантии; государственные минимальные социальные стандарты; нормативно-правовое обеспечение; реализация социальных стандартов; административные регламенты.

Вопросы для обсуждения

1. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.
2. Государственные минимальные социальные стандарты.
3. Финансовые и социальные (натуральные) нормативы
4. Направления социальной стандартизации.
5. Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» как правовой основы для стандартизации социальных услуг.
6. Постановления Правительства РФ и ведомственные нормативные акты в области социального обслуживания.
7. Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема. Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания

Цель: студенты должны основной перечень и общую характеристику национальных и региональных стандартов социального обслуживания.

Понятийный аппарат: характеристика национальных и региональных стандартов; социальное обслуживание; национальные стандарты; региональные стандарты; социальное обслуживание.

Вопросы для обсуждения

1. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся типов учреждений социального обслуживания населения и документационного обеспечения их деятельности.

2. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся услуг социального обслуживания отдельным категориям населения.

3. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов по обеспечению качества услуг социального обслуживания отдельных категорий населения.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема. Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей

Цель: студенты должны знать сущность стандартизации как инструмента повышения качества социального обслуживания семьи и детей.

Понятийный аппарат: стандартизация; повышение качества социального обслуживания; семья; дети.

Вопросы для обсуждения

1. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей.

2. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей.

3. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, используемые в зарубежной практике.

4. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий.

5. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема. Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан

Цель: студенты должны знать основные стандарты социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Понятийный аппарат: стандарты; стандарты социального обслуживания; социальное обслуживание; лица с ограниченными возможностями; пожилые граждане.

Вопросы для обсуждения

1. Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, используемые в зарубежной практике.
2. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.
3. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.
4. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания.

Цель: студенты должны знать основные стандарты социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания.

Понятийный аппарат: стандарты; стандарты социального обслуживания; социальное обслуживание; негосударственный сектор.

Вопросы для обсуждения

1. Роль НКО-сектора в развитии социального обслуживания.
2. Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.
3. Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний.
4. Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1. Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания

Провести круглый стол, разделив роли для аргументации данной проблемы: специалисты учреждений социального обслуживания, сотрудники государственных учреждений, осуществляющих надзорную деятельность за реализацией стандартов в сфере социального обслуживания.

Цель круглого стола - обсуждение в режиме диалога проблем внедрения и реализации стандартов в сфере социального обслуживания в Санкт-Петербурге.

Интерактивное занятие к теме 1. «Специфика социальных стандартов применяемых в социальных учреждениях» (деловая игра)

Проведение игры.

1 этап. Вызов

Ведущий: Уважаемые коллеги, все мы с недавнего времени перешли на новые государственные образовательные стандарты и национальные стандарты социального обслуживания.

Мы с Вами перестроились, прошли обучение и реализуем стандарт. Ни для кого не секрет, несмотря на то, что стандарт введен и реализуется, остается много вопросов. Сегодня мы проведем деловую игру, тема которой «Стандарты нового поколения», и попытаемся углубить знания по теме и обогатить практический опыт.

Нам очень интересно узнать: почему социальные стандарты вызвали широкую дискуссию не только в образовательной среде, но и в целом в общественности.

Сейчас я предлагаю каждой команде составить кластер (каждой команде выдаются ягодки от виноградной грозди, на которых необходимо записать слова – ассоциации, а затем прикрепит к макету грозди винограда)

Понятие «кластер» переводится как «гроздь, пучок». Это способ систематизации информации, который используется на разных этапах работы.

2этап. Блиц-турнир

Тур проводится между командами в виде ответов на вопросы. Кто первый поднял карточку (у каждой команды свой цвет: зеленый, желтый, красный) - отвечает на вопрос. За каждый правильный ответ игрок получает 1 балл (монетку голубого цвета).

1. Расшифруйте аббревиатуру ФГОС ВО, НС.
2. Какой подход лежит в основе Стандарта (*системно-деятельностный подход*).
3. Кто является разработчиком основных образовательных программ? (*ОУ, педагоги*)
4. Как называются «общеучебные умения», «общие способы деятельности», «надпредметные действия», которые формируются в условиях реализации основной образовательной программы (*Универсальные учебные действия*)
5. Какие две системы оценок достижения планируемых результатов подразумевает национальный стандарт? (*внешнюю оценку (оценка, осуществляемая внешними службами); внутреннюю оценку (оценка, осуществляемая самим учреждением – специалистами по социальной работе, специалистами учреждения, получателями социальных услуг, администрацией).*)

10. На что ориентирован стандарт? (Портрет получателя социальных услуг)

Далее предлагаю определить уровень своей креативности с помощью теста «Стандартный - нестандартный социальный работник».

3. «Кто есть, кто?» Тест «Стандартный – нестандартный социальный работник».

Необходимо написать основные стандартные качества специалиста по социальной работе и нестандартные, которые он применяет в работе с получателями социальных услуг (семье, детям, пожилым людям)

4. Синквейн

Правила составления синквейна:

1. Первая строка содержит одно слово из любого количества слогов – термин, фамилия, понятие.
2. Вторая строка содержит два слова – определения предмета, темы стихотворения.
3. Третья строка содержит три глагола, определяющие деятельность, функции «героя» синквейна.
4. Четвертая строка содержит предложение из 4-х слов, раскрывающее смысл главного слова синквейна.
5. Последняя строка – одно слово, определяющее эмоцию автора по отношению к главному слову синквейна.

Пример

Дарвин

Трудолюбивый, обстоятельный

Путешествовал, анализировал, наблюдал

Определил главные механизмы эволюции

Гений!

Интерактивное занятие к теме 3. Виды национальных стандартов в социальной сфере

Метод – мозговой штурм

Проблема: Роль национальных стандартов в социальной сфере.

Цель – сформировать общее представление у студентов по заданной проблематике, развить коммуникативные навыки.

Организационный этап: разбивка на группы (5-7 человек)

Задание для совместного выполнения:

1. Создать тему в форуме по заданной проблеме (каждый может создать только одну).
2. В первом сообщении своей темы предложить информацию для ознакомления другими студентами.
3. Добавить ссылки на интернет-ресурсы, актуальные для заявленной темы.
4. Предложить (другим студентам группы) список вопросов, направленных на сбор информации для детального изучения темы.

5. Принять участие в обсуждении заявленных тем форума другими студентами (ответить на предложенные вопросы с использованием найденной информации из Интернета, сбор дополнительных интернет-ресурсов, высказать свое мнение).

Интерактивное занятие к теме 4. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания

Проведение дискуссии по проблеме заявленной в теме.

Организационный этап.

Тема дискуссии формулируется до ее начала.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом позиций, которые будут обсуждаться в процессе дискуссии.

Малые группы занимают определенное пространство, удобное для обсуждения на уровне группы. В группе определяются спикер, оппоненты, эксперты.

Спикер занимает лидирующую позицию, организует обсуждение на уровне группы, формулирует общее мнение малой группы.

Оппонент внимательно слушает предлагаемые позиции во время дискуссии и формулирует вопросы по предлагаемой информации.

Эксперт формирует оценочное суждение по предлагаемой позиции своей малой группы и сравнивает с предлагаемыми позициями других групп.

Подготовительный этап.

Каждая малая группа обсуждает позицию по предлагаемой для дискуссии теме в течение отведенного времени.

Задача данного этапа – сформулировать групповую позицию по теме для дискуссии.

Основной этап – проведение дискуссии.

Заслушивается ряд суждений, предлагаемых каждой малой группой.

После каждого суждения оппоненты задают вопросы, выслушиваются ответы авторов предлагаемых позиций.

В завершении дискуссии формулируется общее мнение, выражающее совместную позицию по теме дискуссии.

Этап рефлексии – подведения итогов

Эксперты предлагают оценочные суждения по высказанным позициям своих малых групп, осуществляют сравнительный анализ первоначальной и окончательной позиции, представленной своей малой группой во время дискуссии.

Пример проведения дискуссии.

II-позицию (объясняет, в чем заключена его точка зрения, предположим, выступает на занятии с речью: «Я считаю, что смертная казнь не нужна...»);

О-обоснование (не просто объясняет свою позицию, но и доказывает, начиная фразой типа: «Потому что увеличивается количество тяжких преступлений, изнасилований, убийств...»);

П-пример (при разъяснении сути своей позиции пользуется конкретными примерами, используя в речи обороты типа: «Я могу подтвердить это тем, что рост преступности наблюдается за последние годы...»);

С-следствие (делает вывод в результате обсуждения определенной проблемы, например, говорит: «В связи с этим (сохранением смертной казни, мы не наблюдаем уменьшения роста преступности...»).

Таким образом, выступление обучаемого занимает примерно 1-2 минуты и может состоять из двух-четырех предложений. Самое главное, что дает применение данной технологии, обучающиеся высказывают свою точку зрения, отношение к предложенной проблеме.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Социальные стандарты в социальной работе» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Далее преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к зачету по данной дисциплине.

Вариант самостоятельной работы выбирается студентом с учетом таблицы распределения по фамилиям, приведенной в таблице 1.

Вариант содержит ссылку на соответствующий номер выполнения самостоятельной работы. Например, для студента с фамилией «Александров»:

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта
А	1

Т.е. студент «Александров» выполняет самостоятельную работу для темы 1.

Таблица 1.

Таблица распределения вариантов самостоятельных работ

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта темы самостоятельной работы
А	Тема 1
Б	Тема 2
В	Тема 3
Г	Тема 4
Д	Тема 1
Е	Тема 2
Ж	Тема 3
З	Тема 4
И	Тема 1
К	Тема 2
Л	Тема 3
М	Тема 4
Н	Тема 1
О	Тема 2
П	Тема 3
Р	Тема 4
С	Тема 1
Т	Тема 2
У	Тема 3
Ф	Тема 4
Х	Тема 1
Ц,Ч	Тема 2
Ш,Щ	Тема 3
Э	Тема 4
Ю	Тема 1
Я	Тема 2

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Национальные стандарты как основа государственного регулирования социального обслуживания

Задания к теме:

Подготовить в форме презентации включающей минимум 20 слайдов описание ниже приведенных вопросов по теме.

1. Понятие стандартизации, основные этапы становления и развития.
2. Национальная система стандартизации Российской Федерации.
3. Социальная стандартизация, и ее особенности.
4. Нормативные документы, их значение для установления наиболее важных социальных стандартов.
5. Стандартизация в сфере социальных услуг системы социального обслуживания.

Тема 2. Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения

Задания к теме:

Ответить на вопросы и выполнить задания:

1. Рассмотрите понятие «социальное обслуживание».
2. Каковы место и роль федеральных законов Российской Федерации в становлении современной системы социального обслуживания?
3. Каково содержание правового обеспечения организации и функционирования управления социальным обслуживанием?
4. В чем состоит значение нормативно - правового обеспечения подготовки профессиональных социальных работников?
5. Какие вы знаете нормативно - правовые акты, обеспечивающие социальную защиту специалистов социальных служб?
6. Каковы, на ваш взгляд, дальнейшие пути и средства формирования правовой культуры работников и клиентов учреждений социального обслуживания?

Тема 3. Национальные стандарты отдельных направлений социального обслуживания

Задания к теме:

Ответить на вопросы и выполнить задания:

1. Почему семья является важнейшим объектом современной системы социального обслуживания?
2. В чем состоит специфика социального обслуживания различных категорий семей (многодетные семьи, семьи с детьми – инвалидами, неполные семьи, малообеспеченные и т.д.)
3. Какие вы знаете учреждения, предоставляющие социальные услуги семье? Какова их специфика?

4. Какие вы знаете виды социальных услуг, предоставляемые различными категориями семей?

5. Перечислите основные национальные стандарты социального обслуживания семьи и детей.

6. Роль федеральных и региональных программ в развитии системы учреждений социального обслуживания семьи и детей.

7. Основные пути и средства улучшения организации социального обслуживания семьи.

Тема 4. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания

Подготовить в форме презентации включающей минимум 20 слайдов описание ниже приведенных вопросов по теме.

Задания к теме:

1. Роль НКО - сектора в развитии социального обслуживания.

2. Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.

3. Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний.

4. Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе.

5. Национальные и региональные стандарты социальных услуг в негосударственном секторе.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль, (контрольная работа), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи.

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Национальные стандарты как основа государственного регулирования социального обслуживания	ПК-2, ПК-3, ПК-7
Тема 2.	Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	ПК-2, ПК-3, ПК-7

Тема 3.	Национальные стандарты отдельных направлений социального обслуживания	ПК-2, ПК-3, ПК-7
Тема 4.	Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания	ПК-2, ПК-3, ПК-7

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине методология социального исследования проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль проводится после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

Рубежный контроль по дисциплине «Социальные стандарты в социальной работе» проводится в форме теста минимальной компетентности.

Формами аттестации (промежуточной аттестации) учебной работы студентов по дисциплине являются: балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов и устная аттестация.

Промежуточная аттестация - зачет – оценка качества освоения изученной дисциплины

Промежуточная аттестация направлена на выявление степени овладения студентами системой знаний, умений и навыков (компетенций), полученных в процессе изучения учебной дисциплины и осуществляется в конце семестра изучения учебной дисциплины.

Зачет» служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Зачетный билет содержит два теоретических вопроса, зачет проводится в устной форме. По итогам зачета, выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено».

Рубежный контроль проводится в форме **теста минимальной компетентности**.

Тест включает задания для проверки знаний по дисциплине «Социальные стандарты в социальной работе» и представлен 1 вариантом. Вариант содержит 20 заданий. Используются следующие виды заданий:

- выбор правильного варианта ответа из предложенных;
- задания на установление соответствия;
- задания с открытым ответом.

Критерии оценивания теста минимальной компетентности по дисциплине «Национальные стандарты российской федерации в области социального обслуживания»:

- 30-32 правильных ответов – «5» (отлично);
- 29-22 правильных ответов – «4» (хорошо);
- 21-9 правильных ответов – «3» (удовлетворительно);
- Менее 8 правильных ответов – «2».

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие социальных гарантий и социальных стандартов. Государственные минимальные социальные стандарты
2. Направления и сферы социальной стандартизации. Государственный стандарт социального обслуживания: понятие и актуальность разработки
3. Нормативное обеспечение в сфере социального обслуживания. Перечень и общая характеристика национальных стандартов социального обслуживания

4. Понятие социальных гарантий и социальных стандартов. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.
5. Государственные минимальные социальные стандарты: понятие и их использование в реализации задач социальной политики.
6. Актуальные проблемы развития нормативного обеспечения социальной стандартизации.
7. Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» как правовой основы для стандартизации социальных услуг.
8. Постановления Правительства РФ и ведомственные нормативные акты в области социального обслуживания.
9. Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.
10. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей
11. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий
12. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей
13. Особенности стандартизации социального обслуживания НКО-сектора за рубежом и в России.
14. Содержание стандарта социального обслуживания пожилых граждан. Содержание стандарта социального обслуживания инвалидов.
15. Содержание стандарта социального обслуживания семьи. Содержание стандарта социального обслуживания детей.
16. Содержание стандарта социального обслуживания женщин. Содержание стандарта социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
17. Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания молодежи.
18. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.
19. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Основная цель стандартизации – это ...

- а) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям;**
- б) повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг;
- в) установление требований к качеству товаров и услуг;
- г) все перечисленное;
- д) только б) и в).

2. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это ...

- а) распространение действий национального стандарта на мировой рынок;
- б) действие стандартов в пределах одного государства;**
- в) действие стандартов в государствах одного географического региона;
- г) все перечисленное.

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях:

- а) когда выпускается продукция малыми партиями;
- б) разрабатываются своды правил для процессов проектирования;**
- в) толкуются термины в определенной области деятельности;
- г) все перечисленное.

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

Гражданка А. (67 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи? Какой национальный стандарт работает для решения данной проблемы? Кто является получателем государственной социальной помощи?

Типовое задание 2.

Гражданин А. (64 года), безработный, обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он считаться клиентом социальной службы и имеет ли он право на материальную помощь? Какой национальный стандарт работает для решения данной проблемы? Каковы принципы социального обслуживания?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Адресность: Принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах.

Безнадзорный: Несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей.

Безработный: Трудоспособный гражданин, не имеющий работы и заработка, зарегистрированный в органах службы занятости населения по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущий работу и готовый приступить к ней.

Геронтологический центр: Учреждение социального обслуживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, предназначенное для постоянного или временного их проживания, предоставления им необходимых социальных услуг, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

Государственный стандарт социального обслуживания: Установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Гражданин без определенного места жительства: Гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.

Гражданин, привлекавшийся к уголовной ответственности: Гражданин, отбывший уголовное наказание или досрочно освобожденный в случаях, установленных законодательством.

Детский дом-интернат для умственно отсталых детей: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также социально-трудовой адаптации.

Длительно и тяжело больной человек: Гражданин, не менее двух месяцев страдающий заболеванием, лишающим его возможности ухода за собой и связанным с постельным режимом.

Дом-интернат для престарелых и инвалидов: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания престарелых (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов 1-й и 2-й групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг.

Инвалид: Лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

Инвалидность: Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Индивидуальная профилактическая работа: Деятельность, направленная на своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также их социально-педагогическую реабилитацию и(или) предупреждение совершения ими правонарушений и других антиобщественных действий.

Качество социальной услуги: Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Комплексный центр социального обслуживания населения: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

Кризисный центр помощи женщинам: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания помощи и социальной реабилитации женщин, подвергшихся физическому или психическому насилию, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Малообеспеченная семья: Семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Материальная помощь: Социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Многодетная семья: Семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Неполная семья: Семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении: Лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей собой опасность для его жизни или здоровья или не отвечающей

требованиям к его воспитанию или содержанию, или совершает правонарушения или другие антиобщественные действия.

Нестационарное учреждение социального обслуживания: Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в нестационарных условиях, без их проживания в указанном учреждении или отделении учреждения.

Объем социальных услуг: Перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

Одиноким гражданин: Гражданин, не состоящий в браке, не имеющий родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь

Опека: Форма устройства детей, не достигших возраста четырнадцати лет, и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

Полустационарное учреждение социального обслуживания: Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определенного времени суток.

Потребительская корзина: Минимальный набор продовольственных и непродовольственных товаров, а также услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Приемная семья: Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированная на увеличение количества детей, воспитывающихся в семье, на основании договора о приемной семье, заключаемого органом опеки и попечительства и приемными родителями (приемным родителем) с целью обеспечения опеки ребенка или попечительства над ним в приемной семье.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Система социальных, правовых, педагогических и иных мер, включая индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, направленных на выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних.

Психический дискомфорт: Состояние человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями.

Психодиагностика и обследование личности: Социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и

взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

Психологический тренинг: Социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям.

Психологическое консультирование: Социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми.

Психоневрологический интернат: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания престарелых и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг.

Психопрофилактическая и психологическая работа: Социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента.

Психотерапевтическая помощь: Социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе "психолог - клиент", направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов.

Работник социальной службы: Лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

Реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя): Действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-терапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от этих веществ.

Реадаптация: Комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных

реакций человека, на приспособленность человека к конкретным условиям его труда и быта, процесс повторного включения индивида в общественный контекст и формирование у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

Ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями: Лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей: Ребенок, родители которого лишены родительских прав, ограничены в родительских правах, признаны недееспособными, не могут выполнять родительские обязанности из-за болезни или длительного отсутствия, уклоняются от воспитания или защиты прав и интересов ребенка, отказываются взять его из воспитательного, лечебного учреждения, учреждения социальной защиты населения.

Ресоциализация: Возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе.

Семья группы риска: Семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении: Семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними.

Социальная адаптация: Система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

Социальная гостиница: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг.

Социальная недостаточность: Условия социальной среды, ограничивающие жизнедеятельность человека и приводящие к необходимости его социальной защиты.

Социальная реабилитация: Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Социальная служба: Предприятие или учреждение независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющее социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Социальная услуга: Действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социально-бытовая услуга: Социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту.

Социальное обслуживание: Деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социально-медицинская услуга: Социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.

Социально-медицинский патронаж: Социально-медицинская услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья и оказания им, при необходимости, социально-медицинской помощи.

Социально-оздоровительный центр: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста своих жизненно важных потребностей.

Социально-педагогическая услуга: Социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

Социально-правовая услуга: Социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

Социально-психологическая услуга: Социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

Социально-психологическое консультирование: Социально-психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной или психологической реабилитации детей с различными формами и степенью социальной дезадаптации.

Социально-экономическая услуга: Социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

Социальный приют для детей: Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной или кризисной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Специализированный центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов: Учреждение, предназначенное для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в домашних условиях нуждающимся в них гражданам.

Специальный дом для одиноких престарелых: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания одиноких граждан и супружеских пар пожилого возраста, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту.

Специальный дом-интернат: Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания граждан из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, бродяжничество и попрошайничество, и предоставления им необходимых социальных услуг.

Срочная социальная услуга: Неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Стационарное учреждение социального обслуживания: Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания.

Трудная жизненная ситуация: Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

Территориальный центр социальной помощи семье и детям: Учреждение социального обслуживания семей, детей различных групп и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Усыновление: Оптимальная форма устройства ребенка, способная в полной мере обеспечить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, полноценное физическое, психическое, духовное и нравственное развитие.

Учреждение социального обслуживания на дому: Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам по месту их проживания.

Учреждение социального обслуживания: Юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий: Учреждение социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальный приют, социальная гостиница, центр или отделение социальной адаптации), предназначенное для предоставления ночлега или временного места пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, а также для социальной реабилитации и адаптации к условиям жизни в обществе лиц, утративших социально полезные связи.

Форма социальной услуги: Характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту.

Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей: Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного содержания детей, оставшихся без попечения родителей, и оказания содействия в их дальнейшем жизненном устройстве.

Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:

Учреждение социального обслуживания, предназначенное для осуществления организационной, практической и координационной деятельности по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи:

Учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной адаптации на первоначальном этапе самостоятельной жизни выпускников детских домов и школ-интернатов для детей, оставшихся без попечения родителей, специальных школ-интернатов для детей, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии, специальных учебно-воспитательных учреждений, домов-интернатов для детей-инвалидов, несовершеннолетних и молодых людей, вернувшихся из воспитательных колоний, следственных изоляторов и других учреждений принудительной изоляции.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Роик, В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10575-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475699	+	+	+	+
2	Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474625	+	+	+	+
3	Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469189	+	+	+	+
4	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. — URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Кухтина Л.Г. Теория и практика социальных услуг: монография / Л.Г. Кухтина. — М.: Креативная экономика, 2007. — 176 с. — URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=333522	+		+	+
2	Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. — М.: Дашков и К, 2014. — 176 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342566	+	+	+	+
3	Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470681	+	+	+	+
4	Социальная политика: учебник для вузов / Е.И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12511-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447669	+		+	+
5	Холостова Е. И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд / Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. - Москва : Дашков и К, 2016. - 368 с. - ISBN 978-5-394-02624-9. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352328/reading	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

1. Стандарты социального обслуживания. — Режим доступа: http://www.min-reabilit.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=361&Itemid=45 — Загл. с экрана.

2. Щербакова Ю. В., Гусева В. С. Регионоведение: конспект лекций. - Режим доступа: http://fictionbook.ru/author/v_s_guseva/regionovedenie_konspekt_lekciyi/read_online.html?page=1 — Загл. с экрана.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)