

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

_____ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

РАБОТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Пегашова Станислава Олеговна

Согласовано: доктор псих. н., доцент, профессор, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

РАБОТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов навыков создания школьных служб медиации и примирения.

Задачи дисциплины:

1.Повысить у студентов уровень компетентности в сфере организации школьных служб примирений и медиации, сформировать умения проведения примирительных процедур, медиативных сессий, технологии восстановительного правосудия.

2.Сформировать базовые навыки партнерского общения, такие как: техники активного слушания, проведения кругов сообществ, разбора конфликтных ситуаций, проведение переговорного процесса.

Содержание дисциплины:

Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации.

Школьная служба примирения.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование навыков создания школьных служб медиации и примирения.

Задачи²:

1. Сформировать навыки организации школьных служб примирений и медиации, проведения примирительных процедур, медиативных сессий, технологии восстановительного правосудия.

2. Сформировать базовые навыки партнерского общения, такие как: техники активного слушания, проведения кругов сообществ, разбора конфликтных ситуаций, проведение переговорного процесса.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объём в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объём самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	4	108	144	27	90	84	36	48		4	2	27
Очно-заочная	4	108	144	67	50	44	20	24		4	2	27

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИУК-2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. ИУК-2.3. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач. ИУК-2.4. Определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы В рамках поставленных задач ИУК-2.5. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	На уровне знаний: – знает теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; – типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. На уровне умений: – умеет составлять программу деятельности школьных служб примирений и медиации; – анализировать участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта; – определять типологию конфликтов в образовательном учреждении. На уровне навыков: – владеет навыками проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
		разрешения конфликтов; - определения способа разрешения конфликта традиционными путями и с помощью переговорного процесса; - организации деятельности школьной службы примирения или медиации
ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах,	ИПК-3.1. Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений ИПК-3.2. Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах . ИПК-3.3. Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,	На уровне знаний: Знает принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в школах На уровне умений: Умеет разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в школах. На уровне навыков: Владеет навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в школах.
ПК-5 Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	ИПК-5.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов ИПК-5.2. Проводит подготовку, организывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-5.3. Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для	На уровне знаний: – знает основы конфликтологического разрешения образовательного процесса; – концепции восстановительного правосудия и классической медиации; формы работы с участниками образовательного процесса для разрешения конфликтных ситуаций На уровне умений: – умеет организовывать процедуру медиации; – проводить восстановительную встречу; работать с интересами участников

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов	образовательного процесса в ситуации конфликта. На уровне навыков: – владеет навыками построения партнерской беседы с помощью техник активного слушания; – проведения переговоров, медиации и примирительной процедуры; организации кругов сообществ.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

1.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Введение. Нормативно- правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.	33	14	10		9	
Тема 2	Школьная служба медиации.	43	12	22	4	9	Ролевая игра
Тема 3	Школьная служба примирения.	35	10	16		9	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	144	36	48	4	27	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Введение. Нормативно- правовая и методическая	37	9	6		22	

	основа работы медиаторов в образовательном учреждении.						
Тема 2	Школьная служба медиации.	38	6	10	4	22	Ролевая игра
Тема 3	Школьная служба примирения.	36	5	8		23	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	144	20	24	4	67	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные

образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.

Цели и краткая характеристика занятий. Знакомство с участниками. Нормативная база медиации и восстановительного правосудия Российской Федерации. Нормативная база служб медиации и примирения. Методические рекомендации по организации школьных служб медиации и примирения. Конфликты в образовательном процессе. Методические разработки по тематике конфликто разрешения на территории школы.

Тема 2. Школьная служба медиации.

Виды школьных служб медиации. Внутренняя документация. Процедуры медиации. Принципы медиации. Стадии процедуры медиации. Налаживание контакта. Техники активного слушания. Переговорный процесс. Работа с родителями. Медиация ровесников. Работа с педагогами. Коммуникативно-деятельностные игры. Работа с вопросами. Работа с эмоциями.

Тема 3. Школьная служба примирения.

Внутренняя документация. Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних Реакции людей на конфликт. Восстановительная медиация. Концепция восстановительного правосудия. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. Предварительная встреча. Работа с эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.). Примирительная встреча сторон конфликта. Особенности проведения примирительной встречи.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.

Цель: сформировать у студентов представление об особенностях организации и работы служб медиации и примирения в образовательном процессе.

Понятийный аппарат: положение, диспетчеризация, разбор конфликта, медиабильность, тренинг, образовательный процесс.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Анализ сайтов школьных служб медиации и примирения. Обсуждение требований к сотрудникам служб. Анализ нормативно-правовой базе в сфере медиации, школьных служб примирения, восстановительного правосудия. Разработка занятия по конфликторазрешению в образовательном процессе.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Школьная служба медиации

Цель: сформировать навык организации школьной службы медиации.

Понятийный аппарат: медиация, участник, переговоры, медиатор, разрешение, конфликт, медиация ровесников, принципы.

Описание занятия: Обсуждение вопросов: специфика проведения медиации в школе, конфликты между учениками, конфликты между родителями, конфликты между родителями и администрацией, конфликты в сфере детско-родительских отношений, профессиональный и непрофессиональный медиатор. Проведение медиации ровесников. Техники активного слушания. Проведение процедуры медиации.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Школьная служба примирения.

Цель: сформировать навык организации школьной службы примирения.

Понятийный аппарат: примирение, преступник, восстановительное правосудие, вред, предварительная встреча.

Описание занятия: просмотр фильма. Обсуждение вопроса вреда, отличия медиации от примирительной встречи, последствий совершения преступления. Проведение восстановительной медиации. Проведение круга сообщества. Обучение педагогов и учеников. Решение групповых конфликтов.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивные занятия к теме 2 «Школьная служба медиации».

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика организации школьной службы медиации».

Ролевая игра – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

Ситуации для ролевых игр (Конфликт в школе)

Конфликт произошел в школе по поводу успеваемости одного из 9 классов. В переговорах принимают участие представители следующих групп: ученики, родители, педагоги, администрацией и психологи/социальные педагоги. Задача: провести переговоры и разрешить конфликт с учетом интересов каждой группы.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«Мозговой штурм» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

Интерактивные занятия к теме 3 «Школьные службы примирения».

Групповая дискуссия – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика организации школьной службы медиации».

Ролевая игра – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

Ситуации для ролевых игр (Драка в школе)

Конфликт произошел в школе между учениками 10 класса. В результате драки один мальчик получил травму носа. Его родители подали заявление в полицию. В переговорах принимают участие ученики, их родители и администрация школы. Задача: провести переговоры и разрешить конфликт с учетом интересов каждой группы.

Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

Разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«**Мозговой штурм**» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

2.5. Практическая подготовка обучающихся

Практическая подготовка обучающихся может проходить

2.5.1. В рамках практических занятий с преподавателем

По теме 2 «Школьная служба медиации» проводится практическое занятие в форме ролевых игр.

Ролевая игра

— воспроизведение действий и отношений других людей или персонажей какой-либо истории, как реальной, так и выдуманной.

— игра обучающего назначения (в контексте данного учебного курса), вид драматического действия, участники которого действуют в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь характером своей роли и внутренней логикой среды действия; вместе создают или следуют уже созданному сюжету.

Сам процесс игры представляет собой моделирование группой людей той или иной ситуации.

Идентифицируя себя с каким-либо персонажем, человек может отработать систему необходимых навыков, понять особенности каждого этапа взаимодействия.

Несмотря на осознание вымышленности роли, приобретаемый опыт вполне реален.

Ролевые игры развивают различные коммуникативные навыки.

В данном курсе ролевые игры имитируют конфликтные ситуации и позволяют студентам освоить принципы, методы и техники работы школьного медиатора, освоить коммуникативные техники, эффективные на разных этапах работы с конфликтом, отработать технологию ведения медиации в школе целиком и особенности ее применения в разных ситуациях.

Результатом интерактивного занятия становится освоение различных методов, приемов, техник в процессе проведения школьных медиаций, совершенствование коммуникативных и других необходимых навыков и уточнение особенностей их применения в процессе работы со школьным конфликтом.

2.5.2.В рамках запланированных встреч с приглашенными представителями организаций

В рамках обучения по дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» возможно приглашение сторонних специалистов, имеющих богатый, успешный и передовой опыт работы с конфликтами различного вида. Ориентировочно, в число таких представителей могут войти руководители и специалисты школьных служб примирения и медиации, центров по работе с подростками, центров комплексного социального обслуживания населения, консультанты по работе с семейными конфликтами и др.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;

- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;

- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание 1.

1. Разработать документацию, необходимую для работы школьной службы медиации/примирения.

2. Подготовить тренинг по конфликто разрешению для учеников/педагогов/родителей.

Задание 2.

1. Подготовить доклад по конфликтам в образовательном процессе.

2. Разобрать конфликт в школе по следующим критериям:

- Структура
- Динамика
- Способы урегулирования

3. Написать эссе на одну из представленных тем:

- Специфика работы медиатора в образовательном учреждении;
- Требования к школьному медиатору;
- Обучение школьных медиаторов;
- Сложности организации работы медиаторов-ровесников.

Задание 3.

1. Подготовить проект по внедрению восстановительной медиации в образовательные учреждения.

2. Подготовить доклад о взаимодействии школьной службы примирения и КДНиЗП.

3. Разработать исследования по проблеме проведения примирительных процедур с участием несовершеннолетних.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Грамотно выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Определяет и глубоко анализирует** интересы участников образовательного процесса в ситуации конфликта. **Эффективно применяет** в работе навыками проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, **быстро** выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Оптимально владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Адекватно оказывает** содействие в организации кругов сообществ. **Полно и грамотно** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Качественно организывает** процедуру медиации и восстановительную встречу.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Не всегда выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Не всегда определяет** интересы участников образовательного процесса в ситуации конфликта. **В целом применяет** в работе навыками проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Адекватно оказывает** содействие в организации кругов сообществ. **Не всегда полно** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Качественно организывает** процедуру медиации и восстановительную встречу.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает **показывает поверхностное владение знаниями**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **С трудом выявляет** интересы участников образовательного процесса в ситуации конфликта. **Затрудняется применить** в работе навыки проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Не в полной мере владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Малоэффективно работает** для организации кругов сообществ. **Слабо** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Не всегда адекватно организывает** процедуру медиации и восстановительную встречу.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает **показывает крайне низкий уровень знаний**, понимает: какие существуют теоретические и методические основы организации школьных служб примирений и медиации; типы служб, направленных на разрешение конфликтов, в образовательном учреждении; а также осознает нормативно-правовую базу, необходимую для организации деятельности школьных служб примирений и медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Не может выявить** интересы участников образовательного процесса в ситуации конфликта. **Не может применить** в работе навыки проведения занятия для различных категорий лиц образовательного процесса для вовлечения в процесс мирного разрешения конфликтов и организации деятельности школьной службы примирения или медиации, выстраивает партнерскую беседу с помощью техник активного слушания. **Не владеет основными навыками** - проведение переговоров, медиации и примирительной процедуры. **Не способен организовывать** круги сообществ. **Слабо** составляет программу деятельности школьных служб примирений и медиации. **Не может организовать** процедуру медиации и восстановительную встречу.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Тема 1. Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении.	УК-2, ПК-3, ПК-5
Тема 2.	Тема 2. Школьная служба медиации.	УК-2, ПК-3, ПК-5
Тема 3.	Тема 3. Школьная служба примирения.	УК-2, ПК-3, ПК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» проводятся текущий контроль успеваемости и промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, студентам предлагается ответить на серию вопросов по каждой изученной теме.

Вопросы, используемые в ходе проведения опроса

1. Нормативная база медиации и восстановительного правосудия Российской Федерации.
2. Нормативная база служб медиации и примирения.
3. Методические рекомендации по организации школьных служб медиации и примирения.
4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор.
5. Профессиональный стандарт медиатора. Трудовые функции.
6. Виды школьных служб медиации
7. Внутренняя документация школьной службы медиации/примирения.

8. Конфликты в образовательном процессе.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Промежуточная аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену:

1. Нормативно-правовая база школьной службы медиации/примирения.
2. Специфика школьной службы медиации.
3. Специфика школьной службы примирения.
4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор.
5. Документация школьной службы медиации/примирения.
6. Техники активного слушания.
7. Функции медиатора.
8. Стадии медиации.
9. Примирительная процедура.
10. Классическая медиация.
11. Восстановительная медиация.
12. Круги сообществ.
13. Типология конфликтов в школе.
14. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних.
15. Предварительная встреча.
16. Работа с эмоциями.
17. Работа с вопросами.
18. Примирительная встреча сторон конфликта.

19. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации.

20. Конфликты в образовательном процессе.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа.

Медиация не предполагает:

a) Заинтересованность сторон в разрешении конфликта

b) Нейтральность медиатора

c) Нанесение максимального ущерба

d) Интегративный подход в переговорах

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Какой стадии нет в медиации?

a) Презентация сторон

b) Прояснение последствий сорванных переговоров

c) Дискуссия

d) Вступительное слово

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Что такое примирение? Дайте определение, исходя из важнейших черт, отличающих примирение от других форм разрешения конфликтов.

Типовое задание 2.

Разработайте программу проведения примирительной встречи.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Кокус – индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон, с целью их подготовки к предстоящим переговорам. Их цель выражается в получении посредником информации, которую одна из сторон не считает нужным доводить до сведения другой стороны во время общей встречи, но которая может существенно повлиять на разрешение конфликта (спора).

Конфликт – психологическое напряжение (страх), возникающий при столкновении возможности удовлетворения интересов. В качестве конфликтующих могут выступать реальные интересы, интересы, которые приписываются другой стороне в конфликте и воспринимаются как угрожающие, а также интересы, которые могут проявиться и столкнуться в будущем.

Конфликтологическая консультация – процесс целенаправленного взаимодействия медиатора с участниками процедуры медиации для помощи в исследовании проблем и поиска решений в ситуации спора и/или конфликта.

Круг ответственности – первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса чувствуется невысказанная напряженность).

Круг сообщества – урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

Медиабельность – характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации.

Медиатор – специалист, привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

Медиация – переговоры с участием третьей нейтральной стороны, которая заинтересована лишь в том, чтобы стороны максимально выгодно уладили, урегулировали или разрешили свой конфликт.

Переговоры – процесс взаимного информирования, просвещения, партнерской коммуникации и адекватного использования власти, направленный на выработку взаимных обещаний (обязательств), в результате выполнения которых в будущем будут удовлетворены интересы обеих (всех) сторон.

Принципы медиации – основные правила и требования к процессу ведения переговоров с посредником, необходимые для организации и успешного проведения медиации.

Причины конфликта – факторы, события, действия, вызывающие ущемление интересов одних людей (или групп) другими людьми (или группами).

Программа по заглаживанию вреда – вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) – обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

Программа примирения – урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).

Система информирования участников процедуры медиации – комплекс мер, направленных на ознакомление целевой аудитории с возможностью получения и содержанием услуги о возможности использования процедуры медиации для урегулирования конфликтов и споров в рамках судебной и внесудебной системы;

Стадии медиации – последовательность процедуры медиации, обеспечивающая конструктивность и рациональность ведения переговоров.

Участник процедуры медиации – физическое лицо, подписавшее с другими сторонами конфликта соглашение о проведении медиации касательно спора и/или конфликта, в котором оно является стороной.

Формы разрешения конфликтов – основные методы урегулирования конфликтов, такие как силовые (применение власти, авторитета и т. п.), правовые и переговорные.

Функции медиатора – основные роли медиатора в проведении процедуры медиации.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475593	-	+	+
2	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472365	+	+	-
3	Маралов, В. Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании : учебное пособие для вузов / В. Г. Маралов, В. А. Ситаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02691-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468652	-	+	+
4	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472419	+	+	-
Дополнительная литература				
1	Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11321-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475446	-	+	+
2	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474358	+	-	-
3	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469969	+	-	-
4	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474662	+	+	-

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Медиация [Электронный ресурс] //Городской центр «КОНТАКТ». - Режим доступа: <https://profcenter.spb.ru/%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/>

2. Школьные службы примирения [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.8-926-145-87-01.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)