

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

_____ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ СИСТЕМ

основной профессиональной образовательной программы
«Технология разрешения и урегулирования конфликтов»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: старший преподаватель Андреева Ольга Ивановна

Согласовано: д. психол. наук, доцент, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ СИСТЕМ

Цель изучения дисциплины: формирование системы знаний, необходимых для освоения теоретических знаний о семейной системе и освоение методов, принципов и навыков конфликтологического консультирования членов семейной системы.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить теоретическими основами семейной системы.
2. Изучить параметры функционирования семьи как системы.
3. Освоить основные методы, приемы и техники конфликтологического консультирования семейной системы.
4. Сформировать навыки ведения индивидуальных и групповых консультаций по конфликтам в семейной системе.

Содержание дисциплины:

Семья как семейная система

Параметры функционирования семьи как системы

Особенности дисфункциональной семьи

Особенности конфликтов в семейной системе

Конфликтологическое консультирование семейных систем

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование системы знаний, необходимых для освоения теоретических знаний о семейной системе и освоение методов, принципов и навыков конфликтологического консультирования членов семейной системы.

Задачи²:

1. Познакомить теоретическими основами семейной системы.
2. Изучить параметры функционирования семьи как системы.
3. Освоить основные методы, приемы и техники конфликтологического консультирования семейной системы.
4. Сформировать навыки ведения индивидуальных и групповых консультаций по конфликтам, а также по проведению медиации в семейной системе.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	15	66	60	24	36		4	2	27
Очно-заочная	3	81	108	35	46	40	16	24		4	2	27

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах,	ИПК-3.1. Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений ИПК-3.2. Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах . ИПК-3.3. Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни	на уровне знаний: - знает принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в семейной системе; - особенности семейной системы. на уровне умений: - умеет разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение членов семейной системы и на предупреждение конфликтов в семье. на уровне навыков: - владеет навыками реализации проектов и программ,

	общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,	направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в семейной системе.
ПК-5 Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	ИПК-5.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов ИПК-5.2. Проводит подготовку, организывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-5.3. Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов	на уровне знаний: -знает особенности переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в семейной системе. на уровне умений: - умеет проводить подготовку, организовывать и применять переговорные и медиационные технологии работы с конфликтами в семейной системе. на уровне навыков: - владеет навыками проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в семейной системе.
ПК-6. Способен проводить индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения, коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации.	ИПК-6.1. Использует знания методов, принципов технологий проведения конфликтологического консультирования ИПК-6.2. Проводит подготовку, организует и управляет процедурой консультации с клиентом (клиентами) ИПК-6.3. Применяет навыки диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиента, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования.	на уровне знаний: - знает методы, принципы и технологи проведения конфликтологического консультирования членов семейной системы. на уровне умений: -умеет проводить подготовку, организовывать и управлять процедурой консультации с членом (членами) семейной системы. на уровне навыков: владеет навыками диагностики и анализ конфликтов семьи, формирования мотивации к завершению конфликта у членов семьи, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования.

<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>ИПК-7.1.Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>	<p>на уровне знаний: - знает принципы и технологии взаимодействия с членами семейной системы в процессе конфликтологического консультирования.</p> <p>на уровне умений: -умеет выбирать оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов семейной системы.</p> <p>на уровне навыков: -владеет коммуникативными приемами и техниками при взаимодействии с членами семьи – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Семья как семейная система	7	4			3	
Тема 2	Параметры функционирования семьи как системы	11	8			3	
Тема 3	Особенности дисфункциональной семьи	11	4	4		3	
Тема 4	Особенности конфликтов в семейной системе	7	4			3	
Тема 5	Конфликтологическое консультирование семейных систем	39	4	32		3	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен

	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	108	24	36		15	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Семья как семейная система	9	2			7	
Тема 2	Параметры функционирования семьи как системы	9	2			7	
Тема 3	Особенности дисфункциональной семьи	13	2	4		7	
Тема 4	Особенности конфликтов в семейной системе	9	2			7	
Тема 5	Конфликтологическое консультирование семейных систем	35	8	20		7	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	108	16	24		35	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Семья как семейная система

Понятия «система» и «системный подход», основные положения системного подхода, основные понятия системы. Применение системного подхода к семье.

Тема 2. Параметры функционирования семьи как системы

Основные параметры функционирования семьи как системы: семейная структура, коммуникация между членами семьи, правила, семейная история, стадии жизненного цикла семьи, функции проблемного поведения.

Тема 3. Особенности дисфункциональной семьи

Уровни нарушения семейного функционирования. Признаки функциональной семьи. Признаки дисфункциональной семьи. Особенности работы конфликтолога с дисфункциональной семьей.

Тема 4. Особенности конфликтов в семейной системе

Основные причины возникновения конфликтов в семейной системе. Влияние макро- и микросреды на семейные конфликты. Показатели, закономерности и механизмы трудностей в семейных отношениях. Особенности работы конфликтолога в различных видах конфликтных семей.

Тема 5. Конфликтологическое консультирование семейных систем

Основные методы работы с семейными конфликтами. Специфика конфликтологического консультирования семейной системы, его преимущества и недостатки. Принципы и подходы конфликтологического консультирования семьи. Основные этапы конфликтологического консультирования семьи. Возможности использования других методов работы с семейными конфликтами в процессе конфликтологического консультирования, в том числе медиации.

2.2. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: ОСОБЕННОСТИ ДИСФУНКЦИОНАЛЬНОЙ СЕМЬИ

Цель: научиться выявлять признаки дисфункциональности в семейной системе.

Понятийный аппарат: дисфункциональная семейная структура и правила, семейная история, дисфункциональные коммуникации, функции проблемного поведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные причины возникновения дисфункциональности в семейной системе.
2. Диагностика признаков дисфункциональности в процессе работы конфликтолога с семьей.
3. Возможности и ограничения конфликтолога в работе с дисфункциональной семьей.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ СИСТЕМ

Цель: изучить различные технологии работы с семейной системой и возможности их применения в конфликтологическом консультировании семьи. Получить опыт конфликтологического консультирования семьи.

Понятийный аппарат: геннограмма, карта конфликта и другие методы, используемые для анализа семейных конфликтов, семейное конфликтологическое консультирование, переговоры медиация.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы анализа семейных конфликтов.
2. Технологии урегулирования семейных конфликтов.
3. Возможность использования методов анализа семейных конфликтов в процессе семейного конфликтологического консультирования.
5. Особенности конфликтологического консультирования семьи.
6. Основные функции работы консультанта-конфликтолога.
7. Специфика работы консультанта в условиях семейного конфликта.
8. Направленность конфликтологического консультирования на будущее.

9. Особенности семейной медиации.
10. Эффективность применения медиации в семейных конфликтах.
11. Основные риски участия медиатора в работе с семейными конфликтами.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 3 «Особенности дисфункциональной семьи», объем 4 академических часа.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты работают в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой микро группы различны.

Результатом данного этапа является закрепление навыков самостоятельного анализа конфликтов и умение определять условия и факторы возникновения конфликтов в конкретных ситуациях.

Интерактивное занятие к теме 5 «Конфликтологическое консультирование семейных систем», объем 32 академических часа.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используются разбор конкретных ситуаций (кейсов) и ролевые игры.

Метод конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Студенты работают в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой микрогруппы различны.

Результатом данного этапа является закрепление навыков самостоятельного анализа конфликтов и умение определять условия и факторы возникновения конфликтов в конкретных ситуациях.

Ролевая игра:

- воспроизведение действий и отношений других людей или персонажей какой-либо истории, как реальной, так и выдуманной.

- игра обучающего (в контексте данного учебного курса) назначения, вид драматического действия, участники которого действуют в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь

характером своей роли и внутренней логикой среды действия; вместе создают или следуют уже созданному сюжету.

Сам процесс игры представляет собой моделирование группой людей той или иной ситуации. Идентифицируя себя с каким-либо персонажем, человек может отработать систему необходимых навыков, понять особенности каждого этапа взаимодействия. Несмотря на осознание вымышленности роли, приобретаемый опыт вполне реален. Ролевые игры развивают, в первую очередь, коммуникативные навыки консультанта.

Деловая игра – метод активного обучения, в котором путем воссоздания (имитации) предметного и социального содержания какой-либо деятельности, поведения и отношений занятых в ней людей производится усвоение необходимых знания и выработка устойчивых навыков в данном виде деятельности, причем это происходит быстрее и адекватнее ситуации, чем в традиционных видах обучения.

Деловая игра рассматривается как имитация определенных форм взаимодействия людей, максимально соответствующая характеру той деятельности, которую необходимо освоить или улучшить. Деловые игры помогают освоить процессы принятия решений в заданных ситуациях, отработать принципы и особенности делового взаимодействия при решении определенных задач, освоении процессов и технологий, опробовать методы организации деятельности и подходы к оценке результатов.

В данном курсе деловые игры имитируют ситуации консультирования и позволяют студентам освоить принципы и базовые методы конфликтологического консультирования, освоить коммуникативные техники, эффективные на разных этапах консультирования, отработать технологию процесса консультирования целиком и особенности ее применения в разных ситуациях.

Результатом интерактивного занятия становится освоение различных методов, приемов, техник в процессе конфликтологического консультирования, совершенствование коммуникативных и других необходимых навыков и уточнение особенностей их применения в процессе консультирования.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
----------------------------	-------------------------------	---

С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Наиболее значимыми вопросами изучения данной дисциплины являются: семья как система, особенности и параметры функционирования семейной системы, конфликтологическое консультирование семейной системы.

При изучении данной дисциплины соблюдаются основные принципы современной науки:

- принцип сознательности и активности

- принцип проблемности

- принцип объективности

В данном подразделе рабочей программы дисциплины указывается:

- аннотирование дисциплины (основные научные концепции, теории, понятийный аппарат, наиболее значимые ученые и исследователи вопроса);
- основные принципы изучения материалов дисциплины;
- основные требования к подготовке к занятиям.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы студентов должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы студентов института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Конфликтологическое консультирование семейных систем» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;

- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

1. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

Самостоятельная работа к теме 1. Семья как семейная система.

Задания к теме:

1. Составьте глоссарий по теме «система».
2. Изучите историю возникновения системного подхода в семье.
3. Назовите авторов системного подхода и их основные концепции.

Самостоятельная работа к теме 2. Параметры функционирования семьи как системы

Задания к теме:

1. Опишите параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
2. Опишите пример семейного конфликта, где проявляется один или несколько параметров функционирования семьи как системы. Обоснуйте.

Самостоятельная работа к теме 3. Особенности дисфункциональной семьи

Задания к теме:

1. Выберите любое художественное произведение или художественный фильм, где есть семейный конфликт.
2. Определите признаки дисфункционирования семейной системы в выбранном произведении.
3. Определите влияние дисфункциональных параметров на семейный конфликт в выбранном произведении.

Самостоятельная работа к теме 4. Особенности конфликтов в семейной системеЗадания к теме:

1. Выписать специфические особенности семейных конфликтов в семейной системе.
2. Проанализировать причины системных семейных конфликтов.
3. Проанализировать конструктивные и деструктивные последствия системных семейных конфликтов.
4. Описать семейный конфликт и определить:
 - основные причины возникновения конфликтов в семейной системе.
 - показатели, закономерности и механизмы трудностей в семейных отношениях.
 - особенности работы конфликтолога в описанном конфликте.

Самостоятельная работа к теме 5. Конфликтологическое консультирование семейных системЗадания к теме:

1. Перечислите основные технологии работы с семейными конфликтами.
2. Изучите историю своей семьи и используйте метод геннограммы для описания собственной семейной системы.
3. Обозначьте роль конфликтолога в разрешении конфликтов в семейной системе.
4. Определить специфику конфликтологического консультирования в семейной системе.
5. Проанализировать возможности и направления конфликтологического консультирования применительно к описанным в теме 3 и 4 конфликтным ситуациям.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Конфликтологическое консультирование семейных систем» относится рубежный контроль в виде теста минимальной компетентности, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, принципов конфликтологического консультирование семейных систем;
- знание основных параметров функционирования семьи как системы;
- знание особенностей дункциональной и дисфункциональной семьи;
- знание основных методов анализа конфликтов в семейной системе;
- умение проводить конфликтологическое консультирование и медиацию в семейной системе.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся глубоко знает теоретические основы конфликтологического консультирования семейных систем, демонстрирует способность анализировать важнейшие причины возникновения конфликтов в семейной системе; грамотно проводит диагностику и анализ конфликтов семьи; реализует программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в семейной системе; выбирает оптимальные методы и технологии для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов семейной системы; проводит подготовку, организывает и применяет конфликтологическое консультирование, переговоры и медиацию для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в семейной системе.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень владения теоретическими основами конфликтологического консультирования семейных систем, демонстрирует способность анализировать важнейшие причины возникновения конфликтов в семейной системе; несколько поверхностно проводит диагностику и анализ конфликтов семьи; в общих чертах составляет программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в семейной системе; объясняет основные методы и технологии для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов семейной системы без особой детализации; демонстрирует умение проводить подготовку, организывать и применять конфликтологическое консультирование, переговоры и медиацию для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в семейной системе.

В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся имеет поверхностные представления о теоретических основах конфликтологического консультирования семейных систем; упускает важные составляющие при анализе важнейших причин возникновения конфликтов в семейной системе; поверхностно проводит диагностику и анализ конфликтов семьи; бессистемно составляет программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в семейной системе; недостаточно подробно объясняет основные методы и технологии для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов семейной системы без особой детализации; имеет общее представление о подготовке, организации и применении конфликтологического консультирования, переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в семейной системе.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся не имеет представлений о теоретических основах конфликтологического консультирования семейных систем; затрудняется при анализе важнейших причин возникновения конфликтов в семейной системе; диагностику и анализ конфликтов семьи не проводит или проводит с грубыми ошибками; затрудняется в составлении программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в семейной системе; не может объяснить основные методы и технологии для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов семейной системы без особой детализации; не имеет представления о подготовке, организации и применении конфликтологического консультирования, переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в семейной системе.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Семья как семейная система	ПК-3, ПК-5, ПК-6,
Тема 2	Параметры функционирования семьи как системы	ПК-3, ПК-5, ПК-6
Тема 3	Особенности дисфункциональной семьи	ПК-3, ПК-5, ПК-6
Тема 4	Особенности конфликтов в семейной системе	ПК-3, ПК-5, ПК-6
Тема 5	Конфликтологическое консультирование семейных систем	ПК-3, ПК-5, ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточная аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

Рубежный контроль. Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института. Проводится преподавателем в

процессе изучения дисциплины в форме анализа кейса, который получает каждый студент. Необходимо письменно проанализировать причины семейного конфликта и предложить варианты помощи.

Примеры практических заданий к рубежному контролю:

Задание: проанализируйте причины семейного конфликта и предложите варианты помощи.

Пример кейса к рубежному контролю:

Муж с женой прожили много лет. Муж работал, жена занималась хозяйством и воспитывала детей. Однажды они начали банальный спор из-за обычных бытовых вопросов. В процессе спора их придирки к друг другу нарастали, переходя в ссору и в итоге муж грубо сообщил, что в их доме нет ничего принадлежащего жене, так как он всегда зарабатывал деньги, на которые все, включая сам дом, приобретено. Жена в ответ на эмоциях (а она женщина не слабая) схватила кресло-стул на котором до этого сидела и с криками: «Твое? Забирай!» кинулась его пихать мужу. Муж начал махать руками отпираясь и пятится. Жена прижав мужа к стене отбивалась от его рук. В итоге перепалки, жена поставила мужу на лице синяк. Ссора перестала продолжаться. Все пошло своим чередом. Но на следующий день муж пошел в милицию и написал на жену заявление. Им домой, конечно, произошел звонок из милиции, но жена привлекла на защиту своих сыновей, которые заверили, что все в их семье хорошо.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии.
2. История развития семейных отношений.
3. Типы современных семей.
4. Взаимоотношения и функции семьи.
5. Структура семьи и системы ее поддержания.
6. Субсистемы семьи: субсистема супружеской пары, субсистема родителей и субсистема детей.

7. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ.
8. Семейные треугольники и их разновидности.
9. Социально-психологическая модель семейных отношений.
10. Параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.
11. Стереотипы взаимодействия в семье: семейные правила, роли и ритуалы.
12. Нарушения механизмов интеграции семьи.
13. Особенности семейной субкультуры и межличностных контактов в неблагополучных семьях.
14. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье.
Ключевая роль супружеских конфликтов в семейных отношениях.
15. Типы конфликтных семей.
16. Причины конфликтов в семейной системе.
17. Виды и специфические особенности конфликтов в семейной системе..
18. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака.
19. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи.
20. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.
21. Регуляторы конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.
22. Развод и семейная система.
23. Социально-психологические последствия супружеских конфликтов.
24. Дисфункциональные стили родительского воспитания.
25. Влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.
26. Межпоколенные конфликты семейной системы.
27. Стратегии и методы работы с семейной системой.
28. Методы прогнозирования и профилактики конфликтов в семейной системе.
29. Методы диагностики системы семейных взаимоотношений.
30. Методы диагностики парных отношений.
31. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения членов семейной системы. Техники конструктивной критики.
32. Алгоритм конфликтологического консультирования членов семейной системы.
33. Индивидуальное конфликтологическое консультирование членов семейной системы.
34. Конфликтологическое консультирование расширенной семьи.

35. Организация работы в семейной системе, этапы и методы работы.
36. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары.
37. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
38. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
39. Организация переговоров по разрешению семейных конфликтов.
40. Медиация как способ разрешения семейных конфликтов. Результативность медиаторской деятельности.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ

Параметры функционирования семьи:

1. Состав семьи; подсистемы; границы подсистем и систем; иерархия; роли; коалиции; гибкость; сплоченность.
2. Семейные мифы; семейные правила; уровень дифференциации; семейный сценарий.
- 3. Семейная структура; коммуникация между ее членами; правила; семейная история; стадии жизненного цикла, на котором находится семья; функции проблемного поведения или симптомов, по поводу которого семья обратилась за помощью.**
4. Семейная структура; семейные правила; границы подсистем и систем; коалиции; сплоченность.

Тест 2. Выберите правильный ответ

Структура семьи характеризуется:

- 1. Состав семьи; подсистемы; границы подсистем и систем; иерархия; роли; коалиции; гибкость; сплоченность.**
2. Семейные мифы; семейные правила; уровень дифференциации; семейный сценарий.
3. Семейная структура; коммуникация между ее членами; правила; семейная история; стадии жизненного цикла, на котором находится семья; функции проблемного поведения или симптомов, по поводу которого семья обратилась за помощью.
4. Семейная структура; семейные правила; границы подсистем и систем; коалиции; сплоченность.

Тест 3. Выберите правильный ответ

Функционально-неполная семья – это:

1. Эта семья возникает тогда, когда в неполной семье появляется отчим или мачеха. В этот момент образуется супружеская подсистема, которая не совпадает с родительской.

2. По факту присутствуют два родителя, но профессиональные или другие причины оставляют им мало времени для семьи.

3. Когда в смешанной семье у супругов появляется совместный ребенок. В этой семье для первого ребенка родительская и супружеская подсистемы не совпадают, а для второго – совпадают.

4. Лоскутная семья – образуется от повторного брака, который заключают женщина с ребенком и мужчина с ребенком. Особенность этой семьи – несовпадение родительской и супружеской подсистем, а также объединение в сиблинговой подсистеме детей, не связанных кровным родством.

Тест 4. Выберите правильный ответ

К факторам микросреды, обуславливающие конфликты в семейной системе:

1. Рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе.

2. Ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья; отсутствие возможности устроить детей в детское учреждение.

3. Ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация семейных ценностей.

4. Ухудшение материального положения семьи; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. В одной из трехкомнатных квартир совместно проживают две семьи, связанные между собой родственными отношениями. Это отец и мать (в возрасте около семидесяти пяти лет), а так же их дочь с мужем и двумя детьми - девочками, одной из которых восемь, другой четырнадцать лет. Вместе в этой квартире они живут где-то десять лет. Одну комнату занимают родители, две других - семья дочери. Родители в данной квартире живут в основном зимой, остальную часть времени (лето, часть весны и часть осени) проводят на даче, где имеют дом.

У этих родителей, кроме дочери есть еще и сын, который в настоящее время проживает в другом городе, и связь с ними не поддерживает. В свое время он (так как никогда не хотел жить совместно с родителями) выписался из данной квартиры и прописался к жене. Однако, после развода с женой, оставил квартиру ей, а сам вернулся к родителям и заявил, что хочет, что бы его прописали обратно, или же дали денег за часть квартиры, так как жить ему

теперь негде (дочь вместе с мужем как раз недавно переехали к родителям). После проведенного разговора, с сыном удалось договориться, он решил не претендовать на данную квартиру, получил часть денег в виде компенсации, и уехал в другой город. Таким образом, последние десять лет все заботы связанные с хозяйством, а так же уходом за стареющими родителями, в основном, лежали на дочери и ее муже.

Отношения между родственниками изменились после того, как мать (теща) заявила зятю, что они (вместе с тестем) намерены сделать отдельный ордер на свою комнату, для того, что бы найти и прописать сюда своего сына. Это обстоятельство послужило поводом для взаимных упреков и оскорблений. Теща упрекала зятя, что тот будто бы всегда хотел ее смерти, что тот ремонт, который он сделал (месяц назад в квартире закончился ремонт) ей был не нужен, и тому подобное. Зять, в свою очередь, призывал ее подумать о внуках, о том, зачем она, на старости лет, затеяла все это, и как после этого к ней можно будет относиться по-человечески. Так же припомнил ей тот факт, что раньше она была категорически против размена, а теперь сама создает для этого все условия. И так далее. Обстановка накалилась, зять даже пригласил соседа для того, что бы тот был свидетелем происходящего (на всякий случай). Отец (тесть), не принимал активного участия в споре, но поддерживал супругу, а их дочь - своего мужа (зятя). Через какое-то время теща подала в суд, решив таким образом отстоять свои права на отдельную комнату.

С тех пор в квартире царит напряженная атмосфера. Друг с другом не общаются. Зять несколько раз пытался обговорить сложившуюся ситуацию, но безуспешно. Старики (родители) стараются лишней раз не выходить из своей комнаты (даже принесли туда электрическую плитку, чтобы готовить). Девочки (дети), наблюдая за происходящим, не знают как себя вести (однако старшая относится к бабушке с дедушкой скорее негативно).

Дайте свою оценку ситуации. Определите структуру семьи и факторы конфликта в семейной системе. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

Типовое задание 2. Петрова Анна Михайловна (47 лет) единственный родитель Петрова Михаила Александровича (24 года). Отца Михаил Александрович ни разу не видел, он ушел, когда Михаилу было 2 года. Анна Михайловна воспитывала сына одна. Живет семья в центре города в двухкомнатной квартире. Михаил Александрович недавно закончил Университет, а сейчас занимает хорошую должность в престижной фирме. Анна Михайловна врач-педиатр в поликлинике.

Вот уже год Михаил Александрович встречается с Васильевой Маргаритой Марковной (22 года) и они решили жить вместе. А так как работа и учеба молодых людей находятся недалеко от квартиры Павловых, то Михаил Александрович пригласил Маргариту Марковну

жить с ним и мамой. Еще одним фактором этого решения было то, что молодой человек копил деньги на машину, а снимать квартиру это огромные расходы.

Анне Михайловне не понравилась невеста сына, сначала присутствовала даже ревность. Главными претензиями со стороны мамы было то, что Маргарита Марковна дома практически не бывает, не убирает, не стирает, не готовит ни для сына, ни для себя. Анна Михайловна чувствовала себя прислугой и ругала ее. Выслушивал это все Михаил Александрович, который только лежал на диване после работы и разводил руками, считая, что все дела по дому это женские обязанности (особенно, когда дома 2 женщины). Маргарита Марковна же понимала обоснованность претензий, но ничего не могла исправить, потому что рано утром бежала на учебу, после нее сразу на работу, приходила вечером уставшая и сразу ложилась спать. А в выходные дни молодые люди ходят отдыхать, развлекаются. Объяснить это спокойно у Маргариты Марковны не получалось и каждый раз происходили ночные скандалы между женщинами. Анна Михайловна также очень не нравилась девушке, ей надоели постоянные упреки и нравоучения.

Спустя несколько месяцев Анна Михайловна пришла домой после тяжелого рабочего дня, а в квартире беспорядок, ужина нет и гора невымытой посуды, а дома никого нет. Она собрала вещи сына и его невесты и выставила их за дверь.

Михаила Александровича возмутила эта выходка матери, они с Маргаритой Марковной поселились временно у друзей. На следующий день он пошел в суд и подал заявление о законном владении половиной имущества, а именно о праве владения половиной квартиры.

Дайте свою оценку ситуации. Определите факторы дестабилизации в семейной системе. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

БРАК – это исторически обусловленная, санкционированная и регулируемая обществом форма отношений между мужчиной и женщиной, определяющих их права и обязанности по отношению друг к другу и к детям.

ГРАНИЦЫ СИСТЕМЫ И ПОДСИСТЕМ СЕМЬИ– это невидимые барьеры, регулирующие количество контактов, которые члены семьи, отдельные подсистемы и семьи в целом имеет между собой.

ГИБКОСТЬ (ИЛИ УРОВЕНЬ АДАПТИВНОСТИ) СЕМЬИ понимается как показатель изменчивости и постоянства внутрисемейных отношений.

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СЕМЬИ - чередование периодов относительной стабильности и кризисов, которые возникают при изменении жизненной ситуации и постановке семьей новых задач.

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и в поиске решений в конфликтной ситуации.

МЕДИАЦИЯ – это особый вид переговоров, в которых третье нейтральное лицо, обладающее определенными профессиональными навыками, ведет обсуждение проблемы таким образом, что стороны конфликта самостоятельно находят решение, удовлетворяющее их интересы.

ПОДСИСТЕМЫ СЕМЬИ – группы, образованные внутри семьи по принципу разделения возрастных, сексуальных и прочих интересов.

ПРАВИЛА СЕМЬИ - это распределение семейных ролей и функций, распределение мест в семейной иерархии, решение о том, что позволено, а что нет, что хорошо, а что плохо.

ПРОБЛЕМНОЕ ИЛИ СИМПТОМАТИЧЕСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ – это широкий круг нарушений, в том числе психические симптомы члена семьи, которые оказывают сравнительно сильное влияние на других людей.

СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ— это наука, изучающая причины возникновения, особенности развития и возможности управления конфликтами, возникающими в семье.

СЕМЕЙНЫЕ МИФЫ - это совокупность хорошо интегрированных, хотя неправдоподобных, убеждений, разделяемых всеми членами семьи.

СЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ— это противоборство между членами семьи, характеризующийся взаимным нанесением ущерба с целью защиты реальных и/или вымышленных интересов.

СЕМЕЙНЫЙ СЦЕНАРИЙ - реализация из поколения в поколение схожих жизненных программ.

СЕМЬЯ - это важнейшая форма организации личной жизни, вид социальной общности, малая группа, основанная на супружеском союзе, родственных связях или усыновлении, то есть на многосторонних отношениях между мужем и женой, братьями, сестрами, другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания					
		Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474356				+	+
2	Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472126	+	+	+	+	
3	Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468726	+	+	+	+	
Дополнительная литература						
1	Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471150				+	+
2	Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468602				+	+
3	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472419	+	+	+	+	+

1.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Журнал «Конфликтология» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://conflictology.ru/index.php/conflictology/index> – Загл. с экрана.
2. Сайт российской ассоциации конфликтологов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://conflictmanagement.ru/rossiyskaya-assotsiatsiya-konfliktologov/> – Загл. с экрана.
3. CONFLICTOLOGIST [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://conflictologist.org/main/central.htm> – Загл. с экрана.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)