

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры прикладной социальной  
психологии и конфликтологии

\_\_\_\_\_ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Психология конфликтного поведения»  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Пегашова Станислава Олеговна

Согласовано: доктор псих. н., доцент, профессор, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

**Санкт-Петербург**

**2022**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов знаний об основных элементах технологии медиации семейных конфликтов и навыков управления конфликтами в сфере семейных отношений.

**Задачи дисциплины:**

1. Представить общее понимание принципов и методов медиации в разрешении семейных конфликтов.
2. Дать системное представление об обязательной последовательности действий и процедур, которая может обеспечить максимально эффективное разрешение сложной, противоречивой ситуации.
3. Дать навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.
4. Сформулировать специфику применения медиации в семейной сфере.

**Содержание дисциплины:**

Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере.  
Медиация детско-родительских конфликтов.  
Медиация в ситуации развода.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

формирование у студентов знаний об основных элементах технологии медиации семейных конфликтов и навыков управления конфликтами в сфере семейных отношений.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Представить общее понимание принципов и методов медиации в разрешении семейных конфликтов.
2. Дать системное представление об обязательной последовательности действий и процедур, которая может обеспечить максимально эффективное разрешение сложной, противоречивой ситуации.
3. Дать навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.
4. Сформулировать специфику применения медиации в семейной сфере.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

#### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	15	66	60	24	36		4	2	27
Очно-заочная	3	81	108	35	46	40	16	24		4	2	27

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

#### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-5 Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов	ИПК-5.1. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов ИПК-5.2. Проводит подготовку, организывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами ИПК-5.3. Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов	<b>На уровне знаний:</b> – знает типологию семейных конфликтов; – факторы возникновения семейных конфликтов; – способы урегулирования семейных конфликтов; – стадии процедуры медиации; – специфику медиации семейных конфликтов. <b>На уровне умений:</b> – умеет определять участников семейных конфликтов; – управлять процессом медиации; – применять техники работы с эмоциональным напряжением; – организовывать процесс

		<p>медиации для решения семейных конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приглашать клиентов (участников семейных конфликтов) для участия в переговорах.</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет навыками проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны;</li> <li>- подготовки клиентов к переговорному процессу;</li> <li>- работы с интересами сторон;</li> <li>- выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов;</li> <li>- формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы.</li> </ul>
<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>ИПК-7.1.Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p> <p>ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах.</p> <p>ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает типологию членов семьи, которые обращаются за конфликтологическим консультированием и медиацией;</li> <li>- техники партнёрского взаимодействия; виды вопросов;</li> <li>- коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации;</li> <li>- особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>- основы работы с сопротивлением.</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет применять техники активного слушания;</li> <li>- задавать вопросы, ответы на которые позволят приблизить стороны к осознанию их интересов и разрешению конфликта;</li> <li>- выстраивать контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий;</li> <li>- применять техники работы с эмоциональным напряжением;</li> <li>- применять методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет навыками построения партнерской беседы с помощью техник активного слушания;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– диагностики взаимоотношений в семейной системе;</li> <li>– определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты;</li> <li>– взаимодействовать с клиентами в рамках актуализированного семейного конфликта;</li> <li>– определения основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми.</li> </ul>
--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 1.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере	25	12	8		5	
Тема 2	Медиация детско-родительских конфликтов	25	6	14		5	
Тема 3	Медиация в ситуации развода	25	6	14		5	
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		<b>4</b>					
<b>Консультация</b>		<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
<b>Контроль</b>		<b>27</b>					
<b>ВСЕГО в академических часах</b>		<b>108</b>	<b>24</b>	<b>36</b>		<b>15</b>	

#### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Медиация в ситуации развода	21	6	4		11	
Тема 2	Медиация детско-родительских конфликтов	27	5	10		12	
Тема 3	Медиация в ситуации развода	27	5	10		12	
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		<b>4</b>					
<b>Консультация</b>		<b>2</b>					<b>Экзамен</b>

<b>Контроль</b>	<b>27</b>					
<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		<b>35</b>	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере**

Цели и краткая характеристика занятий. Знакомство с участниками. Нормативная база медиации Российской Федерации. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора. Принципы медиации. Переговоры по

разрешению семейных конфликтов. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.

## **Тема 2. Медиация детско-родительских конфликтов.**

Структура семьи. Работа с вопросами. Работа с эмоциями. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Дисфункциональные стили родительского поведения. Типология детско-родительских конфликтов. Подростковый возраст. Девиантное поведение. Межпоколенные конфликты. Конфликт опекунов и опекаемых.

## **Тема 3. Медиация в ситуации развода.**

Причины возникновения супружеских конфликтов. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов. Влияние развода на ребёнка. Алиментное соглашение. Роль мести при разрешении конфликтов. Последствия супружеских конфликтов. Техники активного слушания. Порядок общения с ребёнком. Роль суда при проведении процедуры медиации.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема: Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере.

Цель: сформировать у студентов представление об особенностях проведения переговоров с участием третьей нейтральной стороны при разрешении семейных конфликтов.

Понятийный аппарат: медиация, переговоры, конфликт, семейный конфликт, медиабильность.

Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Обсуждение причин обращения к медиации для разрешения семейных конфликтов. Анализ нормативно-правовой базы. Обсуждение следующих вопросов: виды семейных конфликтов, медиация в РФ, Европе и США, требования к семейным медиаторам.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема: Медиация детско-родительских конфликтов.

Цель: сформировать навык разрешения межпоколенных конфликтов.

Понятийный аппарат: детско-родительский конфликт, подросток, межпоколенный конфликт, переговоры, комендантский час.

Описание занятия: Обсуждение вопросов: конфликты в сфере детско-родительских отношений, семейный медиатор, работа с эмоциями. Проведение процедуры медиации.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема: Медиация в ситуации развода.

Цель: сформировать навык разрешения конфликтов между разводящимися супругами.

Понятийный аппарат: развод, конфликт, алиментное соглашение, порядок общения с ребенком, лишение родительских прав, месть.

Описание занятия: обсуждение вопросов: конфликты между разводящими супругами, техники активного слушания, причины конфликтов между супругами в ситуации развода.

Проведение процедуры медиации.

Требования к подготовке к занятию: не предъявляются.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивные занятия к теме 1 «Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере»**

**Групповая дискуссия** – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика проведения медиации семейных конфликтных ситуаций».

**Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов** – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

**«Мозговой штурм»** представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

**Интерактивные занятия к теме 2 «Медиация детско-родительских конфликтов»**

**Групповая дискуссия** – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон.

Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Специфика проведения медиации между родителями и детьми».

**Ролевая игра** – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

**Презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов** – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

**Разбор конкретных ситуаций (кейсы)** - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

**«Мозговой штурм»** представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

### **Интерактивные занятия к теме 3 «Медиация в ситуации развода»**

**Групповая дискуссия** – способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон. Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме на основании своих знаний и опыта. Это обмен мнениями. Дискуссия обучает групповому решению проблем и способствует анализу различных вариантов решения проблем.

Тема для дискуссии: «Причины обращения к медиатору разводящихся супругов».

**Ролевая игра** – это метод, при котором реальное поведение имитируется участниками в соответствии с заданными ролями и ситуацией. Ролевые игры – это небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций.

В ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы.

**Разбор конкретных ситуаций (кейсы)** - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

«**Мозговой штурм**» представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.

Основные правила проведения «Мозгового штурма»:

- Называя идеи нельзя повторяться;
- Чем больше список идей, тем лучше;
- Записываются все, поступающие от участников предложения;
- Высказанные мысли и предложения не критикуются и не оцениваются.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.**

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом

работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

### **Оформление самостоятельной работы:**

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;

- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Задание 1.**

1. Проанализировать нормативно-правовую базу разрешения семейных конфликтов в Российской Федерации.
2. Подготовить тренинг по тематике профилактики конфликтов в семьях.

#### **Задание 2.**

1. Подготовить доклад по теме причин конфликтов между разными поколениями в одной семье.
2. Разобрать конфликт в семье по следующим критериям:
  - Структура
  - Динамика
  - Способы урегулирования
3. Написать эссе на одну из представленных тем:
  - Специфика работы медиатора с подростками с девиантным поведением;
  - Требования к семейному медиатору;
  - Роль эмоций в конфликте отцов и детей;
  - Специфика проведения медиации между опекунами и опекаемыми.

#### **Задание 3.**

1. Подготовить проект взаимодействия судов и служб медиации.
2. Подготовить доклад о различиях проведения медиации в ситуации развода в Российской Федерации, Европе и США.
3. Разработать исследования по проблеме проведения медиации в ситуации насилия в семье.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

#### **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

##### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

##### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

##### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, таких как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Грамотно выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Определяет и глубоко анализирует** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **Эффективно применяет** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы, **быстро** выстраивает контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий. **Оптимально владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Адекватно оказывает** содействие в определении основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Полно и грамотно** подготавливает клиентов к переговорному процессу. **Качественно применяет** методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, таких как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Не всегда выявляет** участников образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологию конфликтов в образовательном учреждении. **Не всегда определяет** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **В целом применяет** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы. **Владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих

семейные конфликты. **Адекватно оказывает** содействие в определении основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Не всегда полно** подготавливает клиентов к переговорному процессу. Качественно применяет методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает **поверхностное владение знаниями**, такими как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологии конфликтов в образовательном учреждении. **С трудом выявляет** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **Затрудняется применять** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы, быстро выстраивает контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий. **Не в полной мере владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Малоэффективно работает** для определения основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Слабо** подготавливает клиентов к переговорному процессу. **Не всегда адекватно применяет** методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает **крайне низкий уровень знаний**, такими как типология семейных конфликтов; факторы возникновения и способы урегулирования семейных конфликтов; а также стадии процедуры медиации. **Затрудняется ответить**, какие существуют участники образовательного процесса с точки зрения динамики конфликта и типологии конфликтов в образовательном учреждении. **Не может применить** техники работы с эмоциональным напряжением, коммуникативные искажения и барьеры, необходимы для эффективной коммуникации, а также особенности вербальной, паравербальной и невербальной коммуникации. **Не может применить** в работе навыки проведения переговоров по разрешению конфликта с участием третьей стороны; выявления, предупреждения и урегулирования семейных конфликтов, формирования конфликтологической компетентности членов семейной системы, быстро выстраивает контакт, необходимый для проведения конфликтологических консультаций и медиативных сессий. **Не владеет основными навыками** определения факторов и условий, вызывающих семейные конфликты. **Не способен определять** основных и второстепенных участников конфликта между родителями и детьми. **Слабо** подготавливает клиентов к переговорному процессу. **Не может применять** методы и технологии профилактики семейных конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Введение. Специфика применения медиации в семейной сфере	ПК-5, ПК-7
Тема 2.	Медиация детско-родительских конфликтов	ПК-5, ПК-7
Тема 3.	Медиация в ситуации развода	ПК-5, ПК-7

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по**

## дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» проводятся текущий контроль успеваемости и промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, студентам предлагается ответить на серию вопросов по каждой изученной теме.

### **Вопросы, используемые в ходе проведения опроса**

1. Причины и особенности семейных конфликтов.
2. Виды семейных конфликтов
3. Нормативно-правовая база разрешения семейных конфликтов в Российской Федерации.
4. Специфика проведения медиации в семейной сфере.
5. Профессиональные требования к семейному медиатору.
6. Проведение семейной медиации в Российской Федерации,
7. Проведение семейной медиации в Европе
8. Проведение семейной медиации в США.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

### ***Промежуточная аттестация*** по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к экзамену:**

1. Алиментное соглашение.
2. Влияние развода на ребёнка.
3. Девиантное поведение.
4. Дисфункциональные стили родительского поведения.
5. Медиация в ситуации развода
6. Медиация в сфере детско-родительских отношений
7. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения.
8. Медиация между опекаемыми и опекунами.
9. Межпоколенные конфликты
10. Нормативно-правовая база семейной медиации.
11. Организация процесса медиации
12. Понятие «Медиабельность спора».
13. Принципы медиации.
14. Причины возникновения детско-родительских конфликтов..
15. Причины возникновения супружеских конфликтов.
16. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
17. Профессиональные требования к семейному медиатору.
18. Пути предотвращения семейных конфликтов.
19. Работа с вопросами.
20. Работа с эмоциями.
21. Роль мести при разрешении конфликтов.
22. Семейная медиация в Европе.
23. Семейная медиация в США.
24. Специфика проведения медиации в семейной сфере.
25. Стадии медиации.
26. Техники активного слушания.

27. Типология семейных конфликтов.
28. Функции медиатора.
29. Юридические и психологические последствия супружеских конфликтов.
30. Порядок общения с ребёнком.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1.** Выберите правильный вариант ответа.

Медиация в сфере детско-родительских конфликтов не включает конфликты между:

- a) разными поколениями, живущими вместе;
- b) опекунами и опекаемыми;
- c) между родителями;**
- d) между отцами и детьми.

**Тест 2.** Выберите правильный вариант ответа

При медиации в ситуации развода какие государственные органы не дают заключения/показания?

- a) Органы опеки и попечительства
- b) Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав**
- c) Образовательное учреждение
- d) Центры социальной помощи семье и детям

**Пример типового практико-ориентированного задания**

**Типовое задание 1.**

Что такое детско-родительский конфликт? Дайте определение и определите его специфику.

**Типовое задание 2.**

Напишите эссе на тему ограничения к применению медиации в ситуации насилия.

**РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Динамика конфликта** – процесс развертывания конфликта от предконфликтной ситуации через инцидент к кризису, а затем завершению.

**Завершение конфликта** – управляемое или естественное прекращение развития конфликта по различным причинам. Может быть конструктивным (разрешение, урегулирование), нейтральным (прекращение по объективным причинам) или деструктивным (затухание, принуждение).

**Интересы** – это принципы, ценности или системы убеждений, которые необходимо удовлетворить, если противоречие предполагается разрешить справедливо, практично, наилучшим образом и надолго.

**Кокус** – индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон, с целью их подготовки к предстоящим переговорам. Их цель выражается в получении посредником информации, которую одна из сторон не считает нужным доводить до сведения другой стороны во время общей встречи, но которая может существенно повлиять на разрешение конфликта (спора).

**Конфликт** – психологическое напряжение (страх), возникающий при столкновении возможности удовлетворения интересов. В качестве конфликтующих могут выступать реальные интересы, интересы, которые приписываются другой стороне в конфликте и воспринимаются как угрожающие, а также интересы, которые могут проявиться и столкнуться в будущем.

**Конфликтологическая консультация** – процесс целенаправленного взаимодействия медиатора с участниками процедуры медиации для помощи в исследовании проблем и поиска решений в ситуации спора и/или конфликта.

**Медиабельность** – характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации.

**Медиатор** – специалист, привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

**Медиация** – переговоры с участием третьей нейтральной стороны, которая заинтересована лишь в том, чтобы стороны максимально выгодно уладили, урегулировали или разрешили свой конфликт.

**Переговоры** – процесс взаимного информирования, просвещения, партнерской коммуникации и адекватного использования власти, направленный на выработку взаимных обещаний (обязательств), в результате выполнения которых в будущем будут удовлетворены интересы обеих (всех) сторон.

**Предконфликтная ситуация** возникает, если сложились основные характеристики противоречия, но реального столкновения сторон еще нет. Предконфликтная ситуация может существовать от нескольких секунд (общественный транспорт в час пик) до месяцев и десятилетий (например, сущностные противоречия социальных систем).

**Предложения или позиции** – это высказывания сторон, которые содержат информацию о том, каким образом интересы могут быть удовлетворены, проблема решена и конфликт завершен.

**Принципы медиации** – основные правила и требования к процессу ведения переговоров с посредником, необходимые для организации и успешного проведения медиации.

**Причины конфликта** – факторы, события, действия, вызывающие ущемление интересов одних людей (или групп) другими людьми (или группами).

**Профилактика конфликтов** – это такая организация жизнедеятельности людей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

**Разрешение конфликта** – одна из форм завершения конфликта, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту. Достижение взаимоприемлемого соглашения сторон на основе удовлетворения их интересов. Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом.

**Стадии медиации** – последовательность процедуры медиации, обеспечивающая конструктивность и рациональность ведения переговоров.

**Формы разрешения конфликтов** – основные методы урегулирования конфликтов, такие как силовые (применение власти, авторитета и т. п.), правовые и переговорные.

**Функции медиатора** – основные роли медиатора в проведении процедуры медиации.

**Эскалация конфликта** – деструктивное развертывание конфликта, когда противоречие углубляется, отношение между сторонами ухудшаются, формируется взаимное неприятие сторон, затем ведутся разрушительные действия друг против друга. На поздних стадиях эскалации конструктивное завершение конфликта невозможно.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
<b>Основная литература</b>				
1	Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469594">https://urait.ru/bcode/469594</a>	-	+	+
2	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a>	+	-	-
3	Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472126">https://urait.ru/bcode/472126</a>	-	+	+
4	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472419">https://urait.ru/bcode/472419</a>	+	+	-
5	Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477350">https://urait.ru/bcode/477350</a>	+	-	-
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Горбуля, Е. В. Семейные кризисы : практическое пособие / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10839-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/475214">https://urait.ru/bcode/475214</a>	-	+	+
2	Ковач К. К. Медиация : краткий курс / К. К. Ковач. — Москва : Инфотропик Медиа, 2013. — 316 с. — ISBN 978-5-9998-0158-6. — URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/340370/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/340370/reading</a>	+	+	-
3	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474358">https://urait.ru/bcode/474358</a>	+	-	+
4	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a>	+	-	-
5	Развитие медиации в России : теория, практика, образование / под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. — Москва : Инфотропик Медиа, 2012. — 320 с. — ISBN 978-5-9998-0087-9. — URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/340319/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/340319/reading</a>	+	+	+
6	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a>	+	+	-

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Медиация [Электронный ресурс] //Городской центр «КОНТАКТ». - Режим доступа: <https://profcenter.spb.ru/%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/>

## **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)