

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
д-р пед. наук, профессор  
кафедры теории и технологии  
социальной работы  
\_\_\_\_\_ С.С. Лебедева

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

основной профессиональной образовательной программы

«Инновационные практики в социальной сфере»

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. пед. наук, доцент Афанасьева Оксана Владимировна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование систематизированных знаний современных технологий социального сопровождения семей с детьми, необходимых для результативной профессиональной деятельности в сфере социальной работы с семьей.

**Задачи дисциплины:**

1. дать представление о современных технологиях социального сопровождения семей с детьми.
2. познакомить с социально-правовыми и законодательными основами социального сопровождения семей с детьми;
3. сформировать навыки оценки теоретических и практических проблем социального сопровождения семей с детьми.
4. развить навыки анализа и критического мышления.

**Содержание дисциплины:**

Технология социального сопровождения

Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми

Социальная диагностика семьи с детьми

Технологии социальной работы с семьей с детьми

Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup> :** – формирование систематизированных знаний современных технологий социального сопровождения семей с детьми, необходимых для результативной профессиональной деятельности в сфере социальной работы с семьей.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Дать представление о современных технологиях социального сопровождения семей с детьми.
2. Познакомить с социально-правовыми и законодательными основами социального сопровождения семей с детьми;
3. Сформировать навыки оценки теоретических и практических проблем социального сопровождения семей с детьми.
4. Развить навыки анализа и критического мышления.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	37	44	38	12	26		4	2	27
Заочная	3	81	108	63	18	12	4	8		4	2	27

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Использует знания методик диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; ИПК -1.2. Разрабатывает технологии оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3 Реализует технологии оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики.	<b>на уровне знаний:</b> -знает методики диагностики причин, ухудшающих состояние жизнедеятельности семей с детьми; <b>на уровне умений:</b> - умеет реализовывать технологии оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; <b>на уровне навыков:</b> - владеет навыками разработки технологий оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики.

ПК-6. Способен прогнозировать, проектировать и моделировать процессы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ИПК-6.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения; ИПК-6.2. Разрабатывает социальные программы и проекты, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения.	<p><b>на уровне знаний:</b> -знает технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми;</p> <p><b>на уровне умений:</b> - умеет применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> - владеет навыками разработки социальных программ и проектов, направленных на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания семей с детьми.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП	
Тема 1	Технология социального сопровождения	14	2	4		8
Тема 2	Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми	14	2	4		8
Тема 3	Социальная диагностика семьи с детьми	15	2	6		7
Тема 4	Технологии социальной работы с семьей с детьми	17	4	6		7
Тема 5	Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми	15	2	6		7
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>4</b>				
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>				<b>Экзамен</b>
	<b>Контроль</b>	<b>27</b>				
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>26</b>		<b>37</b>

### Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Технология социального сопровождения	15		2		13	
Тема 2	Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми	13				13	
Тема 3	Социальная диагностика семьи с детьми	13				13	
Тема 4	Технологии социальной работы с семьей с детьми	18	2	4		12	
Тема 5	Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми	16	2	2		12	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>4</b>					
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>Контроль</b>	<b>27</b>					
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>63</b>	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Технология социального сопровождения**

Понятие «социальное сопровождение». Категории граждан, которым обеспечивается «социальное сопровождение». Цель и задачи социального сопровождения. Принципы организации социального сопровождения. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Межведомственное взаимодействие в процессе социального сопровождения. Программа социального сопровождения. Порядок осуществления социального сопровождения. Уровни и этапы социального сопровождения. Инструментарий социального сопровождения. Показатели результатов социального сопровождения.

**Тема 2. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми**

Цель и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровне. Особенности защиты прав детей в России. Структура органов социальной защиты и учреждений, осуществляющих социальное обслуживание семей с детьми. Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалиста по работе с семьей. Правовая база назначения и предоставления льгот и пособий семьям с детьми.

### **Тема 3. Социальная диагностика семьи с детьми**

Определение, сущность и особенности социальной диагностики семьи с детьми. Последовательность этапов диагностики семьи с детьми. Диагностический инструментарий специалиста по работе с разными категориями семей с детьми.

Методы сбора и классификации информации. Специфика использования методов анализа документов, опроса, наблюдения, экспертных оценок при социальной диагностике семей с детьми. Задачи и методология аналитической части диагностики семьи с детьми. Применение социологических методов при анализе социального фона семьи с детьми. Маркеры семейного неблагополучия.

### **Тема 4. Технологии социальной работы с семьей с детьми**

Роль учреждений системы социального обслуживания населения в решении проблем семей с детьми. Категории семей группы социального риска. Технологии социальной работы с неблагополучными семьями. Технологии социальной работы с малоимущими и малообеспеченными семьями. Технологии социальной работы с неполными семьями. Технологии социальной работы с многодетными семьями. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. Технологии социальной работы с замещающими семьями.

### **Тема 5. Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми**

Основные подходы к организации социального сопровождения семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия. Основные категории семей, испытывающих потребность в социальном сопровождении на основе межведомственного взаимодействия. Этапы и уровни социального сопровождения семей. Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении. Социально-реабилитационное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации. Социально-психологическое сопровождение семей с детьми.

## **2.3. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема: Технология социального сопровождения

Цель: закрепить у студентов представления о технологии социального сопровождения.

Понятийный аппарат: социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие, программа социального сопровождения, инструментарий социального сопровождения.

Вопросы для обсуждения:

1. Категории граждан, которым обеспечивается «социальное сопровождение».
2. Организация межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения.
3. Применение инструментария социального сопровождения.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема: Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми

Цель: закрепить у студентов представления о социально-правовых и законодательных основах социальной работы с семьей и детьми

Понятийный аппарат: государственная семейная политика, права детей, специалист по работе с семьей.

Вопросы для обсуждения:

1. Цель и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровне.
2. Особенности защиты прав детей в России.
3. Правовая база назначения и предоставления льгот и пособий семьям с детьми.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема: Социальная диагностика семьи с детьми

Цель: закрепить у студентов навыки осуществления социальной диагностики семьи с детьми

Понятийный аппарат: социальная диагностика, диагностический инструментарий, маркеры семейного неблагополучия.

Вопросы для обсуждения:

1. Диагностический инструментарий специалиста по работе с разными категориями семей с детьми.
2. Специфика использования методов анализа документов, опроса, наблюдения, экспертных оценок при социальной диагностике семей с детьми.
3. Маркеры семейного неблагополучия.



#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

Тема: Технологии социальной работы с семьей с детьми

Цель: закрепить у студентов представления об основных технологиях социальной работы с семьей с детьми

Понятийный аппарат: технологии социальной работы, семьи группы социального риска, учреждения системы социального обслуживания населения.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль учреждений системы социального обслуживания населения в решении проблем семей с детьми.
2. Категории семей группы социального риска.
3. Технологии социальной работы с разными категориями семей с детьми.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

Тема: Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми

Цель: закрепить у студентов представления о специфике социального сопровождения различных категорий семей с детьми.

Понятийный аппарат: социально-реабилитационное сопровождение, социально-педагогическое сопровождение, социально-психологическое сопровождение

Вопросы для обсуждения:

1. Основные подходы к организации социального сопровождения семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия.
2. Основные категории семей, испытывающих потребность в социальном сопровождении на основе межведомственного взаимодействия.
3. Этапы и уровни социального сопровождения семей.

#### **2.4. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.**

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

#### **2.5. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.6. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

В данном подразделе рабочей программы дисциплины указывается:

- аннотирование дисциплины (основные научные концепции, теории, понятийный аппарат, наиболее значимые ученые и исследователи вопроса);
- основные принципы изучения материалов дисциплины;
- основные требования к подготовке к занятиям.

Наиболее значимыми вопросами изучения данной дисциплины являются основные технологии социального сопровождения семей с детьми; специфика организации межведомственного взаимодействия в рамках социального сопровождения семей с детьми, социальное сопровождение разного типа семей с детьми.

При изучении данной дисциплины соблюдаются основные принципы современной науки:

- принцип сознательности и активности
- принцип проблемности
- принцип объективности

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей.

Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Разработка материалов для самостоятельной работы обучающихся должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы обучающихся института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Технологии социального сопровождения семей с детьми» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение кейсов.

#### **Оформление самостоятельной работы:**

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

1. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

#### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

## **Самостоятельная работа к теме 1. Технология социального сопровождения**

### Задания к теме

1. Разработайте модель взаимодействия учреждений, которые могут участвовать в социальном сопровождении семьи с детьми.
2. Представьте мероприятия программы социального сопровождения семьи с детьми
3. Сформулируйте критерии оценки результатов социального сопровождения семьи с детьми.

## **Самостоятельная работа к теме 2. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми**

### Задания к теме

1. Подготовьте презентацию с кратким анализом основных нормативно-правовых документов, регламентирующих государственную семейную политику в современной России на федеральном уровне.
2. Изучите социальное законодательство одного из регионов Российской Федерации, выделите наиболее интересные и социально-значимые положения, касающиеся семейной политики и подготовьте реферат на эту тему.
3. Соотнесите типы семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, основные проблемы, которые для них характерны, и те виды гарантированных государством социальных услуг, в которых они испытывают потребность. Представьте результаты анализа в форме таблицы.

## **Самостоятельная работа к теме 3. Социальная диагностика семьи с детьми**

### Задания к теме

1. Подберите наиболее эффективные, с Вашей точки зрения, методы социальной диагностики одной из категорий семей с детьми (на выбор). Дайте краткую характеристику диагностических методов, обоснуйте свой выбор.
2. Составьте план диагностической беседы с членами семьи с детьми.
3. Сформулируйте вариант социального диагноза семьи с детьми.

## **Самостоятельная работа к теме 4. Технологии социальной работы с семьей с детьми**

### Задания к теме

1. Проведите анализ содержания официального сайта одной из профильных организаций социального обслуживания населения, предоставляющей услуги семьям с детьми. Выделите основные подразделения организации и составьте перечень оказываемых услуг. Представьте самостоятельную работу в форме презентации.

2. Составьте примерный план мероприятий для индивидуальной программы предоставления социальных услуг для семьи, признанной нуждающейся в социальном обслуживании (категория семьи на выбор).

3. Рассмотрите, что собой представляют семейные группы, как они создаются и какими методами с ними проводится социальная работа. Составьте программу создания и сопровождения семейной группы.

### **Самостоятельная работа к теме 5. Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми**

#### Задания к теме

1. Изучите самостоятельно Модельную программу социального сопровождения семей с детьми. Подготовьте презентацию по результатам анализа ее основных положений.

2. Составьте перечень органов и учреждений, которые должны участвовать в социальном сопровождении определенной категории семей группы риска (категорию выберите самостоятельно). Дайте обоснование - почему Вы считаете целесообразным привлечение каждого из предложенных Вами субъектов сопровождения.

3. Подберите методики, которые можно использовать в процессе социально-педагогического и социально-психологического сопровождения семей группы риска (категорию выберите самостоятельно), дайте их характеристику.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.



## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии социального сопровождения семей с детьми» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности, устный опрос), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень знания методик диагностики причин, ухудшающих состояние жизнедеятельности семей с детьми; умеет грамотно реализовывать технологии оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; оптимально владеет навыками разработки технологий оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики; глубоко знает технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; эффективно применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; самостоятельно разрабатывает социальные программы и проекты, направленные на

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания семей с детьми.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточное знание методик диагностики причин, ухудшающих состояние жизнедеятельности семей с детьми; способен реализовывать технологии оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; в целом владеет навыками разработки технологий оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики; знает технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; не всегда способен оптимально применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; владеет основными навыками разработки социальных программ и проектов, направленных на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания семей с детьми.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностное знание методик диагностики причин, ухудшающих состояние жизнедеятельности семей с детьми; затрудняется реализовывать технологии оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; не в полной мере владеет

навыками разработки технологий оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики; слабо владеет технологиями социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; с трудом может применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; затрудняется проводить разработку социальных программ и проектов, направленных на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания семей с детьми.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает крайний низкий уровень знания методик диагностики причин, ухудшающих состояние жизнедеятельности семей с детьми; не способен реализовывать технологии оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; не владеет навыками разработки технологий оценки потребностей семей с детьми в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики; не знает технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; затрудняется применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты семей с детьми; не владеет навыками разработки социальных программ и проектов, направленных на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания семей с детьми.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Номер темы
Тема 1.	Технология социального сопровождения	ПК-1, ПК-6
Тема 2.	Социально-правовые и законодательные основы социальной	ПК-1, ПК-6
Тема 3.	Социальная диагностика семьи с детьми	ПК-1, ПК-6
Тема 4.	Технологии социальной работы с семьей с детьми	ПК-1, ПК-6
Тема 5.	Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми	ПК-1, ПК-6

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточная аттестация по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы обучающихся института.

**Рубежный контроль.** Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института. Проводится в форме контрольной работы.

Примеры заданий рубежного контроля:

1. Охарактеризуйте категории граждан, которым обеспечивается «социальное сопровождение».
2. Проанализируйте принципы организации социального сопровождения.
3. Дайте характеристику межведомственному взаимодействию в процессе социального сопровождения.
4. Составьте программу социального сопровождения семьи с детьми.
5. Опишите порядок осуществления социального сопровождения.
6. Перечислите уровни и этапы социального сопровождения.
7. Дайте характеристику социально-правовым и законодательным основам социальной работы с семьей и детьми.
8. Подберите диагностический инструментарий специалиста по работе с разными категориями семей с детьми.
9. Опишите маркеры семейного неблагополучия.
10. Определите роль учреждений системы социального обслуживания населения в решении проблем семей с детьми.
11. Проанализируйте основные подходы к организации социального сопровождения семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия.

12. Охарактеризуйте основные категории семей, испытывающих потребность в социальном сопровождении на основе межведомственного взаимодействия.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных обучающимся в ходе изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы обучающихся института.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к экзамену:**

1. Социальное сопровождение как технология социальной работы.
2. Принципы организации социального сопровождения.
3. Категории граждан, которым обеспечивается «социальное сопровождение».
4. Цель и задачи социального сопровождения.
5. Принципы организации социального сопровождения.
6. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.
7. Межведомственное взаимодействие в процессе социального сопровождения.
8. Программа социального сопровождения.
9. Порядок осуществления социального сопровождения.
10. Уровни и этапы социального сопровождения.
11. Инструментарий социального сопровождения.
12. Показатели результатов социального сопровождения.
13. Цель и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровне.
14. Особенности защиты прав детей в России.
15. Структура органов социальной защиты и учреждений, осуществляющих социальное обслуживание семей с детьми.
16. Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалиста по работе с семьей.
17. Правовая база назначения и предоставления льгот и пособий семьям с детьми.
18. Определение, сущность и особенности социальной диагностики семьи с детьми.
19. Последовательность этапов диагностики семьи с детьми.

20. Диагностический инструментарий специалиста по работе с разными категориями семей с детьми.
21. Методы сбора и классификации информации в рамках социальной диагностики семьи с детьми.
22. Специфика использования методов анализа документов, опроса, наблюдения, экспертных оценок при социальной диагностике семей с детьми.
23. Задачи и методология аналитической части диагностики семьи с детьми.
24. Применение социологических методов при анализе социального фона семьи с детьми.
25. Маркеры семейного неблагополучия.
26. Роль учреждений системы социального обслуживания населения в решении проблем семей с детьми.
27. Категории семей группы социального риска.
28. Технологии социальной работы с неблагополучными семьями.
29. Технологии социальной работы с малоимущими и малообеспеченными семьями.
30. Технологии социальной работы с неполными семьями.
31. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
32. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов.
33. Технологии социальной работы с замещающими семьями.
34. Основные подходы к организации социального сопровождения семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия.
35. Основные категории семей, испытывающих потребность в социальном сопровождении на основе межведомственного взаимодействия.
36. Этапы и уровни социального сопровождения семей.
37. Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении.
38. Социально-реабилитационное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.
39. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.
40. Социально-психологическое сопровождение семей с детьми.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1.** Выберите правильный вариант ответа.

**Проанализируйте жизненную ситуацию семьи: супруги обратились в связи с угрозой развода по причине измены, определите характер кризиса:**

1. нормативный
- 2. ненормативный**
3. возрастной

**Тест 2.** Выберите правильный вариант ответа.

**Проанализируйте жизненную ситуацию семьи: супруги обратились по проблеме взаимоотношений с дочерью-подростком. Выберите технологию работы с получателями социальных услуг:**

1. индивидуальное консультирование
- 2. семейное консультирование**
3. групповое консультирование

**Тест 3.** Выберите правильный вариант ответа.

**Семейная социализация означает:**

- 1. подготовку ребёнка к исполнению им семейных ролей**
2. обретение ребенком устойчивого мировоззрения
3. адаптацию ребенка к различной социальной среде

### **Пример типового практико-ориентированного задания**

**Типовое задание 1.** Познакомьтесь с предложенной ситуацией, определите основные этапы социального сопровождения семьи:

О Ванечке мы узнали от ребят совершенно случайно. Проверили эту информацию и выяснили, что он вместе с матерью проживает в бывшем общежитии коридорного типа. Гуляет в основном в коридоре, благо он длинный, широкий и просторный. Мама у Вани 40-45 лет, и раньше работала директором ресторана, где и проявилась её пагубная страсть к алкоголю. Сейчас она практически не работает. Но, несмотря на, вроде бы, свободное время, воспитанием сына практически не занимается. Часто употребляет спиртные напитки в компании друзей по бутылке, а Иван предоставлен сам себе и весь день проводит в коридоре, либо в гостях у соседей. Он часто попрошайничает у детей и взрослых; которые заходят в общежитие. Одет он также не лучшим образом. Дырявые штанишки и тапочки.

В общежитии мы познакомились с Ваней и его мамой. От мамы пахло перегаром, но отвечала она внятно и вполне логично.

**Типовое задание 2.** Познакомьтесь с предложенной ситуацией, сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных прии определите дальнейшие действия специалиста по

социальной работчиных имеющих трудностей, определите основные этапы социального сопровождения семьи.

Родители 13-и летнего подростка обращаются за помощью в социальную службу: «Наш ребенок отказывается ходить в школу. Когда я, либо мой муж все же приводим его туда, через урок он снова убегает. Он единственный наш ребенок и мы боимся, что он свяжется с дурной компанией, вовлечется в употребление наркотиков».

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**ГАРМОНИЧНЫЕ СЕМЬИ** – гибкие «экосистемы», адекватно реагирующие на изменения внешних условий.

**ГИБКОСТЬ СЕМЬИ** - характеристика ролевой структуры семьи; в рамках системного подхода в семейном консультировании - способность семейной системы адаптироваться к изменениям ситуации и стрессам. Несбалансированные по параметру гибкости семейные системы характеризуются ригидностью либо хаотичностью.

**ГРАНИЦЫ СЕМЬИ** - понятие, используемое в рамках системного подхода, для описания отношений между семьей и ее социальным окружением (внешние границы), а также между различными подсистемами внутри семьи (внутренние границы). Для нормального функционирования границы семейной системы должны быть достаточно проницаемы. Жесткость границ, также как и их размывость являются для семьи факторами риска. Границы семьи определяются семейными правилами - основаниями, на которых строится жизнь семьи и определяются нормы поведения всех ее членов. В гармоничной семье правила характеризуются ясностью и непротиворечивостью.

**ДИСГАРМОНИЧНЫЕ СЕМЬИ** – ригидные семейные системы, пытающиеся сохранить привычные стереотипы взаимодействия вне зависимости от изменения внешних условий.

**ДИСФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СЕМЬИ** - такие семьи, в которых нарушается психическое здоровье их членов, не обеспечивается личностное и духовное развитие, серьезные семейные проблемы замалчиваются. Кроме того, вследствие деформации семейных ролей и нарушения структуры семейной иерархии отсутствует практика конструктивного разрешения конфликтов.

**ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СЕМЬИ** – последовательная закономерная смена этапов развития семьи.

**МЕТАКОММУНИКАЦИЯ**- процессы совместного обсуждения и осмысления того, что происходит между членами семьи, в процессе консультации (терапевтического сеанса). Метакоммуникация становится возможной, только если каждый член семьи имеет возможность выразить свое отношение к проблеме.



**НЕНОРМАТИВНЫЙ СЕМЕЙНЫЙ КРИЗИС** - ситуация, связанная с переживанием негативных событий, не являющихся обязательными или типичными для основных этапов жизненного цикла семьи. Могут быть вызваны социальными затруднениями (отсутствие жилья, потеря работы и пр.), стрессами и неожиданными событиями (катастрофы, необходимость покинуть место проживания в связи с опасностью для жизни и пр.), тяжелые внутрисемейные ситуации (тяжелая болезнь, смерть члена семьи, супружеская измена, развод и пр.).

**НОРМАТИВНЫЙ СЕМЕЙНЫЙ КРИЗИС** - совокупность сложных ситуаций и психологических проблем, с которыми все семьи сталкиваются на каждом из этапов своего жизненного цикла. Первый нормативный кризис - принятие на себя супружеских обязательств. Второй - рождение первого ребенка и освоение супругами родительских ролей. Третий - включение детей во внешние социальные структуры. Четвертый - принятие поведения детей-подростков. Пятый - ребенок покидает дом. Шестой - супруги вновь остаются вдвоем. Седьмой - смерть одного из супругов.

**НУКЛЕАРНАЯ СЕМЬЯ** - (от латинского nucleus-ядро), состоящая из одной пары супругов с детьми или без детей, или одного из родителей со своими детьми, не состоящих в браке; семейная система, состоящая из двух поколений (родители и дети).

**ПАТТЕРНЫ СЕМЕЙНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** - устойчивые коммуникативные стереотипы во взаимоотношениях между членами семьи.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ СЕМЬИ** - способность и умение членов семьи справляться с поставленными перед семьей внешними и внутренними задачами; складывается из психологической компетентности членов семьи и качества их взаимоотношений.

**РАЗВОД** – одна из форм прекращения брака путем его юридического расторжения.

**РАСШИРЕННАЯ СЕМЬЯ** - семья, включающая в себя три и более поколений.

**СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – вид социального или психологического консультирования, по семейной проблематике. Эта область включает в себя множество отдельных направлений, среди которых можно выделить такие, как добрачное консультирование, взаимоотношения между супругами в сложившейся семье; взаимоотношения супругов с родителями; детско-родительские отношения в семье, совместное консультирование детей и родителей, психологическая помощь разводящимся и т.д.

**СЕМЕЙНАЯ ИСТОРИЯ** - параметр, позволяющий выявить накапливаемые от поколения к поколению дисфункциональные модели и паттерны. Обнаруживается посредством анализа семейных преданий, историй, а также мифов, поддерживаемых членами семьи. Воплощается в «семейных сценариях».

**СЕМЕЙНАЯ СОЦИОГРАММА** - методика, позволяющая выявить положение субъекта в системе межличностных отношений и характера коммуникаций в семье.

**СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ** – это система психологических воздействий на семью как на живую открытую систему с целью оптимизации ее функционирования.

**СЕМЕЙНЫЕ РОЛИ** - наборы норм и образцов поведения, которые предписано выполнять каждому члену семьи в зависимости от возраста, пола, места в семейной иерархии.

**СЕМЕЙНЫЕ ТРАДИЦИИ** - повторяющиеся действия, имеющая символический смысл, в которых участвует вся семья. Наличие традиций является важным фактором сплочения семьи. К традициям относятся совместное проведение праздников, прогулки по определенным местам, посещение могил родственников и пр.

**СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ** - система представлений членов семьи о жизненных приоритетах. Оказывает влияние на выбор модели семейной жизни, на характер взаимодействия между членами семьи, постановку общесемейных и индивидуальных жизненных целей. В гармоничных семьях основные ценности членов семьи совпадают или согласуются.

**СЕМЕЙНЫЙ ДИАГНОЗ** - комплексное описание нарушений в жизнедеятельности семьи и вывод об актуальной семейной ситуации.

**СЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ** - столкновение противоречивых целей, интересов, позиций, мнений, потребностей членов семьи. Семейные конфликты могут носить как конструктивный, так и деструктивный характер. В конструктивном конфликте проблема разрешается сознательными усилиями членов семьи на основе интеграции, сотрудничества и учета интересов всех членов семьи. В деструктивном - проблема не решается, происходит либо подчинение одним участником конфликта остальных, либо формальным разрешением, без решения эмоциональных проблем, либо избеганием конфликта. Семейные конфликты также можно разделить на актуальные, хронические, прогрессирующие; по степени выраженности - на открытые и латентные.

**СЕМЕЙНЫЙ КРИЗИС** - состояние семейной системы, характеризующееся нарушением гомеостатических процессов, приводящих к фрустрации привычных способов функционирования семьи и невозможности справиться с новой ситуацией, используя старые модели поведения.

**СЕМЕЙНЫЙ МИФ** - неадекватный образ «Мы», свойственный семье. Неосознаваемое взаимное соглашение членов семьи относительно того как презентовать семью окружающим. Цель мифа - замаскировать неудовлетворенные потребности, конфликты, эмоциональные травмы некими идеализированными представлениями. Примеры: «Мы - прекрасная дружная семья», «Наш ребенок требует особого контроля», «Мы всегда сами справляемся со всеми трудностями и не нуждаемся ни в чем сочувствии и помощи» и т.п. Функция семейного

мифа заключается в сокрытии от сознания отвергаемой информации о семье в целом и о ее членах.

**СЕМЬЯ** – основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

**СИСТЕМА СЕМЕЙНАЯ** - это комплекс объектов, а также взаимоотношения между объектами. В качестве объектов семейной системы, являющихся ее составными частями, выступают подсистемы (супружеская, детско-родительская, индивидуальная).

**СТРУКТУРА СЕМЬИ** - совокупность элементов и взаимосвязей между ними. В качестве структурных элементов семьи как системы выделяют супружескую, родительскую, сиблинговую и индивидуальные подсистемы, представляющие собой локальные, дифференцированные совокупности семейных ролей, которые позволяют семье выполнять определенные функции и обеспечивать ее жизнедеятельность. Выделяют следующие параметры семейной структуры: сплоченность, иерархия, гибкость, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи.

**ФУНКЦИИ СЕМЬИ** – жизнедеятельность семьи, непосредственно связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов.

**ЦИРКУЛЯРНОСТЬ СЕМЕЙНЫХ ПРОБЛЕМ** - характеристика, описывающая взаимосвязь всех проблем семьи, круговой принцип (проблемы вытекают одна из другой).

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
<b>Основная литература</b>						
1	Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебное пособие для вузов / И. А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09947-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471616">https://urait.ru/bcode/471616</a>	+	+	+	+	+
2	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472129">https://urait.ru/bcode/472129</a>	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Холостова Е. И. Семейное воспитание и социальная работа : учебное пособие / Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова . - Москва : Дашков и К, 2015. - 292 с. - ISBN 978-5-394-02007-0. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/342541/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/342541/reading</a>	+	+		+	+
2	Шнейдер, Л. Б. Семейная проблематика в эмпирических исследованиях : практическое пособие / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 317 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-12304-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473811">https://urait.ru/bcode/473811</a>	+	+	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Портал «Социальная работа» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
2. Социальная работа [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://socrabotniki.ru/>

**6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Зарубежные ресурсы:**

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)