

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории и технологии
социальной работы
_____ Ю.Ю. Платонова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик канд. пед. наук, доцент Платонова Юлия Юрьевна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о.зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

Цель изучения дисциплины: сформировать у обучающихся необходимые компетенции и базовые навыки для работы по формированию доступной среды в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения далее (МГН в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;
2. Дать представления об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
3. Познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН социальной инфраструктуры;
4. Обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

Содержания дисциплины:

Конвенция ООН о правах инвалидов. Правовые аспекты (требования федеральных законов №181-ФЗ, №46-ФЗ, №419-ФЗ). Правовые основы организаций при предоставлении услуг инвалидам Обязанности организаций по обеспечению доступа к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам, на получение «ситуационной помощи». Декларация независимости инвалидов. НП «Доступная среда». Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения.

Маломобильные группы населения (МГН). Признаки МГН. Применение приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в профессиональной сфере. Определение барьеров для каждой группы инвалидов. Общие подходы к обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.

Группы инвалидов, классификация групп инвалидов. Определение скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) (аудиальное, визуальное, кинестетическое). Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, опорно-двигательному аппарату и др. Особенности направленности личности. Комплекс психодинамических свойств индивида. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения. Профессиональная задача «Применение правил делового этикета». Способы общения с инвалидами по: слуху, зрению, интеллекту, передвигающемуся на кресле-коляске, с собакой-поводырем и др. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Способы повышение объективности сотрудников учреждений при взаимодействии с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Психология индивидуальных различий. Индивидуальный стиль деятельности.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

сформировать у обучающихся необходимые компетенции и базовые навыки для работы по формированию доступной среды в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения.

Задачи²:

1. Сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения далее (МГН в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;
2. Дать представления об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
3. Познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН социальной инфраструктуры;
4. Обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака. дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ИПК-1.1. Использует знания методов проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. ИПК -1.2. Определяет индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.</p>	<p>На уровне знаний: Знает факторы, влияющие на механизмы формирования доступной среды;</p> <p>На уровне умений: Умеет анализировать программы направленные на формирование доступной среды.</p> <p>На уровне навыков: Владеет навыками анализа и диагностики организации доступной среды в организации</p>
<p>ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК -2.1. Использует знания технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; оформляет необходимую документацию ИПК 2.2. Планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -2.3. Планирует профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания</p>	<p>На уровне знаний: Знает технологии формы и методы работы при организации доступной среды</p> <p>На уровне умений: Умеет применять полученные знания в практической деятельности по формированию доступной среды при предоставлении услуг</p> <p>На уровне навыков: формирования программ по организации доступной среды в конкретной организации социальной сферы</p>

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.	18	4	6		8	
Тема 2	Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры	18		6		12	
Тема 3	Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг	18	6	4		8	
Тема 4	Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи	16	2	4		10	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.	18		2		16	

Тема 2	Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры	18		2		16	
Тема 3	Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг	18	2			16	
Тема 4	Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи	16		2		14	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

2.1. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.

Введение. Конвенция ООН о правах инвалидов. Правовые аспекты (требования федеральных законов №181-ФЗ, №46-ФЗ, №419-ФЗ). Правовые основы организаций при предоставлении услуг инвалидам. Обязанности организаций по обеспечению доступа к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам, на получение «ситуационной помощи». Декларация независимости инвалидов. НП «Доступная среда». Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения.

Тема 2. Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры.

Маломобильные группы населения (МГН). Признаки МГН. Применение приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в профессиональной сфере. Определение барьеров для каждой группы инвалидов. Общие подходы к обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.

Тема 3. Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг.

Группы инвалидов, классификация групп инвалидов. Определение скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) (аудиальное, визуальное, кинестетическое). Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, опорно-двигательному аппарату и др. Особенности направленности личности. Комплекс психодинамических свойств индивида.

Тема 4. Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказания ситуационной помощи.

Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения. Профессиональная задача «Применение правил делового этикета». Способы общения с инвалидами по: слуху, зрению, интеллекту, передвигающемуся на кресле-коляске, с собакой-поводырем и др. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Способы повышение объективности сотрудников учреждений при взаимодействии с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Психология индивидуальных различий. Индивидуальный стиль деятельности.

2.2. Описание семинарских занятий

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.

Цель: изучить основные законодательные акты в сфере формирования доступной среды.

Понятийный аппарат: доступная среда, маломобильные группы населения, инвалид, разумное приспособление.

Вопросы для обсуждения

1. Основные направления формирования доступной среды.
2. Программа Доступная среда.
3. Результаты внедрения программы Доступная среда.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры.

Цель: изучить основные барьеры для каждой группы инвалидов.

Понятийный аппарат: доступная среда, маломобильные группы населения, инвалид, разумное приспособление..

Вопросы для обсуждения

1. Виды барьеров при формировании доступной среды.
2. Влияние групп нозологии на формирование доступной среды.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг.

Цель: определить подходы к выявлению скрытых и явных признаков инвалидности.

Понятийный аппарат: доступная среда, маломобильные группы населения, инвалид, разумное приспособление..

Вопросы для обсуждения

1. Потребности разных групп инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) (аудиальное, визуальное, кинестетическое).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказания ситуационной помощи.

Цель: изучить этику общения с инвалидами.

Понятийный аппарат: доступная среда, маломобильные группы населения, инвалид, разумное приспособление.

Вопросы для обсуждения

1. Этика и фразеология общения с инвалидами.
2. Профессиональная задача «Применение правил делового этикета».

2.3. Описание занятий в интерактивных формах

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных задач стоящих перед развитием социального предпринимательства как значимого вида деятельности для социальной сферы. Для проведения занятий используются следующие формы:

Интерактивное занятие к Теме 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика мини-конференций. Обучающиеся (не более 3 человек в группе) готовят статьи (1-2 страницы А4, шрифт Times New Roman 12) Государственная программа «Доступная среда». В ходе проведения мини-конференции происходят дебаты, в результате которых обучающиеся обсуждают направления государственной программы и ее влияние на качество жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Интерактивное занятие к Теме 2. Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика презентации и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся. Группа обучающихся (2-5 человек) в рамках занятия выявляет наиболее важные результаты формирования доступной среды для жителей в том числе с ограниченными возможностями здоровья, а так же проблемы которые необходимо решать. Результаты работы представляют в виде презентации.

Интерактивное занятие к Теме 3. Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика презентации и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся. Группа обучающихся (2-5 человек) в рамках занятия обсуждается «Потребности разных групп инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) (аудиальное, визуальное, кинестетическое)». Результаты работы представляют в виде презентации.

Интерактивное занятие к Теме 4. Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказания ситуационной помощи.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных задач стоящих перед системой социального обслуживания населения в РФ.

Несколько мини-групп обучающихся, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над кейсом: этика общения с инвалидами.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций.

Не запланировано

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;

- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Обучающимся целесообразно наладить

творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению дисциплиной.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую структуру:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psycwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем

правом углу.

1.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.

Цель: обучающийся должны в ходе проведения самостоятельной работы должен выделить основную нормативно правовую базу формирования доступной среды (федеральная и региональная).

Понятийный аппарат: инвалид, маломобильные группы населения, доступная среда.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем состоит специфика нормативно-правовой базы формирования доступной среды?
2. Каковы региональные особенности формирования доступной среды?
3. Причины и препятствия для оптимального формирования доступной среды в регионе.

Тема 2. Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры.

Цель: обучающийся должны в ходе проведения самостоятельной работы выделить барьеры для каждой группы инвалидов, а так же выделить общие подходы к обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.

Понятийный аппарат: инвалид, маломобильные группы населения, доступная среда.

Вопросы для обсуждения:

1. Влияние барьеров на качество жизни людей с инвалидностью?
2. Специфика развития региона и формирование принципов построения доступной среды?

Тема 3: Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, опорно-двигательному аппарату и др.

Цель: обучающийся должны в ходе проведения самостоятельной работы должен выделить основные группы нозологий.

Понятийный аппарат: инвалид, маломобильные группы населения, доступная среда.

Вопросы для обсуждения:

1. Наиболее значимые нозологии при формировании доступной среды?

Тема 4: Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказания ситуационной помощи.

Цель: обучающийся должны в ходе проведения самостоятельной работы должен выделить этические принципы общения с людьми с инвалидностью.

Понятийный аппарат: инвалид, маломобильные группы населения, доступная среда..

Вопросы для обсуждения:

1. «Новая этика» и ее влияние на этические принципы общения с людьми с инвалидностью?

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Доступная среда» относятся рубежный контроль (тест минимальной компетентности, коллоквиум), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием технологий социального предпринимательства при реализации программ поиска дополнительных ресурсов в организации социальной сферы, при решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики социального предпринимательства. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся глубоко знает нормативно-правовое обеспечение требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп, демонстрирует высокую способность к разработке и практическому внедрению технологий обеспечения доступности, анализирует важнейшие направления организации доступности для инвалидов объектов и услуг; свободно владеет этикой взаимодействия с инвалидами различной нозологии.

Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся в достаточном объеме знает нормативно-правовое обеспечение требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп, демонстрирует способность к разработке и практическому внедрению технологий обеспечения доступности; несколько поверхностно проводит анализ важнейших направлений организации доступности для инвалидов объектов и услуг; в общих чертах объясняет основные правила (этику) взаимодействия с инвалидами различной нозологии.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся имеет поверхностные представления о нормативно-правовом обеспечении требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп, упускает важные составляющие при разработке и практическом внедрении технологий обеспечения доступности; слабо проводит анализ важнейших направлений организации доступности для инвалидов объектов и услуг; недостаточно подробно объясняет основные правила (этику) взаимодействия с инвалидами различной нозологии.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные пример.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся не имеет представлений о нормативно-правовом обеспечении требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп, не может разработать и провести практическое внедрение технологий обеспечения доступности; анализ важнейших направлений организации доступности для инвалидов объектов и услуг провести не может или проводит с грубыми ошибками; затрудняется провести классификацию основных правил (этика) взаимодействия с инвалидами различной нозологии.

. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Основные сведения о требованиях	ПК-1, ПК-2

	законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.	
Тема 2	Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры	ПК-1, ПК-2
Тема 3	Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг	ПК-1, ПК-2
Тема 4	Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказания ситуационной помощи	ПК-1, ПК-2

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Доступная среда» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Вопрос 1. Конвенция о правах инвалидов (ООН) была ратифицирована Российской Федерацией:

- 1) в 2006 году
- 2) в 2008 году
- 3) в 2012 году
- 4) в 2014

Вопрос 2. Выберите максимально полное и верное определение принципа «разумного приспособления» (по Конвенции о правах инвалидов):

1) при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании

2) внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным

бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод

3) дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна, в том числе с помощью ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо

Вопрос 3. На кого возлагается ответственность за проведение паспортизации объекта и обеспечение доступности услуг, предоставляемых организацией на объекте?

- 1) на руководителя организации
- 2) на собственника объекта
- 3) на руководителя организации и на собственника объекта

Вопрос 4. Согласно отраслевым порядкам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, обследование и паспортизацию объектов осуществляют:

- 1) комиссии, сформированные органами исполнительной власти с участием общественных объединений инвалидов;
- 2) рабочие группы, созданные по решению коллегиального органа субъекта РФ, включающие представителей обследуемого объекта и представителей общественных объединений инвалидов;
- 3) комиссии, созданные приказом руководителя объекта из числа сотрудников организации, расположенной на объекте, с включением в них (по согласованию) представителя общественного объединения инвалидов и представителя собственника объекта

Вопрос 5. Какой вид ответственности предусматривается должностным и юридическим лицам за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур?

- 1) уголовная
- 2) административная
- 3) ответственность не предусмотрена

Вопрос 6. Какая из перечисленных ниже характеристик организации доступности соответствует варианту «Б» (по принципу «разумного приспособления»)?

1) доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (но не менее одного)

2) обеспечение доступа инвалидов к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организации

3) выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании

Вопрос 7. Документ, положения которого, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26.12.2014 N 1521, применяются в настоящее время на обязательной основе при проектировании и строительстве объектов, а также при выполнении ремонтных работ на объекте (для обеспечения условий доступности - согласно требованиям федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»):

1) СНИП 35 - 01 - 2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"

2) СП 59.13330.2020 "СНИП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"

3) оба вышеуказанных документа

Вопрос 8. Положения части первой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в редакции Федерального закона №419-ФЗ) в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам:

1) с 1 июля 2015 года

2) с 1 января 2016 года

3) с 1 июля 2016 года

4) с даты введения в действие Федерального закона №419-ФЗ

Вопрос 9. Какие меры по организации доступности услуг (до реконструкции и капитального ремонта объекта) подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественного объединения инвалидов:

1) обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организации;

- 2) обеспечивающие предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида;
- 3) обеспечивающие предоставление услуг в дистанционном режиме;
- 4) все перечисленные варианты

Вопрос 10. Оцените доступность объекта, в котором обеспечена доступность с исполнением требований действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве входного узла и приближенной к нему зоны оказания услуг с предоставлением на ней всех видов услуг, имеющихся в данном здании:

- 1) доступно полностью
- 2) доступно частично избирательно
- 3) доступно условно
- 4) доступно частично

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Зачет по дисциплине «Доступная среда» служит для оценки работы обучающихся в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Примерные вопросы к зачету:

1. Потребности инвалидов, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров.
2. Функциональные обязанности разных сотрудников в части оказания услуг инвалидам и МГН.
3. Основные виды барьеров инфраструктуры для передвижения лиц с инвалидностью.
4. Приемы - оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.
5. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к социальным объектам и услугам
6. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав

инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.

7. Показатели эффективности и качества доступности.
8. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала учреждений социальной инфраструктуры для оказания ситуационной помощи МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций социальной инфраструктуры по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
10. Ответственность организаций и персонала социальных организаций за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
11. Организация работы персонала организации по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.
12. Правила информирования различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания в организации.
13. Методики обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг социальной организации.
14. Этапы применения методики проведения паспортизации доступности для МГН объектов социальной инфраструктуры.
15. Применения принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.
16. Структура типовых программ подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.
17. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением слуха.
18. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением зрения.
19. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением интеллекта.
20. Этика общения с лицами с инвалидностью передвигающихся на кресле-коляске.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Уберите лишний вариант. Основными критериями доступности являются:

- А) безопасность**
- Б) универсальность**
- В) информативность**
- Г) досягаемость**
- Д) комфортность**

Тест 2. Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов, для обеспечения доступности должны быть приняты меры, включающие выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности. Какие барьеры следует выявить и устранить на объекте, согласно актуализированной методике паспортизации:

- а) физические, информационные, организационные**
- б) архитектурно-планировочные, конструкционные, технические
- в) организационные, информационные, барьер отношения

Тест 3. Значимыми барьерами для инвалидов на колясках не являются:

- а) ненормативные пороги
- б) узкие дверные проемы и проходы
- в) отсутствие контрастной и тактильной маркировки**
- г) отсутствие поручней рядом с унитазами

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. www.zhit-vmeste.ru – это официальный сайт государственной программы Доступная среда.

Выделите и обоснуйте основные вехи реализации данной программы.

Типовое задание 2. <https://voginfo.ru/about/>- Всероссийское общество слепых. Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ) — самая многочисленная и старейшая в России общественная организация инвалидов по слуху.

ВОГ было образовано 25 сентября 1926 года.

Главной задачей ВОГ является выражение и защита прав и законных интересов граждан РФ с нарушениями слуха, их социальная реабилитация и интеграция в общество. В центре внимания ВОГ – вопросы реализации гражданских прав, доступности информации и различных услуг, получения образования и профессиональной подготовки, занятости и трудоустройства, качественного медицинского обслуживания и социального обеспечения, доступности объектов социальной и транспортной инфраструктуры, а также учреждений культуры.

По данным статистического отчета за 2019 год, численность членов ВОГ составляет 76164 человека (всего в России более 150 тыс. глухих носителей жестового языка). ВОГ имеет 82 региональных, 615 местных отделений на всей территории Российской Федерации. Общество имеет в своём составе 170 региональных и местных учреждений социально-культурного назначения.

Выделите и обоснуйте основные аспекты работы по созданию доступной среды.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Безбарьерная среда- среда жизнедеятельности, в которой отсутствуют или сведены к минимуму физические, средовые, информационные и социально-психологические барьеры для людей с инвалидностью.

Доступная среда - окружающая среда, в которой отсутствуют или сведены к минимуму физические барьеры для маломобильных групп населения, в том числе, людей с инвалидностью.

Медицинская модель инвалидности- концептуальный подход, рассматривающий инвалидность как свойство, присущее человеку в результате болезни, травмы или иного воздействия на состояние здоровья, которое требует медицинской помощи в виде непосредственного лечения у специалистов; инвалидность по этой модели требует медицинского или иного вмешательства, или лечения с тем, чтобы «исправить» проблему человека.

Социальная модель инвалидности - концептуальный подход, рассматривающий инвалидность как социальную проблему, а не как свойство человека; инвалидность по этой модели требует политического вмешательства, так как проблема возникает из-за неприспособленности окружающей среды, вызываемой отношением и другими свойствами социального окружения.

Биопсихосоциальная модель инвалидности - концептуальный подход, рассматривающий инвалидность как сложный феномен, являющийся проблемой как на уровне организма человека, так и на социальном уровне; инвалидность по этой модели представляет собой взаимодействие между свойствами человека и свойствами окружения, в котором этот человек проживает, но некоторые аспекты инвалидности являются полностью внутренними для человека, другие же, наоборот, только внешними [МКФ ВОЗ].

Ребенок-инвалид - категория, устанавливаемая по результатам проведения медико-социальной экспертизы гражданам в возрасте до 18 лет на срок один или два года, либо до достижения гражданином возраста 18 лет.

Люди с инвалидностью - обобщенное понятие, объединяющее людей, имеющих статус «инвалида» в контексте общественных отношений.

Маломобильные группы населения (МГН) - обобщенное понятие, объединяющее людей, имеющих постоянные, временные или ситуационные ограничения, препятствующие их безопасному и комфортному передвижению по городу пешком или на маршрутных

транспортных средствах, а также получению услуг, предоставляемых в общественных зданиях и сооружениях.

Функциональные группы инвалидов -Группы инвалидов с однородными нарушениями функций организма.

- инвалиды с нарушениями нейромышечной, скелетной и связанной с движением (статодинамической) функции, использующие для передвижения опорные устройства различных типов;

- инвалиды с нарушениями нейромышечной, скелетной и связанной с движением (статодинамической) функции, недееспособные руками;

- инвалиды с отсутствием функции зрения;

- инвалиды с нарушением функции зрения;

- инвалиды с отсутствием функции слуха;

- инвалиды с нарушением функции слуха;

- инвалиды с нарушением функции слуха с одновременным нарушением зрения и слуха – слепоглухие;

- инвалиды с нарушениями функций систем организма (кровообращения, дыхания, пищеварения, обмена и др.);

- инвалиды с нарушением психических функций (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи и т.д.) [МКФ ВОЗ].

Инвалиды ПОДА- широко используемое понятие, объединяющее инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата (с ампутационными поражениями и врожденными недоразвитиями конечностей, с травмами позвоночника и спинного мозга, с церебральными нарушениями, с другими поражениями опорно-двигательного аппарата - различной длиной нижних конечностей, низкого роста и др.).

Инвалиды по зрению- широко используемое понятие, объединяющее инвалидов с нарушением зрения — слепых (с отсутствием функции зрения) и слабовидящих (с нарушением функции зрения).

Инвалиды по слуху - широко используемое понятие, объединяющее инвалидов с нарушением слуха - глухих (с отсутствием функции слуха) и слабослышащих (с нарушением функции слуха).

Ограничение жизнедеятельности (ОЖД) - отклонение от нормы деятельности человека вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функции организма, которое характеризуется нарушением категорий жизнедеятельности: способности к самообслуживанию; к самостоятельному передвижению; к ориентации; к общению, к контролю за своим поведением, к обучению и к трудовой деятельности

Ограниченные возможности здоровья - термин, используемый исключительно по отношению к детям и лицам, обучающимся в различных образовательных организациях, имеющим особенности в физическом и/или психическом развитии и/или отклонения в поведении.

Ранняя помощь- система и процесс выявления нарушений жизнедеятельности и рисков их развития у детей в возрасте от 0 до 3-х лет, содействия оптимальному развитию и формированию психического здоровья и благополучия таких детей, включению их в среду сверстников, а также оказания содействия их родителям (законным представителям).

Мониторинг соблюдения прав инвалидов- изучение положения людей с инвалидностью и их прав с целью получение информации, необходимой для последовательного совершенствования безбарьерной среды, а также для подготовки Доклада Российской Федерации об исполнении положений Конвенции о правах инвалидов, предоставляемого с определенной периодичностью в Организацию Объединенных Наций.

Инклюзия- процесс реального включения людей с инвалидностью в жизнь общества, предполагающий разработку и применение конкретных решений, которые позволяют каждому человеку равноправно участвовать в жизни общества, предусматривающий для человека с инвалидностью не ограничиваемое участие и свободу выбора его меры, форм и способов участия во всех социальных процессах, в частности, на всех ступенях образования, в процессе досуга, на работе, при реализации различных социальных ролей и функций.

Инклюзивные практики - деятельность, направленная на выработку доступных, комфортных, информативных и безопасных условий пребывания в том или ином пространстве людей с инвалидностью, а также получения ими социо-культурных услуг, осуществляемая специалистами разного профиля.

Инклюзивная культура общества- уровень развития общества, который выражается в толерантном, гуманном, терпимом, безопасном отношении людей друг к другу, где разделяются идеи сотрудничества, стимулируется развитие всех членов общества, где ценность каждого является основой общих достижений, а также формируются всеми принимающиеся инклюзивные ценности.

Инклюзивный диалог- продуктивная форма общения с собеседником с инвалидностью, предполагающая наличие двух равноправных участников общения, цель которого заключается в достижении взаимопонимания, взаимоуважения, паритетности и комфортности между включающимися в него партнерами по общению.

Инклюзивное взаимодействие - взаимодействие человека с человеком, один из которых имеет ограничения по здоровью, в ходе которого реализуется равное и уважительное отношение одного человека к другому человеку.

Этика инклюзивного взаимодействия- соблюдение представителями социума в процессе общения с людьми с инвалидностью совокупности морально-этических и нравственных норм и правил поведения (этикоориентированная модель поведения), повышающих качество жизни данной категории граждан.

Реконструкция качества жизни людей с инвалидностью:- процесс формирования инклюзивной культуры общества и создания безбарьерной среды жизнедеятельности, равноправными участниками которого являются граждане с инвалидностью, занимающие активную жизненную позицию, и общество в целом.

Цифровая инклюзия - процесс и результат обеспечения доступности Интернет-ресурсов и другой информации, представленной в электронно-цифровой форме; приложений для стационарных и мобильных устройств, а также иных пользовательских интерфейсов людям с инвалидностью и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности.

Активная жизненная позиция человека с инвалидностью - успешная адаптация человека с инвалидностью в социуме, достижение им определенного социального статуса.

Средства обеспечения доступности объектов и услуг; СОД:

- средства, относящиеся к строительно-конструктивным элементам здания, являющиеся его неотъемлемой частью (лестничные марши, пандусы, ограждения и поручни, двери);

- инженерное оборудование здания (адаптированные лифты, подъемные устройства, противопожарное оборудование, адаптированные средства оповещения о чрезвычайной ситуации, оборудование туалетов, доступных для инвалидов, оборудование связи, диспетчеризации и информирования посетителей и т.д.);

- инженерно-техническое оборудование маршрутных транспортных средств, доступных для инвалидов (выдвижные рампы, устройства крепления кресел-колясок и т.д.);

- технические и иные средства информирования, ориентирования и навигации, предназначенные для использования инвалидами различных функциональных групп.

программа (план) субъекта Российской Федерации по доступной среде: Региональный документ стратегического планирования, содержащий комплекс планируемых мероприятий в области формирования и поддержания доступной среды, взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам, и обеспечивающих наиболее эффективное достижение целей и решение задач по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов, как неотъемлемой части программы социально-экономического развития субъекта Российской Федерации.

Документы по стандартизации в области безбарьерной среды- документы национальной системы стандартизации в области безбарьерной среды для инвалидов,

стандарты организаций, своды правил и иные документы в области доступной среды для МГН, предусмотренные статьей 14.

Национальные стандарты в области безбарьерной среды - документы национальной системы стандартизации, в которых для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объектов стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объектов стандартизации, относящихся к области формирования безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов.

Свод правил в области доступной среды- документы по стандартизации, определяющие общие положения и правила проектирования, зданий, сооружений и городской среды в целом, доступных для МГН, разработанные для обеспечения требований Технического регламента о безопасности зданий и сооружений.

Фонд документов национальной системы стандартизации в области доступной среды- Фонд документов национальной системы стандартизации в области доступной среды, технических средств реабилитации и специальных средств для самообслуживания и ухода, а также медико-социальной экспертизы. В структуру Фонда входят национальные стандарты, определяющие требования к следующим направлениям деятельности и средствам:

- реабилитационные услуги;
- медико-социальная экспертиза;
- безбарьерность среды жизнедеятельности, включая доступность объектов и услуг;
- протезирование и ортезирование;
- специальные средства для самообслуживания и ухода;
- специальные средства для ориентирования, общения и обмена информацией;
- специальные средства для обучения, образования, отдыха, занятия трудовой деятельностью и спортом;
- средства помощи при сидении и недержании;
- специальное оборудование объектов среды жизнедеятельности и транспортной системы, доступных для инвалидов.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473109	+	+		
2	Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 240 с. - ISBN 978-5-394-01654-7. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342561/reading	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 98 с.. — ISBN 978-5-534-06446-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473630	+	+	+	+
2	Зелинская, Д. И. Инвалидность детского населения России (современные правовые и медико-социальные процессы) : монография / Д. И. Зелинская, Р. Н. Терлецкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11775-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475967	+	+	+	+
3	Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 824 с. - ISBN 978-5-394-02553-2. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352348/reading	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Issa [Электронный ресурс]: [Электронный ресурс]: международная ассоциация социального обеспечения. – Режим доступа: <https://www.issa.int/ru>
2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>
3. ФСГС [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/about>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 01.09.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 01.09.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)