

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

_____ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

основной профессиональной образовательной программы

«Психология конфликтного поведения»

по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: Сатикова С. В., канд.экон.наук

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Цель изучения дисциплины: сформировать у обучающихся системное представление о конфликтологическом просвещении, его основных формах и методах, и особенностях его использования в работе с конфликтами.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть понятие, виды, формы и принципы конфликтологического просвещения.
2. Представить основные методы и технологии конфликтологического просвещения, специфику их использования.
3. Определить возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов.
4. Сформировать умение разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах

Содержание дисциплины:

Конфликтологическое просвещение: понятие, виды, формы и принципы.

Методы и технологии конфликтологического просвещения.

Возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов, с разными социальными сообществами.

Проекты и программы в сфере конфликтологического просвещения: цели, задачи, функции, особенности разработки и внедрения.

1.2. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Сформировать у обучающихся системное представление о конфликтологическом просвещении, его основных формах и методах, и особенностях его использования в работе с конфликтами.

Задачи²:

1. Рассмотреть понятие, виды, формы и принципы конфликтологического просвещения.
2. Представить основные методы и технологии конфликтологического просвещения, специфику их использования.
3. Определить возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Сформировать умение разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации.

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	28	44	42	16	26		2	-	-
Очно-заочная	2	54	72	42	30	28	12	16		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в	ИПК-3.1. Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений ИПК-3.2. Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на	На уровне знаний: Знает принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах На уровне умений: Умеет разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в

социальных сообществах и структурах,	конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах . ИПК-3.3. Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,	социальных сообществах и структурах На уровне навыков: Владеет навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества
--------------------------------------	---	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Конфликтологическое просвещение: понятие, виды, формы и принципы.	16	4	6		6	
Тема 2	Методы и технологии конфликтологического просвещения.	18	4	6		8	
Тема 3	Возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов, с разными социальными сообществами.	16	4	6		6	
Тема 4	Проекты и программы в сфере конфликтологического просвещения: цели, задачи, функции, особенности разработки и внедрения.	20	4	8		8	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	16	26		28	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Конфликтологическое просвещение: понятие, виды, формы и принципы.	16	2	4		10	
Тема 2	Методы и технологии конфликтологического просвещения.	18	4	4		10	
Тема 3	Возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов, с разными социальными сообществами.	14	2	2		10	
Тема 4	Проекты и программы в сфере конфликтологического просвещения: цели, задачи, функции, особенности разработки и внедрения.	22	4	6		12	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация					Зачет	
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	16		42	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Конфликтологическое просвещение: понятие, виды, формы и принципы.

Конфликтологическое просвещение: понятие, основные виды и формы. Принципы конфликтологического просвещения. Функции конфликтологического просвещения в формировании конфликтологической культуры и бытовой конфликтологической компетентности. Роль конфликтологического просвещения в системе конфликтологической помощи. Основные направления конфликтологического просвещения.

Тема 2. Методы и технологии конфликтологического просвещения.

Основные методы конфликтологического просвещения: вербальные, наглядные, практико-ориентированные, игровые и другие. Особенности применения разных методов в соответствии с задачами конфликтологического просвещения. Технологии конфликтологического просвещения: информационно – коммуникационные, развивающего обучения, проблемного обучения, игровые технологии, кейс – технологии, технологии группового и индивидуального просвещения, тренинговые технологии, проектные технологии и другие. Их задачи и особенности применения.

Тема 3. Возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов, с разными социальными сообществами.

Конфликтологическое просвещение как элемент конфликтологического сопровождения при урегулировании и разрешении конфликтов в разных социальных сообществах. Место конфликтологического просвещения в рамках конфликтологического консультирования, в подготовке и проведении переговоров по урегулированию и разрешению конфликтов, в медиации. Конфликтологическое просвещение как основа профилактики конфликтов, развития и углубления конфликтологической культуры и бытовой конфликтологической

компетентности. Конфликтологическое просвещение в системе профилактики чрезвычайных ситуаций. Ограничения конфликтологического просвещения.

Тема 4. Проекты и программы в сфере конфликтологического просвещения: цели, задачи, функции, особенности разработки и внедрения.

Проекты и программы конфликтологического просвещения для разных целевых аудиторий. Цели, задачи, применяемые методы и технологии. Алгоритм построения проектов и программ. Управление временем при разработке проектов и программ конфликтологического просвещения. Особенности внедрения. Проблемы и сопротивление при внедрении. Методы работы с сопротивлением при внедрении проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение. .

2.3. Описание занятий семинарского типа

Семинарское занятие №1.

Тема 1. Конфликтологическое просвещение: понятие, виды, формы и принципы.

Цель: рассмотреть понятие, принципы, основные виды и формы, функции конфликтологического просвещения.

Понятийный аппарат: конфликтологическое просвещение, функции, конфликтологическая культура, конфликтологическая компетентность, конфликтологическая помощь

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликтологическое просвещение: понятие, основные виды и формы.
2. Принципы конфликтологического просвещения.
3. Конфликтологическая культура: понятие, особенности, влияние на поведение людей.
4. Конфликтологическая компетентность: понятие, структура, влияние на поведение людей.
5. Функции конфликтологического просвещения в формировании конфликтологической культуры и бытовой конфликтологической компетентности.
6. Роль конфликтологического просвещения в системе конфликтологической помощи. Основные направления конфликтологического просвещения.

Семинарское занятие №2.

Тема 2. Методы и технологии конфликтологического просвещения.

Цель: обсудить основные методы и технологии конфликтологического просвещения, их задачи и особенности применения.

Понятийный аппарат: методы, технологии, вербальные, наглядные, практико-ориентированные, игровые, информационно – коммуникационные, развивающего обучения, проблемного обучения, группового и индивидуального просвещения

Вопросы для обсуждения:

1. Основные методы конфликтологического просвещения:
 - вербальные методы,
 - наглядные методы,
 - практико-ориентированные методы,
 - игровые методы.
2. Особенности применения разных методов в соответствии с задачами конфликтологического просвещения.
3. Технологии конфликтологического просвещения:

- информационно – коммуникационные технологии,
- технологии развивающего обучения,
- технологии проблемного обучения,
- игровые технологии,
- кейс – технологии,
- технологии группового и индивидуального просвещения,
- тренинговые технологии,
- проектные технологии.

Семинарское занятие №3.

Тема 3. Возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов, с разными социальными сообществами.

Цель: провести анализ возможностей и ограничений конфликтологического просвещения в системе конфликтологической помощи

Понятийный аппарат: конфликтологическое сопровождение, урегулирование конфликтов, разрешение конфликтов, социальные сообщества, конфликтологическое консультирование, переговоры, медиация, профилактика конфликтов, чрезвычайная ситуация

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликтологическое просвещение как элемент конфликтологического сопровождения при урегулировании и разрешении конфликтов в разных социальных сообществах.
2. Место конфликтологического просвещения
 - в рамках конфликтологического консультирования,
 - в подготовке и проведении переговоров по урегулированию и разрешению конфликтов,
 - в медиации.
3. Конфликтологическое просвещение как основа профилактики конфликтов.
4. Конфликтологическое просвещение в системе профилактики чрезвычайных ситуаций.
5. Ограничения конфликтологического просвещения.

Семинарское занятие №4.

Тема 4. Проекты и программы в сфере конфликтологического просвещения: цели, задачи, функции, особенности разработки и внедрения.

Цель: сформировать базовые навыки разработки проектов и программ конфликтологического просвещения (с различными задачами)

Понятийный аппарат: проект, программа, целевая аудитория, алгоритм, управление временем, внедрение, сопротивление

Вопросы для обсуждения:

1. Проекты и программы конфликтологического просвещения для разных целевых аудиторий: цели, задачи, применяемые методы и технологии.
2. Алгоритм построения проектов и программ.
3. Управление временем при разработке проектов и программ конфликтологического просвещения.
4. Особенности внедрения проектов и программ конфликтологического просвещения.
5. Проблемы и сопротивление при внедрении.
6. Методы работы с сопротивлением при внедрении проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение.

1.4. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

1.5. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
----------------------------	--------------

С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к экзамену, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.6. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (методов урегулирования и разрешения конфликтов).

2.7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Конфликтологическое просвещение» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление этического кейса и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.2. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана (общее количество часов отведенных на выполнение самостоятельной работы для очной формы обучения – 28 часов, для очно-заочной формы обучения – 42 часа).

Тема 1. Конфликтологическое просвещение: понятие, виды, формы и принципы.

Задания:

1. Законспектируйте понятие, основные виды и формы конфликтологического просвещения.
2. Запишите основные принципы конфликтологического просвещения.
3. Раскройте функции конфликтологического просвещения (на Ваш выбор – в формировании конфликтологической культуры или в формировании бытовой конфликтологической компетентности).
4. Нарисуйте схему, иллюстрирующую роль конфликтологического просвещения в системе конфликтологической помощи.

5. Назовите основные направления конфликтологического просвещения.

Тема 2. Методы и технологии конфликтологического просвещения.

Задания:

1. Составьте таблицу, где будут представлены основные методы конфликтологического просвещения: вербальные, наглядные, практико-ориентированные, игровые и другие. Для каждого метода обозначьте – определение, основные формы, особенности применения в соответствии с задачами конфликтологического просвещения и целевой аудиторией.
2. Рассмотрите 2-3 технологии конфликтологического просвещения (на Ваш выбор): информационно – коммуникационные, развивающего обучения, проблемного обучения, игровые технологии, кейс – технологии, технологии группового и индивидуального просвещения, тренинговые технологии, проектные технологии и другие. Для каждой запишите их задачи и особенности применения, примеры применения.

Тема 3. Возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов, с разными социальными сообществами.

Задания:

1. Опишите конфликтологическое просвещение как элемент конфликтологического сопровождения при урегулировании и разрешении конфликтов в разных социальных сообществах.
2. Укажите и обоснуйте место конфликтологического просвещения (на Ваш выбор):
 - в рамках конфликтологического консультирования,
 - в подготовке и проведении переговоров по урегулированию и разрешению конфликтов,
 - в медиации.
3. Обоснуйте, почему конфликтологическое просвещение считается основой профилактики конфликтов, развития и углубления конфликтологической культуры и бытовой конфликтологической компетентности.
4. Определите необходимость, задачи и возможности конфликтологического просвещения в системе профилактики чрезвычайных ситуаций.
5. Каковы ограничения в применении конфликтологического просвещения (4-5 ограничений).

Тема 4. Проекты и программы в сфере конфликтологического просвещения: цели, задачи, функции, особенности разработки и внедрения.

Задания:

1. Приведите примеры (2-3) проектов и программ конфликтологического просвещения для разных целевых аудиторий. В чем основные отличия?
2. Зарисуйте алгоритм построения проектов и программ.
3. Обоснуйте необходимость компетентного управления временем при разработке проектов и программ конфликтологического просвещения.
4. В чем будут заключаться особенности внедрения проектов и программ конфликтологического просвещения (3-5 особенностей).
5. В связи с чем будут возникать проблемы и сопротивление при внедрении проектов и программ конфликтологического просвещения? Приведите примеры (3-4 примера для разных социальных групп)

- б. Назовите основные методы работы с сопротивлением при внедрении проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Конфликтологическое просвещение» относится рубежный контроль, промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся отлично представляет особенности, принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности; знает инструменты и методы управления временем, необходимые для разработки и внедрения проектов конфликтологического просвещения; идентифицирует факторы вредного влияния элементов среды обитания, в том числе деструктивных конфликтов, использует основные возможности и инструменты непрерывного образования для конфликтологического просвещения; в рамках конфликтологического просвещения предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций; предупреждает возникновение деструктивных конфликтов в сложных ситуациях, в том числе методами конфликтологического просвещения. Способен к реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах. Владеет понятийным аппаратом дисциплины, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

А также предлагает правильное решение профессионально-ориентированной задачи (кейса), рассматривает несколько вариантов решения.

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся хорошо представляет особенности, принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности, в основном знает инструменты и методы управления временем, необходимые для разработки и внедрения проектов конфликтологического просвещения; по большей части идентифицирует факторы вредного влияния элементов среды обитания, в том числе деструктивные конфликты, использует основные возможности и инструменты непрерывного образования для конфликтологического просвещения; в рамках конфликтологического просвещения предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Способен к реализации проектов и

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах. В целом владеет понятийным аппаратом дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В основном содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся имеет поверхностные представления о принципах и технологиях конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности, слабо знает инструменты и методы управления временем, необходимые для разработки и внедрение проектов конфликтологического просвещения; не всегда идентифицирует факторы вредного влияния элементов среды обитания, в том числе деструктивных конфликтов; в рамках конфликтологического просвещения иногда предлагает мероприятия по предотвращению деструктивных конфликтов в сложных ситуациях. Малоспособен к реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах. Не вполне владеет понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблем не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры. Предлагает неполное или частично ошибочное решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся не понимает особенностей, принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности, не умеет применять методы управления временем; не способен к реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом. Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Конфликтологическое просвещение: понятие, виды, формы и принципы.	ПК-3
Тема 2	Методы и технологии конфликтологического просвещения.	ПК-3
Тема 3	Возможности и ограничения конфликтологического просвещения в работе с разными видами конфликтов, с разными социальными сообществами.	ПК-3
Тема 4	Проекты и программы в сфере конфликтологического просвещения: цели, задачи, функции, особенности разработки и внедрения.	ПК-3

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации)

по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Конфликтологическое просвещение» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана.

Промежуточная аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета.

Каждый студент в результате жеребьевки получает теоретический вопрос, который должен раскрыть письменно и представить устно. А также практическое задание, связанное с выбором подхода к профилактике конфликтов в подразделениях организации, применимого в конкретной ситуации.

4.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Конфликтологическое просвещение: понятие, основные виды и формы.
2. Принципы конфликтологического просвещения.
3. Функции конфликтологического просвещения в формировании конфликтологической культуры и бытовой конфликтологической компетентности.
4. Роль конфликтологического просвещения в системе конфликтологической помощи. Основные направления конфликтологического просвещения.
5. Основные методы конфликтологического просвещения:
6. Особенности применения разных методов в соответствии с задачами конфликтологического просвещения.
7. Технологии конфликтологического просвещения:
8. Возможности и инструменты непрерывного образования для конфликтологического просвещения
9. Конфликтологическое просвещение как элемент конфликтологического сопровождения при урегулировании и разрешении конфликтов в разных социальных сообществах.
10. Конфликтологическое просвещение как основа профилактики конфликтов.
11. Конфликтологическое просвещение в системе профилактики чрезвычайных ситуаций.
12. Признаки факторов вредного влияния элементов среды обитания, в том числе деструктивных конфликтов
13. Предупреждение возникновения деструктивных конфликтов в сложных ситуациях как форма мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций;
14. Ограничения конфликтологического просвещения.
15. Проекты и программы конфликтологического просвещения для разных целевых аудиторий: цели, задачи, применяемые методы и технологии.
16. Алгоритм построения проектов и программ.
17. Инструменты и методы управления временем при разработке проектов и программ конфликтологического просвещения.
18. Особенности внедрения проектов и программ конфликтологического просвещения.
19. Проблемы и сопротивление при внедрении.
20. Методы работы с сопротивлением при внедрении проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение. .

Пример практико-ориентированной задачи (кейса)

Задача.

К Вам обратился руководитель подростково-молодежного центра и попросил подготовить Программу конфликтологического просвещения для клиентов центра и Программу конфликтологического просвещения для сотрудников центра.

Опишите план Ваших действий.

В чем будут различия между программами?

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Пример типового задания в форме теста

1. Факторы конфликта

- 1) обобщенные сочетания различных событий, ситуаций и т.п. (событийные области), создающие возможность для формирования конкретных условий конфликта.
- 2) столкновения и противоборства индивидов или групп, с целью защиты реальных или вымышленных интересов
- 3) мероприятия по поиску виноватых в возникновении конфликтов и проблем
- 4) причины, по которым можно быстро определить, кто и насколько виноват в сложной ситуации.

2. Анализ конфликта –

- 1) практический процесс исследования и понимания реальности конфликта с множества точек зрения
- 2) сбор информации о виноватых в конфликте и возможностях их наказать
- 3) прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий возникновения конфликта
- 4) количественная обработка информации, собранной другими методами

3. Конфликтологическая компетентность

- 1) это система знаний и навыков, определяющая успешность в предотвращении и разрешении деструктивных конфликтов
- 2) это основная цель конструктивных переговоров, добровольное соглашение между всеми сторонами по обсуждаемой проблеме
- 3) это набор действий, осуществляемый при обращении клиентов к специалисту-конфликтологу по поводу возникшей у них конфликтной ситуации
- 4) это специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе

4. конфликтологическое просвещение

- 1) это специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе
- 2) это система мер направленная на информирование отдельных лиц и групп о роли конфликтов в жизни человека, а так же о деятельности конфликтологов, медиаторов
- 3) это система знаний и навыков, определяющая успешность в предотвращении и разрешении деструктивных конфликтов
- 4) это набор действий, осуществляемый при обращении клиентов к специалисту-конфликтологу по поводу возникшей у них конфликтной ситуации

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Ассертивность — это готовность к прямому, уверенному выражению чувств, мыслей, предложений о легитимных изменениях в поведении или мнении партнера, установлении обратной связи.

Ассертивное поведение — умение адекватно проявлять и высказывать партнеру свои мысли, чувства, эмоции без нагнетания конфронтации; уверенное, эффективное коммуникативное поведение, противоположность манипуляции.

Буллинг — особая форма конфликта в социальном учреждении, заключающаяся в преследовании одного сотрудника другим, в том числе, начальником, доведении преследуемого до ухода, нервного срыва и т.д.

Внутренний (психологический) конфликт — столкновение примерно равных по силе, но несовпадающих по направленности внутренних явлений и тенденций в психике одного и того же человека.

Диагностика конфликта — деятельность по определению сущности и особенностей конфликта на основе его исследования, разработке моделей конфликта. Предполагает совокупность принципов, приемов и методов изучения конфликта.

Динамика конфликта — процесс развертывания конфликта от предконфликтной ситуации через инцидент к кризису, а затем завершению.

Завершение конфликта — управляемое или естественное прекращение развития конфликта по различным причинам. Может быть конструктивным (разрешение, урегулирование), нейтральным (прекращение по объективным причинам) или деструктивным (затухание, принуждение).

Интересы стороны конфликта — это принципы, ценности или системы убеждений стороны, которые необходимо удовлетворить, если противоречие предполагается разрешить справедливо, практично, наилучшим образом и надолго. Это то, что побуждает стороны вступить в конфликтные отношения.

Инцидент — это определенное взаимодействие между оппонентами, действия оппонентов, направленные на достижения их целей.

Конфликтологическая компетентность для представителей помогающих профессий, прежде всего для конфликтологов – это система знаний и навыков, определяющая успешность в предотвращении и разрешении деструктивных конфликтов на основе системной оценки различных проявлений (индикаторов) ситуации конфликта по вербальным и невербальным компонентам коммуникации, особенностям поведения, характеристикам учебной и/или профессиональной деятельности. А также использование коммуникативных приемов и техник, приемов снятия эмоционального напряжения и управления собственными эмоциями и эмоциями участников конфликта для успешного выхода из конфликтной, конфликтно-агрессивной ситуации, с последующим формированием установки на дальнейшее конструктивное взаимодействие.

Конфликт — процесс возникновения, развития, кульминации и завершения противоречия во внутренней (психологической) или внешней (социально-психологической, социальной) реальности человека либо группы людей.

Конфликт малой группы — это столкновение, противоречие, происходящее внутри группы или между малыми группами, вызываемое борьбой членов группы за собственный статус, сохранение группы, сохранение и/или увеличение ресурсов доступных группе. Обычно выделяют: конфликт личности и группы, внутригрупповой конфликт, межгрупповой конфликт.

Консенсус — это основная цель конструктивных переговоров, добровольное соглашение между всеми сторонами по обсуждаемой проблеме, при котором, однако, отдельные участники (или группы участников внутри команды) проявляют различную степень удовлетворенности и приверженности к соглашению. Консенсус не означает полного единодушия.

Консультирование конфликтологическое – это вид консультирования, осуществляемый при обращении клиентов к специалисту-конфликтологу по поводу трудностей, возникающих у них в связи с конфликтной ситуацией. Конфликтологическое консультирование предполагает процесс (технологии) целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации.

Кризис (психологический) — состояние тотальной внутренней конфликтности, болезненно переживаемое человеком, сопровождаемое негативными эмоциями и ощущением наличия проблемы, которую необходимо решить.

Моббинг — одна из форм социально-психологического конфликта, заключающаяся в преследовании одного участника формальной группы (класса, группы, отделения и т.д.) другим членами этой группы с целью вытеснить, убрать из группы того, на кого направлен моббинг. («Травля в школе, на учебе, на работе»).

Оппоненты, или стороны, или субъекты конфликтного взаимодействия — это непосредственные участники конфликта (люди, малые группы, организации и т.п.), чье поведение определяет его динамику и характер.

Педагогическая технология (от др.-греч. τέχνη — искусство, мастерство, умение; λόγος — слово, учение) — специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе декларируемых психолого-педагогических установок, приводящий всегда к достижению прогнозируемого образовательного результата с допустимой нормой отклонения. (Википедия)

Педагогическая технология – это описание процесса достижения планируемых результатов обучения. Это цепочка действий и операций, ориентированных на результат.

Переговоры — специфический вид деловой коммуникации, имеющий свои правила и закономерности, использующий разнообразные пути к достижению соглашения, разрешению или урегулированию конфликтов. Это процесс адекватной коммуникации, эффективного просвещения и ответственного использования власти с целью взаимной выработки, обмена и выполнения определенных обещаний, которые приводят к реалистичным и прочным соглашениям.

Помощь конфликтологическая – это область практического применения конфликтологических знаний, методов и технологий, направленная на повышение конфликтологической компетентности людей и оказание конфликтологической поддержки как отдельному человеку, так и семье, группе или организации. Это работа с людьми, предполагающая решение различного рода проблем, связанных с трудностями и конфликтами в межличностных отношениях, в семьях, урегулирование организационных и многих других противоречий.

Просвещение — передача, распространение знаний и культуры, а также и система воспитательно-образовательных мероприятий и учреждений в каком-либо государстве; система культурно-просветительных мероприятий и специальных учреждений страны. (Википедия)

Просвещение конфликтологическое - это система мер направленная на информирование отдельных лиц и групп о деятельности конфликтологов, медиаторов, а так же о роли конфликтов в жизни человека (как позитивных, так и деструктивных), факторах возникновения конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях, способах предупреждения и урегулирования конфликтов, что закладывает основы формирования конфликтологической компетентности. Кроме информирования конфликтологическое просвещение предполагает различные обучающие мероприятия, позволяющие сформировать умения и навыки эффективного поведения в конфликте, освоить технологии предупреждения конфликтов, их урегулирования и разрешения, в том числе технологии ведения переговоров и медиации.

Профилактика конфликтов — это такая организация жизнедеятельности людей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Посредничество, медиация — одна из возможных процедур по урегулированию конфликта, особая форма переговоров, включающая участие третьего лица (стороны) нейтрального по отношению к участникам конфликта и независимого от них. Задача этого нейтрального третьего лица (стороны) помочь конфликтующим самостоятельно найти взаимоприемлемое соглашение по урегулированию спорных вопросов и достигнуть его, т.е. медиатор не дает советов и рекомендаций, а занимается максимально эффективной организацией процесса переговоров.

Предконфликтная ситуация — возникает, если сложились основные характеристики противоречия, но реального столкновения сторон еще нет. Предконфликтная ситуация может существовать от нескольких секунд (общественный транспорт в час пик) до месяцев и десятилетий (например, сущностные противоречия социальных систем).

Прекращение конфликта — прекращение конфликтного взаимодействия сторон из-за уничтожения объекта; невозможности контакта; изменения ситуации, интересов и т.п. может быть естественным или вынужденным.

Прогнозирование конфликта — предвидение возможности конфликта и его возможного будущего.

Прогноз — это представление о будущем конфликте с определенной вероятностью указания места и времени его возникновения. Они могут быть краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными.

Противоречие — это категория, выражающая внутренний источник всякого развития, всякого движения. Определенный тип взаимодействия различных и противоречивых сторон, свойств, тенденций в составе той или иной системы или между системами, процесс столкновения противоположных стремлений и сил. Противоречие лежит в основе любого конфликта, но конфликт является лишь одной из форм противоречия.

Профилактика конфликтов — это такая организация жизнедеятельности людей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Разрешение конфликта — одна из форм завершения конфликта, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту.

Риск — возможность наступления обстоятельств, приносящих ущерб. Образ действий в неясной, неопределенной обстановке, при обстоятельствах, предполагающих успех, но допускающих и возможность неудачи. Именно соотношение между вероятностью успеха и вероятностью неуспеха и представляет собой степень риска.

Сопровождение конфликтологическое (в общем) — система профессиональной деятельности конфликтолога, направленная на минимизацию рисков возникновения и деструктивного развития (эскалации) конфликтов в различных социальных системах (от семьи до региона). Сопровождение может быть направлено на поддержку сторон при урегулировании или разрешении конфликта, профилактику возникновения повторных конфликтов, налаживание отношений после конфликта и т.д.

Сопrotивление — различные по характеру действия, направленные на задержку в разрешении проблемы или полное прекращение ее решения, срыв или использование

взаимодействия в своих целях осуществляемые клиентом, иногда (неосознанно) самим консультантом.

Социальное учреждение – это организация, осуществляющая социальную помощь населению; организация, созданная для осуществления социально-культурных или управленческих функций некоммерческого характера.

Социально-психологический конфликт — возникающие и протекающие в социально-психологической сфере столкновения, противоречия, вызванные несовпадающими интересами, способами поведения и установками людей или групп в условиях их стремления к достижению какой-либо цели или целей.

Условия возникновения конфликтов – сочетание трех закономерных феноменов, приводящих к возникновению конфликта и определяющих его специфику. К условиям возникновения конфликтов относятся: наличие оппонентов, существование предконфликтной ситуации и инцидент. Условия формируются под воздействием факторов возникновения конфликтов.

Факторы возникновения конфликтов - те общие предпосылки (события, действия или бездействие людей, а также независимые от них обстоятельства), которые приводят к формированию условий конфликта. В классификации У.Линкольна пять основных факторов возникновения конфликтов: информационные, структурные, ценностные, отношений и поведения.

Эскалация конфликта – деструктивное развертывание конфликта, когда противоречие углубляется, отношение между сторонами ухудшаются, формируется взаимное неприятие сторон, затем ведутся разрушительные действия друг против друга. На поздних стадиях эскалации конструктивное завершение конфликта невозможно.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины.

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва :		+	+	+

	Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472365 (дата обращения: 28.03.2021).				
2	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474358 (дата обращения: 28.03.2021).	+	+	+	
3	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474356 (дата обращения: 28.03.2021).		+	+	+
Дополнительная литература					
1	Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 527 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3685-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/487259 (дата обращения: 28.03.2021).	+	+		+
2	Психопрофилактика и психологическое просвещение в образовательной среде : учебник для вузов / Д. В. Наумова [и др.] ; под редакцией Д. В. Наумовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14817-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/497160 (дата обращения: 28.03.2021).	+	+	+	
3	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492415 (дата обращения: 28.03.2021).		+	+	

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет, используемых при освоении дисциплины

1. Психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychologiya.com.ua>

2. CONFLICTOLOGIST [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conflictologist.org/main/central.htm>

3. ПСИ-ФАКТОР[Электронный ресурс]: центр по научной и практической психологии. – Режим доступа: <http://psyfactor.org>

4. Медиация и практическая конфликтология [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru/>, свободный. – Загл. с экрана

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)

