

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

доктор педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

_____ С.С.Лебедева

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

профессиональной образовательной программы

«Инновационные практики в социальной сфере»

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд.пед.наук, доцент Семено Анастасия Александровна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических и практических навыков организации и осуществления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в системе социальных служб.

Задачи дисциплины:

1. изучение концептуальных основ социальной работы как направления социальной работы в сфере охраны здоровья населения;
2. изучение опыта организации социальной работы в учреждениях образования различного типа и уровня;
3. овладение технологиями социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения различного типа с отдельными группами клиентов;
4. овладение умениями и навыками социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.

Содержание дисциплины:

Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности

Особенности технологий социальной работы в сфере охраны здоровья населения

Специфика технологий социальной работы в сфере образования

Особенности социальной работы в пенитенциарной системе

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Формирование теоретических и практических навыков организации и осуществления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в системе социальных служб.

Задачи²:

1. изучение концептуальных основ социальной работы как направления социальной работы в сфере охраны здоровья населения;
2. изучение опыта организации социальной работы в учреждениях образования различного типа и уровня;
3. овладение технологиями социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения различного типа с отдельными группами клиентов;
4. овладение умениями и навыками социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	44	28	26	8	18		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-5. Способен обеспечить развитие организации социального обслуживания	ИПК -5.1. Использует знания процедуры оценки эффективности деятельности организаций; ИПК -5.2. Внедряет современные методы и инструменты оказания социальных услуг; ИПК -5.3. Разрабатывает инновационные подходы к развитию ресурсов организации.	На уровне знаний: – Знает основные понятия, относящиеся к социальному сопровождению в различных сферах жизнедеятельности; – категории граждан, нуждающихся в помощи социальных служб различных форм жизнедеятельности; – современных методов и инструменты оказания социальных услуг, в различных сферах жизнедеятельности. На уровне умений: – Умеет составлять план социального сопровождения, исходя из индивидуальных особенностей и потребностей клиента в учреждениях в различных видов и форм собственности; – применять на практике инновационные подходы к развитию ресурсов организации в различных сферах жизнедеятельности; – выстраивать коммуникацию с представителями различных ведомств в целях содействия в предоставлении помощи клиентским группам в учреждениях в различных видов и форм собственности. На уровне навыков: – владеет навыками применения инновационных подходов к развитию ресурсов организации в сфере

		различных сфер жизнедеятельности.
ПК-7. Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ИПК 7.1. Использует методологию прикладного социального исследования для решения практических проблем в сфере социальной защиты населения; ИПК -7.2. Применяет комплекс исследовательских методов, интерпретационных методов при проведении прикладных социальных исследований; ИПК -7.3 Реализует различные экспертные научно-исследовательские проекты и программы	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знает методологию прикладного социального исследования для решения практических проблем в различных сферах жизнедеятельности; – законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Умеет взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями различных видов и форм собственности в процессе реализации мер социальной защиты населения граждан; проводит профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания; – осуществляет социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками применения комплекса исследовательских методов, интерпретационных методов при проведении прикладных социальных исследований в различных сферах жизнедеятельности.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности	18	2	6		10	
Тема 2	Особенности технологий социальной работы в сфере охраны здоровья населения	20	2	6		12	
Тема 3	Специфика технологий социальной работы в сфере образования	20	2	6		12	
Тема 4	Особенности социальной работы в пенитенциарной системе	12	2			10	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	8	18		44	

Заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности	18		2		16	
Тема 2	Особенности технологий социальной работы в сфере охраны здоровья населения	18		2		16	
Тема 3	Специфика технологий социальной работы в сфере образования	18		2		16	
Тема 4	Особенности социальной работы в пенитенциарной системе	16	2			14	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности

Статус социальной работы как профессии. Функции социальной работы. Социальная работа как помогающая профессия. Профессиональное поле социальной работы. Социальная работа как «буфер» между индивидом и обществом.

Классификации сфер жизнедеятельности в социальной работе.

Тема 2. Особенности технологий социальной работы в сфере охраны здоровья населения

Традиции милосердия и благотворительности в общественной и духовной жизни как основа становления социально-медицинской работы в современной России. «Социальная работа», «социально-медицинская работа», «медико-социальная помощь»: содержание и соотношение понятий. Социально-медицинская работа как новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера. Объективная потребность комплексного решения взаимосвязанных медицинских и социальных проблем клиентов с нарушением здоровья как основа становления и развития социально-медицинской работы. Основные положения отечественной концепции социально-медицинской работы: цель, задачи, принципы, объекты, формы и методы, место среди смежных видов деятельности. Базовая модель социально-медицинской работы: понятие, элементы. Группы клиентов (объектов) и направления социально-медицинской работы. Содержание социально-медицинской работы профилактической направленности. Содержание социально-медицинской работы патогенетической направленности. Соотношение объема патогенетической и профилактической направленности медико-социальной работы в зависимости от групп клиентов. Функции специалиста социальной работы, участвующего в оказании медикосоциальной помощи населению: социально-ориентированные, медико-ориентированные и интегративные, и их содержание. Модель специалиста социальной работы, участвующего в оказании медикосоциальной помощи населению: личностные качества, требования к знаниям и умениям, специальные функции. Основные требования к знаниям и умениям специалиста, формируемым в процессе профессиональной подготовки. Особенности и опыт подготовки профессиональных социальных работников для деятельности в сфере охраны здоровья населения.

Тема 3. Специфика технологий социальной работы в сфере образования

Общая характеристика сферы образования. Функции образования. Современная концепция образования. Организационная структура сферы образования. Основные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере образования. Инфраструктура сферы образования. Социальные группы – участники образовательного процесса и их характеристика. Цель и предмет социальной работы в общеобразовательной школе. Объекты социальной работы в школе и их характеристика. Социальные проблемы, свойственные участникам образовательного процесса (объектам социальной работы) в школе, и их характеристика. Задачи социальной работы в школе: диагностическая, психокоррекционная, оздоровительная, научно-методическая, социально-правовая, консультационная, учебно-воспитательная, социально-аналитическая, просветительская и др., и их характеристика. Технологии социальной работы и особенности их применения в школе. Классификация технологий социальной работы в школе. Общие технологии социальной работы в школе. Технологии социальной работы с младшими школьниками, их характеристика и особенности применения. Технологии социальной работы в школе с подростками и старшими школьниками, их характеристика и особенности применения. Частные технологии социальной работы в школе. Технологии социальной работы по профилактике девиантного поведения и учащимися с девиантным поведением, их характеристика и особенности применения. Технологии социальной работы с учащимися из социально неблагополучных семей, их характеристика и особенности применения. Технологии социальной работы в специализированных общеобразовательных учреждениях, их характеристика и особенности применения.

Тема 4. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе

Исторический опыт и современная система исправительных учреждений в России, принципы и содержание их деятельности. Особенности жизнедеятельности осужденных в исправительных учреждениях. Медико-социальные и психологические проблемы лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях. Права осужденных лиц и их закрепление в международном и российском законодательстве. Технологии и опыт социальной работы с различными категориями осужденных в пенитенциарных учреждениях. Подростки, отбывающие наказание в специализированных исправительных учреждениях, как объект социальной работы. Специфические проблемы и особенности социальной работы с данной категорией осужденных. Особенности технологий социальной работы с осужденными и отбывающими наказание в пенитенциарных учреждениях женщинами, женщинами-матерями. Специфические потребности данной категории осужденных в мерах социальной поддержки и защиты.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема. Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности

Цель: сформировать систему знаний об основных подходах к классификации сфер жизнедеятельности.

Понятийный аппарат: социальная работа, образование, медицинские учреждения, пенитенциарная система.

Вопросы для обсуждения

1. Технологии социальной работы.
2. Характеристика различных сфер жизнедеятельности.
3. Технологии применения в работе с населением в различных сферах жизнедеятельности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема. Особенности технологий социальной работы в сфере охраны здоровья населения.

Цель: формирование системы знаний об особенностях технологий социальной работы в сфере охраны здоровья.

Понятийный аппарат: технология, социальная работа, охрана здоровья, специфика социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Традиции милосердия и благотворительности в общественной и духовной жизни как основа становления социально-медицинской работы в современной России.
2. Объективная потребность комплексного решения взаимосвязанных медицинских и социальных проблем клиентов с нарушением здоровья как основа становления и развития социально-медицинской работы.
3. Основные положения отечественной концепции социально-медицинской работы: цель, задачи, принципы, объекты, формы и методы, место среди смежных видов деятельности.
4. Базовая модель социально-медицинской работы: понятие, элементы.
5. Группы клиентов (объектов) и направления социально-медицинской работы.
6. Содержание социально-медицинской работы профилактической направленности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема. Специфика технологий социальной работы в сфере образования. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе

Цель: формирование системы знаний о специфике технологий социальной работы в сфере образования и об особенностях социальной работы в пенитенциарной системе.

Понятийный аппарат: социальная работа, сфера образования, школа, педагогические системы, пенитенциарная система.

Вопросы для обсуждения

1. Общая характеристика сферы образования. Функции образования.
2. Основные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере образования.
3. Цель и предмет социальной работы в общеобразовательной школе. Объекты социальной работы в школе и их характеристика.
4. Социальные проблемы, свойственные участникам образовательного процесса (объектам социальной работы) в школе, и их характеристика.
5. Задачи социальной работы в школе: диагностическая, психокоррекционная, оздоровительная, научно-методическая, социально-правовая, консультационная, учебно-воспитательная, социально-аналитическая, просветительская и др., и их характеристика.
6. Особенности жизнедеятельности осужденных в исправительных учреждениях.
7. Медико-социальные и психологические проблемы лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.
8. Технологии и опыт социальной работы с различными категориями осужденных в пенитенциарных учреждениях.
9. Особенности технологий социальной работы с осужденными и отбывающими наказание в пенитенциарных учреждениях женщинами, женщинами-матерями.
10. Специфические потребности данной категории осужденных в мерах социальной поддержки и защиты.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятия к теме 1.

1. Сформулируйте определение прогностической культуры социального работника. Назовите основные цели и задачи прогностических исследований в социальной сфере.
2. Раскройте сущность основных видов прогнозов, исследующих социальные процессы. Определите: в чем состоит их сходство и различие.

3. В чем заключается сущность поискового и нормативного подходов в прогнозировании и их значение в управлении социальными процессами.

4. Почему бы не соединить все малые и микропроекты в один большой и хорошо управляемый проектный комплекс? Ваше мнение.

5. Что вкладывается в понятие «различные формы собственности» в социальной работе.

6. Изучить содержание методики прогнозирования, применяющиеся за рубежом: «Эффект Эдипа», «Эффект Пигмалиона». Назовите их ключевую цель и специфику.

7. Разделившись по группам необходимо подготовить проблемно-целевой ромб на прогнозный период 2020 г. по возможным темам: обеспеченность молодых семей жильем; реализация прав потребителей в сфере общественного питания; льготы и социальные услуги для пожилых граждан в сфере медицинского обслуживания и др.

Интерактивное занятия к теме 2.

Выполнение кейс-задания

1. Приведите примеры влияния на формирование социального характера условий проживания в доминантной группе (этнос, религия, социальный статус, возраст), воспользуйтесь для этого художественной литературой, сказками, биографией (автобиографией) реальных людей.

2. На примере бытового межэтнического конфликта покажите роль этноса в социализации человека.

3. Проанализируйте проблемы системы воспитания, возникшие в связи с изменениями в обществе и в государственной политике.

Интерактивное занятия к теме 3 и 4.

Выполнение кейс-задания

1. Прокомментируйте ситуацию: «Провели эксперимент. Учителям, работающим в одном классе, дали список класса и попросили отметить учащихся, которых они считают трудными. Практически во всех классах получили одну и ту же картину. Один учитель отмечает двоих, второй – четверых (причем названные кандидатуры чаще всего не совпадали), третий – пятерых (но других)! Некоторые педагоги говорили: «Да здесь нет ни одного трудного, все - нормальные дети. С ними можно работать». А одна учительница сказала: «Да хоть всех отмечай, обезьянник какой-то, а не класс! Все трудные!»

Покажите возможности школы в оказании индивидуальной помощи школьникам, испытывающим затруднения социально-психологического характера.

Разработайте и представьте основные формы и методы реализации в школе индивидуального подхода в социальном воспитании

2. Разработайте план социальной работы с любой категорией отбывающей наказание.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в

виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения

ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Для организации самостоятельной работы студентам предлагаются различные виды индивидуальной и групповой работы:

- упражнения по составлению отдельных модулей проекта, а также работа по составлению плана действий в проекте;
- разработка индивидуального и коллективного проектов;
- составление глоссария по курсу;

- отработка навыков презентации проекта;
- выполнение тестов и контрольных заданий по содержанию тем курса.

Данная работа выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время в рамках обязательных часов, выделенных на самостоятельную работу по дисциплине. Студент должен проанализировать и описать все задания по данной дисциплине по всем изучаемым разделам, задания выполняются индивидуально. Задания к самостоятельной работе выполняются каждым студентом индивидуально.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Далее преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к зачету по данной дисциплине.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Студенту необходимо выбрать по 1 заданию из каждой темы и предоставить самостоятельную работу.

Тема 1. Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности

Выберите любую из предложенных ниже тему и подготовьте реферат, максимум 3 страницы.

1. Творчество в социальной работе.
2. Понятие «творческий потенциал человека».
3. Формы проявления творческого потенциала.
4. Творческая деятельность как условие развития социальности человека.
5. Способности субъекта: интеллектуальные, духовно-нравственные, преобразовательные, социальные.
6. Виды творческой деятельности специалиста социальной работы.
7. Технологии творчества.
8. Арт-терапия.
9. Библиотерапия.
10. Инновации и новаторство в социальной работе.

11. Понятие «инновация» и «инновационный проект». Типы инноваций.
12. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

Тема 2. Особенности технологий социальной работы в сфере охраны здоровья населения

Задания к теме. Выберите любую тему предложенную ниже и подготовьте презентацию, минимум 20 слайдов.

1. Система здравоохранения как система государственных, частных и смешанных предприятий и учреждений, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека.
2. Сущность социальной работы в учреждении здравоохранения.
3. Виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные.
4. Функции специалиста социальной работы в учреждении здравоохранения: медико ориентированные, социально-ориентированные, интегративные.
5. Медико-социальная практическая работа профилактической направленности.
6. Медико-социальная работа патогенетической направленности.
7. Базовая модель медико-социальной работы.
8. Основные направления медико-социальной деятельности: планирование семьи, охрана материнства и детства, наркология, онкология, инфекционные болезни и др.
9. Социальная работа в наркологии.
10. Социальная работа в онкологии.
11. Социальная работа в планировании семьи.
12. Технологии социальной работы в системе здравоохранения г. Санкт-Петербурга.

Тема 3. Специфика технологий социальной работы в сфере образования

Задания к теме. Выберите любую из предложенных ниже тему и подготовьте презентацию, минимум 20 слайдов.

1. Классификация технологий социальной работы в сфере образования.
2. Специфика технологий социальной работы в общеобразовательной школе.
3. Технологии социальной работы с дошкольниками и младшими школьниками.
4. Технологии социальной работы с подростками и старшими школьниками.
5. Технологии социальной работы в профессиональном образовании.
6. Технологии профилактики девиантного поведения в сфере образования.
7. Технологии социальной работы в специализированных учебных заведениях.
8. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся.

9. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями.
10. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.
11. Технологии социальной работы в системе образования г.Санкт-Петербурга

Тема 4. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе

Задания к теме. Выберите любую из предложенных ниже тему и подготовьте презентацию, минимум 20 слайдов.

1. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека.
2. Статус социального работника в пенитенциарной системе.
3. Исторический опыт и современная система исправительных учреждений в России.
4. Принципы деятельности пенитенциарных учреждений.
5. Условия, в которые попадает осужденный, как жизненное пространство и объект профессионального вмешательства.
6. Осужденные как целевая группа социальной работы.
7. Проблемы исправительных воздействий современной пенитенциарной системы.
8. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании и содержании осужденного в местах заключения: организационные, информирование и консультирование, индивидуальная реабилитация, организация трудовой деятельности.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля по данной дисциплине мы отнесем: зачет (по дисциплине) и тест минимальной компетентности, что относится к рубежному контролю и промежуточной аттестации.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Зачетный билет содержит два теоретических вопроса, экзамен проводится в устной форме. По итогам зачета, выставляется оценка по шкале порядка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Рубежный контроль проводится в форме **теста минимальной компетентности**.

Тест включает задания для проверки знаний по дисциплине и представлен 1 вариантом. Вариант содержит 20 заданий. Используются следующие виды заданий:

- выбор правильного варианта ответа из предложенных;
- задания на установление соответствия;
- задания с открытым ответом.

Критерии оценивания теста минимальной компетентности по дисциплине

- 30-32 правильных ответов – «5» (отлично);
- 29-22 правильных ответов – «4» (хорошо);
- 21-9 правильных ответов – «3» (удовлетворительно);
- Менее 8 правильных ответов – «2».

Шкала оценивания для экзамена

Результаты успешной сдачи экзамена аттестуются оценкой «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности	ПК-5, ПК-7
Тема 2.	Особенности технологий социальной работы в сфере охраны здоровья населения	ПК-5, ПК-7
Тема 3.	Специфика технологий социальной работы в сфере образования	ПК-5, ПК-7
Тема 4.	Особенности социальной работы в пенитенциарной системе	ПК-5, ПК-7

1.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине методология социального исследования проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по

дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль проводится после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в форме теста минимальной компетентности.

Формами аттестации (промежуточной аттестации) учебной работы студентов по дисциплине являются: балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов и устная аттестация.

Промежуточная аттестация - зачет – оценка качества освоения изученной дисциплины

Промежуточная аттестация направлена на выявление степени овладения студентами системой знаний, умений и навыков (компетенций), полученных в процессе изучения учебной дисциплины и осуществляется в конце семестра изучения учебной дисциплины.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Статус социальной работы как профессии.
2. Функции социальной работы.
3. Социальная работа как помогающая профессия.
4. Профессиональное поле социальной работы.
5. Социальная работа как «буфер» между индивидом и обществом.
6. Классификации сфер жизнедеятельности в социальной работе.
7. Традиции милосердия и благотворительности в общественной и духовной жизни как основа становления социально-медицинской работы в современной России.
8. Объективная потребность комплексного решения взаимосвязанных медицинских и социальных проблем клиентов с нарушением здоровья как основа становления и развития социально-медицинской работы.

9. Основные положения отечественной концепции социально-медицинской работы: цель, задачи, принципы, объекты, формы и методы, место среди смежных видов деятельности.
10. Базовая модель социально-медицинской работы: понятие, элементы.
11. Функции специалиста социальной работы, участвующего в оказании медикосоциальной помощи населению: социально-ориентированные, медико-ориентированные и интегративные, и их содержание.
12. Модель специалиста социальной работы, участвующего в оказании медикосоциальной помощи населению: личностные качества, требования к знаниям и умениям, специальные функции.
13. Общая характеристика сферы образования. Функции образования.
14. Современная концепция образования. Организационная структура сферы образования.
15. Основные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере образования.
16. Социальные группы – участники образовательного процесса и их характеристика.
17. Цель и предмет социальной работы в общеобразовательной школе. Объекты социальной работы в школе и их характеристика.
18. Социальные проблемы, свойственные участникам образовательного процесса (объектам социальной работы) в школе, и их характеристика.
19. Задачи социальной работы в школе: диагностическая, психокоррекционная, оздоровительная, научно-методическая, социально-правовая, консультационная, учебно-воспитательная, социально-аналитическая, просветительская и др., и их характеристика.
20. Технологии социальной работы и особенности их применения в школе.
21. Классификация технологий социальной работы в школе. Общие технологии социальной работы в школе.
22. Исторический опыт и современная система исправительных учреждений в России, принципы и содержание их деятельности.
23. Особенности жизнедеятельности осужденных в исправительных учреждениях. Медико-социальные и психологические проблемы лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.
24. Права осужденных лиц и их закрепление в международном и российском законодательстве.

25. Технологии и опыт социальной работы с различными категориями осужденных в пенитенциарных учреждениях.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Кем впервые был введен термин взаимодействие «лицом к лицу» («face to face»)?
1. И. Гофман;
2. А. Шутц;
3. П. Бергер;
4. Д. Хоманс.

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

Что такое стиль жизни?

1. Совокупность постоянно воспроизводимых и устойчивых образцов поведения;
2. Комплекс ценностных ориентаций характерных для каждого отдельного человека;
3. Набор потребностей, опосредующих потребительское поведение человека;
4. Основные социальные ориентиры человека.

Тест 3. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

1. Перечислите критерии, которые могут служить индикаторами стиля жизни.

2. Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

А. М. 41 год, одна воспитывает тринадцатилетнюю дочь. Она отчаялась от проблем, которые свалились на нее. Смерть близких, уход мужа из семьи, борьба за выживание сказались на здоровье женщины. Она тяжело больна. Из-за длительного лечения в стационарах приходится часто оставлять дочь одну. "Во время моего отсутствия, - написала она, - иногда к дочери заходили соседи, угощали, приглашали к себе. Но надолго взять к себе никто не может: у каждого свои дела и заботы. На лечение приходилось уезжать в другой город. Общалась с ней только по телефону. Никому не пожелаю таких переживаний! Сейчас мы живем на небольшую пенсию. Как-то выкручиваемся, но будущее пугает. Болезнь моя прогрессирует. Есть угроза ампутации руки. И как дальше жить? Не только материальные заботы меня волнуют. Не хватает человеческого тепла, тяготит одиночество и безысходность. А так хочется дружеского участия в трудную минуту!"

1. Что Вы знаете об организации помощи таким семьям из мирового опыта? 2. Какие формы помощи Вы могли бы предложить

этой семье в условиях Вашего региона? 3. Может ли эта семья рассчитывать на помощь органов социальной защиты?

Типовое задание 2.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Абилитация — (от лат. *abilitatio*; лат. *habilis* — удобный, приспособительный) — в международной практике — комплекс услуг, направленных на формирование новых и усиление существующих ресурсов социального, психического и физического развития клиента. Это лечебные и (или) социальные мероприятия по отношению к инвалидам или другим морально

Гарантии социальные — (от фр. *garant* — поручитель) — материальные и юридические средства, обеспечивающие реализацию конституционных социально-экономических и социально-политических прав членов общества .

Госпитализм — синдром патологии детского психического и личностного развития — результат отделения младенца от матери и его ранней институционализации. Глубокая психическая и физическая отсталость, обусловленная дефицитом общения со взрослыми в первый год жизни ребенка.

Государственная социальная политика — действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретно-историческими обстоятельствами, подкрепленные финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные социальные результаты.

Гражданское общество — сфера общественной жизни, существующая одновременно и наряду с государством, но независимо от его институтов; система самостоятельных, независимых от государства общественных организаций, объединений, выражающих частные интересы людей и создающих условия для их реализации. Гражданское общество — сфера самоутверждения свободных граждан и создаваемых ими на добровольных началах

ассоциаций и организаций. В его пространстве реализуется все многообразие социальных связей индивида и государства.

Группа социального риска — разновидность социальной номинальной группы, объединяющая людей, которые в силу своего социального положения и образа жизни подвержены опасным отрицательным воздействиям и в результате этого представляют угрозу нормальной жизнедеятельности общества. Традиционно типичными группами риска считаются алкоголики, наркоманы, проститутки, гомосексуалисты, бомжи, чей образ жизни можно рассматривать как проявление болезней общества, связанных с нарушением форм социального взаимодействия людей, ростом социального отчуждения, нарушением процессов социальной адаптации, снижением и сужением социальных интересов, возрастающей криминализацией, социально-нравственной, психологической и физической деградацией личности, распространением в обществе различных форм отклоняющегося поведения.

Депривация социальная — ощущение, осознание личностью разрыва между ее ожиданиями и действительностью. В отличие от депривации психологической, понимаемой как сенсорная недостаточность, изоляция от внешних раздражителей, депривацию социальную характеризуют как потребность в социальных контактах, состояние социального дискомфорта, сопровождаемого непривычными или негативными психическими переживаниями. В теории социальной работы изучение социальной депривации связано анализом социального неравенства и образом жизни маргинальных социальных и социально слабозащищенных групп населения, лиц с отклоняющимся поведением, пенсионеров, безработных, инвалидов, заключенных и т. д., а также проблемы одиночества в условиях урбанизированного общества. Для сохранения работоспособности и психического здоровья в условиях депривации важную роль выполняют рациональная организация труда и досуга, специальные меры социальной профилактики, по в первую очередь — создание условий жизни, достойных человека.

Жизнеобеспечение — составляющая образа жизни, деятельность, связанная с вовлечением людей в процессы хозяйственной жизни, прежде всего в систему общественного разделения труда, направленная на удовлетворение базовых потребностей и нужд.

Инновации в социальной сфере — инновации, оказывающие влияние на большие группы людей, как правило, имеющие некоммерческий характер и направленные на улучшение качества жизни населения.

Инновации социальные — организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, не решаемые традиционными способами.

Инфраструктура социальная — материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе (в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту); совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и др. Степень развития инфраструктуры социальной — важный показатель того, как человек живет, в какой степени он социально защищен.

Качество населения — совокупность свойств населения: его образовательный уровень, профессионально-квалификационная структура, состояние здоровья и т.д. [3].

Клиент социальной работы (получатель социальных услуг) (*Sendee user*) — это широко принятое определение тех людей, которые пользуются услугами организаций по социальной защите. Этот термин относится к людям, которые самостоятельно запрашивают социальные услуги или у которых возникают такие жизненные ситуации, в которых они лишены выбора решать, хотят они принимать такую помощь или нет. Во многих источниках этот термин сокращается просто до слова клиент. Термин указывает на то, насколько сложно найти одно слово или фразу для обозначения всех, кто пользуется социальными услугами.

Лицо с ограниченными возможностями — человек, инвалид, страдающий временными или постоянными, врожденными или приобретенными пороками, не позволяющими ему самостоятельно и в полной мере реализовать свой потенциал.

Макросоциальная работа — упорядочение деятельности населения отдельных территорий, формирование территориальных сообществ и социальных групп исходя из интересов и возможностей населения.

Маргинальность — характеристика социальных явлений, возникающих в результате расшатывания нормативно-ценностных систем под влиянием межкультурных контактов, социальных или технологических сдвигов и других факторов.

Опека (попечительство) — форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов; опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет; попечительство устанавливается над детьми в возрасте от 14 до 18 лет.

Освоение жизненной среды — приобретение и эффективное использование знаний и навыков, необходимых для адекватного взаимодействия с элементами окружения и контроля над ними.

Патология социальная — термин, образованный по аналогии с соответствующим медицинским понятием — учением о заболеваниях; проявление различного рода заболеваний, сопровождающих развитие социального организма и ослабляющих его функционирование.

Патронаж — форма правовой защиты личных и имущественных интересов граждан. Патронаж устанавливается над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. Патронаж является разновидностью попечительства .

Профессиональная этика — наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, которые соответствуют сущности профессии и обеспечивают должный характер взаимоотношений между людьми в процессе профессиональной деятельности. Профессиональная этика вместе с тем - это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология [1].

Психосоциальная работа — это направление в социальной работе, которое уделяет особое внимание психологическим аспектам трудной жизненной ситуации клиента. В психосоциальной работе в России особое внимание уделяется психологическим аспектам адаптации клиента социальной службы к изменившимся условиям, трудной жизненной ситуации.

Реабилитация социокультурная — комплекс мероприятий и процесс, имеющие целью помочь инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальном взаимодействии и коммуникации, необходимый уровень культурной компетентности, что обеспечивает ему средства для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости.

Реадаптация — приобретение инвалидом таких новых навыков взаимодействия и поведения в стандартных социокультурных ситуациях, которые позволяют ему компенсировать вновь возникший дефект.

Рекреация — составляющая образа жизни, процесс восстановления жизненных сил, которые частично утрачиваются в сфере труда и в повседневных делах; находится в тесной связи с понятиями свободного времени, досуга, неутилитарных форм культурной активности. Рекреация может быть в форме сна, принятия оздоровительных процедур, перерыва в работе, смены событий, переключения на другой вид деятельности.

Ресоциализация — процесс повторной социализации индивида, осуществляемый при условии, что знания и навыки, приобретенные ранее в ходе социализации, не способствуют социокультурной адаптации или обуславливают социально неприемлемое поведение. Ресоциализация подразумевает деконструкцию ранее сложившихся стереотипов поведения и замену их новыми, более функциональными или социально приемлемыми.

Роль социальная — устойчивая совокупность функций, направленная на достижение социально полезных результатов в стандартных ситуациях социального взаимодействия. Роль

социальная — модель поведения, выполняющего определенные социальные функции человека, объективно заданная социальным статусом или позицией личности в системе общественных или межличностных отношений.

Самозащита — процесс, в котором клиенты социальной работы и другие нуждающиеся группы граждан открыто заявляют о своих проблемах, правах и нуждах. Этот термин ассоциируется с расширением прав и возможностей и автономией людей с ограниченными возможностями здоровья. Самозащита является одним из возможных подходов, с помощью которого нравы и интересы клиентов могут провозглашаться независимо от служб, предоставляющих социальные услуги.

Социальная адаптация — процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности с помощью различных социальных средств. В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, осознающим влияние этой среды.

Социальная поддержка — предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения (переобучения) и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная реабилитация — восстановление (или создание) возможностей для социального функционирования при том состоянии здоровья, которым после излечения располагает индивид. Социальная реабилитация определяется как комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменением социального статуса (пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, безработные и некоторые другие), девиантным поведением личности (несовершеннолетние, лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией, освободившиеся из мест заключения и др.).

Социальная работа — профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Социальная реабилитация - восстановление юридического, социального, профессионального статуса. Индивидуальный процесс социальной реабилитации представляет собой восстановление у человека навыков к социальному общению, актуализацию личностью правил и норм, принятых в данном обществе. Правовая реабилитация — обретение человеком всех юридических прав и гарантий, принятых в данном обществе, бытовая реабилитация включает в себя реабилитацию профессиональную, производственную, семейного статуса. К социальной реабилитации относится также проблема психологической реабилитации, прежде

всего в вопросе обретения личностью прежнего или предпочитаемого социального статуса. В социальной работе приоритетное значение имеет проблема юридической и профессиональной социальной реабилитации.

Социальная сфера — область жизнеобеспечения общества, в которой реализуется социальная политика государства, направленная на поддержание благосостояния и дееспособности граждан, удовлетворение насущных потребностей населения [3].

Социальное партнерство — идеология сотрудничества во всех сферах жизнедеятельности, представленных в обществе; один из главных принципов демократического правового социального государства. Способствует гармонизации отношений между различными слоями, группами, взаимодействующими в обществе.

Тяжелые жизненные обстоятельства — обстоятельства, объективно нарушающие нормальную жизнедеятельность особы, последствия которых она не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, частичная утрата двигательной активности в связи со старостью или состоянием здоровья, одиночество, сиротство, бесприютность, отсутствие жилья или работы, насилие, пренебрежительное обращение и негативные отношения в семье, малообеспеченность, психологическое или психическое расстройство, стихийное бедствие, катастрофа и т.д..

Уровень жизни — обеспеченность населения необходимыми материальными благами, достигнутый уровень их потребления и степень удовлетворения рациональных потребностей различных социальных групп.

Участие социальное — вовлеченность членов общества в социально полезную активность, имеющую целенаправленную организацию и осуществляемую на добровольных началах.

Фацилитация социальная (фасилитация) — повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие воображаемого или реального присутствия другого человека или группы людей (без вмешательства в его действия), выступающих в качестве соперника или наблюдателя за его действиями. Впервые зафиксирована в конце XIX в. в опытах французского физиолога Фере, затем подробно описана Ф. Олпортом, В. Меде, В. М. Бехтеревым и пр.

Эйджизм — дискриминация, осуществляемая одними возрастными группами по отношению к другим. Проявляется по отношению к старшей возрастной группе, которая имеет самый низкий общественный статус. Отражает глубоко укоренившееся у молодежи и людей среднего возраста неприятие старости — они проявляют личностное отвращение и неприязнь к старению, болезням, нетрудоспособности и испытывают страх беспомощности, бесполезности и смерти

Этика социального работника — совокупность этических норм, формулируемых сообществом социальных работников и регулирующих их деятельность. Эти нормы можно разбить на шесть групп: поведение и облик социального работника (следовать высшим образцам поведения, подобающего социальному работнику: совершенствовать свои профессиональные навыки; рассматривать профессиональные обязанности социального работника как свои прямые; соизмерять свои поступки с высшими образцами профессиональной честности; при проведении научных исследований руководствоваться соответствующими договорами); этические обязательства социального работника по отношению к своим клиентам (рассматривать обязанности по отношению к ним как свои прямые обязанности; содействовать выработке у них максимума самостоятельности; не распространять информацию, полученную от клиентов; устанавливать гонорары, соразмерные видам оказываемой помощи и их возможностям); этические обязательства социального работника по отношению к своим коллегам (относиться к своим коллегам с уважением и доверием; вести дела с их клиентами с полной профессиональной отдачей); этические обязательства социального работника по отношению к организациям, с которыми он сотрудничает (быть верным обязательствам, данным соответствующим организациям); этические обязательства социального работника по отношению к своей профессии (содействовать вниманию общественной значимости своей профессии; делать социальную помощь более доступной широким слоям населения; активно использовать знания в своей профессиональной деятельности); этические обязательства социального работника по отношению к обществу (содействовать росту всеобщего благосостояния).

Этический кодекс социального работника — свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятый ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и служащий стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

Эффективность социальная — мера оценки результатов реализации социокультурных программ и проектов с точки зрения их социальной необходимости (вклад в решение социально значимой проблемы), социальной полезности (снижение уровня социальной напряженности), социальной привлекательности (желание пользоваться этими результатами).

Эффективность социальной работы — максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при оптимальных затратах.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468642	+	+	+	
2	Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425248	+	+	+	
3	Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476497	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476944	+	+	+	
2	Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова, О.Н. Веричева и др. — 5-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - 352 с. - ISBN 978-5-394-04501-1. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/378340/reading	+	+	+	
3	Технологии социальной работы: учебник / В.И. Жуков, Т.А. Дубровская, В.Е. Макаров, М.В. Брянцева и др. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2020. - 388 с. - ISBN 978-5-7139-0852-2. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/350746/reading	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальные проекты [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://socialproject.ru/socialproj/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://biblio-online.ru/> <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)