

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

доктор педагогических наук,

доцент кафедры теории и технологии

социальной работы

\_\_\_\_\_ С.С.Лебедева

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ  
НАСЕЛЕНИЯ**

основной профессиональной образовательной программы

«Инновационные практики в социальной сфере»

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд.пед.наук, доцент Семено Анастасия Александровна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ**

**Цель изучения дисциплины** – формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе.

#### **Задачи дисциплины:**

1. усвоение знаний о сущности, миссии и назначении консультирования в социальной работе;
2. приобретение знаний о методах и технологиях консультирования в социальной работе;
3. углубление представлений о консультировании в социальной работе с различными категориями населения;
4. усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий консультирования;
5. овладение навыками применения технологий консультирования в социальной работе с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности;
6. овладение навыками организации консультирования в социальной работе.

#### **Содержание дисциплины:**

Понятие социального консультирования

Технологические основы консультирования в социальной работе

Социальное консультирование с различными категориями населения

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

#### **Цель<sup>1</sup>:**

Формирование у обучающихся знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе.

#### **Задачи<sup>2</sup>:**

1. изучение сущности, миссии и назначении консультирования в социальной работе;
2. изучение методов и технологий консультирования в социальной работе;
3. изучение консультирования в социальной работе различных категорий населения;
4. изучение теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий консультирования;

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

5. овладение навыками применения технологий консультирования в социальной работе с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности;
6. овладение навыками организации консультирования в социальной работе.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	44	28	26	8	18		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-3. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ИПК -3.1. Использует знания принципов и методов планирования работы с персоналом; ИПК -3.2. Применяет различные методы контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан;	<b>На уровне знаний:</b> – основные понятия, относящиеся к социальному сопровождению в учреждениях в различных видов и форм собственности; – законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. <b>На уровне умений:</b> – взаимодействует с другими специалистами,

	<p>ИПК -3.3. Осуществляет организацию работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p>учреждениями, организациями различных видов и форм собственности в процессе реализации мер социальной защиты населения граждан; проводит профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания;</p> <p>– осуществляет социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <p>- применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в учреждениях в различных видов и форм собственности.</p>
<p>ПК-4. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ИПК -4.1. Использует знания различных методов организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;</p> <p>ИПК -4.2. Осуществляет подготовку мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;</p> <p>ИПК -4.3. Проводит мероприятия по привлечению ресурсов различных типов организаций.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <p>– основные понятия, относящиеся к социальному сопровождению в учреждениях в различных видов и форм собственности;</p> <p>– использует знания различных методов организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан, в рамках социального консультирования.</p> <p><b>На уровне умений:</b></p> <p>– осуществлять подготовку мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан, в рамках социального консультирования;</p> <p>– осуществляет социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <p>- Проводит мероприятия по привлечению ресурсов различных типов организаций.</p>
<p>ПК-6. Способен прогнозировать, проектировать и моделировать процессы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК-6.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения;</p> <p>ИПК-6.2. Разрабатывает социальные программы и проекты, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <p>1. основные подходы к социальному консультированию;</p> <p>2. основные компоненты социального консультирования.</p> <p><b>На уровне умений:</b></p> <p>1. выделять структуру социального консультирования;</p> <p>2. использовать основные инструменты социального консультирования;</p> <p>3. распределять роли по проведению социального консультирования.</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <p>-разрабатывает программу социального консультирования, направленные на инновационное развитие социальных организаций для повышения качества социального обслуживания населения</p>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Понятие социального консультирования	22	2	6		14	
Тема 2	Технологические основы консультирования в социальной работе	24	2	6		16	
Тема 3	Социальное консультирование с различными категориями населения	24	4	6		14	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>					
	<b>Консультация</b>						<b>Зачет</b>
	<b>Контроль</b>						
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>18</b>		<b>44</b>	

#### Заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Понятие социального консультирования	24	2	2		20	
Тема 2	Технологические основы консультирования в социальной работе	24		2		22	
Тема 3	Социальное консультирование с различными категориями населения	22		2		20	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>					
	<b>Консультация</b>						<b>Зачет</b>
	<b>Контроль</b>						
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>62</b>	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Понятие социального консультирования**

Понятие и сущность социального консультирования в системе социальных служб. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников. Стадии социального консультирования

в системе социальных служб. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе в системе социальных служб. Модели социального консультирования. Оказание социально-психологической помощи в процессе социального консультирования. Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов.

## **Тема 2. Технологические основы консультирования в социальной работе**

Принципы организации социального консультирования в системе социальных служб. Функции социального консультирования в системе социальных служб. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального консультирования. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.

## **Тема 3. Социальное консультирование с различными категориями населения**

Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса. Особенности социального консультирования с пожилыми людьми. Особенности социального консультирования с гражданами пожилого возраста. Социальное консультирование с многодетными семьями. Социальное консультирование с неполной семьей. Формы и способы деятельности социального консультирования. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. Консультирование в области управления проектами в социальной работе. Особенности социального консультирования тревожных клиентов. Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Тема. Понятие социального консультирования

Цель: сформировать систему знаний о процессе социального консультирования.

Понятийный аппарат: консультирование, социальное консультирование социальная помощь, социальные службы, модель.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и сущность социального консультирования в системе социальных служб.

Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.

2. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников.
3. Стадии социального консультирования в системе социальных служб.
4. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
5. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе в системе социальных служб.
6. Модели социального консультирования. Оказание социально-психологической помощи в процессе социального консультирования.
7. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Тема. Технологические основы консультирования в социальной работе.

Цель: формирование системы знаний об основах консультирования в социальной работе.

Понятийный аппарат: консультирование, социальная работа, социальное консультирование, социальные службы, консультант.

Вопросы для обсуждения

1. Принципы организации социального консультирования в системе социальных служб.
2. Функции социального консультирования в системе социальных служб.
3. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального консультирования.
4. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.
5. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Тема. Социальное консультирование с различными категориями населения

Цель: формирование системы знаний о специфике проведения социального консультирования с различными категориями населения.

Понятийный аппарат: социальное консультирование, технология, пожилые граждане, семья, дети, подростки.

Вопросы для обсуждения

1. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса.
2. Особенности социального консультирования с пожилыми людьми.

3. Особенности социального консультирования с гражданами пожилого возраста.
4. Социальное консультирование с многодетными семьями.
5. Социальное консультирование с неполной семьей.
6. Формы и способы деятельности социального консультирования.
7. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
8. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
9. Особенности социального консультирования тревожных клиентов. Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования защиты.

## **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

### **Интерактивное занятия к теме 1.**

1. Охарактеризовать изменения структуры моделируемой семьи на различных этапах жизненного цикла.
2. Описать динамику эмоционального состояния членов моделируемой семьи на различных этапах жизненного цикла.
3. Проанализировать особенности и трудности коммуникации членов моделируемой семьи на различных этапах жизненного цикла.
4. Ответить на ряд вопросов. 1. Задачи социального консультанта в работе с семьей на различных этапах жизненного цикла. 2. Профессиональная позиция социального консультанта в работе с семьей, ее специфика.

### **2. Интерактивное занятия к теме 2.**

Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К социальному консультанту обратился юноша 16 лет с проблемой неуверенности в себе. Юноше трудно общаться со сверстниками, особенно, с девушками. Он слышал про коммуникативные тренинги, но боится, что не сможет в них участвовать. Что может помочь?».

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой консультации.
3. Какая форма проведения консультирования будет наиболее эффективной?

### **Интерактивное занятия к теме 3.**

«Методы поведенческой терапии в психологическом консультировании». Обучающимся даются карточки с описанием жизненной ситуации клиента. Например, «К консультанту

обратилась студентка ВУЗа 23 лет по поводу очень сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?».

Вопросы и задания группам:

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой консультации.
3. Какие рекомендации можно дать клиентке?

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц

с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций,

предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

**Для организации самостоятельной работы** студентам предлагаются различные виды индивидуальной и групповой работы:

- упражнения по составлению отдельных модулей проекта, а также работа по составлению плана действий в проекте;
- разработка индивидуального и коллективного проектов;
- составление глоссария по курсу;
- отработка навыков презентации проекта;
- выполнение тестов и контрольных заданий по содержанию тем курса.

Данная работа выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время в рамках обязательных часов, выделенных на самостоятельную работу по дисциплине. Студент должен проанализировать и описать все задания по данной дисциплине по всем изучаемым разделам, задания выполняются индивидуально. Задания к самостоятельной работе выполняются каждым студентом индивидуально.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Далее преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к зачету по данной дисциплине.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Задание к теме 1.**

1. Вам, как телефонному консультанту поступил звонок клиента - парень 16 лет, готовый предпринять суицидальную попытку из-за неудавшихся взаимоотношений с девушкой. Встречаясь в течение года, они планировали пожениться, однако планы девушки изменились, и она ушла к другому.

Опишите свою тактику общения с данным абонентом.

2. В консультацию обратилась женщина. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын восьми лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, «увела» его от жены, стала с ним жить. Стал вопрос, с кем останется сын. Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается». Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал. «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать» - комментировала женщина.

1. В чем причины такого поведения сына?
2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей?
3. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

#### **Задание к теме 2.**

1. Родители обращаются к специалисту по социальной работе для проведения социальной консультации по поводу отношений с ребенком – подростком. В целом положительный, хорошо успевающий в школе мальчик в последнее время стал раздражительным, агрессивным, противоречит родителям по каждому незначительному поводу. Успеваемость в школе ухудшилась. Стал часто ночевать у друзей. Родители считают, что виновата компания, в которой оказался подросток. Психолог же истинной причиной считает гиперопеку родителей.

В чем причины возникших разногласий? Опишите тактику социального консультирования с такими клиентами и методы диагностик, которые можно использовать в данной ситуации.

2. Шестнадцатилетний К. считался завсегдаем детского приемника распределителя. Попадал он туда уже третий раз после очередного побега из школы-интерната. Вообще, побегов у него было значительно больше. Иногда, побродив несколько дней, он возвращался сам, иногда его возвращала милиция. Как правило, он не проявлял особого сожаления, создавалось впечатление, что побеги были для него не какой-то постоянной целью, а своеобразным хобби. Во время путешествий серьезных преступлений не совершал. Парень воспитывался без родителей. Он отличался возбудимостью, некоторой склонностью к хулиганским поступкам. Однажды, это было еще в 5-м классе, во время драки с подростком старше его он получил травму головы, 23 после чего некоторое время лежал в больнице. В другой раз, накануне новогодних праздников, устроил, как он выразился, «новогодний фейерверк», поджег старые картонные коробки, находившиеся на хозяйственном дворе и чуть не вызвал пожар. В этом поступке он искренне раскаивался, но к огню был явно равнодушен. Это отмечали его воспитатели.

Сделайте предположение относительно причин частых побегов подростка.

Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?

Приведите план консультационной беседы с данным клиентом.

### **Задание к теме 3.**

1. В психологическую консультацию обращается женщина 40 лет потерявшая супруга, в состоянии глубокого горя. Обращение непосредственно после смерти, в течение первого месяца. Клиентка винит себя в смерти супруга, хотя ее вины нет, пытается переосмыслить супружеские взаимоотношения, которые были у них при жизни.

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?

Каковы могут быть последствия в случае неоказания ей психологической помощи?

2. В консультацию обратилась мать подростка. Семнадцатилетний Евгений был младшим сыном в многодетной семье. Он, наверное, был самым любимым и благополучным.

Здоровый, красивый, душа школьной компании, он ни в чем не чувствовал преград. Все, за что брался, выходило хорошо и кстати. Он прекрасно закончил школу. Его любовь одна из самых красивых девушек. Он удивляет окружающих своими «глупыми разговорами». Наверное нет человека, который бы не слышал, как Евгений говорит о смерти. О том, что он скоро умрет, о том, как будут проходить его похороны, где его похоронят. «Пугает» он этими рассказами всех: и мать, и друзей, и любимую девушку. Живет, как ходит по лезвию ножа, испытывая судьбу, где только можно было, бросался в пламя пожара, выскакивал из кузова машины на полной скорости, когда возвращался с друзьями с концерта. П

Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?

Каковы могут быть последствия в случае неоказания психологической помощи?

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

**4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля по данной дисциплине мы отнесем: экзамен (по дисциплине) и тест минимальной компетентности, что относится к рубежному контролю и промежуточной аттестации.

**Зачет** по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Экзаменационный билет содержит два теоретических вопроса, экзамен проводится в устной форме. По итогам экзамена, выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено».

Рубежный контроль проводится в форме **теста минимальной компетентности**.

Тест включает задания для проверки знаний по дисциплине и представлен 1 вариантом. Вариант содержит 20 заданий. Используются следующие виды заданий:

- выбор правильного варианта ответа из предложенных;
- задания на установление соответствия;
- задания с открытым ответом.

#### **Критерии оценивания теста минимальной компетентности по дисциплине**

- 30-32 правильных ответов – «5» (отлично);
- 29-22 правильных ответов – «4» (хорошо);
- 21-9 правильных ответов – «3» (удовлетворительно);
- Менее 8 правильных ответов – «2».

#### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Результаты успешной сдачи экзамена аттестуются оценкой «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

**ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

**ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

**УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

**НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

	<b>Тема (раздел) дисциплины</b> (указывается номер темы, название)	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1.	Понятие социального консультирования	ПК-3, ПК-4, ПК-6
Тема 2.	Технологические основы консультирования в социальной работе	ПК-3, ПК-4, ПК-6
Тема 3.	Социальное консультирование с различными категориями населения	ПК-3, ПК-4, ПК-6

#### 1.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине методология социального исследования проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

**Текущий контроль** проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

**Задания по текущему контролю успеваемости** (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль проводится после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

**Рубежный контроль** по дисциплине проводится в форме теста минимальной компетентности.

Формами аттестации (промежуточной аттестации) учебной работы студентов по дисциплине являются: балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов и устная аттестация.

**Промежуточная аттестация - зачет** – оценка качества освоения изученной дисциплины

Промежуточная аттестация направлена на выявление степени овладения студентами системой знаний, умений и навыков (компетенций), полученных в процессе изучения учебной дисциплины и осуществляется в конце семестра изучения учебной дисциплины.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к зачету**

1. Понятие и сущность социального консультирования в системе социальных служб.
2. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
3. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников.
4. Стадии социального консультирования в системе социальных служб. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
5. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе в системе социальных служб. Модели социального консультирования.
6. Оказание социально-психологической помощи в процессе социального консультирования.
7. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов.
8. Принципы организации социального консультирования в системе социальных служб.
9. Функции социального консультирования в системе социальных служб.
10. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального консультирования.
11. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.
12. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.

13. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса.
14. Особенности социального консультирования с пожилыми людьми.
15. Особенности социального консультирования с гражданами пожилого возраста.
16. Социальное консультирование с многодетными семьями.
17. Социальное консультирование с неполной семьей.
18. Формы и способы деятельности социального консультирования.
19. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
20. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
21. Особенности социального консультирования тревожных клиентов. Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования

### **Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

*Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

Социальное консультирование – это... А) процесс исследования состояния клиента; Б) помощь клиенту в осознании причин его трудностей; В) дача рекомендаций клиенту по нормализации его отношений.

*Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

Основным методом социального консультирования является: А) гипноз; Б) аутотренинг; В) специально организованная беседа.

*Тест 3. Выберите правильный вариант ответа на вопрос*

Отметьте основную задачу социального консультирования. А) развитие личности клиента; Б) развитие способности клиента к анализу особенностей своего поведения; В) развитие способности клиента к самокритике.

### **Типовые практико-ориентированные задания**

#### **Типовое задание 1.**

В консультацию обратилась женщина: «Сын совершенно перестал меня слушаться. Любое требование встречается им «в штыхы», совсем нет сладу. Помогите справиться с ребенком».

1. Что бы вы ответили на подобные запросы?
2. Назовите возможные причины неудовлетворительного поведения детей. Как их можно устранить?
3. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

## Типовое задание 2.

В консультацию обратились супруги по поводу сына 15 лет, который не желает ничего слушать, упрям, пытается 75 пить, курить, грубит и сладу с ним нет. Сразу же выяснилось, что сына привести родители не смогут. Запрос: «Что нам делать? Нам стыдно за сына, мы же интеллигентные люди, а сын – хулиган». С первых слов стала видна не только несогласованность родительских позиций, но и взаимное недовольство супругов. Жена активна, постоянно прерывает мужа, доказывает, что он не прав, не так все понимает, упрекает мужа в том, что он ничего не делает. На все обвинения муж досадливо морщится и замолкает, все реже высказывает свое мнение, несмотря на поддержку психолога.

1. Сформулируйте психологическую гипотезу относительно причин семейных конфликтов.
2. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Активное слушание** – базовый навык консультанта, включающий владение техниками перефразирования, отражения чувств клиента, прояснения проблемной ситуации и пр.

**Внутренние ресурсы клиента** - содержание внутреннего мира личности, который представляет ценность для клиента и дает ему опору, помогая справиться со стрессом (способности, отдельные черты характера, знания, интересы и пр.).

**Внешние ресурсы клиента** – имеющиеся психологические контакты с близкими и значимыми для человека людьми, которые дают опору и помогают клиенту справиться со стрессом.

**Гуманистическая психология** – направление в современной западной, преимущественно американской психологии, предметом изучения которого служит целостный человек в его высших проявлениях, включающих такие ценности и смыслы, как любовь, свобода, добро, творчество, красота и др.

**Индивидуальное консультирование** – процесс оказания психологической помощи одному клиенту в решении личностных проблем.

**Когнитивно-поведенческая терапия** – современное направление психотерапии, объединяющее достижения когнитивной и бихевиоральной консультативных школ. Ее ведущими техниками являются когнитивное реконструирование, решение проблем и различные тренинги.

**Кодекс профессиональной этики** – свод принципов, правил и регламентаций, которым профессионал руководствуется в своей работе.

**Компетентность** – занятие только такими видами профессиональной деятельности и использование в работе только тех методов, по которым специалист имеет квалификацию и опыт.

**Консультант** – специалист в конкретной области, обладающий знаниями, аналитическими и диагностическими навыками, способностью творчески применять их в процессе психологической помощи клиенту и соблюдающий этические нормы, и стандарты профессии.

**Консультативная психология** – раздел знаний, содержащий систематическое описание процесса психологической помощи в виде консультирования.

**Отражение чувств клиента** – базовый навык консультанта, заключающийся в обозначении переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые можно предположить из его невербальных проявлений и особенностей его ситуации. Основные цели – помочь клиенту идентифицировать и вентилировать свои чувства. Отражение консультантом собственных чувств – базовый навык консультанта, проявляющийся в озвучивании клиенту своих чувств, появляющихся в процессе взаимодействия. Цель – повышение уровня доверия и эмпатии в пространстве консультирования.

**Организационное консультирование** – консультирование клиентов и организаций по вопросам кадровой политики, имиджа фирмы, взаимоотношений с руководством и партнерами. Перефразирование – базовый навык консультанта, заключающийся в повторении своими словами содержания высказывания с целью уточнения информации и создания для клиента вербальной модели его проблемы.

**Социальное консультирование** – процесс взаимодействия клиента и консультанта с целью осознания клиентом своих проблем, поиска их эффективного решения и гармонизации внутреннего мира клиента.

**Супружеское консультирование** – консультирование семейной пары по проблемам взаимоотношений, распределения обязанностей, развода и пр. Рабочее пространство консультирования – ситуация совместного присутствия клиента и консультанта и их готовности двигаться в направлении, определенном контрактом.

**Терапевтическое слушание** – выслушивание клиента со всей полнотой внимания консультанта: к содержанию ситуации; к вербальным и невербальным проявлениям клиента; к отношению клиента к своим словам и переживаемым чувствам.

**Управленческое консультирование** – услуги, оказываемые независимыми и профессионально подготовленными специалистами, с целью помощи руководителю в организации диагностики, в анализе и практическом решении управленческих и производственных проблем.

**Эмпатия** – сопереживание чувствам другого человека в процессе взаимодействия с ним.

**Этика профессиональная** – реализация психологом в своей деятельности нравственных требований как во взаимоотношениях с коллегами, так и с лицами, обращающимися за

психологической помощью. Это универсальные этические принципы, включающие конфиденциальность, взаимоуважение, безопасность и др.

## Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
<b>Основная литература</b>				
1	Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13471-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/459168">https://urait.ru/bcode/459168</a>	+	+	+
2	Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468602">https://urait.ru/bcode/468602</a>	+	+	+
3	Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468726">https://urait.ru/bcode/468726</a>	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/462502">https://urait.ru/bcode/462502</a>	+		+
2	Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : практическое пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08602-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468653">https://urait.ru/bcode/468653</a>	+		+
3	Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/449944">https://urait.ru/bcode/449944</a> .	+	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Социальная работа. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>.

2. ССОПиР: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <http://ssopir.ru>.

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Зарубежные ресурсы:**

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] –. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] –. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)