

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПБГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории и технологии
социальной работы
_____ Ю.Ю. Платонова

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ И ОБЩЕСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕШЕНИИ
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ**

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: ст. преподаватель Латушкина Валерия Михайловна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о.зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ И ОБЩЕСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

Цель изучения дисциплины:

Рассмотрение опыта государственной социальной и общественной деятельности в решении современных социальных проблем.

Задачи дисциплины:

Научить обучающихся понимать и анализировать современные социально-значимые проблемы.

Сформировать представление о подходах к решению социальных проблем.

Показать социальную значимость будущей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Социология социальных проблем

Опыт социальной работы с различными группами населения в государственных учреждениях.

Общественные организации и НКО в решении социальных проблем

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Рассмотрение опыта государственной социальной и общественной деятельности в решении современных социальных проблем.

Задачи²:

1. Научить обучающихся понимать и анализировать современные социально-значимые проблемы.
2. Сформировать представление о подходах к решению социальных проблем.
3. Показать социальную значимость будущей профессиональной деятельности.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака. дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК -2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИУК -2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения. ИУК -2.3. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач. ИУК -2.4. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. ИУК -2.5. Оценивает решение поставленных задач в зоне	На уровне знаний: -знает историю социальной работы -основные этапы и тенденции становления социальной работы как теории и практики; - принципы и закономерности, формы уровни и методы социальной работы, специфику ее познания; -основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья - методы улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, На уровне умений: -умеет разбираться в комплексе актуальных проблем социальной работы в современном обществе,

	<p>своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p>	<p>разрабатывать проекты для их решения -применять методики улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, -содействовать социальным изменениям в обществе</p> <p>На уровне навыков: - методами социальных исследований и технологий социальной работы;</p> <p>-Владеет навыками анализа социальных проблем общества и оценки решений поставленных задач</p>
<p>ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК -3.1. Использует знания законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК -3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты,</p> <p>ИПК -3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями в процессе реализации мер социальной защиты населения граждан; проводит профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания.</p>	<p>На уровне знаний: -знает законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>На уровне умений: - умеет применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p> <p>На уровне навыков: - владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями в процессе реализации мер социальной защиты населения граждан; проводит профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания.</p>
<p>ПК-5. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских)</p>	<p>ИПК -5.1.Использует знания технологий по привлечению ресурсов различных организаций, объединений и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p>ИПК -5.2. Применяет различные методы организации мероприятий по</p>	<p>На уровне знаний: - знает технологий по привлечению ресурсов различных организаций, объединений и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p>На уровне умений: - умеет применять различные методы организации мероприятий по</p>

организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. ИПК 5.3. Осуществляет подготовку мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. На уровне навыков: - владеет навыками подготовки мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
---	--	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Социология социальных проблем	18	4	4		10	
Тема 2	Опыт социальной работы с различными группами населения в государственных учреждениях.	28	4	8		16	
Тема 3	Общественные организации и НКО в решении социальных проблем	24	4	8		12	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Социология социальных проблем	24	2	2		20	

Тема 2	Опыт социальной работы с различными группами населения в государственных учреждениях.	23		2		21	
Тема 3	Общественные организации и НКО в решении социальных проблем	23		2		21	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные

образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Социология социальных проблем.

Социальные изменения и процессы. Подходы к решению социальных проблем.

Тема 2. Опыт социальной работы с различными группами населения.

Структура профессиональной сферы социальной работы. Практика социальной помощи отдельным категориям граждан.

Тема 3. Общественные организации и НКО в решении социальных проблем.

Развитие волонтерской (добровольческой) деятельности в социальной сфере. Опыт развития социального предпринимательства в России и за рубежом. Конфессиональная социальная работа.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Социология социальных проблем.

Цель: Подходы к решению социальных проблем

Вопросы для обсуждения:

1. Социологические подходы к исследованию социальных проблем.
2. Социальные проблемы и социальная политика
3. Социальная проблема как предмет эмпирического исследования

Задание:

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ

Тема 1: Опыт социальной работы с различными группами населения

Цель: Рассмотреть опыт социальной работы с различными группами населения

Тема 3. Общественные организации и НКО в решении социальных проблем

Цель:

Понятийный аппарат:

Вопросы для обсуждения:

- 1) Развитие волонтерской (добровольческой) деятельности в социальной сфере
- 2) Опыт развития социального предпринимательства в России и за рубежом **Цель:**

3) Конфессиональная социальная работа.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие

Провести *круглый стол*, на котором обсудить следующий вопрос: «Возможности общества и государства в решении современных социальных проблем»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, с реальными социальными ситуациями, используется для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора единственно верного решения из них.

Несколько мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» представляются каждой группой и комментируются преподавателем.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Дисциплина «Опыт социальной и общественной деятельности в решении социальных проблем» В решении социальных проблем» продолжает цикл организационно-управленческих дисциплин, интегрируя полученные ранее знания в целостную картину системы управленческих компетенций. Основой являются компетенции, заложенные в процессе изучения следующих курсов: «Социология», «Социальная работв», «Основы социального государства и гражданского общества», «Этика». Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, теории социальной работы, , социальных технологий.

Учебная дисциплина формирует представление о социальном образовании как одном из важнейших факторов развития социальных процессов, развивает способность к дальнейшему освоению междисциплинарных основ социальной работы, что является важным компонентом подготовки бакалавра по социальной работе.

Учебная дисциплина закладывает представление о современных технологиях реашения социальных проблем общества, что является важным компонентом подготовки бакалавра по

социальной работе.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Опыт социальной и общественной деятельности в решении социальных проблем» является важным компонентом обучения, приобретения общепрофессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная внеаудиторная работа выполняется студентами в свободное от основных занятий время в произвольном режиме.

Требования к оформлению титульного листа и реферата, в целом, изложены в Положении об аттестации учебной работы студентов института (на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»). Основные из них:

- параметры страницы: лист А4 (210x297мм);
- интервал строк - полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;

- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- нумерация всех страниц – сквозная, арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- активное, целенаправленное приобретение студентами новых для них знаний, умений и компетенций по дисциплине, без непосредственного участия в этом процесса преподавателя.
- овладение правилами профессионального изложения и нормированного оформления изученного материала (доказательный стиль изложения, связанность материала внутренней логикой, графическая иллюстративность);
- приобретение опыта мотивирования и аргументации выносимых на обсуждение самостоятельно полученных результатов, обобщений, выводов.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задания к самостоятельной работе по теме - «Основы общей теории государства и права»

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, понимает, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **Грамотно выявляет** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Определяет и глубоко анализирует** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **Эффективно применяет** в работе современные

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

методы оценки различных неврологических функций, **быстро** оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Оптимально владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Адекватно оказывает** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы. **Полно и грамотно** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Качественно оказывает** консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, понимает, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **Не всегда выявляет** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Не всегда определяет** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **В целом применяет** в работе современные методы оценки различных неврологических функций, оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Согласованно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Адекватно оказывает** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы. **Не всегда полно** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Качественно оказывает** консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся **показывает поверхностное владение** теоретическими знаниями, понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерностей в области неврологии. **Затрудняется ответить**, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **С трудом выявляет** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Неточно определяет** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки различных неврологических функций, оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Не в полной мере владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Малоэффективно работает** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование. **Слабо** анализирует результаты

медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Не всегда адекватно оказывает** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы и консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся **показывает крайне низкий уровень** владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области неврологии. **Затрудняется ответить**, какие морфофункциональные нарушения нервной системы лежат в основе неврологической патологии, владеет знаниями о этиологии, патогенезе и клинических проявлениях различных неврологических заболеваний. **Не может выявить** закономерности восстановления нарушенных или утраченных неврологических функций у людей с отклонениями в состоянии здоровья. **Не может выявить** психологические проблемы граждан, страдающих заболеваниями нервной системы. **Затрудняется применять** в работе современные методы оценки различных неврологических функций, оценивает возможности восстановления нарушенных функций и разрабатывает программы по их восстановлению. **Не владеет основными клиническими навыками**-сбор анамнеза жизни и анамнеза заболевания. **Не способен работать** в команде специалистов разного профиля, осуществляющих медико-педагогическое консультирование.. **Слабо** анализирует результаты медико-психологического обследования лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Не может оказывать** первую доврачебную помощь при заболеваниях нервной системы и консультативную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Социология социальных проблем	УК-2, ПК-3, ПК-5
Тема 2.	Опыт социальной работы с различными группами населения в государственных учреждениях.	УК-2, ПК-3, ПК-5
Тема 3.	Общественные организации и НКО в решении социальных проблем	УК-2, ПК-3, ПК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Опыт социальной и общественной деятельности в решении социальных проблем», относятся рубежный контроль и промежуточная аттестация в форме зачёта по дисциплине.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – тест минимальной компетентности (ТМК). ТМК проводится в форме тестирования. Каждый тест содержит 10-15 вопросов с предложенными вариантами ответов.

Критерии оценки: 6-7 правильных ответов: 3(удовлетворительно-зачет); 8-9 правильных ответов: 4 (хорошо-зачет); 10 правильных ответов: 5(отлично-зачет).

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института. Зачет проводится во время экзаменационной сессии по билетам. Итоговая оценка выставляется по балльно-рейтинговой системе, включающей посещаемость занятий, выполнение самостоятельной работы и ответа на зачете.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

- 1) Теории социальных изменений и социальные проблемы.
- 2) Социальные проблемы и теория отклоняющегося поведения.
- 3) Социальные проблемы и социальный контроль.
- 4) Социальные проблемы и социальная дезорганизация. Социальная напряженность
- 5) “Жизненный цикл” социальной проблемы. Социальные проблемы как объект исследования
- 6) Основные стратегии и пути решения социальных проблем. Вмешательство как

метод решения социальных проблем.

- 7) Социальные технологии и социальные проблемы.
- 8) Социальные проблемы и риск.
- 9) Ценностный подход и социальные проблемы.
- 10) Источники социальных проблем.
- 11) Социальные показатели и социальные проблемы.
- 12) Программы решения социальных проблем.
- 13) Социальная экология и социальные проблемы.
- 14) Социальные проблемы и социальная работа.
- 15) Комплексный подход к изучению и решению социальных проблем.
- 16) Социальные проблемы и социальная политика.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный ответ

Признаком социальной проблемы является то, что оно.....

1. нарушает общественные отношения; +
2. ее решение не гарантируется государством;
3. результат волевых действий субъектов.

Тест 2. Дайте определение

Технологии решения социальных проблем конуретных категорий – это _____

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Подберите примеры разных подходов к решению социальной проблемы:

Обоснуйте ответ использованием нормативно-правовых актов.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Социальная проблема - существующее в самой реальности, в окружающей нас жизни противоречивая ситуация, носящая массовый характер и затрагивающая интересы больших социальных групп либо социальных институтов.

Проблема социальная объективно возникающее в процессе функционирования и развития общества противоречие; задача, требующая решения средствами социального управления. Существуют социальные проблемы, затрагивающие в основном частные сферы общественной жизни, выходящие на уровень социальных институтов и требующие структурных преобразований в общественном организме.

ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНАЯ

(от греч. problé ma - преграда, трудность, задача) - объективно возникающий в процессе развития общества теоретический или практический вопрос, требующий решения. Представляет собой социальное противоречие, разрешение к-рого возможно с помощью средств социального управления. П.с. не всегда тождественна социальному противоречию. При определенных условиях появление противоречия свидетельствует о необходимости социального запрета, а не постановки проблемы. Возникновение П.с. является следствием несоответствия методов, способов и средств социального управления достижению нек-рой социально значимой цели. П.с. возникают в различных сферах общественной жизни. Обусловлены господствующими в обществе ценностными установками и, в конечном счете, социальными потребностями людей. Различаются по степени распространения в социальных структурах и глубине противоречий, требующих более или менее серьезных преобразований. Исследование и разрешение П.с. предполагает ряд последовательных взаимосвязанных шагов: постановка задач и целей исследования, выбор методов, формулировка различных, наиболее оптимальных с точки зрения реальных условий и возможностей управленческого воздействия вариантов решения проблемы.

Источник: Социология Словарь-справочник. 2006 г.

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между её целью и результатом. Это несоответствие, возникающее из-за отсутствия или недостатка у субъекта деятельности средств для достижения её цели, приводит к неудовлетворению его социальных потребностей. Для того чтобы стать С. п., несоответствие между целью и результатом деятельности должно пройти через сознание её субъекта. Поэтому исследование С. п. предполагает как описание объективного состояния развития общества, осуществляемое с помощью статистических методов (например, данные о занятости населения), так и изучение общественного мнения, имеющее своей целью выявление неудовлетворённости людей существующим положением вещей. Если эта неудовлетворённость не имеет под собой реальных оснований, то говорят о мнимых проблемах. Понятие С. п. возникло в социологии, которая со времён Огюста Конта рассматривается как наука об обществе. Придя в социальную работу, оно трансформировалось в понятие личностной проблемы, которое отражает специфику профессиональной помощи нуждающимся. Эта специфика заключается в том, чтобы за С. п. видеть прежде всего неудовлетворённые потребности отдельного человека или группы людей, а не общества в целом. Иными словами, она требует персонификации С. п., благодаря которой устанавливается их связь с повседневной жизнью. Так, колебание спроса на рабочую силу является одной из причин безработицы, которая принадлежит к числу С. п. Безработица, возникновение которой относится к периоду становления капитализма, не позволяет в полной

мере использовать потенциал личности. Поэтому она находится в центре внимания государства, служащего инструментом управления обществом. С другой стороны, безработица является проблемой, с которой человек сталкивается в своей повседневной жизни. Как личностная проблема она связана не с тем, какое положение – господствующее или подчинённое – занимает человек в системе общественного производства, а с тем, включён ли он вообще в неё.

Источник: Словарь по волонтерству.

ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНАЯ

объективно возникающее в процессе функционирования и развития об-ва противоречие; задача, требующая решения средствами соц. управления. П.с. различаются в зависимости от глубины обществ. преобразований, обеспечивающих их решение. Так, существуют П.с, затрагивающие в основном частные сферы обществ. жизни; выходящие на уровень соц. ин-тов; наконец, требующие структурных преобразований в обществ. организме. П.с. - главный объект социологич. исследования, в ходе к-рого дается всесторонний анализ проблемы и обосновываются конкретные решения, учитывающие специфику объекта исследования и реальные возможности соц. преобразований. П.с. рассматривается в исследовании как системный объект. В необходимости учитывать многообразные аспекты П.с. состоит одна из основных трудностей социологич. исследования. Специфика социологич. подхода связана с анализом обществ. потребностей и противоречивых интересов, к-рые породили конкретную проблему. Необходимо различать объективно существующую в об-ве проблему и исследовательский вопрос, к-рый является определенной формой ее воспроизведения. Неадекватность воспроизведения в сознании реальной П.с. создает возможность постановки ложной исследовательской задачи. Исследование той или иной П.с. предполагает необходимость назревших в об-ве изменений. В ходе социологич. анализа формируется представление о различн. вариантах решения проблемы, из числа к-рых выбирается вариант, наиболее оптимальный с т. зр. реальных условий, возможностей управленческого воздействия и перспектив развития об-ва. Таким образом, исследование П.с. включает в себя в качестве необходимого элемента разработку прогноза, опирающегося на обнаруженные в рез-те социологич. анализа тенденции развития и возможности конкретной П.с. Лит.: Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологических исследований. М., 1969; Карпович В.Н. Проблема, гипотеза, закон. Новосибирск, 1980; Рабочая книга социолога. М., 1983; Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. М., 1987. О.М. Здравомыслова.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**1.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Новикова К.Н. Социология социальной защиты населения: учебное пособие / К.Н. Новикова. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2020. - 344 с. - ISBN 978-5-7139-1015-0. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/350743/reading	+	+	+
2	Холостова Е.И. Социально ориентированные некоммерческие организации: учебное пособие / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 181 с. - ISBN 978-5-394-02776-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/355388/reading			+
Дополнительная литература				
1	Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425248	+	+	
2	Павленок П. Д. Социология: Учебное пособие. — 3-е изд. / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. - Москва : Дашков и К, 2018. - 736 с. - ISBN 978-5-394-01971-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342568/reading	+	+	
3	Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / ред.: Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 848 с. - ISBN 978-5-394-02849-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/355406/reading			+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

Официальный интернет портал правовой информации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

Энциклопедия юриста [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.internet-law.ru/dic/enc_law.php

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)