

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры теории и технологии
социальной работы
_____ Ю.Ю. Платонова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ В РАБОТЕ СПЕЦИАЛИСТА
ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: ст. преподаватель Кучукова Наталья Юрьевна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ В РАБОТЕ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций, необходимых для проведения социальной диагностики в рамках профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

Задачи дисциплины:

1. Охарактеризовать основные методы диагностики в практической деятельности специалиста по социальной работе.
2. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологии социальной диагностики в рамках социального обслуживания и социального сопровождения различных категорий получателей услуг.
3. Обеспечить обучающимся возможность практического освоения методов социальной диагностики и документирования диагностических данных в контексте социального прогнозирования, проектирования и моделирования.
4. Дать представление об основных техниках и приемах эффективной коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг в процессе проведения социальной диагностики.

Содержание дисциплины:

Классификация методов социальной диагностики.

Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг.

Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.

Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан.

Анализ результатов социальной диагностики и их документирование.

Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Формирование у обучающихся компетенций, необходимых для проведения социальной диагностики в рамках профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

Задачи²:

1. Охарактеризовать основные методы диагностики в практической деятельности специалиста по социальной работе.
2. Сформировать компетенции, необходимые для реализации технологии социальной диагностики в рамках социального обслуживания и социального сопровождения различных категорий получателей услуг.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

3. Обеспечить обучающимся возможность практического освоения методов социальной диагностики и документирования диагностических данных в контексте социального прогнозирования, проектирования и моделирования.

4. Дать представление об основных техниках и приемах эффективной коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг в процессе проведения социальной диагностики.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных	ИПК-1.1. Использует знания методов проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. ИПК -1.2. Определяет	На уровне знаний: знает нормативно-правовые основания профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, в том числе, регулирующие проведение социальной диагностики в рамках социального обслуживания и

<p>потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.</p>	<p>сопровождения. На уровне умений: Умеет применять технологию социальной диагностики в работе с различными категориями получателей услуг. На уровне навыков: Владеет способностью к взаимодействию с другими специалистами; владеет необходимыми коммуникативными навыками для проведения социальной диагностики в практике социальной работы с получателями услуг.</p>
<p>ПК-6. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК -6.1. Использует знания технологий прогнозирования, проектирования и моделирования процессов в сфере социальной защиты населения. ИПК -6.2. Моделирует проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. ИПК -6.3. Разрабатывает социальные проекты и программы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан.</p>	<p>На уровне знаний: Знает специфику социальной диагностики различных категорий получателей услуг в контексте технологий прогнозирования, проектирования и моделирования. На уровне умений: Выбирает методы диагностики в процессе социального проектирования. На уровне навыков: Владеет навыками социальной диагностики, применяемых в рамках социальных проектов и программ.</p>

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП	
Тема 1	Классификация методов социальной диагностики.	8	2	2		4
Тема 2	Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг.	8	2	2		4
Тема 3	Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в	14	2	4		8

	трудных жизненных ситуациях.						
Тема 4	Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан.	14	2	4		8	
Тема 5	Анализ результатов социальной диагностики и их документирование.	14	2	4		8	
Тема 6	Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики.	12	2	4		6	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП	
Тема 1	Классификация методов социальной диагностики.	10	1	1		8
Тема 2	Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг.	9	-	1		8
Тема 3	Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.	16	1	1		14
Тема 4	Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан.	13	-	1		12
Тема 5	Анализ результатов социальной диагностики и их документирование.	11	-	1		10
Тема 6	Основные техники и приемы эффективной коммуникации	11		1		10

	специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики.						
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные

образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Классификация методов социальной диагностики

Понятие качественного и количественного метода в социальных исследованиях. Основные качественные методы в социальной диагностике – беседа, наблюдение, различные виды интервью, биографический метод. Основные количественные методы в социальной диагностике – анкетирование, тестирование, статистический анализ. Анализ документов и контент-анализ как универсальные методы социальной диагностики. Области применения социологических и социально-психологических методов и методик в социальной диагностике. Возможности проективной диагностики в социальной работе. Классификация параметров нарушения жизнедеятельности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, изучаемые при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.

Тема 2. Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг

Классификация основных категорий получателей социальных услуг. Выявление причин нарушения жизнедеятельности граждан (семей), нуждающихся в социальном обслуживании как основная цель социальной диагностики. Основные социальные проблемы и причины, социального неблагополучия различных социально уязвимых категорий населения и специфика проведения социальной диагностики с представителями каждой из них. Особенности социальной диагностики лиц пожилого возраста, инвалидов разных возрастных групп, несовершеннолетних групп социального риска, граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Организация процедуры социальной диагностики в условиях подразделений социальных учреждений со стационарной и полустационарной формой обслуживания. Выбор методов социальной диагностики с учетом обстоятельств, нарушающих

жизнедеятельность граждан (семей) и обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Тема 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях

Понятия социального ресурса и социально-адаптационного потенциала личности (семьи). Классификация внутренних (индивидуально-личностных и социально-психологических) и внешних (социальных) ресурсов. Возможности выявления и оценки социально-адаптационного потенциала при помощи различных методов социальной диагностики. Понятия трудной жизненной ситуации и социально опасного положения. Типология трудных жизненных ситуаций. Критерии подбора методов диагностики социально-адаптационного потенциала граждан (семей), оказавшихся в трудных жизненных ситуациях разного типа.

Тема 4. Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан

1. Основные подходы к организации процедуры социальной диагностики на разных этапах реализации Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Алгоритм первичной диагностики (выявления) обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании и оценки индикаторов трудной жизненной ситуации или социально опасного положения. Алгоритм диагностики социальных ресурсов граждан (семей) и оценки их социально-адаптационного потенциала. Алгоритм социальной диагностики на этапе оценки эффективности социальной работы с получателями услуг. Последовательность действий специалиста по проведению социальной диагностики в рамках кейс-менеджмента.

Тема 5. Анализ результатов социальной диагностики и их документирование

Основные способы обработки, анализа, интерпретации данных, полученных в процессе социальной диагностики. Особенности анализа и интерпретации результатов, полученных при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики. Особенности применения технологии социальной диагностики в контексте прогнозирования, проектирования и моделирования. Диагностический этап разработки социального проекта или программы. Обобщение результатов диагностики и их представление в отчетной документации социальных проектов.

Тема 6. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики

Понятия эффективной коммуникации и коммуникативной компетентности. Требования к коммуникативной культуре специалистов социальной сферы. Особенности коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг на этапе первичной диагностики.

Эффективная коммуникация специалиста с получателями услуг на этапе оценки социально-адаптационного потенциала. Барьеры коммуникации в процессе социальной диагностики. Техники и приемы установления контакта, эмпатического, рефлексивного и нереплексивного слушания в практике социальной диагностики. Сочетание процесса диагностики и методов активизации социальных ресурсов клиентов, повышающих их мотивацию преодоления трудных жизненных ситуаций. Коммуникативные навыки, необходимые для успешного взаимодействия со специалистами учреждений и организаций, участвующих в социальном сопровождении получателей услуг.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

ТЕМА: КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ.

Цель – ознакомить обучающихся с расширенной классификацией методов социологического и социально-психологического исследования, применяемых в процессе социальной диагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Сравнительная характеристика социологических и социально-психологических методов в социальной диагностике.
2. Возможности проективной диагностики в социальной работе.
3. Биографическое интервью как метод социальной диагностики в рамках кейс-менеджмента.
4. Метод нарративного анализа и его применение в практике социальной диагностики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: СПЕЦИФИКА РЕАЛИЗАЦИИ МЕТОДОВ И МЕТОДИК СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ В РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Цель – способствовать формированию профессиональных компетенций, необходимых для дифференцированного подбора методов и методик социальной диагностики в работе с разными категориями клиентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины нарушения жизнедеятельности граждан (семей), нуждающихся в социальном обслуживании и методы их диагностики.

2. Современные методы социальной диагностики лиц пожилого возраста: выявление ресурсов и потенциальных возможностей пожилых людей в рамках концепции активного долголетия.

3. Актуальные тенденции в практике социальной диагностики граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

4. Выбор специалистом методов социальной диагностики: объективные и субъективные причины.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

ТЕМА: ВЫЯВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-АДАПТАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ГРАЖДАН И СЕМЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ.

Цель – закрепить знания обучающихся о социально-адаптационном потенциале личности и способствовать формированию навыков оценки внутренних и внешних ресурсов граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль внутренних (индивидуально-личностных, социально-психологических) и внешних (социальных) ресурсов личности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации.

2. Обратная связь клиенту в процессе социальной диагностики как способ активизации его ресурсов.

3. Социально-адаптационный потенциал личности (семьи) как интегральный параметр жизнедеятельности.

4. Трудности, с которым сталкивается специалист при подборе методов диагностики социально-адаптационного потенциала личности (семьи).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

ТЕМА: АЛГОРИТМЫ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН.

Цель – сформировать у студентов практические навыки по планированию социально-диагностических процедур на разных этапах реализации ИППСУ.

Вопросы для обсуждения:

1. Последовательность шагов специалиста в процессе социальной диагностики на разных этапах реализации ИППСУ.

2. Трудности, с которым сталкивается специалист, проводя диагностику на разных этапах реализации ИППСУ.

3. Общепринятые алгоритмы социальной диагностики и новые, индивидуализированные решения по планированию диагностических процедур.

4. Алгоритм социальной диагностики в рамках кейс-менеджмента (управления случаем).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

ТЕМА: АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ И ИХ ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ.

Цель – повысить компетентность обучающихся в области анализа, интерпретации и представления диагностических данных.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности анализа и интерпретации результатов, полученных при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.

2. Трудности, с которыми сталкивается специалист при обобщении данных в соответствии со структурой документов, фиксирующих результаты диагностики.

3. Стандартизированные формулировки результатов социальной диагностики и их описание при индивидуализированном подходе в работе с клиентами: «плюсы» и «минусы» каждого из подходов.

4. Графическое представление результатов социальной диагностики: способы достижения большей наглядности и информативности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ.

Цель – расширить представления обучающихся об эффективной коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг в процессе социальной диагностики, а также способствовать повышению коммуникативной компетентности студентов.

Вопросы для обсуждения:

1. Коммуникативный потенциал специалистов социальной сферы и требования к их коммуникативной культуре.

2. Основные барьеры коммуникации между специалистом и клиентом в процессе социальной диагностики и способы их преодоления.

3. Сочетание процесса диагностики и методов активизации социальных ресурсов получателей услуг, повышающих их мотивацию преодоления трудных жизненных ситуаций.

4. Ассертивное поведение специалиста как фактор эффективной коммуникации с получателями социальных услуг.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

1. Интерактивное занятие к теме 3 «Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и обсуждение аналитических работ обучающихся. Это форма интерактивных занятий, которая предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов.

На занятии предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждается специфика диагностики социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях. По результатам аналитической работы каждая из малых групп представляет краткий доклад и презентацию. Критериями оценки обучающихся, участвующих в выполнении задания являются активность в обсуждении, выполнение конкретных задач (формулирует тезисы доклада, выступает с речью, подготавливает визуальный материал, отвечает на вопросы преподавателя).

2. Интерактивное занятие к теме 4 «Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется разбор конкретных ситуаций (кейсы) - техника обучения, использующая описание случаев из практики с целью анализа обучающимися проблем клиентов, а также предложения альтернативных вариантов поведения специалиста в сложной профессиональной ситуации и выбора оптимальных решений. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Предусмотрена работа нескольких групп, по 4-6 человек в каждой, которые знакомятся с содержанием ситуации, обсуждают ее и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

3. Интерактивное занятие к теме 5 «Анализ результатов социальной диагностики и их документирование». В качестве интерактивной формы проведения занятия используется индивидуальная работа по заполнению стандартизированных бланков документов, в которых фиксируются результаты социальной диагностики.

4. Интерактивное занятие к теме 6 «Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной

диагностики».

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется презентация и командная работа с элементами тренинговых занятий по формированию навыков эффективной коммуникации в процессе социальной диагностики.

На первом этапе занятия предусмотрена работа в малых группах. В каждой из них обсуждаются вопросы, связанные с коммуникативной культурой специалиста по социальной работе. По результатам аналитической работы каждая группа выступает с кратким докладом.

На втором этапе занятия проводится групповое тренинговое упражнение на основе моделирование ситуаций профессионального общения. Целью занятия является освоение обучающимися техник и приемов эффективной коммуникации с получателями услуг в процессе социальной диагностики.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип интерактивности;
- принцип субъект-субъектного взаимодействия.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с литературными источниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение практических задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- практические работы.

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений и навыков без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и

организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Оформление самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме 1. Классификация методов социальной диагностики.

1. На основании анализа литературных источников выделить основные качественные и количественные методы социальной диагностики. Оформить материал в форме таблицы.

2. Подготовить доклад, посвященный одному из качественных методов социальной диагностики. Осветить область применения данного метода, перспективность его использования в работе с определенными категориями получателей услуг.

Самостоятельная работа к теме 2. Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг.

1. Проанализировать основные социальные проблемы, характерные для разных категорий получателей социальных услуг.
2. На основании проведенного анализа подобрать для каждой категории соответствующие методы социальной диагностики. Оформить работу в форме презентации.

Самостоятельная работа к теме 3. Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.

1. Изучить научную литературу по вопросу актуализации социально-адаптационного потенциала личности, находящейся в трудной жизненной ситуации.

2. Изложить в форме эссе свои представления о возможностях выявления внутренних и внешних ресурсов различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации, и оценке их социально-адаптационного потенциала.

Самостоятельная работа к теме 4. Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан.

1. Проанализировать случай из практики (кейс), предложенный преподавателем.
2. Подготовить план проведения социальной диагностики для интерактивного занятия.

Самостоятельная работа к теме 5. Анализ результатов социальной диагностики и их документирование.

1. Подобрать методы диагностики для социального проекта.
2. Подготовить обоснование выбранных методов для интерактивного занятия.

Самостоятельная работа к теме 6. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики.

1. Проанализировать литературные источники по вопросам коммуникативной культуры специалистов помогающих профессий.

2. На основании анализа литературы подготовить доклад для выступления на интерактивном занятии, сделав акцент на эффективной коммуникации специалиста с клиентами в процессе социальной диагностики.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по программе тренинговой подготовки относится промежуточная аттестация в форме зачета.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования

компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по программе;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность практических навыков;

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи: знает нормативно-правовые основания профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; обнаруживает глубокое понимание специфики социальной диагностики в контексте проектирования; аргументировано выбирает современные технологии социальной диагностики, применяемые в рамках социального обслуживания и сопровождения различных категорий клиентов; уверенно использует необходимые коммуникативные навыки для проведения социальной диагностики в практике социальной работы.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто

аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины: знает нормативно-правовые основания профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, однако допускает в характеристиках неточности; недостаточно убедительно аргументирует выбор технологий социальной диагностики для работы с определенными категориями клиентов; не в полной мере владеет базовыми коммуникативными умениями и навыками, необходимыми для работы с клиентами и взаимодействия со специалистами.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины: недостаточно глубоко знает нормативно-правовые основания профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; испытывает затруднения при выборе диагностических методов, обнаруживает недостаточное понимание специфики диагностики в рамках социального проектирования; частично владеет базовыми коммуникативными умениями и навыками, необходимыми для проведения социальной диагностики.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий: не знает нормативно-правовых оснований профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, в том числе, регламентирующих проведение диагностики; не готов к аргументированному выбору технологий социальной диагностики в работе с определенными категориями получателей услуг; не владеет коммуникативными навыками и умениями, необходимыми для взаимодействия с клиентами и специалистами.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1.	Классификация методов социальной диагностики.	ПК-1, ПК-6
Тема 2.	Специфика реализации методов и методик социальной диагностики в работе с различными категориями получателей социальных услуг.	ПК-1, ПК-6
Тема 3.	Выявление и оценка социально-адаптационного потенциала граждан и семей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.	ПК-1, ПК-6
Тема 4.	Алгоритмы проведения социальной диагностики в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан.	ПК-1, ПК-6
Тема 5.	Анализ результатов социальной диагностики и их документирование.	ПК-1, ПК-6
Тема 6.	Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с клиентами в процессе социальной диагностики.	ПК-1, ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Технологии социальной диагностики в работе специалиста по социальной работе» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в середине семестра в форме теста минимальной компетентности.

Тест содержит 20 закрытых тестовых вопросов, критерием прохождения теста является 80% правильных ответов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие качественного и количественного метода социального исследования. Основные качественные и количественные методы в социальной диагностике.
2. Области применения социологических и социально-психологических методов и методик в социальной диагностике.
3. Возможности использования проективных методов в социальной диагностике.
4. Классификация параметров нарушения жизнедеятельности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, изучаемые при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.
5. Особенности социальной диагностики лиц пожилого возраста.
6. Особенности социальной диагностики инвалидов разных возрастных групп.
7. Особенности социальной диагностики несовершеннолетних групп социального риска.
8. Особенности социальной диагностики граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.
9. Понятия социального ресурса и социально-адаптационного потенциала личности (семьи). Возможности выявления и оценки социально-адаптационного потенциала при помощи различных методов социальной диагностики.
10. Критерии подбора методов диагностики социально-адаптационного потенциала граждан (семей), оказавшихся в трудных жизненных ситуациях разного типа.
11. Алгоритм первичной диагностики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании и оценки индикаторов трудной жизненной ситуации или социально опасного положения.
12. Алгоритм диагностики социальных ресурсов граждан (семей) и оценки их социально-адаптационного потенциала.
13. Алгоритм социальной диагностики на этапе оценки эффективности социальной работы с получателями услуг.
14. Особенности анализа, интерпретации и представления результатов, полученных при помощи качественных и количественных методов социальной диагностики.

15. Характеристика стандартизированных документов, фиксирующих результаты социальной диагностики получателя услуг.

16. Понятия эффективной коммуникации и коммуникативной компетентности. Требования к коммуникативной культуре специалистов социальной сферы.

17. Особенности коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг на этапе первичной диагностики.

18. Эффективная коммуникация специалиста с получателями услуг на этапе оценки социально-адаптационного потенциала.

19. Техники и приемы установления контакта, эмпатического, рефлексивного и нерефлексивного слушания в практике социальной диагностики.

20. Сочетание процесса диагностики и методов активизации социальных ресурсов клиентов, повышающих их мотивацию преодоления трудных жизненных ситуаций.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа

Качественные методы социальной диагностики предполагают:

- 1) Обязательное использование статистических методов обработки данных
- 2) **Индивидуальный подход к клиенту, учитывающий уникальность каждой конкретной жизненной ситуации**
- 3) Тестирование по стандартизированным социально-психологическим методикам

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа

Социальная диагностика семей должна быть направлена, прежде всего, на:

- 1) Выявление нарушений жизнедеятельности семьи
- 2) Определение причин семейных конфликтов
- 3) **Выявление социально-адаптационного потенциала семьи**

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1.

Дайте характеристику основных стандартизированных документов, фиксирующих результаты социальной диагностики.

Вопросы и задания

1. Перечислите основные формы стандартизированных документов, используемых в работе с различными категориями граждан (семей), нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Опишите форму представления результатов социальной диагностики в одном из стандартизированных документов.

Типовое задание 2.

Подберите наиболее эффективные методы социальной диагностики для семей, находящихся в социально опасном положении.

Вопросы и задания

1. Дайте общую характеристику основных социальных проблем, характерных для семей данной категории.
2. Составьте таблицу с указанием основных этапов социальной диагностики семьи и соответствующих методов социальной диагностики.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Включенное наблюдение – метод исследования, применяемый для проведения социальной диагностики, в рамках которого специалист по социальной работе становится участником взаимодействия с получателями услуг и естественным образом изучает особенности их поведения с последующей фиксацией в формализованных бланках.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) – документ, в котором указаны форма, виды, объем социального обслуживания, перечень социальных услуг, рекомендуемых получателю; план мероприятий, необходимых для преодоления обстоятельств, нарушающих нормальную жизнедеятельность гражданина или семьи, который разрабатывается на основе результатов социальной диагностики.

Индикаторы трудной жизненной ситуации – совокупность объективных параметров, по которым можно оценить наличие нарушений нормальной жизнедеятельности гражданина (семьи).

Метод социальной диагностики – принципиальный способ действий по оценке обстоятельств, препятствующих нормальной жизнедеятельности граждан - получателей социальных услуг, а также выявлению их ресурсного потенциала.

Методика социальной диагностики – точное, детализированное описание в форме алгоритма определенных действий в рамках применения того или иного метода социальной диагностики.

Опросные методы в социальной диагностике – проведение с получателями услуг анкетирования или интервью.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании (на основе результатов социальной диагностики), и которому предоставляются социальные услуги.

Семейный анамнез - совокупность сведений о социальных проблемах семьи и причинах нарушения ее жизнедеятельности, а также объективную оценку основных внутренних и социальных ресурсов семьи.

Семейный диагноз - общее диагностическое заключение, данное на основе анамнеза (описания нарушений жизнедеятельности семьи), включающее вывод об актуальной семейной ситуации и прогноз ее развития.

Система социального обслуживания – совокупность органов, ведомств, учреждений, организующих предоставление социальных услуг различным категориям граждан.

Социальная услуга – действие в сфере социального обслуживания по оказанию помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальный анамнез – совокупность сведений о получателе услуг, собранных специалистом по социальной работе в ходе диагностики и необходимых для дальнейшей работы с получателем социальных услуг.

Социальный диагноз – общее заключение о социальной ситуации, в которой находится получатель услуг и прогнозе ее развития, а также имеющихся социальных ресурсах, данное на основании социального анамнеза.

Социально-адаптационные ресурсы - потенциальные социальные возможности и психологические свойства граждан, актуализация которых необходима для преодоления трудной жизненной ситуации и успешной адаптации к социальным условиям.

Социально-адаптационный потенциал - совокупность социальных и личностных ресурсов граждан или семей.

Стандартизированные методы диагностики – социально-психологические методики в форме тестов, состоящих из отдельных диагностических шкал и имеющие четкие критерии оценки.

Технологическая схема социальной работы – общая последовательность этапов различных направлений и видов социальной работы, включающая социальную диагностику как базовый, первичный компонент.

Технология социальной работы – вид социальных технологий, целью которых является адаптация людей к социальным условиям и приобретение ими способности к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельства, нарушающие нормальную жизнедеятельность, последствия которых гражданин или семья не может преодолеть самостоятельно.

Экспресс-опрос в социальной диагностике – метод письменного (анкета) или устного (интервью) опроса индивида или группы с целью оперативного получения необходимой информации о получателях услуг.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425248	+	+	-	+	+	
2	Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476377	+	+	+	+	-	
3	Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468836	+	+	+	+	+	
Дополнительная литература							
1	Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488264	-	-	-	+	+	
2	Энциклопедия социальных практик. — 2-е изд. / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - - Москва : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342686/reading	+	-	+	+	+	

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru>

2. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

3. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников. – Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

iBooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)