

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры прикладной социальной  
психологии и конфликтологии

\_\_\_\_\_ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Психология конфликтного поведения»  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: к.э.н, доцент Сошина Ольга Николаевна

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ГОСУДАРСТВЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний и комплексного представления об основных концепциях формирования государственного урегулирования конфликтов, а также методах государственного урегулирования конфликтов и формирование прочных навыки использования полученных знаний о государственном урегулировании при анализе конфликтов в России и за рубежом, внутренней и внешней политики государства.

**Задачи дисциплины:**

1. сформировать системное представления и умение владеть методами научных исследований в сфере государственного урегулирования конфликтов,
2. показать объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития межгрупповых, межнациональных, политических и др. конфликтов, их динамику, этапов их зарождения и протекания;
3. сформировать умение использования инструментария конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта.

**Содержание дисциплины:**

Общее представление о государственном управлении и урегулировании конфликтов

Государство как субъект управления общественными процессами

Понятие, методы государственного урегулирования конфликтов, макро-конфликтов

Правовое государство как способ урегулирования конфликта, социальной и социально-политической напряженности в общественных процессах.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

формирование знаний и комплексного представления об основных концепциях формирования государственного урегулирования конфликтов, а также методах государственного урегулирования конфликтов и формирование прочных навыки использования полученных знаний о государственном урегулировании при анализе конфликтов в России и за рубежом, внутренней и внешней политики государства.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. сформировать системное представления и умение владеть методами научных исследований в сфере государственного урегулирования конфликтов,
2. показать объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития межгрупповых, межнациональных, политических и др. конфликтов, их динамику, этапов их зарождения и протекания;
3. сформировать умение использования инструментария конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта.

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем самостоятельной работы	Объем в академических часах							Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах		Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	28	44	42	16	26		2	-	-
Очно-заочная	2	54	72	42	30	28	12	16		2	-	-

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.	ИПК-1.1. Использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта ИПК-1.2. Определяет тип конфликта и особенности развития конфликта. ИПК-1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта	<b>На уровне знаний:</b> - знает основные проблемы и перспективы развития государственного урегулирования конфликтов, макро-конфликтологии в теоретическом и прикладном аспектах; - системы управления макроконфликтными ситуациями, причины психосоциальной природы конфликтов, особенности их развития, пути и средства предотвращения и преодоления; - специфику посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов <b>На уровне умений:</b>

		<p>-умеет определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития межгрупповых, межнациональных, политических и др. конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;</p> <p>- применять методы научных исследований в сфере макро-урегулирования конфликтов.</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <p>- владеет навыками применения инструментария конфликтологического анализа и прогнозирования, методы и техники эмпирических исследований конфликта на уровне государственного урегулирования;</p>
<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>ИПК-7.1.Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p> <p>ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах.</p> <p>ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <p>Знает принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p> <p><b>На уровне умений:</b></p> <p>Умеет применять оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах.</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <p>Владеет коммуникативными приемами и техниками при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ПЗ	ПрП*			
Тема 1	Общее представление о государственном управлении и урегулировании конфликтов	12	4	4		4		
Тема 2	Государство как субъект управления общественными процессами, методы государственного урегулирования конфликтов, макро-конфликтов	22	4	8		10		
Тема 3	Правовое государство как способ урегулирования конфликта, социальной и социально-политической напряженности в общественных процессах.	18	4	8		6		
Тема 4	Государственное урегулирование внутренних и внешних политических конфликтов, геополитическое пространство.	18	4	6		8		
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>						
	<b>Консультация</b>						<b>Зачет</b>	
	<b>Контроль</b>							
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>26</b>		<b>28</b>		

### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Общее представление о государственном управлении и урегулировании конфликтов	18	4	4		10	
Тема 2	Государство как субъект управления общественными процессами, методы государственного урегулирования конфликтов, макро-конфликтов	18	4	4		10	
Тема 3	Правовое государство как способ урегулирования конфликта, социальной и социально-политической напряженности в общественных процессах.	16	2	4		10	
Тема 4	Государственное урегулирование внутренних и внешних политических конфликтов, геополитическое пространство.	18	2	4		12	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>2</b>					
	<b>Консультация</b>					<b>Зачет</b>	
	<b>Контроль</b>						
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>16</b>		<b>42</b>	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Общее представление о государственном управлении и урегулировании конфликтов.**

Управление – общественный институт. Сущность управляющего воздействия. Многогранность управления. Специфика государственного управления. Государственное регулирование как комплекс законодательных, исполнительных и контролирующих мер правомочных институтов и органов, направленных на предотвращение и ненасильственное разрешение социальных конфликтов. Цель государственного управления. Признаки государственного управления. Многогранность управления К. Поппер, К. Ясперс К. Маркс, М. Вебер, Т. Веблен, Д. Бернхэм Г. Фордом, Ф. Тейлором, Г. Эмерсоном, А. Файолем и др.

### **Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами, методы государственного урегулирования конфликтов, макро-конфликтов.**

Сущность государства. Функции государственного управления. Основные научные концепции государственного управления. Признаки государства. Виды государства. Формы государственного устройства. Политический режим государства. Общество, как объект управления. Понятие общества. Типы обществ, исторический аспект возникновения общества. Муниципальное и государственное управление. Определение государственное урегулирование конфликтов. Различные подходы и техники урегулирования конфликтов. Виды и функции конфликтов. Арбитраж как способ урегулирования конфликтов. Управления конфликтом. Превентивные меры предупреждения конфликтов

### **Тема 3. Правовое государство как способ урегулирования конфликта, социальной и социально-политической напряженности в общественных процессах.**

Правовое государство как способ урегулирования конфликта, социальной и социально-политической напряженности в общественных процессах. Господство права - история. Определение социальной напряженности, социально-политической напряженности. Предпосылки социальной напряженности. Способы урегулирования социальной и социально-политической напряженности. Признаки и сущность правового государства

Разделение властей как главный принцип государственного управления конфликтами. История и теория принципа разделения властей. Применение принципа разделения властей к государственному регулированию конфликтов. Арбитражные методы регулирования конфликтов. История и теория арбитражного судопроизводства. Применение арбитражного судопроизводства к регулированию экономических конфликтов. Понятие третейского суда и сферы его полномочий. Применение третейского суда к регулированию экономических конфликтов. Гражданское судопроизводство как метод регулирования конфликтов. История и теория гражданского судопроизводства. Применение гражданского судопроизводства к регулированию конфликтов, возникших из-за нарушения гражданских прав.

#### **Тема 4. Государственное урегулирование внутренних и внешних политических конфликтов, геополитическое пространство**

Государственное урегулирование внутренних и внешних политических конфликтов, геополитическое пространство. Виды политических конфликтов, особенности разрешения. Геополитика, сущность, понятие. Виды внутривнутриполитических конфликтов. Понятие и структура, и агенты власти субъект и объект власти. Отношения господства и подчинения ресурсы и виды власти. Соотношение властей в обществе. Парламентская система власти. Функции и разновидности исполнительной власти. Судебная власть. Политическая система общества. Понятие и классификация политических систем. Политические современности. Тоталитарные, авторитарные и демократические политические системы. Государство в политической системе. Классификация и эволюция партийных систем. Политические режимы и политические системы. Политические режимы. Классификация политических режимов. Включающие и исключаяющие режимы. Открытые и закрытые политические режимы. Режимы с монолитной с дифференцированной элитой. Тоталитарное, авторитарное и демократические режимы.

Понятие политической элиты в теории элит. Современная элитарная теория. Типология элит. Результативность и интеграция элиты. Социальная представительность элиты. Системы рекрутирования элит. Легитимная, традиционная и харизматическая элита.

Понятие политического процесса и его место в системе общественных процессов. Структура и специфика политического процесса. Режимы протекания политического процесса, мировой политический процесс. Процессы рационального и идеологического и харизматического типов.

Политические процессы в постсоветской России. общие формы и способы предотвращения, регулирования и разрешения политических конфликтов

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

Каждое задание следует выполнять в соответствии со своим номером варианта (варианты между студентами распределяются в соответствии с номерами в журнале посещаемости и успеваемости).

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**ТЕМА: ОБЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ И УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ** – подготовьте доклад по одной из следующих тем:

1. Государственное регулирование как комплекс законодательных, исполнительных и контролирующих мер правомочных институтов и органов, направленных на предотвращение и ненасильственное разрешение социальных конфликтов.

2. Многогранность управления в научных трудах К. Поппер, К. Ясперс К. Маркс, М. Вебер, Т. Веблен, Д. Бернхэм Г. Фордом, Ф. Тейлором, Г. Эмерсоном, А. Файодем

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**ТЕМА: ГОСУДАРСТВО КАК СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ** – подготовьте презентацию к групповым докладам по одной из следующих тем:

1. Основные научные концепции государственного управления.
2. Признаки государства. Виды государства. Формы государственного устройства.
3. Политический режим государства - исторический аспект.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**ТЕМА: ПОНЯТИЕ, МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ, МАКРО-КОНФЛИКТОВ** – подготовьте презентацию к групповым докладам по одной из следующих тем:

1. Арбитражные методы регулирования конфликтов.
2. История и теория арбитражного судопроизводства.
3. Применение арбитражного судопроизводства к регулированию экономических конфликтов в российской и западной практике.
4. Правовое государство как способ урегулирования конфликта.
5. Социальная напряженность в индустриальных странах 20-21 вв.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4**

**ТЕМА: ПРАВОВОЕ ГОСУДАРСТВО КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА, СОЦИАЛЬНОЙ И СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ В ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОЦЕССАХ** – подготовьте презентацию к групповым докладам по одной из следующих тем:

1. Режимы протекания политического процесса, мировой политический процесс.

2. Понятие политической элиты в теории элит. Современная элитарная теория.
3. Политические процессы в постсоветской России. общие формы и способы предотвращения, регулирования и разрешения политических конфликтов.
4. Концепция Д. Аптера развития общественных конфликтов.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

##### **Интерактивное занятие к теме 1. к теме Общее представление о государственном управлении и урегулировании конфликтов**

Деловая игра. Анализ сценариев политического развития России

Сценарий – это способ установления логической последовательности событий с целью определения альтернатив развития больших систем типа международных отношений, национальной экономики, политической сферы, социальных отношений и т. п.

В современных условиях метод сценариев является наиболее эффективным при анализе политической ситуации в России.

В ходе игры выявляются возможные направления российского политического развития. Предлагается исходить из таких определяющих переменных, как отношение к свободному рынку (Р) и современной демократии (Д). Рассматриваются четыре генеральные модели;

- 1) Р и Д стремятся к нулю (антирыночная деспотия).
- 2) Р быстро уменьшается при сохранении и росте Д («либеральная олигархия»).
- 3) Д быстро уменьшается, Р сохраняется и даже растет (прорыночная диктатура).
- 4) Д и Р равномерно нарастают (становление рыночной демократии).

Участники игры с привлечением аналитических материалов характеризуют возможные варианты развития России начала XXI столетия:

Вариант А. «Великодержавный социализм» – возврат государственного контроля над экономикой и общественной жизнью в рамках авторитарного государственного капитализма. Это максимально недемократический и нерыночный вариант. Политическая система в таком случае будет определяться всевластием консолидированной госбюрократии и долговременным господством «государственной партии», а идеологическая – переходом на радикально-антизападнические и имперско-реваншистские позиции.

Вариант Б. «Демократический застой» – связан с окончательной кристаллизацией олигархической системы. Вариант «управляемой демократии». Характеризуется все большим сужением рынка на фоне внешне весьма либеральной демократии. Декоративный плюрализм обеспечит соперничество олигархических кланов.

Вариант В. Модификация «восточно-азиатского капитализма», когда централизованное полицейско-бюрократическое, но, без сомнения, рыночное государство достаточно эффективно

руководит политической и деловой жизнью через полностью подконтрольные ему монополии и политические кланы, а благоприятные условия (льготные налоги и суровый полицейский порядок) для легального малого бизнеса обеспечивают «рай для лавочников». И как следствие – принудительная деполитизация общества, решительное отбрасывание режимом «либеральных масок», ликвидация национально-государственных образований и т.д.

Вариант Г. «Западноевропейский вариант» – связан с расширением политического и экономического либерализма в результате политической эмансипации независимых предпринимателей и трансформацией продвинутой части «партии власти» во влиятельное право-либеральное политическое объединение.

В процессе игры следует уделить особое внимание характеристике внутривнутриполитических и международных факторов (общественно-политические силы, события, проблемы), которые могут оказать наибольшее воздействие на политический процесс в России.

**Интерактивное занятие к теме 2. Тема 4. Правовое государство как способ урегулирования конфликта, социальной и социально-политической напряженности в общественных процессах** Глобальные и региональные конфликты. Деловая игра «Международная координация». Деловая игра «Международная координация»

**Цель игры.** Показать участникам взаимосвязь промышленного производства с уровнем благосостояния населения и состоянием окружающей среды; закрепить навыки коллективной деятельности и владения финансовой документацией в условиях ограниченного времени.

### **Содержание игры**

*Подготовительный этап.* Перед началом игры следует подготовить и размножить в необходимом количестве основную информацию для каждой группы участников. Заранее готовится и деловая документация, которая требуется для осуществления финансовых и других расчетов. Основным документом каждой группы – экологический бюллетень, в котором отражаются все изменения, происходящие в экологии страны.

Экологический бюллетень делается по одному экземпляру на группу, а ведомость учета продукции – по восемь (на каждый вид продукции).

*Подготовительный этап.* Педагог-координатор игры предлагает участникам объединиться в небольшие группы, каждая из которых представляет государство. Затем каждая группа решает организаторские вопросы: определяет название государства (можно любое вымышленное или реально существующее название), выбирает (назначает) премьер-министра, министров черной металлургии и машиностроения, энергетики и химической промышленности, строительства и деревообработки, легкой и пищевой промышленности.

Премьер-министр организует работу правительства, ведет заседания, контролирует ситуацию и помогает министрам в их деятельности. Министры следят за тем, чтобы

предприятия возглавляемой ими отрасли обеспечивали страну производимой продукцией. Для этого каждый министр ведет ведомость учета продукции по своим отраслям промышленности. Остальные участники являются членами правительства, которые совместно с премьер-министром и министрами должны принимать решения о деятельности государства на предстоящий год.

Примечание. Если в группе меньше участников, чем требуется для назначения на все руководящие должности государства, то есть менее четырех человек, они могут совмещать две должности.

После решения организационных вопросов координатор предлагает группам необходимую для игры информацию (информационный лист, который выдается каждой группе, приводится в приложении к игре), образцы деловой документации и сообщает основную информацию для всех групп.

«Ваши группы представляют собой правительства различных государств. Вы заинтересованы в повышении уровня благосостояния своего народа и в сохранении экологии страны. Всем странам необходима продукция названных выше отраслей промышленности, так как населению необходимы продукты (пищевая промышленность), обувь и одежда (легкая промышленность), дома и школы (строительная промышленность), электроэнергия (энергетика). Но ни дома, ни одежда, ни продукты не могут быть созданы без оборудования и машин (машиностроение), оборудование без металла (черная металлургия), строительные материалы без дерева (деревообрабатывающая промышленность). Многие материалы и для одежды, и для машин, и для строительства изготавливаются из искусственных химических веществ (химическая промышленность). Таким образом, все эти отрасли промышленности нужны и должны функционировать. Но где их размещать? Где строить металлургические заводы и химические комбинаты, где сооружать гидро – и атомные электростанции, где строить фабрики и деревообрабатывающие комплексы? Все эти вопросы должны решить сами страны – участницы международного сообщества. При этом нужно учитывать следующие экологические нормативы

В течение очередного года (один год длится пять минут игрового времени) ваше правительство должно принять решение о том, каким образом оно будет поддерживать или повышать уровень благосостояния граждан, как оно будет заниматься сохранением экологии, будет ли оно размещать отрасли промышленности на своей территории или воспользуется существующими у соседей и т. д. При принятии решения нужно учитывать ежегодные потребности населения страны (в условных единицах)

Чтобы обеспечить определенный уровень благосостояния населения страны, члены правительства должны принимать решения о размещении на своей территории отраслей

промышленности или заключать международные соглашения с другими странами на поставку необходимой продукции.

Если страна решает разместить на своей территории какую-то отрасль промышленности, это означает, что она ежегодно выпускает продукции этой отрасли в три раза больше, чем необходимо для нужд населения по высшему уровню благосостояния.

Например, страна Муравия решила разместить на своей территории черную металлургию и машиностроение. Это означает, что ежегодный выпуск продукции этих двух отраслей в Муравии составит по девять единиц. Министр черной металлургии и машиностроения должен эти данные записать в своей ведомости учета продукции. Его запись должна выглядеть следующим образом:

В графе «Произведено (приобретено)» министр записывает то количество продукции каждой отрасли промышленности (в условных единицах), которое страна сама производит (если эта отрасль промышленности размещена по решению правительства на территории этого государства) или обменяла с другой страной на свою продукцию.

В графе «Израсходовано для обмена (нужд населения)» записывается то количество продукции этой отрасли промышленности, которое потребовалось для обмена с другими странами на необходимую продукцию и пошло на нужды населения в соответствии с нормативом уровня благосостояния (этот уровень определяется решением правительства).

В графе «Остаток» записывается остаток продукции данной промышленности после каждого случая приобретения или расходования. Министру целесообразно вести две отдельные ведомости (по каждой отрасли промышленности, за которые он отвечает в правительстве).

Таким образом, Муравия полностью обеспечивает нужды своего населения продукцией черной металлургии и машиностроения, но ежегодно в соответствии с таблицей вредности экологическая обстановка в этой стране ухудшается на 17 % (на 10 % ухудшает экологическое состояние черная металлургия и на 7 % – машиностроение). Соответствующую запись в экологическом бюллетене делает лично премьер-министр.

Примечание. Возможно введение должности министра экологии, который будет вести экологический бюллетень, освободив премьер-министра для общего руководства делами государства.

Экологический бюллетень Муравии после размещения черной металлургии и машиностроения будет выглядеть следующим образом.

В графе «Исходное экологическое состояние» записывается первичный показатель – 0 (ноль), который обозначает нормальное экологическое состояние. В графе «Экологический ущерб» записываются проценты ущерба, который приносит соответствующая отрасль промышленности, размещенная на территории. Затем эти проценты суммируются и

определяется итоговое экологическое состояние. В случае с государством Муравия суммарный ущерб равен 17 % (10 % + 7 %). Результат записывается в графу «Итоговое экологическое состояние» и затем переносится на следующий год в графу «Исходное экологическое состояние», то есть он характеризует экологическую обстановку в этом государстве в начале следующего года.

Государства могут улучшать экологическое состояние, остановив на год (или больший срок) выпуск продукции отраслей промышленности, расположенных на их территории. В этом случае прироста продукции не происходит, но население обеспечивается этой продукцией хотя бы по минимуму. Для этого предварительно делаются государственные запасы (или продукция приобретается у других государств).

Остановка выпуска продукции на один год восстанавливает экологию на количество процентов, равное ущербу, который приносит эта отрасль промышленности. Например, остановка выпуска продукции черной металлургии на год восстанавливает экологическую ситуацию на 10 %, а машиностроения – на 7 % и т. д. (см. табл. 15.6). Государство может закрыть (ликвидировать) уже имеющуюся отрасль промышленности, если сделан достаточный государственный запас. В этом случае происходит разовое улучшение экологической обстановки в государстве в двойном размере от нормативного (например, сразу на 20 %, если ликвидирована черная металлургия).

Любое государство может обратиться в международный арбитраж с иском к другому государству, которое нарушает экологические нормы, ухудшая тем самым общую экологическую обстановку на планете. Координатор вправе оштрафовать государство, население которого бедствует, то есть уровень благосостояния постоянно (более трех лет) находится на самом низком уровне.

*В ходе игры.* Игра заключается в том, что участники, работая в группах, принимают решения, ведут переговоры, подписывают контракты и т. д. Страны могут обмениваться имеющейся продукцией, но только той, которая производится соответствующими отраслями промышленности, расположенными на их территории. Каждый год они принимают решения, ведут ведомости учета продукции и экологический бюллетень.

Возможны два варианта проведения игры.

1. *С четко обозначенным количеством* календарных лет. Эта цифра оговаривается с участниками, чтобы они могли рассчитать свои действия по увеличению благосостояния населения и сохранить экологию.

2. *С определенным количеством* лет. В этом случае координатор ориентируется на имеющееся в его распоряжении время. Но перед последним периодом следует предупредить

участников об этом, чтобы они смогли сделать оптимальный окончательный расчет своих экономических показателей и экологической обстановки.

Если правительство в течение года не сможет обеспечить свое население всеми видами продукции хотя бы на самом низком уровне, то оно может попросить беспроцентный заем в Международном фонде поддержки слаборазвитых государств (с обязательством вернуть на следующий год) или подать в отставку (группа выходит из игры). Во второй раз заем выдается под 100 % годовых, то есть с обязательством вернуть в два раза больше, чем взято. В третий раз правительство должно подать в отставку (группа выходит из игры). Если в стране состояние экологии ухудшается до 100 %, все население этой страны гибнет, и группа выходит из игры.

Примечание. Один из оптимальных вариантов игры – проведение в течение первых же лет международного совещания для раздела всех отраслей промышленности по странам с учетом потребностей всех государств. Естественно, что страны, где коэффициент вредности выше, чем у других, должны получать компенсацию. К этой мысли участники игры должны прийти самостоятельно. Если этого не произойдет, то координатор игры при подведении итогов может подсказать такую возможность.

#### *Итоги игры*

Итоги деятельности каждого государства подводятся по экологическому бюллетеню и экономическому потенциалу. Экономический потенциал складывается из имеющихся государственных запасов и объема удовлетворения потребностей населения за последние два года. Государственный запас составляет вся продукция, произведенная за все время предприятиями тех отраслей промышленности, которые размещены на территории государства, за вычетом продукции, которую государство обменяло на продукцию других государств и расходовало на удовлетворение нужд населения.

Объем удовлетворения потребностей населения определяется (см. табл. 15.5) за последние два года деятельности государства. Затем находится итоговая сумма экономического потенциала данного государства.

Если суммарный ущерб, нанесенный природе планеты в результате деятельности всех государств, превысит ПДК (предельно допустимую концентрацию) на 200 %, то это означает глобальную экологическую катастрофу, и игра прекращается. В этом случае координатору целесообразно разобрать вместе с участниками игры возможные варианты согласованных действий государств, направленных на повышение благосостояния населения без ущерба для экологии.

Если игра заканчивается успешно, то есть экологии планеты не был нанесен серьезный ущерб (ПДК в пределах 50–75 %), то координатор должен обязательно показать это участникам, похвалив их за продуманные, взвешенные решения. Такое обсуждение хода и результатов игры целесообразно после каждой игровой процедуры.

Окончательный итог определяется с учетом экономического потенциала государства и доли каждого из государств в ухудшении экологии или в ее улучшении. Сначала находится доля государства в общем ухудшении экологии планеты. Для этого берется суммарный ущерб, который нанесен планете всеми государствами, и «вклад» отдельного государства в ухудшение экологической обстановки за все время. Затем находится доля этого «вклада». Например, суммарное ухудшение составило 150 %, а вклад государства равен 30 %, тогда его доля в ухудшении экологии составит:  $30/150 \times 100 = 20 \%$ , или 0,2.

Именно на этот показатель умножается экономический потенциал государства. Затем из экономического потенциала вычитается полученное число (в качестве штрафа за нанесение ущерба экологии планеты). Таким же образом находится доля каждого из государств в улучшении экологического состояния планеты и полученное число умножается на первоначальный показатель экономического потенциала государства. Результат добавляется к экономическому потенциалу (в качестве премии за вклад в улучшение экологии планеты).

По полученным итогам определяется государство, которое победило в этой игре. Координатору игры целесообразно вести на классной доске итоговую ведомость учета деятельности государств.

В строке «Население» записывается то количество продукции, которое пошло на обеспечение населения данного государства, а в строке «Государственный запас» – продукция, которая осталась после обеспечения своего населения и обмена с другими государствами. В строке «Экология – ухудшение» записывается ежегодный показатель ухудшения экологической обстановки данного государства, а в строке «Экология – улучшение» – соответственно ежегодное улучшение. Эти показатели обновляются после каждого игрового цикла.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение

следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основная цель изучения дисциплины «Психология масс и массовых беспорядков» формирование у студентов общепрофессиональных компетенций понимания основ психологии масс и психологической подготовки к предупреждению эмоционально-личностных нарушений у населения в условиях массовых беспорядков.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины «Психология масс и массовых беспорядков» осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет. Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, учебно-наглядные пособия, учебное оборудование и средства индивидуальной защиты, учебное оборудование для оказания первой медицинской помощи, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- активное, целенаправленное приобретение студентами новых для них знаний, умений и компетенций по дисциплине, без непосредственного участия в этом процессе преподавателя.
- овладение правилами профессионального изложения и нормированного оформления изученного материала (доказательный стиль изложения, связанность материала внутренней логикой, графическая иллюстративность...);
- приобретение опыта мотивирования и аргументации выносимых на обсуждение самостоятельно полученных результатов, обобщений, выводов.

Выполнение самостоятельной работы предполагает изучение и конспектирование рекомендованной основной и дополнительной литературы, самостоятельный поиск информации в печатных и электронных изданиях.

По наиболее сложным темам обязательны консультации преподавателей.

Основная форма самостоятельной работы по дисциплине – *презентация и/или реферат*, оформляемый в соответствии с требованиями к отчету по НИР.

Реферат – (от лат. *refereo* – докладываю, сообщаю), краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы и т.п., включающее обзор соответствующих печатных и электронных источников. Он может не включать результатов собственных теоретических исследований студентов, но обязательны собственные выводы и обобщения автора.

Реферат выполняется в печатном виде и включает в себя: титульный лист с указанием темы, план реферата, список литературы. Объем реферата и презентации: 20-25 страниц.

Требования к оформлению титульного листа и реферата, в целом, изложены в Положении об аттестации учебной работы студентов института (на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»). Основные из них:

- параметры страницы: лист А4 (210x297мм);
- интервал строк - полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- нумерация всех страниц – сквозная, арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Задания на самостоятельную работу выдаются студентам на первом занятии.

Результаты аттестации самостоятельной работы оформляются преподавателем в Ведомость БРС на последнем занятии по дисциплине и объявляются студентам не позднее, чем за одну неделю до даты промежуточной аттестации по дисциплине.

Каждое задание следует выполнять в соответствии со своим номером варианта (варианты между студентами распределяются в соответствии с номерами в журнале посещаемости и успеваемости).

Подготовьте реферат и презентацию по одной из следующих тем:

1. Управление в социальных системах: определение, функции
2. Специфика, определение «государственного управления».
3. Государственное регулирование как комплекс законодательных, исполнительных и контролирующих мер правомочных институтов
4. Предотвращение и ненасильственное разрешение социальных конфликтов.
5. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера
6. Основные принципы материалистического учения об обществе и конфликтогенности в теории К. Маркса, Ф. Энгельса
7. Управление обществом в теории Т. Веблена, К. Ясперса, К. Поппера
8. Управление обществом в научной концепции Ф. Тейлора и Д. Бернхэма

9. Управление обществом в научной концепции Г. Эмерсона и А. Файоля.
10. Функции государственного управления.
11. Основные научные концепции государственного управления.
12. Виды и формы государственного устройства.
13. Политический режим государства.
14. Общество, как объект управления. Понятие общества.
15. Политическая система общества, понятие и классификация политических систем.
16. Легитимная, традиционная и харизматическая элита.
17. Понятие политического процесса и его место в системе общественных процессов.
18. Общие формы и способы предотвращения, регулирования и разрешения политических конфликтов
19. Разделение властей как главный принцип государственного управления конфликтами.
20. Применение принципа разделения властей к государственному регулированию конфликтов.
21. Арбитражные методы регулирования конфликтов
22. Гражданское судопроизводство как метод регулирования конфликтов.
23. Дипломатическое искусство в государственном урегулировании конфликтов
24. Формы дипломатии, виды, функции, методы.
25. Конфликт в системе разделения властей и его особенности.
26. Государственный менеджмент, определение, функции.
27. Конституционно-правовое урегулирование конфликтов
28. Международные аспекты государственного регулирования конфликтов
29. Законность в государственном управлении
30. Р. Дарендорф - класс и классовый конфликт

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Государственное урегулирование конфликтов» относится промежуточная аттестация в форме теста по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

#### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно	«не зачтено»

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

(2 балла)	
-----------	--

### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний** в области государственного управления, государственного урегулирования межгосударственных конфликтов. **Быстро определяет** объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития межгрупповых, межнациональных, политических и др. конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания. **Эффективно использует** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами. **Оптимально применяет** методы научных исследований в сфере макро-урегулирования конфликтов.

Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний** и владения понятийным аппаратом: в целом знает теорию и закономерности управления и урегулирования государственных конфликтов, основные проблемы и перспективы развития государственного урегулирования конфликтов, макро-конфликтологии в теоретическом и прикладном аспектах; системы управления макроконфликтными ситуациями, причины психосоциальной природы конфликтов, особенности их развития, пути и средства предотвращения и преодоления. Определяет объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития межгрупповых, межнациональных, политических и др. конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области государственного управления, государственного урегулирования межгосударственных конфликтов. Частично знает систему управления макроконфликтными ситуациями, причины психосоциальной природы конфликтов, особенности их развития, пути и средства предотвращения и преодоления. Затрудняется определить объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития межгрупповых, межнациональных, политических и др. конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий в области урегулирования государственных конфликтов. Не владеет теоретическими знаниями и понятийным аппаратом в области государственного управления, государственного урегулирования межгосударственных конфликтов. Не знает или поверхностно раскрывает специфику посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов. Не может применить методы научных исследований в сфере макро- урегулирования конфликтов

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

## **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

<b>Номер темы</b>	<b>Название темы</b>	<b>Код изучаемой компетенции</b>
Тема 1	Общее представление о государственном управлении и урегулировании конфликтов	ПК-1, ПК-7
Тема 2	Государство как субъект управления общественными процессами, методы государственного урегулирования конфликтов, макро-конфликтов	ПК-1, ПК-7
Тема 3	Правовое государство как способ урегулирования конфликта, социальной и социально-политической напряженности в общественных процессах.	ПК-1, ПК-7
Тема 4	Государственное урегулирование внутренних и внешних политических конфликтов, геополитическое пространство.	ПК-1, ПК-7

## **4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине

«Государственное урегулирование конфликтов» относится промежуточная аттестация в форме зачёта по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Государственное урегулирование конфликтов» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

**Текущий контроль** проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

**Задания по текущему контролю успеваемости** (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

**Рубежный контроль** успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Вид аттестации – зачет.

**Примерные вопросы к зачету:**

1. Государственное регулирование как комплекс законодательных, исполнительных и контролируемых мер правомочных институтов
2. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера
3. Основные принципы материалистического учения об обществе и конфликтогенности в теории К. Маркса, Ф. Энгельса
4. Управление обществом в теории Т. Веблена, К. Ясперса, К. Поппера
5. Управление обществом в научной концепции Г. Эмерсона и А. Файоля.
6. Функции государственного управления.
7. Политический режим государства.
8. Общество, как объект управления. Понятие общества.
9. Политическая система общества, понятие и классификация политических систем.
10. Легитимная, традиционная и харизматическая элита.
11. Понятие политического процесса и его место в системе общественных процессов.
12. Общие формы и способы предотвращения, регулирования и разрешения политических конфликтов
13. Разделение властей как главный принцип государственного управления конфликтами.
14. Применение принципа разделения властей к государственному регулированию конфликтов.
15. Арбитражные методы регулирования конфликтов
16. Гражданское судопроизводство как метод регулирования конфликтов.
17. Конфликт в системе разделения властей и его особенности.
18. Государственный менеджмент, определение, функции.
19. Конституционно-правовое урегулирование конфликтов
20. Международные аспекты государственного регулирования конфликтов

**Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

1. Кто ввел в научный оборот термин «политика»?
  - a) Макиавелли.
  - b) Маркс.
  - c) Аристотель.
  - d) Конфуций.
2. Кто является основателем концепции разделения властей?

- a) Макиавелли.
- b) Монтескье.
- c) Аристотель.
- d) Маркс.

3. Кто первым в истории политической мысли создал модель идеального государственного устройства?

- a) Платон.
- b) Конфуций.
- c) Мор.
- d) Макиавелли.

4. К правильным формам правления Аристотель относил:

- a) Тиранию.
- b) Демократию.
- c) Олигархию.
- d) Политию.

5. В какой из позиций перечислены источники политической власти?

e) легитимность, действенность, терпимость, самокритичность, предусмотрительность, реальность, твердость;

- f) право, авторитет, принуждение, убеждение, популизм;
- g) господство, руководство, контроль, организация, координация;
- h) сила, богатство, престиж, статус, организация, знание, информация, авторитет.

6. Как понимал легитимное господство М. Вебер?

- a) господство, признанное со стороны управляемых индивидов;
- б) наследование законного представителя династии;
- в) гармоничное сосуществование различных общественных групп;
- г) власть, опирающаяся на насилие

### **Пример типового практико-ориентированного задания**

**Задача №1.** Определите, «силовые» и/или «договорные» способы согласования социальных интересов для разрешения следующих конфликтных ситуаций:

- a) забастовка шахтеров с требованием выплаты задолженности по заработной плате;
- б) стихийный митинг представителей этнического меньшинства с требованием предоставления государственной независимости данному региону;

в) несанкционированная демонстрация ультрарадикальной партии с требованием свержения существующего режима и предоставления власти временному революционному комитету;

г) пикетирование здания правительства вкладчиками обанкротившегося банка с требованием вернуть потерянные деньги

**Задача №2.** На XVII Всемирном конгрессе международной ассоциации политических наук (Сеул, 1997 г.) бурные споры вызвала тема «Польза конфликта и пределы порядка». Попробуйте (заочно) принять участие в этой дискуссии, аргументировав свою позицию.

**Задача №3.** Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана целая система специфических мер:

– соблюдение новыми независимыми государствами принципа единого и полного гражданства для всех жителей, принятие ими «нулевого» варианта гражданства, т.е. все живущие на территории нового государства на день его создания должны иметь право получить гражданство;

– реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;

– организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции;

– проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств, но при этом необходимо учитывать, что опыт США и Индии свидетельствует о конфликтном потенциале «положительной дискриминации»;

– система образования должна раскрывать опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;

– работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему;

– запрет на публичное выражение этнических предрассудков и судебные преследования за это могут дать обратный результат, здесь должно действовать общественное мнение.

Проанализировав опыт разрешения этнополитических конфликтов на постсоветском пространстве, попробуйте сформулировать дополнительные меры для предупреждения этих конфликтов.

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Авторитарность (автократичность)** – стиль руководства, который характеризуется выраженной централизацией управленческих функций и максимальным подавлением инициативы подчиненных, устранением их от решения вопросов совместной деятельности - В качестве средств выступают приказы и распоряжения, при этом обратная связь по выполнению совместной деятельности осуществления в виде наказания.

**Арбитр** - третья сторона в конфликте. Обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредником, помощником и наблюдателем.

**Асимметричное решение** - решение проблемы в отношениях оппонентов, при котором полностью или почти полностью реализуются интересы только одной стороны.

**Арбитражный управляющий (временный управляющий, административный управляющий, внешний управляющий или конкурсный управляющий)** - гражданин Российской Федерации, утверждаемый арбитражным судом для проведения процедур банкротства и осуществления иных установленных законодательством о несостоятельности (банкротстве) полномочий и являющийся членом одной из саморегулируемых организаций.

**Артель** - объединение группы лиц на добровольных началах для ведения совместной хозяйственной деятельности. Для членов артели обязательно личное трудовое участие в ее деятельности. Существуют сельскохозяйственные и рыболовецкие артели, члены которых объединяют свои имущественные паевые взносы в виде денежных средств, земельных и имущественных долей.

**Ассоциация** - объединение юридических лиц, создаваемое в целях представления и защиты общих имущественных интересов или в иных целях, является некоммерческой организацией.

**Блеф** - тактический прием конфликтного противоборства, одна из составляющих демонстративных действий, заключается в формировании у оппонента убеждения в том, что вторая сторона обладает значительными силами и средствами, которых на самом деле нет или их мало.

**Блоковая тактика** - согласование своих действий с партнерами, выступающими одним блоком.

**Внутригрупповой фаворитизм (ингрупповой)** - стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

**Генерализация конфликта** - переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

**Авторитаризм (от лат. auctoritas – власть)** – система власти, характерная для антидемократических политических режимов. Обычно сочетается с личной диктатурой. К историческим формам авторитаризма относятся азиатские деспотии, тиранические и абсолютистские формы правления древности, средневековья и нового времени, военно-полицейские и фашистские режимы, различные варианты тоталитаризма.

**Авторитет (от лат. auctoritas – власть, влияние)** – в широком смысле – общепризнанное влияние лица или организации в различных сферах общественной жизни, основанное на знаниях, нравственных достоинствах, опыте; в узком – одна из форм осуществления власти.

**Администрация (от лат. administratio – управление)** – совокупность государственных органов, осуществляющих функции управления; должностные лица управления, руководящий персонал учреждения, предприятия.

**Актор политический** – лицо или общественная группа, воздействующие на процесс принятия и осуществления решений в данной политической системе. В политике субъект действия (политический актор), как в театре, «играет роль» (actor – актер. – прим. автора). Хотя исполнителями действия являются только люди, в политическом анализе способностью к исполнению действия часто наделяются корпоративные субъекты, такие, как государство. Описывать, анализировать, объяснять и прогнозировать политическое поведение действующих лиц (акторов) можно применительно к политическим системам на всех уровнях: местном, государственном, национальном и международном, а также применительно к различным типам самих действующих лиц, к таким, например, как государство, или какое-либо из высших должностных лиц, в чью компетенцию входит принятие важных решений, или национальный парламент, или административный орган.

Чаще всего понятием «актор» обозначают роль, которую играют государства и отдельные личности в международной политической системе. При подходе к международной политике с позиций исследования процесса принятия решений важное значение придается анализу поведения ключевых фигур или элитных групп, поскольку их действиями по выработке линии поведения определяются действия государства. Те, кто считает неправомерным говорить об «индивидуальном акторе», подчеркивают, что действия государства складываются под влиянием физической, политической, экономической, социальной и психологической среды, в которой принимаются государственные решения, а не просто из конкретных актов индивидуальных политиков. При других подходах в центре внимания оказывается в качестве актора государство в целом, взаимодействующее в рамках международной системы с другими государствами.

**Анархизм** (от греч. *anarchia* – безвластие) – общественно-политическое течение, которое выступало за немедленное уничтожение всякой государственной власти (в результате «самопроизвольного», стихийного бунта масс) и создание федерации мелких автономных ассоциаций производителей, отвергало политическую борьбу. Анархизм сложился в 40-70-х гг. XIX в. в Западной Европе. Главными идеологами были М. Штирнер, П. Прудон, М. А. Бакунин, П. А. Кропоткин. В России в XIX в. идеи анархизма нашли отражение в теории и практике революционного народничества в деятельности различных анархистских групп в годы Революции 1905-07 гг. и, особенно в годы Гражданской войны.

**Аристократия** (от греч. *aristos* – лучший и... *кратия*) – форма государственного правления, при которой власть принадлежит представителям родовой знати; в рабовладельческом и феодальном государстве – наиболее привилегированное сословие; определенные преимущества сохраняет в буржуазном государстве.

**Властность** – склонность и привычка повелевать, главенствовать. Психологи до сих пор спорят, какой характер имеет такая черта личности как властность: врожденный или приобретенный. Конечно, для развития этой черты немаловажное значение играет тип высшей нервной деятельности – желателен сильный и подвижный вариант нервной системы и определенный гормональный фон. Однако большей частью властность формируется под действием окружения.

**Влияние** – способность политического действующего лица (политического актора) желательным для него самого образом воздействовать на поведение других. Успешное употребление влияния может вызвать изменения (или воспрепятствовать нежелательным изменениям) в склонностях, мнениях, установках и убеждениях, а также непосредственно в поведении. Способность действующих лиц влиять на других зависит от многих факторов: от политических возможностей, имеющихся в их распоряжении; от характера и степени искомого влияния; от того, в какой области функционируют те, кто может стать объектом усилий по оказанию влияния; от конкурирующих попыток других действующих лиц влиять на тех же субъектов; и от степени повиновения, какой хотят добиться. Максимальная способность действующего лица изменять поведение других редко используется в полном объеме ввиду издержек, какие ему, будь это отдельное лицо или корпоративный субъект, скорее всего, принесет задействование всех его политических возможностей.

Понятие влияния, как и понятие власти, является одним из основных в изучении политики. Несмотря на его, чрезвычайно важную роль в политическом анализе, в вопросе о его определении нет общего согласия. Например, некоторые аналитики, проводя различие между понятиями влияния и власти, при описании сводят значение первого из них к применению косвенных или нематериальных средств добиться изменений в поведении. Другие

рассматривают власть как такую форму влияния, которая содержит угрозу суровых лишений за неповиновение. Хотя понятие влияния не получило развернутого определения, им широко пользуются в политическом анализе всех видов: бихевиоральном, историческом, правовом, философском, дескриптивном и нормативном. Достижение в полной мере общего согласия относительно того, как его применять в описании и анализе, является маловероятным, т. к. им описывается огромное разнообразие политических отношений.

**Государство** – политико-территориальная суверенная организация особой публичной власти, внешне выраженная в специальном аппарате управления и придающая своим велениям общеобязательную силу для населения всей страны.

**Гражданское общество** – сфера самопроявления свободных граждан и их добровольческих союзов, ассоциаций, огражденных соответствующими законами от вмешательства и произвола со стороны государственной власти. Термин введен Аристотелем, который называл гражданским обществом сообщества свободных и равных граждан, связанных между собой определенной формой политического устройства (государство-полис). В XVII-XVIII вв. гражданское общество противопоставлялось абсолютистско-феодальному государству. В распространенном современном значении гражданское общество обозначает совокупность отношений в сфере экономики, культуры и других сферах, развивающихся в рамках демократического общества независимо, автономно от государства. Гражданское общество предполагает существование широкого круга демократических прав и свобод.

**Границы конфликта** - внешние структурно-динамические пределы конфликта: субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).

**Динамика конфликта** - ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий.

**Гражданин** - физическое лицо, субъект гражданских правоотношений.

**Гражданско-правовая доктрина** - теория цивилистики, наука гражданского права.

**Гражданско-правовая ответственность - юридическая (правовая) ответственность** – это отрицательная реакция государства на противоправный поступок какого-либо дееспособного субъекта права. В гражданском праве выделяется два вида ответственности: договорная и внедоговорная. Договорная ответственность наступает в тех случаях, когда между субъектами права существует договорное обязательство, и одна из сторон его не исполнила, либо исполнила ненадлежащим образом. Внедоговорная ответственность возникает в случае причинения вреда одним субъектом другому при отсутствии между ними каких-либо гражданских правоотношений.

**Диспозиция личности в конфликте** - иерархически организованная система интересов, ценностных ориентаций, установок и мотивов, определяющих готовность личности к тому или иному поведению в конфликте.

**Забастовка** - разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвижением ряда требований экономического, социального или политического характера.

**Защита психологическая** - специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта.

**Демократия (от греч. demos – народ и...кратия)** – форма государственно-политического устройства общества, основанная на признании народа в качестве источника власти. Основные принципы демократии – власть большинства, равноправие граждан, защищенность их прав и свобод, верховенство закона, разделение властей, выборность главы государства, представительных органов. Различают непосредственную (основные решения принимаются непосредственно всеми гражданами на собраниях или посредством референдумов) и представительную (решения принимаются выборными органами) демократию. Термин «демократия» употребляется также применительно к организациям и деятельности политических и социальных институтов (например, партийная демократия, производственная демократия).

**Доктрина (лат. doctrina)** – учение, научная или философская теория, система, руководящий теоретический или политический принцип.

**Законодательная власть** – в государственном праве система органов государства, имеющих право принимать законы. Является «ведущей ветвью» власти. Она делигирована народом и реализуется коллегиально, через издание законодательных актов, а также через наблюдение и контроль за исполнительной властью.

**Идеология (от идея и...логия)** – система политических, правовых, нравственных, религиозных, эстетических и философских взглядов и идей, в которых осознаются и оцениваются отношения людей к действительности. Термин «Идеология» нередко употребляется также для обозначения ложного, иллюзорного, оторванного от действительности сознания.

**Идея (греч. idea)** – первоначально «то, что видно», «видимое», затем «видимая сущность», прообраз. Платон называл идеей умопостигаемые прообразы вещей чувственного мира, истинное бытие. По Канту, идеи – понятия разума, которым нет соответствующего предмета в чувственном опыте; мысль, представление; намерение, план.

**Империя (от лат. *imperium* – власть)** – монархическое государство, глава которого, как правило, носил титул императора; империями назывались также государства, имевшие колониальные владения (например, Британская империя).

**Индивидуализм** – тип мировоззрения, в основе которого лежит противопоставление отдельного индивида обществу. Индивидуализм включает широкий диапазон ориентаций – от принципов свободного развития личности до эгоизма и анархического нигилизма.

**Институты гражданского общества** – среди функций, характеризующих гражданское общество, можно выделить следующие: продуцирование норм и ценностей, которые государство затем закрепляет своей санкцией; образование среды, в которой формируется социальный индивид; всеобъемлющая защита интересов каждого человека, его естественного права на жизнь, свободу, создание разветвленной системы механизмов такой защиты и ее четкое функционирование; обеспечение свободного развития личности на экономической основе разнообразных форм собственности, многоукладной рыночной экономики; осуществление широкого самоуправления во всех сферах и на всех уровнях общественной жизни.

**Интернационализм** – международная солидарность людей различных наций и рас, основа их взаимопонимания, взаимного доверия, взаимопроникновения культур, ценностей, знаний и технологий; противоположен национализму.

**Исполнительная власть** – в соответствии с теорией разделения властей одна из самостоятельных ветвей государственной власти. Осуществляет функции управления (глава государства, правительство), основываясь на действующих законах и иных нормативных актах. Исполнительная власть принимает собственные постановления и решения во исполнение актов законодательной власти.

**Инцидент (в конфликте)** - первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон.

**Компромисс - (от лат. *compromissum*)** – соглашение на основе взаимных уступок, стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

**Конкуренция - 1)** в широком смысле - один из основных видов социального взаимодействия; **2)** в узком смысле - соперничество, активное соревнование на каком-либо поприще между отдельными субъектами (конкурентами), заинтересованными в достижении одной и той же цели.

**Коалиция (от средневекового лат. *coalitio* – союз)** – политический или военный союз государств, договорившихся о совместных действиях в тех или иных вопросах международных

отношений; соглашение нескольких политических партий об образовании правительства из представителей этих партий (т. н. коалиционное правительство).

**Коммунизм (от лат. communis – общий)** – общее название различных концепций, в основе которых отрицание частной собственности (первобытный коммунизм, утопический коммунизм и др.). В марксистской концепции исторического процесса общественно-экономическая формация, сменяющая капитализм и проходящая в своем развитии две ступени (фазы) – низшую, называемую социализмом, и высшую, называемую полным коммунизмом.

**Консенсус политический** – согласование, достижение общих взглядов и сходных позиций между двумя или более субъектами в отношении наиболее значимых аспектов политической жизни (политический курс, пути и способы реализации политики и т. д.). При этом подобное согласие не тождественно совместным действиям и вовсе не обязательно должно предполагать сотрудничество в реализации соответствующих целей и задач.

Сама степень согласия при консенсусе политическом может быть различна. Полный консенсус политический (согласно исследователю этой проблемы Шилзу) оказывается практически невозможным для всех «больших обществ вследствие органической недостаточности» коммуникативных процессов, связывающих центр и периферию. Тем не менее, обычно все общества располагают «достаточным» консенсусом политическим в течение длительного периода, характеризующегося отсутствием гражданских войн и революций. В любом случае достигается согласие значительного большинства участников или наиболее влиятельных сил общества.

Достижение консенсуса политического возможно при соблюдении следующих условий. Во-первых, естественная готовность большинства населения следовать действующим законам, установлениям. Во-вторых, признание институтов, призванных претворять законы и нормы в жизнь. В-третьих, осознание принадлежности к некоей общности (к нации, например), что способствует определенному нивелированию различий (социальных, региональных и т. п.). Консенсус политический широко применяется при решении спорных международных вопросов.

Во внутриполитической жизни для достижения консенсуса политического используются «круглые столы», движения согласия и т. д.

Консенсум политический – одно из основных средств предупреждения и разрешения политических и социальных конфликтов.

**Консерватизм (неоконсерватизм)** – одно из влиятельнейших направлений общественной мысли и политической практики в современном мире. Консерватизм родился как реакция феодалов и аристократии на Великую Французскую революцию. Первым манифестом, в котором заявило о себе консервативное мировоззрение, считается книга Э. Берка

«Размышления о революции во Франции» (1790 г.). Вслед за Берком все видные представители этой традиции в Новое время: Р. Шатобриан, Ф. Шлегель, Ж. де Местр, А. Токвиль и др. – развивали одну из центральных идей консерватизма об ограниченных возможностях человеческого разума в осознании мира, сомнение в его преобразующих потенциях. Одна из центральных идей консерватизма – подчинение индивида государству. Консерватизм ориентируется на сохранение и поддержание исторически сложившихся и жизнеспособных форм общественной жизни, прежде всего семьи, морали, религии, частной собственности, рынка, демократии, государства.

Социальная философия консерватизма исходит из несовершенства природы человека, естественного неравенства физических и умственных способностей людей, необходимости классов и групп и бессмысленности уравнительности с помощью силы закона. Так же, как и либералы, консерваторы признают исключительную роль частной собственности в достижении личной свободы. В то же время консерваторы отдают предпочтение не равенству, а свободе, что отличает их от либералов. Ответом на кардинально изменившуюся картину мира в XX в. стало появление неоконсерватизма.

**Неоконсерватизм – наиболее влиятельная и распространенная разновидность консервативной идеи в современных условиях.** В его позициях и установках выявилось много сходного с неолиберализмом вследствие их сближения и взаимодействия. Неоконсерватизм воспринял либеральную идею общественного развития, исторической, социальной и политической активности человека и т. д. Антиэтатизм неоконсерватизма уже не столь последователен: выступая против вмешательства государства в экономическую жизнь, неоконсерватизм за самое сильное вмешательство в политику. Неоконсерваторы обвиняют либералов в том, что те лишь паразитируют на политических проблемах, выдвигая декларативные, неосуществимые лозунги. Неоконсерваторы – сторонники концепции «ограниченной демократии». По их мнению, ввиду плюралистичности общества, многообразия политических культур политическое единство стало невозможно, общественное мнение перестало быть его гарантом, поэтому значительную часть политических решений следует передать из сферы демократии властным структурам. Неоконсерватизм зиждется на политической философии, а оппонирующая ему социал-демократия – на социальной. Душа и смысл неоконсерватизма – внутренняя и внешняя политика безопасности, а также национальное самоутверждение. Следует отметить, что нет оснований противопоставлять консерватизм реформаторству. Более того, истоки его влияния – в способности отобрать из старых ценностей практики самые жизнеспособные и для новых условий.

Ставка пришедших к власти неоконсервативных партий на деэтатизацию и дебюрократизацию, на предпринимательскую инициативу, мелкую частную собственность

имела последствием выход буржуазного общества из глубокого кризиса, сокращение численности госаппарата, повышение его эффективности, а также широкое участие трудящихся, управленческого персонала в распределении акций, в принятии управленческих решений. Тем самым практика неоконсерватизма доказала новую возможность эволюционного преобразования общества через систему ротации политических партий у власти.

**Конфедерация** (от позднелат. *confoederatio* – союз, объединение) – форма государственного устройства, при которой государства, образующие конфедерацию, полностью сохраняют свою независимость, имеют собственные органы государственной власти и управления; специально объединенные органы создаются только для координации действий в определенных целях (военных, внешнеполитических и т. п.). Исторически в форме конфедерации была создана Швейцария.

### **Конфликт- [лат. *conflictus*]**

1. Столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьёзное разногласие, острый спор. Семейный к. Вступить в к. с окружающими. Уладить к. Избежать конфликта. Социальные конфликты.

2. Осложнение в международных отношениях. Военный конфликт. Пограничный конфликт. Вооружённый конфликт. Урегулирование международных конфликтов.

3. Противоречие, противоборство между изображёнными в художественном произведении характерами и обстоятельствами, служащее основой развития, действия.

**Конфликт межнациональный** – вид социального конфликта, возникающий в многонациональном государстве между народами (нациями) на основе обострения социально-экономических, территориальных, религиозных и др. противоречий. К. м. по своему содержанию и характеру происхождения подразделяются на: социально-экономические, этнополитические, сепаратистские, исторические, религиозные (межконфессиональные), территориально-статусные, этнокультурные, языково-культурные, этнодемографические, уголовные и др. Возможно переплетение различных видов. Кроме того, К. м. классифицируются по их масштабам, длительности, характеру, формам, причинам, последствиям. Так, по масштабу (и охвату территории) они бывают: локальными, региональными, межрегиональными; по форме проявления – скрытыми, ненасильственными и насильственными; по количеству наций, втянутых в конфликт, – двухсторонними и многосторонними. Пути и формы разрешения К. м.: своевременные оценки конфликтного потенциала и умение предотвратить столкновения; концентрация власти применительно к чрезвычайной обстановке; принятие мер по решению экономических и социальных вопросов, включение в разъяснительную работу всех политических и общественных сил, в т.ч. старейшин, аксакалов; разъяснительная работа среди конфликтующих сторон; встречи

руководителей с населением на митингах и собраниях, в частности в общественных местах, где и берут, как правило, начало К. м; разоблачение средствами массовой коммуникации, органами власти, политическими партиями национал-экстремизма, шовинизма, сепаратизм.

**Конфликт приближений** - конфликт возникающий в результате стремления к двум одинаково желаемым, но взаимно исключаящим целям. Обычно конфликт разрешается, когда субъект приближается (физически или метафорически) к одной из двух целей, так как с приближением желательность объекта обычно увеличивается. См. приближения, нарастание.

**Базовый конфликт (Basic conflict)** - это выбор человеком одной из трех видов защит - стать ли ему скромным, экспансивным или обособленным. Выбор человека определяется взаимодействием факторов социального окружения и особенностей темперамента. Все три защиты, как правило, используются, хотя доминирующей становится какая-то одна. Остальные уходят вглубь и действуют бессознательно, проявляясь скрытым или косвенным образом.

**Лояльность (от франц. или англ. loyal – верный)** – верность действующим законам, постановлениям органов власти (иногда только формальная, внешняя); корректное, благожелательное отношение к кому-либо или чему-либо.

**Люмпен (от нем. Lumpen – лохмотья)** – термин введен К. Марксом для обозначения низших слоев пролетариата. Позднее «люмпенами» стали называться все деклассированные слои населения (бродяги, нищие, уголовные элементы и др.). «Люмпенизация общества» означает увеличение доли этих слоев в населении и распространение психологии люмпенов в условиях социального кризиса.

**Мораторий** – отсрочка исполнения обязательств, устанавливаемая государством на определенный срок или до окончания каких-либо чрезвычайных событий. Может распространяться на все обязательства (общий) или только на некоторые виды обязательств, а также на некоторые виды должников (частный).

**Правомочие** - разновидность субъективного права, означающее возможность субъекта правоотношения свободно осуществлять в рамках, предусмотренных законом, любые действия в своих интересах.

**Ранг оппонента** - уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте; «сила» оппонента, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры.

**Системно-генетический анализ конфликта** - один из видов системного анализа конфликта; состоит во вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности.

**Системно-информационный анализ конфликта** - вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными

структурными элементами конфликта, динамики когнитивных процессов в психике оппонентов.

**Системно-ситуационный анализ конфликта** - один из наиболее перспективных научных методов конфликтологического исследования. В качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

**Системно-структурный анализ конфликта** - вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта. Основной акцент делается на выявлении многообразия связей и отношений, имеющих место как в самом конфликте, так и с внешним окружением.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
<b>Основная литература</b>					
1	Ланцов, С. А. Политология : учебник для вузов / С. А. Ланцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07099-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472170">https://urait.ru/bcode/472170</a>	-	+	+	+
2	Власов, А. А. Арбитражный процесс России : учебник и практикум для вузов / А. А. Власов, Н. А. Суторин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12920-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476852">https://urait.ru/bcode/476852</a>	-	-	+	-
3	Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09035-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472295">https://urait.ru/bcode/472295</a>	+	+	-	-
<b>Дополнительная литература</b>					
1	Дмитриев, В. В. Политология и социология : учебное пособие для вузов / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06958-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474017">https://urait.ru/bcode/474017</a>	-	+	+	+
2	Пыж, В. В. Политология. Политические идеи и концепции власти : учебное пособие для вузов / В. В. Пыж. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09675-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454473">https://urait.ru/bcode/454473</a>	-	+	+	+
3	Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной, С. Г. Еремина, Н. Н. Мусиновой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 608 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13133-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476958">https://urait.ru/bcode/476958</a>	+	+	-	-
4	Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470747">https://urait.ru/bcode/470747</a>	+	-	-	+
5	Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке : учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14608-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477991">https://urait.ru/bcode/477991</a>		+		+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. CONFLICTOLOGIST [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://conflictologist.org/main/central.htm>

2. Международная ассоциация конфликтологов [Электронный ресурс] . — Режим доступа:

<http://conflictolog.narod.ru/3>.

3. Социальная психология и общество: журнал. – Электронный ресурс]//. – URL: [http://psyjournals.ru/social\\_psy/](http://psyjournals.ru/social_psy/)

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)