

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

_____ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: к.п.н., доцент Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Согласовано: к.п.н., доцент, Кузьменкова Лидия Всеволодовна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Цель изучения дисциплины: углубленное изучение принципов психологической работы с клиентами в соответствии с их запросом и личностными возможностями с учетом опыта ведущих психологов в выбранном направлении.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о сущности психологического консультирования клиентов в соответствии с запросом и их личностными возможностями;
2. Помочь освоить принципы работы и возможности достижения поставленной цели в соответствии с применяемыми подходами;
3. Сформировать целостное представление о консультативном процессе как о взаимодействии психолога-консультанта с клиентом в рамках специально созданных отношений;
4. Стимулировать мотивацию изучения научных подходов в различных психологических школах и их возможностей в работе с различными клиентами.

Содержание дисциплины:

Цели, задачи и принципы консультирования

Методологические подходы в консультировании

Организационные условия консультирования

Стадии консультационного процесса

Диагностирование в процессе консультирования

Технологии консультирования

Особенности консультирования различных возрастных групп

Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

ознакомление студентов с теоретическими и практическими основами консультативной психологии.

Задачи²:

1. Дать представление о сущности психологического консультирования клиентов в соответствии с запросом и их личностными возможностями;
2. Помочь освоить принципы работы и возможности достижения поставленной цели в соответствии с применяемыми подходами;
3. Сформировать целостное представление о консультативном процессе как о взаимодействии психолога-консультанта с клиентом в рамках специально созданных отношений;

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Стимулировать мотивацию изучения научных подходов в различных психологических школах и их возможностей в работе с различными клиентами.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	15	66	60	24	36		4	2	27
Очно-заочная	3	81	108	35	46	40	16	24		4	2	27

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.	ИПК-1.1. Использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта ИПК-1.2. Определяет тип конфликта и особенности развития конфликта. ИПК-1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей	На уровне знаний: Знает основные классификации типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта на уровне умений: умеет определить тип конфликта и особенности развития конфликта. на уровне навыков: Владеет навыками применения комплексных подходов к диагностике конфликтов, использованию различных

	конфликта и поведения участников конфликта	методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта
ПК-4. Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования	<p>ИПК-4.1. Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования</p> <p>ИПК-4.2. Применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов, различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования.</p> <p>ИПК-4.3. Применяет навыки получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Знает понятие консультирования; – стадии, процедуры и техники консультирования; – виды, формы и методы консультирования; – этические принципы консультирования; <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умеет применять разные техники консультирования; – обеспечивать соблюдение этических принципов; – анализировать консультационный процесс с точки зрения достижения поставленных целей; <p>на уровне навыков:</p> <p>- владеет навыками получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.</p>
ПК-6. Способен проводить индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения,	<p>ИПК-6.1. Использует знания методов, принципов и технологий проведения конфликтологического консультирования</p> <p>ИПК-6.2. Проводит подготовку, организовывает и управляет процедурой консультации с клиентом (клиентами)</p> <p>ИПК-6.3. Применяет навыки диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиента, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <p>Знает методы, принципы и технологии проведения конфликтологического консультирования.</p> <p>На уровне умений:</p> <p>Умеет проводить подготовку, организовывать и управлять процедурой консультации с клиентами, используя различные методики</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>Владеет навыками диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиентов</p>

коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации.		
---	--	--

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Цели, задачи и принципы консультирования.	3	2			1	
Тема 2	Методологические подходы в консультировании	8	2	4		2	
Тема 3	Организационные условия консультирования	8	2	4		2	
Тема 4	Стадии консультационного процесса	8	2	4		2	
Тема 5	Диагностирование в процессе консультирования.	10	4	4		2	
Тема 6	Технологии консультирования	14	4	8		2	
Тема 7	Особенности консультирования различных возрастных групп	16	6	8		2	
Тема 8	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	8	2	4		2	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	108	24	36		15	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Цели, задачи и принципы консультирования.	7	2			5	
Тема 2	Методологические подходы в консультировании	10	2	4		4	
Тема 3	Организационные условия консультирования	9	2	2		5	
Тема 4	Стадии консультационного процесса	10	2	4		4	
Тема 5	Диагностирование в процессе консультирования.	10	2	4		4	
Тема 6	Технологии консультирования	10	2	4		4	
Тема 7	Особенности консультирования различных возрастных групп	10	2	4		4	
Тема 8	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	9	2	2		5	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	108	16	24		35	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Цели и задачи консультирования

Современные представления об основных задачах консультирования. Психодинамический подход, техники в работе консультанта. Когнитивно-бихевиориальный подход. Когнитивно-бихевиориальные техники в консультировании. Экзистенциально-гуманистический подход и его техники в работе консультанта. Область применения консультирования.

Тема 2. Методологические основы консультирования

Определение методологии как области знания. Совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в психологическом консультировании. Система

методологических принципов: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода

Тема 3. Организационные условия консультирования

Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностический инструментарий. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.

Тема 4. Стадии консультационного процесса

Консультационный процесс: определение, стадии, фазы. Контакт и техники, способствующие установлению контакта. Требования к контракту, составление. Понятие «присутствия», три аспекта присутствия. Ловушки консультирования. Треугольник спасательства. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности

Тема 5. Диагностирование в процессе консультирования

Методы, применяемые в консультировании. Цели и задачи психодиагностики в консультировании. Экспресс-анализ психологической ситуации. Методы психодиагностики при работе с повышенной тревожностью, депрессией, эмоциональным выгоранием, нарушениями детско-родительских отношений, межличностных и внутриличностных конфликты. Методики психодиагностики в работе с различными возрастными категориями клиентов.

Тема 6. Технологии консультирования

Понятие о технологиях и техниках в консультировании. Техника, метод – определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение). Технологии диагностики проблемной ситуации и индивидуальных особенностей клиента. Использование базовых техник на различных стадиях психологического консультирования. Возможные ошибки консультанта.

Тема 7. Особенности консультирования различных возрастных групп

Основные понятия возрастной психологии. Возрастные периоды, особенности развития психики. Отличие консультативных подходов в работе с дошкольниками, младшими школьниками и старшими. Подростковый возраст и особенности работы с этими клиентами. Проблемы и подходы в работе психолога с молодыми людьми. Особенности работы со старшим поколением, пожилыми и старыми людьми.

Тема 8. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

Общие и специальные профессиональные качества. Способность к эмпатическому слушанию. Принятие клиента и безоценочное общение. Принятие ответственности и рефлексия своих действий. Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем. Запрет на перекладывание своих проблем в ситуацию психологической работы. Умение общаться с клиентом в соответствии с его возрастными особенностями.

Личные качества консультанта: эмоциональная теплота, искренность, конкретность, безусловное позитивное отношение, чувство юмора, трагичность бытия, самоосознание. Повышение квалификации.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

ТЕМА: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель: донести до слушателей основные понятия методологических основ психологического консультирования.

Понятийный аппарат: методология, парадигма, метод, методика, технология, техника, методологические принципы.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение методологии как области знания.
2. Познавательные средства, используемые в психологическом консультировании.
3. Методологические принципы: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода,

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

ТЕМА: СТАДИИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПРОЦЕССА

Цель: раскрыть студентам суть консультационного процесса в стадийной поэтапности и сформировать алгоритм процесса.

Понятийный аппарат: консультационный процесс, контакт, контракт, запрос, проблемное поле, эффективность.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультационный процесс: определение, стадии, фазы.
2. Контакт и техники, способствующие установлению контакта.
3. Требования к контракту, составление.
4. Треугольник спасательства.
5. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу, цель консультации.
6. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами.
7. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

ТЕМА: ДИАГНОСТИРОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель: донести до студентов особенности диагностического процесса в организационной схеме психологического консультирования.

Понятийный аппарат: экспресс-анализ психологического состояния клиента, тревожность, межличностные отношения, внутрличностные конфликты, возрастные периоды.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы, применяемые в консультативной практике
2. Экспресс-анализ психологического состояния клиента.
3. Методы диагностики тревожности, эмоционального выгорания, детско-родительских отношений, межличностных конфликтах.
4. Метод наблюдения, протокол.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель: донести до студентов многообразие технологий и технических приемов консультирования.

Понятийный аппарат: методы психологического консультирования, технологии психологического консультирования, техники активного слушания, вербальный компонент, невербальный компонент.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение технологий в процессе психологического консультирования.
2. Цели применения каждой из базовых техник консультирования.
3. Техники диагностики, применяемые в процессе психологического консультирования.
4. Соотношение вербального и невербального компонентов деятельности психолога-консультанта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7

ТЕМА: ОСОБЕННОСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

Цель: раскрыть перед студентами суть изменения психики в онтогенезе и связанные с этим изменения в подходе с соответствующими клиентами.

Понятийный аппарат: возрастные этапы, возрастные кризисы, ведущие виды деятельности, особенности развития психики.

Вопросы для обсуждения:

1. Возрастные этапы

2. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей дошкольного возраста

3. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей младшего школьного возраста

4. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей старшего возраста

5. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у подросткового возраста

6. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы молодых людей

7. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы среднего возраста

8. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы пожилых и старых людей

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

ТЕМА: ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КОНСУЛЬТАНТА

Цель: раскрытие студентам роли и содержания профессионально важных качеств консультанта и условий его психологической безопасности, осознание студентами своих профессиональных задач – самовоспитания и заботы о своем психологическом здоровье.

Понятийный аппарат: профессионально важные качества, рефлексия, эмпатия, психологическая безопасность, профессиональное выгорание, супервизия, повышение квалификации.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль профессионально важных качеств консультанта в работе с клиентом.
2. Характеристика профессионально важных качеств консультанта.
3. Значение и условия психологической безопасности консультанта.
4. Сравнительная характеристика супервизии и личной терапии консультанта

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 4 «Стадии консультационного процесса»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы.

Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами: (см. приложение №XX)

Задание:

Дать ответы на следующие вопросы

1. Определить осуществленные стадии консультационного процесса.
2. Какие техники активного слушания предъявляет консультант?
3. Как осуществлялось формирование цели консультации?
4. Как определить эффективность консультации?
5. Какие гипотезы подтвердились в процессе консультации?

Интерактивное занятие к теме 6: Технологии консультирования.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над четырьмя кейсами: (см. приложение №XX)

Задание: ответить на следующие вопросы

1. Какие техники активного слушания может продемонстрировать психолог?
2. Как будут отражены чувства клиента?
3. Какие техники могут быть использованы для установления контакта с клиентом.
4. Возможные ошибки консультанта в данном случае.
5. Какие эмоции передает клиент и о чем это говорит?
6. Сделать подбор диагностических техник для данного клиента, обоснуйте ваш выбор.

Интерактивное занятие к теме 8: Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Дебаты и дискуссии», которая является интеллектуальной игрой для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам. Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Группа студентов распределяется на 2 подгруппы, которые знакомятся с контрольными вопросами от преподавателя, обсуждает ответы на вопросы и предлагают их на совместное обсуждение.

Вопросы для обсуждения:

1. Из каких составляющих складывается профессиональная компетентность консультанта?
2. Какими основными установками характеризуется зрелая личность консультанта.?
3. Какие индивидуальные свойства консультанта вам известны?
4. Какие свойства можно отнести к профессионально важным качествам?
5. Какие условия профессиональной безопасности консультанта вы можете назвать?
6. От чего зависит профессиональный рост, повышение квалификации консультанта?

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых

им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными

возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области геронтологии, социологии, культурологи, социальных и педагогических технологий.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность социальной работы и ее место в системе адаптации и социализации личности пожилого возраста, технологии, направленные на развитие человека пожилого возраста как субъекта деятельности, использование компенсаторных возможностей и резервов лиц пожилого возраста в процессе их адаптации и социализации.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развития;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип адекватности использования технологий в зависимости от резервных возможностей человека;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата в системе социальной и социокультурной деятельности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (социальной работы с пожилыми людьми).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Основы консультативной психологии» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы магистранты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

–параметры страницы (210x297 мм) А4;

–интервал полуторный;

–шрифт 12, Times New Roman;

–поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

–все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Содержание

- Содержит оглавление всей работы, с указанием страниц.

Введение

- - где указывается актуальность выбранного вопроса, цель работы, задачи, объект и предмет изучения.

Основная часть, имеющая соответствующее теме название.

Выводы

Список литературы

Приложения (если есть необходимость)

Все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы.

По решению преподавателя работа может сдаваться в печатном или рукописном виде.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Для очной формы обучения общее время для самостоятельной работы 56 часов.

Для очно-заочной формы обучения общее время для самостоятельной работы 70 часов.

Для заочной формы обучения общее время для самостоятельной работы 92 часа.

Самостоятельная работа к теме 2. Методологические основы консультирования

Задание 1.

1. Выпишите определения парадигмы, Дайте характеристику естественнонаучной парадигмы психологии.

2. Дайте определение современным проблемам психологии на основе текстов Зинченко В.П. Методология психологии.

Самостоятельная работа к теме 4. Стадии консультационного процесса

Задание 1.

1. Познакомиться с кейсов 1 в приложении №XX. Описать представленный процесс консультирования с точки зрения алгоритма. Ответить на вопрос: все ли этапы и фазы процесса представлены?

2. Провести ученическую консультацию по запросу клиента (выбор клиента из сокурсников), составить протокол беседы.

Задание 2.

1. Проанализировать кейс 2 из приложения № XX

Составить план проведения консультации и сделать вывод о соответствии алгоритму консультирования.

2. Провести ученическое консультирование. В беседе сделать акцент на заключение контракта.

Задание 3. На основании разбора кейсов 1 и 2 сделать выводы о проблемном поле клиентов.

Самостоятельная работа к теме 6. Технологии консультирования

Задание 1:

Перефразируйте и отразите эмоциональное состояние клиента.

1. В своем коллективе теперь я чувствую себя так плохо! Никто не подходит ко мне в обеденный перерыв. Спрошу что-нибудь – как будто, не замечают. Разве я виновата в том, что именно меня назначили начальником отдела? (обида, одиночество)

2. Неужели ничего нельзя сделать? Неужели врачи скрывают правду? Кто-нибудь может мне ответить, что с ним происходит? Может быть нужно достать лекарств? Только скажите каких! Я не вынесу, если что-то случится! (страх, неизвестность)

3. Я потерял ее навсегда! Она сказала, что больше не придет! Она даже забрала все свои вещи и оставила только те, что подарил ей я. Какие мне найти слова, чтобы вернуть ее? (потеря)

4. Я думаю, что это из-за меня его уволили. Если бы я тогда вступился за него на собрании, рассказал о его сильных сторонах, о том, что он сделал для фирмы, они никогда бы не сделали бы этого. Но люди слабы. Я промолчал. Побоялся, как бы не уволили меня! А теперь так об этом жалею... (вина)

5. Я чувствую себя неудачником. Что бы я ни начинал делать, все заканчивается ничем. Я много раз пытался начать все сначала. И что же? Как будто злой рок висит надо мною и ничего уже нельзя сделать. (уныние)

Задание 2.

Проведите резюмирование указанных текстов в задании 1.

Задание 3.

Проведите примеры использования техники прояснения в ответ на реплики клиента, указанные в задании 1.

Задание 4.

Опишите примеры вербальных и невербальных приемов консультирования.

Самостоятельная работа к теме 8. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

Задание 1.

Изучите литературу и в тезисах осветите следующие вопросы:

1. Формирование профессионально важных качеств консультанта
2. Эмпатия в консультативном процессе.
3. Проблема эмоционального выгорания консультанта.
4. Проблемы образования и самообразования консультантов.

Задание 2.

Напишите сочинения на следующие темы:

1. Мои сильные стороны как консультанта и качества, нуждающиеся в доработке.
2. Мои опасения, которые связаны с работой психолога-консультанта.
3. Ценности, на которые я хочу ориентироваться в работе консультанта.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы консультативной психологии» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для экзамена³

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся демонстрирует высокий уровень теоретических знаний истории и методологии науки в контексте цивилизационного метода исторического познания, понятий консультирования, видов, стадий, методов и техник консультирования. Грамотно выявляет и глубоко анализирует в социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, эффективно применяет навыки личного и группового общекультурного общения, соответствующие современным научным взглядам психологической помощи, оптимально владеют навыками построения взаимодействия с учетом проблем гуманизма, толерантности, дискриминации в рамках исторического наследия социокультурных традиций социальных групп, а также профессиональные этические принципы. Качественно оказывает психологическую помощь в соответствии с запросом гражданина.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по психологическому консультированию, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.

На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний истории и методологии науки в контексте цивилизационного метода исторического познания, понятий консультирования, видов, стадий, методов и техник консультирования. Не всегда выявляет и четко анализирует в социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп. В целом эффективно применяет навыки личного и группового общекультурного общения, соответствующие современным

научным взглядам психологической помощи, оптимально владеют навыками построения взаимодействия с учетом проблем гуманизма, толерантности, дискриминации в рамках исторического наследия социокультурных традиций социальных групп, а также профессиональные этические принципы. Качественно оказывает психологическую помощь в соответствии с запросом гражданина.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностный уровень теоретических знаний истории и методологии науки в контексте цивилизационного метода исторического познания, понятий консультирования, видов, стадий, методов и техник консультирования. Затрудняется с ответом при выявлении и анализе в социальном и профессиональном общении особенности исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, значимых для психологической работы. Не точно применяет навыки личного и группового общекультурного общения, соответствующие современным научным взглядам психологической помощи, оптимально владеют навыками построения взаимодействия с учетом проблем гуманизма, толерантности, дискриминации в рамках исторического наследия социокультурных традиций социальных групп, а также профессиональные этические принципы. Не в полной мере готов оказывать психологическую помощь в соответствии с запросом гражданина.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает крайне низкий уровень теоретических знаний истории и методологии науки в контексте цивилизационного метода исторического познания, понятий консультирования, видов, стадий, методов и техник консультирования. Затрудняется с ответом при выявлении и анализе в социальном и профессиональном общении особенностей исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, значимых

для психологической работы. Не имеет навыков личного и группового общекультурного общения, соответствующего современным научным взглядам психологической помощи, не владеет навыками построения взаимодействия с учетом проблем гуманизма, толерантности, дискриминации в рамках исторического наследия социокультурных традиций социальных групп, а также профессиональные этические принципы. Не готов оказывать психологическую помощь в соответствии с запросом клиента.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Цели, задачи и принципы консультирования.	ПК-1, ПК-4, ПК-6
Тема 2	Методологические подходы в консультировании	ПК-1, ПК-4, ПК-6
Тема 3	Организационные условия консультирования	ПК-1, ПК-4, ПК-6
Тема 4	Стадии консультационного процесса	ПК-1, ПК-4, ПК-6
Тема 5	Диагностирование в процессе консультирования.	ПК-1, ПК-4, ПК-6
Тема 6	Технологии консультирования	ПК-1, ПК-4, ПК-6
Тема 7	Особенности консультирования различных возрастных групп	ПК-1, ПК-4, ПК-6
Тема 8	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	ПК-1, ПК-4, ПК-6

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Основы консультативной психологии» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов). Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) проводится преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме опроса минимальной компетентности.

Примерные вопросы для рубежного контроля:

1. Цели и задачи консультирования
2. Консультант - определение понятия
3. Профессионально-важные качества консультанта.
4. Чем обеспечивается успех консультирования?
5. Как построить доверительные отношения с клиентом?
6. Перечислите стадии консультационного процесса и укажите приблизительное время для каждой стадии.
7. Какова роль контракта в процессе консультирования?
8. На какие процедуры консультации нужно спрашивать согласие клиента, а на какие – нет?
9. Какие приемы использует консультант для поддержания беседы с клиентом, для доказательства, что он слушает, заинтересован?
10. Каковы варианты последствий консультации?
11. Перечислите отличительные черты индивидуального консультирования.
12. Чем характерен первый этап консультирования? Перечислите его особенности.
13. Перечислите ситуации, вероятные в процессе проведения консультации, которые могут привести процесс в тупик.

14. Как преодолеть сопротивление клиента к общению?
15. Чем характерен второй этап психологического консультирования? Перечислите фазы.
16. Укажите направления работы консультанта в первой фазе второго этапа

консультации.

17. Обоснуйте значимость истории возникновения проблемы клиента, на какие моменты консультант должен обращать внимание?

18. В чем суть второй фазы второго этапа консультирования?

19. Каково значение дополнительных вопросов от консультанта?

20. Какие типы вопросов должен задавать консультант клиенту для получения развернутого ответа?

21. Каких принципов придерживается консультант для отбора рабочей гипотезы консультирования?

22. Каковы задачи коррекционного воздействия?

23. Дайте определение и перечислите виды коррекционного воздействия на клиента.

24. Дайте определение эмпатии в консультативном процессе.

25. Представление о консультировании в массовом сознании людей.

Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Консультирование как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.
2. Цели и задачи консультирования.
3. Принципы консультирования.

4. Виды психологического консультирования.
2. Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.
3. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.
4. Позиция консультанта и цели работы в экзистенциально-гуманистическом направлении.
8. Определение методологии как области знания.
9. Парадигмы психологии
10. Методологические принципы в консультировании.
11. Основные требования к помещению для проведения психологических консультаций.
12. Основные требования к оборудованию для проведения психологических консультаций.
13. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта: режим работы и правила распределения рабочего времени в соответствии с видами работ.
14. Учетная и отчетная документация консультанта.
15. Требования к хранению информации в условиях консультации.
16. Консультационный процесс – определение.
17. Стадии консультационного процесса.
18. Построение контакта с клиентом.
19. Психологический контракт и требования к нему.
20. Алгоритм консультирования.
21. Эффективность консультационного процесса.
22. Треугольник «спасательства».
23. Работа с гипотезами.
24. Техники активного слушания как основные технологии консультативного процесса.
25. Технология информирования в консультировании.
26. Технология реферирования в консультировании.
27. Невербальные приемы в консультировании.
28. Техники работы с чувствами в консультировании.
29. Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание.
30. Манипуляция как скрытое управление.
31. Причины возникновения манипулятивного поведения.
32. Описание манипулятивных ролей. Треугольник С. Карпмана.
33. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
34. Особенности консультирования детей.
35. Особенности консультирования подростков.

36. Особенности консультирования пожилых.
37. Профессионально важные качества консультанта.
38. Психологическая безопасность и проблема эмоционального выгорания.
39. Причины возникновения и профилактика профессионального выгорания консультанта.
40. Супервизия в психологическом консультировании.

Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Тест 1. Выберите правильный ответ.

Какие цели поставит себе консультант при организации консультирования

- а) обеспечение психологического комфорта;
- б)* помощь клиентам, нуждающимся в психологической поддержке;**
- в) научения клиентов методам саморегуляции.

Вопрос 2. Выберите правильный ответ.

Профессионально-важные качества консультанта

- а) внимательность, направленность;
- б) харизма, ответственность.
- в)* высокий уровень психической устойчивости, эмпатия, психологический такт;)**

Вопрос 3. Выберите правильный ответ.

Методы психологического консультирования, применяемые в классической науке и практике:

- а) конструктивный, стабилизирующий;
- б)* беседа, наблюдение, активное слушание, перефразирование;**
- в) рациональный и иррациональный

Критерии оценивания результатов теста	
Количество верных ответов	Оценка за тест
27-30	«Отлично»
22-26	«Хорошо»
18-21	«Удовлетворительно»
Менее 18	«Неудовлетворительно»

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Выполните письменную работу по перефразированию речи клиента во время консультации, темой которой является неуспеваемость на курсах повышения квалификации.

Типовое задание 2. На примере учебной консультации клиента продемонстрируйте прием резюмирования и опишите его значимость для итогов сессии.

Типовое задание 3. Примените прием алгоритмического анализа консультации с целью выявления ошибок в постановке цели консультации на примере учебной беседы с клиентом, обоснуйте свои выводы.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ с применением невербальных сигналов (кивки, «угу», и другие формы «эмпатического покрывания»). Этот навык, если он не применяется слишком активно, позволяет клиенту чувствовать включенность консультанта.

БИХЕВИОРАЛЬНАЯ (ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ) ТЕРАПИЯ - группа методов, основанных на положениях бихевиоризма, теориях научения, допускающих тот факт, что поведение человека в основном обусловлено историей и результатом его научения. Сторонники бихевиоризма полагают, что психика индивидуума представляет собой совокупность сложных, но отдельных реакций и основной причиной ее формирования является воздействие факторов окружающей среды. Изменения в цепочках «стимул-реакция» обуславливают изменение поведения человека, причем его поведение может быть оценено и объяснено только при рассмотрении объективных отношений между стимулом и ответной реакцией. Иными словами, поведение человека реактивно и им управляют внешние стимулы. На первом этапе развития бихевиоральной терапии ее основной теоретической базой была теория условных рефлексов Павлова, согласно которой формирование условных рефлексов происходит при наличии смежности (совпадения по времени индифферентного и безусловного раздражителей) и повторения. Угасание условных реакций в свою очередь происходит при отсутствии их подкрепления безусловным раздражителем, причем наиболее резистентными к угашению считаются следующие схемы подкрепления: с изменчивым временным интервалом, при котором подкрепление дается случайным образом, с варибельным соотношением, при котором величина безусловного раздражителя — подкрепляющего стимула - меняется непредсказуемым образом. На втором этапе развития поведенческой психотерапии особую роль стали играть теории инструментального, или оперантного, обуславливания Торндайка и Скиннера, согласно которым формирование условных реакций происходит путем проб и ошибок, являясь результатом выбора (селекции) нужного стереотипа поведения с последующим его закреплением, подчиняющимся определенным законам. На третьем этапе развития бихевиоризма наметилось его сближение с положениями когнитивной психологии — возникновение теории социального научения Бандуры.

ВЫСПРАШИВАНИЕ. Консультант задает клиенту вопросы, явно стараясь разузнать что-то, но не объяснив ему своих целей.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ — направление в современной западной, преимущественно американской, психологии, предметом изучения которого служит целостный человек в его высших, специфических только для человека проявлениях, в т. ч. развитие и самоактуализация личности, ее высшие ценности и смыслы, любовь, творчество, свобода, ответственность, автономия, переживание мира, психическое здоровье, глубинное межличностное общение, трансценденция и т. п.

Г. п. сформировалась как течение в начале 60-х гг. XX в., противопоставляя себя, с одной стороны, бихевиоризму, который критиковался за механистичность подхода к психологии человека по аналогии с психологией животных, за рассмотрение человеческого поведения как полностью зависящего от внешних стимулов, и, с другой стороны, психоанализу, критикуемому за представление о психической жизни человека как полностью определяемой неосознаваемыми глубинными влечениями и комплексами. Г.п. уже в 60-е годы приобрела большой вес и получила название «третьей силы» в западной психологии.

ЗАМЕЧАНИЯ О ХОДЕ БЕСЕДЫ. В ходе разговора консультант вставляет высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора», «Мы несколько отвлеклись от темы», «Давайте вернемся к цели нашего разговора» и т.д.

ЗАСЫПАНИЕ ВОПРОСАМИ. Консультант предлагает клиенту ответить или поразмыслить сразу над несколькими вопросами. Или перескакивает от одного вопроса к другому, имея в виду какую-то собственную логику работы над проблемой, неясную и непонятную клиенту.

ИГНОРИРОВАНИЕ. Консультант не принимает во внимание того, что говорит клиент, пренебрегает его высказываниями.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ. Вербальное (словесное) объяснение, способствующее когнитивному анализу переживаний клиента. Для данной техники у консультанта должно быть достаточно материала. Интерпретация может дать новый взгляд на проблему, расширяет видение ее причин и связей; преждевременное использование этой техники может вызвать недоумение и сопротивление клиента.

КОГНИТИВНАЯ ТЕРАПИЯ - метод, сосредоточенный на работе с отрицательными когнитивными моделями пациента, на обсуждении рациональных оснований суждений человека и поисках способов проверки определенных суждений в реальной жизни. Основными этапами процесса когнитивной психотерапии являются: обоснование основного принципа терапии, подразумевающее подготовку пациента к когнитивной психотерапии; объяснение метода лечения; формулировка пациентом своей проблемы и описание тех шагов, которые он уже предпринимал для ее решения; идентификация негативных мыслей, требующая улавливания автоматических бессознательных мыслей с помощью вопросов и анализа

различных записей в дневнике пациента; исследование ложных идей, т.е. удаление негативных мыслей на «дистанцию» и попытка объективного отношения к своей проблеме; когнитивное и поведенческое опровержение ложных идей. Стратегией редукции когнитивных нарушений при депрессии является следующая последовательность: идентификация когнитивных предубеждений пациента, прояснение отношений между когнитивной, эмоциональной и поведенческой составляющими пациента, эмоциональное дистанцирование от предубеждений, развитие позитивных и реалистических установок пациента по отношению к себе, замена неадаптивных паттернов мышления на более адаптивные, обучение находить позитивные моменты в негативно окрашенных ситуациях.

КОГНИТИВНО-БИХЕВИОРАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ - современное направление психотерапии, объединяющее достижения бихевиоральной терапии и когнитивной психологии. Ведущими техниками когнитивно -бихевиоральной терапии являются: когнитивное реструктурирование, решение проблем и различные тренинги. Основным положением когнитивно-бихевиоральной терапии является положение о «двусторонней детерминированности поведения», согласно которому поведение пациента, с одной стороны, и его мысли и чувства - с другой оказывают друг на друга взаимное влияние. В данном варианте психотерапии «когнитивное рассматривается как совокупность когнитивных событий, когнитивных процессов и когнитивных структур». Когнитивно-бихевиоральная терапия исследует мировоззрение пациента с помощью недирективных рефлексивных приемов. В данном случае психотерапевт пытается смотреть на мир глазами пациента, не оспаривая и не интерпретируя мысли последнего. Основной задачей психотерапевта, работающего в русле когнитивно-бихевиоральной терапии, является оказание пациенту помощи в понимании того, как он строит и интерпретирует окружающую его реальность («конструктивистский ключ»). Особое значение в когнитивно-бихевиоральной терапии придается необходимости учета таких факторов, как трансфер и контртрансфер. Кроме того, Когнитивно-бихевиоральная терапия поддерживает интерактивное представление пациента о своем поведении.

НЕГАТИВНАЯ ОЦЕНКА. Высказывания, принижающие личность клиента (например: «Глупости Вы говорите...», «Да Вы в этом вопросе, я вижу, ничего не понимаете...»)

ОТРАЖЕНИЕ СОБСТВЕННЫХ ЧУВСТВ. Вербализация консультантом своих актуальных эмоций. Помогает поддержанию контакта и способствует более свободному выражению чувств клиентом.

ОТРАЖЕНИЕ ЧУВСТВ. Это вербализация тех чувств, о которых клиент прямо не говорит, но которые Вы можете в нем предположить, исходя из его невербальных проявлений, а также исходя из особенностей его ситуации.

ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ. Это вербальный навык повторения своими словами содержания того, что говорит клиент и начинается обычно словами: «Если я Вас правильно понял, то Вы говорите о том, что...». Показывает клиенту, что Вы правильно понимаете его, а не просто киваете.

ПОДДАКИВАНИЕ. Консультант сопровождает высказывания клиента оценочными реакциями типа: «Да-да», «Так-так...».

ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЧУВСТВА К СОДЕРЖАНИЮ. Это вербальный навык, объединяющий отражение чувства с перефразированием содержания. Помогает разделить проблему на части и уменьшить ощущение путаницы.

ПРОЯСНЕНИЕ. Это серия вербальных навыков, используемых для получения информации от клиента. «Я не уверен, что правильно Вас понял, не могли бы Вы подробнее рассказать об этих отношениях?» «Я хотела бы уточнить, что конкретно (что еще) беспокоит Вас в Вашей медлительности?»

ПСИХОАНАЛИЗ — направление в психологии, основанное австрийским психиатром и психологом *З. Фрейдом* в конце XIX — первой трети XX в. П. первоначально возник как метод изучения и лечения истерических неврозов. Результаты психотерапевтической практики, а также анализ различных явлений нормальной психической жизни - сновидений, ошибочных действий, остроумия — были проинтерпретированы Фрейдом как результат действия общих психологических механизмов. Эти представления составили психологическое учение, в центре которого находятся бессознательные психические процессы и мотивация.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем в принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРАКТ - это соглашение между клиентом и консультантом, единое понимание того, что будет происходить в результате их взаимодействия. Это четкое определение внутри- и межличностных проблем клиента, которые нуждаются в разрешении и действий, необходимых для их разрешения. Контрактом определяются права и ответственность обеих сторон. При желании клиент может составить его в письменной форме.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛИЗМ - (философия существования) — направление в иррационалистической философии, возникшее в начале XX века. Различают три формы экзистенциализма: экзистенциальная онтология Хайдеггера с основным вопросом о смысле бытия; экзистенциальное озарение Ясперса, которое отклоняет вопрос о смысле бытия как неразрешимый и сосредоточивает свое внимание на выяснении способа бытия человеческой экзистенции и ее отношении к (божественной) трансценденции; экзистенциализм Сартра,

который впервые ввел это название как термин, выражая в нем самостоятельную субъективистскую метафизику. Исходным пунктом экзистенциализма является философия Кьеркегора, которая освобождает человека от всякой целостности (человеческих организаций, мира идей и понятий), обуславливающей его жизнь и тяготеющей над ним. В центре экзистенциализма стоит человек реалистичный и враждебный какой-либо идеологии, у которого хватает собственных сил на то, чтобы существовать и преследовать единственную цель — внешне и внутренне справиться с бременем своей судьбы. Философия экзистенциализма лежит в основе многих методов философско-гуманистического направления психотерапии.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ - направление современного психоанализа, основанное на комбинации положений Фрейда и Хайдеггера и исследующее личность во всей полноте и уникальности ее существования — экзистенции. Как психотерапевтический метод экзистенциальный анализ призван помочь пациенту осознать себя свободным человеком, способным к самоопределению. Одной из целей экзистенциального анализа является излечение людей посредством преодоления запретов, предвзятых мнений и субъективных интерпретаций, заслоняющих бытие.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ — конфликт, обусловленный столкновением пациента с такими кардинальными вопросами существования, как смерть, свобода, изоляция и смысл жизни.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ – направление в современной западной психологии, одна из ветвей гуманистической психологии. Исходит из первичности бытия человека в мире, столкновение с которым порождает у каждого человека базовые экзистенциальные проблемы, стресс и тревогу. Зрелой личности удастся успешно совладать с ними; неспособность сделать это приводит к психическим нарушениям. Выделяют четыре основных узла экзистенциальных проблем, пути решения которых изучает экзистенциальная психология: 1) проблемы времени, жизни и смерти; 2) проблемы свободы, ответственности и выбора; 3) проблемы общения любви и одиночества; 4) проблемы смысла и бессмысленности существования.

ЭМПАТИЯ – понимание эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир.

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ - реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения — как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. В первую очередь это - универсальные этические принципы и нормы, значимые для всех категорий ученых: 1) научная честность и

корректность при сборе экспериментальных данных; 2) отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований; 3) отказ от поспешных выводов на основе непроверенных данных; 4) отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами, и пр.

Сверх того: 5) ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство испытуемых или их интересы; 6) ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности — неразглашения сообщенных сведений; 7) ему следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования.

ЭГОЦЕНТРИЗМ. Консультант пытается понять только те проблемы клиента, которые волнуют его самого. Считает себя более компетентным в том, что важно для клиента, а что не важно.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
Основная литература									
1	Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488988	+	+	+	-	+	+	+	+
2	Колесникова Г. Психологическое консультирование: учебное пособие / Г. Колесникова. - Санкт-Петербург: Питер, 2018.- 240 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=356232	-	-	+	-	+	+	+	-
3	Линде Н.Д. Психологическое консультирование : учебное пособие / Н.Д. Линде. – М.: Аспект Пресс, 2018. – 272 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=338528	+	+	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература									
1	Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491239	-	+	+	-	+	+	-	+
2	Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488835	-	+	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>
2. Психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychologiya.com.ua>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)