

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
доктор педагогических наук,
профессор кафедры теории и технологии
социальной работы
_____ С.С.Лебедева
«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНЫЙ АУДИТ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

основной профессиональной образовательной программы
«Инновационные практики в социальной сфере»
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд.пед.наук, доцент Семено Анастасия Александровна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

**Санкт-Петербург
2021**

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОЦИАЛЬНЫЙ АУДИТ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся знаний теоретических и практических основ социального аудита, освоение технологий социального аудита и порядок выполнения социальной отчетности, формирование у студентов представлений о социальных практиках ответственного поведения.

Задачи дисциплины:

1. изучение этапов развития социальной ответственности в учреждениях социальной сферы;
2. понимание теоретических основ социального аудита и отчетности;
3. умение реализовывать социальное проектирование в организации;
4. умение анализировать социальные отчеты организаций в соответствии с международными стандартами в области социальной ответственности;
5. освоение процедуры и методов социального аудита в учреждениях социальной сферы.

Содержание дисциплины:

Социальный аудит

Объекты социального аудита

Инструменты и содержание социальной отчетности

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Формирование у обучающихся знаний теоретических и практических основ социального аудита, освоение технологий социального аудита и порядок выполнения социальной отчетности, формирование у студентов представлений о социальных практиках ответственного поведения.

Задачи²:

1. изучение этапов развития социальной ответственности в учреждениях социальной сферы;
2. понимание теоретических основ социального аудита и отчетности;
3. умение реализовывать социальное проектирование в организации;
4. умение анализировать социальные отчеты организаций в соответствии с международными стандартами в области социальной ответственности;
5. освоение процедуры и методов социального аудита в учреждениях социальной сферы.

1.3. Язык обучения

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака. дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	37	44	38	12	26		4	2	27
Заочная	3	81	108	63	18	12	4	8		4	2	27

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ИПК -2.1. Использует знание методик и технологий для оценки качества предоставления социальных услуг; ИПК -2.2. Проводит различные формы экспертных опросов, направленных на оценку удовлетворенности населения качеством предоставления социальных услуг; ИПК -2.3. Осуществляет предоставление социальных услуг в виде качественных и количественных	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> – Знает методики и технологии для оценки качества предоставления социальных услуг; – категории граждан, нуждающихся в помощи социальных служб различных форм собственности; – различные формы экспертных опросов, направленных на оценку удовлетворенности населения качеством предоставления социальных услуг, с помощью проведения социального аудита; На уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> – умеет применять методики и технологии для оценки качества предоставления социальных услуг с проведением социального аудита; – с помощью социального аудита выделять категории граждан, нуждающихся в помощи социальных служб различных форм собственности; – предоставлять результаты социального аудита с предоставлением социальных услуг в виде качественных и количественных данных

	данных.	<ul style="list-style-type: none"> – с помощью социального аудита проводить формы экспертных опросов, направленных на оценку удовлетворенности населения качеством предоставления социальных услуг, с помощью проведения социального аудита; – описать результаты социального аудита с предоставлением социальных услуг в виде качественных и количественных данных <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеет навыками применения методик и технологий для оценки качества предоставления социальных услуг; – проведения социального аудита с предоставлением результатов социального аудита
ПК-5. Способен обеспечить развитие организации социального обслуживания	<p>ИПК -5.1. Использует знания процедуры оценки эффективности деятельности организаций;</p> <p>ИПК -5.2. Внедряет современные методы и инструменты оказания социальных услуг;</p> <p>ИПК -5.3. Разрабатывает инновационные подходы к развитию ресурсов организации.</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знает процедуру оценки эффективности деятельности организаций; – современные методы и инструменты оказания социальных услуг. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Умеет применять оценку эффективности деятельности организаций, по результатам проведения социального аудита, – внедрять современные методы и инструменты оказания социальных услуг, по результатам проведения социального аудита <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками разработки инновационных подходов к развитию ресурсов организации, - проведение социального аудита в учреждениях социальной сферы.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП	
Тема 1	Социальный аудит	26	4	10		12
Тема 2	Объекты социального аудита	25	4	8		13
Тема 3	Инструменты и содержание социальной отчетности	24	4	8		12
	Контроль самостоятельной работы	4				
	Консультация	2				Экзамен
	Контроль	27				
	ВСЕГО в академических часах	108	12	26		37

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Социальный аудит	25	2	2		21	
Тема 2	Объекты социального аудита	25	2	2		21	
Тема 3	Инструменты и содержание социальной отчетности	25		4		21	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	108	4	8		63	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные

образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Социальный аудит

Понятие и функции социального аудита. Предпосылки возникновения социального аудита. Эволюция теории и практики социального аудита. Основные принципы социального аудита. Цели и задачи социального аудита. Классификация социального аудита. Механизмы и процедура организации социального аудита. Показатели социальной ответственности организации. Программа социального аудита. Структура и содержание программы социального аудита. Профессиональные компетенции социального аудитора. Методы социального аудита.

Тема 2. Объекты социального аудита

Аудит формирования персонала. Аудит организации и нормирования труда. Аудит оплаты труда. Аудит системы управления развитием персонала. Оценка эффективности системы управления человеческими ресурсами. Аудит охраны труда. Социально-экологический аудит.

Тема 3. Инструменты и содержание социальной отчетности

Развитие социальной отчетности в зарубежных компаниях. Основные тенденции развития социальной отчетности. Виды социальных отчетов. Информационная сопоставимость отчетов. Темы социальных отчетов.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема. Социальный аудит

Цель: сформировать систему знаний о социальном аудите осуществляемом в учреждениях социальной сферы.

Понятийный аппарат: аудит, социальный аудит, аудитор, социальные учреждения, роль аудита, компетенции.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие социального аудита.

2. Западноевропейская и североамериканская трактовки содержания социального аудита.
3. Роль социального аудита в учреждениях социальной сферы.
4. Компетенции социального аудитора.
5. Основные подходы к организации социального аудита в социальных учреждениях.
6. Субъекты социального аудита.
7. Предмет социального аудита и области контроля.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема. Объекты социального аудита.

Цель: формирование системы знаний об объектах социального аудита, осуществляемых в учреждениях социальной сферы.

Понятийный аппарат: объект, аудитор, аудит, проверка, компетенции аудитора.

Вопросы для обсуждения

1. Принципы проведения социального аудита.
2. Цели и задачи социального аудита в компаниях.
3. Задачи социально-трудового и кадрового; социально-экологического, социально-потребительского аудита.
4. Показатели аудиторской проверки и организация социального аудита.
5. Механизмы и процедуры социального аудита.
6. Основные этапы социального аудита.
7. Профессиональные и личностные компетенции социального аудитора

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема. Инструменты и содержание социальной отчетности

Цель: формирование системы знаний об инструментах и содержании социальной отчетности после проведения социального аудита.

Понятийный аппарат: компания, конкурентоспособность, социальный маркетинг, отчетность, социальная отчетность.

Вопросы для обсуждения

1. Аудит как инструмент стратегических решений компании.
2. Социальный аудит как фактор конкурентоспособности.
3. Оценка рыночной конкурентоспособности компании.
4. Социальная ответственность и аудит в модели конкурентных преимуществ М. Портера.
5. Прочтение социального аудита внешними участниками организационного процесса.

6. Внутренние участники организационного процесса и значение результатов социального аудита.

7. Социальный аудит и социальный маркетинг.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятия к теме 1.

1. Подготовить аналитическую записку «Рейтинг эффективности учреждений социальной сферы» (на примере одного из используемых в РФ рейтингов).

Аналитическая записка должна включать в себя следующие разделы:

1. Субъект и методика составления рейтинга
2. Ключевые показатели рейтинга, его преимущества и недостатки
3. Динамика рейтинга
4. Способы презентации рейтинга (публичной/непубличной)
5. Влиятельность рейтинга

Интерактивное занятия к теме 2 и 3

Выполнение кейс-задания

1. Выбрать учреждение в сфере социального обслуживания, дать его характеристику по показателям: особенности клиентской группы, особенности производства социальных услуг, особенности управления производством услуг.

2. Составить перечень документов, регулирующих деятельность данного социозащитного учреждений. Составить перечень документов, регулирующих управление в данном социозащитном учреждении.

3. Разработать план проведения аудита (соответствия, эффективности, стратегического).

4. Разработать критерии оценки деятельности для всех видов аудита (соответствия, эффективности, стратегического).

5. Обосновать выбор и использование методов социального аудита для социозащитного учреждения.

Примечание: Работа проводится в парах. После окончания работы следует представление результатов (презентация и текст) с последующим обсуждением.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного	- в печатной форме;

аппарата	- в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
----------	---

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Центр компьютерных технологий»

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, компьютерная техника с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление

библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Для организации самостоятельной работы студентам предлагаются различные виды индивидуальной и групповой работы:

- упражнения по составлению отдельных модулей проекта, а также работа по составлению плана действий в проекте;
- разработка индивидуального и коллективного проектов;
- составление глоссария по курсу;
- отработка навыков презентации проекта;
- выполнение тестов и контрольных заданий по содержанию тем курса.

Данная работа выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время в рамках обязательных часов, выделенных на самостоятельную работу по дисциплине. Студент должен проанализировать и описать все задания по данной дисциплине по всем изучаемым разделам, задания выполняются индивидуально. Задания к самостоятельной работе выполняются каждым студентом индивидуально.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;

- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Далее преподаватель проверяет выполнение работы, и студент получает допуск к зачету по данной дисциплине.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Необходимо выбрать 1 тему из предложенных ниже и разработать презентацию, включающую минимум 25 слайдов.

1. Для чего сформулирована концепция устойчивого развития и как она звучит сегодня? Концепция устойчивого развития распадается на 3 основных элемента, как они связаны между собой?
2. В чем состоят экономический и социальный компоненты концепции устойчивого развития?
3. Какие основные принципы устойчивого развития и социальной ответственности можно выделить?
4. В чем состоит принцип открытости в корпоративном поведении?
5. Объясните смысл и сущность концепции социальной роли бизнеса в обществе.
6. Объясните смысл и сущность концепции «Устойчивое развитие». Проведите сопоставление с понятиями «социальный аудит» и «социальная ответственность».
7. Как оценивается социальная ответственность предприятия с точки зрения воздействия на окружающую среду и природный мир?
8. Как оценивается социальная ответственность социального учреждения с точки зрения управления человеческими ресурсами и социального взаимодействия?
9. Чем социальная ответственность компаний отличается от возмещения ущерба?
10. Чем отличается западноевропейский и североамериканский подходы к интерпретации содержания социального аудита?
11. В чем смысл социального аудита, наряду с финансовым, правленческим, инспекционной деятельностью государственных органов?
12. В чем состоят цели, задачи и функции социального аудита?
13. Какие принципы социального аудита можно выделить? Каким образом в социальном аудите отражаются элементы корпоративной социальной ответственности?
14. Каковы основные процедуры социально-трудоого аудита?

15. Какими профессиональными и личными качествами должен обладать профессиональный специалист социального аудита?
16. Почему социальное учреждение заинтересовано в социальном аудите?
17. Каковы основные способы давления на предприятие для общественности, НГО, СМИ?
18. В чем заключается смысл социального аудита учреждения во взаимодействии с работниками?
19. Каковы функции социальной отчетности?
20. В чем смысл прозрачности политики корпоративной социальной ответственности? Какие виды социальных отчетов существуют и по каким критериям их можно сопоставлять?

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля по данной дисциплине мы отнесем: экзамен (по дисциплине) и тест минимальной компетентности, что относится к рубежному контролю и промежуточной аттестации.

Экзамен по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Экзаменационный билет содержит два теоретических вопроса, экзамен проводится в устной форме. По итогам экзамена, выставляется оценка по шкале порядка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Рубежный контроль проводится в форме **теста минимальной компетентности**.

Тест включает задания для проверки знаний по дисциплине и представлен 1 вариантом. Вариант содержит 20 заданий. Используются следующие виды заданий:

- выбор правильного варианта ответа из предложенных;
- задания на установление соответствия;
- задания с открытым ответом.

Критерии оценивания теста минимальной компетентности по дисциплине

- 30-32 правильных ответов – «5» (отлично);
- 29-22 правильных ответов – «4» (хорошо);
- 21-9 правильных ответов – «3» (удовлетворительно);
- Менее 8 правильных ответов – «2».

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи экзамена аттестуются оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», не аттестация «не удовлетворительно».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

	Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1.	Социальный аудит	ПК-2, ПК-5
Тема 2.	Объекты социального аудита	ПК-2, ПК-5
Тема 3.	Инструменты и содержание социальной отчетности	ПК-2, ПК-5

1.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине методология социального исследования проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль проводится после изучения 50% учебного материала дисциплины, запланированного на семестр.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в форме теста минимальной компетентности.

Формами аттестации (промежуточной аттестации) учебной работы студентов по дисциплине являются: балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов и устная аттестация.

Промежуточная аттестация - экзамен – оценка качества освоения изученной дисциплины

Промежуточная аттестация направлена на выявление степени овладения студентами системой знаний, умений и навыков (компетенций), полученных в процессе изучения учебной дисциплины и осуществляется в конце семестра изучения учебной дисциплины.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие и функции социального аудита.
2. Предпосылки возникновения социального аудита.
3. Эволюция теории и практики социального аудита.
4. Основные принципы социального аудита.
5. Цели и задачи социального аудита.
6. Классификация социального аудита.
7. Механизмы и процедура организации социального аудита.
8. Показатели социальной ответственности организации.
9. Программа социального аудита.
10. Структура и содержание программы социального аудита.
11. Профессиональные компетенции социального аудитора.
12. Методы социального аудита..
13. Аудит формирования персонала.
14. Аудит организации и нормирования труда.
15. Аудит оплаты труда.
16. Аудит системы управления развитием персонала.
17. Оценка эффективности системы управления человеческими ресурсами.
18. Аудит охраны труда.
19. Социально-экологический аудит.
20. Развитие социальной отчетности в зарубежных компаниях.

21. Основные тенденции развития социальной отчетности.
22. Виды социальных отчетов.
23. Информационная сопоставимость отчетов.
24. Темы социальных отчетов.
25. Специфика социального аудита в учреждениях социальной сферы.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

Кто впервые использовал словосочетание «социальный аудит»?

- +1) Теодором Ж.Крепс
- 2) Х.Р. Боуэн
- 3) Адам Смит
- 4) Комбемаль М.

Тест 2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

В зависимости от характера объектов управления социальный аудит проводится:

- +1) в регионах
- +2) в отраслях
- 3) в профсоюзе

Тест 3. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

По содержанию и полноте изучаемых вопросов социальный аудит можно подразделить на:

- 1) региональный
- 2) федеральный +
- 3) полный +
- 4) локальный

Тест 4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

По периодичности проведения социального аудита:

- +1) текущий
- 2) постоянный
- 3) полугодовой

Тест 5. Выберите правильный вариант ответа на вопрос

Социальный аудит может быть

- +1) обязательный
- 2) постоянный

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему
2. Законодательная база, используемая
3. Определите основную проблему.
4. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
5. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
6. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Типовое задание 2.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Аудит – проверка деятельности (учреждений, организаций, отдельного лица), выполняемая независимыми экспертами.

Аудиторская деятельность – оценка жизнеспособности объекта проверки, прогнозирование его состояния в будущем, оказание услуг, связанных с повышением эффективности управления и деятельности в целом на основе выявления имеющихся ресурсов и возможностей лучшего использования резервного потенциала.

Аудиторский контроль – инструмент управления организацией на основе выявления недостатков и выработке рекомендаций по их устранению.

Аудит соответствия – сопоставление организации и деятельности исследуемого объекта с определенным эталоном, стандартом, в качестве которых выступают нормы, правила, предписания законов, других нормативных документов.

Аудит эффективности — оценка качество содержания деятельности организации, выраженная в количественных и качественных параметрах, с точки зрения соответствия миссии и целям организации.

Качество социальных услуг — совокупность свойств, определяющая возможность и способность социальной услуги удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Культура управления — уровень практических достижений в информатике, организации, технике, технологии, методах, стиле, условиях управленческого труда, в общении между людьми, в подготовке кадров и взаимодействию с клиентами.

Международные стандарты аудита — основные международные акты и документа, регулирующие аудиторскую деятельность.

Менеджмент производства услуг — управление процессом производства товара или услуги, обусловленные типом производства и спецификой производственного процесса; предусматривает выполнение таких управленческих функций, как управление проектами, управление кадрами, управление изменениями, распределение финансовых, материальных и людских потоков и т.д.

Менеджмент в социальной сфере — управление необходимыми для жизни, процветания и развития людей образованием, культурой, здравоохранением, руководство социальными процессами, связанными с благополучием и благосостоянием людей, а также ведение необходимой социальной работы, в первую очередь среди малообеспеченных и слабо защищенных слоев населения.

Механизмы реализации аудита — это процедуры, технологии и методы, при помощи которых осуществляется аудиторская деятельность.

Объект социального аудита — социоэкономические отношения в контексте разработки, принятия и реализации трех- и двусторонних соглашений и коллективных договоров, планов и программ социального развития, действующих на всех уровнях системы социального партнерства и управления социально-экономической сферой.

Социальная ответственность — сознательное отношение субъекта социальной деятельности к требованиям социальной необходимости, гражданского долга, социальных задач, норм и ценностей, понимание последствий осуществляемой деятельности для определенных социальных групп и личностей, для социального прогресса общества.

Социальная сфера — совокупность исторически сложившихся способов взаимодействия людей по вопросам производства и распределения общественных благ, а также все социальное пространство, в котором происходят эти взаимодействия.

Социальное партнерство — особый тип общественных отношений, реализующий сбалансированность важнейших социально-экономических интересов основных групп общества; это система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений (ст. 23 ТК РФ).

Социальное управление (менеджмент) — это управление материальными, финансовыми и людскими ресурсами в социальной сфере; делится на подвиды: государственное, военное, экономическое, производственное и общественное.

Социальный аудит — процесс оценки, повышения эффективности функционирования и стиля работы организации, средство измерения ее воздействия на людей, социальные группы и общество в целом.

Стратегический аудит — процесс и результат прогнозирования развития организации, исходя из его ресурсного потенциала, специфики организации и внешних условий. Этические принципы — моральные положения, предпосылки, определяющие взаимоотношения аудитора и клиента.

Эффективность — достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции/услуг из имеющихся ресурсов.

Эффективность деятельности социозащитных учреждений — это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов; фактически достигнутые и необходимые результаты.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3
Основная литература				
1	Аудит в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией	+	+	+

	М. А. Штефан. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13651-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470098			
2	Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. — М. : Издательско-торговая Дашков и К, 2018. — 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342511/reading	+	+	+
Дополнительная литература				
1	Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469393	+	+	+
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. — Москва: Дашков и К, 2016. — 184 с. — URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355	+		+
3	Управление в социальной работе / ред. : Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342350/reading	+	+	+
4	Управление в социальной работе : учебник / ред. Л.В. Федякина. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-7139-1120-1. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/350747/reading	+		+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Информационный и поисковый портал по социальным наукам Social Science Hub: 22 www.sshub.com
2. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. — Москва. — Обновляется в течение суток. — URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. — Санкт-Петербург, [2014] — — URL:

http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] –. – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 –. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Зарубежные ресурсы:

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] –. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] –. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)