

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПБГИПСР)**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры общей и консультативной психологии

_____ Л.В. Кузьменкова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

основной профессиональной образовательной программы

«Практики психологической помощи»

по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Смолова Лидия Владимировна

Согласовано: доктор психол. наук, доцент, зав. кафедрой Щукина Мария Алексеевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель изучения дисциплины: углубленное изучение принципов психологической работы с клиентами в соответствии с их запросом и личностными возможностями с учетом опыта ведущих психологов в выбранном направлении.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о сущности психологического консультирования клиентов в соответствии с запросом и их личностными возможностями;
2. Помочь освоить принципы работы и возможности достижения поставленной цели в соответствии с применяемыми подходами;
3. Сформировать целостное представление о консультативном процессе как о взаимодействии психолога-консультанта с клиентом в рамках специально созданных отношений;
4. Стимулировать мотивацию изучения научных подходов в различных психологических школах и их возможностей в работе с различными клиентами.

Содержание дисциплины:

Цели, задачи и принципы консультирования
 Методологические подходы в консультировании
 Организационные условия консультирования
 Стадии консультационного процесса
 Диагностирование в процессе консультирования
 Технологии консультирования
 Особенности консультирования различных возрастных групп
 Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

– ознакомление студентов с теоретическими и практическими основами консультативной психологии.

Задачи²:

1. Дать представление о сущности психологического консультирования клиентов в соответствии с запросом и их личностными возможностями;
2. Помочь освоить принципы работы и возможности достижения поставленной цели в соответствии с применяемыми подходами;
3. Сформировать целостное представление о консультативном процессе как о взаимодействии психолога-консультанта с клиентом в рамках специально созданных отношений;
4. Стимулировать мотивацию изучения научных подходов в различных психологических школах и их возможностей в работе с различными клиентами.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	4	108	144	27	90	84	36	48		4	2	27
Очно-заочная	4	108	144	67	50	44	20	24		4	2	27

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2. Способен реализовывать базовые формы группового и индивидуального консультирования клиентов	ИПК-2.1. Реализует программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач. ИПК -2.2. Оказывает психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.	На уровне знаний: Знает понятие консультирования; стадии, процедуры и техники консультирования На уровне умений: Умеет обеспечивать соблюдение этических принципов; анализировать консультационный процесс с точки зрения достижения поставленных целей; На уровне навыков: Владеет навыками консультирования в соответствии с заявленным запросом клиента

ПК-3. Способен реализовывать базовые формы проведения психологических тренингов	ИПК -3.1. Обосновывает применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации. ИПК -3.2. Реализует программы групповой работы по психологической поддержке клиентов.	На уровне знаний: Знает виды, формы и методы консультирования; этические принципы консультирования На уровне умений: Умеет применять разные техники консультирования; На уровне навыков: Владеет навыками самопомощи; помощи клиентам в разрешении трудных жизненных ситуаций
---	---	---

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Цели, задачи и принципы консультирования.	12	4	4		4	
Тема 2	Методологические подходы в консультировании	16	8	4		4	
Тема 3	Организационные условия консультирования	12	4	4		4	
Тема 4	Стадии консультационного процесса	16	4	8		4	
Тема 5	Диагностирование в процессе консультирования.	12	4	4		4	
Тема 6	Технологии консультирования	19	4	12		3	
Тема 7	Особенности консультирования различных возрастных групп	10	4	4	4	2	Решение кейсов
Тема 8	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	14	4	8		2	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	144	36	48	4	27	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Цели, задачи и принципы консультирования.	16	4	4		8	
Тема 2	Методологические подходы в консультировании	16	4	4		8	
Тема 3	Организационные условия консультирования	14	2	4		8	
Тема 4	Стадии консультационного процесса	18	4	6		8	
Тема 5	Диагностирование в процессе консультирования.	10	2	-		8	
Тема 6	Технологии консультирования	14	4	2		8	
Тема 7	Особенности консультирования различных возрастных групп	13		4	4	9	Решение кейсов
Тема 8	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	10				10	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	144	20	24	4	67	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР – контроль самостоятельной работы – входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Цели и задачи консультирования

Современные представления об основных задачах консультирования. Психодинамический подход, техники в работе консультанта. Когнитивно-бихевиориальный подход. Когнитивно-бихевиориальные техники в консультировании. Экзистенциально-гуманистический подход и его техники в работе консультанта. Область применения консультирования.

Тема 2. Методологические основы консультирования

Определение методологии как области знания. Совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в психологическом консультировании. Система методологических принципов: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода

Тема 3. Организационные условия консультирования

Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностический инструментарий. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.

Тема 4. Стадии консультационного процесса

Консультационный процесс: определение, стадии, фазы. Контакт и техники, способствующие установлению контакта. Требования к контракту, составление. Понятие

«присутствия», три аспекта присутствия. Ловушки консультирования. Треугольник спасательства. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности

Тема 5. Диагностирование в процессе консультирования

Методы, применяемые в консультировании. Цели и задачи психодиагностики в консультировании. Экспресс-анализ психологической ситуации. Методы психодиагностики при работе с повышенной тревожностью, депрессией, эмоциональным выгоранием, нарушениями детско-родительских отношений, межличностных и внутриличностных конфликтов. Методики психодиагностики в работе с различными возрастными категориями клиентов.

Тема 6. Технологии консультирования

Понятие о технологиях и техниках в консультировании. Техника, метод – определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение). Технологии диагностики проблемной ситуации и индивидуальных особенностей клиента. Использование базовых техник на различных стадиях психологического консультирования. Возможные ошибки консультанта.

Тема 7. Особенности консультирования различных возрастных групп

Основные понятия возрастной психологии. Возрастные периоды, особенности развития психики. Отличие консультативных подходов в работе с дошкольниками, младшими школьниками и старшими. Подростковый возраст и особенности работы с этими клиентами. Проблемы и подходы в работе психолога с молодыми людьми. Особенности работы со старшим поколением, пожилыми и старыми людьми.

Тема 8. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

Общие и специальные профессиональные качества. Способность к эмпатическому слушанию. Принятие клиента и безоценочное общение. Принятие ответственности и рефлексия своих действий. Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем. Запрет на перекладывание своих проблем в ситуацию психологической работы. Умение общаться с клиентом в соответствии с его возрастными особенностями.

Личные качества консультанта: эмоциональная теплота, искренность, конкретность, безусловное позитивное отношение, чувство юмора, трагичность бытия, самоосознание. Повышение квалификации.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 2. Методологические основы консультирования

Цель: донести до слушателей основные понятия методологических основ психологического консультирования.

Понятийный аппарат: методология, парадигма, метод, методика, технология, техника, методологические принципы.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение методологии как области знания.
2. Познавательные средства, используемые в психологическом консультировании.
3. Методологические принципы: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода,

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 4. Стадии консультационного процесса

Цель: раскрыть студентам суть консультационного процесса в стадийной поэтапности и сформировать алгоритм процесса.

Понятийный аппарат: консультационный процесс, контакт, контракт, запрос, проблемное поле, эффективность.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультационный процесс: определение, стадии, фазы.
2. Контакт и техники, способствующие установлению контакта.
3. Требования к контракту, составление.
4. Треугольник спасательства.
5. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу, цель консультации.
6. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами.
7. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 5. Диагностирование в процессе консультирования

Цель: донести до студентов особенности диагностического процесса в организационной схеме психологического консультирования.

Понятийный аппарат: экспресс-анализ психологического состояния клиента, тревожность, межличностные отношения, внутрличностные конфликты, возрастные периоды.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы, применяемые в консультативной практике
2. Экспресс-анализ психологического состояния клиента.

3. Методы диагностики тревожности, эмоционального выгорания, детско-родительских отношений, межличностных конфликтах.

4. Метод наблюдения, протокол.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 6. Технологии консультирования

Цель: донести до студентов многообразие технологий и технических приемов консультирования.

Понятийный аппарат: методы психологического консультирования, технологии психологического консультирования, техники активного слушания, вербальный компонент, невербальный компонент.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение технологий в процессе психологического консультирования.
2. Цели применения каждой из базовых техник консультирования.
3. Техники диагностики, применяемые в процессе психологического консультирования.
4. Соотношение вербального и невербального компонентов деятельности психолога-консультанта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема 7. Особенности консультирования различных возрастных групп

Цель: раскрыть перед студентами суть изменения психики в онтогенезе и связанные с этим изменения в подходе с соответствующими клиентами.

Понятийный аппарат: возрастные этапы, возрастные кризисы, ведущие виды деятельности, особенности развития психики.

Вопросы для обсуждения:

1. Возрастные этапы
2. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей дошкольного возраста
3. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей младшего школьного возраста
4. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей старшего возраста
5. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у подросткового возраста
6. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы молодых людей
7. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы среднего возраста
8. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы пожилых и старых людей

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

Цель: раскрытие студентам роли и содержания профессионально важных качеств консультанта и условий его психологической безопасности, осознание студентами своих профессиональных задач – самовоспитания и заботы о своем психологическом здоровье.

Понятийный аппарат: профессионально важные качества, рефлексия, эмпатия, психологическая безопасность, профессиональное выгорание, супервизия, повышение квалификации.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль профессионально важных качеств консультанта в работе с клиентом.
2. Характеристика профессионально важных качеств консультанта.
3. Значение и условия психологической безопасности консультанта.
4. Сравнительная характеристика супервизии и личной терапии консультанта

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 4 «Стадии консультационного процесса»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами: (см. приложение №XX)

Задание:

Дать ответы на следующие вопросы

1. Определить осуществленные стадии консультационного процесса.
2. Какие техники активного слушания предъявляет консультант?
3. Как осуществлялось формирование цели консультации?
4. Как определить эффективность консультации?
5. Какие гипотезы подтвердились в процессе консультации?

Интерактивное занятие к теме 6: Технологии консультирования.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных

социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над четырьмя кейсами: (см. приложение №XX)

Задание: ответить на следующие вопросы

1. Какие техники активного слушания может продемонстрировать психолог?
2. Как будут отражены чувства клиента?
3. Какие техники могут быть использованы для установления контакта с клиентом.
4. Возможные ошибки консультанта в данном случае.
5. Какие эмоции передает клиент и о чем это говорит?
6. Сделать подбор диагностических техник для данного клиента, обоснуйте ваш выбор.

Интерактивное занятие к теме 8. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Дебаты и дискуссии», которая является интеллектуальной игрой для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам. Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

Группа студентов распределяется на 2 подгруппы, которые знакомятся с контрольными вопросами от преподавателя, обсуждают ответы на вопросы и предлагают их на совместное обсуждение.

Вопросы для обсуждения:

1. Из каких составляющих складывается профессиональная компетентность консультанта?
2. Какими основными установками характеризуется зрелая личность консультанта.?
3. Какие индивидуальные свойства консультанта вам известны?
4. Какие свойства можно отнести к профессионально важным качествам?
5. Какие условия профессиональной безопасности консультанта вы можете назвать?
6. От чего зависит профессиональный рост, повышение квалификации консультанта?

2.5. Практическая подготовка обучающихся

Практическая подготовка обучающихся может проходить

2.5.1. В рамках практических занятий с преподавателем

Все кейсы содержат 4 задания.

Задание 1. Прочитайте случай из практики. На основании полученных знаний о техниках активного слушания и анализе проблемного поля клиента, для получения недостающей информации и более глубокого осмысления ситуации смоделируйте необходимые, с Вашей точки зрения, вопросы.

Задание 2. Проанализируйте социальные и психологические факторы ситуации клиента.

Задание 3. Сделайте предположение о психологической проблеме клиента.

Задание 4. Защитите свой ответ, выступая перед группой. Аргументированно ответьте на поставленные вопросы.

КЕЙС 1.

Девочка 10 лет, конфликтует с родителями и учителями по вопросам обучения в школе.

Задание 1. Прочитайте случай из практики. На основании полученных знаний о техниках активного слушания и анализе проблемного поля клиента, для получения недостающей информации и более глубокого осмысления ситуации смоделируйте необходимые, с Вашей точки зрения, вопросы.

Возможные вопросы:

Во сколько лет ребёнок пошёл в школу?

Как давно начались конфликты и с чем они больше связаны: с плохими оценками, нежеланием учиться или нежеланием ходить в школу и плохим поведением в ней? (если с первым, то возможно у родителей завышенные запросы на успеваемость/либо плохие отношения между собой или с ребёнком/либо применяется физическое насилие к ребёнку; если со вторым, то возможно ребёнку не нравится школа или к нему плохо относятся одноклассники/учителя)

Какие отношения у родителей между собой? (если они натянутые – это очень сказывается на ребёнке, в том числе, на его школьной деятельности)

Требовательны ли родители к оценкам ребёнка? (если родители слишком требуют отличных оценок, то у ребёнка может быть отторжение к учебной деятельности)

Наказывают ли родители ребёнка за плохие оценки или вообще, применимо ли физическое или психологическое насилие в воспитательных целях? (физические и психологические наказания могут очень сильно влиять и на учебную успеваемость и вообще, на желание учиться, ходить в школу)

Как происходит выполнение домашних заданий? (если ребёнка совсем не контролируют и если слишком контролируют – оба варианта плохо влияют на успеваемость; если в процессе

выполнения ДЗ родители кричать на ребёнка и унижают его – это тоже приводит к конфликтам в учебной деятельности)

Спросить у родителей как они могут охарактеризовать своё общение с ребёнком. (Если общение не налажено, то это негативно влияет на многие сферы жизни 10-летнего ребёнка)

Говорили ли родители с ребёнком об учителях? Нравятся ли ему учителя, если нет, то почему? (может быть дело в учителях, а родители не привыкли слушать и слышать своего ребёнка)

Какие у ребёнка отношения с одноклассниками?

С ребёнком тоже необходимо пообщаться, спросить у него, есть ли у него в школе друзья, какие учителя ему нравятся, почему не нравятся другие, какие его любимые предметы и, каким бы не был ответ, вопрос, почему, почему он не любит ходить в школу.

Задание 2. Проанализируйте социальные и психологические факторы ситуации клиента.

Психологические факторы	Социальные факторы
Темперамент/характер	Неумение взаимодействовать с одноклассниками
Отсутствие навыков нормального общения родителей и ребёнка	Неэффективный стиль воспитания в семье (авторитарный/попустительский/противоречивый...)
Непоследовательность в поведении	Неодинаковое отношение учителя к ученикам
Проблемы в мотивационной сфере	Отсутствие коммуникативных навыков у ребёнка
Потребность выделиться, быть интересным	Неумение постоять за себя
Эмоциональная нестабильность ребёнка	Чрезмерные требования учителя
Эгоизм	Напряженный психологический климат в семье
Противоречия	Ожидания, требования
Нет поддержки у ребёнка от родителей	

Задание 3. Сделайте предположение о психологической проблеме клиента.

В возрасте 10-ти лет ребёнок очень меняется: в его организме происходят гормональные изменения и это сильно сказывается на таких сферах его личности, как познавательная, поведенческая, эмоциональная, мотивационная; также формируется новая собственная система ценностей. Дети в этом возрасте непоследовательны, не могут объяснить мотивы собственных поступков, нуждаются одновременно и в отделении от родителей и в заботе, поддержке от них; могут быть грубыми и агрессивными, неуправляемыми, эгоистичными. Из-за этого часты конфликты со взрослыми. У них снижается внимание, они часто отвлекаются, не могут усидеть, снижается уровень памяти, меняется восприятие. Из-за этого могут быть проблемы в обучении. Также в этом возрасте авторитет родителей и учителей снижается, дети на первое место ставят

желание проявиться, выделиться, показать свои таланты, продемонстрировать статус. Это тоже мешает учёбе, поскольку она отодвигается на второй план.

Таким образом, можно говорить, что проблема, освещённая в данном кейсе, связана с возрастом ребёнка. Но всегда есть факторы, препятствующие эффективному преодолению возрастных особенностей, которые связаны с семьёй. Поскольку именно в период сепарации от родителей, ребёнок особенно нуждается в понимании, поддержке, заботе родителей. Ниже приведено несколько вариантов, усугубляющих проблему, описанную в данном кейсе.

Вариант 1. Напряжённый психологический климат в семье (плохие отношения родителей между собой и между родителями и ребёнком) = нежелание ребёнка учиться, ходить в школу, взаимодействовать с родителями и учителями / либо плохое поведение, непослушание и т.п.

Обоснование: об этом говорил известный педагог-психолог В.А. Сухомлинский. Например, даже в книге «Сердце отдаю детям». Он отмечал, что семья для ребёнка – это источник общественного опыта, что именно в ней он находит примеры для подражания; что ребёнок – зеркало семьи. Что главная школа воспитания детей – это взаимоотношения мужа и жены, отца и матери.

Вариант 2. Применение физического / психологического насилия (например, наказания в целях воспитания) над ребёнком, даже если это благополучная семья = всегда приводит к плохой успеваемости, конфликтности и агрессивности, плохому поведению и т.п.

Обоснование: в книге Алексеевой И.А. и Новосельского И. Г. «Жестокое обращение с ребёнком. Причины. Последствия. Помощь» говорится о том, что существует множество благополучных семей, в которых физическое наказание считается важной частью воспитания. В этой же книге авторы приводят множество примеров того, как такие наказания усугубляли или портили отношения ребёнка с учителями, успеваемость, приводили к агрессивности, конфликтности, нежеланию посещать школу.

Вариант 3. Отсутствие связи, отношений родителей и ребёнка – нет плохих отношений, просто нет никаких, родители не интересуются ребёнком, его жизнью, школьной деятельностью = как итог, ребёнок теряет интерес ко всему, в том числе и к учёбе. Вполне вероятно, что в такой семье ребёнок постоянно за телевизором или телефоном, ему не с кем поделиться своими проблемами и радостями. Здесь не применяют физических наказаний, здесь не ощущается напряжённый психологический климат. Здесь просто всем всё равно. Дети, воспитывающиеся в таком стиле, вполне могут начать сами делать всё, чтобы привлечь внимание родителей на себя. Их плохое поведение, конфликты в школе и с родителями могут быть желанием привлечь на себя внимание.

Данную проблему можно рассматривать и решать в направлении бихевиоризма естественно-научной парадигмы (тогда будет рассматриваться поведение и способ его

коррекции) и гуманистической психологии гуманитарной парадигмы (тогда будут рассматриваться стремления, мотивы ребёнка, его желание самоидентификации, самоактуализации, самореализации и т.п.).

Задание 4. Защитите свой ответ, выступая перед группой. Аргументированно ответьте на поставленные вопросы.

КЕЙС 2.

Молодая русская женщина, 23 года, замужем, потеряла ребёнка (выкидыш). Находится в подавленном состоянии. Недавно переехала в этот город, и пока не имеет друзей. Состояние здоровье до произошедшего было под наблюдением врачей, не вызывало опасений. На данный момент некоторые осложнения временного характера после выкидыша. Муж поддерживает, отношения открытые.

Задание 1. Прочитайте случай из практики. На основании полученных знаний о техниках активного слушания и анализе проблемного поля клиента, для получения недостающей информации и более глубокого осмысления ситуации смоделируйте необходимые, с Вашей точки зрения, вопросы.

Как давно произошла утрата?

Были ли риски и знали ли Вы о них?

Как ваш муж отнёсся к произошедшему?

Какие на данный момент у Вас взаимоотношения с семьёй?

Что вы чувствуете?

Изменились ли ваши отношения с близкими? Как?

Как Вы думаете, что Вам можете помочь эту утрату пережить?

Задание 2. Проанализируйте социальные и психологические факторы ситуации клиента.

Психологические факторы	Социальные факторы
Потеря смысла и разрушение картины мира	Поддержка семьи
Ценность семьи	Агрессия (направленная, возможно, на себя или других)
Сопровождающие утрату эмоции, чувства: отрицание, страдание, чувство вины, фиксация на образе ушедшего, физическая и психологическая боль	Поддержка мужа
Недоверие окружающему миру	Психологическая помощь
Любовь семьи и мужа	Давление социума
Страх и боязнь жить дальше	Отрицание или принижение глубины горя со стороны других людей

Задание 3. Сделайте предположение о психологической проблеме клиента.

Психологическая проблема утраты.

Личностные психологические проблемы — изменение социального статуса. Разрушение картины мира и потеря смыслов.

Проблемы индивидуальности — ощущение пустоты бытия, потеря смыслов привычной деятельности, переживание непреодолимых препятствий.

При принятии и поддержки членами семьи женщины, внутрисемейные отношения могут укрепиться, в обратном случае — возможно непонимание, разрушение отношений, агрессия.

Проблемное поле экзистенциальной психологии — проблема жизни и смерти, проблема общения, любви и одиночества, проблема смысла и бессмысленности существования, тревоги и вины.

Задание 4. Защитите свой ответ, выступая перед группой. Аргументированно ответьте на поставленные вопросы.

КЕЙС 3.

Молодой человек, 24 года увлечен компьютерными играми. Постоянной работы не имеет. Проживает с родителями. Отец – алкоголик.

Задание 1. Прочитайте случай из практики. На основании полученных знаний о техниках активного слушания и анализе проблемного поля клиента, для получения недостающей информации и более глубокого осмысления ситуации смоделируйте необходимые, с Вашей точки зрения, вопросы.

Как давно клиент увлекается компьютерными играми?

В какие игры играет? Как часто? Как это влияет другие интересы и другие занятия?

Играет ли на деньги?

Что именно волнует клиента? Есть ли у него проблемы, с его точки зрения?

Какие отношения у клиента с родителями?

Какие отношения у родителей клиента между собой?

Есть ли образование?

Что хочет сам клиент? Есть ли у него запрос на психологическую работу?

Есть ли у клиента другие зависимости (алкогольная, табакокурение)?

Есть ли друзья? Может, умеет, хочет ли он установить близкие отношения? что мешает установлению близких отношений? Что помогает? Что необходимо изменить? Какие шаги необходимо предпринять?

Задание 2. Проанализируйте социальные и психологические факторы ситуации клиента.

Психологические факторы	Социальные факторы
Препятствующие	
Игровая аддикция	Алкоголизм отца
Самооценка	Отсутствие поддержки со стороны матери
Отсутствие возможности самовыражения	Однообразие социальных ролей
Целеустремленность	Отсутствие личной жизни
Воля	Отсутствие друзей
Мотивация	Мировоззрение
Интеллект	Финансовые трудности
Эмоциональные	Невозможность отдельного проживания
Поведенческие	Культура
Способствующие	
Память	Социальные институты
Физическое здоровье	Вера

Задание 3. Сделайте предположение о психологической проблеме клиента.

Психологической проблемой является – созависимость.

Проблемное поле – детско-родительские отношения, низкая самооценка, депрессия, страх, тревога, инфантильность.

Формированию психологической созависимости у членов семьи зависимого способствует то, что проблемы зависимого от ПАВ становятся стержневыми в семейной жизнедеятельности. Многие авторы рассматривают созависимость как нарушение психического здоровья и личностного развития, сформированное в результате длительной подверженности стрессу и сконцентрированности на проблемах другого. В дальнейшем созависимость проявляется в аддикции отношений. Отношения с другим человеком строятся по типу зависимых от психоактивных веществ, использующих аддиктивный агент.

В нашем случае обратившейся не подозревает, что является созависимым и сам нуждается в психотерапии.

Созависимость устанавливается в течение 2х лет совместного проживания с зависимым и имеет определенные характеристики:

1. Индивид длительное время в прошлом подвергался или все еще подвергается в настоящее время воздействию высокострессовой семейной ситуации.

2. Индивид сообщает о наличии, либо у него наблюдается не менее пяти из восьми признаков:

1. Страх (непреходящая тревога, неприятные предчувствия, избегание риска во взаимоотношениях, недоверие к людям, попытки манипулировать поведением других людей);

2. Стыд/вина (непреходящее чувство стыда за проблемы других; изоляция, чтобы скрыть «позор семьи»; фасад превосходства и вызывающей грубости для прикрытия сниженной

самооценки).

3. Гнев (постоянное чувство гнева на семью, на больного и на себя; страх потерять контроль в гневе; пассивно-агрессивное поведение).

4. Отрицание.

5. Затянувшееся отчаяние (пессимистический взгляд на мир, низкая самооценка и чувство поражения в жизни, что не соответствует реальным достижениям).

6. Ригидность (когнитивная ригидность; поведенческая ригидность, включая ролевую негибкость; ригидность морально-духовных принципов; эмоциональная ригидность – доминирование единственного аффекта в виде вины, жалости к себе, гнева).

7. Нарушение идентификации собственных потребностей.

8. Смещение понятий (что же является реальным, тенденция неверно распознавать и обозначать чувства).

Назаров Е.А. в своем диссертационном исследовании рассматривает созависимость при наркомании не просто в качестве закрепившейся реакции на стресс, становящейся с течением времени образом жизни индивида, но и как симбиоз родительско-детских отношений, поддерживающий и усиливающий свойственную наркоману в семье деструктивную тенденцию "хочу и могу"., порождаемых субъектными образами наркомана в сознании его близких.

Существующая литература отчетливо демонстрирует неоднозначность термина «созависимость». Самые известные авторы в этой области дают самые разные определения термину: специфическое эмоциональное, психологическое и поведенческое состояние; выученный набор поведенческих форм; болезнь, имеющая множество форм; нарушение адаптации; нарушение личности. Берри и Джерей Уайнхолд в книге «Освобождение из ловушки созависимости» представляют совершенно другую концепцию понимания созависимости. С точки зрения Берри Уайнхолда и Джерей Уайнхолд, созависимость – это психологическое расстройство, причиной которого является незавершенность одной из наиболее важных стадий развития в раннем детстве – стадии установления психологической автономии (эволюционный подход формирования психологической независимости; Я-концепция).

В юности (с 14-15 до 20-23 лет) перед молодым человеком стоит задача личностного самоопределения, для чего требуется сделать выбор, дающий ответы на вопросы: о смысле собственного существования ("Зачем я живу?"), о спутнике жизни ("Что есть настоящая любовь и кого любить?"), о профессиональном становлении ("Что в этом мире является моим делом?"). Важным для юности является также осознание и принятие обязанностей перед самим собой, то есть ответственности за свою жизнь.

Появление ответственности за свою жизнь - необходимая предпосылка и одновременно

возможность принятия ответственности за другого человека.

Таким образом, успешному решению задачи личностного самоопределения должна предшествовать серьезная работа по личностному развитию, принятию самого себя и мира, в котором мы живем. А это, прямо скажем, многие люди просто не желают. На этом-то нежелании лично развиваться и подлавливают людей различные патологические зависимости и созависимости.

Живя по своему дефектному мышлению и восприятию, человек создает и усваивает определенные схемы поведения, опасные и разрушительные. При том у многих возникают депрессивные реакции, отмечается повышение тревожности, появляются сильные страхи перед окружающим миром, усугубляется чувство нелюбви к себе. Так рождаются и созревают комплексы Спасателя и Жертвы.

Есть ещё одна точка зрения на феномен созависимости, это так называемый гештальт-подход. В чём основное отличие гештальт - подхода от прочих традиционных взглядов на проблему созависимости? В отличие от диагностической, психодинамической модели, определяющей созависимость как отдельно существующее психологическое расстройство. Как и любое психическое нарушение или расстройство, с точки зрения гештальт - подхода, созависимость - нарушение фигуру-фоновых отношений или системы контактов в поле организм/среда. Итак созависимость - отсутствие свободы контактов для удовлетворения потребности. Если рассматривать созависимость через призму цикла контакта опыта, то первая стадия, а именно - преконтакт, как правило, у созависимых людей присутствует, однако имеет свои особенности. Напомним, что прохождение этой стадии характеризуется осознанием своих чувств, потребностей, и объекта удовлетворения потребности. У созависимых людей как бы происходит сразу скачок на вторую стадию - стадию контактирования, так как созависимый человек смутно ощущает свою потребность - близости, любви, заботы, о чувствах вообще сложно что-либо сказать, зато объект хорошо дифференцирован. Разумеется, что это лишь «иллюзорная» стадия контактирования, так как свобода контактов отсутствует, ввиду форм прерывания цикла контакта опыта, а именно - невозможностью определить свои чувства, желания, отграничить их от чувств и желаний партнера. Созависимый человек игнорирует фазу привязанности и безопасности в отношениях и сразу переходит к фазе манипулирования или действия. Более того, чувства чаще всего вообще подавляются.

Задание 4. Защитите свой ответ, выступая перед группой. Аргументированно ответьте на поставленные вопросы.

КЕЙС 4.

Мужчина, 47 лет, разведен (жена была инициатором), двое детей, злоупотребляет алкоголем.

Жалуется на отсутствие сна, постоянное плохое настроение.

Задание 1. Прочитайте случай из практики. На основании полученных знаний о техниках активного слушания и анализе проблемного поля клиента, для получения недостающей информации и более глубокого осмысления ситуации смоделируйте необходимые, с Вашей точки зрения, вопросы.

- Сколько лет в браке?
- Как давно произошел развод?
- Что послужило причиной развода?
- Как давно у Вас возникли проблемы со сном?
- Есть ли увлечения? Какие у него ценности?
- Есть ли близкие люди, родственники?
- Как клиент сам обозначает свою проблему? Есть ли у него запрос на работу?

Задание 2. Проанализируйте социальные и психологические факторы ситуации клиента.

Психологические факторы	Социальные факторы
Чувство одиночества	Наличие детей
Чувство вины, обиды, утраты	Общественное мнение
Аутоагрессия	Социальное окружение

Задание 3. Сделайте предположение о психологической проблеме клиента.

В данном примере можно рассмотреть трудную жизненную ситуацию с нескольких сторон:

1. Ситуация потери/утратой. Можно предположить, что клиент не пережил ситуацию развода.
2. Начальный этап алкогольной зависимости. Возможно, клиент таким образом пытается справиться со стрессом.

Таким образом, с ракурса потребностей различных форм бытия человека:

Индивидуальные психологические проблемы – проблемы со сном.

Личностные психологические проблемы – изменение социального статуса.

Проблемы индивидуальности – ощущение пустоты бытия, одиночество и потеря смысла.

Проблемное поле экзистенциальной психологии – проблемы общения, любви и одиночества, проблемы смысла и бессмысленности существования, тревоги и вины.

Задание 4. Защитите свой ответ, выступая перед группой. Аргументированно ответьте на поставленные вопросы.

КЕЙС 5.

Мужчина, 58 лет, восточнославянской этнической принадлежности, после сокращения

на работе изолировался от внешнего мира, не выходит из дома, тревожен, пассивен, подавлен, проявляется регрессия в поведении, не знает куда двигаться дальше, общается только с женой (50 лет) которая теперь его содержит, есть сын и внук, живут отдельно, вредных привычек и жалоб на здоровье не имеет.

Задание 1. Прочитайте случай из практики. На основании полученных знаний о техниках активного слушания и анализе проблемного поля клиента, для получения недостающей информации и более глубокого осмысления ситуации смоделируйте необходимые, с Вашей точки зрения, вопросы.

Изучение проблемного пространства (уточняющие вопросы)

1.Симптомы

- Что с вами происходит?
- Каково Ваше отношение к сложившейся ситуации?
- Замечают ли окружающие люди ваше состояние?
- Как вы думаете, какое отношение у ваших знакомых окружающих к вашей проблеме?
- Есть ли различия в точках зрения?

2.Причины

- В чем вы видите причины вашей проблемы?
- Как давно вы столкнулись с этой сложностью?

3.Результаты

- Каким вы видите желаемое будущее, которое должно прийти на смену вашей проблеме?
- Что для этого вам следует изменить в самом себе?
- А в своем окружении?
- Как вы будите знать, что двигаетесь к намеченному результату?

4.Ресурсы

- Кто или что может стать вашей опорой в сложившейся ситуацией?
- Что может вам помочь в достижении того состояния, в котором вы бы хотели оказаться?

5.Эффекты

- Что конкретно вам даст достижение результата?
- Почему вам необходимо достигнуть именно этого состояния?

Задание 2. Проанализируйте социальные и психологические факторы ситуации клиента.

Психологические факторы	Социальные факторы
Способствующие эффективному разрешению данной ситуации:	Способствующие эффективному разрешению данной ситуации:

<p>Принятие факта жизненных изменений и выхода на пенсию;</p> <p>Поиск и обретение новых смысловых ориентиров;</p> <p>Знание психологических особенностей людей предпенсионного и пенсионного возраста;</p> <p>Позитивное отношение к себе; Уверенность в себе и своей социальной значимости;</p> <p>Препятствующие эффективному разрешению данной ситуации: Кризис выхода на пенсию; Пенсионные неврозы; Возникновение депрессии; Неуверенность в себе; Апатия; Замкнутость и отрешенность от мира.</p>	<p>Близкие и гармоничные отношения с супругой;</p> <p>Укрепление связи с семьей сына и общение с внуком;</p> <p>Возобновление отношений с друзьями, бывшими коллегами, соседями и т.д.;</p> <p>Активная социальная позиция, участие в общественной жизни, посещение развлекательных и развивающих мероприятий по интересам, волонтерство;</p> <p>Новая работа или подработка.</p> <p>Препятствующие эффективному разрешению данной ситуации: Сужение социального окружения; Низкая социальная активность.</p>
--	---

Задание 3. Сделайте предположение о психологической проблеме клиента.

Согласно возрастной психологии возраст 50-65 лет считается предпенсионный и пенсионным.

В пожилом возрасте люди часто испытывают депрессию и чувство одиночества. Возникает необходимость передать что-то следующему поколению; поддержание отношений с родными и друзьями; подготовка к спокойной, безопасной и обеспеченной жизни; корректировка профессиональной деятельности, с последующей возможностью оставить о себе «добрую память»; забота о сохранении близких.

Клиент попал в затруднительную жизненную ситуацию и сейчас он не понимает, как реализовать типичные задачи для его возраста. Из-за неожиданного сокращения он не смог подготовиться к приближающейся старости, ушел без почестей, возможно чувствует вину перед своей семьей или, что не оправдал ожидания. С точки зрения экзистенциальной психологии, потеряв сразу профессиональную реализацию и коллег в виде социально-значимого окружения, можно предположить, что клиент находится в экзистенциальном вакууме. Проблемное поле с точки зрения экзистенциальной психологии будет определено: в проблемах времени, жизни и смерти; проблемах общения, проблеме смысла и бессмысленности существования, тревоги и вины. Также, с точки зрения клиент-центрированной терапии К.Роджерса, может быть конфликт между Я-реальным и Я-идеальным.

Ведущая деятельность может быть направлена либо на сохранение личности человека (поддержание и развитие его социальных связей), либо на обособление, индивидуализацию и

«выживание» его как индивида на фоне постепенного угасания психофизиологических функций. Оба варианта подчиняются законам адаптации, но обеспечивают различное качество жизни и даже ее продолжительность.

После затруднительной ситуации клиент ушел в обособление, закрылся от окружающих людей, переживает потерю социального статуса и профессии, что может негативно сказаться на качестве его жизни в долгосрочной перспективе. Можно предположить, что он почувствовал себя ненужным, что жизнь отвергает его. Это могло подорвать его самооценку и стать стимулом к избеганию окружающих.

В пожилом, предпенсионном возрасте, отношения с родственниками, когда, с одной стороны, человек еще может в немалой степени обеспечивать свою семью, включая и внуков (и в этом смысле он «полезен» и «интересен»), а с другой стороны, предчувствие своей скорой «ненужности», когда он перестанет много зарабатывать и будет получать свою «жалкую пенсию».

Таким образом, клиент из главы семьи перешел в зависимое положение от жены, возможно, ему некомфортно от нового статуса, что способствует принятию ситуации и затрудняет переосмысление приближающейся пенсии.

Пенсионные неврозы — состояния, возникающие в виде реакции в ответ на нежелательный или принудительный перевод на пенсию или же неприемлемые условия для пенсионного обеспечения.

Клиент может находиться в состоянии пенсионного невроза т.к. сокращение незадолго до пенсии было принудительным.

Кризис пожилого возраста может быть преодолен и преодолевается многими людьми, когда они понимают роль и место своей деятельности в историческом и общественном процессе и не только смиряются с необходимостью прогресса, обновления профессиональной деятельности, прихода новых людей, но и сами включаются в процесс созидания нового, используя все свое влияние общественного и профессионального положения.

Половые особенности старения, присутствующие в этом возрасте:

-мужчины становятся более пассивными и позволяют проявлять себе черты характера, более свойственные женщинам;

-мужчина-пенсионер теряет свою роль добытчика средств существования.

- с уходом на пенсию количество дел у мужчин уменьшается.

Регрессивное поведение клиента может быть связано с тем, что на данный момент он еще не адаптировался к новому положению в семье, не нашел резерв, на что можно было бы направить все свои силы, воспользоваться новыми возможностями свободы или, возможно, найти новую работу-хобби-дело для души.

Задание 4. Защитите свой ответ, выступая перед группой. Аргументированно ответьте на поставленные вопросы.

2.5.2. В рамках запланированных встреч с приглашенными представителями организаций

В рамках обучения по дисциплине «Основы психологического консультирования» возможно приглашение сторонних специалистов, имеющих богатый, успешный и передовой опыт проведения прикладных исследований и управления различного вида социальными группами. Ориентировочно, в число таких представителей могут войти специалисты служб управления персоналом, руководители и лидеры общественных организаций, движений, объединений, консультанты по вопросам управления социальными группами и др.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При

проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области геронтологии, социологии, культурологи, социальных и педагогических технологий.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность социальной работы и ее место в системе адаптации и социализации личности пожилого возраста, технологии, направленные на развитие человека пожилого возраста как субъекта деятельности, использование компенсаторных возможностей и резервов лиц пожилого возраста в процессе их адаптации и социализации.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развития;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип адекватности использования технологий в зависимости от резервных возможностей человека;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата в системе социальной и социокультурной деятельности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (социальной работы с пожилыми людьми).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Основы психологического консультирования» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы магистранты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Содержание.

- Содержит оглавление всей работы, с указанием страниц.
- 3. Введение (где указывается актуальность выбранного вопроса, цель работы, задачи, объект и предмет изучения).
- 4. Основная часть, имеющая соответствующее теме название
- 5. Выводы.
- 6. Список литературы
- 7. Приложения (если есть необходимость)

Все задания в рамках самостоятельной работы должна быть скреплены в единый документ, листы должны быть пронумерованы.

По решению преподавателя работа может сдаваться в печатном или рукописном виде.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Для очной формы обучения общее время для самостоятельной работы 56 часов.

Для очно-заочной формы обучения общее время для самостоятельной работы 70 часов.

Для заочной формы обучения общее время для самостоятельной работы 92 часа.

Тема 1. «Цели и задачи психологического консультирования».

(Время на изучение и выполнение данной темы для очной формы обучения – 10 часов; для очно-заочной формы – 30 часов; для заочной формы – 20 часа).

Подготовьтесь к обсуждению следующих вопросов:

1. Консультативная психология как раздел психологического знания. Этапы развития консультативной психологии.
2. Психологическое консультирование, его цели и задачи.
3. Консультирование и психотерапия: сходства и различия.
4. Консультирование и психокоррекция: сходства и различия.
6. Функции консультанта. Суть оказания психологической помощи.

Тема 2. Методологические основы консультирования

Задание 1.

1. Выпишите определения парадигмы, Дайте характеристику естественнонаучной парадигмы психологии.
2. Дайте определение современным проблемам психологии на основе текстов Зинченко В.П. Методология психологии.

Тема 4. Стадии консультационного процесса

Задание 1.

1. Познакомиться с кейсов 1 в приложении №XX. Описать представленный процесс консультирования с точки зрения алгоритма. Ответить на вопрос: все ли этапы и фазы процесса представлены?
2. Провести ученическую консультацию по запросу клиента (выбор клиента из сокурсников), составить протокол беседы.

Задание 2.

1. Проанализировать кейс 2 из приложения № XX

Составить план проведения консультации и сделать вывод о соответствии алгоритму консультирования.

2. Провести ученическое консультирование. В беседе сделать акцент на заключение контракта.

Задание 3. На основании разбора кейсов 1 и 2 сделать выводы о проблемном поле клиентов.

Тема 6. Технологии консультирования

Задание 1:

Перефразируйте и отразите эмоциональное состояние клиента.

1. В своем коллективе теперь я чувствую себя так плохо! Никто не подходит ко мне в обеденный перерыв. Спрошу что-нибудь – как будто, не замечают. Разве я виновата в том, что именно меня назначили начальником отдела? (обида, одиночество)

2. Неужели ничего нельзя сделать? Неужели врачи скрывают правду? Кто-нибудь может мне ответить, что с ним происходит? Может быть нужно достать лекарств? Только скажите каких! Я не вынесу, если что-то случится! (страх, неизвестность)

3. Я потерял ее навсегда! Она сказала, что больше не придет! Она даже забрала все свои вещи и оставила только те, что подарил ей я. Какие мне найти слова, чтобы вернуть ее? (потеря)

4. Я думаю, что это из-за меня его уволили. Если бы я тогда вступился за него на собрании, рассказал о его сильных сторонах, о том, что он сделал для фирмы, они никогда бы не сделали бы этого. Но люди слабы. Я промолчал. Побоялся, как бы не уволили меня! А теперь так об этом жалею... (вина)

5. Я чувствую себя неудачником. Что бы я ни начинал делать, все заканчивается ничем. Я много раз пытался начать все сначала. И что же? Как будто злой рок висит надо мною и ничего уже нельзя сделать. (уныние)

Задание 2.

Проведите резюмирование указанных текстов в задании 1.

Задание 3.

Проведите примеры использования техники прояснения в ответ на реплики клиента, указанные в задании 1.

Задание 4.

Опишите примеры вербальных и невербальных приемов консультирования.

Тема 8. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

Задание 1.

Изучите литературу и в тезисах осветите следующие вопросы:

1. Формирование профессионально важных качеств консультанта
2. Эмпатия в консультативном процессе.
3. Проблема эмоционального выгорания консультанта.
4. Проблемы образования и самообразования консультантов.

Задание 2.

Напишите сочинения на следующие темы:

1. Мои сильные стороны как консультанта и качества, нуждающиеся в доработке.
2. Мои опасения, которые связаны с работой психолога-консультанта.
3. Ценности, на которые я хочу ориентироваться в работе консультанта.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы консультативной психологии» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;

- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающий на **высоком** уровне знает понятие консультирования, стадии, процедуры и техники консультирования; виды, формы и методы консультирования; этические принципы консультирования. **Грамотно** обеспечивает соблюдение этических принципов. **Глубоко** анализирует консультационный процесс с точки зрения достижения поставленных целей. **Эффективно** применяет разные техники консультирования. **Качественно** оказывает помощь клиентам в разрешении трудных жизненных ситуаций.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

ХОРОШО (4 балла)

Обучающий на **достаточном** уровне знает понятие консультирования, стадии, процедуры и техники консультирования; виды, формы и методы консультирования; этические принципы консультирования. **В целом** обеспечивает соблюдение этических принципов. **В целом** анализирует консультационный процесс с точки зрения достижения поставленных целей. **Не всегда эффективно** применяет разные техники консультирования. **Качественно** оказывает помощь клиентам в разрешении трудных жизненных ситуаций.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающий на **поверхностном** уровне знает понятие консультирования, стадии, процедуры и техники консультирования; виды, формы и методы консультирования; этические принципы консультирования. **С трудом** обеспечивает соблюдение этических принципов. **С трудом** анализирует консультационный процесс с точки зрения достижения поставленных целей. **Малоэффективно** применяет разные техники консультирования. **Не всегда полно** оказывает помощь клиентам в разрешении трудных жизненных ситуаций.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающий на **крайне низком** уровне знает понятие консультирования, стадии, процедуры и техники консультирования; виды, формы и методы консультирования; этические принципы консультирования. **Не может** обеспечить соблюдение этических принципов. **Не способен** анализировать консультационный процесс с точки зрения достижения поставленных целей. **Слабо** применяет разные техники консультирования. **Неуверенно** оказывает помощь клиентам в разрешении трудных жизненных ситуаций.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Цели, задачи и принципы консультирования.	ПК-2, ПК-3
Тема 2.	Методологические подходы в консультировании	ПК-2, ПК-3
Тема 3.	Организационные условия консультирования	ПК-2, ПК-3
Тема 4.	Стадии консультационного процесса	ПК-2, ПК-3
Тема 5.	Диагностирование в процессе консультирования.	ПК-2, ПК-3
Тема 6.	Технологии консультирования	ПК-2, ПК-3
Тема 7.	Особенности консультирования различных возрастных групп	ПК-2, ПК-3
Тема 8.	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	ПК-2, ПК-3

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Основы консультативной психологии» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов). Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) проводится преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме опроса минимальной компетентности.

Примерные вопросы для рубежного контроля:

1. Цели и задачи консультирования
2. Консультант - определение понятия

3. Профессионально-важные качества консультанта.
4. Чем обеспечивается успех консультирования?
5. Как построить доверительные отношения с клиентом?
6. Перечислите стадии консультационного процесса и укажите приблизительное время для каждой стадии.
 7. Какова роль контракта в процессе консультирования?
 8. На какие процедуры консультации нужно спрашивать согласие клиента, а на какие – нет?
 9. Какие приемы использует консультант для поддержания беседы с клиентом, для доказательства, что он слушает, заинтересован?
 10. Каковы варианты последствий консультации?
 11. Перечислите отличительные черты индивидуального консультирования.
 12. Чем характерен первый этап консультирования? Перечислите его особенности.
 13. Перечислите ситуации, вероятные в процессе проведения консультации, которые могут привести процесс в тупик.
 14. Как преодолеть сопротивление клиента к общению?
 15. Чем характерен второй этап психологического консультирования? Перечислите фазы.
 16. Укажите направления работы консультанта в первой фазе второго этапа консультации.
 17. Обоснуйте значимость истории возникновения проблемы клиента, на какие моменты консультант должен обращать внимание?
 18. В чем суть второй фазы второго этапа консультирования?
 19. Каково значение дополнительных вопросов от консультанта?
 20. Какие типы вопросов должен задавать консультант клиенту для получения развернутого ответа?
 21. Каких принципов придерживается консультант для отбора рабочей гипотезы консультирования?
 22. Каковы задачи коррекционного воздействия?
 23. Дайте определение и перечислите виды коррекционного воздействия на клиента.
 24. Дайте определение эмпатии в консультативном процессе.
 25. Представление о консультировании в массовом сознании людей.

Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;

- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Консультирование как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.
2. Цели и задачи консультирования.
3. Принципы консультирования.
4. Виды психологического консультирования.
2. Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.
3. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.
4. Позиция консультанта и цели работы в экзистенциально-гуманистическом направлении.
8. Определение методологии как области знания.
9. Парадигмы психологии
10. Методологические принципы в консультировании.
11. Основные требования к помещению для проведения психологических консультаций.
12. Основные требования к оборудованию для проведения психологических консультаций.
13. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта: режим работы и правила распределения рабочего времени в соответствии с видами работ.
14. Учетная и отчетная документация консультанта.
15. Требования к хранению информации в условиях консультации.
16. Консультационный процесс – определение.
17. Стадии консультационного процесса.
18. Построение контакта с клиентом.
19. Психологический контракт и требования к нему.

20. Алгоритм консультирования.
21. Эффективность консультационного процесса.
22. Треугольник «спасательства».
23. Работа с гипотезами.
24. Техники активного слушания как основные технология консультативного процесса.
25. Технология информирования в консультировании.
26. Технология реферирования в консультировании.
27. Невербальные приемы в консультировании.
28. Техники работы с чувствами в консультировании.
29. Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание.
30. Манипуляция как скрытое управление.
31. Причины возникновения манипулятивного поведения.
32. Описание манипулятивных ролей. Треугольник С. Карпмана.
33. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
34. Особенности консультирования детей.
35. Особенности консультирования подростков.
36. Особенности консультирования пожилых.
37. Профессионально важные качества консультанта.
38. Психологическая безопасность и проблема эмоционального выгорания.
39. Причины возникновения и профилактика профессионального выгорания консультанта.
40. Супервизия в психологическом консультировании.

Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Тест 1. Выберите правильный ответ.

Какие цели поставит себе консультант при организации консультирования

- а) обеспечение психологического комфорта;
- б)* помощь клиентам, нуждающимся в психологической поддержке;**
- в) научения клиентов методам саморегуляции.

Вопрос 2. Выберите правильный ответ.

Профессионально-важные качества консультанта

- а) внимательность, направленность;
- б) харизма, ответственность.
- в)* высокий уровень психической устойчивости, эмпатия, психологический такт;)**

Вопрос 3. Выберите правильный ответ.

Методы психологического консультирования, применяемые в классической науке и практике:

- а) конструктивный, стабилизирующий;
- б)* беседа, наблюдение, активное слушание, перифразирование;**
- в) рациональный и иррациональный

Критерии оценивания результатов теста	
Количество верных ответов	Оценка за тест
27-30	«Отлично»
22-26	«Хорошо»
18-21	«Удовлетворительно»
Менее 18	«Неудовлетворительно»

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Выполните письменную работу по перифразированию речи клиента во время психологической консультации.

Типовое задание 2. На примере учебной консультации клиента продемонстрируйте прием резюмирования и опишите его значимость для сбора информации в психологическом консультировании.

Типовое задание 3. Примените прием алгоритмического анализа консультации с целью выявления ошибок в постановке цели консультации на примере учебной беседы с клиентом, обоснуйте свои выводы.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ с применением невербальных сигналов (кивки, «угу», и другие формы «эмпатического покрывания»). Этот навык, если он не применяется слишком активно, позволяет клиенту чувствовать включенность консультанта.

БИХЕВИОРАЛЬНАЯ (ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ) ТЕРАПИЯ - группа методов, основанных на положениях бихевиоризма, теориях научения, допускающих тот факт, что поведение человека в основном обусловлено историей и результатом его научения. Сторонники бихевиоризма полагают, что психика индивидуума представляет собой совокупность сложных, но отдельных реакций и основной причиной ее формирования является воздействие факторов окружающей среды. Изменения в цепочках «стимул-реакция» обуславливают изменение поведения человека, причем его поведение может быть оценено и объяснено только при рассмотрении объективных отношений между стимулом и ответной реакцией. Иными словами, поведение человека реактивно и им управляют внешние стимулы. На первом этапе развития бихевиоральной терапии ее основной теоретической базой была теория условных рефлексов Павлова, согласно которой формирование условных рефлексов происходит при наличии смежности (совпадения по времени индифферентного и безусловного раздражителей) и повторения. Угасание условных реакций в свою очередь происходит при отсутствии их подкрепления безусловным раздражителем, причем наиболее резистентными к угашению считаются следующие схемы подкрепления: с изменчивым временным интервалом, при котором подкрепление дается случайным образом, с вариабельным соотношением, при котором величина безусловного раздражителя — подкрепляющего стимула - меняется непредсказуемым образом. На втором этапе развития поведенческой психотерапии особую роль стали играть теории инструментального, или оперантного, обуславливания Торндайка и Скиннера, согласно которым формирование условных реакций происходит путем проб и ошибок, являясь результатом выбора (селекции) нужного стереотипа поведения с последующим его закреплением, подчиняющимся определенным законам. На третьем этапе развития бихевиоризма наметилось его сближение с положениями когнитивной психологии — возникновение теории социального научения Бандуры.

ВЫСПРАШИВАНИЕ. Консультант задает клиенту вопросы, явно стараясь разузнать что-то, но не объяснив ему своих целей.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ — направление в современной западной, преимущественно американской, психологии, предметом изучения которого служит целостный человек в его высших, специфических только для человека проявлениях, в т. ч. развитие и самоактуализация личности, ее высшие ценности и смыслы, любовь, творчество, свобода,

ответственность, автономия, переживание мира, психическое здоровье, глубинное межличностное общение, трансценденция и т. п.

Г. п. сформировалась как течение в начале 60-х гг. XX в., противопоставляя себя, с одной стороны, бихевиоризму, который критиковался за механистичность подхода к психологии человека по аналогии с психологией животных, за рассмотрение человеческого поведения как полностью зависящего от внешних стимулов, и, с другой стороны, психоанализу, критикуемому за представление о психической жизни человека как полностью определяемой неосознаваемыми глубинными влечениями и комплексами. Г.п. уже в 60-е годы приобрела большой вес и получила название «третьей силы» в западной психологии.

ЗАМЕЧАНИЯ О ХОДЕ БЕСЕДЫ. В ходе разговора консультант вставляет высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора», «Мы несколько отвлеклись от темы», «Давайте вернемся к цели нашего разговора» и т.д.

ЗАСЫПАНИЕ ВОПРОСАМИ. Консультант предлагает клиенту ответить или поразмыслить сразу над несколькими вопросами. Или перескакивает от одного вопроса к другому, имея в виду какую-то собственную логику работы над проблемой, неясную и непонятную клиенту.

ИГНОРИРОВАНИЕ. Консультант не принимает во внимание того, что говорит клиент, пренебрегает его высказываниями.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ. Вербальное (словесное) объяснение, способствующее когнитивному анализу переживаний клиента. Для данной техники у консультанта должно быть достаточно материала. Интерпретация может дать новый взгляд на проблему, расширяет видение ее причин и связей; преждевременное использование этой техники может вызвать недоумение и сопротивление клиента.

КОГНИТИВНАЯ ТЕРАПИЯ - метод, сосредоточенный на работе с отрицательными когнитивными моделями пациента, на обсуждении рациональных оснований суждений человека и поисках способов проверки определенных суждений в реальной жизни. Основными этапами процесса когнитивной психотерапии являются: обоснование основного принципа терапии, подразумевающее подготовку пациента к когнитивной психотерапии; объяснение метода лечения; формулировка пациентом своей проблемы и описание тех шагов, которые он уже предпринимал для ее решения; идентификация негативных мыслей, требующая улавливания автоматических бессознательных мыслей с помощью вопросов и анализа различных записей в дневнике пациента; исследование ложных идей, т.е. удаление негативных мыслей на «дистанцию» и попытка объективного отношения к своей проблеме; когнитивное и поведенческое опровержение ложных идей. Стратегией редукции когнитивных нарушений при депрессии является следующая последовательность: идентификация когнитивных преду-

беждений пациента, прояснение отношений между когнитивной, эмоциональной и поведенческой составляющими пациента, эмоциональное дистанцирование от предубеждений, развитие позитивных и реалистических установок пациента по отношению к себе, замена неадаптивных паттернов мышления на более адаптивные, обучение находить позитивные моменты в негативно окрашенных ситуациях.

КОГНИТИВНО-БИХЕВИОРАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ - современное направление психотерапии, объединяющее достижения бихевиоральной терапии и когнитивной психологии. Ведущими техниками когнитивно -бихевиоральной терапии являются: когнитивное реструктурирование, решение проблем и различные тренинги. Основным положением когнитивно-бихевиоральной терапии является положение о «двусторонней детерминированности поведения», согласно которому поведение пациента, с одной стороны, и его мысли и чувства - с другой оказывают друг на друга взаимное влияние. В данном варианте психотерапии «когнитивное рассматривается как совокупность когнитивных событий, когнитивных процессов и когнитивных структур». Когнитивно-бихевиоральная терапия исследует мировоззрение пациента с помощью недирективных рефлексивных приемов. В данном случае психотерапевт пытается смотреть на мир глазами пациента, не оспаривая и не интерпретируя мысли последнего. Основной задачей психотерапевта, работающего в русле когнитивно-бихевиоральной терапии, является оказание пациенту помощи в понимании того, как он строит и интерпретирует окружающую его реальность («конструктивистский ключ»). Особое значение в когнитивно-бихевиоральной терапии придается необходимости учета таких факторов, как трансфер и контртрансфер. Кроме того, Когнитивно-бихевиоральная терапия поддерживает интерактивное представление пациента о своем поведении.

НЕГАТИВНАЯ ОЦЕНКА. Высказывания, принижающие личность клиента (например: «Глупости Вы говорите...», «Да Вы в этом вопросе, я вижу, ничего не понимаете...»)

ОТРАЖЕНИЕ СОБСТВЕННЫХ ЧУВСТВ. Вербализация консультантом своих актуальных эмоций. Помогает поддержанию контакта и способствует более свободному выражению чувств клиентом.

ОТРАЖЕНИЕ ЧУВСТВ. Это вербализация тех чувств, о которых клиент прямо не говорит, но которые Вы можете в нем предположить, исходя из его невербальных проявлений, а также исходя из особенностей его ситуации.

ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ. Это вербальный навык повторения своими словами содержания того, что говорит клиент и начинается обычно словами: «Если я Вас правильно понял, то Вы говорите о том, что...». Показывает клиенту, что Вы правильно понимаете его, а не просто киваете.

ПОДДАКИВАНИЕ. Консультант сопровождает высказывания клиента оценочными реакциями типа: «Да-да», «Так-так...».

ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЧУВСТВА К СОДЕРЖАНИЮ. Это вербальный навык, объединяющий отражение чувства с перефразированием содержания. Помогает разделить проблему на части и уменьшить ощущение путаницы.

ПРОЯСНЕНИЕ. Это серия вербальных навыков, используемых для получения информации от клиента. «Я не уверен, что правильно Вас понял, не могли бы Вы подробнее рассказать об этих отношениях?» «Я хотела бы уточнить, что конкретно (что еще) беспокоит Вас в Вашей медлительности?»

ПСИХОАНАЛИЗ — направление в психологии, основанное австрийским психиатром и психологом *З. Фрейдом* в конце XIX — первой трети XX в. П. первоначально возник как метод изучения и лечения истерических неврозов. Результаты психотерапевтической практики, а также анализ различных явлений нормальной психической жизни - сновидений, ошибочных действий, остроумия — были проинтерпретированы Фрейдом как результат действия общих психологических механизмов. Эти представления составили психологическое учение, в центре которого находятся бессознательные психические процессы и мотивация.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем в принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРАКТ - это соглашение между клиентом и консультантом, единое понимание того, что будет происходить в результате их взаимодействия. Это четкое определение внутри- и межличностных проблем клиента, которые нуждаются в разрешении и действий, необходимых для их разрешения. Контрактом определяются права и ответственность обеих сторон. При желании клиент может составить его в письменной форме.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛИЗМ - (философия существования) — направление в иррационалистической философии, возникшее в начале XX века. Различают три формы экзистенциализма: экзистенциальная онтология Хайдеггера с основным вопросом о смысле бытия; экзистенциальное озарение Ясперса, которое отклоняет вопрос о смысле бытия как неразрешимый и сосредоточивает свое внимание на выяснении способа бытия человеческой экзистенции и ее отношении к (божественной) трансценденции; экзистенциализм Сартра, который впервые ввел это название как термин, выражая в нем самостоятельную субъективистскую метафизику. Исходным пунктом экзистенциализма является философия Кьеркегора, которая освобождает человека от всякой целостности (человеческих организаций, мира идей и понятий), обуславливающей его жизнь и тяготеющей над ним. В центре

экзистенциализма стоит человек реалистичный и враждебный какой-либо идеологии, у которого хватает собственных сил на то, чтобы существовать и преследовать единственную цель — внешне и внутренне справиться с бременем своей судьбы. Философия экзистенциализма лежит в основе многих методов философско-гуманистического направления психотерапии.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ - направление современного психоанализа, основанное на комбинации положений Фрейда и Хайдеггера и исследующее личность во всей полноте и уникальности ее существования — экзистенции. Как психотерапевтический метод экзистенциальный анализ призван помочь пациенту осознать себя свободным человеком, способным к самоопределению. Одной из целей экзистенциального анализа является излечение людей посредством преодоления запретов, предвзятых мнений и субъективных интерпретаций, заслоняющих бытие.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ — конфликт, обусловленный столкновением пациента с такими кардинальными вопросами существования, как смерть, свобода, изоляция и смысл жизни.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ – направление в современной западной психологии, одна из ветвей гуманистической психологии. Исходит из первичности бытия человека в мире, столкновение с которым порождает у каждого человека базовые экзистенциальные проблемы, стресс и тревогу. Зрелой личности удастся успешно совладать с ними; неспособность сделать это приводит к психическим нарушениям. Выделяют четыре основных узла экзистенциальных проблем, пути решения которых изучает экзистенциальная психология: 1) проблемы времени, жизни и смерти; 2) проблемы свободы, ответственности и выбора; 3) проблемы общения любви и одиночества; 4) проблемы смысла и бессмысленности существования.

ЭМПАТИЯ – понимание эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир.

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ - реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения — как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. В первую очередь это - универсальные этические принципы и нормы, значимые для всех категорий ученых: 1) научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; 2) отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований; 3) отказ от поспешных выводов на основе непроверенных данных; 4) отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами, и пр.

Сверх того: 5) ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство испытуемых или их интересы; 6) ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности — неразглашения сообщенных сведений; 7) ему следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования.

ЭГОЦЕНТРИЗМ. Консультант пытается понять только те проблемы клиента, которые волнуют его самого. Считает себя более компетентным в том, что важно для клиента, а что не важно.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
Основная литература									
1	Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468763	+	+	+	-	+	+	+	+
2	Гулина М.А. Консультативная психология: Учебник для вузов / М.А. Гулина, Ю.П. Зинченко. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-496-01134-1. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342316/	+	+	+	+	+	+	-	+
3	Колесникова Г. Психологическое консультирование. Стандарт третьего поколения. Учебное пособие для вузов / Г. Колесникова. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-0523-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/356232/	-	-	+	-	+	+	+	-
4	Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика / Н.Д. Линде. - Москва : Аспект Пресс, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-7567-0696-3. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/338528/	+	+	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература									
1	Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471149	-	+	+	-	+	+	-	+
2	Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468602	+	+	+	+	+	+	+	-

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychologiya.com.ua>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)