

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ, ВОЗРАСТНОЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

_____ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы

«Психология конфликтного поведения»

по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: д.п.н, профессор, заведующий кафедрой Щукина Мария Алексеевна

Согласовано: д.п.н, профессор, заведующий кафедрой Щукина Мария Алексеевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины: усвоение основных понятий и категорий психологической науки, необходимых для выполнения профессиональной деятельности конфликтолога.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с особенностями психологической науки, ее предметом, объектом, методами, базовым категориальным аппаратом;
2. Сформировать представление о психике, ее структуре, психофизиологических основаниях и особенностях функционирования в целом, а также отдельных сфер психики;
3. Раскрыть феноменологию и закономерности изучаемых психологических процессов и явлений когнитивной, мотивационной и эмоциональной сфер психического.

Содержание дисциплины:

Психология как наука и сфера практической деятельности

Психическое как базовое понятие психологии

Когнитивные психические процессы

Психология мотивации. Воля

Психология эмоций

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

Усвоение основных понятий и категорий психологической науки, необходимых для выполнения профессиональной деятельности конфликтолога.

Задачи²:

1. Познакомить студентов с особенностями психологической науки, ее предметом, объектом, методами, базовым категориальным аппаратом;
2. Сформировать представление о психике, ее структуре, психофизиологических основаниях и особенностях функционирования в целом, а также отдельных сфер психики;
3. Раскрыть феноменологию и закономерности изучаемых психологических процессов и явлений когнитивной, мотивационной и эмоциональной сфер психического.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	4	108	144	27	90	84	36	48		4	2	27
Очно-заочная	4	108	144	67	50	44	20	24		4	2	27

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения, ИУК-1.5. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных	На уровне знаний: Знает систему основных категорий психологической науки; общие психологические закономерности; основные подходы к исследованию психического; На уровне умений: Умеет ориентироваться в системе современных психологических проблем и знаний; анализировать и синтезировать психологическую учебную и научную информацию; применять общепсихологические знания для решения конкретных психологических задач; На уровне навыков: Владеет навыками изучения научной литературы по проблемам психологии;

	философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.	применения системного психологического подхода к решению профессиональных задач.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	На уровне знаний: Знает основы психологического знания, необходимых при решении выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; на уровне умений: умеет применять общепсихологические знания для решения задач при социальном и профессиональном общении на основе принципов недискриминационного взаимодействия; на уровне навыков: владеет навыками основами психологического анализа ситуаций и поведения людей; основами анализа психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП*	
Тема 1	Психология как наука и сфера практической деятельности	19	6	8		5
Тема 2	Методы психологии	19	6	8		5
Тема 3	Психическое как базовое понятие психологии	19	6	8		5
Тема 4	Когнитивные психические процессы	18	6	8		4
Тема 5	Психология мотивации. Воля	18	6	8		4
Тема 6	Психология эмоций	18	6	8		4

	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	144	36	48		27	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Психология как наука и сфера практической деятельности	18	2	4		12	
Тема 2	Методы психологии	17	2	4		11	
Тема 3	Психическое как базовое понятие психологии	19	4	4		11	
Тема 4	Когнитивные психические процессы	19	4	4		11	
Тема 5	Психология мотивации. Воля	19	4	4		11	
Тема 6	Психология эмоций	19	4	4		11	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	144	20	24		67	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Психология как наука и сфера практической деятельности

Общая характеристика психологической науки и практики. Взаимосвязь теоретических и прикладных задач психологии. Психология как наука о порождении, развитии и структуре психики. Место общей психологии в структуре психологической науки. Связь психологии с естественно-научными дисциплинами. Место психологии в системе гуманитарных дисциплин. Структура и отрасли психологии. Основные тенденции в развитии современной психологии. Классификация отраслей психологии. Задачи психологии в области здравоохранения, образования, производства, социальной работы и пр. Значение психологии как интегратора знаний о человеке и фундамента будущего человекознания. Современные представления о предмете психологии.

Тема 2. Методы психологии

Методы психологического исследования. Понятие о методе, методике и приемах психологического исследования. Теоретические и эмпирические методы. Процесс психологического исследования и его этапы. Классификация психологических методов Б.Г. Ананьева. Организационные методы. Методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных. Метод наблюдения. Техника психологического наблюдения. Структурированное и неструктурированное наблюдение. Самонаблюдение и интроспекция. Эксперимент в

психологии и его виды. Тест как психометрический инструмент. Беседа, интервью, анкетирование. Биографический метод в психологии. Методы психологического воздействия. Этика психологического исследования.

Тема 3. Психическое как базовое понятие психологии

Психические процессы, состояния, свойства личности.

Понятие о психике и психическом отражении. Специфические особенности психических явлений. Свойства психического отражения: идеальность, субъективность, вынесенность, активный регулирующий характер психики. Классификация психических явлений. Ориентационная, регулятивная и адаптационная функции психики. Функция творческой активности психики человека.

Специфика психического и трудности его изучения. Психогностическая проблема. Психофизическая и психофизиологическая проблемы. Единство субъективного и объективного в психическом.

Основные формы психологических явлений: психические процессы, психические свойства и психические состояния. Классификация психических явлений и процессов. Информационная, регулятивная и аффективная сферы психики. Поведение, деятельность и психика.

Сознание и психика. Признаки и свойства сознания. Множественность подходов к изучению сознания. Состояния сознания. Измененные состояния сознания. Сознание как психический процесс. Определение, функции, эмпирические характеристики сознания (пространственная, временная, информационная, энергетическая). Структурный анализ сознания. Статическая и динамическая модель. Режимы функционирования психики. Неосознаваемые явления в психике, их классификация и динамические связи с осознаваемым. Различные подходы к изучению неосознаваемого и психодинамических явлений. Защитные механизмы психики и факторы их осознания.

Тема 4. Когнитивные психические процессы

Строение и функционирование познавательной сферы психики. Познавательные психические явления: процессы, состояния, свойства. Режимы функционирования познавательной сферы.

Понятие о внимании. Теории внимания. Исследование внимания в когнитивной психологии. Экспериментальные исследования внимания. Внимание и сознание. Внимание и самоконтроль. Физиологические механизмы внимания. Основные виды внимания. Непроизвольное внимание. Особенности произвольного и послепроизвольного внимания. Основные свойства внимания: объем, избирательность, концентрация, устойчивость,

переключение, распределение. Внимание и деятельность. Развитие и способы организации внимания.

Виды ощущений. Взаимодействие ощущений. Классификации ощущений. Сенсорная организация человека (по Б.Г.Ананьеву). Понятие сенсбилизации и сенситивности. Становление сенсорной системы человека в онтогенезе. Сенсорная организация, образ жизни и культура. Методы изучения ощущений. Восприятие как система перцептивных действий. Эмпирические характеристики образа восприятия. Первичные характеристики (пространственно-временные, модальные и интенсивностные). Вторичные характеристики восприятия (предметность, целостность, константность, обобщенность; характеристики, возникающие под влиянием вышележащих структур, осмысленность избирательность, историчность). Теории восприятия.

Статус воображения как психического процесса. Воображение как преобразующее отражение действительности (образное мышление). Виды, характеристики, операции воображения (комбинирование, агглютинация, акцентирование, гиперболизация, типизация). Развитие и тренинг представлений и воображения.

Мышление как высший уровень познавательных процессов. Базовые эмпирические характеристики мышления по Л.М.Веккеру: пространственно-временные, модальностные, интенсивностные. Основные эмпирические характеристики мысли: речевая форма, суждение, опосредованность, обобщенность. Феномен понимания. Мыслительные операции и их обратимость. Допонятийное мышление: Взгляды Л.С.Выготского и Ж.Пиаже. Основные эмпирические характеристики допонятийного мышления: эгоцентризм, синкретизм, трансдукция, нечувствительность к противоречиям и переносному смыслу, несогласованность содержания и объема. Особенности первобытного мышления (Л.Леви-Брюль и др.). Понятийное мышление: Основные эмпирические характеристики: децентрация, координация вариативных и инвариантных компонентов, индуктивно-дедуктивный строй, полнота обратимости операций, согласованность содержания и объема в понятийном мысли, чувствительность к противоречиям.

Память как сквозной компонент всех психических процессов. Виды памяти (кратковременная, оперативная, долговременная и др.; образная, моторная, эмоциональная). Мнемические процессы (запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание, реминесценция и др.). Модели памяти. Методы исследования памяти. Способы развития памяти. Основные мнемические приемы заучивания (построение образов, размещение в пространстве и т.п.). Влияние мотивации и установок на мнемические процессы. Произвольное и произвольное запоминание. Память и сон. Влияние на память перерывов в деятельности (эффект Зейгарник).

Функции речи. Виды речи. Речь и язык. Развитие речи в онтогенезе. Формирование речевого высказывания. Декларативные и процедурные знания при овладении языком. Овладение вторым языком. Прогнозирование в речевой деятельности. Восприятие и понимание речи. Семантические поля и методы их изучения. Понимание слов и предложений, текста и подтекста. Проблема значения и смысла. Понятие и прототипы (Э.Рощ). Лингвистическая относительность.

Тема 5. Психология мотивации. Воля

Основные проблемы и понятия психологии мотивации. Потребность как универсальное свойство живых систем и как основа процессов мотивации. Общая организация мотивационной сферы. Историческая природа потребностей человека. Мотив как результат опредмечивания потребностей. Актуальное и потенциальное состояние потребностей. Мотивы и установки. Потребности и эмоции.

Психологический и физиологический аспекты изучения биологической мотивации. Инстинктивное и основанное на научении удовлетворение потребностей; соотношение обеих форм мотивации в филогенетическом развитии и индивидуальном поведении. Разновидности биологических потребностей, их строение. Специфика биологических потребностей человека.

Специфика мотивационной сферы человека. Социальная детерминированность и опосредствованность интеллектом мотивации человека. Особенности опредмечивания потребностей в условиях высших форм психологического отражения. Воспитание как условие мотивационного развития человека.

Основные этапы развития мотивационной сферы человека. Понятия ведущей деятельности и ведущей мотивации. Смена ведущей мотивации и кризисы детского возраста (Д.Б. Эльконин). Механизм «сдвига мотива на цель». Виды полимотивации деятельности. Каузальная атрибуция и мотивация. Влияние мотивации на продуктивность и качество деятельности. Проблема стресса. Понятие оптимума мотивации. Закон Йеркса-Додсона.

Мотивация отдельных видов деятельности. Механизмы и процессы биологической мотивации. Потребность в пище и мотивация пищевого поведения. Потребность в игре, специфика ее проявления у человека. Результаты исследований мотивации труда и учебной деятельности. Эмпирическое изучение мотивов достижения, аффилиации, помощи, власти, агрессии. Мотивация избегания неудачи. Факторы альтруистического поведения. Проблема отклонений в мотивационном развитии человека. Мотивация преступного поведения. Природа агрессии. Мотивация преступного поведения. Мотивация употребления наркотиков. Мотивация исследовательского поведения и креативности.

Понятие воли. Различные подходы к пониманию и исследованию воли. Функции воли в различных подходах. Тенденции в развитии представлений о воле в истории науки. Проблема

свободы воли в философии и психологии. Представление о волевом процессе в психологии сознания. Структура волевого акта. Общие ситуации, в которых необходима (или нет) воля. Признаки волевых явлений. Волевая регуляция деятельности и ее смысловая природа. Волевые процессы и свойства личности.

Изучение волевых процессов. Виды волевых процессов. Детерминанты волевых процессов. Исследования саморегуляции и самодетерминации в зарубежной и отечественной психологии.

Произвольное и волевое: воля как высший уровень регуляции. Понятие произвольного. Произвольность поведения как предпосылка волевой регуляции. Борьба мотивов и принятие решений, проблема выбора. Мотивационный конфликт как условие волевого действия. Волевая регуляция как преобразование (переосмысление) проблемных ситуаций. Общее представление о развитии воли.

Самодетерминация и саморегуляция. Развитие волевой регуляции в онтогенезе. Воля и личность. Волевые свойства личности, структура волевых качеств. Воспитание и самовоспитание воли.

Тема 6. Психология эмоций

Общая характеристика психологии эмоций. Проблема критерия эмоционального. Психологический, физиологический и экспрессивный компоненты эмоций. Обусловленность эмоций потребностями и ситуацией. Функции эмоций. Биологическая целесообразность эмоций. Функции оценки, побуждения, регуляции, познавательных процессов (закрепления, торможения, следообразования, предвосхищения, эвристическая), коммуникации, активации. Эмоции и мотивация. Развитие представлений об эмоциях в истории психологии.

Разновидности эмоциональных явлений. Эмоциональный тон ощущений. Эмоции как субъективная форма существования потребностей. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Условие возникновения эмоционального процесса.

Развитие эмоциональной сферы. Социализация эмоций. Когнитивный компонент эмоций. Роль сознания в развитии эмоциональной сферы. Эмоциональные свойства личности.

Базовые эмоции. Эмоциональные реакции и эмоциональные состояния. Отличительные признаки аффекта. Страх, тревога и тревожность. Враждебные эмоции и агрессия. Удовольствие, радость и счастье. Роль эмоции интереса в деятельности. Стыд, вина и развитие личности. Печаль. Приспособительное значение переживания горя. Состояние счастья, радости, удовлетворенности, комфорта. Причины и последствия переживания счастья. Ситуативные эмоции как регулятор деятельности. Эмоции успеха – неуспеха. Проблема устойчивых эмоциональных отношений человека.

Настроение. Состояние страха, тревоги и паники. Деструктивные последствия паники. Стадии переживания скорби, состояние горя. Состояние печали и депрессии. Состояние смущения, стыда и вины.

Характеристики чувств. Современные теории возникновения и развития чувств. Виды чувств. Высшие чувства. Различные представления о классификациях чувств в отечественной и зарубежной психологии. Чувство и страсть. Межличностные отношения и чувства. Чувство любви. Эмпатия, ее биологическая и социальная природа.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1. Психология как наука и сфера практической деятельности

Цель: Формирование знаний о психологии как области знаний.

Описание занятия: Студенты группами по 2-3 человека представляют доклады, сопровождаемые электронными презентациями, по одному из вопросов на выбор.

Вопросы для подготовки:

1. Различное значение термина «психология».
2. Соотношение научной и житейской психологии.
3. Объект и предмет познания в психологии.
4. Основные этапы развития представлений о предмете психологии.
5. В чем суть 4-х аспектной модели человека Б.Г.Ананьева
6. Понятие индивид. Основные свойства индивида.
7. Понятие личность. Основные свойства личности
8. Понятие индивидуальность. Основные свойства индивидуальности.

Требования к подготовке к занятию: студенты готовят доклады на основе предварительной работы с литературой.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2. Методы психологии

Цель: Формирование знаний о психологии как области знаний.

Описание занятия: Студенты группами по 2-3 человека представляют доклады, сопровождаемые электронными презентациями, по одному из вопросов на выбор.

Вопросы для подготовки:

1. Различные классификации методов психологического познания.
2. Методы эмпирических психологических исследований.
3. Этические стандарты проведения психологических исследований.

Требования к подготовке к занятию: студенты готовят доклады на основе предварительной работы с литературой.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3. Психическое как базовое понятие психологии

Цель: формирование представлений о психике как центральной категории психологии.

Описание занятия: Студенты группами по 2-3 человека представляют доклады, сопровождаемые электронными презентациями, по одному из вопросов на выбор.

Вопросы для подготовки

1. Психика и отражение. Структура и функции психики.
2. Психическое отражение как субъективный образ объективного мира.
3. Возникновение сознания в процессе трудовой деятельности и его историческая природа. Сознание и мозг. Общая характеристика сознания человека.

Требования к подготовке к занятию: студенты готовят доклады на основе предварительной работы с литературой.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. Когнитивные психические процессы

Цель: Формирование знаний о познавательных процессах

Описание занятия: Студенты группами по 2-3 человека представляют доклады, сопровождаемые электронными презентациями, по одному из вопросов на выбор.

Вопросы для подготовки

1. Общее представление об ощущении и восприятии.
2. Виды рецепции и критерии их классификации.
3. Косвенное измерение ощущений. Методы оценки сенсорных порогов. Прямое измерение ощущений.
4. Свойства восприятия.
5. Проблема двойственной природы психического образа.
6. Представление как психический познавательный процесс
7. Основные свойства представлений.
8. Язык и речь.
9. Виды речи и ее функции.
10. Восприятие и понимание речи.

Требования к подготовке к занятию: студенты готовят доклады на основе предварительной работы с литературой.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5. Психология мотивации. Воля

Цель: формирование представлений о потребностно-мотивационной сфере психики.

Описание занятия: Студенты группами по 2-3 человека представляют доклады, сопровождаемые электронными презентациями, по одному из вопросов на выбор.

Вопросы для подготовки

1. Понятие мотивации.

2. Биологическая и социальная мотивация.
3. Формы мотивации.
4. Потребности, влечения, желания, намерения.
5. Направленность личности.
6. Онтогенетическое развитие мотивации.
7. Основные теории воли.
8. Понятие воли в психологии. признаки волевых явлений.
9. Произвольное и волевое.

Требования к подготовке к занятию: студенты готовят доклады на основе предварительной работы с литературой.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6. Психология эмоций

Цель: формирование представлений об эмоциональной сфере психики.

Описание занятия: Студенты группами по 2-3 человека представляют доклады, сопровождаемые электронными презентациями, по одному из вопросов на выбор.

Вопросы для подготовки

1. Общая характеристика психологии эмоций. Проблема критерия эмоционального.
2. Связь эмоций с потребностями и ситуацией.
3. Основные функции эмоций.
4. Теория Джемса-Ланге.
5. Современные зарубежные концепции эмоций.
6. Информационная концепция эмоций П.В.Симонова.
7. Виды эмоциональных явлений.
8. Особенности базовых эмоций.
9. Характеристика эмоционального состояния.
10. Методы диагностики психических состояний.
11. Регуляция страха, тревоги и паники.
12. Методы регуляции состояния счастья, радости, удовлетворенности, комфорта.
13. Коррекция смущения и страха публичных выступлений.
14. Методы формирования резистентности к стрессу и фрустрационной толерантности.
15. Чувства и высшие чувства.

Требования к подготовке к занятию: студенты готовят доклады на основе предварительной работы с литературой.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Психология как наука и сфера практической

деятельности»

Студенты выполняют творческое задание – создать коллаж или рисунок, отображающий в метафорической форме психику: ее строение и функции.

Занятие проводится в форме просмотра и анализа художественного фильма «Не сошлись характерами», где показан пример работы практического психолога. В ходе обсуждения затрагиваются следующие вопросы.

- Какие клиенты обращаются к практическому психологу?
- С какими запросами обращаются к практическому психологу?
- С какими специалистами сотрудничает психолог?
- Какие методы использует психолог в ходе работы?
- Каковы различия житейской и профессиональной психологической помощи?

Интерактивное занятие к теме 2 «Методы психологии»

Особенности психического отражения демонстрируются в ходе эксперимента, схема которого позволяет выявить психические феномены, на материале которых анализируются вопросы соотношения субъективного и объективного, взаимодействия психического и физиологического и пр.

Схема эксперимента: Климов Е.А. Общая психология. Общеобразовательный курс. М., 2001. С. 24-25.

Интерактивное занятие к теме 3 «Психическое как базовое понятие психологии»

Студенты выполняют творческое задание – создать коллаж или рисунок, отображающий в метафорической форме психику: ее строение и функции.

Интерактивное занятие к теме 4 «Когнитивные психические процессы»

Часть № 1. Студентам предлагаются для анализа различного рода зрительные иллюзии. Цель: продемонстрировать свойства восприятия и формирования перцептивного образа на конкретном графическом материале в виде зрительных иллюзий.

Материал для анализа: <http://www.psy.msu.ru/illusion/>

Часть № 2. Занятие проводится в форме тренингового занятия. Цель: ознакомление студентов с тренинговыми упражнениями, направленными на развитие сенсорной сензитивности в различных модальностях (зрительной, тактильной, слуховой).

Интерактивное занятие к теме 5 «Психология мотивации. Воля»

Часть №1. В качестве интерактивной формы проведения занятия используется метод дискуссии. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы. Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Далее следует дискуссионное обсуждение выполненных заданий.

Пример вопроса:

- Студентка очень хотела получить оценку «отлично» по предмету. Она упорно трудилась, очень много готовилась. Однако на экзамене почти все забыла и не смогла получить высокую оценку. Как этот негативный результат можно объяснить с позиций закона Йеркса-Додсона?

Часть №2. На занятии студентам предлагается провести самоисследование волевых качеств личности (на выбор преподавателя) с помощью экспериментальных и неэкспериментальных методик. Результаты сопоставляются и обсуждаются возможности и ограничения различных методов диагностики волевой сферы личности.

Материал для проведения занятия: Ильин Е.П. Психология воли: учебное пособие - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2002. С. 230-266.

Интерактивное занятие к теме 6 «Психология эмоций»

Часть №1. Занятие проводится в форме просмотра и анализа мультфильма «Ежик в тумане» (реж. Ю.Норштейн). Студентам дается задание выделить и перечислить эмоции, испытываемые героями фильма, а затем классифицировать их по различным основаниям.

Часть №2. В качестве интерактивной формы проведения занятия используется метод дискуссии. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы. Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Далее следует дискуссионное обсуждение выполненных заданий.

Примеры вопросов:

- Возможно ли отсутствие враждебных переживаний у человека? Аргументируйте свой ответ, используя теорию базовых эмоций.

От чего зависит развитие склонности к прокрастинации? Аргументируйте свой ответ, используя теорию контроля за действием Ю. Куля.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

В рамках обучения не планируется приглашение представителей организаций.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов

обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Теоретико-методологической основой данного курса выступают исследования в области психологии эмоционально-мотивационной сферы личности.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: психическое состояние, эмоции, чувства, мотивация, потребности, воля.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (диагностика и развитие эмоционального и социального интеллекта в организациях, у школьников и др.).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Общая психология: часть 3» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить

творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание к теме 1 Психология как наука и сфера практической деятельности

Напишите краткое эссе (от 0,5 до 3 страниц) на тему: «Значение психологического знания в работе конфликтолога».

Задание к теме 2 Методы психологии

Выполните сравнительный анализ методов психологического и конфликтологического познания. Результаты оформите в виде таблицы.

Задание к теме 3 Психическое как базовое понятие психологии

Выберите одну любую тему из нижеследующих и составьте краткий план-конспект, отражающих основные положения темы. Объем – 1-3 страницы.

1. Развитие представлений о сознании: поток сознания и его характеристики (У. Джемс).

2. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Возможности и недостатки метода интроспекции.

3. Основные понятия и методы классического бихевиоризма (Дж. Уотсон). Критика метода интроспекции. Классическое обусловливание. Оперантное обуславливание (Б.Ф. Скиннер).

4. Необихевиоризм: понятие промежуточной переменной, целенаправленность и целостность поведения (Э. Толмен). Принципы объективности в бихевиоризме и необихевиоризме.

5. Гештальтфеномены как предмет психологии. Теоретическая и экспериментальная критика классической психологии сознания (В. Келер, М. Вертгаймер).

6. Феноменология и классификация неосознаваемых процессов. Понятие бессознательного (З. Фрейд): факты и методы исследования.

7. Категория деятельности в психологии. Единство сознания и деятельности

Задание к теме 4 Когнитивные психические процессы

Выберите одну любую тему из нижеследующих и составьте краткий план-конспект, отражающих основные положения темы. Объем – 1-3 страницы. -Свойства и виды ощущений

-Свойства и виды восприятия

-Восприятие пространства и времени

-Основные операции мышления. Личностный (мотивационный) компонент мышления.

-Виды мышления. Развитие мышления в онтогенезе

-Методики диагностики мышления у детей. Игры на развитие мышления

-Виды, характеристики, операции воображения (комбинирование, агглютинация, акцентирование, гиперболизация, типизация).

-Развитие и тренинг представлений и воображения.

Виды памяти (кратковременная, оперативная, долговременная и др.; образная, моторная, эмоциональная).

-Мнемические процессы (запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание, реминесценция и др.).

-Способы развития памяти. Основные мнемические приемы заучивания (построение образов, размещение в пространстве и т.п.).

-Виды и свойства внимания

-Развитие внимания в онтогенезе. Методики исследования внимания у детей и взрослых.

Игры на развитие внимания.

Задания к теме 5 Психология мотивации. Воля

Напишите эссе-самоисследование в свободной форме на тему: «Как я преодолеваю свою лень?» (2-3 стр.).

Задания к теме 6 Психология эмоций

Подберите фрагмент художественного произведения (прозаического или поэтического), иллюстрирующего проявление эмоции на выбор.

Примеры эмоциональных явлений: удовольствие, радость, счастье, интерес, страх, тревога, тревожность, агрессия, раздражение, стыд, вина, печаль, горе, удовлетворенность, паника, депрессия, смущение, стыд, вина, стресс, аффект, эмпатия, сострадание, любовь, симпатия, вдохновение и т.д.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Общая психология» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Глубокое понимание основных категорий психологии; общих закономерностей психической деятельности человека; основных знаний о строении и функционировании психического.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает Достаточное понимание основных категорий психологии; общих закономерностей психической деятельности человека; основных знаний о строении и функционировании психического.

. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает Поверхностное и фрагментарное понимание основных категорий психологии; общих закономерностей психической деятельности человека; основных знаний о строении и функционировании психического.

. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий, отсутствие понимания основных категорий психологии; общих закономерностей психической деятельности человека.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Психология как наука и сфера практической деятельности	УК-1, УК-5
Тема 2	Методы психологии	УК-1, УК-5
Тема 3	Психическое как базовое понятие психологии	УК-1, УК-5
Тема 4	Когнитивные психические процессы	УК-1, УК-5
Тема 5	Психология мотивации. Воля	УК-1, УК-5
Тема 6	Психология эмоций	УК-1, УК-5

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине

определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Содержанием рубежного контроля является проверка знания ключевых терминов дисциплины. Студентам предлагается 30 терминов, отражающих ключевые понятия дисциплины «Общая психология ч.3».

Шкала оценивания результатов рубежного контроля:

70 % – 80 % правильных ответов - оценка «удовлетворительно»

81 % - 90% правильных ответов - оценка «хорошо»

Свыше 91% правильных ответов – оценка «отлично».

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена в письменной форме. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Предмет психологии. Структура психологической науки.
2. Практическая психология и ее задачи.
3. Роль психологии в системе наук о человеке и в конфликтологическом познании.
4. Методы психологического исследования.
5. Процесс психологического исследования и его этапы. Классификация психологических методов Б.Г. Ананьева.
6. Метод наблюдения. Самонаблюдение и интроспекция.
7. Эксперимент в психологии и его виды.
8. Беседа, интервью, анкетирование.
9. Этика психологического исследования.
10. Понятие о психике и психическом отражении. Функции психического.
11. Структура психики: сферы психического.

12. Психические процессы, состояния, свойства.
13. Специфика психического и трудности его изучения.
14. Психофизическая и психофизиологическая проблемы.
15. Режимы функционирования психики.
16. Неосознаваемые явления в психике, их классификация и динамические связи с осознаваемым.
17. Сознание и психика. Рефлексия.
18. Ощущения. Виды ощущений. Виды порогов и чувствительность.
19. Характеристики образа восприятия: предметность, целостность, константность, обобщенность.
20. Представления и воображение.
21. Память как сквозной психический процесс: ее функции, виды и процессы. Основные характеристики памяти и методы их исследования.
22. Внимание как сквозной психический процесс. Виды внимания: его характеристики и методы их диагностики.
23. Мышление. Виды мышления. Фазы мыслительного процесса.
24. Виды мыслительных операций. Стадии формирования понятия (по Л.С. Выготскому).
25. Понятие креативности. Дивергентное и конвергентное мышление.
26. Отношения мышления и речи. Роль внутренней речи в процессе мышления.
27. Язык и речь: виды речи и ее функции.
28. Эмоции: их физиологические механизмы и психологические функции.
29. Психологические теории эмоций.
30. Классификация эмоций. Эмоции и чувства.
31. Психическая саморегуляция. Способы управления эмоциями.
32. Психические состояния и их классификация.
33. Понятие и уровни мотивации.
34. Психодинамические теории мотивации.
35. Поведенческие теории мотивации. Классическое и оперантное обусловливание.
36. Гуманистические теории мотивации.
37. Потребности. Классификации потребностей.
38. Уровень притязаний.
39. Мотивы и сознание. Смыслообразующая функция мотивов.
40. Воля как высший уровень психической регуляции.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Тест 1. Выберите один правильный ответ.

Фаза истощения при стрессе наступает в следствие

а. личностной незрелости

б. ограниченности ресурсов организма

с. отчаяния

Тест 2. Выберите один правильный ответ.

В какой из семей скорее вырастут дети с высокой потребностью в достижениях?

- а. В семье, где родители очень опекают своих детей.
- б. В семье, где родители поощряют в детях самостоятельность.**
- с. В семье, где родители стараются, чтобы у их детей было много друзей.

Тест 3. Выберите один правильный ответ.

Базовые эмоции – это

- А. социализированные эмоции
- В. врожденные эмоции**
- С. основные чувства

Тест 4. Выберите один правильный ответ.

Ведущий фактор фрустрации - это

- А. препятствие на пути к достижению цели**
- В. высокий уровень стресса
- С. сложившийся тип реагирования на трудности

Тест 5. Выберите один правильный ответ.

Базовой эмоцией по К. Изарду является

- А. агрессия
- В. страх**
- С. восхищение

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1.

Исследования Д. МакКлелланда показали, что в подростковом возрасте в процессе психологического тренинга успешно формируется один из основных видов мотивации.

Какой вид мотивации успешно формируется у подростков в процессе психологического тренинга?

Типовое задание 2.

Метод свободных ассоциаций использовался в криминалистике для установления правдивости показаний подозреваемого в качестве первого детектора лжи. Исследования К. Юнга и А.Р. Лурии показали, что время реакции на эмоционально значимые слова и на слова, нейтральные по отношению к преступлению различается.

В чём состоит различие во времени реакции на эмоционально значимые и на нейтральные слова?

Типовое задание 3.

Тест Роршаха, ТАТ, рисуночные тесты, тест незаконченных предложений являются проективными методами. Механизм диагностики в проективных тестах можно объяснить, опираясь на теорию бессознательного З. Фрейда.

Объясните этот механизм: почему перечисленные выше тесты называются проективными?

Типовое задание 4:

В теории А.Адлера доказывается, что чувство неполноценности как негативное переживание своей ущербности и малоценности нормативно присуще детям, когда они сравнивают себя со взрослыми.

К чему мотивирует детей такое чувство неполноценности?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Беседа – метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.

Бессознательное – 1) совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета; 2) форма психического отражения, в которой образ действительности и отношение к ней субъекта не выступают как предмет специальной рефлексии, составляя нерасчлененное целое.

Бихевиоризм (от англ. behaviour – поведение) – психологическое направление, в котором в качестве предмета психологии фигурирует не субъективный мир человека, а объективно фиксируемые характеристики поведения, вызываемого какими-либо внешними воздействиями.

Воля – способность человека, проявляющаяся в самодетерминации и саморегуляции им своей деятельности и различных психических процессов.

Внешняя мотивация – внешний стимул, побуждающий к определенному поведению.

Внутренний конфликт – это столкновение мотивов, ценностей и т.д., сопровождающееся острыми отрицательными переживаниями.

Внутренний кризис – это длительное состояние невозможности удовлетворить базовые потребности, от которых невозможно отказаться, сопровождающееся потерей смысла и цели жизни.

Воля – способность к сознательной самодетерминации и саморегуляции поведения и психических процессов.

Высшие психические функции – сложные психические процессы, прижизненно формирующиеся, социальные по своему происхождению, опосредствованные по психологическому строению и произвольные по способу своего осуществления (например, произвольные память и внимание, словесно-логическое мышление).

Гештальтпсихология – психологическое направление, возникшее в Германии в начале XX в. (М. Вертгеймер, В. Келер, К. Коффка) и выдвинувшее программу исследования целостных структур психики, не сводимых к её компонентам и певичных по отношению к ним.

Гуманистическая психология – ряд направлений в современной психологии, которые ориентированы прежде всего на изучение смысловых структур человека: высшие ценности, самоактуализация личности, творчество, любовь, свобода, ответственность, автономия, психическое здоровье, межличностное общение.

Деятельность – динамическая система взаимодействий субъекта с миром, в процессе которых происходит возникновение и воплощение в объекте психического образа, и реализация опосредствованных им отношений субъекта в предметной действительности.

Доминирующее психическое состояние – состояние, обусловленное значимым событием и сохраняющееся в течение нескольких месяцев (отличие от менее продолжительного актуального психического состояния).

Интеллект (от лат. intellect – понимание, познание) – 1) общая способность к познанию и решению проблем, определяющая успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей; 2) система всех познавательных способностей индивида: ощущения, восприятия, памяти, представления, мышления, воображения; 3) способность к решению проблем без проб и ошибок «в уме».

Йеркса-Додсона законы – установление зависимости качества (продуктивности) выполняемой деятельности от интенсивности (уровня) мотивации.

Когнитивная психология – направление в психологии, возникшее в начале 60-х гг. Характеризуется рассмотрением психики как системы когнитивных операций.

Культурно-историческая теория – концепция психического развития человека, разработанная в 20–30-е гг. российским психологом **Л.С.Выготским** при участии его учеников **А.Н.Леонтьева** и **А.Р.Лурия**.

Локус контроля – качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам (экстернальный, внешний Л. к.) либо собственным способностям и усилиям (интернальный, внутренний Л. к.).

Мировоззрение – система взглядов на объективный мир и место в нем человека, на отношение человека к окружающей его действительности и самому себе, а также

обусловленные этими взглядами основные жизненные позиции людей, их убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности, ценностные ориентации.

Мотив – это опредмеченная потребность (А.Н.Леонтьев); это психологическая причина поведения или поступка.

Мотивация - динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку.

Мотивация аффилиации– мотивация быть включенным в группу, иметь отношения с людьми.

Наблюдение – 1) восприятие того или иного процесса, имеющее целью выявление инвариантных признаков этого процесса без активного включения в сам процесс. 2) Один из основных методов психологии, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств, имеющий множество разновидностей и специально разработанных техник (самонаблюдение, наблюдение включенное, стандартизированное и т.д.).

Намерение – осознанное представление о цели и методах ее достижения.

Настроение – эмоциональная составляющая состояния человека.

Оптимальный уровень стресса – уровень стресса, поддерживающий высокий уровень энергии и не ведущий к истощению.

Оптимум мотивации – уровень мотивации, способствующий максимальному успеху деятельности.

Потребность – это нужда в чем-либо.

Произвольное действие – преднамеренное действие.

Психоаналитическое направление - основано З. Фрейдом в конце XIX в. и в настоящее время представлено рядом концепций, часто объединяемыми понятием глубинная психология, в которых постулируется ведущая роль бессознательных процессов в поведении индивида и формировании его личности.

Психика (от греч. psychikos – душевный) – форма взаимодействия животного организма с окружающей средой, опосредствованная активным отражением признаков объективной реальности.

Психическое отражение - базовая и отличительная характеристика психики, которое в отличие от других форм отражения, активно и избирательно по своей природе, имеет опережающий и целенаправленный характер.

Психические процессы – первичные регуляторы поведения человека, обладающие определенными динамическими характеристиками (т.е. имеют начало, определенную длительность течения и конец) и проявляющиеся в различных сферах или функциях психики:

познавательной или когнитивной (восприятие, мышление и т.п.); эмоциональной или аффективной (радость, злость и т.д.); волевой или конативной (управление своим поведением, принятие решений и т.п.).

Психические состояния - понятие описывает как для общей оценки психической активности в пределах данного временного интервала (состояние сна, бодрствования), и как специфическая характеристика познавательных (сосредоточенность, проявление внимания и др.) и эмоционально-волевых (депрессия, апатия, решительность.) аспектов психики какой-либо ситуации.

Психические свойства - наиболее устойчивые характеристики психической организации человека как индивида, личности, субъекта деятельности и индивидуальности, сохраняющиеся на протяжении длительных периодов или всей жизни.

Психология (от греч. psyche – душа, logos – учение) – наука о закономерностях функционирования и развития психики.

Сознание – форма отражения объективной действительности в психике человека, характеризующаяся тем, что в качестве опосредствующего, промежуточного фактора выступают элементы общественно–исторической практики, позволяющие строить объективные (общепринятые) картины мира.

Страсть – сильное, стойкое всеохватывающее чувство, доминирующее над другими побуждениями человека и приводящее к сосредоточению на предмете страсти всех его устремлений и сил.

Стресс – неспецифическая реакция организма на любое воздействие (Г.Селье, 1936); это психофизиологическое состояние крайнего напряжения, имеющего негативные последствия для здоровья человека.

Тревога – эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий.

Уровень притязаний – статусные претензии личности в значимых для нее видах деятельности или ситуациях; это уровень сложности задач, выбираемых личностью.

Фрустрация – психическое состояние, возникающее при невозможности достичь цель (удовлетворить потребность) вследствие объективно непреодолимых (или субъективно так воспринимаемых) трудностей;

это переживание неудачи.

Цель – осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека.

Чувство – форма переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающаяся относительной устойчивостью.

Чувство юмора – в обычном словоупотреблении способность человека подмечать в явлениях их комические стороны, эмоционально на них откликаясь.

Экзистенциальная психология – психологическое направление, основанное на принципах гуманистической психологии и исходящее из первичности бытия человека, с которым органически связаны базовые экзистенциальные проблемы, стресс и тревога. Ее представителями являются Л. Бинсвангер, М. Босс, Е. Минковски, Р. Мэй, В. Франкл, Дж. Бьюдженталь. Здесь выделяется следующий ряд проблем: жизни и смерти; свободы и ответственности; общения и одиночества: смысла и бессмысленности существования.

Эксперимент – исследовательская стратегия, в которой осуществляется целенаправленное наблюдение за каким-либо процессом в условиях регламентированного изменения отдельных характеристик условий его протекания.

Эмоции (от лат. *emoveo* – потрясаю, волную) – психическое отражение в форме непосредственного пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций, обусловленного отношением их объективных свойств к потребностям субъекта.

Эмпатия – способность к сопереживанию.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Иванников, В. А. Введение в психологию : учебник для вузов / В. А. Иванников. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00116-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469856	+	+	+	+	+	+
2	Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468313	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература							
1	Маклаков А. Г. Общая психология: Учебник для вузов. / А.Г. Маклаков. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 583 с. - ISBN 978-5-4461-1062-9. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/376870/reading	+	+	+	+	+	+
2	Столяренко, Л. Д. Общая психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00094-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489945	+	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Флогистон: психология из первых рук [Электронный ресурс]. – 1998- . - Режим доступа: <http://flogiston.ru/> . – Загл. с экрана
2. Psychology.ru: психология на русском языке [Электронный ресурс]. - 2000- . - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> . – Загл. с экрана.
3. Постнаука: научно-информационный портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://postnauka.ru/> . – Загл. с экрана.

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)