

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры прикладной социальной  
психологии и конфликтологии

\_\_\_\_\_ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Психология конфликтного поведения»  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: к. филос.н, доцент Кондратенко Константин Сергеевич

Согласовано: д.п.н., доцент, заведующий кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Цель изучения дисциплины:** сформировать у студентов мировоззренческие позиции и убеждения, позволяющие рассматривать конфликтный характер политических отношений в обществе с позиций конфликтолога-профессионала, способного на основе научного знания анализировать возникающие политические противоречия и конфликты.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Познакомить студентов с основными теориями и подходами в понимании политического конфликта;
2. Освоить основные категории и понятий курса;
3. Сформировать навыки оценки глубины социальных проблемам и технологий их разрешения;
4. Владеть основными методами управления политическим конфликтом

#### **Содержание дисциплины:**

Понятие и предмет политической конфликтологии

Политическая конфликтология и проблемы международных отношений

Основные факторы политических конфликтов

Этнополитические конфликты

Технологии разрешения политических конфликтов

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

#### **Цель<sup>1</sup>:**

знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями политической конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о политическом конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с практикой управления политическими конфликтами, с выработкой толерантного мышления и поведения.

#### **Задачи<sup>2</sup>:**

1. Ознакомить студентов с предметом, категориальным аппаратом, основными теоретическими и практическими проблемами современной политической конфликтологии;
2. Рассмотреть специфику природы и возможностей управленческого воздействия на конфликты на разных уровнях (межличностных, групповых, организационно-управленческих, социальных, политических);
3. Представить макроуровень конфликтных взаимодействий (политические конфликты, социальные конфликты, этнонациональные конфликты) и проблемы насилия в конфликтах.
4. Сформировать умения владения технологиями эффективного поведения в конфликтах (методы конструктивной критики, методы убеждающего воздействия);

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

5. Обучить методикам и стилям ведения переговоров, а также формам и методам ведения медиаторской деятельности.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества

академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака. дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	4	108	144	27	90	84	36	48		4	2	27
Очно-заочная	4	108	144	67	50	44	20	24		4	2	27

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

### 1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие

достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	ИОПК-2.1. Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ИОПК-2.2. Анализирует конфликтные ситуации,	<b>На уровне знаний:</b> – Знает сущность политических конфликтов как вида социальных конфликтов и основной формы общественной жизнедеятельности; – объективные и субъективные предпосылки напряженности и дестабилизации в обществе и причины политических конфликтов; типы политических конфликтов;

<p>взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ИОПК -2.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность межнационального конфликта и пути его разрешения, функции- последствия политических конфликтов;</li> <li>– пути разрешения и предотвращения политических конфликтов, сущность и виды политических кризисов;</li> <li>сущность военного конфликта, как особой формы политического конфликта;</li> <li>меры предотвращения военного конфликта;</li> <li><b>на уровне умений:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умеет диагностировать основные виды кризисных состояний, острые стрессовые расстройства;</li> <li>– определять сущность политического конфликта и его тип по различным основаниям;</li> <li>– предвидеть возможность конфликта по характерным признакам напряженности и дестабилизации;</li> <li>– определять стадии реально существующих политических конфликтов современности,</li> <li>– различать политический конфликт и политический кризис;</li> <li>– определять пути разрешения политических конфликтов, намечать меры предотвращения военного конфликта;</li> <li>– предлагать конкретные меры для решения реально существующего политического конфликта;</li> </ul> </li> <li><b>на уровне навыков:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет навыками анализа причин и протекания политического конфликта и политического кризиса;</li> <li>– выработки мер по разрешению политического конфликта.</li> </ul> </li> </ul>
<p>ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему</p>	<p>ИОПК -3.1. Использует знания факторов и причин конфликтогенности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтогенность.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> Знает факторы и причины конфликтогенности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтогенность.</p> <p><b>На уровне умений:</b> Умеет разрабатывать программы,</p>

<p>безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>ИОПК -3.2. Разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия. ИОПК -3.3. Применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p>снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия. <b>На уровне навыков:</b> Владеет навыками использования различных технологий, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах.</p>
<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>ИПК-7.1.Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования ИПК-7.2. Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. ИПК-7.3 Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> Знает принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования <b>На уровне умений:</b> Умеет использовать оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. <b>На уровне навыков:</b> Владеет коммуникативными приемами и техниками при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП*	
Тема 1	Понятие и предмет политической конфликтологии	20	6	8		6

Тема 2	Политическая конфликтология и проблемы международных отношений	24	8	10		6	
Тема 3	Основные факторы политических конфликтов	23	8	10		5	
Тема 4	Этнополитические конфликты	21	6	10		5	
Тема 5	Технологии разрешения политических конфликтов	23	8	10		5	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>4</b>					
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>Контроль</b>	<b>27</b>					
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>48</b>		<b>27</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Понятие и предмет политической конфликтологии	20	2	4		14	
Тема 2	Политическая конфликтология и проблемы международных отношений	22	4	4		14	
Тема 3	Основные факторы политических конфликтов	23	4	6		13	
Тема 4	Этнополитические конфликты	21	4	4		13	
Тема 5	Технологии разрешения политических конфликтов	25	6	6		13	
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>4</b>					
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>Контроль</b>	<b>27</b>					
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>144</b>	<b>20</b>	<b>24</b>		<b>67</b>	

, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Понятие и предмет политической конфликтологии**

Понятие и предмет политической конфликтологии. Политический конфликт как социальный феномен. Общие проблемы политической конфликтологии. Особенности конфликтов в политической сфере. Конфликтогенные факторы политического процесса.

Типы и виды политических конфликтов. Структура политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов. Внутренняя оппозиция и «пятая колонна» в структуре противоборствующей стороны.

### **Тема 2. Политическая конфликтология и проблемы международных отношений**

Природа международных конфликтов. Международные конфликты в системе международных отношений. Классификация международных конфликтов. Структура и процесс развития международного конфликта. Этапы развития международного конфликта. Кризис как особая фаза развития международного конфликта.

Насилие в политическом конфликте. Теоретические концепции революции. Политические революции и современность. Политические конфликты и терроризм. Вооруженные конфликты и международная безопасность.

### **Тема 3. Основные факторы политических конфликтов**

Психологический фактор политических конфликтов. Психологические инструменты урегулирования и разрешения конфликтов. Учет национальной специфики при переговорах, участниками которых выступают представители разных государств и наций. Личностные качества участников переговорного процесса.

Идеологический фактор политических конфликтов. Феномен политической идеологии.

Сущность, функции и структура политической идеологии. Радикальные идеологические концепции и политический экстремизм.

Религиозный фактор политических конфликтов. Религия как социальный институт. Структура и функции религии как социального института. Основные исторические типы отношений церкви и государства. Основные формы взаимодействия религии и политики. Особенности религиозных конфликтов в современном мире. Факторы, которые могут привести к возникновению религиозных конфликтов. Поликонфессиональный характер государства.

#### **Тема 4. Этнополитические конфликты**

Сущность и особенности этнополитических конфликтов. Этнополитическая мобилизация как фактор зарождения и развития этнополитических конфликтов. «Этнический риск» как вероятность негативного влияния этнического фактора на устойчивость социальной системы. Национально-этническая дифференциация и идентичность.

Особенности урегулирования этнополитических конфликтов. Предпосылки успешного урегулирования этнополитических конфликтов.

#### **Тема 5. Технологии разрешения политических конфликтов**

Сущность и механизм управления политическим конфликтом. Сущность предотвращения политического конфликта и основные направления его реализации в современных условиях. Методологические основы стратегии разрешения политических конфликтов. Методы и приемы разрешения политических конфликтов. Пути и формы мирного урегулирования международных конфликтов. Способы выхода из конфликтной ситуации. Роль третьей стороны в мирном урегулировании конфликтов.

Роль переговорного процесса в мирном урегулировании международных конфликтов. Виды и функции международных переговоров. Особенности подготовки и организации международного переговорного процесса. Стратегия и тактика переговорного процесса. Национальные стили ведения переговоров.

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **ТЕМА: ПОНЯТИЕ И ПРЕДМЕТ ПОЛИТИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** студенты должны освоить понятие политической конфликтологии и понятие политического конфликта как социального феномена, особенности конфликтов в политической сфере, конфликтогенные факторы политического процесса.

**Понятийный аппарат:** политический конфликт, политическая конфликтология, предмет политической конфликтологии, функции политической конфликтологии.

#### **Вопросы для обсуждения**



1. Определите понятия «конфликтология» и «политическая конфликтология».
2. Что является объектом и предметом исследования политической конфликтологии?
3. В чем заключаются положительные и в чем — отрицательные последствия конфликтов, возникающих в сфере политики?

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

### **ТЕМА: ПОНЯТИЕ И ПРЕДМЕТ ПОЛИТИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** студенты должны изучить типы и виды политических конфликтов, структуру политических конфликтов, усвоить этапность развития политических конфликтов.

**Понятийный аппарат:** типы и виды политических конфликтов, стороны политического конфликта, внутренняя оппозиция и «пятая колонна» в структуре противоборствующей стороны.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Типы и виды политических конфликтов.
2. Структура политических конфликтов.
3. Этапы развития политических конфликтов.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

### **ТЕМА: ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПРОБЛЕМЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Цель:** студенты должны изучить природу международных конфликтов, международные конфликты в системе международных отношений, классификацию международных конфликтов. Освоить такие понятия как структура и процесс развития международного конфликта, этапы развития международного конфликта, кризис как особая фаза развития международного конфликта.

**Понятийный аппарат:** классификация международных конфликтов, структура и процесс развития международного конфликта, этапы развития международного конфликта.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Дайте характеристику конфликтов интересов и конфликтов ценностей. К каким из них относятся международные конфликты?
2. Каким могут быть конфигурации структуры международного конфликта?
3. Дайте характеристику механизма возникновения международных кризисов.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

### **ТЕМА: ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПРОБЛЕМЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Цель:** студенты должны изучить следующие понятия: теоретические концепции революции, революции в политической истории России, политические революции и

современность, вооруженные конфликты и международная безопасность, основные теоретические подходы и практические направления в обеспечении международной безопасности.

**Понятийный аппарат:** Политические конфликты и терроризм. Сущность и типология терроризма. Проблемы и трудности борьбы с терроризмом. Особенности современных вооруженных конфликтов.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Как соотносятся между собой понятия «террор» и «терроризм»?
2. Перечислите основные признаки терроризма.
3. Какими мотивами могут руководствоваться в своих действиях террористы?
4. Чем современные подходы к пониманию безопасности отличаются от традиционных?

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

#### **ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** студенты должны усвоить понятия: психологические механизмы политических конфликтов, восприятие событий в условиях конфликта, гипертрофированное восприятие, обезчеловечение противника, «зеркальный образ», восприятие несправедливости, иллюзия полного единства, групповая идентификация и групповая сплоченность, «диалог глухих». Изучить психологические факторы урегулирования и разрешения политических конфликтов, активное использование средств массовой информации. Изучить аспекты непосредственных личных контактов представителей субъектов конфликта для формирования адекватного восприятия друг друга, учет национальной специфики при переговорах, участниками которых выступают представители разных государств и наций, личностные качества участников переговорного процесса, роль третьей стороны в урегулировании политических конфликтов.

**Понятийный аппарат:** психологические механизмы политических конфликтов, гипертрофированное восприятие, «зеркальный образ», «диалог глухих», психологические факторы урегулирования и разрешения политических конфликтов.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Охарактеризуйте способы изменения искаженного восприятия участников конфликта.
2. Какова психологическая составляющая успешного проведения переговоров?
3. Что такое конфликтоустойчивость?
4. Охарактеризуйте психологические особенности арбитража.
5. Каковы психологические условия эффективного посредничества?

6. Дайте характеристику стратегии ПОИР (постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности).

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

#### **ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** студенты должны изучить понятия идеологический фактор политических конфликтов, сущность и функции политической идеологии.

Усвоить основные идеологические течения о путях разрешения социально-политических конфликтов, радикальные идеологические концепции и политический экстремизм.

**Понятийный аппарат:** феномен политической идеологии, идеологический фактор политических конфликтов, структура политической идеологии.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Перечислите основные функции политической идеологии.
2. В чем либерализм видит природу социальных конфликтов и какие пути предлагает для их разрешения?
3. Как рассматривались и рассматриваются сейчас проблемы социальных и политических конфликтов в политической идеологии консерватизма?

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.**

#### **ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** студенты должны изучить следующие понятия: религия как социальный институт, структура и функции религии как социального института, сакрализация и секуляризация, а также особенности религиозных конфликтов в современном мире.

**Понятийный аппарат:** политика и религия, основные исторические типы отношений церкви и государства, основные формы взаимодействия религии и политики, факторы, которые могут привести к возникновению религиозных конфликтов.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Назовите и прокомментируйте функции религии как социального института.
2. Назовите типы взаимодействия религии и политики.
3. Можно ли утверждать, что в классических мировых религиях содержатся призывы к насилию? Аргументируйте свой ответ.

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.**

#### **ТЕМА: ЭТНОПОЛИТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ**

**Цель:** студенты должны изучить: сущность этнополитических конфликтов, этнополитическая мобилизация как фактор зарождения и развития этнополитических конфликтов, особенности урегулирования этнополитических конфликтов.

**Понятийный аппарат:** национально-этническая дифференциация и идентичность, этнополитический конфликт, его особенности, этнополитическая мобилизация, особенности урегулирования этнополитических конфликтов.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Чем определяются значение и роль этнического фактора в политических конфликтах?
2. В чем состоит специфика этнополитических конфликтов?
3. В каких регионах современной России, по вашему мнению, сохраняется потенциальная опасность этнополитических конфликтов и почему?

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9.**

#### **ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** студенты должны изучить: сущность и механизм управления политическим конфликтом, сущность предотвращения политического конфликта и основные направления его реализации в современных условиях, методологические основы стратегии разрешения политических конфликтов, методы и приемы разрешения политических конфликтов, роль переговорного процесса в мирном урегулировании международных конфликтов.

**Понятийный аппарат:** пути и формы мирного урегулирования политических конфликтов, стратегия и тактика переговорного процесса, национальные стили ведения переговоров.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Приведите примеры позитивного опыта разрешения политических конфликтов и назовите технологии, которые в этом случае применялись.
2. Какими могут быть способы выхода из конфликтной ситуации?
3. Охарактеризуйте понятие «урегулирование конфликта» в широком и узком смысле.
4. Что такое переговорное пространство?
5. Какие существуют подходы к переговорному процессу?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **ТЕМА: ФЕНОМЕН ПОЛИТИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА.**

**Цель:** знакомство студентов со спецификой политических конфликтов.

**Содержание:** знакомство студентов с политической властью как предметом конфликта, технологиями достижения и удержания политической власти, мотивацией субъектов политического конфликта, основными моделями поведения в условиях политического конфликта. Работа в группе.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

#### **ТЕМА: НАСИЛИЕ В ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТАХ.**

**Цель:** знакомство студентов со спецификой и природой насилия в политических конфликтах.

**Содержание:** знакомство студентов с такими средствами политического противоборства, как силой, насилием и террором; войной и военной силой в политических конфликтах; применением принуждения при урегулировании политических конфликтов; соотношением целей и средств; механизмами ограничения насилия в политических конфликтах. Работа в группах и в парах.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

#### **ТЕМА: ПЕРЕГОВОРЫ КАК СРЕДСТВО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ.**

**Цель:** знакомство студентов с переговорами как средством урегулирования политических конфликтов.

**Содержание:** знакомство студентов с содержанием переговорного процесса, функциями переговоров, подготовкой переговоров, структурой переговорного процесса, переговорными стратегиями, их разработкой и применением на практике для урегулирования политических конфликтов. Работа в группах и в парах.

### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

#### **Интерактивное занятие к теме 1 «Понятие и предмет политической конфликтологии».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Понятие и предмет политической конфликтологии».** При подготовке материала следует провести научно-теоретическое исследование: обратить внимание на основные симптомы зарождения конфликтных ситуаций в политической жизни, какие классификации политических конфликтов наиболее распространены, какие типы конфликтов характеризуются особой остротой и почему, чем различаются макро- и микроконфликты в политической сфере.

#### **Вопросы и задания группам:**

1. Сущность и основные особенности политического конфликта.
2. Инцидент и его роль в развитии политического конфликта.

### 3. Основные причины возникновения политических конфликтов.

#### **Интерактивное занятие к теме 2 «Политическая конфликтология и проблемы международных отношений».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Политическая конфликтология и проблемы международных отношений»**. При подготовке материала следует провести научно-теоретическое исследование: обратить внимание на основные средства достижения своих целей, которые могут использовать участники международного конфликта в процессе его развития и в чем заключаются особенности условий принятия внешнеполитических решений и дипломатической деятельности в условиях международного кризиса.

#### **Вопросы и задания группам:**

1. Критерии классификации международных конфликтов.
2. Примеры симметричных и асимметричных конфликтов в истории международных отношений.
3. Характер изменения участников международных конфликтов в последние десятилетия.

#### **Интерактивное занятие к теме 3 «Основные факторы политических конфликтов».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – эта форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Основные факторы политических конфликтов»**. При подготовке материала следует провести научно-теоретическое исследование: обратить внимание на основные принципы и подходы к изучению групповых процессов, развивающихся в период конфликтного взаимодействия групп. Целесообразно также остановиться на том, какова психологическая составляющая успешного проведения переговоров.

**Вопросы и задания группам:**

1. Психологические условия эффективного посредничества
2. Стратегия ПОИР (постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности).
3. Способы изменения искаженного восприятия участников конфликта

**Интерактивное занятие к теме 4 «Этнополитические конфликты».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов – эта форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов; задания должны носить исследовательский характер.

За две недели до интерактивного занятия студентам даются задания подготовить индивидуальные или групповые работы, с последующей презентацией результатов **по теме: «Этнополитические конфликты»**. При подготовке материала следует провести научно-теоретическое исследование: обратить внимание на основные принципы и подходы к изучению путей урегулирования этнополитических конфликтов. Целесообразно также остановиться на том, в каких регионах современного мира сохраняется потенциальная опасность этнополитических конфликтов и почему.

**Вопросы и задания группам:**

1. Роль этнического фактора в политических конфликтах.
2. Факторы, повышающие риски возникновения этнополитических конфликтов.
3. Этнополитические конфликты на территории бывшего СССР.

**Интерактивное занятие к теме 5 «Технологии разрешения политических конфликтов».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используются дебаты и дискуссии в форме круглых столов и мини-конференций - интеллектуальные игры для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам. Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте.

**Вопросы и задания группам:**

Аргументировано доказать преимущество одной из концепций ведения переговоров: с участием третьей стороны в качестве посредника и без участия медиатора. Следует подготовиться к дискуссии, проанализировать преимущества и недостатки обоих подходов – и

того, которому отдается предпочтение, и того, который группа будет критиковать, привести источники информации, использованной для обоснования своей позиции.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:



<b>Категории обучающихся</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории обучающихся</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное

разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психологического консультирования, его форм и методов).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.

- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана:**

#### **Самостоятельная работа к теме 1. Понятие и предмет политической конфликтологии.**

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 14 час.

Очно-заочная форма обучения: 8 час.

Заочная форма обучения: 4 час.

#### **Задания к теме.**

1. Каковы функции политической конфликтологии?
2. Каковы роль и значение конфликтологии как науки и учебной дисциплины?
3. Укажите сходство и различие понятий «социальный конфликт», «юридический конфликт», «политический конфликт».
4. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
5. Каковы временные и пространственные границы конфликта?
6. В чем заключаются положительные и в чем — отрицательные последствия конфликтов, возникающих в сфере политики?
7. Что такое политический конфликт?
8. Что такое противоборствующая сторона конфликта и какова ее структура?
9. Какую роль играет в конфликте инцидент?
10. Какие виды конфликтов вы знаете?
11. В чем особенность эмоционального конфликта?
12. Что такое «нереалистический» (безобъектный) конфликт?

#### **Самостоятельная работа к теме 2. Политическая конфликтология и проблемы международных отношений.**

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 12 час.

Очно-заочная форма обучения: 8 час.

Заочная форма обучения: 2 час.

#### **Задания к теме.**

1. Основные причины международных конфликтов.

2. Дайте характеристику конфликтов интересов и конфликтов ценностей. К каким из них относятся международные конфликты?
3. Как структура международной системы влияет на уровень конфликтности международных отношений?
4. Как отразилась дезинтеграция биполярной системы международных отношений на характере международных конфликтов?
5. По каким признакам можно классифицировать международные конфликты?
6. Назовите примеры симметричных и асимметричных конфликтов в истории международных отношений.
7. Как изменился характер участников международных конфликтов в последние десятилетия?
8. В чем состоят объективные и субъективные трудности борьбы с терроризмом в современном мире?
9. Чем современные подходы к пониманию безопасности отличаются от традиционных?
10. Как соотносятся между собой понятия «вооруженный конфликт» и «война»?
11. Какова роль военной реформы в обеспечении национальной безопасности Российской Федерации?
12. Какие договоры были заключены в области ограничения и сокращения ядерного оружия?

### **Самостоятельная работа к теме 3. Основные факторы политических конфликтов.**

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 14 час.

Очно-заочная форма обучения: 10 час.

Заочная форма обучения: 4 час.

#### **Задания к теме.**

1. Каковы особенности восприятия друг друга сторонами политического конфликта?
2. Дайте характеристику групповых процессов, развивающихся в период конфликтного взаимодействия групп.
3. Охарактеризуйте способы изменения искаженного восприятия участников конфликта.
4. Какова психологическая составляющая успешного проведения переговоров?
5. Каковы психологические условия эффективного посредничества?
6. Перечислите основные функции политической идеологии.
7. Как соотносятся между собой понятия «радикализм» и «экстремизм»?
8. Назовите основные черты фашистской идеологии.
9. Назовите и прокомментируйте функции религии как социального института.

10. Назовите типы взаимодействия религии и политики.

11. Назовите факторы, которые могут привести к возникновению религиозных конфликтов.

12. Как религиозный фактор сказался в конфликтах на территории бывшей Югославии?

#### **Самостоятельная работа к теме 4. Этнополитические конфликты.**

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 10 час.

Очно-заочная форма обучения: 6 час.

Заочная форма обучения: 2 час.

#### **Задания к теме.**

1. Чем определяются значение и роль этнического фактора в политических конфликтах?
2. В чем состоит специфика этнополитических конфликтов?
3. В чем состоит этнополитическая мобилизация как фактор зарождения и развития этнополитических конфликтов.
4. Опишите и дайте характеристику основных этапов этнополитической мобилизации.
5. Перечислите факторы, повышающие риски возникновения этнополитических конфликтов.
6. Каковы особенности урегулирования этнополитических конфликтов?
7. Приведите примеры этнополитических конфликтов на территории бывшего СССР
8. В каких регионах современной России, по вашему мнению, сохраняется потенциальная опасность этнополитических конфликтов и почему?

#### **Тема 5. Технологии разрешения политических конфликтов.**

Время на изучение и выполнение заданий по данной теме:

Очная форма обучения: 14 час.

Очно-заочная форма обучения: 12 час.

Заочная форма обучения: 4 час.

#### **Задания к теме.**

1. Перечислите основные стратегии разрешения политических конфликтов и охарактеризуйте их отличия.
2. Назовите основные тактические приемы, которые применяются при урегулировании внутривнутриполитических конфликтов.
3. Приведите примеры позитивного опыта разрешения политических конфликтов и назовите технологии, которые в этом случае применялись.
4. Охарактеризуйте понятие «урегулирование конфликта» в широком и узком смысле.



5. Назовите основные виды соглашений по мирному урегулированию международных конфликтов.

6. Какова роль третьей стороны в процессе мирного урегулирования международных конфликтов?

7. Перечислите основные функции международных переговоров.

8. Что предполагает подготовка к международным переговорам? В чем роль подготовительной стадии?

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;

- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся в том случае, если студент демонстрирует глубокое понимание сущности политических конфликтов, объективных и субъективных предпосылок напряженности и дестабилизации в обществе, причин политических конфликтов, сущности межнациональных конфликтов, путей разрешения и предотвращения политических конфликтов, сущности и видов политических кризисов, сущности военных конфликтов, мер предотвращения военных конфликтов; способность на высоком уровне диагностировать основные виды кризисных состояний, острые стрессовые расстройства, определять сущность политического конфликта и его тип по различным основаниям, предвидеть возможность конфликта по характерным признакам напряженности и дестабилизации, определять стадии реально существующих политических конфликтов современности, различать политический конфликт и политический кризис, определять пути разрешения политических конфликтов, намечать меры предотвращения военного конфликта, разрабатывать конкретные меры для решения реально существующего политического конфликта; сформированные навыки анализа причин и протекания политического конфликта и политического кризиса, выработки мер по разрешению политического конфликта, применения различных методов и технологий работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение).

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся в том случае, если студент демонстрирует уверенный уровень понимания сущности политических конфликтов, объективных и субъективных предпосылок напряженности и дестабилизации в обществе, причин политических конфликтов, сущности межнациональных конфликтов, путей разрешения и предотвращения политических конфликтов, сущности и видов политических кризисов, сущности военных конфликтов, мер предотвращения военных конфликтов; способность диагностировать выше среднего уровня основные виды кризисных состояний, острые стрессовые расстройства, определять сущность политического конфликта и его тип по различным основаниям, предвидеть возможность конфликта по характерным признакам напряженности и дестабилизации, определять стадии реально существующих политических конфликтов современности, различать политический конфликт и политический кризис, определять пути разрешения политических конфликтов, намечать меры предотвращения военного конфликта, разрабатывать конкретные меры для решения реально существующего политического конфликта; уверенные навыки анализа причин и протекания политического конфликта и политического кризиса, выработки мер по разрешению политического конфликта, применения различных методов и технологий работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение).

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся в том случае, если студент демонстрирует средний уровень понимания сущности политических конфликтов, объективных и субъективных предпосылок напряженности и дестабилизации в обществе, причин политических конфликтов, сущности межнациональных конфликтов, путей разрешения и предотвращения политических конфликтов, сущности и видов политических кризисов, сущности военных конфликтов, мер предотвращения военных конфликтов; способность диагностировать на среднем уровне основные виды кризисных состояний, острые стрессовые расстройства, определять сущность политического конфликта и его тип по различным основаниям, предвидеть возможность конфликта по характерным признакам напряженности и дестабилизации, определять стадии реально существующих политических конфликтов современности, различать политический конфликт и политический кризис, определять пути разрешения политических конфликтов, намечать меры предотвращения военного конфликта, разрабатывать конкретные меры для решения реально существующего политического конфликта; посредственные навыки анализа причин и протекания политического конфликта и политического кризиса, выработки мер по разрешению политического конфликта, применения различных методов и технологий работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение).

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся в том случае, если студент демонстрирует низкий уровень понимания сущности политических конфликтов, объективных и субъективных предпосылок напряженности и дестабилизации в обществе, причин политических конфликтов, сущности межнациональных конфликтов, путей разрешения и предотвращения политических конфликтов, сущности и видов политических кризисов, сущности военных конфликтов, мер предотвращения военных конфликтов; способность диагностировать ниже среднего уровня основные виды кризисных состояний, острые стрессовые расстройства, определять сущность политического конфликта и его тип по различным основаниям, предвидеть возможность конфликта по характерным признакам напряженности и дестабилизации, определять стадии реально существующих политических конфликтов современности, различать политический конфликт и политический кризис, определять пути разрешения политических конфликтов, намечать меры предотвращения военного конфликта, разрабатывать конкретные меры для решения реально существующего политического конфликта; слабые навыки анализа причин и протекания политического конфликта и политического кризиса, выработки мер по разрешению политического конфликта, применения различных методов и технологий работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение).

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

<b>Номер темы</b>	<b>Название темы</b>	<b>Код изучаемой компетенции</b>
Тема 1	Понятие и предмет политической конфликтологии	ОПК-2, ОПК-3, ПК-7
Тема 2	Политическая конфликтология и проблемы международных отношений	ОПК-2, ОПК-3, ПК-7
Тема 3	Основные факторы политических конфликтов	ОПК-2, ОПК-3, ПК-7
Тема 4	Этнополитические конфликты	ОПК-2, ОПК-3, ПК-7
Тема 5	Технологии разрешения политических конфликтов	ОПК-2, ОПК-3, ПК-7

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)** – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы или теста минимальной

компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, студентам предлагается ответить на 10 закрытых вопросов с выбором одного ответа на каждый.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

**Примерные вопросы:**

1. «Война в человеческом обществе всегда вытекает из политического состояния и вызывается лишь политическими мотивами», - считал немецкий генерал и военный теоретик: а)

О. Бисмарк;

б) К. Роммель;

в) К. Клаузевиц;

г) Г. Гудериан.

2. Автором такой модели партизанских действий, как очаговая герилья, является:

а) П. Лумумба;

б) К. Маригела;

в) Ф. Кастро;

г) Э. Че Гевара.

3. Агрессивные действия государства (группы государств) против других государств, направленных против их политической либо другой независимости или территориальной целостности, поддержка той или иной страной деятельности международных террористов на государственном уровне называется:

а) внутренним государственным терроризмом;

б) политическим инцидентом;

в) внешним государственным терроризмом;

г) политической провокацией.

4. Анализ произошедших конфликтов современности и прошлого показывает, что одним из главных оснований классификации политических конфликтов являются применяемые в ходе них методы и средства. В связи с этим политические конфликты разделяют на:

а) мирные (невооруженные) и вооруженные;

б) всеобщие и локальные;

в) классовые и групповые;

г) революционные и контрреволюционные.

5. Безопасность многонационального народа Российской Федерации как носителя суверенитета и единственного источника власти в РФ называется:

а) национальными интересами;

- б) независимостью;
- в) военно-политической стабильностью;
- г) национальной безопасностью.

6. В 1954 г. была заключена Гаагская конвенция о защите культурных ценностей в случае вооруженного конфликта, известная под названием:

- а) «Пакт Черчилля»;
- б) «Пакт Эйнштейна»;
- в) «Пакт Рериха»;
- г) «Пакт Риббентропа».

7. В истории человечества боевое применение атомного оружия зафиксировано лишь дважды в:

- а) 1945 г.;
- б) 1949 г.;
- в) 1961 г.;
- г) 1951 г.

8. В современном международном праве имеется ряд документов, относящихся к вопросам уголовной ответственности отдельных лиц за серьезные нарушения норм права в ходе военных действий. К ним, в том числе, относятся и Уставы Международных военных трибуналов (Нюрнберг и Токио), принятые в:

- а) 1947 г.;
- б) 1951 г.;
- в) 1944 г.;
- г) 1945 г.

9. Внешние военные конфликты с заранее более слабым противником, вооруженное столкновение с которым будет кратковременным и без особого масштаба применения оружия и боевой техники, а также все вооруженные акции внутреннего типа, то есть партизанские и противопартизанские действия, антитеррористические действия, миротворческие операции и т.п. относятся к конфликтам:

- а) низкой интенсивности;
- б) высокой интенсивности;
- в) слабой интенсивности;
- г) средней интенсивности.

10. Внутренняя устойчивость государства и его способность выступать равноправным субъектом в международных отношениях – это его:

- а) продовольственная безопасность;

- б) военная безопасность;
- в) политическая безопасность;
- г) экономическая безопасность.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Вид аттестации – экзамен.

##### **Примерные вопросы к экзамену:**

1. Понятие и предмет политической конфликтологии.
2. Политический конфликт как социальный феномен.
3. Особенности конфликтов в политической сфере.
4. Конфликтогенные факторы политического процесса.
5. Типы и виды политических конфликтов.
6. Структура политических конфликтов.
7. Этапы развития политических конфликтов.
8. Внутренняя оппозиция и «пятая колонна» в структуре противоборствующей стороны.
9. Политическая конфликтология и проблемы международных отношений
10. Классификация международных конфликтов.
11. Структура и процесс развития международного конфликта.
12. Психологический фактор политических конфликтов
13. Психологические механизмы политических конфликтов.
14. Восприятие событий в условиях политического конфликта.
15. Психологические факторы урегулирования и разрешения конфликтов.
16. Активное использование средств массовой информации. Непосредственные личные контакты представителей субъектов конфликта для формирования адекватного восприятия друг друга.
17. Учет национальной специфики при переговорах, участниками которых выступают представители разных государств и наций.
18. Личностные качества участников переговорного процесса.
19. Роль третьей стороны в урегулировании политических конфликтов.
20. Идеологический фактор политических конфликтов
21. Идеологический фактор политических конфликтов.

22. Сущность, структура и функции политической идеологии.
23. Основные идеологические течения о путях разрешения социально-политических конфликтов.
24. Радикальные идеологические концепции и политический экстремизм.
25. Религиозный фактор политических конфликтов.
26. Религия как социальный институт.
27. Структура и функции религии как социального института. Сакрализация и секуляризация.
28. Основные исторические типы отношений церкви и государства.
29. Политика и религия. Основные формы взаимодействия религии и политики.
30. Особенности религиозных конфликтов в современном мире.

**Типовые тестовые задания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

**Тест 1.** Укажите правильный ответ

Перечислите причины социально-политических конфликтов:

- А) Осознанное сторонами столкновение, вытекающее из социального противоречия.
- Б) Предельный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах противостояния и борьбы.
- В) Такой вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить ресурсы другой стороны и угрожают материальным или духовным ценностям другой стороны.
- Г) Противоборство и столкновение сторон в процессе социального взаимодействия людей.

**Тест 2.** Укажите правильный ответ

Перечислите подходы к урегулированию политических конфликтов:

- А) На основании властных полномочий.
- Б) На основании правовых норм.
- В) На основании договоренностей между сторонами.
- Г) На основании силы.

**Тест 3.** Укажите правильный ответ

Шкала С. Олзака включает в себя:

- А) Шкалу ненасильственного протеста.
- Б) Банк, в котором случаи подвергаются Инвет-анализу.
- В) Четырехчленную функциональную типологию.
- Г) Шкалу насильственных действий.



### **Пример типового практико-ориентированного задания**

**Типовое задание 1.** Рассмотрите кейс и проанализируйте интересы участников политического конфликта.

**Типовое задание 2.** Рассмотрите кейс и предложите технологии построения диалога с участниками политического конфликта на высшем уровне.

**Типовое задание 3.** Рассмотрите кейс и постройте прогностическую модель политического конфликта.

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Авторитет** – влияние, которым пользуется индивид в решении социальных проблем, основанное на признании его знаний, опыта, личных достоинств.

**Власть** – право и возможность распоряжаться, влиять на ситуацию или поведение других людей с помощью авторитета, воли, права, насилия, мотивационных факторов.

**Внутриполитический конфликт** – борьба за реализацию политического интереса, за политическое господство, власть той или иной социальной группы, слоя общества. Формы этой борьбы весьма разнообразны – от парламентской борьбы во время избирательной кампании до гражданских войн.

**Границы конфликта** – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

**Диагностика конфликта** – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик

**Избегание** – пребывание в ситуации конфликта без каких-либо активных действий по его завершению.

**Институционализация конфликта** – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

**Интерес** – эмоционально окрашенная установка, направленная на тот или иной вид деятельности или объект, вызванная положительным отношением к ним; форма проявления познавательной потребности.

**Инцидент** – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**Компромисс** – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

**Конфликт** – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

**Конфликтность личности** – предрасположенность, готовность личности к конфликтам, степень ее вовлеченности в развитие конфликтов.

**Конфликтная ситуация** – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

**Конфликтогены** – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

**Латентная стадия конфликта** – скрытая стадия протекания конфликта.

**Ложный конфликт** – ситуация, когда противоборство сторон возникает исключительно на почве их собственных субъективных противоречий, целенаправленно или неосознанно искаженной, неадекватной оценки ими своих реальных отношений.

**Медиатор** – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

**Медиация** – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

**Насилие** – 1) принуждение любого рода, все формы ущемления свободы воли человека; 2) намеренное нанесение ущерба субъектам и предметам или их уничтожение.

**Объект конфликта** – явление (ресурс) внешнего мира (материальной или духовной реальности), находящееся на пересечении интересов конфликтующих сторон, которые стремятся к единоличному обладанию или контролю над ним.

**Органы государственной власти** – отдельное звено государственного аппарата, на которое Конституцией или соответствующим ей законом возложено исполнение определенных властных функций, принятие властных решений, издание соответствующих нормативных актов.

**Переговоры** – процесс сближения позиций сторон по решению проблемы. Переговоры означают желание сторон перейти от конфликтных действий к перемирию.

**Политический конфликт** – разновидность социального конфликта, которая является средством борьбы определенных социальных сил за политическое влияние в том или ином обществе или на международной арене. Основная его функция – дальнейшее развитие общества и восстановление необходимой социально-политической стабильности.

**Предмет конфликта** – объективно существующая или воображаемая (мнимая) проблема, которая служит причиной разногласий между сторонами. По существу, предмет конфликта это есть противоречие, которое лежит в его основе.

**Предотвращение политического конфликта** – деятельность субъектов политических отношений, направленная на нейтрализацию возникшего и осознанного противоречия, ведущего к конфликтным действиям, либо недопущение разрушительного воздействия уже текущего конфликта на ту или иную сторону общественной системы.

**Предупреждение конфликта** – деятельность, направленная на недопущение возникновения конкретного конфликта либо его перехода в открытую стадию.

**Прогнозирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

**Профилактика конфликта** – организация жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая сводит к минимуму вероятность конфликтов между ними.

**Разрешение конфликта** – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

**Регулирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

**Соперничество** – стратегия конфликтного поведения, подразумевающая навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.

**Сотрудничество** – поиск решения удовлетворяющего обе стороны.

**Социальный конфликт** – предельный случай обострения общественного противоречия, выражающийся в многообразных формах борьбы между социальными, коллективными или индивидуальными, субъектами, стремящимися к разрешению упомянутого противоречия в соответствии с собственными интересами и целями и к блокированию реализации интересов и целей другой стороны.

**Стимулирование конфликта** – целенаправленное подталкивание, провоцирование конфликта, необходимого для решения социально-значимых задач. Стимулирование следует отличать от искусственного разжигания борьбы, которое не основано на каких-либо объективных противоречиях и подчинено, прежде всего, собственным интересам одной из сторон.

**Стратегия конфликтного поведения** – ориентация субъекта по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в конфликтной ситуации.

**Субъект конфликта** – участник конфликта, который обладает следующими признаками:

1) осознание собственного интереса и его неудовлетворенности; 2) сознательное и

целенаправленное участие в конфликте; 3) идентификация своего противника и сосредоточенность на борьбе с ним.

**Управление конфликтом** – 1) сознательное и целенаправленное воздействия на конфликтный процесс в интересах преодоления или уменьшения его негативных последствий и полной реализации его социально-полезного потенциала; 2) деятельность по обеспечению развития конфликтного взаимодействия, направленная на минимизацию в нем кризисов и деструктивных последствий.

**Урегулирование конфликта** – участие «третьей стороны» в управлении конфликтом.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
<b>Основная литература</b>						
1	Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке : учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14608-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477991">https://urait.ru/bcode/477991</a>	+	+	+	+	+
2	Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/453497">https://urait.ru/bcode/453497</a>	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Андреев, А. Л. Политическая психология : учебное пособие для вузов / А. Л. Андреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07079-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474154">https://urait.ru/bcode/474154</a>	+	-	+	+	+
2	Гаджиев, К. С. Введение в политическую теорию: учебник для академического бакалавриата / К. С. Гаджиев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 410 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08987-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://biblioonline.ru/bcode/432882">http://biblioonline.ru/bcode/432882</a>	+	+	-	-	+
3.	Исаев, Б. А. Политическая история. Демократия : учебник для бакалавриата / Б. А. Исаев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 490 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07866-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/438220">https://urait.ru/bcode/438220</a>	+	+	+	-	+
4	Малашенко, А. В. Становление постиндустриальной цивилизации: от цифровизации до варварства : монография / А. В. Малашенко, Ю. А. Нисневич, А. В. Рябов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 212 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11581-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://biblioonline.ru/bcode/445672">http://biblioonline.ru/bcode/445672</a>	-	-	-	+	+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Агентство политических новостей (АПН) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.apn.ru](http://www.apn.ru).
2. Московский центр Карнеги [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.carnegie.ru>.
3. Официальный сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru>;
4. Официальный сайт Федерального Собрания Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gov.ru/main/page7.html>;

5. Портал "Наследие.ru" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nasledie.ru>.
6. Проект "ИНТЕЛПРОС - Интеллектуальная Россия" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.intelros.ru>.
7. Центр проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rusrand.ru/>.
8. Центр социально-консервативной политики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cscp.ru/>.

### **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.