

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
кандидат экономических наук,  
доцент кафедры прикладной социальной  
психологии и конфликтологии

\_\_\_\_\_ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ЭТНИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Психология конфликтного поведения»  
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Пегашова Станислава Олеговна

Согласовано: доктор псих. н., доцент, профессор, зав. кафедрой Горбатов Дмитрий Сергеевич

**Санкт-Петербург**

**2022**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ЭТНИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов знаний теоретическо-прикладного характера по вопросам управления этническими конфликтами.

**Задачи дисциплины:**

1. Сформировать знания в области понятийного поля этнической конфликтологии;
2. Дать понимание деструктивной специфики этнических и конфессиональных конфликтов, причин их возникновения, социальной структуры и динамики;
3. Ознакомить с классическими примерами социальных конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности в мире и стране;
4. Отработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта этнического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;
5. Стимулировать к практическому применению альтернативных способов разрешения этнических конфликтов.

**Содержание дисциплины:**

Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии

Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.

Этнический конфликт как социальное явление

Типология и классификация этнических конфликтов.

Технологии разрешения этнических конфликтов.

Этнический терроризм и экспансия.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

формирование у студентов знаний теоретическо-прикладного характера по вопросам управления этническими конфликтами.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Сформировать знания в области понятийного поля этнической конфликтологии;
2. Дать понимание деструктивной специфики этнических и конфессиональных конфликтов, причин их возникновения, социальной структуры и динамики;
3. Ознакомить с классическими примерами социальных конфликтов на этнической почве и представление о современных очагах межэтнической напряженности в мире и стране;
4. Отработать навыки диагностирования этнического конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта этнического конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны этнического конфликта;

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

5. Стимулировать к практическому применению альтернативных способов разрешения этнических конфликтов.

### 1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	15	66	60	24	36		4	2	27
Очно-заочная	3	81	108	35	46	40	16	24		4	2	27

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Придерживается	<b>На уровне знаний</b> - знает историю России в контексте мирового исторического развития  <b>На уровне умений</b> - умеет учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения  <b>На уровне навыков</b> - владеет навыками применения

	<p>принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
<p>ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ИОПК-2.1. Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ИОПК-2.2. Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ИОПК -2.3 Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> - знает особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p><b>На уровне умений</b> - умеет анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p><b>На уровне навыков</b> - владеет навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>
<p>ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>ИОПК -3.1. Использует знания факторов и причин конфликтогенности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтогенность.</p> <p>ИОПК -3.2. Разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>ИОПК -3.3. Применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> - знает факторы и причины конфликтогенности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтогенность</p> <p><b>На уровне умений:</b> - умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p><b>На уровне навыков:</b> - владеет навыками применения коммуникативных приемов и техник при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	9	2	4		3	
Тема 2	Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	9	2	4		3	
Тема 3	Этнический конфликт как социальное явление.	16	6	8		2	
Тема 4	Типология и классификация этнических конфликтов.	13	4	6		3	
Тема 5	Технологии разрешения этнических конфликтов	16	6	8		2	
Тема 6	Этнический терроризм и экспансия.	12	4	6		2	
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		<b>4</b>					
<b>Консультация</b>		<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
<b>Контроль</b>		<b>27</b>					
<b>ВСЕГО в академических часах</b>		<b>108</b>	<b>24</b>	<b>36</b>		<b>15</b>	

#### Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	12	2	4		6	
Тема 2	Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	10	2	2		6	
Тема 3	Этнический конфликт как социальное явление.	14	4	4		6	

Тема 4	Типология и классификация этнических конфликтов.	12	2	4		6	
Тема 5	Технологии разрешения этнических конфликтов	15	4	6		5	
Тема 6	Этнический терроризм и экспансия.	12	2	4		6	
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		<b>4</b>					
<b>Консультация</b>		<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
<b>Контроль</b>		<b>27</b>					
<b>ВСЕГО в академических часах</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		<b>35</b>	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

### **Тема 1. Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.**

Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии. 3 этапа развития этнической конфликтологии. Отечественная этническая конфликтология: проблемы роста. Теоретические проблемы современной этнической конфликтологии. Проблемы становления практической этноконфликтологии.

### **Тема 2. Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.**

Современные тенденции в исследовании социальных конфликтов. Глобализация, регионализация и федерализм в контексте конфликтологического знания. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтнических регионах. Основные принципы мониторинга, моделирования и менеджмента.

### **Тема 3. Этнический конфликт как социальное явление.**

Понятие «межэтническая напряженность». Понятие этнического конфликта. Сущность и содержание этнического конфликта. Структура этнического конфликта. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.

### **Тема 4. Типология и классификация этнических конфликтов.**

Классификация этнических конфликтов. Типы, виды и функции этнических конфликтов. Специфика протекания и основные стадии этнических конфликтов. Примеры этнических конфликтов.

### **Тема 5. Технологии разрешения этнических конфликтов.**

Способы разрешения межэтнических конфликтов. Модели разрешения этнических конфликтов.

### **Тема 6. Этнический терроризм и экспансия.**

Специфика этнического терроризма. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии. Экспансия как форма этнического развития. Примеры экспансии в истории человечества и в наши дни.

## **2.3. Описание занятий семинарского типа**

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

### **ТЕМА: ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ, ПОНЯТИЯ И ПРОБЛЕМЫ ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Цель:** развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Развитие этнической конфликтологии как науки и ее место в системе наук.
2. Этапы формирования конфликтологического знания.
3. Теория Льюиса Козера.
4. Теория Ральфа Дарендорфа.
5. Базовые категории конфликтологии.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

### **ТЕМА: ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭТНИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ В ГЛОБАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МАСШТАБАХ.**

**Цель:** изучить особенности социальных конфликтов, проанализировать современные тенденции в исследовании социальных конфликтов, также разобраться в эффектах глобализации, регионализации и федерализма.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Типы социальных конфликтов.
2. Теория Кеннета Боулинга.
3. Системный анализ и структурные составляющие социальных конфликтов.
4. Уровни социальной напряженности, их взаимосвязь с региональными аспектами.
5. Методы изучения этнорегиональных конфликтов.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

### **ТЕМА: ЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ**

**Цель:** изучить сущность и содержание этнического конфликта как социального явления, причины и факторы, на него влияющие, структуру и условия возникновения.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
3. Изобразите графически структуру конфликта.
4. Дайте определение причин конфликта.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

### **ТЕМА: ТИПОЛОГИЯ И КЛАССИФИКАЦИЯ ЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** изучить типологии и классификацию этнических конфликтов.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Приведите классификацию причин конфликта.
2. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент»
3. Назовите основные виды этнических конфликтов.
4. В чем принцип «зеркального» отражения в развитии межэтнического конфликта?
5. Приведите классификацию этнических конфликтов.

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

##### **ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Цель:** разобраться в способах и моделях регулирования и разрешения этнических конфликтов.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Каковы признаки нации, которые выделил В.Ленин.
  2. Охарактеризуйте основные стадии этнических конфликтов.
  3. Предпосылки успешного предупреждения конфликтов.
  4. Общие правила разрешения этнических конфликтов.
  5. Этнические конфликты, которые имели место в советское или постсоветское время.
1. межкультурных различий: Учебное пособие – М.: Per Se, 2002;

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

##### **ТЕМА: ЭТНИЧЕСКИЙ ТЕРРОРИЗМ И ЭКСПАНСИЯ**

**Цель:** изучить сущность и содержание этнического терроризма как социального явления, раскрыть понятие экспансии как формы этнического развития.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Раскройте основное содержание различных видов притязаний в этнических конфликтах.
2. В чем специфика этнического терроризма.
3. Каковы особенности применения насилия в межэтническом взаимодействии?
4. Назовите основные виды экспансии.

#### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 2 «Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах»,** объем 6 академических часов

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется *презентации и обсуждение групповых исследовательских работ студентов*, такая форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы

индивидуальных или групповых работ с последующей презентацией результатов, задания должны носить исследовательский характер.

**Цель:**

- формирование методических и методологических навыков к применению измерительных процедур в этнической конфликтологии;
- формирование умений работы с наиболее распространенными в этнической конфликтологии тестами и опросниками;
- формирование умений нестандартного применения тестов и опросников в соответствии с задачами этнопсихологического исследования.

**Форма проведения:**

- самообследование по тесту и/или опроснику;
- взаимное обследование в парах;
- обследование членов малой группы по предварительной договоренности.

**Изучаемые вопросы:**

1. Адаптация личности к новой социокультурной среде.
2. Тест этнической толерантности личности.
4. Тест культурно-ценностных ориентаций. (Приложение 1,2,3)

**Интерактивное занятие к теме 5 «Технологии разрешения этнических конфликтов»,** объем 6 академических часов.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика *Деловые и ролевые игры* - метод имитации принятия решений в различных ситуациях путем организации игры по заданным правилам. Участник игры принимает решения, опираясь на предоставляемую ему специально подготовленную информацию: исходную в начале игры и последующую, т. е. возникающую в процессе игры в результате принятия тех или иных решений всеми участниками. При этом каждый участник стремится к выигрышу, т. е. к лучшему результату своих действий.

***Деловая игра «Оценка глубины конфликта»***

*Цель занятия.* Развитие у студентов навыков оценки глубины этнической конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии.

***Порядок проведения игры***

Подготовительный этап. За одну-две недели студентам выдают задание и установку на подготовку к игре. Суть задания состоит в следующем.

1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания.

2. Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии.

### **Тест Оценка глубины конфликта**

В целях оценки конфликтной ситуации и характера поведения субъекта, улаживающего конфликт, вашему вниманию предлагается данный тест. В тесте представлены 8 основных позиций, имеющих непосредственное отношение к конфликтной ситуации. Ваша задача состоит в том, чтобы оценить выраженность каждого фактора по пятибалльной шкале. Сильная выраженность факторов левой стороны теста оценивается 1 баллом, а правой – 5 баллами.

После оценки каждой позиции в тесте следует подсчитать общую сумму баллов, которая будет свидетельствовать о глубине конфликта.

1. Стороны осознают причину конфликта	12345	Стороны не осознают 1 причину конфликта
2 Причина конфликта имеет эмоциональный характер	12345	Причина конфликта имеет материальный характер
3 Цель конфликтующих – устремленность к социальной справедливости	12345	Цель конфликтующих – получение привилегий
4. Есть общая цель, к которой стремятся все	12345	Общей цели нет
5 Сферы сближения выражены	12345	Сферы сближения не выражены
6 Сферы сближения касаются эмоциональных проблем	12345	Сферы сближения касаются материальных (служебных) проблем
7. Лидеры мнений не выделяются	12345	Замечено влияние лидеров мнений
8 В процессе общения оппоненты придерживаются норм поведения	12345	В процессе общения оппоненты не придерживаются норм поведения

### **Оценка результатов**

Сумма баллов, равная 35-40, свидетельствует о том, что конфликтующие заняли по отношению друг к другу жесткую позицию.

Сумма баллов, равная 25-34, указывает на колебания в отношениях конфликтующих сторон.

Рекомендации субъектам, улаживающим конфликт:

а) если вы руководитель, то:

– при сумме баллов 35-40 вы должны выступать в роли обвинителя и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к административным мерам;

– при сумме баллов 25-34 вы должны выступать в роли консультанта и для разрешения конфликтной ситуации в основном следует прибегать к психологическим мерам;

– при сумме баллов менее 24 – вы должны выступать в роли воспитателя и в этом случае для разрешения конфликтной ситуации целесообразно использовать педагогические меры.

б) если вы являетесь медиатором, то:

– при сумме баллов 35-40 – следует предпринять меры по разъединению конфликтующих сторон и приступить к переговорам с ними дивергентным способом (см. с. 136) до снижения накала борьбы между ними;

– при сумме баллов 25-34 – можно попытаться на очередной встрече в переговорном процессе перевести конфликт в конструктивную фазу;

– при сумме баллов менее 24 – можно активизировать усилия по подготовке конструктивного решения.

В ходе занятия. 1. Проводится игровая разминка. В течение 10-15 минут заслушиваются и анализируются задания студентов, выполненные ими на подготовительном этапе.

2. Создаются и анализируются игровые ситуации.

**Игровая ситуация.** Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – роль лидера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку:

- конфликтующим – определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры);

- менеджеру и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта.

На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10-15 минут. Каждый игровой сюжет обсуждается.

### **Игровые ситуации.**

*Ситуация первая.* Возникла объективная конфликтная ситуация – на дороге одна машина подрезает другую. Водитель первой машины русский сильно спешит, водитель второй машины – азербайджанец, привык к очень активной манере езды.

*Ситуация вторая.* Та же ситуация, только водитель азербайджанец очень агрессивно настроен вытаскивает нож.

**Интерактивное занятие к теме 6 «Этнический терроризм и экспансия»,** объем 8 академических часов.

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика **разбора конкретных ситуаций**. Это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над 2 кейсами:

Кейс 1. Предложить стратегию разрешения конфликта в Косово.

Кейс 2. Предложить стратегию разрешения конфликта в Чечне.

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашёнными представителями организаций.**

Встречи с приглашёнными представителями организаций не предусмотрены.

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

## **2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Кабинет психологических тренингов и медиации: Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, мультимедийное оборудование с доступом к сети Интернет.

### **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

#### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

#### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

#### **Оформление самостоятельной работы:**

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

#### **Самостоятельная работа к теме «Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии»**

##### Задания к теме

1. Составить конспект литературных источников по данной теме.
2. Провести анализ литературных источников и сформулировать понимание социального конфликта отечественными и зарубежными учеными.
3. Составить диаграмму-схему методов, используемых в этнической конфликтологии.
4. Опишите отличие этнического конфликта от смежных категорий в виде таблицы.
5. В конфликтологической литературе указывается на необходимость различения предмета и объекта конфликта. Проанализируйте позиции разных авторов и дайте определение предмета этнического конфликта.

#### **Самостоятельная работа к теме- «Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.»**

##### Задания к теме

1. Конспект литературных источников по данной тематике.
2. Поясните почему конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?
3. Проанализируйте какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?
4. Сравнить взгляды отечественных и зарубежных исследователей на специфику возникновения этнического конфликта. (выбор отечественных и зарубежных исследователей – на усмотрение студента).

#### **Самостоятельная работа к теме - «Этнический конфликт как социальное явление»**

##### Задания к теме

1. Конспектирование источников по данной теме.
2. Осмыслить и описать проявления механизмов психологической защиты в отношениях студента с представителями других этнических групп.
3. Написать эссе «Мои представления о женщинах и мужчинах родной и конкурирующей этнических групп» (выбор конкурирующей этнической группы – на усмотрение студента).
4. Провести психологический анализ биографических сведений о каком-либо лидере или известном представителе народного движения современности или прошлых лет, сделать на основании этих сведений выводы о психологических особенностях этнической группы.

#### **Самостоятельная работа к теме - «Типология и классификация этнических конфликтов»**

Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. С помощью усвоенных знаний постарайтесь спрогнозировать дальнейший характер развития межнациональных отношений в России.
3. Определить параметры психологической совместимости работников разной этнической принадлежности в многонациональных (интернациональных) трудовых коллективах.
4. Составить таблицу или схему основных типов и видов этнических конфликтов.

**Самостоятельная работа к теме - «Технологии разрешения этнических конфликтов»**Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Предпосылками разрешения конфликта являются следующие.
3. Что относится к форме разрешения конфликта?
4. Опишите технологию разрешения этнического конфликта.
5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации?

**Самостоятельная работа к теме «Этнический терроризм и экспансия»**Задания к теме

1. Конспект литературных источников.
2. Описать существенные психологические особенности этнических групп, демонстрирующих выраженную склонность к экспансии, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).
3. Описать существенные психологические особенности этнических групп, в отношении которых экспансия рассматривается как наиболее беспрепятственная, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).
4. Описать сходства и различия психологических аспектов притязаний этнических групп, осуществляющих экспансию на территориальном, идеологическом и этнодемографическом уровнях, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).
5. Описать возможные позитивные и негативные проявления и последствия, сопровождающие экспансивные процессы и выражающиеся в изменении психологических характеристик этнических групп осуществляющих экспансию и подвергающихся экспансии, проиллюстрировать примерами из истории и/или современности (выбор примеров – на усмотрение студента).

### 3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

## РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

### 4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

### Шкала оценивания<sup>3</sup>

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает **высокий уровень теоретических знаний**, таких как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Грамотно выявляет** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования. **Определяет и глубоко анализирует** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Эффективно применяет** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Оптимально владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Адекватно оказывает** содействие в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Полно и грамотно** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Качественно применяет** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает **достаточный уровень теоретических знаний**, таких как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Не всегда выявляет** принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования. **Не всегда определяет** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **В целом применяет** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Адекватно оказывает** содействие в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Не всегда полно** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Качественно применяет** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает **поверхностное владение знаниями**, такими как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Затрудняется ответить**, какие существуют принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования. **С трудом выявляет** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Затрудняется применять** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Не в полной мере владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Малоэффективно работает** для оказания содействия в подготовке

материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Слабо** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Не всегда адекватно применяет** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает **крайне низкий уровень знаний**, таких как особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия. **Затрудняется ответить**, какие существуют принципы и технологии взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования. **Не может выявлять** при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Не может применить** в работе навыки проведения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия. **Не владеет основными навыками** применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. **Не способен оказать** содействия в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. **Слабо** подбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах. **Не может применять** коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### 4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1.	Основные категории, понятия и проблемы этнической конфликтологии.	УК-5, ОПК-2, ОПК-3
Тема 2.	Особенности проявления этнической конфликтологии в глобальных и региональных масштабах.	УК-5, ОПК-2, ОПК-3
Тема 3.	Этнический конфликт как социальное явление.	УК-5, ОПК-2, ОПК-3
Тема 4.	Типология и классификация этнических конфликтов.	УК-5, ОПК-2, ОПК-3
Тема 5.	Технологии разрешения этнических конфликтов	УК-5, ОПК-2, ОПК-3
Тема 6.	Этнический терроризм и экспансия.	УК-5, ОПК-2, ОПК-3

#### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Работа школьной службы примирения и медиации» проводятся текущий контроль успеваемости и промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Задания по текущему контролю успеваемости (раздел разрабатывается с учетом индивидуальных образовательных запросов студентов).

Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, студентам предлагается ответить на серию вопросов по каждой изученной теме.

##### Вопросы, используемые в ходе проведения опроса

1. Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии.

2. Этапы развития этнической конфликтологии.

3. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-политических исследований в полиэтнических регионах.

4. Этнический конфликт как социальное явление.

5. Факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.

6. Типы, виды и функции этнических конфликтов.

7. Динамика этнических конфликтов.

8. Способы разрешения межэтнических конфликтов.

9. Специфика этнического терроризма.

10. Экспансия как форма этнического развития.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме 75% от общего числа занятий.

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

*Промежуточная аттестация* по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену:**

1. Объект, предмет и задачи этнической конфликтологии.

2. Этапы развития этнической конфликтологии.

3. Отечественная этническая конфликтология: проблемы роста.

4. Теоретические проблемы современной этнической конфликтологии.

5. Проблемы становления практической этноконфликтологии.

6. Основные этноконфликтологические школы.

7. Этническая конфликтология как одно из ведущих направлений социально-

политических исследований в полиэтничных регионах

8. Основные принципы мониторинга, моделирования и менеджмента этнорегиональных конфликтов

9. Сущность и содержание этнического конфликта.

10. Структура этнического конфликта.

11. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнического конфликта.

12. Типы этнических конфликтов

13. Виды этнических конфликтов.

14. Функции и специфика протекания этнических конфликтов.

15. Основные стадии этнических конфликтов.

16. Основные подходы к урегулированию конфликтам между этносами.

17. Способы разрешения межэтнических конфликтов.

18. Профилактика конфликтов на национальной почве.

19. Специфика этнического терроризма.

20. Территориальные, культурные, экономические и политические притязания в межэтническом взаимодействии.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**1. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

Каковы причины этнических конфликтов?

А) недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;

**Б) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями в многонациональном коллективе;**

В) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;

Г) неправильный стиль руководства;

**2. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.**

Что такое профилактика этнического конфликта?

А) проведение медицинских исследований среди подчиненных;

Б) своевременная помощь работника руководителю в его работе;

В) своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;

Г) заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий взаимодействия этносов;

### 3. Выберите правильный вариант и обоснуйте его.

Что должно учитываться при выборе мер по преодолению этнического конфликта?

А) экономическая ситуация в стране;

**Б) интересы сторон, находящихся в конфронтации;**

В) цели организации;

Г) интересы одной из конфликтующих сторон;

### Пример типового практико-ориентированного задания

#### 1. Описание ситуации.

Возникла объективная конфликтная ситуация – на дороге одна машина подрезает другую. Водитель первой машины русский сильно спешит, водитель второй машины – азербайджанец, привык к очень активной манере езды. Ваши предложения по данной ситуации:

А) вызвать полицию;

Б) позвать на помощь;

**В) выйти из машины и корректно и уважительно, но с достоинством обсудить возникшую ситуацию**

#### 2. Описание ситуации.

В школе два мальчика, оба выглядят, как представители кавказской национальности, но один считает себя русским и нападет на другого мальчика, обзывая его кавказцем, «черным». Как можно разрешить этот конфликт?

А) вызвать полицию;

Б) вызвать родителей;

**В) поговорить о признаках проявления этнической принадлежности, и по какому принципу формируется этническая идентичность**

## РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

**Авторитет** - общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием.

**Агрессия** – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**Антагонизм** – непримиримое противоречие.

**Антипатия** – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

**Апартеид** – принцип раздельного проживания представителей различных этнорасовых групп

**Аффект** – сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.

**Борьба** – форма деятельности, в которой люди умышленно затрудняют друг другу достижения целей, усиливают давление, создают принудительные ситуации, критические положения для противной стороны.

**Блеф** – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

**Взаимодействие** - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

**Виды (типы) конфликтов** – варианты конфликтных столкновений, различаемые по факторам совместной деятельности людей (источникам возникновения, формам взаимодействия, направленности общения и др.).

**Власть** – это способность и возможность осуществлять свою деятельность, оказывать определяющее воздействие на деятельность, поведение людей с помощью каких-либо средств (авторитета, силы, права и т.п.).

**Внутренняя установка** – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

**Враждебность** – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

**Геноцид** – истребление отдельных групп населения по расовым, религиозным и национальным мотивам

**Границы конфликта** – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

**Групповая атрибуция** – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

**Групповые конфликты** – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

**Групповые нормы** – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

**Групповые санкции** – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

**Диагностика конфликта** – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

**Динамика конфликта** – ход развития конфликта по этапам и фазам. Жертва конфликта – это человек, который провоцирует насильственные и агрессивные формы поведения к себе, демонстрируя одновременно комплекс неполноценности и незащищенность.

**Инцидент** – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**Институционализация конфликта** – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

**Компромисс** – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

**Консенсус** – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

**Конфликт этнонациональный** - это столкновение между группами людей, принадлежащими к разным национальностям (или к этническим группам), основанное на чувстве превосходства и гордости за принадлежность к нации.

**Конфликтная ситуация** – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

**Конфликтогены** – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

**Конформизм** – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

**Лидер** – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

**Мотивы** – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

**Насилие** – действие, совершаемое с применением силы в нарушение закона и правопорядка.

**Необходимые и достаточные условия конфликта** – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

**Образ конфликтной ситуации** – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

**Поведение конфликтное** – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

**Позиция** – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

**Посредник** – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

**Посредничество** – содействие в переговорах между конфликтными сторонами по решению спорных вопросов.

**Примирение** – установления путем переговоров, встреч и т.п. согласия, мирных отношений между конфликтующими сторонами.

**Предмет конфликта** – то, из-за чего возник конфликт.

**Предупреждение конфликта** – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

**Противоборство** – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

**Регрессия** – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

**Регулирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

**Ригидность** – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

**Роль** – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

**Соперничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

**Сотрудничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

**Социальная напряженность** – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

**Статус** – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

**Статус социальный** – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

**Структура конфликта** – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**Толерантность** – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

**Согласие** - достижение договоренности между противоборствующими силами.

**Управление конфликтом** – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

**Урегулирование конфликта** – снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причин конфликтов.

**Установка** – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

**Этнический конфликт** – разновидность межгруппового конфликта, происходящего между отдельными представителями, отдельными социальными группами различных этносов и двумя или несколькими этносами. Нарастание этнического конфликта сопровождается ростом этнического центризма, усилением интенсивности циркуляции в обществе негативных этнических стереотипов, кристаллизацией националистической идеологии.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
<b>Основная литература</b>							
1	Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2019. - 528 с. - URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637">https://ibooks.ru/reading.php?productid=344637</a>	+	+	+	+		
2	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a>		+	+		+	
3	Платонов, Ю. П. Психологическая конфликтология : учебное пособие /Ю.П. Платонов. - СПб.: СПбГИПСР, 2019. - 237 с. - URL: <a href="http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com.irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=setstaticreq&amp;reqirb=%3C.%3EI=88.53/П%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS">http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com.irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=setstaticreq&amp;reqirb=%3C.%3EI=88.53/П%3C.%3E&amp;bns_string=IBIS</a>			+		+	+
4	Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие / Л.Г. Почебут. – СПб.: Питер, 2012.– 336 с. – URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=28532">https://ibooks.ru/reading.php?productid=28532</a>				+		
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие / С.М. Емельянов. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 384 с. - ISBN 978-5-388-00684-4. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/21622/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/21622/reading</a>	+				+	
2	Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 287 с. - URL: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=26945">https://ibooks.ru/reading.php?productid=26945</a>		+		+		
3	Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469056">https://urait.ru/bcode/469056</a>			+			+

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Светлана Лурье, ЭТНОПСИХОЛОГИЯ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://svlourie.narod.ru/>

2. Этнопсихология [Электронный ресурс]: онлайн-учебный центр. – Режим доступа: <http://ethnopsychology.narod.ru/>

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова  
(подпись, расшифровка)