

4 САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры теории и технологии  
социальной работы  
\_\_\_\_\_ Ю.Ю. Платонова

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

основной профессиональной образовательной программы  
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: канд. пед. наук, доц. Афанасьева Оксана Владимировна

Согласовано: канд. пед. наук, доц., зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Цель изучения дисциплины:** формирование основ общей и практической компетентности в области технологий социальной работы, подготовка к самостоятельному решению профессиональных задач.

**Задачи дисциплины:**

1. Познакомить студентов с технологиями социальной работы как одним из видов социальных технологий;
2. Научить дифференцировать технологии в различных направлениях и видах социальной работы;
3. Сформировать мотивацию к освоению общих и частных технологий социальной работы.

**Содержание дисциплины**

Основные проблемы технологизации социальной работы.

Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс.

Технология социального консультирования.

Технологии социальной адаптации и социальной реабилитации.

Технологии социальной профилактики и социальной терапии.

Частные технологии социальной работы

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

формирование основ общей и практической компетентности в области технологий социальной работы, подготовка к самостоятельному решению профессиональных задач.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Познакомить студентов с технологиями социальной работы как одним из видов социальных технологий;
2. Научить дифференцировать технологии в различных направлениях и видах социальной работы;
3. Сформировать мотивацию к освоению общих и частных технологий социальной работы.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и **иметь практическую направленность**. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со **знаниями, умениями и навыками** (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	27	54	48	18	30		4	2	27
Заочная	3	81	108	63	18	12	4	8		4	2	27

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<p>ИПК-1.1. Использует знания методов проведения диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>ИПК -1.2. Определяет индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК -1.3. Применяет комплексные подходы к диагностике социальных проблем граждан и</p>	<p><b>на уровне знаний:</b> знает методы проведения социальной диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателей социальных услуг.</p> <p><b>на уровне умений:</b> умеет определять нуждаемость граждан в социальных услугах, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владеет навыками использования комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.</p>

	социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.	
ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<p>ИПК -2.1. Использует знания технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; оформляет необходимую документацию</p> <p>ИПК 2.2. Планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК -2.3. Планирует профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания</p>	<p><b>на уровне знаний:</b> знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>на уровне умений:</b> умеет оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владеет навыками планирования предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Основные проблемы технологизации социальной работы	6	2			4	
Тема 2	Социальная диагностика: сущность, методы и технологический	11	3	4		4	

	процесс						
Тема 3	Технология социального консультирования	11	3	4		4	
Тема 4	Технологии социальной адаптации и социальной реабилитации	13	3	5		5	
Тема 5	Технологии социальной профилактики и социальной терапии.	13	3	5		5	
Тема 6	Частные технологии социальной работы	21	4	12	4	5	Групповая дискуссия
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>4</b>					
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>Контроль</b>	<b>27</b>					
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	

#### Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ПЗ	ПрП		
Тема 1	Основные проблемы технологизации социальной работы	12	2			10	
Тема 2	Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс	12		2		10	
Тема 3	Технология социального консультирования	12		2		10	
Тема 4	Технологии социальной адаптации и социальной реабилитации	13		2		11	

Тема 5	Технологии социальной профилактики и социальной терапии	13		2		11	
Тема 6	Частные технологии социальной работы	13	2		2	11	Групповая дискуссия
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>4</b>					
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>					<b>Экзамен</b>
	<b>Контроль</b>	<b>27</b>					
	<b>ВСЕГО в академических часах</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Контроль – часы, выделяемые на подготовку обучающегося к промежуточной аттестации в форме экзамена.

## **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

#### **Тема 1. Основные проблемы технологизации социальной работы**

Адаптация технологических процессов к целям, задачам и основным направлениям социальной работы. Специфика социальной работы как социальной технологии, уникальный характер её отдельных этапов. Творческое начало в конструировании и реализации технологической схемы. Проблемы модификации известных методов, их сочетания в построении программ социальной работы с различными социальными группами, категориями населения.

#### **Тема 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс**

Определение, сущность и особенности социальной диагностики как технологии социальной работы. Последовательность этапов диагностики. Методы сбора и классификации информации. Характеристика анализа документов, опроса, наблюдения, метода экспертных оценок. Задачи и методология аналитической части диагностики. Применение социологических методов при анализе социального фона.

#### **Тема 3. Технология социального консультирования**

Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования. Социальное консультирование как интегративная часть других технологий социальной работы и самостоятельная технология. Особенности информативного и психолого-социального консультирования. Технологический процесс различных видов социального консультирования. Правила ведения консультаций при приёмах населения. Методы, используемые при консультативных беседах.

#### **Тема 4. Технологии социальной адаптации и социальной реабилитации**

Социальная адаптация, как технология социальной работы. Методы и последовательность формирования социальной адаптированности. Понятие, основные концепции и методологические подходы социальной реабилитации. Социально-бытовая адаптация, социально-средовая ориентация, как компоненты и направления реабилитационного процесса. Комплексная реабилитация, нормализация жизнедеятельности, психолого-социальная реабилитация. Индивидуальная программа реабилитации. Процесс социальной реабилитации.

### **Тема 5. Технологии социальной профилактики и социальной терапии**

Понятие, сущность и технологизация социальной профилактики, её основные направления. Территориальная социально-профилактическая работа, категории населения, с которыми она проводится, методы, применяемые на различных этапах работы. Связь территориальной социально-профилактической работы с макросоциальной работой. Социально-профилактическая работа в организациях, её цели, задачи, методы направления практической деятельности.

Основные направления социальной терапии. Цели и задачи социально-терапевтической работы. Объекты социальной терапии. Результаты социально-терапевтического воздействия.

### **Тема 6. Частные технологии социальной работы**

Технология социальной работы с семьей (молодой, многодетной, неполной, воспитывающей ребенка-инвалида, малообеспеченной, замещающей, семьей находящейся в социально-опасном положении). Технология социальной работы с женщинами. Технология социальной работы с детьми и подростками. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста. Технология социальной работы с инвалидами. Технология социальной работы с бездомными. Технология социальной работы с мигрантами.

## **2.3. Описание занятий семинарского типа**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

#### **ТЕМА: СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА: СУЩНОСТЬ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС**

**Цель:** закрепить у студентов представления о применении на практике типовой технологии социальной диагностики.

**Понятийный аппарат:** Методологические подходы к сбору информации. Области сбора информации. Методы анализа информации. Составляющие компоненты анализа информации: анамнез, эпикриз, анализ социального фона. Классификация социальных диагнозов в

зависимости от социальных потребностей, социальных проблем и тяжести социальных отклонений.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность и особенности социальной диагностики как технологии социальной работы.
2. Последовательность этапов социальной диагностики.
3. Методы сбора и классификации информации.
4. Характеристика анализа документов, опроса, наблюдения, метода экспертных оценок.
5. Задачи и методология аналитической части социальной диагностики.
6. Применение социологических методов при анализе социального фона.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**ТЕМА: ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Цель:** закрепить у студентов представления о применении на практике технологии социального консультирования.

**Понятийный аппарат:** Социальное консультирование. Информативное консультирование. Технологический процесс социального консультирования. Правила ведения консультаций. Методы, используемые при консультативных беседах.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования.
2. Социальное консультирование как интегративная часть других технологий социальной работы и самостоятельная технология.
3. Особенности информативного и психолого-социального консультирования
4. Технологический процесс различных видов социального консультирования.
5. Правила ведения консультаций при приёмах населения.
6. Методы, используемые при консультативных беседах.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

**Цель:** закрепить у студентов представления о применении на практике технологий социальной адаптации и социальной реабилитации.

**Понятийный аппарат:** Социальная адаптация. Основные концепции и методологические подходы технологии социальной реабилитации. Направления и компоненты социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации. Социально-бытовая адаптация. Социально-средовая ориентация.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Социальная адаптация, как технология социальной работы.
2. Методы и последовательность формирования социальной адаптированности.
3. Понятие, основные концепции и методологические подходы социальной реабилитации.
4. Социофункциональный потенциал, его использование.
5. Социально-бытовая адаптация и социально-средовая ориентация, как компоненты и направления реабилитационного процесса.
6. Комплексная реабилитация, нормализация жизнедеятельности, психолого-социальная реабилитация. Индивидуальная программа реабилитации. Процесс социальной реабилитации.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ**

**Цель:** закрепить у студентов представления о применении на практике технологий социальной профилактики и социальной терапии.

**Понятийный аппарат:** Организация социально-профилактической работы по месту жительства. Социальный патронаж, социальное сопровождение, посредничество и консультирование. Социально-консультативная работа на территории. Технология консультативных приёмов населения. Особенности взаимодействия специалиста с администрацией и персоналом организации. Социальная терапия. Социальная коррекция.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность и технологизация социальной профилактики, её основные направления.
2. Территориальная социально-профилактическая работа, категории населения, с которыми она проводится, методы, применяемые на различных этапах работы.
3. Связь территориальной социально-профилактической работы с макросоциальной работой.
4. Социально-профилактическая работа в организациях, её цели, задачи, методы направления практической деятельности.

5. Основные направления социальной терапии.
6. Цели, задачи и объекты социально-терапевтической работы.
7. Результаты социально-терапевтического воздействия.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

### **ТЕМА: Частные технологии социальной работы.**

**Цель:** закрепить у студентов представления о применении на практике частных технологий социальной работы.

**Понятийный аппарат:** Частная технология социальной работы. Социальная работа с различными категориями населения. Учреждения системы социального обслуживания населения. Социальное обслуживание. Социальное сопровождение. Нуждаемость в социальном обслуживании. Удовлетворенность социальными услугами.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Технология социальной работы с семьей (молодой, многодетной, неполной, воспитывающей ребенка-инвалида, малообеспеченной, замещающей, семьей находящейся в социально-опасном положении).
2. Технология социальной работы с женщинами.
3. Технология социальной работы с детьми и подростками.
4. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста.
5. Технология социальной работы с инвалидами.
6. Технология социальной работы с бездомными.
7. Технология социальной работы с мигрантами.

## **2.5. Практическая подготовка обучающихся**

**Практическая подготовка обучающихся может проходить в форме групповой дискуссии.**

### **2.5.1. В рамках практических занятий с преподавателем**

#### **Задание к теме 6 Частные технологии социальной работы.**

Проанализируйте особенности трудной жизненной ситуации гражданина, характеризующей типологическую группу клиентов с аналогичными запросами, обратившимися в систему социальной защиты населения.

Определите технологии социальной работы для работы со следующими категориями нуждающихся:

- с семьей (молодой, многодетной, неполной, воспитывающей ребенка-инвалида, малообеспеченной, замещающей, семьей находящейся в социально-опасном положении)
- с женщинами
- с детьми и подростками
- с лицами пожилого возраста
- с инвалидами
- с бездомными
- с мигрантами.

### **2.5.2. В рамках запланированных встреч с приглашенными представителями организаций**

В рамках обучения возможно приглашение сторонних специалистов, имеющих богатый, успешный и передовой опыт проведения прикладных исследований и управления различного вида социальными группами. Ориентировочно, в число таких представителей могут войти специалисты служб управления персоналом, руководители и лидеры общественных организаций, движений, объединений, консультанты по вопросам управления социальными группами и др.

### **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории студентов</b>	<b>Формы</b>
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

<b>Категории студентов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радио-класс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.6. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

## **2.7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Технологии социальной работы» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление конспекта воспитательного мероприятия и его анализ;
- решение кейсов.

### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

#### **Оформление самостоятельной работы:**

##### 1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

##### 2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

При работе с учебной литературой необходимо выполнить следующие задания ответить на вопросы по каждой теме учебного плана дисциплины:

### **Самостоятельная работа к теме 1. Основные проблемы технологизации социальной работы**

#### Задания к теме

1. Рассмотреть на примерах конкретных программ, реализуемых в учреждениях системы социального обслуживания населения, возможные способы разрешения противоречия между уникальностью социальных случаев и технологизацией социальной работы.

2. Провести анализ проблемы модификации известных методов социальной работы, их сочетания в рамках одной технологии социальной работы.

3. Описать проблему новаторства в технологиях социальной работы.

4. На примерах из практики социальной работы отметить и оценить проблему конфиденциализации процесса социальной работы.

### **Самостоятельная работа к теме 2. Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс**

#### Задания к теме

1. Обосновать, какие методы сбора информации об объекте социальной работы наиболее успешны. Составить план сбора информации.

2. Составить план диагностической беседы с получателем социальных услуг.

3. Составить возможные схемы-варианты быстрой социальной диагностики.

4. Сформулировать вариант социального диагноза получателя социальных услуг.

### **Самостоятельная работа к теме 3. Технология социального консультирования**

#### Задания к теме

1. Разработайте программу консультации получателя социальных услуг (категория на выбор).

2. Приведите примеры удачных и неудачных моментов поведения консультанта в социальной работе.

3. Обоснуйте, каким образом можно судить об эффективности процесса социального консультирования.

4. Перечислите, что требуется знать специалисту для ведения консультаций на базе учреждения социального обслуживания населения. Обоснуйте своё мнение.

## **Самостоятельная работа к теме 4. Технологии социальной адаптации и социальной реабилитации**

### Задания к теме

1. Составьте программу социальной адаптации получателя социальных услуг в учреждении интернатного типа (категория на выбор).
2. Отметьте и оцените, в чём состоят сходство и различия основных концепций социальной реабилитации. Составьте планы реабилитационных мероприятий, характерные для каждой концепции.
3. Дайте детальную характеристику этапам социальной реабилитации.
4. На примере составленной Вами программы реабилитации молодого инвалида проанализируйте, что собой представляют социально—бытовая адаптация и социально-средовая ориентация как компоненты реабилитации, их место, уровни, роль социального окружения.

## **Самостоятельная работа к теме 5. Технология социальной профилактики и социальной терапии.**

### Задания к теме

1. Раскройте, какие основные направления характерны для технологии социальной профилактики. Составьте планы профилактической работы в этих направлениях.
2. Опишите наиболее эффективные методы социальной профилактики для одной из категорий получателей социальных услуг (категория на выбор).
3. Составьте план терапевтической работы с получателем социальных услуг (категория на выбор).
4. Сформулируйте критерии эффективности социально-терапевтического воздействия.

## **Самостоятельная работа к теме 6. Частные технологии социальной работы.**

### Задания к теме

1. Составьте план мероприятий по социальной работе с многодетной семьёй, в которой отец отбывает наказание, мать работает медсестрой в больнице с суточными дежурствами, а один из сыновей 14 –и лет перестал ходить в школу.
2. На выбранных практических примерах сформулируйте, в чём состоят различия технологий социальной работы с малолетними детьми и технологий работы с подростками.
3. Представьте план и описание этапов социальной работы с пожилым человеком при домашнем обслуживании.

4. Составьте программу социальной работы с ребёнком или взрослым инвалидом (на выбор) в ЦСРиДИ

5. Рассмотрите, какие принимаются социальные меры для предотвращения бездомности, насколько они действенны. Предложите программу мероприятий, устраняющих **ВЫЯВЛЕННЫЕ** Вами недостатки.

6. Предложите и обоснуйте программу и методы социальной работы с мигрантами из Таджикистана.

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии социальной работы» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся глубоко знает методы проведения социальной диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; может без затруднений определить нуждаемость граждан в социальных услугах, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи; понимает механизм использования комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; владеет принципами использования технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; в достаточной мере умеет оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты; владеет навыками планирования предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий социальной работы, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса).

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

основ теории и закономерностей социальной работы. имеет общее представление о методах проведения социальной диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, технологии, формах и методах работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; может с небольшой подсказкой определить нуждаемость граждан в социальных услугах, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи; в целом понимает механизм использования комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; в целом владеет принципами использования технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; в общем умеет оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты; владеет основными навыками планирования предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся имеет поверхностные представления о методах проведения социальной диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; имеет поверхностные знания о технологии, формах и методах работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; затрудняется самостоятельно определить нуждаемость граждан в социальных услугах, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи; не до конца понимает механизм использования комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; слабо владеет принципами использования технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; при оформлении документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты, совершает ошибки, которые может исправить при помощи подсказок; не до конца владеет навыками планирования предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся не имеет представления о методах проведения социальной диагностики и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; технологии, формах и методах работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; не может определить нуждаемость граждан в социальных услугах, социальном сопровождении, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи; не понимает механизм использования комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, при оформлении документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты допускает грубые ошибки; планировать предоставление социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи не может.

Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

#### **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

	<b>Тема (раздел) дисциплины</b> (указывается номер темы, название)	<b>Компетенции по дисциплине</b>
Тема 1.	Основные проблемы технологизации социальной работы	ПК-1, ПК-2
Тема 2.	Социальная диагностика: сущность, методы и технологический процесс	ПК-1, ПК-2
Тема 3.	Технология социального консультирования	ПК-1, ПК-2
Тема 4.	Технологии социальной адаптации и социальной реабилитации	ПК-1, ПК-2
Тема 5.	Технологии социальной профилактики и социальной терапии.	ПК-1, ПК-2
Тема 6.	Частные технологии социальной работы	ПК-1, ПК-2

**4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)**

**Рубежный контроль.** Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института. Проводится в форме контрольной работы.

Примеры заданий рубежного контроля:

1. Опишите специфику социальной работы как социальной технологии, уникальный характер её отдельных этапов.
2. Дайте определение, опишите сущность и особенности социальной диагностики как технологии социальной работы.
3. Опишите последовательность этапов социальной диагностики.
4. Дайте характеристику анализа документов, опроса, наблюдения, метода экспертных оценок (на выбор).
5. Дайте определение, опишите сущность, задачи и виды социального консультирования.
6. Сформулируйте правила ведения консультаций при приёмах населения.
7. Опишите методы, используемые при консультативных беседах.
8. Дайте характеристику социальной адаптации, как технологии социальной работы.
9. Опишите методы и последовательность формирования социальной адаптированности.
10. Охарактеризуйте социально-бытовую адаптацию, социально-средовую ориентацию, как компоненты и направления реабилитационного процесса.
11. Охарактеризуйте понятие, сущность и технологизация социальной профилактики, её основные направления.
12. Определите цели и задачи социально-терапевтической работы.

**Опишите технологию социальной работы с одной из категорий получателей социальных услуг (на выбор).**

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные вопросы к экзамену**

1. Технология в системе человеческой деятельности.

2. Определение, сущность и особенности социальной диагностики как технологии социальной работы.

3. Последовательность этапов диагностики в социальной работе.

4. Методы сбора и классификации информации.

5. Характеристика опроса, как метода социальной диагностики.

6. Характеристика наблюдения, как метода социальной диагностики.

7. Понятие, сущность и технологизация социальной профилактики, её основные направления.

8. Определение, сущность и принципы абилитации, её основные концепции и направления.

9. Нормализация жизнедеятельности в применении к задачам абилитации.

10. Абилитация малолетних: основные концепции, концептуальные задачи, программы.

11. Технология абилитации детей дошкольного и школьного возраста.

12. Понятие, основные концепции и методологические подходы социальной реабилитации.

13. Социально-бытовая адаптация и социально-средовая ориентация, как направления технологии социальной реабилитации.

14. Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования.

15. Социальное консультирование как интегративная часть других технологий социальной работы и самостоятельная технология.

16. Правила ведения консультаций при приёмах населения.

17. Патронаж проблемных семей при социальной терапии, его формы и методы.

18. Социальная терапия подростков из неблагополучных семей.

19. Групповая и социокультурная работа с безнадзорными подростками и молодёжью.

20. Мобильная и уличная социальная работа с подростками и молодёжью.

21. Социальное сопровождение и патронаж одиноких пожилых людей.

22. Социальная реабилитация пожилых людей методами социокультурной работы и самообразования: школы третьего возраста, клубы пожилых людей.

23. Социальные программы гериатрического направления (социальное партнёрство поколений, активное старение, реализация творческого потенциала в территориальной работе).

24. Методы организации групп взаимопомощи и самопомощи по месту проживания.

25. Основные социальные модели инвалидности.

26. Методы социальной терапии людей с ограниченными возможностями здоровья.

27. Технология социальной адаптации инвалидов.

28. Индивидуальные программы социальной реабилитации инвалидов: особенности, возможности реализации.

29. Индивидуальная и групповая терапия в социальных службах, её формы и методы.

30. Территориальная социальная работа с инвалидами.

31. Уличная социальная работа с бездомными детьми, подростками и взрослыми бездомными людьми.

32. Методы социальной терапии бездомных в центрах ночного пребывания, центрах социальной адаптации, социальных гостиницах.

33. Социально-консультативная работа в центрах профилактики бездомности, пунктах учёта граждан БОМЖ.

34. Технология социальной реабилитации бездомных детей в полустационарных и стационарных социальных службах.

35. Технология социальной реабилитации бездомных трудоспособного и пожилого возраста.

36. Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования мигрантов.

37. Социальная диагностика проблем беженцев, особенности социального статуса этой социальной категории.

38. Последовательность этапов социальной терапии беженцев.

39. Методы консультативной, кураторской и посреднической деятельности в качестве помощи мигрантам.

40. Технология ресоциализации мигрантов.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Тест 1.** Выберите правильный ответ.

Под технологией социальной работы понимают:

**1) Систему строго последовательных действий профессионала, нацеленных на решение определенной социальной задачи, проблемы**

2) Последовательную взаимосвязанную систему действий педагога, направленную на достижение конкретной педагогической цели

3) Совокупность операций, осуществляемых определенным образом и в определенной последовательности, из которых складывается процесс обработки материала, изделия

**Тест 2.** Выберите правильный ответ.

Технологии социальной реабилитации в основном используются для:

1) Определения степени сохранности личностных ресурсов получателя социальных услуг

2) Включения получателя социальных услуг в трудовую деятельность

**3) Восстановления личностных ресурсов получателя социальных услуг или их компенсации**

### **Пример типового практико-ориентированного задания**

#### **Типовое задание 1.**

Проанализируйте жизненную ситуацию получателя социальных услуг:

Алина, 34 лет, обратилась за материальной помощью. Ее муж злоупотребляет алкоголем, не работает. Она также не работает, так как в семье двое маленьких детей, один из которых болен диабетом.

Выберите технологии работы с получателем социальных услуг, обоснуйте свой выбор:

- а) сопровождение
- б) консультирование
- в) профориентация
- г) диагностика

#### **Типовое задание 2.**

Проанализируйте жизненную ситуацию получателя социальных услуг:

К Вам обратились муж и жена, которые являются пенсионерами. У них имеется замужняя дочь и внук от этого брака, они прописаны в квартире у пенсионеров, но там не проживают. Когда пенсионеры обратились за субсидией по оплате коммунальных услуг от них потребовали справку о доходах зятя (мужа дочери).

Выберите технологии работы с получателем социальных услуг, обоснуйте свой выбор:

- а) сопровождение
- б) консультирование
- в) профориентация
- г) диагностика

## **РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – процесс приспособления людей к социальным условиям путем усвоения системы норм, ценностей и стилей поведения, принятых в практике общества, а также процесс включения индивида или группы в социальную среду.

**ВТОРИЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ** – группы совместной деятельности: формальные организации, общественные объединения.

**ГРУППОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА** – управление поведением социальных групп.

**ГРУППОВОЙ ПРОЦЕСС** – процесс формирования и развития социальной группы с момента встречи её будущих членов до её распада.

**ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНАЯ** - выявление и определение социальных проблем индивидов, социальных групп, категорий населения для выбора способов их преодоления: включает сбор информации, её анализ и постановку социального диагноза.

**ЕСТЕСТВЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ** – группы, которые возникли и существуют самостоятельно.

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА** – управление поведением отдельных людей.

**МАКРОСОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА** – упорядочение деятельности населения отдельных территорий, формирование территориальных сообществ и социальных групп исходя из интересов и возможностей населения.

**МЕТОД** – принципиальный способ действий в определённой ситуации на определённом этапе социальной работы.

**МЕТОДИКА** - 1) применение общих теоретических и методологических принципов к специфике решаемых задач.

2) Детализированное и точное описание действий на короткий период времени в пределах определённого метода.

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД** – теоретическое обоснование и общее описание тех или иных способов действий.

**МИКРОСОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (ПРАКТИЧЕСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА)** – непосредственная работа специалиста с индивидами и социальными группами.

**РЕАБИЛИТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – система мероприятий и процесс полного или частичного восстановления способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности или компенсации социальных ограничений жизнедеятельности, имеющий целью

восстановление социального статуса людей или возможно более полную компенсацию утраченных социальных возможностей и связей.

**СОЦИАЛЬНАЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ** – создание базы социально-демографических, медико-социальных, психолого-социальных данных на определённые категории населения и периодическая проверка этих данных.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА** – комплекс мероприятий, применяемых в макросоциальной работе и направленных на предупреждение маргинализации и перехода к асоциальному образу жизни социально нестабильных категорий населения.

**СОЦИАЛЬНО-БЫТОВАЯ АДАПТАЦИЯ** – адаптация индивида к повседневным условиям его существования в «малом социуме» – семье, круге друзей, школьном или рабочем коллективе.

**СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ** – система и процесс овладения знаниями, навыками и умениями в области общественной и семейно-бытовой деятельности.

**СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – предоставление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживать связи с социальной средой.

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ** – помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми.

**СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ** – направление территориальной социальной работы, ориентированное на психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем.

**СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – предоставление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживать связи с социальной средой.

**СОЦИОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, СОЦИОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ** – комплекс физиологических и психических свойств, позволяющих реализовать потенциальные социальные возможности людей.

**ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА** – одно из направлений макросоциальной работы, работа с людьми на территории их проживания.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** – общая последовательность этапов различных направлений и видов социальной работы, включающая социальную диагностику, внедрение, социальную терапию, а также мероприятия по оценке и коррекции отдельных этапов работы.

**ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** – вид социальных технологий, целью которого является адаптация людей к социальным условиям и приобретение ими самостоятельности в преодолении жизненных трудностей.

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТОЙ (МАКРОПРАКТИКА)** – создание, управление и экспертиза социальных программ, административное управление социальными службами.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**

**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
<b>Основная литература</b>							
1	Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425248">https://urait.ru/bcode/425248</a>	+	+	+	+	+	+
2	Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468836">https://urait.ru/bcode/468836</a>	+	+	+	+	+	+
3	Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468642">https://urait.ru/bcode/468642</a>	+	+	+	+	+	+
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472660">https://urait.ru/bcode/472660</a>						+
2	Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474979">https://urait.ru/bcode/474979</a>	+	+	+	+	+	
3	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое						+

<p>обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-534-06226-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472129">https://urait.ru/bcode/472129</a></p>						
---	--	--	--	--	--	--

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Социальная работа [Электронный ресурс] — Режим доступа: [Soc-Work.ru](http://Soc-Work.ru)
2. Технологии психолого-социальной работы: теория и практика [Электронный ресурс] // Социом: образовательный портал. — Режим доступа: [www.socionom.ru](http://www.socionom.ru)

## **6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины**

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] –. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 –. – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

\_\_\_\_\_ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)