

САНКТ–ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ, ВОЗРАСТНОЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной социальной
психологии и конфликтологии

_____ С.В.Сатикова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы
«Психология конфликтного поведения»
по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Разработчик: ст. преподаватель Марковская Галина Германовна

Согласовано: д-р психол. наук, профессор, зав. кафедрой Щукина Мария Алексеевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины: формирование знания теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в профессиональной деятельности конфликтолога для развития способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога, а также для формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях профессиональной конфликтологической практики.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности как основу для практики их применения в профессиональной деятельности.
2. Рассмотреть этические проблемы конфликтологической практики в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога.
3. Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию гражданского общества.
4. Изучить принципы и нормы профессиональной этики конфликтолога в целях формирования способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы.
5. Развивать умение анализировать ситуаций с позиций добра и зла в целях формирования способности и готовности этично выполнять свои профессиональные функции.
6. Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в переговорной и медиационной деятельности, в диагностике, коррекции, консультировании, в просвещении и профилактике, в организационно-управленческой деятельности, в области научно-исследовательской деятельности конфликтолога.
7. Приобрести опыт в ситуационном анализе этических дилемм из практики работы конфликтолога в целях формирования способности и готовности к разумному соотношению личных и общественных интересов, а также нетерпимому отношению к коррупционному поведению

Содержание дисциплины:

Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности

Этика научных исследований и научных публикаций

Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора

Этические принципы и нормы в работе с детьми, с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ

Этика профессиональной деятельности в организации

Этика антикоррупционного поведения

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование знания теоретических основ профессиональной этики и практики ее применения в профессиональной деятельности конфликтолога для развития способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

компетентности конфликтолога, а также для формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению в различных областях профессиональной конфликтологической практики.

Задачи²:

1. Сформировать систему знаний об этике профессиональной деятельности как основу для практики их применения в профессиональной деятельности.
2. Рассмотреть этические проблемы конфликтологической практики в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога.
3. Сформировать представление о медицинской, экологической и организационной этике в целях формирования способности и готовности к совершенствованию и развитию гражданского общества.
4. Изучить принципы и нормы профессиональной этики конфликтолога в целях формирования способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы.
5. Развивать умение анализировать ситуаций с позиций добра и зла в целях формирования способности и готовности этично выполнять свои профессиональные функции.
6. Владеть умениями идентифицировать нарушения этики в переговорной и медиационной деятельности, в диагностике, коррекции, консультировании, в просвещении и профилактике, в организационно-управленческой деятельности, в области научно-исследовательской деятельности конфликтолога.
7. Приобрести опыт в ситуационном анализе этических дилемм из практики работы конфликтолога в целях формирования способности и готовности к разумному соотношению личных и общественных интересов, а также нетерпимому отношению к коррупционному поведению

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объём в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в академ. часах	Объём самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (экзамен)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	3	81	108	15	66	60	24	36		4	2	27
Очно-заочная	3	81	108	35	46	40	16	24		4	2	27

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код, наименование и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-11.1. Выбирает активную гражданскую позицию и нетерпимое отношение к коррупционному поведению. ИУК-11.2. Принимает осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов ИУК-11.3. Соблюдает и пропагандирует нормы и ценности гражданского общества, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению	На уровне знаний: - Знает профессиональные этические принципы и нормы, связанные с антикоррупционным поведением На уровне умений: - умеет проводить этический анализ ситуаций профессиональной деятельности с позиций нетерпимого отношения к коррупционному поведению. - Дифференцировать личные и общественные интересы в ситуациях профессиональной деятельности На уровне навыков: - Владеет навыками соотнесения принципов и норм профессиональной этики с нормами и ценностями гражданского общества, в том числе с нормой нетерпимого отношения к коррупционному поведению

<p>ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>ИОПК -7.1. Использует знания основных профессиональных задач конфликтолога в организациях разного типа. ИОПК -7.2. Анализирует конфликтные ситуации в организациях, дает экспертные заключения о конфликтотенном потенциале организации, разрабатывает программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа. ИОПК -7.3. Соблюдает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – характер связи профессиональной этики с ценностями гражданского общества; – основные понятия профессиональной этики, необходимые для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики; – критерии нравственного и безнравственного поведения; – практико-психологические основы экологической и медицинской этики; – роль профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности конфликтолога; – принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической деятельности конфликтолога; – этические требования к выбору и реализации методов и средств в работе конфликтолога; – этические принципы применения инновационных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на доказательном уровне защищать свои этические позиции и взгляды; – использовать основные понятия этики для решения типовых задач профессиональной практики; – опознавать типичные нарушения этики в практике работы конфликтолога; – давать обоснованную, аргументированную и конструктивную оценку моральным позициям и поступкам коллег и клиентов; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеет навыками использования понятийного аппарата этики для научно-обоснованного анализа профессиональной деятельности с этических позиций; – способен проявлять
--	---	--

		<p>этическую толерантность в целях формирования способности и готовности к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать основные понятия этики для решения типовых задач профессиональной практики; – владеет приемами обоснованной и конструктивной оценки профессиональной этической позиции и поступков; – применяет принципы профессионального этического кодекса конфликтолога в области научно-исследовательской и практической деятельности; <p>- владеет методами и приемами анализа профессиональных ситуаций с позиций этики.</p>
--	--	---

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности	18	4	6		8	
Тема 2	Этика научных исследований и научных публикаций	18	4	6		8	
Тема 3	Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора	18	4	6		8	
Тема 4	Этические принципы и нормы в работе с детьми, с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ	18	4	6		8	
Тема 5	Этика профессиональной деятельности в организации	18	4	6		8	
Тема 6	Этика антикоррупционного поведения	14	4	6		4	
	Контроль самостоятельной работы	4					

	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	108	24	36		15	

Очно-заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности	16	2	4		10	
Тема 2	Этика научных исследований и научных публикаций	18	4	4		10	
Тема 3	Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора	16	2	4		10	
Тема 4	Этические принципы и нормы в работе с детьми, с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ	22	4	4		14	
Тема 5	Этика профессиональной деятельности в организации	18	2	4		12	
Тема 6	Этика антикоррупционного поведения	14	2	4		8	
	Контроль самостоятельной работы	4					
	Консультация	2					Экзамен
	Контроль	27					
	ВСЕГО в академических часах	108	16	24		35	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности

Базовые понятия профессиональной этики: этика, мораль, нравственность, этикет. Добро и зло как критерий отличия этичного и неэтичного. Принцип благоговения перед жизнью (А. Швейцер) как критерий добра. Значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации. Роль профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности конфликтолога.

Этические проблемы конфликтологической практики. Объективные причины этических проблем конфликтологической практики. Личность конфликтолога как источник этических проблем. Виды этических проблем в работе конфликтолога: проблемы взаимодействия конфликтологов между собой, проблемы поведения конфликтологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к конфликтологам.

Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Трехуровневая система формирования профессиональной этики конфликтолога: знание этических принципов и норм; анализ ситуаций профессиональной деятельности конфликтолога, содержащих этическую дилемму; рефлексия моральных дилемм в личном опыте взаимодействия.

Тема 2. Этика научных исследований и научных публикаций

Этика психологических исследований и фальсификаций в научном исследовании. Мошенничество в науке. Известные психологические эксперименты, нарушающие этику исследования на людях и животных. Принципы и рекомендации по защите прав участников исследований. Вынужденный обман участников психологического эксперимента. Согласие участвовать в эксперименте, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации.

Этика научных публикаций. Рейтинг журналов: наукометрические показатели для статей и журналов. Импакт-фактор. Перечни журналов ВАК, РИНЦ и Web of Science. Квартили научного журнала. Индекс цитирования научных статей. Индекс Хирша. Компании «Антиплагиат» и «Диссернет». Журналы-хищники и «мусорные» журналы. Причины отказа в публикации научной статьи. Ретрагирование статьи. Этическая оценка корректного заимствования и плагиата.

Тема 3. Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора

Этический кодекс конфликтолога и медиатора. Регламентация деятельности конфликтолога: федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров». Кодекс профессиональной этики медиатора-посредника некоммерческого партнерства «Лига медиаторов» Санкт-Петербургской школы конфликтологии и медиации. Европейский кодекс поведения медиаторов. Этический кодекс РПО.

Уважение, компетентность, ответственность и честность как профессиональные этические принципы. Нарушения прав ребенка при тестировании, при бесконтрольном распространении психотерапевтических методов; при осуществлении конфликтологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.

Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг конфликтолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом.

Этический комитет, этическая комиссия и их функции. Работа с конфликтологом, который подозревается в неэтичных действиях.

Тема 4. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми, пожилыми людьми и лицами с ОВЗ

Медицинская этика и биоэтика в структуре этики помощи. Ятрогения и ятрогенные преступления. Возможный вред, наносимый представителями помогающих профессий. Евгеника, евгенические законы и их этическая оценка. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики. Этические проблемы, возникающие при мультикультуральном консультировании.

Этическая оценка инклюзии и эксклюзии. Социальная эксклюзия депривированных групп. Стигматизация и социальная дискриминация. Инклюзивный язык и политкорректность. Этические проблемы оказания психологической помощи пожилым людям, тяжело больным людям и инвалидам. Этические аспекты умственной отсталости и деменции. Этика при взаимодействии с людьми с психическими расстройствами. Движение за нейроразнообразие.

Тема 5. Этика профессиональной деятельности в организации

Проблемы макроэтики: социальная ответственность организации и экология, утилизация отходов, эксплуатация в странах третьего мира.

Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения (токсическое и сотрудничающее руководство), проблемы моббинга, проблемы харрасмента и др. Проблемы работающих женщин и этика. Этика взаимоотношений организации с клиентами. Этика взаимоотношений организации с персоналом.

Профессиональный и корпоративный этический кодекс. Единый этический кодекс Европейской федерации ассоциаций психологов (EFPA).

Тема 6. Этика антикоррупционного поведения

Этика антикоррупционного поведения. Этика выгодных связей. Этические проблемы служебных разоблачений. Конфликт интересов в профессиональной деятельности специалиста. Основополагающие и второстепенные интересы специалиста. Финансовый и нефинансовый конфликт интересов. Лояльность, пристрастность и предубежденность как источники нефинансового конфликта интересов. Типичные нарушения в поведении служащих как

следствие конфликта их интересов. Личностный и корпоративный конфликт интересов. Предпосылки возникновения «личностного» конфликта интересов. Личность и коррупция. Коррупция и использование административного ресурса как проявления конфликта интересов. Подарки в деловых отношениях.

Принцип честности и норма избегания конфликта интересов – этическая основа антикоррупционного поведения. Двойственные и множественные отношения специалиста и клиента. Практика правоприменения в сфере конфликта интересов. Рекомендуемые действия при конфликте интересов и служебных разоблачениях.

2.3. Описание занятий семинарского типа

Тема 1. Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности

Цель: студенты должны понять роль и место профессиональной этики в профессиональной деятельности конфликтолога.

Понятийный аппарат: профессиональная этика, нравственность, мораль, этикет, профессиональная идентичность, моральная/этическая дилемма.

Вопросы для обсуждения

1. Добро и зло как критерии различения нравственного и безнравственного.
2. Базовые понятия профессиональной этики: этика, мораль, нравственность, этикет. Добро и зло как критерий отличия этичного и неэтичного.
3. Принцип благоговения перед жизнью (А. Швейцер) как критерий добра.
4. Роль профессиональной этики в становлении профессиональной идентичности конфликтолога.
5. Этические проблемы конфликтологической практики. Объективные причины этических проблем конфликтологической практики.
6. Личность конфликтолога как источник этических проблем.
7. Виды этических проблем в работе конфликтолога: проблемы взаимодействия конфликтологов между собой, проблемы поведения конфликтологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к конфликтологам.
8. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет.

Тема 2. Этика научных исследований и научных публикаций

Цель: студенты должны ориентироваться в основных этических проблемах научных исследований и научных публикаций, в их причинах и последствиях.

Понятийный аппарат: фальсификации в научном исследовании, мошенничество в науке, неприкосновенность частной жизни при сборе информации, этика научных публикаций, наукометрические показатели для статей и журналов, перечни журналов ВАК, РИНЦ и Web of Science, квартили научного журнала, индекс цитирования научных статей, журналы-хищники, «мусорные» журналы, ретрагирование статьи, плагиат, корректное заимствование.

Вопросы для обсуждения

1. Этика психологических исследований и фальсификаций в научном исследовании. Мошенничество в науке.
2. Известные психологические эксперименты, нарушающие этику исследования на людях и животных.
3. Принципы и рекомендации по защите прав участников исследований.
4. Вынужденный обман участников психологического эксперимента.
5. Согласие участвовать в эксперименте, основанное на полной осведомленности.
6. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора.
7. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации.
8. Этика научных публикаций. Рейтинг журналов: наукометрические показатели для статей и журналов. Перечни журналов ВАК, РИНЦ и Web of Science.
9. Индекс цитирования научных статей.
10. Журналы-хищники и «мусорные» журналы.
11. Причины отказа в публикации научной статьи. Ретрагирование статьи.
12. Этическая оценка корректного заимствования и плагиата.

Тема 3. Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора

Цель: студенты должны ориентироваться в этических принципах и нормах профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора.

Понятийный аппарат: кодекс профессиональной этики медиатора-посредника, уважение, компетентность, ответственность, честность как профессиональные этические принципы, нарушения прав ребенка, разглашение конфиденциальной информации, предоставление информации об используемых техниках, этика использования аудио- и видеозаписей, этические аспекты оплаты услуг конфликтолога-консультанта, двойные отношения с клиентом, этический комитет, этическая комиссия, неэтичные действия.

Вопросы для обсуждения

1. Регламентация деятельности конфликтолога: федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров».

2. Кодекс профессиональной этики медиатора-посредника некоммерческого партнерства «Лига медиаторов» Санкт-Петербургской школы конфликтологии и медиации.

3. Европейский кодекс поведения медиаторов.

4. Уважение, компетентность, ответственность и честность как профессиональные этические принципы.

5. Нарушения прав ребенка при тестировании, при бесконтрольном распространении психотерапевтических методов; при осуществлении конфликтологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.

6. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей.

7. Этические аспекты оплаты услуг конфликтолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом.

8. Этический комитет, этическая комиссия и их функции.

9. Работа с конфликтологом, который подозревается в неэтичных действиях.

Тема 4. Этические принципы и нормы в работе с детьми, с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ

Цель: студенты должны ориентироваться в этических принципах и нормах работы с конфликтолога с детьми, с пожилыми людьми, с лицами с ОВЗ.

Понятийный аппарат: медицинская этика, биоэтика, ятрогения, ятрогенные преступления, евгеника, евгенический законы, Нюрнбергский процесс, мультикультуральное консультирование, права ребенка, права инвалидов, этика и этикет взаимодействия с инвалидами, инклюзия, эксклюзия, социальная эксклюзия депривированных групп, стигматизация, социальная дискриминация, инклюзивный язык, политкорректность, движение за нейроразнообразие.

Вопросы для обсуждения

1. Медицинская этика и биоэтика в структуре этики помощи.
2. Ятрогения и ятрогенные преступления. Возможный вред, наносимый представителями помогающих профессий.
3. Евгеника, евгенический законы и их этическая оценка.
4. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики.
5. Этическая оценка инклюзии и эксклюзии.
6. Социальная эксклюзия депривированных групп.
7. Стигматизация и социальная дискриминация.

8. Инклюзивный язык и политкорректность
9. Нарушения прав ребенка при тестировании, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении сопровождения ребенка без согласия его родителей.
10. Этические принципы и нормы в работе конфликтолога с детьми.
11. Этические проблемы оказания помощи пожилым людям, тяжело больным людям.
12. Этические аспекты умственной отсталости и деменции.
13. Этика при взаимодействии с людьми с психическими расстройствами.
14. Движение за нейроразнообразие.
15. Этика и этикет взаимодействия с инвалидами.

Тема 5. Этика профессиональной деятельности в организации

Цель: студенты должны ориентироваться в основных этических проблемам, в принципах и нормах работы конфликтолога в организации.

Понятийный аппарат: проблемы макроэтики, социальная ответственность организации и экология, утилизация отходов, эксплуатация в странах третьего мира, проблемы организационной микроэтики, проблема власти и подчинения (токсическое и сотрудничающее руководство), проблемы моббинга, проблемы харрасмента, профессиональный и корпоративный этический кодекс.

Вопросы для обсуждения

1. Проблемы макроэтики: социальная ответственность организации и экология,
2. Проблемы макроэтики: утилизация отходов,
3. Проблемы макроэтики: эксплуатация в странах третьего мира.
4. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения (токсическое и сотрудничающее руководство),
5. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга,
6. Проблемы организационной микроэтики: проблемы харрасмента и др.
7. Проблемы работающих женщин и этика.
8. Этика взаимоотношений организации с клиентами.
9. Этика взаимоотношений организации с персоналом.
10. Профессиональный и корпоративный этический кодекс.

Тема 6. Этика антикоррупционного поведения

Цель: студенты должны ориентироваться в этических принципах и нормах антикоррупционного поведения.

Понятийный аппарат: этика антикоррупционного поведения, этика выгодных связей, служебные разоблачения, конфликт интересов в профессиональной деятельности специалиста, основополагающие и второстепенные интересы специалиста, финансовый и нефинансовый конфликт интересов, лояльность, пристрастность и предубежденность как источники нефинансового конфликта интересов, личностный и корпоративный конфликт интересов, использование административного ресурса как проявления конфликта интересов, подарки в деловых отношениях.

Принцип честности и норма избегания конфликта интересов – этическая основа антикоррупционного поведения. Двойственные и множественные отношения специалиста и клиента. Практика правоприменения в сфере конфликта интересов. Рекомендуемые действия при конфликте интересов и служебных разоблачениях.

Вопросы для обсуждения

1. Этика антикоррупционного поведения.
2. Этика выгодных связей.
3. Этические проблемы служебных разоблачений.
4. Конфликт интересов в профессиональной деятельности специалиста.
5. Типичные нарушения в поведении служащих как следствие конфликта их интересов.
6. Личностный и корпоративный конфликт интересов.
7. Личность и коррупция.
8. Подарки в деловых отношениях.
9. Принцип честности и норма избегания конфликта интересов – этическая основа антикоррупционного поведения.
10. Двойственные и множественные отношения специалиста и клиента.
11. Практика правоприменения в сфере конфликта интересов.
12. Рекомендуемые действия при конфликте интересов и служебных разоблачениях.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие «Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика мини-конференций. Эта техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Задача студентов: Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие «Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных профессиональных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Задача студентов: Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами:

1. Кейс «Прекращение консультаций»: Конфликтолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с конфликтными отношениями с одноклассниками. Работа шла успешно. Однако руководитель ППМС-центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы улучшить статистику работы для отчетности). В связи с этим распоряжением конфликтолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации»: Молодой человек консультировался у конфликтолога по поводу конфликтных отношений в семье. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с конфликтологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было неловко и стыдно оттого, что его чувства, проблемы стали известны знакомым.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям конфликтолога.

Интерактивное занятие «Этические принципы и нормы в работе с детьми, с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика мини-конференций. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Задача студентов: Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Интерактивное занятие «Этика профессиональной деятельности в организации»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика мини-конференций. Это техника обучения, использующая работу в малых группах для более детальной, творческой проработки отдельных вопросов темы.

Задача студентов: Несколько студенческих мини-групп, по 3-5 человек в каждой, получают вопрос, обсуждают его и готовят в графической или письменной форме ответ. Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, (для студентов с нарушениями слуха).

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (этические проблемы в научном исследовании, при конфликтологическом консультировании и т.п.).

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Этика профессиональной деятельности» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;
- рецензирование;
- составление этического кейса и его анализ;
- решение «кейс-методов».

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа (см. ниже).

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем

правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме учебно-тематического плана

Самостоятельная работа к теме 1. Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 2. Этика научных исследований и научных публикаций

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 3. Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 4. Этические принципы и нормы в работе с детьми, с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 5. Этика профессиональной деятельности в организации

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.

2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.

3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.

4. Дайте краткую характеристику профессиональной деятельности ученых и практиков, которые внесли значительный вклад в разработку Вашей темы: ФИО, годы жизни, название теории и ее краткая суть, основная публикация, раскрывающая теорию/исследование этого ученого. Объем – 1-2 стр.

5. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

Самостоятельная работа к теме 6. Этика антикоррупционного поведения

1. Опираясь на рекомендуемый список литературы и интернет-источники, заслуживающие доверия, оставьте краткий план-конспект, отражающий основные положения темы. Приветствуются схемы. Объем – 1-3 стр.
2. Составьте глоссарий, отражающий ключевые понятия темы. 3-5 понятий.
3. Сделайте библиографический список по теме, пользуясь электронным каталогом библиотеки СПбГИПСР.
4. Составьте 3 открытых вопроса к теме, ответы на которые можно найти в Вашем план-конспекте.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Этика

профессиональной деятельности» относится рубежный контроль в форме контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание этических принципов и норм работы конфликтолога.

Шкала оценивания³

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации.. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Профессиональная этика как основа профессиональной деятельности	ОПК-7, УК-11
Тема 2	Этика научных исследований и научных публикаций	ОПК-7, УК-11
Тема 3	Принципы и нормы этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора	ОПК-7, УК-11
Тема 4	Этические принципы и нормы в работе с детьми, с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ	ОПК-7, УК-11
Тема 5	Этика профессиональной деятельности в организации	ОПК-7, УК-11
Тема 6	Этика антикоррупционного поведения	ОПК-7, УК-11

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы. Форма контроля – письменная аудиторная работа. Порядок проведения: проводится в середине обучения дисциплине без обращения к интернету, к книгам и записям, т.е. полностью самостоятельно и в присутствии преподавателя. Критерии оценки: выполнение менее половины заданий – неудовлетворительно; 50-65% правильных ответов – удовлетворительно (3 балла); 66-81% правильных ответов – хорошо (4 балла); 82-100% правильных ответов – отлично (5 баллов). Примеры вопросов:

1. Что такое биоэтика?
2. Назовите ФИО специалистов, которые внесли вклад в развитие профессиональной этики.
3. Опишите три возможных неэтичных поступка со стороны психолога.

Порядок проведения рубежного контроля регулируется Положением об аттестации учебной работы студентов института.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена в письменной форме. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

Примерные вопросы к экзамену

1. Критерии добра и зла. Этика профессионального поведения и мораль
2. Мошенничество в науке. Этика психологических исследований и фальсификаций в научном исследовании.
3. Принципы и рекомендации по защите прав участников исследований (Бельмонтский доклад)
4. Вынужденный обман участников психологического эксперимента
5. Рейтинг журналов: Наукометрические показатели для статей и журналов. Квартили научного журнала
6. Причины отказа в публикации научной статьи. Ретрагирование статьи
7. Журналы-хищники и «мусорные» журналы
8. Перечни журналов ВАК, РИНЦ и Web of Science.
9. Индекс цитирования научных статей
10. Этическая оценка корректного заимствования и плагиата.
11. Вред клиенту/пациенту, наносимый специалистом помогающей профессии
12. Ятрогения - вред, наносимый лечением. Евгеника, евгенический законы и их этическая оценка
13. Значение Нюрнбергского процесса в развитии профессиональной этики
14. Медицинская этика и биоэтика.

15. Этическая оценка инклюзии и эксклюзии
16. Социальная эксклюзия депривированных групп
17. Стигматизация и социальная дискриминация
18. Этические аспекты умственной отсталости и деменции
19. Инклюзивный язык и политкорректность
20. Движение за нейроразнообразие
21. Этика взаимодействия с людьми с психическими расстройствами
22. Этические проблемы оказания помощи пожилым людям, тяжело больным людям и инвалидам
23. Этика конфликтологической помощи онлайн
24. Проблемы организационной микроэтики: проблема власти и подчинения (токсический и сотрудничающий менеджмент), проблемы моббинга, проблемы харрасмента и др.
25. Профессиональный и корпоративный этический кодекс.
26. Уважение достоинства, прав и свобод личности как этическая норма работы конфликтолога
27. Конфиденциальность и контролируемое хранение данных как этическая норма работы конфликтолога
28. Осведомленность и добровольное согласие Клиента, самоопределение Клиента как этическая норма работы конфликтолога
29. Ограничения профессиональной компетентности и ограничение применяемых средств как этическая норма работы конфликтолога
30. Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях как этическая норма работы конфликтолога
31. Основная ответственность как этическая норма работы конфликтолога
32. Осознание психологом границ личных и профессиональных возможностей как этическая норма работы конфликтолога
33. Прямота и открытость как этическая норма работы конфликтолога
34. Конфликт интересов в профессиональной деятельности специалиста. Двойные/множественные отношения.
35. Нарушения Этического кодекса конфликтолога и санкции. Действия при жалобе на неэтичное поведение конфликтолога
36. Этический комитет, этическая комиссия и их функции.
37. Причины неэтичного поведения конфликтолога. Случаи профессиональной непригодности.

38. Этика антикоррупционного поведения. Подарки в деловых отношениях

39. Этика выгодных связей.

40. Этические проблемы служебных разоблачений

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Тест 1. Выберите один правильный ответ.

Присвоение чужих идей, работ, результатов исследований или текстов без получения разрешения их авторов - это

- a) Фальсификация
- b) Обман
- c) **Плагат**

Тест 2. Выберите один правильный ответ.

Преднамеренный обман, который совершается учеными для получения незаслуженной, либо незаконной выгоды - это

- a) Научная ложь
- b) Псевдонаука
- c) **Научное мошенничество**

Тест 3. Выберите один правильный ответ.

Независимый орган, проводящий этическую экспертизу профессионального поведения специалиста в связи с жалобой на него, - это

- a) Университет, ведущий подготовку специалистов данного профиля
- b) Руководство организации, в которой работает специалист
- c) **Этический комитет**

Тест 4. Выберите один правильный ответ.

К какому принципу этического кодекса РПО относится норма «*Самоопределение Клиента*»?

- a) **Принцип уважения**
- b) Принцип ответственности
- c) Принцип честности

Тест 5. Выберите один правильный ответ.

К какому принципу этического кодекса РПО относится норма «*Осознание границ личных и профессиональных возможностей*»?

- a) Принцип уважения
- b) Принцип ответственности

с) Принцип честности

Типовые практико-ориентированные задания

Типовое задание 1:

Специалист Реабилитационного центра в свободное время искала информацию о клиентах Центра и их родственниках в социальных сетях. Найдя подходящую информацию, специалист высмеивала клиентов и их родственников в беседах с коллегами.

Какой этический принцип нарушила психолог своими действиями?

Типовое задание 2:

Специалист Центра психолого-педагогической, медико-социальной помощи консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель ППМС-центра отдал распоряжение только единожды встретиться с отдельным школьником. В связи с этим распоряжением специалист прекратила консультации девочки.

Какой этический принцип нарушила психолог своими действиями?

Типовое задание 3

Коллеги заметили, что специалиста связывают романтические отношения с ее клиентом. Однако сама специалист это отрицала. Через полгода она вышла замуж за этого клиента и уволилась.

Какой принцип этического кодекса РПО нарушил специалист своими действиями?

Типовое задание 4

Молодой человек консультировался у специалиста по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед со специалистом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства обсуждались знакомыми этого маленького городка.

Какой принцип нарушил специалист своими действиями?

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Антикоррупционное поведение - это совокупность сознательных действий по предотвращению и преодолению коррупционно опасных ситуаций.

Биоэтика - это медицинская этика, направленная на осмысление и решение тех моральных конфликтов, которые порождает высоко технологичная медицина.

Благоговение перед жизнью – этический принцип А. Швейцера, согласно которому, добро - это сохранение и развитие жизни, а зло - уничтожение и принижение жизни. Зло остается злом даже тогда, когда оно абсолютно неизбежно.

Двойные (множественные ролевые или двойственные) отношения - отношения, в которых психолог-консультант, кроме профессиональной, выступает еще в какой-либо роли по отношению к клиенту. Двойные отношения - зона высокого риска нарушений норм профессиональной этики.

Деятельное раскаяние – это активное поведение лица после совершения им проступка, которое выражается в возмещении ущерба или ином возмещении вреда.

Золотое правила нравственности - «Поступай по отношению к другим так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали по отношению к тебе». Золотое правило стало основой философии нравственности и выступает как средоточие житейской мудрости.

Имморализм - позиция, которая призывает встать «по ту сторону добра и зла»; это отрицание морали как системы норм и запретов.

Индивидуальная этика - моральная оценка на уровне личности.

Клиент - условное обозначение человека, который является объектом исследования, консультирования, специального обучения, тренинга, лечения, проходящего профотбор, аттестацию, или испытуемого, исследуемого в интересах науки о человеке.

Коррупция (от лат *corrumpere* растлевать) - это злоупотребление служебным положением для личной выгоды.

Конфиденциальность - это краеугольный камень профессиональной этики психологического консультирования - использование информации о клиенте только в профессиональных целях на благо клиента. Консультант не вправе распространять сведения о клиенте с другими намерениями.

Корпоративная этика - моральная оценка на уровне отдельных организаций.

Мораль (от латинского *moralis* - относящийся к нраву, обычаю, характеру) – это совокупность принципов и правил морального поведения; это убеждения (часто неосознаваемые) о добре и зле, обуславливающие выбор между добром и злом (моральный выбор) и влияющие на поведение.

Моральное (нравственное) поведение - поведение, регулируемое представлениями о добре и зле, справедливом и несправедливом отношении к другим, о правильном и неправильном поведении.

Моральный расчет – это способ рационального определения правильного с точки зрения морали решения в конкретной ситуации.

Новая этика Э. Ноймана - этика, основанная на ином отношении ко злу. Обосновывает необходимость осознания и примирения с собственной тенью, с тенденцией ко злу, создают необходимую основу для реального формирования этического отношения к оступившимся людям.

Нравственная слабость - недостаток воли к совершению правильного с этической точки зрения поступка.

Нравственность – это поведение, связанное с моральным выбором.

Раскаяние - признание своей вины в чем-либо, обычно с просьбой о прощении. Раскаяние основывается на угрызениях совести и является мучительным переживанием.

Этика - философская дисциплина, изучающая мораль.

Этика (в прикладном значении) – это преимущественно осознанная система моральных принципов, норм в практике взаимоотношений и в деятельности.

Этикет - это кодекс вежливости, свод хороших манер. Правила этикета, по сути, не имеют моральной природы, этикет учит различать хорошие и плохие манеры.

Этическая дилемма – это вынужденный выбор между альтернативными направлениями поведения, в каждой из которых есть недостатки.

Этическая толерантность - это терпимость по отношению к субъекту с иными этическими нормами и принципами; это готовность взаимодействовать с людьми, придерживающимися иной морали или даже игнорирующих этику.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6
Основная литература							
1	Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469361	+	+	+	+	+	+
2	Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469360	+	+	+	+	+	+
Дополнительная литература							
1	Матолыгина Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса: учебное пособие / Н.В. Матолыгина. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-4383-0038-0. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/338162/reading	+	+	+	+		
2	Профессиональная этика и служебный этикет: учебник / ред. В.Я. Кикоть. - Москва : Юнити, 2012. - 559 с. - ISBN 978-5-238-01984-0. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/26979/reading			+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Европейский кодекс поведения медиаторов. URL: <http://arbimed.ru/evropeyskiy-kodeks-povedeniya-mediatorov>

2. Кодекс профессиональной этики медиатора-посредника некоммерческого партнерства «Лига медиаторов». URL: http://arbimed.ru/kodeks_mediatora

3. Митин А. Н. Проблемы формирования антикоррупционного поведения // Российское право: образование, практика, наука. 2019. №6 (114). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-formirovaniya-antikorrupsionnogo-povedeniya> (дата обращения: 05.08.2021)

4. Стернин И. Кодекс корпоративной этики [Электронный ресурс]: мода или необходимость. - Режим дотупа: www.e-executive.ru

5. Этический кодекс психолога РПО [Электронный ресурс].- URL: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>

6. Руководство Международного института по предотвращению и разрешению конфликтов (CPR) по медиации и APC в Европе. Международный институт по предотвращению и разрешению конфликтов (2015). URL: <https://mediacia.com/wp-content/uploads/2018/06/cprguide.pdf>

7. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 2010. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)

