

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**КАФЕДРА ОБЩЕЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы  
доктор психологических наук, профессор,  
заведующая кафедрой общей  
и консультативной психологии

\_\_\_\_\_ М.А. Щукина

«30» апреля 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

основной профессиональной образовательной программы

«Психологическое консультирование»

по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Разработчик: канд. психол. наук, доцент Пономарева Ирина Михайловна

Согласовано: доктор психол. наук, профессор, зав. кафедрой Щукина Мария Алексеевна

**Санкт-Петербург**

**2021**

## **РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Цель изучения дисциплины:** углубленное изучение концептуальных основ психологического консультирования.

**Задачи дисциплины:**

1. Дать представление о базовых понятиях психологического консультирования.
2. Сформировать представление о целях, задачах и принципах психологического консультирования.
3. Стимулировать мотивацию для изучения дисциплины.
4. Сформировать базовые навыки психологического консультирования.

**Содержание дисциплины:**

Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования.

Основные теоретические школы консультирования.

Формы и методы психологического консультирования.

Стадии консультативного процесса.

Базовые навыки консультанта. Техники активного слушания.

Технологии работы с проблемным полем клиента.

### **1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине**

**Цель<sup>1</sup>:**

– формирование базовых знаний магистрантов в области методологии, теории и практики психологического консультирования.

**Задачи<sup>2</sup>:**

1. Ознакомить с концептуальными основами психологического консультирования;
2. Сформировать представление о целях, задачах, принципах психологического консультирования;
3. Ознакомить с технологиями консультативной помощи в различных жизненных ситуациях;
4. Сформировать умения по составлению программы психологической помощи лицам, с учетом специфики их пола, возраста и жизненной ситуации.

### **1.3. Язык обучения**

Язык обучения – русский.

---

<sup>1</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

<sup>2</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

**1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации**

| Форма обучения      | Общий объем дисциплины |                 |                  | Объем в академических часах  |           |                       |                          |                      |                         |                                 |   | Контроль  |
|---------------------|------------------------|-----------------|------------------|------------------------------|-----------|-----------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|---|-----------|
|                     | в зач.ед.              | в астрон. часах | в ака дем. часах | Объем самостоятельной работы | Всего     | Виды учебных занятий  |                          |                      | Практическая подготовка | Контроль самостоятельной работы | Консультация к промежуточной аттестации (экзамен) |           |
|                     |                        |                 |                  |                              |           | Всего учебных занятий | Занятия лекционного типа | Практические занятия |                         |                                 |   |           |
| <b>Очная</b>        | <b>4</b>               | <b>108</b>      | <b>144</b>       | <b>43</b>                    | <b>74</b> | <b>68</b>             | <b>24</b>                | <b>44</b>            |                         | <b>4</b>                        | <b>2</b>  | <b>27</b> |
| <b>Очно-заочная</b> | <b>4</b>               | <b>108</b>      | <b>144</b>       | <b>67</b>                    | <b>50</b> | <b>44</b>             | <b>12</b>                | <b>32</b>            |                         | <b>4</b>                        | <b>2</b>  | <b>27</b> |

\*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

\*\*В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

| Код компетенции<br>наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения   |
|--|---|---|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | ИУК-1.1. Анализирует задачу, рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.<br>ИУК-1.2. Дифференцирует факты, мнения, интерпретации, оценки, суммирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения. | <b>На уровне знаний:</b><br>- знает основные типы проблем клиентов;<br>- причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента и особенностей его жизненной ситуации (с учетом прошлого и настоящего);<br>- этические принципы психологического консультирования.<br><b>На уровне умений:</b><br>- умеет анализировать проблемную ситуацию клиента с учетом различных аспектов: индивидуальных характеристик, реализации клиента в личной, семейной, деловой сферах;<br>- фокусироваться как на фактах, так и на субъективной оценке этих фактов клиентом.<br><b>На уровне навыков:</b><br>- владеет навыками анализа проблемной ситуации клиента;<br>- дифференциации фактов, их |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>интерпретации, с учетом системного и деятельностного подходов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выработки стратегии психологического консультирования с учетом индивидуальности клиента и особенностей его проблемного поля.</li> </ul>   |
| <p>ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p> | <p>ИОПК-5.1. Применяет основные стратегии, виды и формы вмешательства для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</p> <p>ИОПК-5.2. Применяет базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.</p> | <p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает основные формы и методы психологического консультирования;</li> <li>- этические принципы психологического консультирования;</li> <li>- причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента и особенностей его жизненной ситуации (с учетом прошлого и настоящего).</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет устанавливать эмпатический контакт с клиентом;</li> <li>- создавать доброжелательную атмосферу работы;</li> <li>- анализировать информацию, полученную от клиента;</li> <li>- суммировать полученную информацию и создавать модель существующей проблемы клиента;</li> <li>- стимулировать клиента к поиску вариантов решения проблемы и выбору предпочтительного варианта.</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет базовыми приемами психологической помощи;</li> <li>- владеет навыками использования техник активного слушания;</li> <li>- применения различных технологий психологического консультирования.</li> </ul> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p> | <p>ИОПК-6.1. Применяет концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного).<br/>ИОПК-6.2. Оценивает проблемы и потребности клиента, формулирует задачи и выбирает методы консультирования.</p> | <p><b>На уровне знаний:</b><br/>-знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования;<br/>- структуру и содержание базовых потребностей личности;<br/>- причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента и особенностей его жизненной ситуации (с учетом прошлого и настоящего).<br/><b>На уровне умений:</b><br/>- умеет анализировать проблемное поле клиента и выбирать наиболее адекватные методы для решения рабочего запроса;<br/>- суммировать полученную информацию и создавать модель существующей проблемы клиента;<br/>- стимулировать клиента к поиску вариантов решения проблемы и к самостоятельному выбору предпочтительного варианта.<br/><b>На уровне навыков:</b><br/>-владеет навыками ведения консультативной беседы;<br/>- анализа и оценки проблемы клиента;<br/>- использования различных методов и техник психологического консультирования в зависимости от проблемы и готовности клиента.</p> |
|--|---|--|

## РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

| Номер темы | Название темы   | Объем дисциплины (модуля), час. |   |    |     | Форма текущего контроля и промежуточной аттестации |
|------------|---|---------------------------------|---|----|-----|--|
|            |   | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |     |  |
|            |   |                                 | Л   | ПЗ | ПрП |  |
| Тема 1     | Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования | 16                              | 4   | 4  |     | 8  |
| Тема 2     | Основные теоретические школы психологического консультирования                  | 16                              | 4   | 4  |     | 8  |
| Тема 3     | Формы и методы психологического консультирования                                | 20                              | 4   | 8  |     | 8  |
| Тема 4     | Стадии консультативного процесса.   | 15                              | 4   | 4  |     | 7  |
| Тема 5     | Базовые навыки консультанта, техники активного слушания                         | 22                              | 4   | 12 |     | 6  |
| Тема 6     | Технологии работы с проблемным полем клиента                                    | 22                              | 4   | 12 |     | 6  |

|  |  |            |           |           |  |           |                |
|--|--|------------|-----------|-----------|--|-----------|----------------|
|  | <b>Контроль самостоятельной работы</b> | <b>4</b>   |           |           |  |           |                |
|  | <b>Консультация</b>                    | <b>2</b>   |           |           |  |           | <b>Экзамен</b> |
|  | <b>Контроль</b>                        | <b>27</b>  |           |           |  |           |                |
|  | <b>ВСЕГО в академических часах</b>     | <b>144</b> | <b>24</b> | <b>44</b> |  | <b>43</b> |                |

### Очно-заочная форма обучения

| Номер темы | Название темы   | Объем дисциплины (модуля), час. |   |           |     | Форма текущего контроля и промежуточной аттестации |                |
|------------|---|---------------------------------|---|-----------|-----|--|----------------|
|            |   | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |           |     |  |                |
|            |   |                                 | Л   | ПЗ        | ПрП |  |                |
| Тема 1     | Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования | 16                              | 2   | 2         |     | 12   |                |
| Тема 2     | Основные теоретические школы психологического консультирования                  | 17                              | 2   | 4         |     | 11   |                |
| Тема 3     | Формы и методы психологического консультирования                                | 17                              | 2   | 4         |     | 11   |                |
| Тема 4     | Стадии консультативного процесса.   | 19                              | 2   | 6         |     | 11   |                |
| Тема 5     | Базовые навыки консультанта, техники активного слушания                         | 21                              | 2   | 8         |     | 11   |                |
| Тема 6     | Технологии работы с проблемным полем клиента                                    | 21                              | 2   | 8         |     | 11   |                |
|            | <b>Контроль самостоятельной работы</b>  | <b>4</b>                        |   |           |     |  |                |
|            | <b>Консультация</b>   | <b>2</b>                        |   |           |     |  | <b>Экзамен</b> |
|            | <b>Контроль</b>   | <b>27</b>                       |   |           |     |  |                |
|            | <b>ВСЕГО в академических часах</b>  | <b>144</b>                      | <b>12</b>   | <b>32</b> |     | <b>67</b>  |                |

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР – контроль самостоятельной работы – входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

## **2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины**

**Тема 1. Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования.**

Методология психологического консультирования. Философские и естественнонаучные истоки психологического консультирования. Предмет, цели, задачи психологического консультирования. Этические принципы психологического консультирования Личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

**Тема 2. Основные теоретические школы консультирования.**

Основные черты и цели психоаналитического консультирования. Феномены сопротивления, «переноса» и «контрпереноса», исследования бессознательного, как психологической реальности. Философские истоки экзистенциальной терапии. Четыре экзистенциальных беспокойства: смерть, свобода, изоляция и бессмысленность и методы работы с ними. Основные принципы гуманистической терапии. Концептуальные ценности гуманистического подхода. Особенности клиент – центрированной терапии К.Роджерса. Истоки поведенческой терапии. Понятие модели поведения. Основные когнитивные способности человека.

**Тема 3. Формы и методы психологического консультирования.**

Индивидуальная форма психологического консультирования. Направления индивидуального консультирования. Основные методы индивидуального консультирования. Групповая форма психологического консультирования. Направления группового консультирования. Основные методы группового консультирования.

#### **Тема 4. Стадии консультативного процесса.**

Понятие контакта. Выяснение первичного запроса клиента. Формулирование рабочего запроса клиента. Заключение контракта. Содержание второго этапа консультирования. Содержание заключительного этапа консультативной сессии: «сборка» клиента, резюме, определение ближайших целей, «домашнее задание».

#### **Тема 5. Базовые навыки консультанта. Техники активного слушания (практическое занятие).**

Техника, метод – определение понятий. Слушание - как основной инструмент консультанта. Цели, принципы, и содержание основных техник активного слушания: перефразирования, отражения чувств клиента, присоединения чувств к содержанию, прояснения, отражения собственных чувств (консультанта). Освоение навыков использования техник активного слушания в парах и тройках (клиент- консультант – наблюдатель)

#### **Тема 6. Технологии работы с проблемным полем клиента (практические занятия).**

Информационная модель проблемы клиента. Вопросы, помогающие созданию этой модели. Технологии работы с проблемой клиента. Понятие внутриличностного конфликта. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Принципы работы с внутриличностным конфликтом. Освоение техник работы с внутриличностными конфликтами. Работа в парах и тройках (клиент - консультант – наблюдатель).

### **2.3. Описание занятий семинарского типа**

#### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

**Тема: концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования.**

**Цель:** осознание места психологического консультирование в системе психологической помощи, принципов, форм и методов психологического консультирования.

**Понятийный аппарат:** цели, задачи, принципы, формы, методы психологического консультирования.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.
2. Психологическое консультирование – теория, практика или искусство?
3. Цели и задачи консультирования.



4. Требования к профессиональной подготовке консультанта.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

**Тема: основные теоретические школы психологического консультирования.**

**Цель:** знакомство обучающихся с основными теоретическими школами психологического консультирования.

**Понятийный аппарат:** психоаналитическое, когнитивно-поведенческое, экзистенциально-гуманистическое направления психологического консультирования.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Каковы основные методы и цели психоанализа?
2. В чем специфика когнитивно-поведенческого подхода к психологическому консультированию?
3. Какие принципы лежат в основе клиент-центрированного подхода к психологическому консультированию?
4. Каково содержание логотерапии В. Франкла?

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

**Тема: формы и методы психологического консультирования.**

**Цель:** знакомство обучающихся с основными формами и методами психологического консультирования.

**Понятийный аппарат:** индивидуальное и групповое консультирование, беседа, как основной метод консультирования, психологическое интервью.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Каковы плюсы и минусы индивидуальной формы консультирования?
2. В чем плюсы и минусы групповой формы психологического консультирования?
3. Чем психологическое консультирование отличается от обычной беседы?
4. Каковы этапы и содержание психологического интервью?

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

**Тема: стадии консультативного процесса.**

**Цель:** знакомство обучающихся с основными стадиями консультативного процесса.

**Понятийный аппарат:** этап построения отношений, психологический контракт, основной этап консультирования, завершающий этап психологического консультирования.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Содержание и задачи этапа построения отношений.
2. Каковы составляющие психологического контракта?
3. Содержание и задачи основного этапа консультирования
4. Содержание и задачи завершающего этапа.

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

**Тема:** базовые навыки консультанта, техники активного слушания.

**Цель:** знакомство обучающихся с техниками активного слушания.

**Понятийный аппарат:** техники активного слушания, перефразирование, уточнение, отражение чувств клиента, отражение чувств консультанта.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Чем активное слушание отличается от пассивного?
2. Цели и задачи техники перефразирования.
3. Цели и задачи техники прояснения?
4. Цели и задачи техники отражения чувств клиента?
5. Цели и задачи присоединения чувств к содержанию?
6. Цели и задачи отражения чувств консультанта?
7. Цели и задачи техники суммирования?

## **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

**Тема:** технологии работы с проблемным полем клиента.

**Цель:** знакомство обучающихся с основными технологиями работы с проблемным полем клиента.

**Понятийный аппарат:** первичный запрос, рабочий запрос, проблема, причинно-следственные связи появления проблемы, решение проблемы, экологическая проверка.

**Вопросы для обсуждения:**

1. В чем отличие первичного и рабочего запросов?
2. Распространенные виды проблематики клиентов.
3. Технологии работы с проблемой клиента в рамках краткосрочного консультирования.
4. Технологии работы с проблемой клиента в рамках долгосрочного консультирования.

### **2.4. Описание занятий в интерактивных формах**

**Интерактивное занятие к теме 3 «Формы и методы психологического консультирования».**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько мини-групп, по 2-3 человека в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы.

Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над двумя кейсами:

**1. «Плюсы и минусы индивидуальной и групповой форм консультирования».**

Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратился юноша 16 лет с проблемой неуверенности в себе. Юноше трудно общаться со сверстниками, особенно, с девушками. Он слышал про коммуникативные тренинги, но боится, что не сможет в них участвовать. Что может помочь?».

**Вопросы и задания группам:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой консультации.
3. Какая форма проведения консультирования будет наиболее эффективной?

**1. «Методы поведенческой терапии в психологическом консультировании».**

Обучающимся даются карточки с описанием жизненной ситуации клиента. Например, «К консультанту обратилась студентка ВУЗа 23 лет по поводу очень сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?».

**Вопросы и задания группам:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой консультации.
3. Какие рекомендации можно дать клиентке?

**Интерактивное занятие к теме 4 «Стадии консультативного процесса»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько мини-групп, по 2-3 человека в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над тремя кейсами:

**1. «Стадия построения отношений».** Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратился подросток 14 лет с проблемой с родителями. В семье сложились плохие отношения. Порой просто не хочется идти домой. Как быть?»

**Вопросы и задания группам:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте шаги этапа построения отношений.
3. Как вы предполагаете, каким будет рабочий запрос клиента?

**2. «Основной этап консультирования».** Обучающиеся, используя прежде полученные карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией, отвечают на вопросы преподавателя и выполняют представленные ниже задания.

**Вопросы и задания группам:**

1. Выработайте план дальнейшего проведения консультации.
2. Какие гипотезы можно сформулировать в данной ситуации?
3. Составьте основные вопросы клиенту.

**3. «Завершающий этап консультирования».** Обучающиеся, используя прежде полученные карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией, отвечают на вопросы преподавателя и выполняют представленные ниже задания.

**Вопросы и задания группам:**

1. Выработайте план завершения консультации.
2. На какие аспекты состояния клиента нужно обратить внимание при завершении?
3. Составьте возможные варианты «домашнего задания» клиенту.

**Интерактивное занятие к теме 5 «Базовые навыки консультанта, техники активного слушания»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используются **тренинговые упражнения** - метод активного обучения, направленный на развитие навыков, компетенций и социальных установок, основанный не только на получении новой информации, но и применении полученных знаний на практике.

Обучающиеся объединяются в «тройки»: клиент-консультант-супервизор.

На материале беседы на свободную тему обучающимся предлагается поочередно отработать **техники активного слушания**:

1. **Технику «открытых вопросов»;**
2. **Технику «перефразирования»;**
3. **Технику «отражения чувств клиента»;**
4. **Технику «прояснения»;**
5. **Технику «суммирования».**

После работы с одной техникой, участники, в том числе, супервизор, дают друг другу корректную обратную связь. Затем состав тройки клиент – консультант-супервизор меняются ролями.

После окончания занятия преподаватель собирает подробную обратную связь у участников.

### **Интерактивное занятие к теме 6 «Технологии работы с проблемным полем клиента»**

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика разбора конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных социальных и психологических ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Несколько мини-групп, по 2-3 человека в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В рамках занятия предусмотрена работа над тремя кейсами:

**1. «Работа с индивидуальной проблемой».** Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратилась женщина 45 лет с проблемой тяжелого состояния после развода. Исчезли желания, цели, хочется только лежать и ничего не делать. Что может помочь?»

**2. «Работа с индивидуальной проблемой».** Например, «К психологу обратился подросток 14 лет, который перешел в новую школу из-за переезда семьи в другой район. У него не складываются отношения с одноклассниками. Частенько рад одноклассников смеется над ним, задевает физически. Он держится, но растерян и не хочет идти в школу. Что делать?».

#### **Вопросы и задания группам:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения консультации.
3. На какие ресурсы можно опереться в данной ситуации?

**3. «Работа с семейной проблемой».** Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратилась женщина 34 лет с проблемой взаимоотношений с дочерью-подростком 13 лет. Дочь с трудом согласилась прийти на консультацию. Может ли состояться семейная консультация?»

#### **Вопросы и задания группам:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?

2. Составьте план проведения семейной консультации.

3. Какие принципы необходимо соблюдать консультанту при семейном консультировании?

## **2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций**

Нет

## **2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

| <b>Категории обучающихся</b>               | <b>Формы</b>   |
|--|--|
| С нарушением слуха                         | - в печатной форме;<br>- в форме электронного документа  |
| С нарушением зрения                        | - в печатной форме увеличенным шрифтом;<br>- в форме электронного документа;<br>- в форме аудиофайла |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | - в печатной форме;<br>- в форме электронного документа;<br>- в форме аудиофайла                     |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

| <b>Категории обучающихся</b>               | <b>Виды оценочных средств</b>                     | <b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b> |
|--|---|---|
| С нарушением слуха                         | тест  | преимущественно письменная проверка                 |
| С нарушением зрения                        | собеседование                                     | преимущественно устная проверка (индивидуально)     |
| С нарушением опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы | -   |

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает

предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных



системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радио класс (для обучающихся с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **2.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;

- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины (психологического консультирования, его форм и методов).

## **2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

Учебно-практическая лаборатория «Студия психологического консультирования и изучения конфликтов.

Используемое оборудование: комплекты специализированной мебели, ширмы консультативные.

## **РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе обучающихся в рамках освоения дисциплины**

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;

- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

**Цель** выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех обучающихся в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Обучающимся целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

### **Требования к структуре и оформлению работы.**

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте [www.psysocwork.ru](http://www.psysocwork.ru) раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

### **3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана**

**Тема 1. Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования.**

#### **Задания к теме.**

1. Проанализировать философские и естественнонаучные истоки психологического консультирования.

2. Оформить презентацию доклада по теме «Этические принципы психологического консультирования».

3. Законспектировать параграф «Процесс психологического консультирования» из книги: Мастерство психологического консультирования / ред. Бадхен А.А., Родина А.М. – СПб: Речь, 2010. - 240 с.

4. Проанализировать общее и различия в психологическом консультировании и психотерапии.

**Тема 2. Основные теоретические школы психологического консультирования.**

#### **Задания к теме.**

1. Проанализировать роль психоанализа для психотерапии и психологического консультирования.

2. Оформить презентацию доклада по теме «Когнитивно-поведенческое направление психологического консультирования».

3. Законспектировать один из параграфов из книги: Сапогова Е.Е. Консультативная психология / Е.Е.Сапогова – М.: Академия, 2008. - 352 с.

4. Оформить презентацию доклада на тему: Клиент-центрированный подход в терапии К. Роджерса.

### **Тема 3. Формы и методы психологического консультирования.**

#### **Задания к теме.**

1. Проанализировать плюсы и минусы индивидуальной и групповой форм психологического консультирования.

2. Оформить презентацию доклада по теме «Основные темы индивидуального консультирования».

3. Проанализировать основные виды группового консультирования.

4. Законспектировать один из параграфов из книги: Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: учебное пособие / Р. Кочюнас. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2010. - 463 с

### **Тема 4. Стадии консультативного процесса.**

#### **Задания к теме.**

1. Проанализировать этапы психологического консультирования.

2. Оформить презентацию доклада по теме «Содержание этапа построения отношений».

3. Проанализировать основные составляющие психологического контракта.

4. Законспектировать один из параграфов из книги: Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: учебное пособие / Р. Кочюнас. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2010. - 463 с

### **Тема 5. Базовые навыки консультанта. Техники активного слушания.**

#### **Задания к теме.**

1. Проанализировать роль активного слушания в психологическом консультировании.

2. Оформить презентацию доклада по теме «Техники активного слушания».

3. Законспектировать один из параграфов из книги: Сапогова Е.Е. Консультативная психология / Е.Е. Сапогова – М.: Академия, 2008. - 352 с.

4. Оформить презентацию доклада на тему: «Базовые навыки консультанта».

5. Написать творческую работу «Базовые навыки консультанта».

### **Тема 6. Технологии работы с проблемным полем клиента.**

#### **Задания к теме.**

1. Проанализировать понятие «проблемного поля клиента».

2. Оформить презентацию доклада по теме «Волшебные» вопросы консультанта на основном этапе консультирования.

3. Проанализировать вопросы консультанта, помогающие создать информационную модель проблемы клиента.

4. Законспектировать один из параграфов из книги: Мастерство психологического консультирования / ред. Бадхен А.А., Родина А.М. – СПб: Речь, 2010. - 240 с.

5. Написать творческую работу «Технологии психологического консультирования»

6. Написать творческую работу «Типы проблем клиентов».

### **3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы**

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

**30 баллов** – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

**25 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**20 баллов** – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

**10 баллов** – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

**0 баллов** – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

## **РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств**

### **4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» относится рубежный контроль в виде контрольной работы, промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, принципов психологического консультирования;
- знание основных теорий психологического консультирования;
- знание основных этапов психологического консультирования;
- понимание причинно-следственных связей особенностей жизненной ситуации клиента, включая как его настоящее, так и прошлое, и его психологических проблем;
- знание техник активного слушания;
- знание основных технологий психологического консультирования.

### **Шкала оценивания<sup>3</sup>**

Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **ОТЛИЧНО (5 баллов)**

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий психологического консультирования, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций консультативной психологии, делает содержательные выводы, обосновывая применение тех или иных технологий при работе с конкретным запросом клиента. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

При решении профессионально-ориентированной задачи (кейса) демонстрирует логику, последовательность, предлагает эффективные варианты решения с учетом конкретной ситуации и возрастных особенностей клиента.

#### **ХОРОШО (4 балла)**

Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и принципов психологического консультирования. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

---

<sup>3</sup> Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

При решении профессионально-ориентированной задачи (кейса) демонстрирует логику и осознание сути проблемы клиента, но при этом допускает незначительные ошибки и неточности.

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)**

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом психологического консультирования. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры.

При решении профессионально-ориентированной задачи (кейса) допускает существенные ошибки и неточности.

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)**

Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий психологического консультирования. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

При решении профессионально-ориентированной задачи (кейса) допускает грубые ошибки.

## **4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

| <b>Номер темы</b> | <b>Название темы</b>   | <b>Код изучаемой компетенции</b> |
|-------------------|--|----------------------------------|
| Тема 1.           | Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования. | <b>УК-1; ОПК-5</b>               |
| Тема 2.           | Основные теоретические школы консультирования.                                   | <b>УК-1; ОПК-5; ОПК-6</b>        |
| Тема 3.           | Формы и методы психологического консультирования.                                | <b>ОПК-5; ОПК-6</b>              |
| Тема 4.           | Стадии консультативного процесса.  | <b>ОПК-5; ОПК-6</b>              |
| Тема 5.           | Базовые навыки консультанта. Техники активного слушания.                         | <b>ОПК-5; ОПК-6</b>              |
| Тема 6.           | Технологии работы с проблемным полем клиента.                                    | <b>ОПК-5; ОПК-6</b>              |



### 4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

**Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости)** – задания или иные варианты контроля успеваемости обучающихся, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности, обучающимся предлагается ответить на 10 закрытых вопросов с выбором одного ответа на каждый.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 секунд.

Необходимо ответить на 7 вопросов из 10.

#### **Примерные вопросы:**

1. Психологическое консультирование – это... А) процесс исследования состояния клиента; Б) помощь клиенту в осознании причин его трудностей; В) дача рекомендаций клиенту по нормализации его отношений.

2. Основным методом психологического консультирования является: А) гипноз;

Б) аутотренинг; В) специально организованная беседа.

3. Какой принцип общения психолога с клиентом соответствует процессу консультирования?

А) «взаимодействия»; Б) «воздействия»;

4. Отметьте основную цель консультирования.

А) осознание клиентом истинной причины проблемы и наилучших способов ее разрешения;

Б) смягчение и ликвидация имеющихся симптомов пациента;

5. Отметьте основную задачу психологического консультирования. А) развитие личности клиента; Б) развитие способности клиента к анализу особенностей своего поведения; В) развитие способности клиента к самокритике;

6. К этическим принципам психологического консультирования относится: А) анализ поведения клиента; Б) объективная критика; В) конфиденциальность;

7. К первому этапу консультирования относится: А) этап завершения;

Б) этап построения отношений; В) основной этап.

8. Первым шагом этапа построения отношений является: А) Заключение контракта;

Б) Установление контракта; В) Выявление первичного запроса.

9. Назовите первую составляющую психологического контракта: А) этическая;

Б) организационная; В) распределения ответственности.

10. Какой шаг осуществляет консультант на этапе завершения консультации? А) исследование проблемы; Б) резюме всех важных аспектов консультации;

**Промежуточная аттестация** по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы обучающихся в институте.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

##### **Примерные вопросы к экзамену:**

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
3. Основные причины обращения за консультацией.
4. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.
5. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
6. Требования к профессиональной подготовке консультанта.
7. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования.
8. Этические принципы психологического консультирования.
9. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании
10. Мотивы обращения за консультацией.
11. Критерии эффективности консультативного процесса.
12. Стадии консультативного процесса.
13. Содержание этапа построения отношений.
14. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании.
15. Общая характеристика техник активного слушания.
16. Цели и принципы техники «отражения чувств».
17. Основные ошибки начинающего консультанта.
18. Различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента.
19. Основное содержание психологического контракта.
20. Этический аспект психологического контракта.
21. Аспект распределения ответственности в психологическом контракте.
22. Содержание и задачи основного этапа психологической консультации.

23. Содержание и задачи завершающего этапа консультирования.
24. Понятие эмпатии.
25. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования.
26. Основные «ловушки» консультанта.
27. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования.
28. Использование контракта как лучшего инструмента избегания «спасательства».
29. Основная стадия психологического консультирования.
30. Содержание психологического контракта.
31. Факторы, мешающие процессу консультирования.
32. Основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса.
33. Содержание завершающего этапа психологического консультирования.
34. Особенности консультирования в психоаналитическом направлении.
35. Понятие психологической защиты.
36. Понятия переноса и контрпереноса.
37. Особенности консультирования в гуманистическом направлении.
38. Особенности консультирования в экзистенциальном направлении.
39. Особенности консультирования в поведенческом направлении.
40. Особенности консультирования в когнитивном направлении.

**Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

***Тест 1. Выберите правильный ответ.***

Психологическое консультирование – это...

- А) процесс исследования состояния клиента;
- Б) помощь клиенту в осознании причин его трудностей;
- В) дача рекомендаций клиенту по нормализации его отношений.

***Тест 2. Выберите правильный ответ.***

Определение: «Раздел знаний, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи в виде психологического консультирования» относится:

- А) к рациональной терапии;
- Б) к консультативной психологии;
- В) к психотерапии.

**Пример типового практико-ориентированного задания**

**Типовое задание 1.**

К консультанту обратилась студентка ВУЗа 23 лет по поводу сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?

**Типовое задание 2.**

К консультанту обратился подросток с проблемой непонимания со стороны родителей. Как нормализовать отношения?

**Вопросы к типовому заданию:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой консультации.
3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины в условиях дистанционного обучения.**

**Пример типового задания в форме теста минимальной компетенции.**

1. Определение: «Раздел знаний, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи в виде психологического консультирования» относится:

- А) к психотерапии;
- Б) к консультативной психологии;

В) к позитивной психологии;

2. Основным методом психологического консультирования является:

- А) личностно ориентированная психотерапия;
- Б) психоанализ;

В) специально организованная беседа.

3. Психологическое консультирование – это процесс...

- А) исследования и гармонизации состояния клиента;
- Б) оказания помощи клиенту в осознании причин возникающих трудностей;

В) выработки рекомендаций клиенту по гармонизации его взаимоотношений.

4. Отметьте основную цель консультирования.

- А) осознание клиентом причины своей проблемы и наилучших способов ее разрешения;
- Б) нормализация эмоционального состояния клиента;

В) смягчение и ликвидация имеющихся симптомов клиента;

5. Отметьте основную задачу психологического консультирования.

- А) развитие волевых качеств клиента;

**Б)** развитие способности клиента к анализу особенностей своего поведения и взаимоотношений;

В) развитие способности клиента к самосовершенствованию;

6. К базовым методам психологического консультирования не относится:

А) специально организованная беседа;

Б) использование техник активного слушания;

**В) анализ сновидений;**

Г) интервью;

7. К этическим принципам психологического консультирования относится:

А) безотлагательность психологической помощи;

Б) конструктивная критика;

**В) конфиденциальность;**

8. Основной целью психологического контракта является:

А) Выявление первичного запроса клиента;

Б) Установление контакта с клиентом;

В) Договоренность о периоде работы с проблемой;

Г) Прояснение консультативного взаимодействия;

9. Назовите основную проблематику индивидуального консультирования:

А) возможности личностного роста;

Б) психологическая травма;

**В) внутриличностные конфликты;**

Г) проблемы саморазвития;

10. В каком виде психологического консультирования допустимы советы специалиста:

А) процессуальное;

**Б) семейное;**

В) индивидуальное.

### **Пример практико-ориентированных типовых заданий**

#### **Вопросы к типовому заданию:**

1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?
2. Составьте план проведения первой консультации.
3. Какие рекомендации можно дать клиенту?

**Типовое задание 1.**

К школьному психологу обратилась женщина 30 лет с проблемой трудностей в адаптации к учебе в 1 классе у ее дочери. Девочка не посещала до школы детский сад, в основном, общалась со взрослыми членами семьи.

**Типовое задание 2.**

К психологу обратился студент ВУЗа с проблемой во взаимоотношениях с однокурсниками. Особенный дискомфорт клиент переживает во взаимоотношениях с юношами.

**Типовое задание 3.**

За консультацией обратилась женщина 45 лет в связи с проблемой конфликтной ситуации в семье. Хочет найти способ разрешить конфликт.

**Типовое задание 4.**

К школьному психологу обратились родители подростка в связи с проблемой травли со стороны одноклассников. Мальчик перешел в этот класс из другой школы. В прежней школе проблем с одноклассниками не было.

**Типовое задание 5.**

К психологу обратился мужчина, который после автомобильной аварии получил инвалидность. Чувствует себя никому не нужным, потерянным. Хочет найти возможность получить работу.

**Типовое задание 6.**

За консультацией к психологу обратилась преподаватель младших классов. У нее складываются неблагоприятные отношения с родителями одного из учеников, которые требуют особого внимания к своему сыну и только высоких отметок. Как разрешить конфликт?

**Типовое задание 7.**

К психологу обратился мужчина 65 лет в связи негативным состоянием и самочувствием из-за вынужденного выхода на пенсию. Работу свою любит и не хотел бы ее терять.

**Типовое задание 8.**

За консультацией к психологу обратилась женщина 35 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ей теперь делать.

**Типовое задание 9.**

К школьному психологу обратились преподаватели русского языка и литературы в связи с конфликтом с новым завучем, который ведет себя высокомерно и может сделать замечание своим коллегам в присутствии учеников. Как конструктивно разрешить ситуацию?

**Типовое задание 10.**

К консультанту обратилась студентка ВУЗа 20 лет по поводу сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?

**Типовое задание 11.**

К консультанту обратился подросток с проблемой непонимания со стороны родителей. Как нормализовать отношения?

**Типовое задание 12.**

За консультацией к психологу обратился мужчина 40 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ему теперь делать.

**Типовое задание 13.**

За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет. Она в разводе и живет вместе со своим сыном, который недавно женился. У нее складываются неблагоприятные отношения с невесткой и хотелось бы их улучшить. Как это сделать?

**Типовое задание 14.**

К психологу обратился мужчина 45 лет. Хотел бы сменить свою работу, но не уверен, что справится с новой работой, которую ему предлагают.

**Типовое задание 15.**

За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет, которая работает главным бухгалтером на крупном предприятии. Она периодически испытывает сильную усталость, появились проблемы со сном, напряжение. Предполагает, что это связано с чрезмерной нагрузкой на работе, но не готова ее менять.

**Типовое задание 16.**

К консультанту обратился мужчина 45 лет в связи с серьезными конфликтами со своим сыном-подростком. Жена во всем потворствует сыну, ее не переубедить, и сын требует такой же реакции от отца. Как наладить отношения?

**Типовое задание 17.**

За консультацией обратилась женщина 48 лет в связи с проблемой кризисной ситуацией в семье и ухудшением отношений между супругами. Как нормализовать отношения?

**Типовое задание 18.**

К психологу обратились родители девочки-подростка. Дочь стала плохо учиться, прогуливает школу, начала курить, грубо разговаривает с родителями. Как найти подход к дочери?

**Типовое задание 19.**

К психологу обратилась молодая женщина, которая после декретного отпуска боится выйти на работу. Раньше в работе она была очень успешна, а теперь боится, что, как программист, не сможет наверстать упущенное время.

**Типовое задание 20.**

К психологу обратился подросток 14 лет в связи с проблемами с приемными родителями. Они перестали его понимать и любить. Как теперь быть?

**РАЗДЕЛ 5. Глоссарий**

**Активное слушание** – базовый навык консультанта, включающий владение техниками перефразирования, отражения чувств клиента, прояснения проблемной ситуации и пр.

**Внутренние ресурсы клиента** - содержание внутреннего мира личности, который представляет ценность для клиента и дает ему опору, помогая справиться со стрессом (способности, отдельные черты характера, знания, интересы и пр.).

**Внешние ресурсы клиента** – имеющиеся психологические контакты с близкими и значимыми для человека людьми, которые дают опору и помогают клиенту справиться со стрессом.

**Гуманистическая психология** – направление в современной западной, преимущественно американской психологии, предметом изучения которого служит целостный человек в его высших проявлениях, включающих такие ценности и смыслы, как любовь, свобода, добро, творчество, красота и др.

**Индивидуальное консультирование** – процесс оказания психологической помощи одному клиенту в решении личностных проблем.

**Когнитивно-поведенческая терапия** – современное направление психотерапии, объединяющее достижения когнитивной и бихевиоральной консультативных школ. Ее ведущими техниками являются когнитивное реконструирование, решение проблем и различные тренинги.

**Кодекс профессиональной этики** – свод принципов, правил и регламентаций, которым профессионал руководствуется в своей работе.

**Компетентность** – занятие только такими видами профессиональной деятельности и использование в работе только тех методов, по которым специалист имеет квалификацию и опыт.

**Консультант** – специалист в конкретной области, обладающий знаниями, аналитическими и диагностическими навыками, способностью творчески применять их в процессе психологической помощи клиенту и соблюдающий этические нормы, и стандарты профессии.

**Консультативная психология** – раздел знаний, содержащий систематическое описание процесса психологической помощи в виде консультирования.



**Контакт** – такой уровень принятия, доверия и безопасности во взаимодействии клиента и консультанта, который позволяет клиенту выразить то, что его беспокоит.

**Отражение чувств клиента** – базовый навык консультанта, заключающийся в обозначении переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые можно предположить из его невербальных проявлений и особенностей его ситуации. Основные цели – помочь клиенту идентифицировать и вентилировать свои чувства.

**Отражение консультантом собственных чувств** – базовый навык консультанта, проявляющийся в озвучивании клиенту своих чувств, появляющихся в процессе взаимодействия. Цель – повышение уровня доверия и эмпатии в пространстве консультирования.

**Организационное консультирование** – консультирование клиентов и организаций по вопросам кадровой политики, имиджа фирмы, взаимоотношений с руководством и партнерами.

**Перефразирование** – базовый навык консультанта, заключающийся в повторении своими словами содержания высказывания с целью уточнения информации и создания для клиента вербальной модели его проблемы.

**Поведенческая (бихевиоральная) терапия** – направление, первоначально основанное на теориях научения (Павлов, Скиннер и др.). В дальнейшем поведенческая терапия использует положения когнитивной психологии и теорию социального научения А.Бандуры. Основные цели: анализ неэффективных поведенческих стереотипов и обучение эффективным поведенческим реакциям.

**Присоединение чувств к содержанию** – базовый навык консультанта, заключается в объединении техник перефразирования и отражения чувств клиента. Цель – помочь клиенту прояснить свои чувства и связать их с вызвавшими их событиями.

**Присутствие** – такая позиция человека, в которой он в максимальной степени открыт и способен отражать то, что происходит в пространстве взаимодействия и в пространстве его внутреннего опыта. Это формирующий фактор, который помогает связать в настоящем моменте мысли, переживания и поведение.

**Прояснение** – базовый навык консультанта, проявляющийся в получении дополнительной информации от клиента с целью уточнения его проблемы или связанной с ней чувств.

**Психоанализ** – направление в психологии, основанное австрийским психиатром и психологом З.Фрейдом. Первоначально психоанализ возник как метод изучения и лечения истерических неврозов. Результаты психотерапевтической практики и анализ различных явлений нормальной психической жизни – сновидений, ошибочных действий, остроумия – были проинтерпретированы З.Фрейдом как результат действия общих психологических

механизмов. Эти представления составили психологическое учение, в центре которого находятся бессознательные психические процессы и мотивация.

**Психологическое консультирование** – процесс взаимодействия клиента и консультанта с целью осознания клиентом своих проблем, поиска их эффективного решения и гармонизации внутреннего мира клиента.

**Психологический контракт** – договор консультанта и клиента об условиях консультирования. Контракт затрагивает три аспекта. Организационная сторона контракта включает определение места, времени, продолжительности работы, финансовую сторону и пр. Вторая составляющая контракта раскрывает этические принципы консультативного процесса (конфиденциальность, безопасность, взаимоуважение и пр.). Третий аспект контракта – распределение ответственности: консультанта – за процесс и клиента – за результат, достигнутый по завершении работы.

**Психопрофилактика** – предупреждение или нивелирование возможных психических нарушений в развитии или функционировании личности.

**Супружеское консультирование** – консультирование семейной пары по проблемам взаимоотношений, распределения обязанностей, развода и пр.

**Рабочее пространство консультирования** – ситуация совместного присутствия клиента и консультанта и их готовности двигаться в направлении, определенном контрактом.

**Терапевтическое слушание** – выслушивание клиента со всей полнотой внимания консультанта: к содержанию ситуации; к вербальным и невербальным проявлениям клиента; к отношению клиента к своим словам и переживаемым чувствам.

**Управленческое консультирование** – услуги, оказываемые независимыми и профессионально подготовленными специалистами, с целью помощи руководителю в организации диагностики, в анализе и практическом решении управленческих и производственных проблем.

**Экзистенциальный конфликт** – конфликт, обусловленный столкновением человека с такими кардинальными вопросами существования, как смерть, свобода, изоляция и смысл жизни.

**Эмпатия** – сопереживание чувствам другого человека в процессе взаимодействия с ним.

**Этика профессиональная** – реализация психологом в своей деятельности нравственных требований как во взаимоотношениях с коллегами, так и с лицами, обращающимися за психологической помощью. Это универсальные этические принципы, включающие конфиденциальность, взаимоуважение, безопасность и др.

**РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины****6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

| №                                | Наименование издания   | Тема 1 | Тема 2 | Тема 3 | Тема 4 | Тема 5 | Тема 6 |
|----------------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Основная литература</b>       |  |        |        |        |        |        |        |
| 1                                | Колесникова Г. Психологическое консультирование: учебное пособие / Г. Колесникова. – Санкт-Петербург: Питер, 2018. – 240 с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=356232">https://ibooks.ru/reading.php?productid=356232</a>   | +      | +      | +      | +      | +      |        |
| 2                                | Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472768">https://urait.ru/bcode/472768</a> | +      |        | +      | +      | +      |        |
| 3                                | Смолова Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие / Л.В. Смолова. - М.: Флинта, 2016. - 416 с. - Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=352243">https://ibooks.ru/reading.php?productid=352243</a>   | +      | +      | +      | +      | +      | +      |
| <b>Дополнительная литература</b> |  |        |        |        |        |        |        |
| 1                                | Ишкова М. А. Основы психологического консультирования: учеб. пособие / М. А. Ишкова. – М.: ФЛИНТА, 2015. – 115с. – Режим доступа: <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=352458">https://ibooks.ru/reading.php?productid=352458</a>  |        | +      | +      | +      | +      | +      |
| 2                                | Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика / Н.Д. Линде. - Москва : Аспект Пресс, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-7567-0696-3. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/338528/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/338528/reading</a>  | +      | +      | +      |        | +      | +      |
| 3                                | Меновщиков, В.Ю. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями: учебное пособие /В.Ю. Меновщиков. - М.: Смысл, 2013. - 191 с.   |        | +      |        | +      | +      | +      |
| 4                                | Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты: учебное пособие / И.А. Погодин. – М.: Флинта: Наука, 2016. – 336 с. <a href="https://ibooks.ru/reading.php?productid=23575">https://ibooks.ru/reading.php?productid=23575</a>   |        | +      |        |        |        | +      |

**6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины**

1. Институт Практической психологии и психоанализа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychol.ru>

2. Психология - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

3. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>

### 6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=456](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456) (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: [http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=435](http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435) (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Зарубежные ресурсы:

[ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/): [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / [Springer Nature](https://link.springer.com/). – [Гейдельберг], [2015] – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)