

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат педагогических наук, доцент,
зав. кафедрой теории и технологии социальной работы

_____ Ю.Ю. Платонова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчики: ассистент Гаврилин Василий Алексеевич

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о. зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения дисциплины – способствовать овладению студентами теоретическими и практическими основами профессиональной этики социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Способствовать пониманию студентами необходимости этической оценки деятельности социального работника;
2. Дать студентам знания об этических нормативах деятельности в сфере социальной защиты, о моральных нормах и ценностях социальной работы, важнейших принципах деятельности социального работника (в России и за рубежом);
3. Помочь выработке у студентов навыков профессионального взаимодействия;
4. Способствовать осознанию студентами важности самопознания как одной из составляющих формирования личности профессионала.

Содержание дисциплины

Профессиональная этика в социальной работе.

Международная практика этического регулирования профессиональной социальной работы.

Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Человеческое достоинство как основная этическая ценность социальной работы.

Этническая толерантность как основа профессиональной деятельности социального работника.

Антидискриминационный характер профессиональной деятельности социального работника.

Профессиональное самосовершенствование как этическая основа социальной работы.

Составляющие эффективного профессионального общения социального работника на основании норм служебной этики.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

способствовать овладению студентами теоретическими и практическими основами профессиональной этики социальной работы.

Задачи²:

1. Способствовать пониманию студентами необходимости этической оценки деятельности социального работника;
2. Дать студентам знания об этических нормативах деятельности в сфере социальной защиты, о моральных нормах и ценностях социальной работы, важнейших принципах деятельности социального работника (в России и за рубежом);
3. Помочь выработке у студентов навыков профессионального взаимодействия;

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

4. Способствовать осознанию студентами важности самопознания как одной из составляющих формирования личности профессионала.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	52	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК -5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИУК -5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.	На уровне знаний: - интерпретация истории России в контексте мирового исторического развития На уровне умений: - учитывать при социальном и профессиональном общении социокультурные традиции, историческое наследие различных социальных групп. На уровне навыков: - придерживаться принципов

	ИУК -5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	недискриминационного взаимодействия во время личного и массового общения.
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-10.1. Использует знания основных терминов и понятий гражданского права ИУК-10.2. Дает оценку коррупционному поведению и описывает меры его пресечения ИУК-10.3. Применяет на практике антикоррупционное законодательство	На уровне знаний: - основные термины и понятия гражданского права - действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения. На уровне умений: - правильно толковать гражданско-правовые термины в антикоррупционном законодательстве - давать оценку коррупционному поведению - применять на практике антикоррупционное законодательство. На уровне навыков: - правильное толкование гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве - применение на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификации коррупционного поведения и его пресечения.

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП	
Тема 1	Профессиональная этика в социальной работе	10	2	2		6
Тема 2	Международная практика этического регулирования профессиональной	8	1	3		4

	социальной работы						
Тема 3	Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	10	2	3		5	
Тема 4	Человеческое достоинство как основная этическая ценность социальной работы	8	1	2		5	
Тема 5	Этническая толерантность как основа профессиональной деятельности социального работника	10	2	3		5	
Тема 6	Антидискриминационный характер профессиональной деятельности социального работника	8	1	3		4	
Тема 7	Профессиональное самосовершенствование как этическая основа социальной работы	8	2	2		4	
Тема 8	Составляющие эффективного профессионального общения социального работника на основании норм служебной этики	8	1	2		5	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	12	20		38	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			
			Л	ПЗ	ПрП	
Тема 1	Профессиональная этика в социальной работе	10	1	1		8
Тема 2	Международная практика этического регулирования профессиональной социальной работы	6	-	1		5
Тема 3	Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений	10	1	1		8

	социального обслуживания						
Тема 4	Человеческое достоинство как основная этическая ценность социальной работы	8	-	1		7	
Тема 5	Этническая толерантность как основа профессиональной деятельности социального работника	8	-	-		8	
Тема 6	Антидискриминационный характер профессиональной деятельности социального работника	10	-	1		9	
Тема 7	Профессиональное самосовершенствование как этическая основа социальной работы	8	-	-		8	
Тема 8	Составляющие эффективного профессионального общения социального работника на основании норм служебной этики	10	-	1		9	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6		62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Профессиональная этика в социальной работе

Понятие профессиональной этики. Профессиональная этика в социальной работе. Этические проблемы социальной работы. Социальная работа как профессиональная деятельность с повышенной моральной ответственностью. Нормативное закрепление профессиональной этики.

Тема 2. Международная практика этического регулирования профессиональной социальной работы

Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека (Всеобщая декларация прав человека; Декларация прав ребенка). Основные принципы этического кодекса Ассоциации социальных работников Великобритании, США. Международная Федерация Социальных Работников.

Тема 3. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания

Понятие этического кодекса. Адресат этического кодекса. Цели, задачи и принципы этического кодекса. Основные разделы кодекса. Ответственность за нарушение кодекса.

Тема 4. Человеческое достоинство как основная этическая ценность социальной работы

Нормативная регламентация защиты человеческого достоинства клиентов социальных служб. Индивидуальность, интересы и социальные потребности клиентов как основа построения толерантных отношений в процессе осуществления социальной работы.

Тема 5. Этническая толерантность как основа профессиональной деятельности социального работника.

Толерантность как основной принцип профессиональной социальной работы. Этническая толерантность, интолерантность, терпимость. Типы этнической идентичности. Этнические стереотипы.

Тема 6. Антидискриминационный характер профессиональной деятельности социального работника.

Регламентация недопущения действий дискриминационного характера в социальной работе. Понятие дискриминации. Классификация видов дискриминации. Дискриминация по определенному признаку: расизм, национализм, эйджизм, сексизм и другие.

Тема 7. Профессиональное самосовершенствование как этическая основа социальной работы.

Профессиональное становление, самообразование и профессиональный рост как основной этический принцип в социальной работе. Понятие «Я-концепции». Особенности формирования «Я-концепции» специалиста по социальной работе.

Тема 8. Составляющие эффективного профессионального общения социального работника на основании норм служебной этики.

Основные подходы в определении наиболее важных личностных качеств социального работника. Структура профессионального общения (коммуникативно-информационный, интерактивный аспекты общения). Классификация средств общения. Оптимизация общения, факторы, влияющие на этот процесс. Понятие коммуникативной компетенции. Культура речевого общения. Возможность применения специалистом по социальной работе в своей профессиональной деятельности различных уровней общения.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Профессиональная этика в социальной работе.

Понятийный аппарат: этика, профессиональная этика, этические принципы

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие профессиональной этики.
2. Профессиональная этика в социальной работе.
3. Этические проблемы социальной работы.
4. Социальная работа как профессиональная деятельность с повышенной моральной ответственностью.
5. Нормативное закрепление профессиональной этики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: Международная практика этического регулирования профессиональной социальной работы

Понятийный аппарат: профессиональный этический кодекс, этические принципы

Вопросы для обсуждения:

1. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека (Всеобщая декларация прав человека; Декларация прав ребенка).
2. Основные принципы этического кодекса Ассоциации социальных работников Великобритании, США.

3. Профессионально-этический кодекс социального работника России: принципы и стандарты (Международная Федерация Социальных Работников).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Понятийный аппарат: профессиональный этический кодекс, этические принципы

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие этического кодекса.
2. Адресат этического кодекса.
3. Цели, задачи и принципы этического кодекса.
4. Основные разделы кодекса.
5. Ответственность за нарушение кодекса.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: Человеческое достоинство как основная этическая ценность социальной работы.

Понятийный аппарат: человеческое достоинство, социальные потребности, интересы.

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативная регламентация защиты человеческого достоинства клиентов социальных служб.
2. Индивидуальность, интересы и социальные потребности клиентов как основа построения толерантных отношений в процессе осуществления социальной работы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Этническая толерантность как основа профессиональной деятельности социального работника

Понятийный аппарат: этническая толерантность, терпимость, интолерантность.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение понятий народ, этнос, культура, субкультура, их значение в практике социального работника.
2. Профессиональный нейтралитет: безразличие или уважение?
3. Отражение позиции этнической толерантности в социальной политике государства.

Вариант проведения семинара:

Студентам предлагается творческое задание – представить обряды, песни, частушки, легенды, костюмы этносов, населяющих Санкт-Петербург и Ленинградскую область (по желанию).

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.

Тема: Антидискриминационный характер профессиональной деятельности социального работника

Понятийный аппарат: дискриминация, расизм, эйджизм, сексизм, национализм.

Вопросы для обсуждения:

1. Регламентация недопущения действий дискриминационного характера в социальной работе.
2. Понятие дискриминации.
3. Классификация видов дискриминации.
4. Дискриминация по определенному признаку: расизм, национализм, эйджизм, сексизм и другие.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.

Тема: Профессиональное самосовершенствование как этическая основа социальной работы

Занятие строится в соответствии с предложенным Рыбаковой Н.А. вопросником, способствующим осознанию студентами собственной морально-этической позиции, своих профессиональных и личностных целей и задач.

Студенты предварительно в письменной форме отвечают на следующие вопросы.

1. Кто я (если моя будущая профессия – социальный работник)?
2. Какой я (мои потребности, способности и интересы)?
3. Где я (мои роль и место в учебном заведении)?
4. Зачем я здесь (в учебном заведении, в России, на земле)?
5. Кто рядом со мной (кто меня поддерживает, кому я помогаю)?
6. Что я не терплю?
7. Жизненная стратегия моей личности.

На занятии студенты поочередно зачитывают по одному ответу (на выбор студента).

Преподаватель подводит итоги: спрашивает студентов, какое влияние оказало на них обдумывание ответов, насколько созвучными явились мысли сокурсников? В заключение преподаватель нацеливает студентов время от времени повторять подобный анализ своего профессионального становления.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.

Тема: Составляющие эффективного профессионального общения социального работника на основании норм служебной этики.

Понятийный аппарат: культура общения, речь, вербальная и невербальная коммуникация

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы, влияющие на оптимизацию общения.

2. Культура речевого общения.
3. Этикетные нормы телефонного общения.
4. Основные характеристики вербальной и невербальной коммуникации.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1. Тренинг-игра «Защита доклада»

Задачи - осмыслить необходимость соблюдения профессиональной этики в социальной работе. Необходимость отстаивать точку зрения, которая может не совпадать с собственной, позволяет осознать свою позицию по данному вопросу. Соревновательность в данной игре способствует нахождению максимального количества аргументов в защиту и опровержение выбранной темы.

Игра является своеобразным «мозговым штурмом», позволяющим заинтересовать аудиторию в дальнейшем освоении различных разделов учебного курса.

Задание.

В зависимости от количества студентов группа либо делится на две команды. Либо остается неделимой.

В группах произвольно выбираются следующие персонажи:

1. Руководитель
2. Докладчик
3. Пропагандист идей докладчика
4. Отстаивающий идеи докладчика
5. Критик
6. Помощник критика
7. Консерватор
8. Конформист
9. Судья

Группам предлагается тема для составления доклада: «Профессиональная этика специалиста по социальной работе – залог успеха».

Отводится время для коллективного составления доклада, руководит составлением **РУКОВОДИТЕЛЬ** (10 мин.)

Далее начинается публичная защита доклада.

Выступает **ДОКЛАДЧИК** с основными тезисами доклада. Далее выступает **КОНФОРМИСТ**, соглашается с основной мыслью. Затем **ПРОПАГАНДИСТ ИДЕЙ ДОКЛАДЧИКА** добавляет доклад и развивает его идею. Выступает **КОНФОРМИСТ**, соглашается. Затем на трибуну приглашается **КРИТИК**, он критикует позиции доклада,

обосновывает их несостоятельность. Снова с ним соглашается КОНФОРМИСТ. ПОМОЩНИК КРИТИКА добавляет и развивает идеи критика, КОНФОРМИСТ снова с ним соглашается. Следующим берет слово КОНСЕРВАТОР, он критикует доклад с позиции ностальгии по «старым добрым» временам, отрицает необходимость новшеств. КОНФОРМИСТ поддерживает его идеи. Завершает выступление, ОТСТАИВАЮЩИЙ ИДЕИ ДОКЛАДЧИКА, его задача вернуть слушателей на исходные позиции доклада, отстоять их правильность. КОНФОРМИСТ соглашается с ним. СУДЬЯ подводит итоги: чьи идеи звучали более доказательно, какая из сторон сумела убедить аудиторию.

В завершении игры преподаватель подводит итоги, перечисляет аргументы и контраргументы, выдвинутые студентами, делает связующий переход к дальнейшим темам учебного курса.

Интерактивное занятие к теме 2. Историческая трансформация этических норм

Вопросы:

1. Содержание понятий моральные требования, обязанности, норма.
2. Формирование этических норм в античности.
3. Христианская этика: общее и отличное от современных нравственных норм.
4. Влияние просвещения на морально-нравственные нормы общества.

Семинарское занятие проходит в форме тренинга-игры «Час самоуправления»

Задание: Определяются ведущие – два студента.

Ведущие делят группу на две команды по списку и оглашают условия игры.

Студенты выступают с докладами по заданию семинара (по одному человеку из группы, чтобы группы чередовались). Ведущий, ответственный за оценки, выставляет их в соответствующие колонки, аргументируя оценки вслух. Если студенты не согласны и могут доказать, что ведущий завысил или занизил оценку, можно её исправить (но последнее слово за ведущим). Критерии оценки написаны в оценочных листах. Можно оценивать дополнения (в том числе и спонтанно сформулированные), если они соответствуют тематике и имеют смысловую ценность. Ведущие тоже являются членами групп, но оценивают они не свою группу.

По завершении выступлений ведущие подсчитывают общую сумму баллов по группе, за которую они отвечают.

Победившая группа (по сумме баллов) получает преимущество в 5 дополнительных баллов к итоговой аттестации.

Приложение. Форма оценочного листа

Группа 1. Ответственный за оценки _____.

Студент	Количество	Полезность	Подача	Сумма баллов
---------	------------	------------	--------	--------------

	информации (от 0 до 5)	информации (от 0 до 5)	информации (от 0 до 5)	
Дополнения:				
Общая сумма баллов				

Интерактивное занятие к теме 4. Игра-тренинг «Я рисую государство»

Для занятия требуются маркеры, скотч, бумага формата А1, ножницы.

Игра позволит сплотить студентов, научит их вести внутригрупповой диалог. Также, игра дает осознание непохожести людей, необходимости уважительно относиться друг к другу. Применительно к позиции «специалист по социальной работе – клиент» игра учит построению профессиональных отношений с учетом сходства и различия взглядов, привычек, мировоззрения и пр.

Задание.

Студенты делятся на команды по 4-6 человек. Им выдаются маркеры, объясняется задание: «Вот мир (показывается ватман), мы его сейчас поделим на государства (разрезается ватман на количество подгрупп). Вот ваши личные государства, которые вы можете сами придумать и нарисовать. Каждая команда должна придумать свое государство со своей легендой, его название, как зовут жителей, чем они занимаются (экономика), какие у государства внешние связи, кого и при каких условиях они впускают на свою территорию, что необходимо знать прибывшим гостям».

На задание отводится 40 минут.

После выполнения задания государства склеиваются на доске в единую карту.

От команд вызываются по одному-два студента для представления своих государств.

После представлений преподаватель задает командам вопросы по отношению к другим командам:

- Пошли бы ваши жители в гости к такому-то государству?
- С какой целью?
- А вы бы их приняли к себе?
- При каких условиях? (и т. п.)

Преподаватель подводит итоги.

Обязательно нужно кратко охарактеризовать каждое государство, выделить положительные стороны.

Далее преподаватель делает вывод: эти государства похожи на людей, или на группы людей, на клиентов или специалистов социальной работы.

У каждого есть своя «легенда» - своя история, объясняющая, почему он такой. У каждого есть свои правила, по которым он принимает или не принимает гостей в свой мир, есть свои законы внутренней жизни, часто они отличаются от наших. Очень важно понимать это и, при желании завязать с кем-либо отношения, нужно выяснить все эти особенности, подумать, при каких условиях наше общество будет принято, какова цель и последствия нашего взаимодействия.

Интерактивное занятие к теме 5. Этнические особенности осуществления практики социальной работы в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Вопросы:

1. Состав населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области, его культурные особенности.
2. Обрядовость, ее значение для понимания социального поведения людей.
3. Отражение позиции этнической толерантности в социальной практике муниципалитета.

Вариант проведения семинара:

Студентам предлагается творческое задание – представить обряды, песни, частушки, легенды, костюмы этносов, населяющих Санкт-Петербург и Ленинградскую область (по желанию).

Интерактивное занятие к теме 6. Применение этических принципов и определение профессиональных ценностей в практике социальной работы (Лабораторная работа)

Упражнение "Границы" включает ряд вопросов, направленных на разрешение практических дилемм. В основе этих дилемм лежит "дистанция" между социальными работниками и людьми, пользующимися их услугами.

Высветить разницу между дружескими взаимоотношениями и тем, что можно назвать рабочими взаимоотношениями. Это поможет приобрести опыт в определении того, где должна проходить граница между личными и профессиональными взаимоотношениями.

Задание.

Упражнение 1.

Ознакомиться с материалами и обсудить возможные варианты поведения.

- Можете ли Вы ответить однозначно "Всегда" или "Никогда" на какой-либо из приведенных ниже вопросов?

- А может Ваш ответ начнется словами "Это зависит от ..."?

Взаимный обмен.

1. Ваши клиенты называют Вас по имени? Вы называете их по имени?

2. Если бы Вы приняли услугу клиента, позволили бы Вы:

- связать джемпер?

- найти неисправность в Вашей машине?
- устранить повреждение электропроводки в Вашем доме?

Культура общения.

3. Посещая клиента на дому, согласились бы Вы на:

- чашку чая?
- алкогольные напитки?
- предложение поесть?

4. На своем рабочем месте или в рабочей комнате стали бы Вы:

- говорить о личных делах с другими присутствующими людьми?
- готовить чашку чая для клиента?

Самораскрытие.

5. Сравниваете ли Вы собственный жизненный опыт с жизненным опытом клиента:

- даете ли им понять, что Вы чувствуете по поводу их обстоятельств?
- даете ли им информацию о том, как сложился Ваш день?
- говорите ли о Вашей работе с другими клиентами?

6. Делитесь ли личной информацией с Вашими клиентами?

- хорошими новостями, например, что Ваш супруг получил повышение по службе?
- плохими новостями, например, что Ваш отец болен?

7. Дали бы Вы свой домашний адрес или номер телефона?

Социальный контакт.

8. Приняли бы Вы от клиента:

- приглашение на свадьбу?
- приглашение на вечеринку?

9. Будете ли Вы избегать частого посещения места работы Вашего клиента?

10. Дадите ли вы деньги в займы Вашим клиентам?

Прикосновение.

11. Пожимаете ли Вы руку клиенту при первой встрече?

12. Прикасаетесь ли Вы к клиенту, если он расстроен:

- дотрагиваетесь до предплечья?
- обнимаете за плечи?
- прикасаетесь к колену?

13. Ласкаете или играете ли Вы с детьми клиентов?

Упражнение 2.

Предположим, что Вы освоили дилеммы, с которыми столкнулись при установлении рабочих взаимоотношений с клиентами, приходящими к Вам за помощью.

Давайте теперь перевернем ситуацию и предположим, что именно Вы оказались на месте того, кто должен получить услугу. Это поможет осознать, как Вы понимаете профессиональное поведение.

Вы – пациент с зубной болью.

Как Вы описали бы профессиональное поведение зубного врача?

Вы – человек, который взял в банке деньги в займы и должен их отдать.

Как Вы описали бы профессиональное поведение управляющего банком?

Вы – квартиросъемщик, у которого затопило квартиру.

Как бы Вы описали профессиональное поведение слесаря-водопроводчика?

Вы – отец ребенка, считающий школьную программу напряженной.

Как бы вы описали профессиональное поведение педагога?

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы Ваши положительные и отрицательные впечатления (как пользователя услуг упомянутых социальных служб) о поведении профессионала?

2. Можно ли основные принципы поведения специалистов других областей применить к практике профессиональной социальной работы?

3. Зависит ли Ваша точка зрения на профессиональное поведение специалиста от результата его действий?

Интерактивное занятие к теме 7. Установка связей между убеждениями, ценностями, чувствами и поступками в деятельности социального работника (Лабораторная работа).

Упражнение "Табу" представляет собой специфическую ситуацию, вызывающую чувства неудобства и неприятия.

Упражнение 1.

Большинство людей осознают разрыв или диссонанс, который иногда существует между тем, что они чувствуют и тем, что они говорят "вслух". Цель занятия – исследовать этот разрыв и проанализировать реакции студентов на него, а также выяснить, как студенты справляются с проблемами запретов. Умение понимать и анализировать чувства, которые нам не нравятся только потому, что считаются табу, - важный аспект профессионального развития.

Задание.

Обсудите каждый вопрос, уяснив дополнительные замечания преподавателя.

Ситуация для обсуждения:

В больницу доставлена средних лет женщина, пострадавшая в результате несчастного случая, который произошел с ней, когда она во время отпуска отдыхала в горах. Женщина в сознании, но не в состоянии двигаться от мучительной боли и чувствует себя очень уязвимой и

беспомощной. Боль и уязвимость – новые ощущения для нее, в определенной степени, травмирующие, поскольку до сих пор обычно она была здоровой, сильной и независимой.

Входит врач, чтобы обследовать ее. Она видит, что он очень молод. Ее реакция мгновенно становится негативной – чувства уязвимости и беспомощности усиливаются (она ставит под сомнение его профессиональную компетентность).

В следующий момент ее мучает стыд, она испытывает чувство вины, но потом ее охватывает ужас от этих чувств, и она пытается преодолеть их, не выдать себя даже намеков перед молодым врачом.

Вопросы для обсуждения:

- Была ли реакция пациентки "нормальной"?
- Как Вы можете объяснить первые чувства пациентки?
- Прежде пациентка высказывала взгляды, позволяющие судить о том, что она относится с пониманием к проблемам молодых специалистов. В свете этого как Вы рассматриваете первую реакцию пациентки на врача?

- Как Вы рассматриваете попытки пациентки скрыть свои истинные чувства, замаскировать их?

- Если бы Вы были врачом, что было бы для вас важно?

- Если бы Вы были врачом, что бы вы сделали в подобной ситуации?

Упражнение 2. «Представление».

Отработка приемов коммуникации и составления документов, применяемых в деятельности социальных работников.

Это занятие ориентированно на выработку непосредственно практических навыков в контактах с людьми, планирование мероприятий и общения, позволяющих сделать его эффективным. Подобные навыки важны как для разовых встреч с клиентами, так и для работы с ними в течение продолжительного времени.

Упражнение направлено на то, чтобы помочь осознанию того, что процесс воздействия и оценка ситуации (диагностика) начинаются с начала контакта, включая написание письма с назначением встречи.

Для подготовки к первой встрече с клиентами важно попытаться предугадать их возможные чувства и мысли.

Задание. Познакомиться с краткой информацией и на основе этого написать письмо-представление.

Затем прочесть письма 4–5 одноклассников и обсудить возможные варианты написания подобных писем.

Информация: Восемидесятилетние супруги Ивановы ежедневно пользуются услугами, оказываемыми обслуживающим персоналом на дому. Вы – новый социальный работник, а прежний, уходя с работы, не смогла представить Вас лично Ивановым, но пообещала, что Вы напишете им письмо и представитесь. Кроме того, Вы узнали, что муж дважды побил свою жену и, это осталось без обсуждения, и что от них поступила жалоба на то, что в квартире неоднократно прорывало батарею и, прежний социальный работник писала заявление в ЖКО на основании жалоб супругов Ивановых.

А теперь изменим ситуацию – у Ивановых есть телефон и у Вас есть номер их телефона. Каковы, на Ваш взгляд, могли бы быть недостатки и преимущества использования телефона.

Вопросы для обсуждения:

1. Что Вы можете сказать о стиле Вашего письма, писем Ваших одноклассников (фамильярность-формальность; реализм-оптимизм)?
2. С кем из супругов Вы собираетесь устанавливать контакт, где хотите устроить первую встречу?
3. Какие факторы Вы принимаете во внимание, назначая время и день встречи?
4. Что Вы считаете разумным сообщить о себе в письме?
5. Насколько подробно Вы хотите информировать клиента о своем знании ситуации?
6. Считаете ли Вы, что способность выражать профессиональные вопросы в дружелюбном тоне и умение писать понятно помогает установлению непосредственного личного контакта с клиентом?

Вариант проведения занятия:

Предоставить студентам возможность самим смоделировать ситуации и проиграть их. Можно разделить аудиторию на две команды, где каждая из команд придумывает ситуации для команды соперников и анализирует выполнение задания. Заранее отобранное жюри выносит решение, какая команда задала самую интересную (сложную, актуальную) задачу; какая из команд справилась с выполнением задания наилучшим образом.

Интерактивное занятие к теме 8. Путеводитель профессионального становления социального работника

Занятие строится в соответствии с предложенным Рыбаковой Н.А. вопросником, способствующим осознанию студентами собственной морально-этической позиции, своих профессиональных и личностных целей и задач (см. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы : учебное пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд. - М.: Академический Проект, 2010. – с. 376-377.)

Студенты предварительно в письменной форме отвечают на следующие вопросы.

8. Кто я (если моя будущая профессия – социальный работник)?

9. Какой я (мои потребности, способности и интересы)?
10. Где я (мои роль и место в учебном заведении)?
11. Зачем я здесь (в учебном заведении, в России, на земле)?
12. Кто рядом со мной (кто меня поддерживает, кому я помогаю)?
13. Что я не терплю?
14. Жизненная стратегия моей личности.

На занятии студенты поочередно зачитывают по одному ответу (на выбор студента).

Преподаватель подводит итоги: спрашивает студентов, какое влияние оказало на них обдумывание ответов, насколько созвучными явились мысли сокурсников? В заключение преподаватель нацеливает студентов время от времени повторять подобный анализ своего профессионального становления.

Интерактивное занятие к теме 8. Коммуникативный тренинг. Повышение коммуникативной компетенции

Задачи. Развить коммуникативные навыки будущих специалистов по социальной работе с помощью, во-первых, прохождения различных упражнений, во-вторых, посредством подготовки и проведения серии упражнений для одногруппников.

Задание.

Группа делится на команды (по 7 – 10 человек), выбирается ответственный студент (или пара). Каждый студент в команде готовит одно упражнение на развитие коммуникативных навыков для одногруппников. На занятии студенты проводят коммуникативный тренинг, для этого им предварительно нужно согласовать задания между собой и с преподавателем, уточнить время проведения каждого задания, подготовить раздаточный материал.

Для подготовки можно использовать любую литературу: от специальной до популярной.

Вопросы, предлагаемые для обсуждения по завершению тренинга:

2. Как Вы себя чувствуете после тренинга, что понравилось, что не понравилось?
3. Как Вы считаете, какие сферы коммуникации были затронуты на занятии?
4. Что лично Вам удалось улучшить в умении общаться?
5. Что Вы можете сказать о клиентах социальной работы после прохождения тренинга (внутренних ощущениях, возможных трудностях общения, реакции на виды и формы общения)?

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данный подраздел включается информация об особенностях освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с локальными нормативными актами института и методическими рекомендациями. Данный раздел заполняется в случае необходимости.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает

предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных

системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Дисциплина относится к вариативной части, образовательные траектории. Курс построен в соответствии с логикой компетентностного подхода, на формирование компетенций ориентирована программа данной дисциплины, которая отражает контекст практики социальной деятельности, позволяет представить возможности профессии в сфере социальной работы.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуро-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет, флипчарт, маркеры, ватманы.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины Этические основы социальной работы является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Профессиональная этика в социальной работе

Задание к теме:

Ответьте в письменной форме на вопросы:

- Какие качества необходимы специалисту по социальной работе?
- Что я хотел(а) бы в себе развить?

Причем, отвечая на первый вопрос, желательно отметить значком (+) или (-), имеете ли Вы это качество.

Тема 2. Международная практика этического регулирования профессиональной социальной работы

Задание к теме:

Изучите литературу к Теме 2 и сделайте собственные выводы об исторической трансформации морально-нравственных норм. Заполните таблицу.

Таблица «Историческая трансформация морально-нравственных норм»

№	Этап в истории	Моральное одобрение (чего?)	Моральный запрет (на что?)
1			
...			
x	<i>Современность</i>		

Какой из исторических этапов наиболее близок к Вашим собственным убеждениям?

Тема 3. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания

Задание к теме:

Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания [Электронный ресурс] / Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 Режим доступа: <http://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-31122013-n-792/>, свободный. – Загл. с экрана.

Тема 4. Человеческое достоинство как основная этическая ценность социальной работы

Задание к теме:

Написание эссе на тему «Добро должно быть с кулаками».

Русский советский поэт и драматург Михаил Аркадьевич Светлов предложил своим коллегам такую фразу для написания стихов: «Добро должно быть с кулаками». Многие поэты откликнулись на это предложение, одно из самых известных стихотворений на эту тему принадлежит С.Ю. Куняеву:

Добро должно быть с кулаками

Добро суровым быть должно,

Чтобы летела шерсть клоками

Со всех, кто лезет на добро...

Напишите эссе на две-три страницы, причем, если Вы согласны с утверждением, поставьте в конце темы соответствующий знак (точка, многоточие, восклицательный знак). А если нет – то закончите тему вопросительным знаком и попытайтесь в эссе опровергнуть эту точку зрения.

Тема 5. Этническая толерантность как основа профессиональной деятельности социального работника

Задание к теме:

представить обряды, песни, частушки, легенды, костюмы этносов, населяющих Санкт-Петербург и Ленинградскую область (по выбору).

Тема 6. Антидискриминационный характер профессиональной деятельности социального работника

Задание к теме:

Перечислите и кратко охарактеризуйте известные Вам виды дискриминации

Тема 7. Профессиональное самосовершенствование как этическая основа социальной работы. Путеводитель профессионального становления социального работника

Задание к теме:

Ответьте в письменной форме отвечая на следующие вопросы (напишите краткое эссе).

- 1) Кто я (если моя будущая профессия – социальный работник)?
- 2) Какой я (мои потребности, способности и интересы)?
- 3) Где я (мои роль и место в учебном заведении)?
- 4) Зачем я здесь (в учебном заведении, в России, на земле)?
- 5) Кто рядом со мной (кто меня поддерживает, кому я помогаю)?
- 6) Что я не терплю?
- 7) Жизненная стратегия моей личности.

Тема 8. Составляющие эффективного профессионального общения социального работника на основании норм служебной этики

Задание к теме:

каждый студент под руководством преподавателя готовит одно упражнение на развитие коммуникативных навыков для проведения коммуникативного тренинга. На занятии студенты самостоятельно (в присутствии преподавателя) проводят тренинг, для этого им предварительно нужно согласовать задания между собой и с преподавателем, уточнить время проведения каждого задания, подготовить раздаточный материал. Для подготовки можно использовать любую литературу: от специальной до популярной.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Этические основы социальной работы» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием теории и закономерности учебной дисциплины, решения профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций.

«Не зачтено» выставляется в случае если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено» / «не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Оценка «отлично» выставляется, когда обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний основ этики социальной работы, при социальном и профессиональном общении учитывает социокультурные традиции, историческое наследие различных социальных групп; правильно применяет на практике гражданское право (в частности, антикоррупционное законодательство, правовую квалификацию коррупционного поведения и

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

его пересечения); придерживается этических принципов при ведении деловой коммуникации в устной и письменной формах.

Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Оценка «хорошо» выставляется, когда обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ этики социальной работы, при социальном и профессиональном общении не всегда учитывает социокультурные традиции, историческое наследие различных социальных групп; не всегда может адекватно применить на практике гражданское право (в частности, антикоррупционное законодательство, правовую квалификацию коррупционного поведения и его пересечения); придерживается этических принципов при ведении деловой коммуникации в устной и письменной формах.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Оценка «удовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями основ этики социальной работы; при социальном и профессиональном общении не учитывает социокультурные традиции, историческое наследие различных социальных групп; малоэффективно применяет на практике гражданское право (в частности, антикоррупционное законодательство, правовую квалификацию коррупционного поведения и его пересечения); слабо придерживается этических принципов при ведении деловой коммуникации в устной и письменной формах.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий - не имеет представлений о теоретических основах этики социальной работы; при социальном и профессиональном общении не учитывает социокультурные традиции, историческое наследие различных социальных групп; не может применить на практике гражданское право (в частности, антикоррупционное законодательство, правовую

квалификацию коррупционного поведения и его пересечения); не придерживается этических принципов при ведении деловой коммуникации в устной и письменной формах.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Профессиональная этика в социальной работе	УК-5, УК-10
Тема 2	Международная практика этического регулирования профессиональной социальной работы	УК-5, УК-10
Тема 3	Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	УК-5, УК-10
Тема 4	Человеческое достоинство как основная этическая ценность социальной работы	УК-5, УК-10
Тема 5	Этническая толерантность как основа профессиональной деятельности социального работника	УК-5, УК-10
Тема 6	Антидискриминационный характер профессиональной деятельности социального работника	УК-5, УК-10
Тема 7	Профессиональное самосовершенствование как этическая основа социальной работы	УК-5, УК-10
Тема 8	Составляющие эффективного профессионального общения социального работника на основании норм служебной этики	УК-5, УК-10

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине Этические основы социальной работы проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов.

Рубежный контроль успеваемости проводится в середине курса после изучения 50% от

объема дисциплины в форме теста минимальной компетенции. Студентам предлагается 20 тестовых (закрытых) вопроса, для успешного прохождения тестирования необходимо дать не менее 75% правильных ответов.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

1. Понятие профессиональной этики.
2. Профессиональная этика в социальной работе.
3. Этические проблемы социальной работы.
4. Социальная работа как профессиональная деятельность с повышенной моральной ответственностью.
5. Нормативное закрепление профессиональной этики.
6. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека (Всеобщая декларация прав человека; Декларация прав ребенка).
7. Основные принципы этического кодекса Ассоциации социальных работников Великобритании, США.
8. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Понятие этического кодекса. Адресат этического кодекса.
9. Цели, задачи и принципы этического кодекса.
10. Основные разделы кодекса.
11. Ответственность за нарушение кодекса.
12. Нормативная регламентация защиты человеческого достоинства клиентов социальных служб.
13. Индивидуальность, интересы и социальные потребности клиентов как основа построения толерантных отношений в процессе осуществления социальной работы.
14. Толерантность как основной принцип профессиональной социальной работы.
15. Отражение позиции этнической толерантности в социальной политике государства.
16. Этническая толерантность, интолерантность, терпимость.
17. Типы этнической идентичности.
18. Этнические стереотипы.
19. Регламентация недопущения действий дискриминационного характера в социальной работе.
20. Понятие дискриминации. Антидискриминационная практика социальной работы.
21. Классификация видов дискриминации.
22. Дискриминация по определенному признаку: Эйджизм.
23. Дискриминация по определенному признаку: Национализм.
24. Дискриминация по определенному признаку: Сексизм.

25. Дискриминация по определенному признаку: по социальному статусу.
26. Профессиональное становление, самообразование и профессиональный рост как основной этический принцип в социальной работе.
27. Понятие «Я-концепции».
28. Особенности формирования «Я-концепции» специалиста по социальной работе.
29. Основные подходы в определении наиболее важных личностных качеств социального работника.
30. Структура профессионального общения (коммуникативно-информационный, интерактивный аспекты общения).
31. Классификация средств общения.
32. Оптимизация общения, факторы, влияющие на этот процесс.
33. Понятие коммуникативной компетенции.
34. Возможность применения специалистом по социальной работе в своей профессиональной деятельности различных уровней общения.
35. Культура речевого общения.
36. Этикетные нормы телефонного общения.
37. Основные характеристики вербальной и невербальной коммуникации.
38. Пути повышения эффективности профессионального общения социального работника.
39. Социальные нормы: их роль в общении.
40. Необходимые профессионально важные качества социального работника.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Тест 1. Выбрать правильный ответ

Объектом этики социальной работы является

- 1) профессиональная мораль;
- 2) этический кодекс;

3) этическое сознание специалиста.

Тест 2. Выбрать правильный ответ

Основными принципами этики социальной работы являются

- 1) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
- 2) преемственность, конфиденциальность, доброжелательность и др.;**
- 3) интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина, а также, выделите трудности этического характера в соответствии со следующей информацией:

Женщина 60 лет, выйдя на пенсию, тяжело переживает снижение уровня социальной активности и нехватку отношений с коллегами. Дети и внуки живут в другом городе и не могут часто навещать её.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Типовое задание 1.

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина, а также, выделите трудности этического характера в соответствии со следующей информацией:

Подросток сбежал из дома, где он подвергается жестокому обращению со стороны родителей, когда они находятся в алкогольном опьянении. Других родственников у подростка нет.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Типовое задание 2.

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина, а также, выделите трудности этического характера в соответствии со следующей информацией:

Мужчина 37 лет, инвалид по зрению, хочет получить более высокооплачиваемую работу. Для этого ему необходимо освоить современные мобильные навигационные устройства и систему «Говорящий город».

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Альтруизм – нравственный принцип, приписывающий сострадание и милосердие к другим людям, бескорыстное служение им.

Деонтология социальной работы – это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.

Долг внутренне закономерно связан с ответственностью.

Конфиденциальность. Все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, является конфиденциальной информацией, и клиент должен быть поставлен об этом в известность. Сведения о клиенте можно сообщать третьему лицу только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. Однако не исключены ситуации, когда социальный работник может стать обладателем информации о совершенном его клиентом преступлении или других действиях, влекущих за собой ответственность. В этом случае социальный работник должен руководствоваться не столько принципом конфиденциальности, сколько своим гражданским долгом, поскольку соблюдение в данной конкретной ситуации конфиденциальности наносит ущерб общественным интересам и общественной морали.

Менталитет – некая интегральная характеристика людей, живущих в конкретной культуре, которая позволяет описать своеобразие видения этими людьми окружающего мира и объяснить специфику их реагирования на него. Чаще всего менталитет понимают как совокупность представлений, воззрения, чувствований общности людей определенной эпохи, географической области и социальной среды; особый психологический уклад общества, влияющий на историю и социальные процессы.

Мораль – система норм, принципов, требования, ценностей; одна из наиболее ранних форм общественного сознания и регуляторов человеческого поведения.

Моральная норма – общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах. Можно говорить об общих нормах профессиональной морали (например, требование быть гуманным, добрым, объективным и т.п.) и частных нормах, конкретизирующих общие (например, честность в отношениях с клиентом и т.п.);

Моральные правила – конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда. Моральные правила наиболее гибки и подвижны, постоянно обогащаются по своему содержанию.

Нравственные знания – это основы знаний об этике, морали, в том числе и в области профессиональной деятельности. Но знания могут на практике не использоваться или использоваться частично, поэтому важно иметь сформированные нравственные убеждения.

Нравственные убеждения – это основанная на опыте и знаниях уверенность социального работника в справедливости требований профессиональной морали. Нравственные убеждения являются более высокой степенью развития личности, сознания, поскольку основаны на глубокой и всесторонней оценке личностью известных ей моральных норм, проверке их социальной практикой, жизненным и профессиональным опытом, их внутреннем одобрении и органичном принятии как единственно правильных и возможных.

Профессиональная этика – наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, которые соответствуют сущности профессии и обеспечивают должный характер взаимоотношений между людьми в процессе профессиональной деятельности. Профессиональная этика вместе с тем – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

Терпимость (толерантность) – моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей.

Принцип гуманизма – уважение к человеку, признание достоинства его личности, доброжелательное к нему отношение. Этот принцип воплощается в таких требованиях к поведению социального работника, как вежливость, тактичность (чувство меры), внимательность, чуткость и точность.

Эмпатия (от греч. *empathia* – сопереживание) – постижение эмоционального состояния, проникновение – “вчувствование” в переживания другого человека. Способность к эмпатии во многом определяется способностью социального работника поставить себя на место клиента.

Этика – философская наука, объектом изучения которой является мораль, её развитие, нормы и роль в обществе.

Этикет (от фр. *etiquette* – ярлык, этикетка) – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обхождения и приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда).

Этический кодекс социального работника – свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятый ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и служащий стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8
Основная литература									
1	Коньгина М.Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. – Москва: Проспект, 2016. – 160 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=353242 .	+	+	+			+	+	
2	Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 443 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-2934-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://bibli-online.ru/bcode/425264		+	+	+		+		+
3	Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468643			+	+	+		+	
Дополнительная литература									
1	Социальная работа: учебное пособие / Под ред. Басова Н. Ф. – Москва: Дашков и К, 2016.– 352 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342555	+		+	+	+	+	+	+
2	Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва : Дашков и К, 2018. - 366 с. - ISBN 978-5-394-01338-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/28870/reading		+		+			+	

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания [Электронный ресурс] //Гарант . – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458556/>

2. Мораль и общество. Социальная этика [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ethicscenter.ru/>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)