

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
кандидат педагогических наук,
заведующий кафедрой теории и технологии
социальной работы

_____ Ю.Ю.Платонова

«30» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

основной профессиональной образовательной программы
«Социальная работа в системе социального обслуживания населения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Разработчик: канд. социол. наук, доцент Шамкова Светлана Владимировна

Согласовано: канд. пед. наук, доц. и.о.зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2021

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся представления о теоретических и практических аспектах социальной работы, содержании профессиональной подготовки специалиста в данной области.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть понятие и социальный смысл социальной работы.
2. Изучить структуру профессиональной сферы социальной работы.
3. Проанализировать практику социальной помощи отдельным категориям граждан, относящуюся к социальной работе.
4. Способствовать формированию мотивации у студентов к самообразованию в данной области знаний.

Содержание дисциплины

Социальная работа как профессиональная деятельность.

Содержание и организация социальной работы.

Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.

Профессиональная этика в социальной работе.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹:

формирование у обучающихся представления о теоретических и практических аспектах социальной работы, содержании профессиональной подготовки специалиста в данной области.

Задачи²:

1. Рассмотреть понятие и социальный смысл социальной работы.
2. Изучить структуру профессиональной сферы социальной работы.
3. Проанализировать практику социальной помощи отдельным категориям граждан, относящуюся к социальной работе.
4. Способствовать формированию мотивации у студентов к самообразованию в данной области знаний.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								Контроль
	в зач.ед.	в астрон. часах	в ака дем. часах	Объем самостоятельной работы	Всего	Виды учебных занятий			Практическая подготовка	Контроль самостоятельной работы	Консультация к промежуточной аттестации (зачет)	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Практические занятия				
Очная	2	54	72	38	34	32	12	20		2	-	-
Заочная	2	54	72	62	10	8	2	6		2	-	-

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
--	--	---------------------

<p>ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>ИОПК -2.1. Объясняет и прогнозирует социальные явления и процессы. ИОПК -2.2. Выявляет социально значимые проблемы. ИОПК -2.3. Вырабатывать пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>на уровне знаний: знать основные понятия и ведущие категории, описывающие социальную работу; перспективы развития социальной работы как области междисциплинарного знания и социальной практики.</p> <p>на уровне умений: являть и анализировать группы получателей социальных услуг на различных уровнях социальной работы; обосновывать цели и задачи социальной работы.</p> <p>на уровне навыков: владеть навыками выявления социально значимых проблем получателей социальных услуг на основе анализа и оценки профессиональной информации, работы с различными источниками социальной информации.</p>
<p>ОПК-3. Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления</p>	<p>ИОПК -3.1 Использует знания форм и методов систематизации, обобщения и предоставления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК -3.2. Представляет результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления.</p>	<p>На уровне знаний: Знает формы и методы систематизации, обобщения и предоставления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>На уровне умений: Умеет систематизировать, обобщать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>На уровне навыков: Владеет навыками представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления.</p>
<p>ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и</p>	<p>ИОПК -4. 1. Использует знания основных методов и приемов осуществления</p>	<p>на уровне знаний: знает формы и направления социальной работы как помогающей</p>

корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК -4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК -4.3. Осуществляет разработку, внедрение, контроль, оценку и корректировку методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	профессии. на уровне умений: умеет оценивать возможность применения инструментария социальной работы для различных групп получателей социальных услуг. на уровне навыков: владеет навыками осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работе на основе работы с различными источниками социальной информации.
---	---	---

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Социальная работа как профессиональная деятельность	14	2	4		8	
Тема 2	Содержание и организация социальной работы	14	2	4		8	
Тема 3	Взаимосвязь социальной политики и социальной работы	12	2	4		6	
Тема 4	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	16	4	4		8	
Тема 5	Профессиональная этика социальной работы	14	2	4	4	8	Тренинговое упражнение, групповая дискуссия
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						

	ВСЕГО в академических часах	72	12	20	4	38	
--	------------------------------------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	--

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Социальная работа как профессиональная деятельность	14	2			12	
Тема 2	Содержание и организация социальной работы	14		2		12	
Тема 3	Взаимосвязь социальной политики и социальной работы	14		-		14	
Тема 4	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	14		2	2	12	Тренинговое упражнение, групповая дискуссия
Тема 5	Профессиональная этика социальной работы	14		2		12	
	Контроль самостоятельной работы	2					
	Консультация						Зачет
	Контроль						
	ВСЕГО в академических часах	72	2	6	2	62	

Используемые термины:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – практическая подготовка (работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки для решения практико-ориентированных заданий; часы входят в общий объем

практических занятий). При наличии ПрП прописываются формы текущего контроля ПрП, а в п.2.5 дополнительно прилагаются методические материалы и типовые задания.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации – формы текущего контроля указываются разработчиком для каждой темы, промежуточная аттестация – из учебного плана.

КСР - контроль самостоятельной работы - входит в общую контактную работу с преподавателем.

Консультация – проводится перед промежуточной аттестацией в форме экзамена.

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Основные понятия социальной работы. Социальная работа: сущность и назначение. Объект и субъект социальной работы. Характеристики профессиональной деятельности социального работника. Система и структура подготовки специалистов в области социальной работы. Сущность и значение социальной работы в современном мире.

Тема 2. Содержание и организация социальной работы.

Подходы к определению сущности социальной работы и их краткая характеристика. Структурные компоненты социальной работы как целостной системы. Характеристика и классификация субъектов в практике социальной работы. Содержание и средства социальной работы. Практические методы социальной работы как профессиональной деятельности. Перспективы развития практической социальной работы в России.

Тема 3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Понятие социальной политики. Социальное государство. Уровни социальной политики. Предметное поле социальной политики. Роль социальной работы в реализации социальной политики. Взаимосвязь и взаимообусловленность социальной политики и социальной работы.

Тема 4. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.

Поле деятельности социального работника. Уровни социальной работы и их краткая характеристика. Система социальных учреждений в России. Государственные и негосударственные субъекты социальной работы. Добровольческая социальная деятельность. Характеристика социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Характеристика социальных служб и направлений их работы с различными группами населения.

Тема 5. Профессиональная этика в социальной работе.

Понятие профессиональной этики и профессионального этического кодекса. Ценности социальной работы. Принципы социальной работы. Этические стандарты профессионального общения в социальной работе. Личностные и профессиональные качества специалиста по социальной работе. Общая, правовая культура поведения профессионала. Проблема профессионального выгорания социальных работников. Супервизия как технология профилактики эмоционального выгорания.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Социальная работа как профессиональная деятельность.

Цель: сформировать представление о социальной работе как профессиональной деятельности.

Понятийный аппарат: социальная работа, специалист по социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Становление профессиональной социальной работы в России.
2. Миссия социальной работы в решении актуальных социальных проблем.
 - на уровне личности (группы);
 - территориальном уровне;
 - уровне государства и общества.
3. Сущность и значение социальной работы в современном обществе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Содержание и организация социальной работы.

Цель: сформировать представление о содержательном и организационном компонентах социальной работы.

Понятийный аппарат: социальное обслуживание, социальная работа, добровольчество.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социального обслуживания.
2. Сущность социальной защиты.
3. Формы добровольческой деятельности.
4. Молодежные социальные инициативы.
5. Общественные социальные организации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Цель: сформировать представление о социальной работе как механизме реализации социальной политики.

Понятийный аппарат: социальная политика, социальное государство.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социальной политики.
2. Сущность социального государства.
3. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
4. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.

Цель: сформировать представление о разнообразии объектов социальной работы, различных сферах жизнедеятельности для реализации социальной работы.

Понятийный аппарат: технологический процесс в социальной работе, федеральная и региональная система социального обслуживания.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные службы и социальные учреждения. Анализ социальных служб и учреждений в Санкт-Петербурге.
2. Специфика социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.
3. Отечественный и зарубежный опыт социальной работы с населением.
4. Определение ярко выраженных социальных проблем города, региона. Зафиксировать и описать эти социальные проблемы. Акцентировать внимание на экономических, политических, культурных, правовых аспектах наблюдаемых проблем. Предложить собственное решение социальных проблем. Определить поле деятельности специалиста по социальной работе в решении обозначенных проблем.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема 5. Профессиональная этика в социальной работе.

Цель: сформировать представления об этике специалиста по социальной работе.

Понятийный аппарат: профессиональная этика, этические принципы специалиста по социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональные особенности социальной работы.
2. Профессиограмма социального работника.
3. Этические проблемы социальной работы.
4. Профессионально-этический кодекс социального работника. Попытаться разработать основные положения этического кодекса социальных работников. Сравнить полученный

результат с действующими этическими кодексами. Оценить возможность и трудности применения профессионально-этического кодекса в работе с различными группами населения.

5. Проблема эмоционального выгорания в социальной работе.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

Интерактивное занятие к теме 1 «Социальная работа как профессиональная деятельность».

Формирование личной образовательной стратегии.

В рамках самостоятельной работы студенты пишут краткое эссе на тему: «Почему я выбрал профессию «социальная работа».

В рамках занятия студенты по желанию зачитывают свои эссе, с помощью вопросов от аудитории формулируют цель обучения и этапы своей профессиональной социализации. Обсуждение мотивов выбора профессии специалиста по социальной работе.

Интерактивное занятие к теме 1 «Социальная работа как профессиональная деятельность».

Миссия социальной работы.

Форма: дискуссия в форме круглого стола или мини-конференции.

Студенты в рамках самостоятельной работы готовят небольшие выступления по следующим темам: Появление в России профессиональной социальной работы и ее миссия. Функции социальных работников. Специфика социальной работы как помогающей профессии. Социальный работник «как универсам». Посреднический характер социальной работы. Профессионализм в социальной работе. Понятие профессионального мастерства в социальной деятельности.

Цель дискуссии – выработать общее суждение о миссии социальной работы в России на современном этапе.

Интерактивное занятие к теме 4 «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

Добровольчество.

Форма: тренинговое упражнение.

В рамках занятия студенты делятся на группы и моделируют конкретную ситуацию добровольческой социальной деятельности.

Задача: представить свою модель как можно ярче и подробнее с помощью визуальных и игровых средств: нарисовать плакат, разыграть сценку, представить проект социальной рекламы и пр.

Вспомогательные (опорные) понятия: Понятие социальной деятельности. Принципы социальной работы как социальной деятельности. Уровни социальной работы и их краткая характеристика. Характеристика добровольческой социальной деятельности.

Интерактивное занятие к теме 4 «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

Практика социальной работы.

В рамках занятия используется форма презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов.

На занятии предполагается проведение презентаций и обсуждения групповых исследовательских работ студентов, которые были подготовлены в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ (по желанию), с последующей презентацией результатов; задания носят исследовательский и практико-ориентированный характер.

Презентации могут включать в себя следующую тематику: Поле деятельности социального работника. Понятие социального обслуживания, социальной службы. Характеристика социальных служб и направлений их работы с различными группами клиентов. Зарубежный опыт деятельности социальных организаций. Перспективы развития практической социальной работы в России.

Форма: дискуссия в форме круглого стола или мини-конференции.

Определить, аргументировав свою точку зрения, являются ли предлагаемые вниманию ситуации социально проблемными. Определить, в каком случае предлагаемая вниманию ситуация превратится в социально проблемную. Примерный перечень ситуаций к заданиям: рождение ребенка, отсутствие возможности иметь детей, многодетная семья, один ребенок в семье, развод, употребление наркотических веществ, употребление спиртных напитков, тяжелая болезнь, одиночество, старость, молодость, отсутствие работы, стихийное бедствие и др.

2.5. Практическая подготовка обучающихся

Практическая подготовка обучающихся может проходить в форме тренингового упражнения и групповой дискуссии.

2.5.1. В рамках практических занятий с преподавателем

Занятие 1 к теме 4 «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

Добровольчество.

Форма: тренинговое упражнение.

В рамках занятия студенты делятся на группы и моделируют конкретную ситуацию добровольческой социальной деятельности.

Задача: представить свою модель как можно ярче и подробнее с помощью визуальных и игровых средств: нарисовать плакат, разыграть сценку, представить проект социальной рекламы и пр.

Вспомогательные (опорные) понятия: Понятие социальной деятельности. Принципы социальной работы как социальной деятельности. Уровни социальной работы и их краткая характеристика. Характеристика добровольческой социальной деятельности.

Занятие 2 к теме 4 «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

Практика социальной работы.

В рамках занятия используется форма презентации и обсуждения групповых исследовательских работ студентов.

На занятии предполагается проведение презентаций и обсуждения групповых исследовательских работ студентов, которые были подготовлены в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ (по желанию), с последующей презентацией результатов; задания носят исследовательский и практико-ориентированный характер.

Презентации могут включать в себя следующую тематику: Поле деятельности социального работника. Понятие социального обслуживания, социальной службы. Характеристика социальных служб и направлений их работы с различными группами клиентов. Зарубежный опыт деятельности социальных организаций. Перспективы развития практической социальной работы в России.

Форма: дискуссия в форме круглого стола или мини-конференции.

Определить, аргументировав свою точку зрения, являются ли предлагаемые вниманию ситуации социально проблемными. Определить, в каком случае предлагаемая вниманию ситуация превратится в социально проблемную. Примерный перечень ситуаций к заданиям: рождение ребенка, отсутствие возможности иметь детей, многодетная семья, один ребенок в семье, развод, употребление наркотических веществ, употребление спиртных напитков, тяжелая болезнь, одиночество, старость, молодость, отсутствие работы, стихийное бедствие и др.

2.5.2. В рамках запланированных встреч с приглашенными представителями организаций

В рамках обучения возможно приглашение сторонних специалистов, имеющих богатый, успешный и передовой опыт проведения прикладных исследований и управления различного вида социальными группами. Ориентировочно, в число таких представителей могут войти специалисты служб управления персоналом, руководители и лидеры общественных организаций, движений, объединений, консультанты по вопросам управления социальными группами и др.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	—

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает

предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных

системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Курс построен в соответствии с логикой компетентного подхода, на формирование компетенций ориентирована программа данной дисциплины, которая отражает контекст практики социальной деятельности, позволяет представить возможности профессии в сфере социальной работы.

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип развивающего и воспитывающего обучения;
- принцип культуру-природосообразности;
- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных зданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики

изучаемой дисциплины.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины Введение в профессию «Социальная работа» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы обучающиеся проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единым видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению.

Разработка материалов для самостоятельной работы обучающихся должна основываться на требованиях Положения об аттестации учебной работы обучающихся института (<http://www.psysocwork.ru/524/>).

Оформление самостоятельной работы:

1. Титульный лист.

Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы обучающихся института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа».

2. Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, TimesNewRoman;
- выравнивание по ширине;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

Вариант самостоятельной работы выбирается студентом с учетом таблицы распределения по фамилиям, приведенной в таблице 1.

Вариант содержит ссылку на соответствующий номер выполнения самостоятельной работы. Например, для студента с фамилией «Александров»:

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта
А	1

Т.е. студент «Александров» выполняет самостоятельную работу для темы 1.

Таблица 1. Таблица распределения вариантов самостоятельных работ

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта темы самостоятельной работы
А	Тема 1
Б	Тема 2
В	Тема 3
Г	Тема 4
Д	Тема 5
Е	Тема 1
Ж	Тема 2
З	Тема 3
И	Тема 4
К	Тема 5
Л	Тема 1
М	Тема 2
Н	Тема 3
О	Тема 4
П	Тема 5
Р	Тема 1
С	Тема 2
Т	Тема 3
У	Тема 4
Ф	Тема 5
Х	Тема 1
Ц,Ч	Тема 2
Ш,Щ	Тема 3
Э	Тема 4
Ю	Тема 5
Я	Тема 1

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Тема 1. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Задания к теме:

1. Приведите 3 определения социальной работы из разных источников, проанализируйте их.
2. Напишите эссе «Моя профессия – социальная работа» (3-5 стр.). Сформулируйте перспективы социальной работы в современном мире.
3. Составьте глоссарий из 5 терминов по теме.

Тема 2. Содержание и организация социальной работы.

Задания к теме:

1. Выберите 3 актуальные социальные проблемы, аргументируйте необходимость их решения с помощью социальной работы.
2. Представьте письменно краткий анализ деятельности одного государственного и одного негосударственного социального учреждения (на основе анализа сайтов социальных учреждений).
3. Составьте глоссарий из 5 терминов по теме.

Тема 3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Задания к теме:

1. Выберите 3 актуальные социальные проблемы, аргументируйте необходимость их решения с помощью социальной работы.
2. Используя интернет-ресурсы, найдите нормативно-правовые документы, регулирующие социальную работу, направленную на решение выбранных социальных проблем (в задании 1). Дайте краткий анализ нормативно-правовых документов.
3. Составьте глоссарий из 5 терминов по теме.

Тема 4. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.

Задания к теме:

1. Выберите 3 актуальные социальные проблемы, аргументируйте необходимость их решения с помощью социальной работы.
2. Используя интернет-ресурсы, определите, в какие социальные учреждения целесообразно обратиться для решения выбранных социальных проблем (в задании 1). Дайте краткую характеристику данных социальных учреждений.
3. Составьте глоссарий из 5 терминов по теме.

Тема 5. Профессиональная этика в социальной работе.

Задания к теме:

1. Напишите эссе на тему «Личность специалиста по социальной работе» (3-5 стр.).
2. Выберите 3 этические проблемы в социальной работе, аргументируйте свой выбор и предложите возможные варианты их решения.
3. Составьте глоссарий из 5 терминов по теме.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны **отличной оценки**;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в полном объеме, все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена с некоторыми нарушениями сроков подачи материала, в неполном объеме (менее 90% заданий), все работы в среднем достойны **хорошей оценки**;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена с нарушением сроков, в неполном объеме (менее 75% заданий), все работы в среднем достойны **удовлетворительной оценки**.

0 баллов – самостоятельная работа не предоставлена или выполнена с грубейшими нарушениями, все работы в среднем достойны **неудовлетворительной оценки**.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Введение в профессию «Социальная работа»» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности, устный опрос), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания для зачета

Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», неудовлетворительные результаты оценкой «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в случае, если студент продемонстрировал знания основных понятий и ведущих категорий, описывающих социальную работу, формы и направления

социальной работы; грамотно применяет свои знания для оценки возможности применения инструментария социальной работы и определения перспектив развития социальной работы; выявляет и анализирует группы получателей социальных услуг на различных уровнях социальной работы; обосновывает цели и задачи социальной работы; использует знания для выявления социально-значимых проблем получателей социальных услуг на основе анализа и оценки профессиональной информации.

«Не зачтено» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал знания основных понятий и ведущих категорий, описывающих социальную работу, формы и направления социальной работы; не применяет свои знания для оценки возможности применения инструментария социальной работы и определения перспектив развития социальной работы; не выявляет и не анализирует группы получателей социальных услуг на различных уровнях социальной работы; не обосновывает цели и задачи социальной работы; использует знания для выявления социально-значимых проблем получателей социальных услуг на основе анализа и оценки профессиональной информации.

Шкала перевода оценки из пятибалльной системы в систему «зачтено»/«не зачтено»:

отлично, хорошо, удовлетворительно (5-3 балла)	«зачтено»
неудовлетворительно (2 балла)	«не зачтено»

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения основными понятиями и ведущими категориями, описывающими социальную работу; формами и направлениями социальной работы. Глубоко анализирует возможности применения инструментария социальной работы и определения перспектив развития социальной работы. Быстро выявляет и анализирует группы получателей социальных услуг на различных уровнях социальной работы; обосновывает цели и задачи социальной работы. Адекватно решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе анализа и оценки профессиональной информации, приводит убедительные примеры из социальной практики. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса)

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения основными понятиями и ведущими категориями, описывающими социальную работу; формами и направлениями социальной

работы. Анализирует возможности применения инструментария социальной работы и определения перспектив развития социальной работы. Убедительно выявляет и анализирует группы получателей социальных услуг на различных уровнях социальной работы; обосновывает цели и задачи социальной работы. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе анализа и оценки профессиональной информации.

Приводит примеры из социальной практики не вполне развернуто и обоснованно.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности, которые не искажают сути ответа. В целом, содержательно отвечает на дополнительные вопросы.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение основными понятиями и ведущими категориями, описывающими социальную работу; формами и направлениями социальной работы. С трудом анализирует возможности применения инструментария социальной работы и определения перспектив развития социальной работы. Слабо и не всегда правильно выявляет и анализирует группы получателей социальных услуг на различных уровнях социальной работы; слабо обосновывает цели и задачи социальной работы. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе анализа и оценки профессиональной информации со значительными ошибками.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает крайне низкий уровень владения основными понятиями и ведущими категориями, описывающими социальную работу; формами и направлениями социальной работы. Не может проанализировать возможности применения инструментария социальной работы и определить перспектив развития социальной работы. Не может выявить и проанализировать группы получателей социальных услуг на различных уровнях социальной работы; обосновать цели и задачи социальной работы. Не может решить стандартные задачи профессиональной деятельности на основе анализа и оценки профессиональной информации или делает это со значительными ошибками.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1	Социальная работа как профессиональная деятельность	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
Тема 2	Содержание и организация социальной работы	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
Тема 3	Взаимосвязь социальной политики и социальной работы	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
Тема 4	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4
Тема 5	Профессиональная этика социальной работы	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине Введение в профессию «Социальная работа» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Рубежный контроль (текущий контроль успеваемости) – задания или иные варианты контроля успеваемости студентов, проводимых преподавателем в процессе изучения дисциплины в форме проверочной (контрольной) работы, устного опроса или теста минимальной компетентности.

Рубежный контроль проводится в форме теста минимальной компетентности на знание глоссария, студентам предлагается написать определение 10 понятий.

Тест проводится на занятии, вопросы проецируются на экране, время ответа 35 минут.

Необходимо правильно определить 7 понятий из 10.

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки

знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Основные этапы развития социальной работы как социального института.
2. Предпосылки появления в России профессиональной социальной работы.
3. Социальная работа как профессиональная деятельность.
4. Общее и особенное в понимании трех компонентов социальной работы (как науки, учебной дисциплины, практической деятельности).
5. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа.
6. Функции социальной работы.
7. Характеристика и основания классификации субъектов в практике социальной работы.
8. Объект социальной работы, его характеристика.
9. Содержание и средства социальной работы.
10. Практические методы социальной работы как профессиональной деятельности.
11. Принципы социальной работы как социальной деятельности.
12. Уровни социальной работы и их краткая характеристика.
13. Особенности индивидуальной, групповой и социальной деятельности по месту жительства.
14. Характеристика добровольческой социальной деятельности.
15. Междисциплинарный статус социальной работы как научной теории.
16. Связь социальной работы с другими науками.
17. Профессиональное поле социальной работы.
18. Понятие социальной политики.
19. Понятие социального обслуживания.
20. Понятие и характеристика поставщика социальных услуг.
21. Понятие и характеристика получателя социальных услуг.
22. Формы социального обслуживания.
23. Виды социальных услуг.
24. Характеристика социальных служб и направлений их работы с различными группами населения.
25. Практика подготовки специалистов социальной работы в России и за рубежом.
26. Этические проблемы в социальной работе.
27. Этические стандарты профессионального общения в социальной работе.

28. Проблема эмоционального выгорания в деятельности специалиста по социальной работе.

29. Перспективы развития практической социальной работы в России.

30. Актуальные проблемы социальной работы в современной России.

Типовые задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Выбрать ответ

Незанятость в производстве трудоспособного желающего работать населения это:

- **Безработица,**
- Иждивенчество,
- Перераспределение ресурсов.

Тест 2. Выбрать ответ

Отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным, как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование – это:

- Безнадзорность,
- **Бездомность,**
- Беспризорность.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина и предложите возможные пути их решения средствами социальной работы в соответствии со следующей информацией:

Гражданин без определенного места жительства обратился за помощью в восстановлении документов и трудоустройстве.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Типовое задание 2

Охарактеризуйте социальную ситуацию и основные проблемы гражданина и предложите возможные пути их решения средствами социальной работы в соответствии со следующей информацией:

Пожилая супружеская пара не имеет родственников. С возрастом им стало трудно обслуживать себя. У супруга имеется инвалидность.

Определите учреждение социального обслуживания населения (поставщика социальных услуг) в наибольшей степени подходящее для решения проблем клиента. Обоснуйте выбор данного учреждения.

Предложите основные технологии социальной работы с клиентом и мероприятия для Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Бедность — показатели критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей.

Бездомность — отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным, как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование.

Безработица — незанятость в производстве трудоспособного желающего работать населения.

Волонтеры (от англ. Volunteer — доброволец) — это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению.

Гарантии социальные — материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном обществе, отдельной стране.

Институт социальный — элемент социальной структуры общества, понимаемой в самом широком смысле слова, исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей.

Инфраструктура социальная — материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе — в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту. Степень развития социальной инфраструктуры — важный показатель того, как человек живет, в какой степени он социально защищен.

Кадры социальной работы — люди, работающие в системе органов и учреждений социальной защиты, помощи и обслуживания, выполняющие должностные задачи и наделенные для этого определенными обязанностями, правами и ответственностью.

Качество жизни — категория, выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения.

Конфиденциальность — этический принцип, в соответствии с которым социальный работник или другой представитель — это профессии не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего.

Методы социальной работы — совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности, с помощью которых осуществляется социальная работа.

Потребительская корзина — совокупность товаров и услуг, обеспечивающих удовлетворение самых насущных потребностей человека.

Практика социальной работы — совокупность принципов организации и реализации социальной работы на индивидуально-личностном, групповом и общественном уровнях, основы научного построения технологии социальной помощи нуждающимся людям или группам, эффективных технологий деятельности социальных работников и служб.

Прожиточный минимум — понятие, характеризующее минимум средств, необходимых для нормального воспроизводства рабочей силы и развития личности.

Профессиограмма — описание системы признаков, характеризующих ту или иную профессию, включающее в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику.

Профессионализм – высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков работника, позволяющий ему достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность — знания, опыт в определенной профессиональной области.

Профессия — род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки (опыта работы).

Социальная адаптация — процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой.

Социальная защищенность — целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни и в первую очередь таким, как безработица, инфляция, бедность и др.

Социальная поддержка — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.).

Социальная политика — взаимоотношения основных элементов социальной структуры общества по поводу сохранения или изменения положения социальных групп и общества в целом; деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества. Более узко — система мер, реализуемых государством для улучшения положения населения, реинтеграции индивидов или социальных групп в общество. В современном понимании цель социальной политики — согласование интересов всех социальных субъектов для достижения устойчивого развития общества.

Социальная помощь — система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления

или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная работа — специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Социальные службы — совокупность, государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги, позволяющие преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Специалист по социальной работе — специалист в области социальной работы, обладающий высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции.

Учреждение социального обслуживания – организация, служба, центр различных форм собственности, предоставляющие социальные услуги; организационная форма социальной работы.

Технологии социальной работы — совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы.

Этика социальной работы — относительно самостоятельный раздел этической науки, изучает особенности морально-нравственной стороны социальной работы.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1						
1	Введение в профессию: Социальная работа / ред. В.И. Жуков. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2020. - 408 с. - ISBN 978-5-7139-0896-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/350726/reading	+	+	+	+	+
2	Платонова, Н. М. Введение в профессию "Социальная работа" : учебное пособие / Н. М. Платонова. - СПб. : СПбГИПСР, 2013. - 133 с. - URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&req_irb=%3C.%3EИ=60.561.7/П37-895605%3C.%3E&bns_string=ELBD	+	+	+	+	+
3	Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник / Н.Б. Шмелева. — Москва: Дашков и К, 2018. — 222 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342371	+	+	-	-	+
Дополнительная литература						
1	Жуков В.И. История социальной работы: учебник / В.И. Жуков. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-7139-0844-7. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/350728	+	+	+	-	-
2	Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. — Москва: Дашков и К, 2017.— 92 с. — Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342592	+	+	-	+	+
3	Социальная работа: учебное пособие для бакалавров / Под ред. д.п.н., проф. Н.Ф. Басова — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2016. - 352 с. - ISBN 978-5-394-02424-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/342555/	+	+	+	+	+
4	Теория социальной работы: учебник для вузов / Е.И. Холостова; под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468579	+	+	-	+	+
5	Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476497	+	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова
(подпись, расшифровка)