ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Комитет по социальной политике

Санкт-Петербургское государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

О. В. Афанасьева, Н. Ю. Кучукова, А. А. Семено

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

МОНОГРАФИЯ

Монография опубликована на средства внутреннего научного гранта СПб ГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»

Санкт-Петербург
2021

УДК 364.65
ББК 60.99
А 94

Рекомендовано к печати Редакционно-издательским советом Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы

Утверждено к печати Ученым советом Санкт-Петербургского государственно института психологии и социальной работы

Рецензенты:
***А. Н. Ржаненков** — председатель Постоянной комиссии по социальной политике и здравоохранению Законодательного Собрания Санкт-Петербурга;*
А. А. Сукало — *профессор кафедры социально-культурных технологий Санкт-Петербургского государственного института культуры, доктор педагогических наук, профессор.*

Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / О. В. Афанасьева, Н. Ю. Кучукова, А. А. Семено — СПб.: СПбГИПСР, 2021. — 148 с.
ISBN 978-5-6046439-5-2

В монографии, на основе анализа теоретических подходов, результатов эмпирического исследования и обобщения практического опыта раскрываются особенности, содержание и организация социального сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Издание может быть полезно специалистам, занимающимся вопросами социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, преподавателям и студентам образовательных организаций социального профиля, а также широкому кругу читателей, интересующихся проблемой сиротства.

© СПбГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы», 2021
© Афанасьева О. В., 2021
© Кучукова Н. Ю., 2021
© Семено А. А., 2021

ISBN 978-5-6046439-5-2

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ..... 5

Глава 1. СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТААВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ..... 8

1.1. Сиротство как социальное явление..... 8

1.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей..... 12

1.3. Формирование социальной компетентности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 8») 34

1.4. Модель личности успешного выпускника интернатного учреждения..... 54

Глава 2. СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ 60

2.1. Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: основные характеристики..... 60

2.2. Условия и критерии социальной адаптации выпускников интернатных учреждений 62

2.3. Оптимизациия деятельности по подготовке воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни 68

Глава 3. ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ..... 78

3.1. Основные подходы к организации социального сопровождения выпускников интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основе межведомственного взаимодействия.... 78

3.2. Постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений, как технология социальной работы 88
3.3. Технологии социально-психологического и социально-педагогического патронажа выпускников интернатных учреждений 93
3.4. Алгоритм социального сопровождения выпускников интернатных учреждений и документооборот субъектов сопровождения в процессе межведомственного взаимодействия в Санкт-Петербурге 103
3.5. Развитие системы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений 113

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 119

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 121

ПРИЛОЖЕНИЯ 126

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в нашей стране остро стоит проблема социального сиротства. На сегодняшний день в России насчитывается более 700 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и ежегодно их число увеличивается примерно на 100 тысяч. Около трети из них воспитывается в условиях институализации. Причинами такого роста социального сиротства, беспризорности и безнадзорности являются незавершенность формирования институтов гражданского общества, состояние развития экономики, последствия демографических обстоятельств прошлого, вынужденная миграция и невысокий уровень благосостояния значительной части населения, безработица, алкоголизм родителей и т.д. Вышеназванные условия определяют необходимость поиска вариантов компенсации их последствий. Одним из этих вариантов является повышение уровня социальной компетентности выпускников интернатных учреждений, что позволит в значительной степени обеспечить значимые социальные результаты.

Покидая стены интернатного учреждения, воспитанники центров содействия семейному воспитанию, ощущают переломный момент в жизни. Выпускники учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на своем пути зачастую попадают в особо опасное положение, которое ставит перед ними большое количество вопросов в образовательных, профессиональных, бытовых, экономических и социальных сферах. Позиция выпускников интернатного учреждения, чаще всего может быть представлена как озадаченность перед вступлением в самостоятельную жизнь.

Воспитанники учреждений интернатного типа, которые приближаются к выпуску из интернатного учреждения, испытывают весомые трудности в выборе дельнейших жизненных путей. Недоверие к окружающему миру, безразличное отношение к людям, завышенная или заниженная самооценка. Чаще всего дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, прибывают в состоянии постоянного психологического стресса. Это можно объяснить тем, что учреждения, где они находились, осуществляли полную опеку над ними, обеспечивали их всем необходимым и перспектива самостоятельной жизни зачастую выглядит для них пугающе.

Перед ними встает множество задач:

- Впервые самостоятельно построить и правильно организовать свое близкое окружение;
- Корректно регулировать элементы своей материальной среды;
- Перейти на самостоятельное обеспечение, и формирование своего личного потенциала, в которое входит и эмоциональное состояние.
- Выбрать будущую профессию, цели, желания, друзей, досуг.

Проблема подготовки выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни в обществе является на данный момент особо острой, в том числе и в связи с большим количеством требований, предъявляемых современным обществом к человеку, вступающим на путь самостоятельной жизни.

Все эти обстоятельства определяют необходимость разработки и внедрения современной системы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленной на повышение уровня их мотивации к самостоятельному решению своих жизненных проблем.

Большинство исследователей: О.Парфенова, Е.О.Смирнова, Н.М.Дж.Боулби, А.Г.Рузская, отмечают, что выпускники интернатных учреждений, лишенные в детстве необходимого опыта семейной жизни и семейной поддержки, в большинстве случаев, оказываются не готовы к самостоятельной жизни в социальной среде. Данной категории детей присуще развитие различных видов депривации, несмотря на прилагаемые усилия сотрудников интернатных учреждения. Исследователи смогли выделить существенную особенность детей — сирот: «У детей отпадает один из важнейших источников постоянного накопления опыта и знаний, они не усваивают многообразие межличностных отношений, так как в условиях учреждения интернатного типа дети постоянно находятся в кругу своих сверстников, в кругу одних и тех же впечатлений». Пережитые ранее стрессы неблагоприятно сказываются на их дальнейшем развитии. У многих подростков искажено представление о тех или иных социальных ролях, о будущем, о представителях противоположного пола; у них в недостаточной степени сформированы элементарные социальные навыки. У некоторых из них сохраняется низкая самооценка, самоуважение и неуверенность в себе. Они тревожны, неса-

мостоятельны, зачастую не умеют строить социальные отношения, управлять своим настроением и поведением. Трудности в формировании самосознания приводят к подражанию другим, фиксации поверхностных чувств и агрессии. Порой они называют себя плохими и иногда говорят, что они «никто». В результате постоянно ожидают худшего, не доверяют окружающим, часто обижаются и обижают сами, становятся безразличными к себе и другим. Все это осложняет формирование социальной компетентности подростков и их последующую социальную адаптацию к широкому социуму. Основной из причин этого является низкий уровень мотивации для успешной социализации в обществе. Привыкнув к потребительскому поведению и всесторонней опеке со стороны государства, эта молодежь зачастую не хочет предпринимать усилий для своего жизнеустройства.

Перед системой социальных служб стоит нелегкая задача — смягчить для детей-сирот остроту проблем, вызванных отсутствием родителей. Поэтому в социальной работе с детьми-сиротами особое внимание уделяется поиску возможностей организации их постинтернатного сопровождения.

Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, уже вышедших из интернатных учреждений и домов-интернатов, их постинтернатная адаптация — одна из задач, которые необходимо решать немедленно. Становление системы, направленной на социализацию, а также совершенствование постинтернатной адаптации — залог успешного существования и достойной жизни выпускников интернатных учреждений.

ГЛАВА 1

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТААВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1. Сиротство как социальное явление

Сиротство — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

Сиротство как социальное явление существует столько же, столько человеческое общество, и является неотъемлемым элементом цивилизации. Оно является неизбежным спутником военных конфликтов, радикальных реформ и революций.

В настоящее время в обыденной речи и в научных исследованиях широко используются два понятия: сирота (сиротство) и социальный сирота (социальное сиротство).

Дети-сироты — это дети в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Социальный сирота — это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются его воспитанием и не заботятся о нем. Социальное сиротство — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Социальное и биологическое сиротство — актуальные проблемы современности.

В числе непосредственных причин социального сиротства можно назвать следующие:

1. Добровольный отказ родителей (чаще матери) от своего несовершеннолетнего ребенка, чаще всего это отказ от новорожденного в родильном доме. С юридической точки зрения отказ от ребенка — правовой акт, который официально подтверждается специальным

юридическим документом. В течение 3-х месяцев родители (мать) могут изменить свое решение, и ребенок может быть возвращен в семью.

2. Принудительное изъятие ребенка из семьи, когда в целях защиты прав, жизни и интересов ребенка родителей лишают родительских прав. В основном это происходит с неблагополучными семьями, в которых родители страдают алкоголизмом, наркоманией, ведут асоциальный образ жизни, недееспособны и т.д. Лишение родителей родительских прав — это также правовой акт, который осуществляется по решению суда и оформляется специальным юридическим документом.

3. Смерть родителей. Сюда же могут быть отнесены дети, потерянные в силу каких-либо природных или социальных катаклизмов, вынуждающих население страны к хаотической миграции.

Социальное сиротство является одной из ключевых социальных проблем современного российского общества.

Как биологическое, так и социальное сиротство негативно воздействует на ребёнка, разрушает эмоциональные связи с обществом и окружающим миром. Также вызывает глубокие нарушения его психического, социального и физического развития.

Выпускники сиротских учреждений являются одной из наиболее уязвимых социальных групп. Так как некоторые из них, впоследствии, выпустившись из учреждения, не находя своего места в жизни, становятся алкоголиками или наркоманами, совершают преступления и заканчивают жизнь самоубийством.

Любые ошибки в организации социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут привести к разрушению позитивного представления об окружающем мире, возникновению ощущения его несправедливости, своей социальной незащищенности, и, как следствие, протесты, негативизм, агрессия и т.п.

Выпускники интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, испытывают множество проблем.

— *Проблема выбора профессии.*

При возникновении вопроса выбора профессии у выпускника интернатного учреждению зачастую нет определённого представления, в каком направлении лучше развиваться. Отсутствуют сведенья об актуальных возможностях, нет достаточного понимания как ис-

кать информацию, так как при поиске в интернете важно опираться на уже имеющиеся. Часто никто не может подсказать правильные действия при выборе профессии и подготовке к поступлению. Проблемы могут заключаться и в территориальной отдалённости от места проживания до учебных заведений. Таким образом, будущие студенты выбирают более доступные варианты, и они не всегда совпадают с их истинными желаниями.

— *Проблема, «каким быть?».*

Данная проблема предполагает выбор своих жизненных планов через самоопределение как нравственное, так и духовное.

— *Проблема «с кем быть?»* (выбор спутника жизни, создание семьи).

— *Проблемы социально-психологического плана* (гормоны, агрессивность, желание общения со сверстниками и т.д.).

— *Проблемы социального характера.*

Так как дети, оставшиеся без попечения родителей, находятся на полном попечении у государства даже некоторое время после выпуска они начинают быть зависимыми от взрослых. Данный аспект мешает их подготовке к самостоятельной жизни, что в свою очередь, нарушает уровень бытовой адаптации в будущем.

— *Проблема жилья.*

В большинстве случаев выпускникам интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, некуда прийти, отсутствует даже временное жильё. Часто данная категория граждан и вынуждена заниматься получением квартиры в судебном порядке и добивается её только по окончанию учебного заведения.

У некоторых выпускников имеется регистрация в квартирах родителей, которые по каким-либо причинам не занимались воспитанием своих детей. Но данная возможность, в большинстве случаев, не является лучшим вариантом. Поскольку квартира либо не пригодна для жилья, либо в ней проживают посторонние люди. В таких ситуациях человеку сложно обеспечить себя полноценным жильём, из-за отсутствия опыта в данном вопросе и материальных ресурсов.

— *Низкая информированность о доступных мерах социальной поддержки.* Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нередко имеют недостаточные знания о получении социальных льгот или вовсе не знают об этой возможности. Следо-

вательно, данная категория граждан имеет проблемы и в правовых аспектах.

— *Жилищно-бытовая неустроенность.*

В практике могут встречаться и случаи, когда молодые люди не способны обеспечить себя всем необходимым для жизни, включающим приготовление еды, пользование электроприборами, оплату коммунальных услуг и т.д. После выпуска именно из Центров содействия семейному воспитанию, молодые люди могут быть не готовы к выполнению данных задач, т.к. ранее они решались специалистами Центра, а дети лишь обучались и находились под их тотальным присмотром.

Таким образом, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сталкиваются со множество проблем в самостоятельной жизни из-за ограниченных представлений об окружающем мире и его установках.

Основные проблемы:

- трудности в выборе будущей профессии и в получении образования;
- ограничение знаний в области получения льгот (взаимодействие с социальными структурами);
- неустроенность в жилищно-бытовом вопросе;
- несформированные социальные навыки;
- неумение планирования собственной жизни, а также психологические, медицинские и многие другие проблемы.

Помимо специфических проблем, присущих, в основном, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускники интернатных учреждений сталкиваются и с проблемами, которые свойственны всем молодым людям данного возраста:

- жизненный старт — молодые люди находятся в поиске себя, часто подвержены риску и в плане учёбы, и в плане работы, конкуренции среди более старшего поколения;
- социальное взросление — выбор своего пути, формирование собственного социального статуса, самореализации, собственного продвижения;
- стремление к новому вместе с неспособностью к заранее спланированных последствий;
- риск, как образ жизни среди данной категории.

Существуют и более серьёзные проблемы, такие как наркомания, алкоголизм, токсикомания, а также рост правонарушений и различных форм девиантного поведения.

Представленный перечень проблем как личных, так и социальных, говорит о несформированных навыках самостоятельной жизни. Данной категории граждан сложно адаптироваться без поддержки со стороны. Даже после совершеннолетия они долгое время нуждаются в социальной помощи, социальном сопровождении.

Поэтому мероприятия, направленные на адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни, необходимо вводить за несколько лет до выпуска из интернатного учреждения и несколько лет после выпуска не прекращать социальное сопровождение данной категории получателей социальных услуг.

1.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей

Социальная политика РФ в сфере правовой защиты детей-сирот постоянно развивается, совершенствуется и имеет исторические корни. Формируется институт социального обеспечения детей-сирот, большое внимание уделяется исследованию проблемы, связанной с законодательными положениями в отношении к воспитанникам детских домов. Однако, как показывает практика, несмотря на усилия законодателей обеспечить защиту прав детей-сирот на социальное обеспечение с помощью правовых инструментов, решить проблемы сиротства в России не удается.

Разные группы детей нуждаются в равной степени социальной защиты, но в дифференцированной социальной помощи и поддержке.

К группам детей, которые нуждаются в дополнительной социальной помощи и могут в первую очередь претендовать на меры государственной социальной поддержки, следует отнести:

- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- детей из замещающих семей;
- детей из малообеспеченных семей;

- детей-инвалидов и детей, имеющих недостатки в психическом и физическом развитии;
- детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;
- детей — жертв вооруженных конфликтов, экологических и техногенных катастроф.

Особую заботу государство должно проявлять по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей.

Сиротами в РФ признаются дети в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

К детям, оставшимся без попечения родителей, относятся дети в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей по причине лишения либо ограничения их родительских прав, признания безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявления их умершими, установления судом факта утраты лицом попечения родителей, отбывания родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождения в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонения родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказа родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке (ст. 1 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

Однако, по непонятным причинам законодательство РФ относит детей, родители которых объявлены судом умершими, к детям, оставшимся без попечения родителей. Такие дети являются сиротами, так как объявление граждан умершими также свидетельствует о их смерти. Более того, законодательство не содержит положений о статусе детей, в отношении родителей которых суд установил факт смерти в определенное время и при определенных обстоятельствах (п. 8 ч. 2 ст. 264 ГПК РФ) и детей, в отношении родителей которых

судом установлен факт регистрации смерти (п. 3 ч. 2 ст. 264 ГПК РФ). Данные дети также должны быть признаны детьми-сиротами.

В настоящее время защиту прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей осуществляют органы опеки и попечительства, действующие на муниципальном уровне, а ее правовое регулирование реализуется посредством Семейного и Гражданского кодексов РФ, Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124- ФЗ, Федерального Закона «Об опеке и попечительстве» от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ, ряда Постановлений Правительства РФ, нормативными актами субъектов Российской Федерации.

- К важнейшим социозащитным функциям, которые выполняют органы опеки и попечительства, относятся:
- содействие в устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи или учреждения интернатного типа;
- контроль за соблюдением прав и законных интересов детей;
- защита прав несовершеннолетних при сделках с недвижимостью;
- участие в подборе и подготовке граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами, попечителями.

Правовой статус ребенка в РФ, в том числе ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, регламентируется:

- Конституцией РФ,
- Конвенцией ООН о правах ребенка,
- Семейным кодексом РФ,
- Гражданским кодексом РФ,
- Трудовым кодексом РФ,
- Жилищным кодексом РФ,
- Гражданским процессуальным кодексом РФ,
- Кодексом административного судопроизводства РФ,
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об опеке и попечительстве»,
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 17.02.2021) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,
- Федеральным законом от 16.04.2001 № 44-ФЗ (ред. от 02.08.2019) «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»,
- Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,
- Федеральным законом от 04.06.2011 № 128-ФЗ (ред. от 01.10.2019) «О пособии детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях)»,
- Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»,
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 26.09.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 28.12.2012 № 272-ФЗ (ред. от 28.06.2021) «О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основополагающих прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации» и некоторыми другими.

Правовой статус ребенка дополняется также:

- Указом Президента РФ от 26.03.2008 N 404 (ред. от 20.06.2017) «О создании фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;
- Указом Президента РФ от 09.10.2007 N 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014 № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Постановлением Правительства РФ от 14.02.2013 № 116 (ред. от 02.07.2013) «О мерах по совершенствованию организации медицинской помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 (ред. от 10.09.2015) «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;
- Постановлением Правительства РФ от 29.03.2000 № 275 (ред. от 27.09.2021) «Об утверждении правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правилами постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства»;
- Приказом Минздрава России от 11.04.2013 N 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» (с изм. 19.10.2020).

На основании ст. 22 Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и постановления Правительства РФ от 28.03.2012 № 248 (ред. от 12.11.2016) «О государственном докладе о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации» ежегодно публикуется доклад о положении детей в РФ.

Помимо федерального законодательства РФ правовой статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, определяется и законодательством субъектов РФ (например, в части предоставления жилых помещений, социальных выплат и т.п.).

Рассмотрим законодательство Санкт-Петербурга, в части нормативной защиты детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей:

1. Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728–132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»;
2. Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717–135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;

3. Закон Санкт-Петербурга от 11.04.2007 № 160–32 «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;
4. Закон Санкт-Петербурга от 28.02.2018 № 124–26 «О профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге»;
5. Закон Санкт-Петербурга от 29.01.2014 № 48–14 «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью, физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию несовершеннолетних в Санкт-Петербурге и внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге»;
6. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 19.12.2017 № 1098 «Об администрациях районов Санкт-Петербурга»;
7. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 10.07.2012 № 695 «О Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012–2022 годы»;
8. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 1243 «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»;
9. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 17.06.2014 № 489 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Обеспечение законности, правопорядка и безопасности в Санкт-Петербурге».

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Законом Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728–132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования и высшего профессионального образования за счет средств бюджета Российской Федерации, бюджета субъекта Российской Федерации, имеют право на меры социальной поддержки и дополнительные меры социальной поддержки в сфере образования, медицинского обеспечения, имущественных прав, трудоустройства.

Меры социальной поддержки и дополнительные меры социальной поддержки предоставляются детям-сиротам, детям, оставшим-

ся без попечения родителей, и лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, имеющим место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге, за исключением мер социальной поддержки и дополнительных мер социальной поддержки в сфере образования.

Названные нормативные правовые акты устанавливают целую систему прав ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей: право на особую заботу со стороны РФ; право на устройство в семью, в том числе усыновителя, приемную семью, патронатную семью, семью опекуна и попечителя; право на гражданство; право на образование; право на медицинское обслуживание; право на имущество; право на наследство; право на жилое помещение; право на труд; право на бесплатную юридическую помощь; право на пособия и иные социальные выплаты; право на судебную защиту и многие другие.

Дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установлены Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Названный закон распространяется и на лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

К сожалению, не всегда органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также законные представители детей соблюдают права детей. В таких случаях возникает необходимость в судебной защите прав, которая предоставлена каждому гражданину РФ, в том числе ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся без попечения родителей.

Право на судебную защиту предусмотрено: ст. 46 Конституции РФ, ст. 56 СК РФ, ст. 11 ГК РФ, разделом XIII ТК РФ, ст. 11 ЖК РФ, ст. 10 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», ст. 3 ГПК РФ, ст. 15 Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами РФ.

Осуществить право на судебную защиту ребенок вправе самостоятельно по достижении возраста 14 лет: в отношении граждан-

ских, семейных, трудовых и иных прав (ст. 37 ГПК РФ, ст. 56 СК РФ, ст. 352 ТК РФ). Это право может быть осуществлено и через законных и иных представителей ребенка. Законными и иными представителями ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, являются его усыновители, опекуны/попечители, приемные родители и иные лица, на которых законодательством РФ возложена обязанность по охране прав ребенка (орган опеки и попечительства, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав и т.д.). Кроме того, данное право может быть реализовано через прокуроров РФ и Уполномоченного по правам человека в РФ. В настоящее обсуждается вопрос о наделении таким правом и Уполномоченного по правам ребенка. Надо полагать, что, исходя из правового статуса Уполномоченного по правам ребенка и с учетом статьи 46 ГПК РФ Уполномоченный также вправе представлять интересы ребенка в суде.

Процедура обращения в суд и судебного разбирательства предусмотрена Гражданским процессуальным кодексом РФ, Кодексом административного судопроизводства РФ. В случае обращения в суд самого ребенка, не достигшего совершеннолетия, и/или не приобретшего полную дееспособность по иным основаниям, суд привлекает к участию в деле его законных представителей, орган опеки и попечительства, а в отдельных случаях и прокурора.

Исковое заявление (заявление), поданное в защиту прав ребенка не оплачивается государственной пошлиной (ст. 23 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»). Подсудность определяется местом жительства ребенка, его законных представителей, либо местом жительства (нахождения) ответчика в зависимости от предмета иска. Абсолютное большинство дел по I инстанции рассматривается районными судами (ст. 24 ГПК РФ, ст. 19 КАС 7 РФ). Дела об усыновлении с иностранным элементом рассматриваются областными, краевыми и приравненными к ним судами (гл. 29 ГПК РФ). Дела по заявлениям о возвращении ребенка или об осуществлении в отношении ребенка права доступа на основании международного договора. Заявление о выдаче судебного приказа о взыскании алиментов на ребенка в долевом порядке при отсутствии спора рассматривается мировым судьей (гл. 11 ГПК РФ).

Напомним также, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют право на бесплатную юридическую помощь.

Согласно пп. 4 п. 1. ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», право на получение всех видов бесплатной юридической помощи (правовое консультирование в устной и письменной форме; составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях) в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан: дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей.

К субъектами, оказывающим бесплатную юридическую помощь, относятся: физические и юридические лица, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с данным Федеральным законом; физические и юридические лица, являющиеся участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с данным Федеральным законом; иные лица, имеющие право на оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актам (ст. 7 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»).

В случаях, когда права ребенка нарушают его законные представители, в соответствии со ст. 64 СК РФ и положениями Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об опеке и попечительстве», органы опеки и попечительства обязаны обеспечить защиту прав ребенка и, в частности, назначить ему представителя. В зависимости от совершенного законными представителями нарушения прав ребенка они могут быть привлечены к семейно-правовой, гражданско-правовой и уголовной ответственности (например, ст. ст. 69, 73, 140 и некоторые другие СК РФ, ст. ст. 39, 40 ГК РФ и другие).

Согласно ст. 1 Конвенции о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990), ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее. Согласно ст. 2 Конвенции о правах ребенка, Государства — участники принимают все необходимые меры для обеспечения защиты ребенка от всех форм дискриминации или наказания на основе статуса, деятельности, выражаемых взглядов или убеждений ребенка, родителей ребенка, законных опекунов или иных членов семьи. На основании ст. ст. 18, 27 данной Конвенции родители или в соответствующих случаях законные опекуны несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка. Наилучшие интересы ребенка являются предметом их основной заботы. Родитель (родители) или другие лица, воспитывающие ребенка, несут основную ответственность за обеспечение в пределах своих способностей и финансовых возможностей условий жизни, необходимых для развития ребенка. На основании ст. 61 СК РФ, родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей (родительские права), однако родительские права, прекращаются по достижении детьми возраста восемнадцати лет (совершеннолетия), а также при вступлении несовершеннолетних детей в брак и в других установленных законом случаях приобретения детьми полной дееспособности до достижения ими совершеннолетия.

Согласно ст. 64 СК РФ, защита прав и интересов детей возлагается на их родителей. Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий. Родители не вправе представлять интересы своих детей, если органом опеки и попечительства установлено, что между интересами родителей и детей имеются противоречия. В случае разногласий между родителями и детьми орган опеки и попечительства обязан назначить представителя для защиты прав и интересов детей.

В силу ст. 65 СК РФ, родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей т.к. обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы родителя (родителей). При осуществлении родительских прав родители не вправе причи-

нять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей. Родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, несут ответственность в установленном законом порядке. Вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, решаются родителями по их взаимному согласию исходя из интересов детей и с учетом мнения детей. Родители (один из них) при наличии разногласий между ними вправе обратиться за разрешением этих разногласий в орган опеки и попечительства или в суд.

Одной из мер ответственности родителей и одновременно защиты ребенка является лишение родителей родительских прав. Так, согласно статистике, за 6 месяцев в 2020 году в суды первой инстанции поступило 25 466 исковых заявлений по делам о лишении родительских прав, а за 2019 год — 53 601. За 2016 год более 45 тысяч родителей лишены родительских прав.

Основаниями для лишения родительских прав, согласно со ст. 69 СК РФ, являются:

- уклонение от выполнения обязанностей родителей, в том числе злостное уклонение от уплаты алиментов;
- отказ без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иной медицинской организации, образовательной организации, организации социального обслуживания или из аналогичных организаций;
- злоупотребление своими родительскими правами;
- жестокое обращение с детьми, в том числе осуществление физического или психического насилия над ними, покушение на их половую неприкосновенность;
- хронический алкоголизм или наркомания;
- совершение умышленного преступления против жизни или здоровья своих детей, другого родителя детей, супруга, в том числе не являющегося родителем детей, либо против жизни или здоровья иного члена семьи.

С заявлением о лишении родительских прав в суд вправе обратиться: один из родителей или лиц, их заменяющих, прокурор, а также органы или организации, на которые возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (органы опеки и по-

печительства, комиссии по делам несовершеннолетних, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и другие).

Кроме того, с таким иском вправе обратиться и сам ребенок, достигший возраста 14 лет (ст. 56 СК РФ, ст. 37 ГПК РФ). При обращении в суд самого ребенка, к участию в деле привлекаются органы опеки и попечительства, прокурор и соответствующий законный представитель, интересы которого соответствуют интересам ребенка.

Законные представители могут быть привлечены и к другим видам юридической ответственности.

Ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей имеют:

1. Право на имущество, находящееся в собственности ребенка до возникновения статуса сироты или статуса ребенка, оставшегося без попечения родителей (ст. ст. 60, 148, 155.3 СК РФ, ст. ст. 17–23 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об опеке и попечительстве» и другие). Право на приватизацию жилого помещения (ст. 2 Закон РФ от 04.07.1991 № 1541–1 (ред. от 16.10.2012) «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»: «В случае смерти родителей, а также в иных случаях утраты попечения родителей, если в жилом помещении остались проживать исключительно несовершеннолетние, органы опеки и попечительства, руководители учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, опекуны (попечители), приемные родители или иные законные представители несовершеннолетних в течение трех месяцев оформляют договор передачи жилого помещения в собственность детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Договоры передачи жилых помещений в собственность несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, оформляются по заявлениям их законных представителей с предварительного разрешения органов опеки и попечительства или при необходимости по инициативе таких органов. Указанные договоры несовершеннолетними, достигшими возраста 14 лет, оформляются самостоятельно с согласия их законных представителей и органов опеки и попечительства».
2. Право на жилое помещение. Ст. 98.1 ЖК РФ предусматривает особый вид жилых помещений — жилые помещения для де-

тей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые предназначены для их проживания. В соответствии со ст. 109.1 ЖК РФ предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации. Жилые помещения, предназначенные для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений не предоставляются иностранным гражданам, лицам без гражданства, если международным договором Российской Федерации не предусмотрено иное.

Помимо ст. ст. 98.1, 109.1 ЖК РФ, действует Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», статья 8 которого предусматривает, что детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а также детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанных лиц, в порядке, установленном законодательством этого субъекта Российской Федерации, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений. Жилые помещения предо-

ставляются лицам, указанным в абзаце первом настоящего пункта, по достижении ими возраста 18 лет, а также в случае приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия. В случаях, предусмотренных законодательством субъектов Российской Федерации, жилые помещения могут быть предоставлены данным лицам ранее, чем по достижении ими возраста 18 лет.

По заявлению в письменной форме этих лиц и достигших возраста 18 лет, жилые помещения предоставляются им по окончании срока пребывания в образовательных организациях, организациях социального обслуживания, учреждениях системы здравоохранения и иных учреждениях, создаваемых в установленном законом порядке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также по завершении получения профессионального образования, либо окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях (п. 1).

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации обязаны осуществлять контроль за использованием жилых помещений и (или) распоряжением жилыми помещениями, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния этих жилых помещений (п. 2).

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в порядке, установленном законом субъекта Российской Федерации, формирует список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

В список включаются лица, указанные в абзаце первом пункта 1 и достигшие возраста 14 лет. Предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещений в соответствии с пунктом 1 данной статьи является основанием для исключения указанных лиц из списка (п. 3).

Проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального

найма либо собственниками которых они являются, признается невозможным, если это противоречит интересам указанных лиц в связи с наличием одного из следующих обстоятельств:

1) проживание на любом законном основании в таких жилых помещениях лиц:

- лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии вступившего в законную силу решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения в соответствии с частью 3 статьи 72 Жилищного кодекса Российской Федерации);
- страдающих тяжелой формой хронических заболеваний в соответствии с указанным в пункте 4 части 1 статьи 51 Жилищного кодекса Российской Федерации перечнем, при которой совместное проживание с ними в одном жилом помещении невозможно;

2) жилые помещения непригодны для постоянного проживания или не отвечают установленным для жилых помещений санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации;

3) общая площадь жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы площади жилого помещения, в том числе если такое уменьшение произойдет в результате вселения в данное жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) иное установленное законодательством субъекта Российской Федерации обстоятельство (п. 4).

Порядок установления факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются, устанавливается законодательством субъекта Российской Федерации (п. 5).

Срок действия договора найма специализированного жилого помещения составляет пять лет.

В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам, указанным в пункте 1 данной статьи,

содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, договор найма специализированного жилого помещения может быть заключен на новый пятилетний срок по решению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Порядок выявления этих обстоятельств устанавливается законодательством субъекта Российской Федерации. Договор найма специализированного жилого помещения может быть заключен на новый пятилетний срок не более чем один раз.

По окончании срока действия договора найма специализированного жилого помещения и при отсутствии обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам, указанным в пункте 1 данной статьи, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление государственным жилищным фондом, обязан принять решение об исключении жилого помещения из специализированного жилищного фонда и заключить с лицами, указанными в пункте 1 данной статьи, договор социального найма в отношении данного жилого помещения в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации (п. 6).

По договорам найма специализированных жилых помещений они предоставляются лицам, указанным в пункте 1 данной статьи, в виде жилых домов, квартир, благоустроенных применительно к условиям соответствующего населенного пункта, по нормам предоставления площади жилого помещения по договору социального найма (п. 7).

Дополнительные гарантии прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на имущество и жилое помещение относятся к расходным обязательствам субъекта Российской Федерации (п. 8).

Право на обеспечение жилыми помещениями по основаниям и в порядке, которые предусмотрены настоящей статьей, сохраняется за лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, до фактического обеспечения их жилыми помещениями (п. 9).

Обязанность предоставить таким лицам жилое помещение возлагается на орган исполнительной власти субъекта РФ, на терри-

тории которого находится место жительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Так, например, такими органами являются: в г. Санкт-Петербург — администрации районов города (постановление Правительства Санкт-Петербурга от 20 августа 2013 года N 596 «О предоставлении жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированного жилищного фонда Санкт-Петербурга», постановление Правительства Санкт-Петербурга от 26 октября 2015 года N 945).

Место жительства таких детей определяется по правилам ст. ст. 20, 36 ГК РФ, ст. 148 СК РФ, ст. ст. 2, 3 Закона Российской Федерации от 25 июня 1993 г. N 5242–1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и места жительства в пределах Российской Федерации». При этом необходимо учитывать Постановление Конституционного Суда РФ от 02.02.1998 N 4-П «По делу о проверке конституционности пунктов 10, 12 и 21 Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713» и «Обзор практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями», утвержденный Президиумом Верховного Суда РФ 20.11.2013.

Так, в соответствии со ст. 20 ГК РФ, местом жительства несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет, или граждан, находящихся под опекой, признается место жительства их законных представителей — родителей, усыновителей или опекунов.

О месте жительства могут свидетельствовать различные обстоятельства: место фактического проживания, место регистрации и т.д. Не разрешенный в административном порядке спор относительно того, какой субъект РФ должен предоставить жилое помещение ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся без попечения родителей, решается судом.

Законодательством субъектов РФ определяется место предоставления жилого помещения ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся

без попечения родителей. Как правило, оно определяется местом жительства ребенка-сироты в пределах административного района, либо в иной местности.

Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации (п. 1 ст. 109.1 ЖК РФ).

Согласно п. 7 ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», по договорам найма специализированных жилых помещений они предоставляются в виде жилых домов, квартир, благоустроенных применительно к условиям соответствующего населенного пункта, по нормам предоставления площади жилого помещения по договору социального найма.

В силу п. п. 1, 2 ст. 50 ЖК РФ, нормой предоставления площади жилого помещения по договору социального найма является минимальный размер площади жилого помещения, исходя из которого определяется размер общей площади жилого помещения, предоставляемого по договору социального найма. Норма предоставления устанавливается органом местного самоуправления в зависимости от достигнутого в соответствующем муниципальном образовании уровня обеспеченности жилыми помещениями, предоставляемыми по договорам социального найма, и других факторов.

Право на социальные выплаты и льготы. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в соответствующей организации, в семье опекуна, попечителя, приемных родителей имеют льготы на бесплатное питание, бесплатный комплект одежды, обуви и мягкого инвентаря, проживание в жилом помещении без взимания платы или возмещение их полной стоимости, а также бесплатное оказание медицинской помощи (ст. 1 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

Согласно п. 6 ст. 6 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-си-

рот и детей, оставшихся без попечения родителей», нормы и порядок обеспечения за счет средств федерального бюджета бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета, за исключением обучающихся и воспитывающихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка, утверждаются Правительством Российской Федерации.

Нормы и порядок обеспечения бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся и воспитывающихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа, устанавливаются в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Нормы и порядок обеспечения за счет средств федерального бюджета бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета в федеральных государственных образовательных организациях, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка, утверждаются федеральным государственным органом, в ведении которого находятся соответствующие образовательные организации.

Нормы и порядок обеспечения за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по указанным в абзаце первом пункта 3 настоящей статьи образовательным программам за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов, утверждаются законами субъектов Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Так, постановлением Правительства РФ от 18.09.2017 N 1117 «Об утверждении норм и Правил обеспечения за счет средств федерального бюджета бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета, а также норм и Правил обеспечения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, в которых они обучались и воспитывались за счет средств федерального бюджета, выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обучавшихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета, — детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, за счет средств организаций, в которых они обучались и воспитывались, бесплатным комплектом одежды, обуви, мягким инвентарем и оборудованием» установлены Прави-

ла обеспечения за счет средств федерального бюджета бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета.

Приказом Минздравсоцразвития России N 213н, Минобрнауки России N 178 от 11.03.2012 «Об утверждении методических рекомендаций по организации питания обучающихся и воспитанников образовательных учреждений» рекомендовано обеспечивать обучающихся и воспитанников образовательных учреждений среднесуточными наборами (рационами) питания в соответствии с действующими санитарными правилами и нормативами: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, — среднесуточными наборами (рационами) питания в соответствии с СП 2.4.990–00.

Также, в соответствии с действующим законодательством, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют следующие гарантии:

1. При получении образования. Для осуществления права на образование гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, Правительство полностью или отчасти оплачивает затраты на их содержание во время обучения. Федеральный Закон «Об образовании» рассматривает прием детей-сирот, оставшихся без попечения родителей в государственные и муниципальные городские образовательные организации среднего и высшего профессионального образования за пределами конкурса, в случае удачной сдачи вступительных экзаменов. Дети этой категории оформляются на полное государственное содержание до окончания ими государственного или муниципального учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования.
2. В области труда и занятости. Ключевой задачей страны в сфере труда и занятости выпускников учреждений для детей со статусом, является предоставление им одинаковых вероятностей к осуществлению права на труд и отбор профессии с поддержкой разных мероприятий. Подключая профессиональную подготов-

ку, введение квот, побуждение работодателей к приему данной категории людей на работу, а еще сохранение отдельных видов работ для трудоустройства таковых граждан.

Имеются дополнительные гарантии права на труд. Органы государственной службы занятости населения при обращении к ним детей-сирот и деток, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14-ти до 18-ти лет исполняют работу, направленную на профессиональное ориентирование и осуществляют диагностику их профессионального направления. Компаниям, учреждениям, организациям, формирующим для них особые рабочие места, будет гарантироваться предоставление налоговых льгот в согласовании с законодательством Российской Федерации.

Органы исполнительной власти субъектов России осуществляют профессиональное трудоустройство выпускников организаций социального обслуживания для детей со статусом. В организациях социального обслуживания могут существовать сделанные специализированные рабочие места.

3. При медицинском обслуживании. Детям со статусом сироты, предоставляется безвозмездный медицинский сервис и оперативное лечение во всяком государственной и городской лечебно-профилактической организации. В число бесплатных услуг входят проведения диспансеризаций, оздоровления, регулярные медицинские осмотры. Эти льготы предоставляются за счет средств соответственного бюджета. Осуществляется бесплатный проезд к месту отдыха, лечения и обратно.

Итак, нормативное правовое регулирование оказания социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, свидетельствует о том, что принципиальным курсом государства является создание семейной политики, нацеленной на сохранение и целостность семьи, как социального института, а также осуществление пропаганды семейных ценностей в средствах массовой информации.

Таким образом, правовой статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будет определяться следующим:

- правовой статус несовершеннолетнего ребенка — это система прав и свобод, чье содержание определено конституционными положениями. Отраслевой статус личности несовершеннолетних детей, прежде всего, закреплен в нормах семейного права.

Несовершеннолетние дети обладают индивидуально-правовым статусом, который опосредован их индивидуально-правовыми возможностями;

- правовой статус детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, определен действующим законодательством, проанализировав которое можно прийти к выводу, что на реализацию прав детей существенно влияют другие субъекты соответствующих правоотношений, косвенно или прямо воздействующие на права вышеуказанных детей. Юридическое содержание отношений с таким субъектом, как ребенок-сирота или оставшийся без родительского попечения, характеризуется лишь наличием субъективных прав последнего, без каких-либо установленных обязанностей.

1.3. Формирование социальной компетентности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 8»)

В 2018 году было проведено исследование эффективных практик социального сопровождения детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, направленных на формирование их социальной компетентности.

Целью настоящего исследования являлось изучение факторов повышения мотивации и социальной компетенции детей-сирот и детей в возрасте от 14–18 лет, оставшихся без попечения родителей, для разработки комплексной модели социально-психологической адаптации к самостоятельному проживанию.

Для исследования социальной компетентности подростков СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 8» был подобран ряд методик, включающий в себя:

1. Диагностика мотивации достижения А. Мехрабиан.
2. Методика «Оценка навыков социального поведения».
3. Шкала социальной компетентности А. М. Прихожан.

В эмпирическом исследовании приняло участие 25 подростков 14–18 лет, являющихся воспитанниками «Центр содействия семейному воспитанию № 8»

1. *Результаты диагностика мотивации достижения А. Мехрабиан.*

Мотивация достижения выражается в потребности преодолевать препятствия и добиваться высоких показателей в труде, самосовершенствоваться, соперничать с другими и опережать их, реализовывать свои таланты и тем самым повышать самоуважение.

Целью данной методики является диагностика двух мотивов личности: стремления к успеху и избегания неудачи. Выясняется, какой из двух мотивов у человека доминирует. Тест имеет две формы — мужскую (а) и женскую (б).

На основе подсчета суммарного балла определяется, какая мотивационная тенденция доминирует у испытуемого. Баллы всех испытуемых выборки ранжируют и выделяют две конкретные группы: верхние 27 % выборки характеризуются мотивом стремления к успеху, а нижние 27 % — мотивом избегания неудачи.

На рисунке 1 представлено распределение суммарных баллов по выборке.

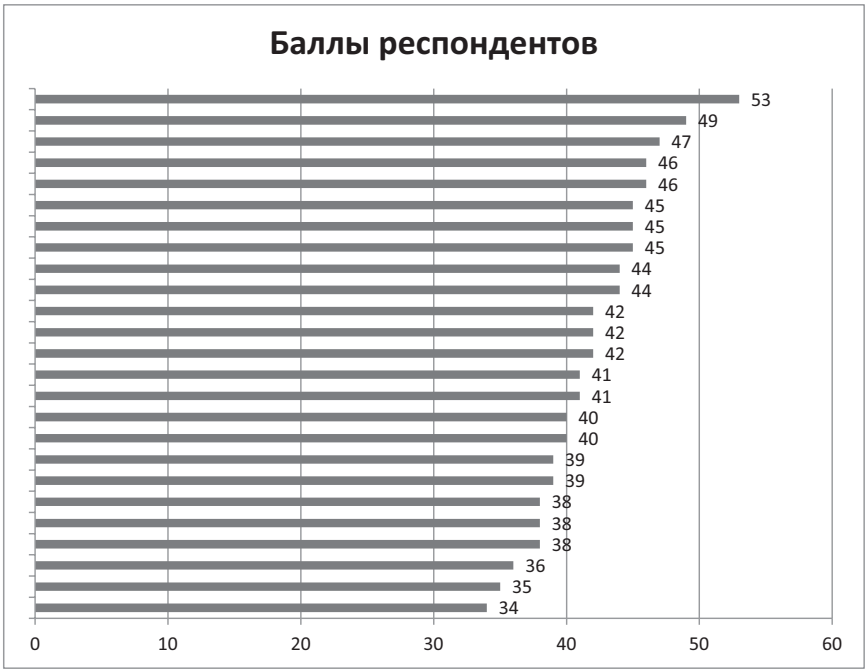

Рис. 1. Ранжирование баллов воспитанников Центра

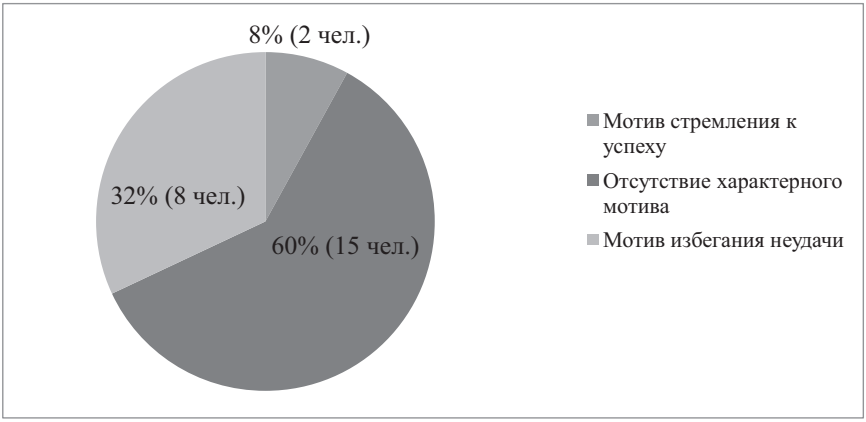

Рис. 2. Доминирующий мотив поведения у воспитанников Центра

Проранжировав баллы выборки, мы можем выделить верхние и нижние 27 % баллов. В данной группе, следовательно, округлив значения, мы приходим к выводу, что граница верхних 27 % значений баллов находится на 48 баллах, граница нижних 27 % баллов находится на 39 баллах.

Таким образом, согласно результатам диагностики, лишь 2 респондента набрали балл выше 48, следовательно, характеризуются мотивом стремления к успеху.

При этом 8 респондентов набрали 39 или менее баллов, что говорит о наличии у них мотива избегания неудачи.

Оставшиеся 15 респондентов не характеризуются ни выраженным мотивом стремления к успеху, ни выраженным мотивом избегания неудачи.

На рисунке 2 представлено выраженное в процентах распределение респондентов по признаку доминирующего мотива поведения.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что большая часть выборки (60 %, 15 чел.) не характеризуется ни выраженным мотивом стремления к успеху, ни выраженным мотивом избегания неудачи.

Значимым представляется тот факт, что трети респондентов (32 %, 8 чел.) характерен мотив избегания неудачи.

Наконец, подавляющее меньшинство респондентов (8 %, 2 чел.) характеризуется мотивом стремления к успеху.

2. *Результаты методики «Оценка навыков социального поведения»*

Целью данной методики является выявление того, как подросток сам оценивает свою социальную успешность в том или ином навыке, и того, насколько эти навыки, по мнению испытуемого, развиты у его сверстников.

Респондентам даётся два бланка. На первом им необходимо оценить, как им самим удается в жизни этот навык, выбрав один из 5 вариантов ответа: всегда, часто, иногда, редко или никогда. На им предлагается отметить насколько каждый из этих навыков удается выполнить их сверстникам, выбрав один из вариантов ответа: всегда, часто, иногда, редко или никогда.

Необходимо отметить, что, согласно инструкции к методике, не подлежат анализу бланки с произвольно выбранными случайными отметками, а также те, в которых более 9 высших или низших оценок, так как в этом случае речь может идти о неадекватном восприятии собственного социального поведения или социального поведения окружающих. В нашем случае это означает, что 8 анкет из 25 (32 %) подлежат отбраковке.

Средняя оценка своих социальных способностей — это среднее арифметическое по уровню оценки успешности социальных навыков для себя.

Полученное среднее арифметическое значение по 37 навыкам в норме обычно бывает больше 3,10 и меньше 3,85. Если полученная цифра выше этого диапазона, то можно говорить о завышенной самооценке уровня развития социальных навыков, переоценке своих социальных способностей. Если полученная цифра ниже указанного диапазона, то можно говорить о заниженной оценке своего социального поведения, занижении своих социальных способностей.

В том случае, если эти показатели ниже 2 или выше 4, можно говорить о неадекватной оценке подростком своего социального поведения.

Распределение оценки своих социальных способностей респондентами отображено на рисунке 3.

Нормальная оценка своих социальных способностей присуща 30 % (5 чел.) респондентов.

Заниженная оценка своих социальных способностей присуща 70 % (12 чел.) респондентов.

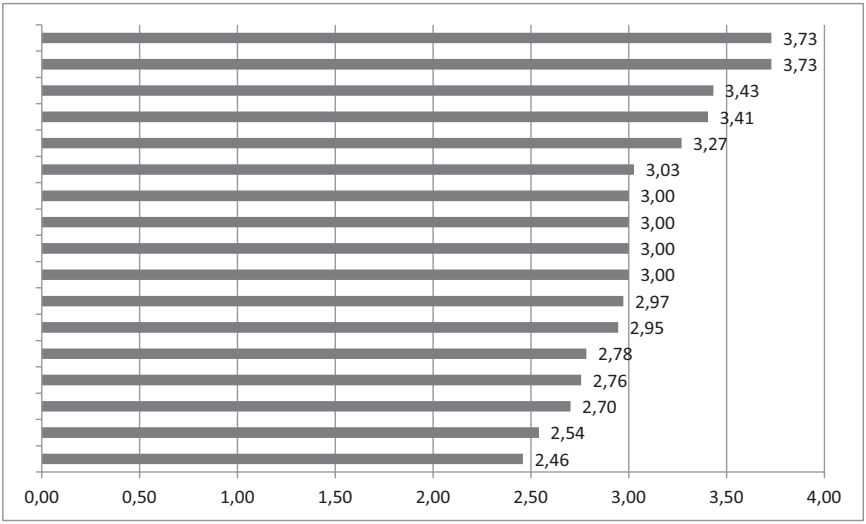

Рис. 3. Распределение оценки своих социальных способностей воспитанниками Центра

Средняя оценка социальных способностей сверстника — это средняя арифметическая по уровню развития социальных навыков у сверстников, которая определяется аналогичным образом, как и предыдущий показатель.

Здесь нормативный диапазон находится между 3,00 и 3,60 среднего значения оценки социальных способностей сверстников.

Если полученное среднее арифметическое более 3,60, то можно говорить о завышенной оценке уровня развития социального поведения сверстников, о переоценке их социальных способностей.

При оценке полученных показателей следует отметить, что значения этого показателя выше 4 и ниже 2 свидетельствуют о неадекватной оценке и в этом случае данные опросника являются недостоверными.

Распределение оценки социальных способностей сверстников респондентами проиллюстрировано на рисунке 4.

Нормальная оценка социальных способностей сверстников присуща 29 % (5 чел.) респондентов.

Заниженная оценка социальных способностей сверстников характерна 65 % (11 чел.) респондентов.

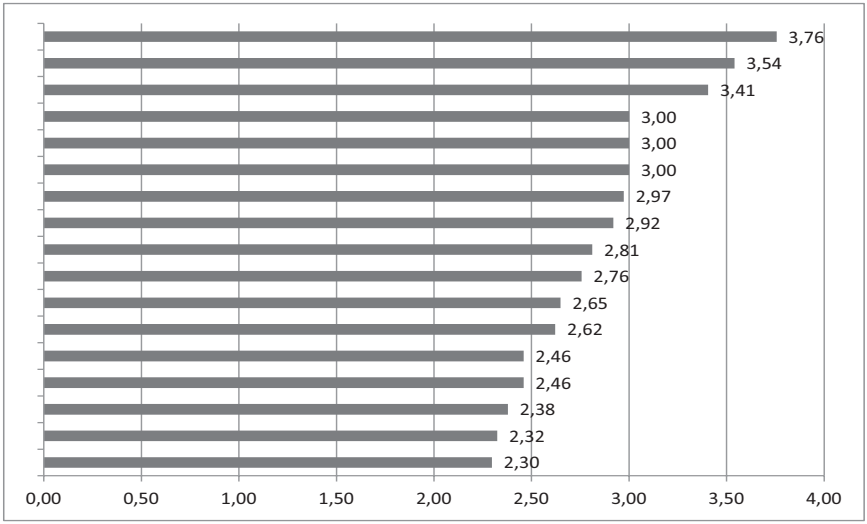

Рис. 4. Распределение оценки социальных способностей сверстников воспитанников Центра

Завышенная оценка социальных способностей сверстников присуща 6 % (1 чел.) респондентов.

По сочетанию этих двух показателей выделяются 7 основных типов оценки социальной компетентности у подростков. Данной выборке характерны следующие типы:

Заниженная оценка своих социальных способностей и социальных способностей сверстников (47 %, 8 чел.). Этой социальной позиции подростка соответствует страх перед миром взрослых, неуверенность в своих способностях и способностях своих сверстников успешно адаптироваться к нормальной взрослой жизни. В поведении таких подростков обычно заметно повышен уровень тревожности и стремление находится в группе сверстников.

Адекватная оценка других и заниженная оценка своих социальных способностей (23 %, 4 чел.). При адекватном восприятии социальной ситуации в целом такой подросток склонен недооценивать свои возможности. В поведении это характеризуется повышенным уровнем тревожности и настороженности в отношениях со сверстниками. Очень часто эта позиция коррелирует с отставанием в физическом развитии от сверстников.

Адекватная оценка себя и заниженная оценка социального поведения окружающих сверстников (18 %, 3 чел.). При адекватной в целом позиции такой подросток считает именно себя, в отличие от сверстников, способным включиться во взрослые отношения. Большинство своих сверстников в этом случае подросток часто считает недостаточно опытными, еще не выросшими в отличие от себя. В поведении это характеризуется ответственной и взвешенной, хотя иногда и изолированной от остальных ребят позицией.

Адекватная оценка уровня своего социального развития и социального развития сверстников (12 %, 2 чел.). Реалистическая, взвешенная позиция, в основном соответствующая уровню развития взрослого человека. Ответственное отношение к жизни при этом сочетается с адекватной оценкой окружающих.

Коэффициент компенсации — это разница между средним арифметическим по оценке своих социальных навыков и средним арифметическим по оценке социальных навыков сверстников. В том случае, если эта разница составляет отрицательную величину, — можно говорить о тенденции к заниженной оценке своих социальных способностей. Если эта величина составляет –0,9 и менее, можно говорить о неадекватно заниженной оценке и плохой компенсации дефицитных социальных навыков. В том случае, если эта величина составляет более 0,9 следует говорить о плохо скомпенсированном социальном поведении при неадекватно завышенной оценке своих социальных достижений.

Распределение коэффициента компенсации среди респондентов отображено на рисунке 5.

Исходя из этого можно сделать вывод, что 18 % (3 чел.) обладают завышенной оценкой своих социальных достижений. Оставшиеся респонденты (82 %, 14 чел.) обладают адекватной оценкой своих социальных достижений.

Коэффициент отличия — характеризует насколько (вне зависимости от успешности или неуспешности) уровень развития социальных навыков человека отличается от других людей. При этом по предыдущему показателю эти особенности могут быть скомпенсированы. Для того чтобы рассчитать этот показатель вычисляется абсолютное значение разницы оценки для себя и для других по каждому навыку (например, первая серия, 7-ой навык, оценка 1; вторая серия, 7-ой навык, оценка 4 — разница составляет 3 единицы).

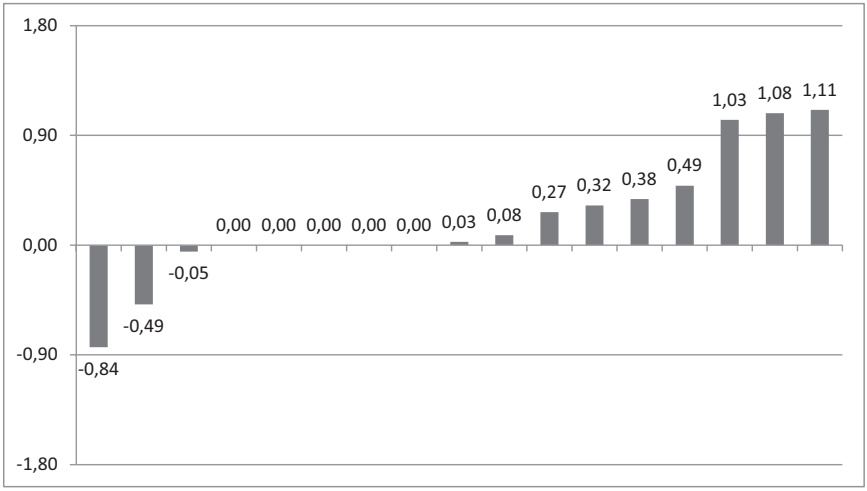

Рис. 5. Распределение коэффициента компенсации среди воспитанников Центра

Затем все эти разницы по абсолютному значению складывают и делят на количество навыков. Полученный коэффициент чаще всего не превышает 1.10. В том случае, если это значение оказывается больше, следует обратить внимание на то, что отличие поведения этого человека от остальных больше нормативного и, следовательно, он либо воспринимает себя как очень отличного от других, либо действительно имеет странное, чудаковатое поведение.

Распределение коэффициента отличия среди респондентов отображено на рисунке 6.

В данной выборке коэффициент отличия всех респондентов находится в рамках адекватного.

Наконец, общий уровень развития социальных навыков респондентов.

На рисунке 7 представлено распределение общего уровня развития социальных навыков по выборке.

Таким образом, общий уровень развития социальных навыков абсолютного большинства (76 %, 12 чел.) респондентов является высоким. Оставшиеся 24 % (4 чел.) обладают средним уровнем развития социальных навыков.

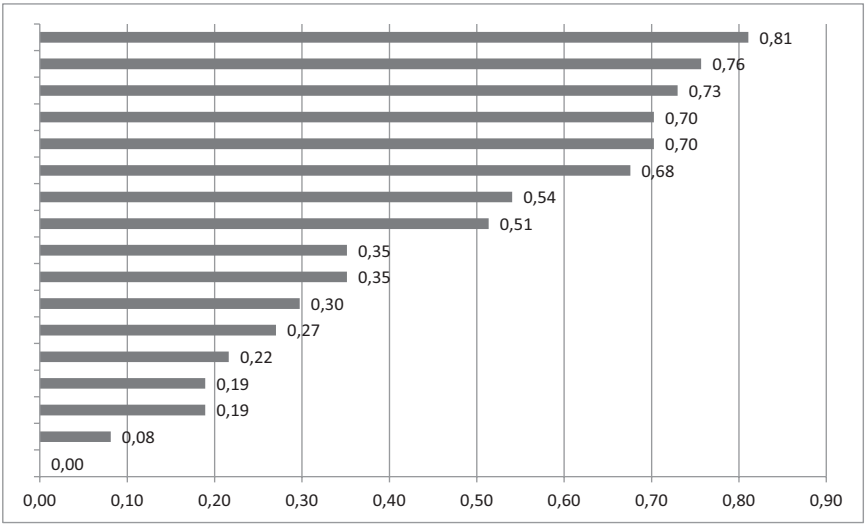

Рис. 6. Распределение коэффициента отличия среди воспитанников Центра

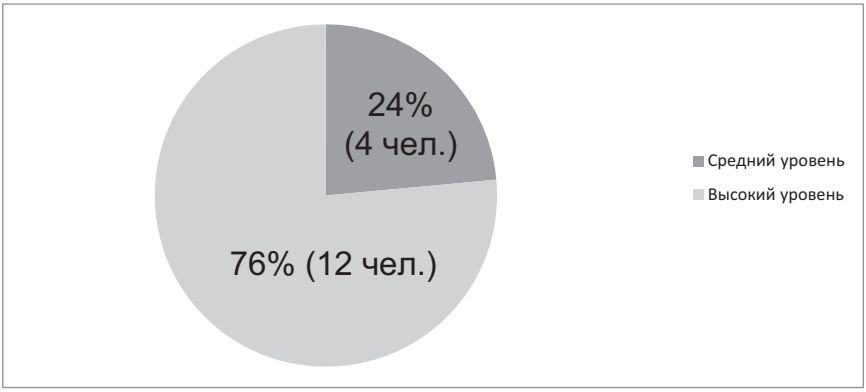

Рис. 7. Общий уровень развития социальных
навыков воспитанников Центра

3. Результаты методики шкалы социальной компетентности А.М.Прихожан.

Так как данная методика направлена и на выявление общего уровня социальной компетентности, и на выявление уровня компетентности по отдельным субшкалам, то рассмотрим по порядку.

Коэффициент социальной компетентности (и по шкале в целом, и по отдельным субшкалам) может находиться в интервале от –1 до +1. Показатели 0–0,5; 0–(–0,5) означают, что социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту; показатели 0,6–0,75 означают, что подросток по уровню социальной компетентности несколько опережает своих сверстников, показатели в диапазоне 0,76–1 значат, что подросток существенно опережает своих сверстников по уровню социальной компетентности; показатели в диапазоне (–0,6)–(–0,75) указывают на отставание в развитии социальной компетентности; показатели в диапазоне (–0,76)–(–1) указывают на существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Общий коэффициент социальной компетенции показал, что в целом уровень социальной компетентности подростков соответствует возрасту (рис. 8).

32 % (8) опрошенных подростков имеют коэффициент в диапазоне 0–0,5 — это означает, что социальная компетентность в целом соответствует возрасту; 60 % (15) имеют коэффициент в диапазоне 0–(–0,5) — это также говорит о том, что подростки находятся в зоне социально-психологического норматива; 8 % (2) имеют коэффициент в диапазоне (–0,6) — (–0,75), что говорит об отставании в развитии социальной компетентности.

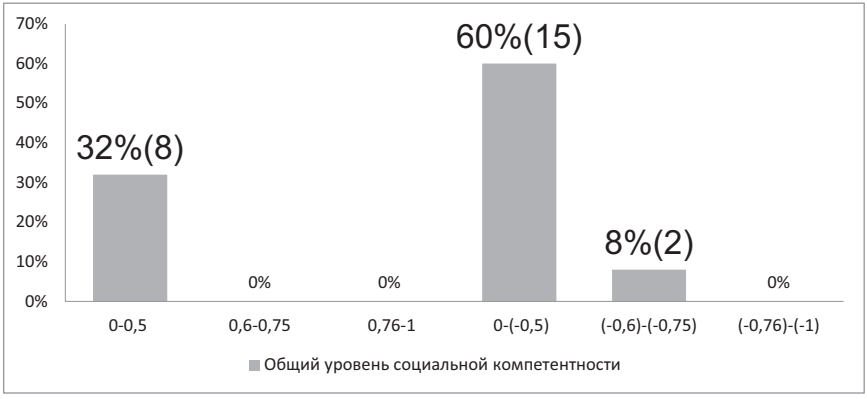

Рис. 8. Общий коэффициент социальной компетентности воспитанников Центра

Таким образом, можно заключить, что лишь 2 воспитанника отстают в развитии социальной компетентности, остальные находятся в зоне норматива.

Теперь перейдем к определению уровня компетентности по отдельным субшкалам.

Методика предлагает вычислить коэффициент социальной компетентности по каждой из субшкал: самостоятельность; уверенность в себе; отношение к своим обязанностям; общение; организованность, развитие произвольности; интерес к социальной жизни. Данные по отдельным субшкалам позволяют качественно проанализировать сферы «опережения» и «отставания» в социальной компетентности и составить соответствующую психолого-педагогическую программу.

На рисунке 9 приведены результаты тестирования по субшкале «Самостоятельность».

У 92 % (23) опрошенных социальная компетентность по предъявленной субшкале находится в норме и соответствует возрасту; 8 % (2) попали в диапазон отставания в развитии социальной компетентности.

Рассмотрим результаты тестирования по субшкале «Уверенность в себе», они приведены на рисунке 10.

У 96 % (24) опрошенных социальная компетентность по субшкале «Уверенность в себе» находится в норме и соответствует возрасту; 4 % (1) отстают в развитии данной социальной компетентности.

Перейдем к рассмотрению социальной компетенции по шкале «Отношение к своим обязанностям». Результаты представлены на рисунке 11.

92 % (23) опрошенных в развитии социальной компетентности по субшкале «Отношение к своим обязанностям» находятся в зоне социально-психологического норматива; 8 % (2) отстают в развитии данной социальной компетентности.

Теперь рассмотрим социальную компетентность по шкале «Общение». Результаты приведены на рисунке 12.

92 % (23) опрошенных в развитии социальной компетентности по субшкале «Общение» находятся в зоне социально-психологического норматива; 8 % (2) отстают в развитии данной социальной компетентности.

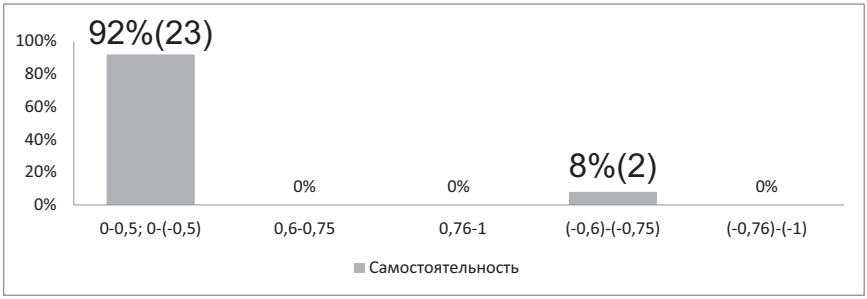

Рис. 9. Коэффициент социальной компетентности
по шкале «Самостоятельность»

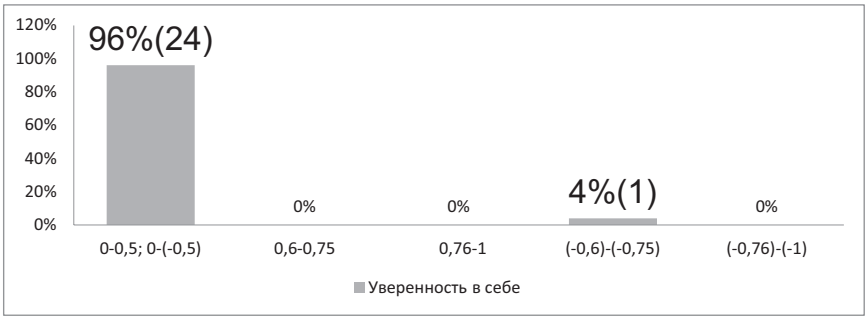

Рис. 10. Коэффициент социальной компетентности
по шкале «Уверенность в себе»

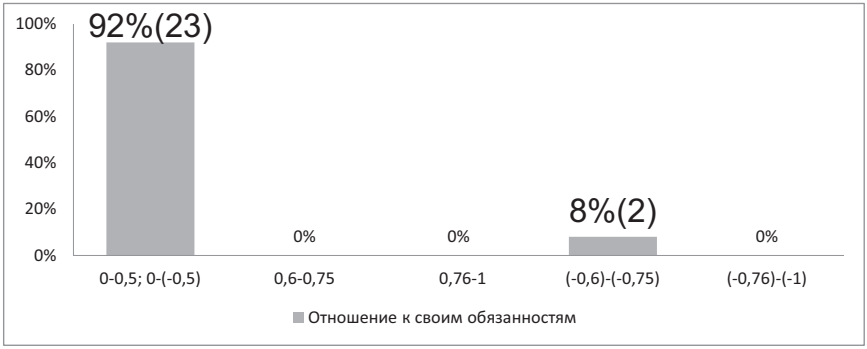

Рис. 11. Коэффициент социальной компетентности
по шкале «Отношение к своим обязанностям»

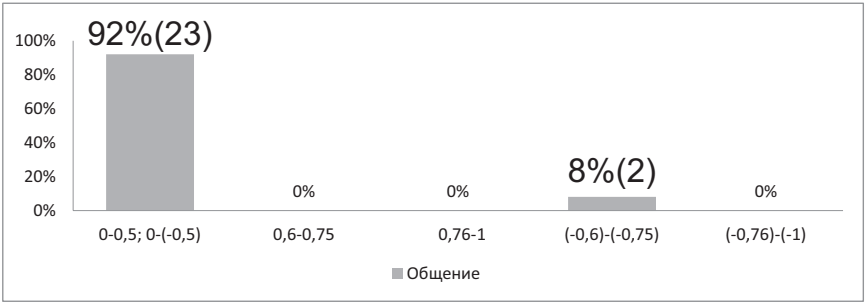

Рис. 12. Коэффициент социальной компетентности по шкале «Общение»

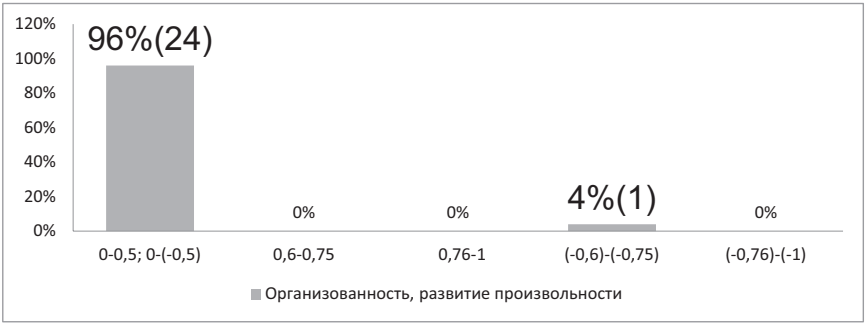

Рис. 13. Коэффициент социальной компетентности по шкале «Организованность, развитие произвольности»

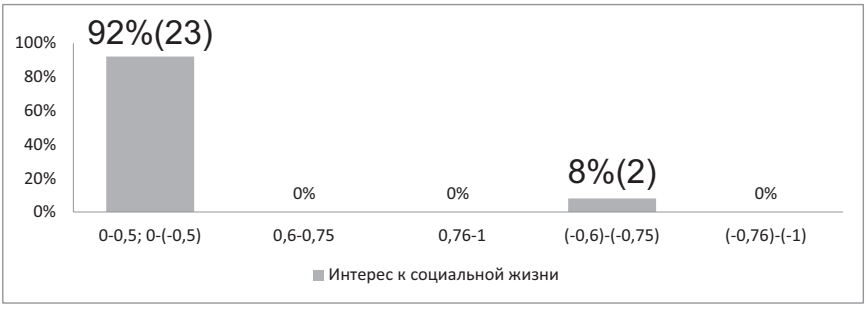

Рис. 14. Коэффициент социальной компетентности по шкале «Интерес к социальной жизни»

Перейдем к рассмотрению коэффициента социальной компетентности по шкале «Организованность, развитие произвольности». Данные можно увидеть на рисунке 13.

У 96 % (24) опрошенных социальная компетентность по субшкале «Организованность, развитие произвольности» находится в норме и соответствует возрасту; 4 % (1) отстают в развитии данной социальной компетентности.

Рассмотрим коэффициент социальной компетентности по последней субшкале — «Интерес к социальной жизни». Данные приведены на рисунке 14.

92 % (23) опрошенных в развитии социальной компетентности по субшкале «Интерес к социальной жизни» находятся в зоне социально-психологического норматива; 8 % (2) отстают в развитии данной социальной компетентности.

Таким образом, можем заключить, что даже по отдельным субшкалам данная методика диагностировала либо социально-психологический норматив (подавляющее большинство вариантов), либо незначительные отклонения от этого норматива. Те воспитанники, которые получили результаты от (–0,6) до (–0,75) — их небольшое количество — 4–8 %, но они составляют группу риска, поэтому именно с такими детьми в дальнейшем работает психолог.

Результаты метода SWOT-анализа представлен в таблице 1.

Для реализации данного метода была разработана технология социального сопровождения, направленная на повышение социальной компетентности воспитанников Центра.

Выводы по результатам эмпирического исследования:

1. Большая часть воспитанников Центра (60 %, 15 чел.) не характеризуется ни выраженным мотивом стремления к успеху, ни выраженным мотивом избегания неудачи.
2. Значимым представляется тот факт, что трети респондентов (32 %, 8 чел.) характерен мотив избегания неудачи.
3. Подавляющее меньшинство респондентов (8 %, 2 чел.) характеризуется мотивом стремления к успеху.
4. Общий уровень развития социальных навыков абсолютного большинства (76 %, 12 чел.) респондентов является высоким. Остальные 24 % (4 чел.) обладает средним уровнем развития социальных навыков.

Таблица 1

Психолого-социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Факторы	Влияние на систему	Влияние на внешнюю среду
	Технологические	
— невостребованность детей-сирот на рынке труда — несоответствие желаний детей и их возможностей — состояние здоровья — низкая мотивация на физический труд — неумение преодолевать трудности — профессиональное выгорание педагогов	Цель: Содействие в приобретении воспитанниками психологических ЗУНов, необходимых для достижения успеха в жизни Кадры: социальный педагог, педагог-психолог, социальный работник, воспитатели Структура: Центр занятости населения, попечительский совет, совет детского дома, Технологии: — Г.В.Резапкиной — стратегии индивидуального сопровождения, — Г.К.Селевко «Самосовершенствование личности» — проведения экскурсий — С.Н.Чистяковой «Твоя профессиональная карьера» — психодиагностики — профконсультирования	Программа «Самосовершенствования личности Индивидуальная работа Диагностико-аналитическая деятельность Экскурсии «Куда пойти учиться» Психологическая игра «Ты-абитуриент» Акция «Твоя профессия» Конференция «Кем быть?» Консультации со специалистами с биржи труда Трудоустройство на время каникул
	Социальные	
— обострение проблемы социального сиротства — ориентация на интересы конкретного ребёнка (письмо Минобразования России от 26.01.2000 г. № 22-06-86) — возрастание социально-психологической дизадаптации подрастающего поколения — ответственность практической психологии в системе образования (в рамках модернизации), содействующая успешной социализации подростков, сохранению и укреплению их здоровья	Цель: Содействовать укреплению взаимоотношений участников образовательного процесса на основе принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности, уверенности в себе, способности к активному взаимодействию. Кадры: заместитель директора по УВР, социальный педагог, педагог-психолог, педагог-организатор, социальный работник Структура: Административные совещания, Технологии: — коррекционной работы; — консультирования; — психодиагностики; — психопрофилактики; — диагностико-аналитической деятельности; — мониторинга; — работы с вербальным поведением воспитанников в проблемных ситуациях;	Коррекционная работа по программе Г.К.Селевко «Саморазвитие личности» Индивидуальная работа Подгрупповая работа Психодиагностика Выставка рисунков «Мой мир» Коллаж «Я+ТЫ+МЫ=?» Акция «Скажи наркотикам «Нет!» Информационный бюллетень «БРИЗ» Социальный опрос Конкурс плакатов «Наше будущее в наших руках» Связь с узкими специалистами

5. 2 воспитанника отстают в развитии социальной компетентности, остальные находятся в зоне норматива.
6. У 92% (23) опрошенных социальная компетентность по предъявленной субшкале «Самостоятельность» находится в норме и соответствует возрасту; 8% (2) попали в диапазон отставания в развитии социальной компетентности.
7. У 96% (24) опрошенных социальная компетентность по субшкале «Уверенность в себе» находится в норме и соответствует возрасту; 4% (1) отстают в развитии данной социальной компетентности.
8. 92% (23) опрошенных в развитии социальной компетентности по субшкале «Отношение к своим обязанностям» находятся в зоне социально-психологического норматива; 8% (2) отстают в развитии данной социальной компетентности.
9. 92% (23) опрошенных в развитии социальной компетентности по субшкале «Общение» находятся в зоне социально-психологического норматива; 8% (2) отстают в развитии данной социальной компетентности.
10. У 96% (24) опрошенных социальная компетентность по субшкале «Организованность, развитие произвольности» находится в норме и соответствует возрасту; 4% (1) отстают в развитии данной социальной компетентности.
11. 92% (23) опрошенных в развитии социальной компетентности по субшкале «Интерес к социальной жизни» находятся в зоне социально-психологического норматива; 8% (2) отстают в развитии данной социальной компетентности.

Результаты эмпирического исследования подтвердили предположение о недостаточной готовности к самостоятельной жизни и низкой социальной компетентности части респондентов.

Исходя из качественного анализа экспериментальных данных была разработана модель социальной компетентности детей-сирот, направленных на сглаживание негативных тенденций развития социальных сирот и на формирование у них предпосылок к самостоятельной жизни, повышения социальной компетентности.

Приступая к разработке модели, мы понимали необходимость учитывать основные задачи развития в подростковом возрасте, ведущую деятельность, особенности социальной ситуации развития детей, воспитывающихся в интернатах, наиболее привлекательные

для подростков виды деятельности, а также результаты собственной работы: занятия должны быть направлены на развитие у подростков временной перспективы, рефлексии, формирование навыков самоанализа и продуктивного общения.

Также, учитывая постоянное нахождение ребят в группе сверстников, было принято решение о разработке групповых занятий, чтобы не «выдергивать» детей из их среды, постепенно воздействуя на нее, влиять на индивидов, и наоборот.

Каждая модель социальной работы обладает особыми теоретическими положениями, которые отличают ее от других. Также важно уточнить, что каждая модель предлагает свое содержание социальной работы, методы и формы ее организации по содействию наиболее нуждающимся категориям граждан, находящимся в зоне риска.

Предлагаемая модель основана на теоретическом анализе модели социального конструкционизма и теории социального научения.

Одно из ключевых понятий данного направления — понятие конструкта (категории, категоризации и т. п.), от которого и происходит понятие «конструктивизм». В общем смысле конструкты — способы истолкования мира, своеобразные классификационно оценочные шаблоны, которые человек создает для предсказания событий и через которые он воспринимает мир.

Родоначальниками этого социального конструкционизма являются К. Герген, Р. Харре, Дж. Шоттер. Родственными этому направлению выступают: дискурсивная психология Дж. Поттера и М. Уэзерелл, нарративная психология Т. Сарбина и позднего Дж. Брунера, теория диалогического «я» г. Херманса. Помимо идей постмодернизма и постструктурализма сторонники данного направления опираются на нарратологию, герменевтику, философию диалога, теорию речевых актов, литературоведение (идеи Ф. Ницше, Л. Витгенштейна, М. Фуко, М. М. Бахтина и других).

Социальный конструкционизм возник в рамках социальной психологии в конце 1970-х гг.

Социальный конструкционизм — направление в социальных науках, признающее первостепенную роль дискурса и отношений между людьми в конструировании ими мира и собственного «я», необходимость отказа от представления о всеобщих абсолютных истинах, эталонах поведения и психологических процессах, рассматривающее последние в привязке к культуре и истории конкретных сообществ,

призывающее к многоголосию и взаимообогащению различных дискурсов (языков и способов интерпретации мира), демократизации и социальному преобразованию сознания людей.

Таким образом, определению подлежат, прежде всего, понятия «социальный работник», «клиент» и «процесс общения» между ними. Согласно конструктивистскому подхода, автор предлагает изучить арены, на которых происходит взаимодействие социального работника и клиента для того, чтобы определить эти понятия точнее. Он называет несколько публичных пространств, на которых происходит взаимодействие, к примеру:

1) непосредственная работа с клиентом, «лицом к лицу»;

2) взаимодействие в том случае, если один из партнеров отсутствует в данный момент;

3) рассуждения о партнере взаимодействия с третьими лицами в отсутствие самого партнера, скажем, в общении социальных работников между собой или написании отчетов о работе.

Категории социальный работник и клиент не автономны, но взаимосвязаны. Арена взаимодействия «лицом к лицу» — наиболее понятная и открытая для исследования, потому что партнеры присутствуют явно и могут сами определить свой статус клиента или социального работника друг для друга и остальных.

С детства человека окружают модели, за которыми он может наблюдать: родители, сверстники, учителя и даже персонажи телешоу. Например, модели феминного и маскулинного поведения наблюдаются и кодируются, а позднее имитируются и копируются. При этом обычно копируется поведение того, с кем человек чувствует свою схожесть; часто это представитель одного с ним пола. Перечислим три основные концепции теории социального научения Альберта Бандуры (рис. 15).

1. Человек обучается новой форме поведения путем наблюдения. Для этого используется живая модель (реальный человек, ведущий себя определенным образом), вербальная модель, выдающая инструкции (объяснение или описание того, как следует себя вести), либо символическая (формы поведения, изображенные в фильмах, описанные в книгах).
2. Важным аспектом научения является субъективное отношение человека. Подкрепление из окружающей среды — это лишь один из факторов научения новой модели проведения, но не един-

Рис. 15. Теория социального научения

ственный. Например, удовлетворение, гордость и ощущение прогресса Бандура называет истинным, или внутренним, подкреплением. Иными словами, в научении новому типу поведения могут играть важную роль мысли и чувства человека.

3. Нельзя считать, что поведение человека непременно изменится в процессе научения. Бихевиористы полагали, что научение ведет к перманентным изменениям поведения, однако Бандура ясно показал, что благодаря научению путем наблюдения мы можем воспринимать новую информацию, не демонстрируя при этом соответствующего поведения. Однако наблюдение за новой моделью поведения еще не означает, что человек ему научится. Чтобы социальное научение было успешным, необходимо выполнение ряда условий:

Внимание. Чтобы чему-то научиться, нужно обратить на это внимание, а все, что отвлекает внимание, плохо сказывается на научении путем наблюдения.

Сохранение. Человек должен быть способен запомнить полученную информацию, чтобы потом извлечь ее и воспользоваться ею.

Воспроизведение. После того как человек обратил внимание на новую форму поведения и запомнил информацию, ее нужно перевести в действие. Практика позволяет улучшить результаты.

Мотивация. Для имитации новой формы поведения у человека должен быть мотив. И тут на сцену выходят подкрепление, возна-

граждение и наказание. Если наблюдаемое поведение подкрепляется, человек, скорее всего, захочет его скопировать; если же последовало наказание, у него вряд ли появится желание повторить его.

Данная модель призвана содействовать повышению эффективности работы педагогического коллектива через механизм оценивания (рис. 16).

Механизм оценивания модели:

1. Выделяются показатели, составляющие воспитательно-образовательную направленность деятельности ЦССВ.
2. Определяются временные промежутки мониторинга (по полугодиям, году).
3. Проводятся исследования по показателям, вычисляется индивидуальный уровень, балл, %, количество единиц.
4. На основании полученных данных индивидуального среднего строится график мониторинга (гистограммы, круговые диаграммы, таблицы, рельефные диаграммы, графики и т.д.).
5. Заполняется групповая (общая) таблица показателей воспитанников, педагогов, медицинского персонала, сотрудников, администрации.

Рис. 16 Модель социальной компетентности детей-сирот

6. Вычисляется групповой (общий) средний балл (ГСБ):
   ГСБ = сумма всех ИСБ: общее кол-во воспитанников, сотрудников, педагогов, медицинских работников, администрации
7. На основании данных таблицы строится групповой (общий) график мониторинга.
8. Проводится анализ полученных данных.
9. Сравнение данных по годам в динамике.

Общими принципами проведения мониторинга являются:

- целостность и разносторонность изучения объекта;
- оперативность;
- приоритет управления;
- соответствие целей мониторинга средствам его организации;
- научность;
- прогностичность.

Условия проведения мониторинга:

- системность и продолжительность во времени;
- сравнимость показателей;
- объективность и измеряемость показателей;
- дифференциация и интеграция показателей;
- комфортность.

Так как в данной модели, основным аспектом мы считаем повышение квалификации специалистов, которые работают с воспитанниками, мы предлагаем программу повышения квалификации для специалистов, которая направлена на формирование социальной компетенции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Даная программа представлена в Приложении 1.

1.4. Модель личности успешного выпускника интернатного учреждения

Анализ жизненного пути выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, трудности и проблемы выпускников указывают на необходимость разработки критериев успешности выпускников.

Прежде всего, нужно четко сформулировать понятие «успешность» применительно к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Успешность — это результат адаптации выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни в обществе, который определяется двумя показателями — внешними и внутренними. Внешний — это степень социальной защищенности выпускника и уровень его самостоятельности; внутренний — на уровне выпускника — переживание им собственной психологической защищенности, т.е. переживание уверенности в том, что его права будут защищены в любой жизненной ситуации, в том, что он такой как все молодые люди. Интегральной характеристикой успешности выпускника выступает социально-психологическая защищенность.

В исследованиях Г.В.Семьи психологическая защищенность выпускников интернатных учреждений рассматривалась как главный фактор их социализации и успешной адаптации в обществе.

Таким образом, в основу определения успешности выпускника предлагается положить такую категорию как *защищенность, которая включает в себя следующие признаки (составляющие): осознанность мотивов, активность, ответственность личности, комфортность отношений, стабильность, потребности личности, самозащиту (усилия самого человека), внешняя поддержка и помощь*.

Социальная защищенность в исследованиях Г.В.Семьи — это результат деятельности целостной системы законодательно закрепленных экономических, юридических, социальных прав, свобод, социальных гарантий граждан, обеспечивающих определенный минимальный уровень социальной безопасности и жизнедеятельности.

Интерес представляет не только объективное качество экономической, социальной, духовной зрелости, жизнеспособности общества, но и степень субъективного осознания и восприятия этого личностью. В одном и том же обществе степень социальной защищенности в восприятии разных людей может существенно различаться — показателем в этом случае является признание или непризнание своего общества социально справедливым.

Исходя из этого можно выделить следующие критерии социальной защищенности: достаточное материальное благополучие; социально-психологическая комфортность отношений; прогностическая уверенность в стабильности социального благополучия.

Психологическая защищенность определяется как относительно устойчивое положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных

потребностей и обеспеченности собственных прав в любой, даже неблагоприятной ситуации, при возникновении обстоятельств, которые могут блокировать или затруднять их реализацию.

Защищенность связана с *самозащитой личности.* Ее можно рассматривать как способность личности активно и гибко реагировать на изменения внешних условий, социальных и психологических реалий и, в то же время, постоянно сохранять принятые ею нормы, установки и ценностные ориентации, противодействуя негативу социальной среды. Самозащита личности — это понятие комплексное. В исследованиях Г.В.Семья выделяет различные виды самозащиты, которые тесно связаны друг с другом: юридическая, физическая, материальная, физиологическая, а также *психологическая* (наличие определенной системы установок позволяет индивиду уклониться от осознания таких аспектов действительности, которые могли бы поколебать устойчивость его личности) и *социальная* (сформированный комплекс качеств, свойств личности, позволяющий человеку успешно преодолевать трудности социализации).

Критериями подготовленности выпускников к социальной самозащите являются: когнитивный (предполагающий систему знаний молодых людей о том, как защитить себя в различных ситуациях); волевой (представляющий наличие привычки к длительному волевому усилию, умению доводить начатое дело до конца и преодолевать временные трудности, устойчивость взглядов, ценностных ориентаций, нравственных качеств); действенно-практический (свидетельствующий о реальном самостоятельном включении человека в различные виды социальной деятельности, в деятельность по самозащите своей личности).

На успешность выпускника оказывает влияние внутренняя позиция выпускника («я — ничейный», отчужденная позиция «я против всех»), приводящая к психологической незащищенности, особому статусу сироты. И внешняя позиция, определяющаяся неготовностью общества принять выпускников интернатных учреждений, — социальная незащищенность.

Можно выделить ряд критериев, показателей и результатов успешности выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проведенные исследования показали, что условиями, способствующими формированию чувства психологической защищен-

ности у выпускников в постинтернатный период, выступают: социальная компетентность; сформированная мотивация трудовой деятельности; социальная защищенность в самостоятельной жизни; опережающий характер формирования социальных сетей, включающих родственников, людей в месте проживания, учебы, работы; создание системы социально-психологической поддержки выпускника; включение выпускников в нормативную среду обыденной жизни.

Выявлено, что факторами, позволяющими чувствовать себя психологически защищенными в самостоятельной жизни, являются позитивные связи с родителями замещающей семьи и родственниками, уровень образования, наличие собственной семьи.

Успешность выпускников интернатных учреждений можно разделить на три уровня — успешный, недостаточно успешный и неуспешный.

Качества, которыми должен обладать успешный выпускник интернатного учреждения

- Ценностно-ориентационная компетентность — знания о нормах, ценностях, традициях культуры; система отношений к миру, себе, к обществу, основанная на потребностях, мотивах, эмоционально-ценностных ориентациях личности.

Показатель сформированности: духовность, толерантность, сформированность умений и потребностей вести здоровый образ жизни.

- Деятельностно-коммуникативная компетентность — умение управлять собой, анализировать и организовывать свою деятельность, принимать рациональные решения и нести за них ответственность, объективно анализировать ситуацию, включая свои знания и навыки в собственное поведение, умение сотрудничать и выстраивать отношения с людьми.

Показатель сформированности: мобильность, самостоятельность в принятии решений, ответственность, способность к сознательному выбору, коммуникабельность, социальная активность

- Информационно-функциональная компетентность — умение употреблять на практике полученные знания: овладение умениями, навыками по подготовке к самостоятельной профессии.

Показатель сформированности: умение ориентироваться в потоке информации, эффективное применение полученных знаний и навыков в реальной жизни.

- Социально-гражданская компетентность — совокупность знаний в области права, этики, политологии, позволяющих личности свободно ориентироваться в жизни гражданского общества и в соблюдении общих правил поведения, установленных государством; наличие у человека социально-значимых нравственных ценностных ориентиров.

Показатели сформированности: гражданская активность — осознанное участие в делах страны, умение объективно анализировать ситуацию, включая свои знания и навыки в собственное поведение; способность отдавать отчёт своим действиям и поступкам.

- Продуктивная компетентность — потребность в труде, анализ собственных профессиональных склонностей и возможностей, приобретение навыков организации труда, знание норм трудовой и коллективной этики.

Показатели сформированности: позитивная направленность на трудовую деятельность, способность к овладению деловыми качествами (ответственность, организованность, самостоятельность, дисциплинированность), умение работать, зарабатывать, ответственное отношение к использованию денежных средств.

- Личностная компетентность: стремление к самосовершенствованию, самостроительству, творческому саморазвитию, готовность к социальной мобильности, креативность.

Показатели сформированности: знание и совершенствование своих потенциальных возможностей и способностей, умение выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков с учётом знания своих психологических особенностей, руководство в своих действиях позитивными мыслями и утверждениями, умение чётко формулировать свои желания и намерения.

Для социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формирования социальной компетенции выпускника, адекватной оценки себя и других в социуме специалистам интернатного учреждения следует обратить внимание на развитие таких качеств личности, которые обеспечивают успешность именно в современной жизни:

- коммуникативную культуру, умение следовать поведенческим моделям, адекватным ситуации;
- умение делать осознанный и ответственный выбор;
- умение работать в группе;

- универсальные навыки деятельности, мотивированной на достижение успеха (умение оценить свои способности, объективную трудность задачи, умение ставить адекватные своим возможностям цели, объективно оценить причину своих неудач);
- способность к творческой деятельности, к продуцированию новых идей, умение решать проблемные ситуации.

Поэтому для совершенствования воспитательной работы необходимо, активно искать, адаптировать, разрабатывать, внедрять такие программы, технологии и методы, которые ориентированы на развитие межличностного, межгруппового общения, социальную адаптацию и социализацию, личностное саморазвитие и самосовершенствование каждого воспитанника. Деятельность специалистов интернатного учреждения должна быть направлена, прежде всего, на развитие способностей к преодолению трудностей социализации. Решение этой задачи зависит от подготовленности специалистов, сформированности их профессиональной позиции. Поэтому необходимым условием формирования готовности выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни является регулярное повышение квалификации специалистов, осуществляющих социальное сопровождение.

Таким образом, процесс социализации детей, формирование предпосылок их интеграции в общество должен осуществляться комплексно и требует включения в воспитательный процесс специального содержания, направленного на развитие личности ребенка, его самосознания, обогащения социальных представлений, обучение культуре общения и взаимоотношений с окружающими людьми навыкам социально-бытовой ориентации, приобщение к культурным, историческим традициям, общечеловеческим ценностям.

ГЛАВА 2

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1. АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ: ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Адаптация понимается как процесс и результат освоения человеком новых условий жизни.

Адаптация детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учитывая ее объект, может быть семейная, социальная, учебная, соседско-приятельская (по характерологическим признакам той среды, к которым адаптируется субъект).

По характеру осуществления чаще вынужденная (сирота не решает сам, в каких условиях будет происходить его жизнь).

По психологическому содержанию может классифицироваться как:

- преадаптация (при подготовке к новому жизнеустройству формируется готовность к будущему адаптивному поведению);
- реадаптация (при выпуске сирот из интернатных учреждений им приходится адаптироваться к прежним, имеющимся в их опыте условиям жизни);
- дезадаптация (происходит не разрешение проблемной ситуации, а усиление трудностей и неприятных переживаний).

Внешние факторы адаптации сирот в процессе жизнеустройства: характер жизнеустройства (семейное или внесемейное), особенности конкретной формы жизнеустройства с точки зрения предоставляемых для адаптации условий.

Внутренние факторы адаптации сирот в процессе жизнеустройства: возраст, индивидуальные особенности ребенка (тип нервной системы и темперамент, специфические черты характера, коммуникативные качества, адаптационные способности, особенности поведения, отношение к прошлому и настоящему, наличие привязанности, тяжесть травм, прошлый опыт ребенка, депривационный характер развития).

Таким образом, внутренние факторы могут быть биологическими или психологическими. Пересечение этих факторов образует спектр возможностей адаптации.

Адаптация детей-сирот в процессе жизнеустройства предполагает рассмотрение нескольких уровней адаптации:

- к собственным индивидуальным переживаниям и их осознанием; на уровне значимых лиц;
- к семье и ближайшему окружению (семейная адаптация в замещающей семье; адаптация к группе при устройстве в учреждение);
- к социальным институтам (интернат, школа, профессиональное училище и т.д. в зависимости от возраста ребенка);
- к субкультуре.

Чем более взаимосогласованы требования, предъявляемые на каждом из этих уровней, тем более полной, глубокой и устойчивой будет адаптация.

Адаптирующимся элементом в процессе жизнеустройства является ребенок-сирота, ребенок, оставшийся без попечения родителей.

Адаптивная потребность — это состояние ребенка-сироты, при котором он испытывает нужду в познании новой социальной среды и установлении в ней оптимальных комфортных отношений. Здесь можно выделить потребность в получении информации о среде, потребность в усвоении необходимых умений и навыков, потребность в установлении положительных связей и отношений.

Удовлетворение этой потребности приводит к присвоению ребенком определенного опыта деятельности, знаний.

Стратегии адаптации связаны:

1) с активным влиянием сироты на среду, ее освоением и присвоением;

2) с активным изменением сиротой самой себя, коррекции собственных социальных установок и привычного поведения;

3) с активным поиском в социальном пространстве новой среды, с высоким адаптивным потенциалом для данного сироты.

Для детей, оставшихся без попечения родителей, характерен второй тип — активного самоизменения и самоприспособления к среде. Прослеживается закономерность, чем больше новые благополучные условия отличаются от старых, тем больше скачок в развитии сироты.

2.2. УСЛОВИЯ И КРИТЕРИИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Социальная адаптация — это способ связи человека и социальной среды. Для отечественной психологии характерен подход, в котором процесс адаптации рассматривается с позиций развития личности в деятельности. В процессе адаптации субъект не просто приспосабливается к условиям социальной действительности, а активно воздействует на нее и тем самым изменяет ее и себя. В результате этих взаимных изменений происходит снижение степени рассогласования между личностью и средой, достигается соответствие жизнедеятельности личности к условиям среды или равновесие между ними.

Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества. Она характеризуется активностью, участием сознания, осуществлением в общении. Социальная адаптация предполагает решение личностью задач и на уровне психической деятельности (психическая адаптация) для защиты организма и психики от разрушительного воздействия среды, поэтому термин социально-психологическая адаптация более точен.

Социальная адаптация предполагает взаимосвязь внешнего (условия и обстоятельства жизни) и внутреннего (как человек эту ситуацию воспринимает). Это позволяет выделять две группы взаимосвязанных критериев социальной адаптации: объективные и субъективные. Под критериями социальной адаптации мы понимаем признаки, на основе которых может производиться ее оценка.

Объективные критерии связаны с социальным положением человека, его социальными связями, результатами его деятельности.

Субъективные критерии связаны с особенностями восприятия человеком себя и своих социальных связей, а также с «ценой усилий», то есть с затратами, необходимыми для достижения результата.

Можно выделить следующие критерии социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Объективные: место учебы, работы; профессия; планирование, организация и реализация деятельности; продуктивность де-

ятельности (успеваемость, квалификационный стаж, поощрения); положение в коллективе; компетентность в общении (умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации, коммуникативные способности).

Субъективные: личностная автономия, сила «Я», уверенность в себе, принятие себя; принятие других, общительность, заинтересованность в контактах с другими; удовлетворенность профессиональным выбором; высокий уровень мотивации достижения, заинтересованность в результатах своего труда; способность к самоконтролю и саморегуляции; удовлетворенность своим личным социальным статусом, эмоциональный комфорт; толерантность к неудачам и помехам в жизни и деятельности, «цена усилий».

Так как особенности восприятия социальной ситуации определяют способность регулировать взаимодействие со средой и лежат в основе всех адаптационных процессов, то ведущая роль принадлежит субъективным критериям. А восприятие ситуации в значительной степени зависит от того, насколько адекватно человек воспринимает себя и свои социальные связи. Искаженное или недостаточно развитое представление о себе ведет к нарушению социальной адаптации. Этот фактор является определяющим эффективность социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Так как адаптация — это всегда взаимосвязь индивидуального и общественного, адаптивные процессы связаны с процессом социализации личности. Социализация — развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества.

Результатом социальной адаптации является формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими.

Таким образом, результат социальной адаптации определяется во всех сферах социализации. Субъективные критерии в большей степени связаны с самосознанием, объективные — с деятельностью и общением. Состояние, отражающее результат процесса социальной адаптации в какой-то момент времени определяется понятием «социальная адаптированность».

В отношении детей-сирот можно говорить о типичности процесса социализации, которая определяется социальными условиями

и означает похожесть ее протекания у детей, оставшихся без родительского попечения. Типичность определяется депривационным нарушением развития личности ребенка-сироты, такой формой дезадаптации, при которой основные «жизненные» потребности ребенка на сенситивных этапах его возрастного развития остаются неудовлетворенными или удовлетворенными не в полной мере, из-за отсутствия материнской любви, сенсорной, информационной изоляции (внешние условия); слабой включенности в процессы адаптации (внутренние условия). При депривационном типе развитии личности основная адаптационная стратегия заключается в избегании ответственности за свою судьбу и перекладывании этой ответственности на окружающих. Часто эта ответственность перекладывается на общество, государство.

Отечественный и мировой опыт показывает, что эффективность социализации и гарантии достойного будущего неизмеримо выше у ребенка-сироты, воспитывающегося в семье.

Ежегодно более десяти тысяч юношей и девушек вступают в жизнь из организаций для детей-сирот. Перед выпускниками встает задача постинтернатной адаптации.

Постинтернатная адаптация — процесс приспособления детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, к условиям социальной среды вне организации для детей-сирот. Это вхождение в самостоятельную жизнь, адаптация в новых социальных условиях.

Социальная адаптация выпускников сиротских учреждений предполагает гармонизацию взаимных ожиданий бывших воспитанников и социальной среды, когда воспитанник без длительных внутренних и внешних конфликтов входит в самостоятельную жизнь и осуществляет социально ценную деятельность, удовлетворяет свои социальные потребности, переживает состояние самоутверждения и творческого самовыражения.

Для успешной социальной адаптации подростков, подготовленности их к самостоятельной жизни необходимо создавать специальные условия.

Условия социальной адаптации сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Знание и усвоение социально одобряемых норм, ценностей, социальных ролей, адекватных развитию общества.

В системе ценностей выпускников организаций для детей-сирот редко присутствуют такие ценности, как творчество, познание, активная жизненная позиция. Среди социально одобряемых ценностей они называют — здоровье, счастливая семейная жизнь, материальное благополучие. Но в тоже время эти ценности представляются им недоступными, что порождает внутренний конфликт, стресс.

Низкий уровень социальной адаптации выпускников-сирот обусловлен, прежде всего, ее пассивной формой, которая связана с принятием ценностей референтной группы. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, привыкают жить в интернатных учреждениях, ориентируясь на групповую совесть, поруку. Воспитание в коллективных условиях, когда все регулируется и контролируется извне, не способствует развитию саморегуляции.

Поэтому, попадая после выпуска в самостоятельную жизнь, в условия свободы от внешних регуляции и контроля, бывшие воспитанники теряются: они не привыкли создавать для себя нормативы поведения, деятельности. Напротив, они привыкли нарушать навязанные извне нормативы поведения. Низкий уровень социального интеллекта мешает выпускникам понимать общественные нормы, правила, необходимость соответствовать им.

Всем организациям для детей-сирот в той или иной степени присущи закрытость, изолированность и отстраненность от реальной жизни. Это ведет к изоляции детей от внешнего мира, к ограничению социальной активности ребенка, дефициту образцов социального поведения для подражания и усвоения, ограничению сфер реализации усвоенных социальных норм и социального опыта рамками учреждения. Все это снижает способность освоения социальных ролей.

2. Осознание своего места в социуме в соответствии с индивидуальными способностями и потребностями, включая направленность на овладение профессией и получение образования.

Низкий уровень социальной адаптации выпускников сиротских учреждений проявляется в неспособности воспитанников найти свое место в жизни и получить профессию, адекватную их способностям и потребностям. Особенностью идентификации выпускников является то, что они не выделяют свою роль и позицию в жизни, воспринимают себя как одного из многих, стремятся быть малозаметными, идентифицируют себя с группой. Занижены их притязания

в сфере образования, профессионального продвижения и материального благополучия.

Недостаточное включение ребенка в разные виды практической деятельности в учреждении ограничивает реальный жизненный опыт воспитанников, тормозит процесс жизненного самоопределения, в том числе профессионального. Выпускников сиротских учреждений характеризует несформированность жизненных планов.

Часто жизненные планы подростков-сирот не заполнены реальным содержанием: что и как делать для достижения своих целей. Они не ставят перед собой дальние цели, ориентированные на повышение образовательного уровня, приобретения профессии. Представления о будущем у них расплывчатые, смутные. Таким образом, у выпускников-сирот, отсутствует целеустремленность, направленная на будущую жизнь, чаще всего целеустремленность проявляется лишь в достижении ближайших целей: получить желаемое, привлекательное.

К самостоятельной жизни выпускники, как правило, считают себя не готовыми. С одной стороны, они хотят жить самостоятельно, отдельно, быть независимыми ни от кого. С другой стороны, выпускники боятся этой самостоятельности. Эта двойственность приводит к недовольству собой и своей жизнью.

3. Формирование семейных установок, готовности к созданию собственной семьи.

У воспитанников сиротских учреждений отношение к семье амбивалентное, очень эмоционально насыщенное и напряженное.

Образ родителей неадекватный, идеализированный, их оценка завышена. Сироты осуждают не их самих, а условия жизни, в которых они оказались, или поведение родителей, вызванное этими условиями. Они надеются, что родители могут измениться.

У всех детей-сирот имеется ярко выраженное желание иметь свою семью в будущем. Однако организация жизни в учреждении не дает опыта жизни в семье, опыта ролевых семейных взаимоотношений и поведения. Кроме того, можно говорить о проекции на себя неудачной жизни собственных родителей у воспитанников-сирот. Это приводит к тому, что практически каждый второй выпускник не в состоянии создать полноценную семью.

Выпускников отличает слабо развитое чувство ответственности за свои поступки, безразличие к судьбе тех, кто связал с ними свою

жизнь, опора только на свои желания и чувства. Мотивация общения и взаимоотношений с людьми у выпускников-сирот является узко прагматичной, и связана с желанием получить от партнеров по общению помощи и услуг. Интимно-личностная сфера общения для большинства воспитанников не имеет значимости и развита у них недостаточно или не развита вовсе.

Одно из серьезных следствий депривации потребности в родительской любви — отсутствие чувства уверенности в себе у воспитанников интернатных учреждений.

Особенностями образа Я подростков-сирот являются: ориентация на внешнее окружение, на приспособление; замедленное становление образа Я в направлении взрослости и связанной с ней системой собственных ценностей; несоответствие развития некоторых сторон образа Я возрастным характеристикам.

Для психологического благополучия необходимо переживание своей нужности и ценности для других, переживание ценности другого человека, привязанность к людям. Воспитанники интернатных учреждений, в силу особенностей складывающегося общения (малое количество обращений взрослых к детям; недостаточность личностных, интимных обращений; эмоциональная бедность и однообразие содержания общения, в основном направленное на регламентацию поведения), лишены этих переживаний, что способствует неприятию себя и окружающих.

Организации для детей-сирот чаще всего находятся далеко от места первичного проживания детей, что определяет утрату родственных и дружеских связей. После выхода из интернатного учреждения выпускники стараются найти родственников, родных, вернуться в свою семью, но родственники часто их не принимают, отношения не складываются. Выпускники не могут рассчитывать на помощь и поддержку родных. В то же время можно утверждать отсутствие у них постоянных друзей и поддержки с их стороны.

Существует проблема в выборе значимых лиц, на которых выпускники могли бы положиться в трудных ситуациях, и которые могли бы служить примером и образцом подражания. В организации для детей-сирот ярко проявляется дефицит индивидуализированного общения со взрослыми. Значимыми людьми выступают друзья, братья, сестры, воспитатели, знакомые взрослые и даже родственники, с которыми подростки почти не видятся. Именно взаи-

моотношения подростка со значимыми для него людьми определяют во многом страх ожидания выпуска.

Для успешной постинтернатной адаптации детей-сирот необходимо осуществление определенных мер. Эти меры можно разделить условно на две группы.

Первая группа мер связана с условиями жизни в интернатном учреждении.

Одним из основных критериев успешности работы интернатного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей необходимо считать уровень социального и психологического благополучия его выпускников, их успешность в самостоятельной жизни.

Вторая группа мер связана с организационными формами постинтернатной адаптации, которые создаются в целях решения проблемы перехода из особой изолированной среды интернатного учреждения к самостоятельной жизни. Анализ практической деятельности показывает многообразие существующих форм: центр постинтернатной адаптации выпускников; муниципальная (территориальная) служба сопровождения выпускников; организация для детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей, в которой существует специальный постинтернатный блок выпускников, производственно-адаптационные участки, социальная гостиница и др.

2.3. ОПТИМИЗАЦИИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОДГОТОВКЕ ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ

Важным направлением развития социально-педагогической поддержки воспитанников становится оптимизация деятельности по их подготовке к самостоятельной жизни.

Подготовка к самостоятельной жизни — это процесс формирования у воспитанников готовности преодолевать возможные трудности в решении возникающих социальных проблем, ответственного отношения к своей жизни и приобретения ими социальных и бытовых навыков, необходимых для самостоятельного проживания.

Если в условиях семьи многие жизненные навыки у детей формируются в повседневной жизни, то воспитанникам интернатного учреждения необходимы специальные программы подготовки к самостоятельной жизни, которые ориентированы на формирование у них адаптивных механизмов и развитие способности к самоопределению.

В настоящее время во всех интернатных учреждениях разрабатываются и реализуются программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, позволяющие им преодолевать трудности социализации, расширять границы собственного пространства жизнедеятельности, а также программы, направленные на самоопределение и овладение полоролевым поведением.

Существующие программы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни имеют достаточно широкое содержание: навыки ведения домашнего хозяйства, самообслуживания, эстетика оформления жилого помещения и быта (умение навести порядок и уют в доме или комнате); элементы кулинарии; умение пользоваться инфраструктурой вне стен учреждения; формирование представлений об экономических процессах и правилах экономического поведения.

Содержание программы подготовки к самостоятельной жизни обеспечивает основные условия повышения успешности вхождения выпускников в социум: развитие у воспитанников самопознания и положительного отношения к себе; развитие индивидуальности и становление идентичности; формирование чувства защищенности и принадлежности к определенной общности; формирование полоролевого поведения; обучение искусству общаться с другими людьми; профессиональное самоопределение; подготовка к созданию будущей семьи и семейной жизни; социально-правовая ориентация. Содержание подготовки зависит от возраста ребенка и имеющихся условий.

Условно можно выделить три направления подготовки:

- развитие индивидуальности и становление идентичности (помощь в преодолении кризиса идентичности, формирование индивидуальной линии жизни (прошлое, настоящее, будущее): выработка индивидуальной жизненной стратегии, предоставление возможностей и условий для самопознания (как психологических, так и физических качеств, умений, навыков и т.п.);

- овладение структурой деятельности и профориентационная подготовка (формирование навыков постановки целей, выбора средств для ее достижения, планирования, оценки результатов; формирование представлений о будущей профессии, профессиональные пробы, помощь в профессиональном самоопределении, формирование устойчивых интересов, формирование представлений о необходимости труда в жизни человека, воспитание трудолюбия, развитие работоспособности).

Данная подготовка должна учитывать условия и возможности трудоустройства выпускников в конкретной местности.

Задача подготовки — научить работать, сформировать осознание необходимости работать;

- расширение ситуаций индивидуальной жизни, или расширение сфер самостоятельности: создание ситуаций, когда ребенок все или почти все делает сам. Возможно, сначала под наблюдением взрослого.
- расширение ситуаций индивидуализированного общения со взрослыми. Например, подростку предоставляются условия, имитирующие его жизнь после выхода из учреждения. Он должен хотя бы в течение недели сам себе готовить, убирать, планировать свой день. В данной ситуации должен быть взрослый, с которым ребенок может обсудить все возникающие у него вопросы и трудности.

Сильными сторонами такой подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни является: заблаговременность и преемственность, возможность постепенного усвоения социальных знаний и умений. К минусам можно отнести: низкий уровень индивидуализации, сложности в переносе и актуализации полученных знаний, отсутствие возможности сразу применить полученные навыки на практике, отсроченность их использования.

Инновационные изменения в учреждениях для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленные на оптимизацию деятельности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни:

1) перестройка жизни самого учреждения, создание индивидуализированной среды для разнообразной по содержанию, формам, способам организации деятельности детей в первичных коллективах

и во всем учреждении. Основу деятельности составляют ситуации, когда ребенок имеет возможность выбирать, учиться обосновывать свой выбор, проверять себя, определять свои возможности, принимать самостоятельные решения, учиться быстро адаптироваться в новых условиях, гибко реагировать на воздействия окружающей среды, осваивать различные социальные роли;

2) внедрение тренинговых форм подготовки и разнообразных практик (проб): социальных, бытовых, коммуникативных, профессиональных, а также максимально возможные выходы за пределы учреждения;

3) предоставление опыта самостоятельного проживания в тренировочной квартире, которая представляет собой специально созданное и определенным образом организованное помещение, предназначенное для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни.

Тренировочная квартира предоставляет будущему выпускнику возможность для осмысления и апробации, полученных ранее знаний, умений и навыков, их переработки, объединения, перехода на качественно иной уровень подготовки, который характеризуется способностью решать жизненные задачи с использованием всех имеющихся в его арсенале средств.

4) внедрение диагностики готовности воспитанников учреждений для детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни.

Основные блоки диагностики: личностная самостоятельность, т.е. готовность самому действовать и решать свои проблемы; способность к самообслуживанию (бытовые навыки и навыки ухода за собой); общая осведомленность и способность к поиску информации, мотивация к освоению новых видов деятельности;

5) понимание подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как индивидуализированной работы с каждым воспитанником, включающей продумывание перспективы его жизни (образование, жилье, трудоустройство, социальная сеть, семья, досуг и др.), определение специалиста, сопровождающего процесс подготовки воспитанника к самостоятельной жизни для индивидуализации подготовки;

6) сотрудничество с трудовыми коллективами и предприятиями с целью создания условий для профессионального становления вос-

питанников через организацию профессиональных проб, обучение и производственную практику.

Основные результаты оптимизации подготовки воспитанников к самостоятельной жизни: увеличение числа и доли воспитанников, имеющих высокий уровень готовности к самостоятельной жизни; рост числа и доли социально адаптированных выпускников; индивидуализация социально-педагогической поддержки.

Важное направление оптимизации подготовки выпускников учреждений для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — индивидуализация социально-педагогической поддержки, определенная система организации жизнедеятельности в целях развития индивидуальности воспитанников, позволяющая им реализовать свой потенциал, накопить положительный опыт взаимодействия с социальной средой.

В настоящее время задача индивидуализации социально-педагогической поддержки в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей решается через изменение организации жизни в интернатном учреждении на семейно-ориентированную и внедрение индивидуального социального сопровождения.

Развитие социально-педагогической поддержки в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей через преобразование условий организации жизни связано с созданием для детей, которых не удается устроить в семью, учреждений с малой наполняемостью и близкими к семейным условиями проживания и воспитания.

Это принципиальные условия того, чтобы у ребенка формировалось чувство привязанности, внутренняя позиция «семейного» ребенка, чтобы его развитие шло в норме.

По мнению экспертов, обеспечить в ближайшее время в учреждениях для детей-сирот Российской Федерации наполняемость в 15–20 детей невозможно. Но реально обеспечить наполняемость в 30–50 человек. Это задача стоит перед субъектами Российской Федерации на ближайшие годы.

Семейно-ориентированные условия в учреждениях для детей-сирот включают:

- проживание в семейных ячейках (блоках) квартирного типа, что дает возможность предоставить воспитаннику личностное

пространство и ограничить чрезмерность вынужденных контактов, создать уют и домашний комфорт;

- воспитание детей-родственников в одной социальной семье, обеспечивающее развитие родственных связей, формирование социальной поддерживающей сети;
- разновозрастной принцип комплектования групп, что позволяет быстрее социализироваться младшим детям, а старшим — учиться заботиться, формировать привязанность, ответственность;
- малая наполняемость группы, до 6–8 человек. Это уровень, при котором взрослый может уделять необходимое внимание каждому ребенку;
- ограниченное число постоянных педагогов, ведущих группу, которые заменяются лишь в случае отпуска, болезни или увольнения. Это необходимое условие для установления стабильных отношений с взрослыми; персональная закрепленность за воспитанником психологически-значимого взрослого. Индивидуальная поддержка такого взрослого предполагает его готовность внимательно выслушать ребенка и помочь ему, понимание и разделение чувств ребенка, разъяснение ему его переживаний.

Поддержка предполагает:

- совместное обсуждение впечатлений ребенка о произошедшем с ним, разделение его чувств;
- стабильность жизни, исключающая, как перемещения ребенка внутри учреждения (т.е. перевод из одной группы в другую), так и смену разных учреждений и др.;
- организацию жизнедеятельности по индивидуальным режимам, позволяющая учитывать возраст, потребности и интересы воспитанников, а также смягчить регламентацию жизни;
- рассредоточенность по различным образовательным организациям (школы, секции, кружки и др.), т.е. обучение воспитанников в обычных образовательных организациях по месту жительства, в том числе по дополнительным общеразвивающим программам. Посещение клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, а также участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития. При отсутствии такой возможности — организация участия воспитанников вместе

со сверстниками, воспитывающимися в семье в различных мероприятиях: досуговых, спортивно-оздоровительных, развлекательных и других.

Все это направлено на расширение социального пространства, максимальный учет индивидуальных потребностей и интересов воспитанников; создание условий выбора в повседневной жизни ребенка: школы, одежды, еды, личных вещей, оформления личного пространства, проведения досуга и отдыха, наличие личного времени в режиме дня и др.;

- создание условий для проявления самостоятельности и апробирования тех или иных ролей, определяющее возможность самостоятельно регулировать ритм и частоту контактов с социальной средой в соответствии с динамикой собственных потребностей;
- установление отношений с кровными родителями и родственниками для расширения круга значимых лиц, социальной поддерживающей сети воспитанника; поддержание отношений с кровной семьей, друзьями и другими важными для ребенка лицами;
- выполнение домашних обязанностей, с учетом возраста и уровня развития (уборка помещений, приготовление еды, мытье посуды, стирка одежды и т.д.), необходимое для включенности в повседневную жизнь, формирования ответственности и самостоятельности, а также навыков независимого проживания;
- выполнение взрослыми ситуативных ролей родственников, возможность которого дают неформальные отношения между воспитателями и детьми, с индивидуальной настройкой на каждого при малой наполняемости разновозрастной группы;
- событийность жизни, насыщенность ее событиями, обеспечивающими широкие представления о жизни, приобщение к нравственным и культурным ценностям общества;
- открытость жизни и взаимодействие с ближайшим социальным окружением: жизнь воспитанников не замыкается в стенах учреждения, возможны выход за пределы территории (в магазины, театры, учреждения дополнительного образования), участие в походах, взаимодействие с различными учреждениями, организациями, полноценное общение воспитанников с внешним миром.

Социальное сопровождение воспитанника учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — особая форма осуществления пролонгированной помощи на основе взаи-

модействия сопровождаемого (воспитанника) и сопровождающего (специалиста по социальной работе), предполагающая поиск скрытых ресурсов развития сопровождаемого, опору на его собственные возможности.

Социальное сопровождение предполагает непрерывную (заранее спланированную) деятельность, направленную на предотвращение трудностей воспитанника интернатного учреждения.

Как технология, индивидуальное сопровождение имеет этапы, обеспечивающие наиболее оптимальную последовательность совместного движения (взаимодействия) социального сопровождающего и воспитанника: диагностический, поисковый, консультативно-проективный (или договорной), деятельностный, рефлексивный.

Социальное сопровождение воспитанников интернатных учреждений как технология социальной работы имеет несколько характерологических особенностей:

- оказание помощи всем без исключения воспитанникам, допуская при этом включение их в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума или сложившихся раннее убеждений и ценностных установок;
- наличие партнерских отношений между специалистом (воспитателем) и воспитанником, предусматривающих равнозначность и демократичность участников в проектировании, организации и осуществлении совместной деятельности;
- включение воспитанников в такие ситуации социального развития, которые способствовали бы формированию субъективного образа мира — представлению о себе, своей судьбе и окружающем мире;
- стимулирование размышлений воспитанников в момент каких-либо жизненных событий, позволяющих им войти в зону ближайшего социального развития, которая для них актуальна, но пока еще недоступна;
- направленность на создание условий для саморазвития.

Условия обеспечения индивидуализации социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот можно разделить на две большие группы: педагогические условия (ценностный, содержательный и технологический компоненты) и организационные условия (организационно-управленческий и нормативно-правовой компоненты).

Педагогические условия: ценностный компонент.

Индивидуализация связана со становлением и развитием своей жизненной позиции, образа поведения, образа жизни, формированием своего способа действия, с учетом своего темпа и ритма жизнедеятельности, накоплением своих достижений. Важно отметить, что индивидуализация связана не столько с усвоением, сколько с познанием, исследованием, пробой, проверкой и выбором. Задача специалиста — не разрывая поддерживающих и защитных отношений с воспитанником, постепенно уменьшать долю своих непосредственных действий в решении его проблем, дистанцируясь таким образом от непосредственной ответственности за принимаемые решения и создавая условия для передачи полной ответственности ребенку.

Педагогические условия: содержательный компонент.

Содержание деятельности определяется пониманием индивидуализации как процесса развития и самореализации человека в качестве субъекта собственной жизни и деятельности. Этот процесс характеризуется накоплением ребенком особенного, уникального опыта, ростом его творческого потенциала, самостоятельности, осознанности, свободы и ответственности. Важно правильно определить актуальную сферу развития ребенка, в которой будут созданы или имеются возможности для совершения воспитанником инициативных ответственных действий и постепенной передачи ответственности за развитие в данной сфере самому ребенку.

Педагогические условия: технологический компонент

Деятельность специалиста можно представить в виде последовательности шагов.

Первый шаг — выявить направление индивидуального развития воспитанника в данный момент времени, основываясь на актуальных задачах социализации-индивидуализации, социальной адаптации и индивидуальных особенностях ребенка.

Второй шаг — выявить имеющиеся и необходимые ресурсы для развития воспитанника в выбранном направлении.

Третий шаг — составить план действий, оформить индивидуальную программу развития.

Четвертый шаг — реализовать индивидуальную программу на основе составленного плана действий.

Пятый шаг — оценить результаты, полученные в ходе реализации программы.

Все шаги фиксируются в индивидуальной программе развития воспитанника.

Организационные условия: организационно-управленческий компонент.

Организационно-управленческие условия, обеспечивающие индивидуализацию, определяются ответами на следующие вопросы: какие есть возможности для развития воспитанника в выбранной сфере, в какой форме они представлены для воспитанника; как обеспечивается избыточность возможностей для воспитанника; какие формы есть для командной работы воспитанников; каким образом воспитанник узнает обо всех имеющихся возможностях для своего развития в выбранной сфере; как организован процесс выбора воспитанником приемлемых для себя форм деятельности; как сам воспитанник может менять формы и содержание деятельности в выбранной сфере, переходить от одной к другой; в какой форме и с кем воспитанник может обсуждать свои достижения, какие инструменты для этого есть.

Основные усилия специалистов в обеспечении организационных условий индивидуализации направлены на создание новой формирующей среды. Именно среда является центром внимания и целенаправленного воздействия.

Организационные условия: нормативно-правовой компонент

Нормативно-правовые условия обеспечения индивидуализации в интернатном учреждении закрепляются локальными нормативными актами.

Наиболее важные моменты, которые должны быть отражены в этих документах: цели и задачи организуемой деятельности по индивидуализации подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; перечень специалистов, включенных в эту деятельность; принципы деятельности; порядок организации деятельности, включая формы взаимодействия специалистов разного профиля, работающих в учреждении и включенных в деятельность; основное содержание деятельности, особенно содержание индивидуальных встреч специалистов с воспитанниками и занятий с обратной связью. Дополнительно могут быть освещены права и обязанности воспитанников.

ГЛАВА 3

ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

3.1. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Социальное сопровождение является одной из важнейших составляющих комплексной поддержки, предоставляемой государством совершеннолетним гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вплоть до достижения ими двадцатитрехлетнего возраста.

Право определенных категорий граждан на социальное сопровождение закреплено законодательно и гарантируется государством. Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ под ***социальным сопровождением*** понимается *«оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам»*. В законе также указывается, что социальное сопровождение осуществляется на межведомственной основе, т. е. предполагает оказание получателям социальных услуг необходимой помощи со стороны различных структур, не входящих в систему социального обслуживания населения. Таким образом, в процессе социального сопровождения гражданина, ранее признанного нуждающимся в социальном обслуживании и уже получающим гарантированный набор социальных услуг, могут быть привлечены дополнительные ресурсы, которыми обладают органы и учреждения иной ведомственной подчиненности. Это позволяет решать проблемы социально уязвимых граждан, в том числе, выпускников интернатных учреждений комплексно, оперативно, с максимальной эффективностью.

В статье 28 Федерального закона № 442 определен типовой нормативно-правовой документ, регулирующий социальное сопровождение на уровне субъектов Российской Федерации, а именно Регламент межведомственного взаимодействии, который должен устанавливаться для различных категорий граждан, нуждающихся в социальном сопровождении, профильными структурами региональных правительств.

Регламенты межведомственного взаимодействия определяют содержание действий органов государственной власти региона в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, а именно:

- перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
- порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Основные механизмы и принципы социального сопровождения на межведомственной основе. Механизмы межведомственного взаимодействия представляет собой совокупность форм и средств, которые обеспечивают совместную работу субъектов для достижения общих целей. Важнейшими механизмами являются наличие нормативно-правовой основы (Регламент и Порядок реализации межведомственного взаимодействия) и наделение одного из субъектов координирующей функций. Наиболее распространенной формой взаимодействия в учреждениях социальной сферы является создание совещательных структур (комиссий, советов). Эти коллегиальные объединения, создаются для преодоления барьеров, препятствующих полноценному сотрудничеству.

К основным средствам регулирования совместной работы по внедрению и реализации межведомственных программ, можно отнести проведение выездных совещаний, консилиумов, а также организацию постоянно действующих рабочих групп специалистов

(межведомственных команд), создающихся для решения вопросов мониторинга постинтернатной поддержки бывших воспитанников интернатных учреждений.

В основе межведомственного подхода лежат следующие принципы:

- ответственность каждой из взаимодействующих сторон за реализацию социального сопровождения;
- системность в определении приоритетных целей и задач социального сопровождения граждан;
- комплексность решения социальных проблем граждан;
- согласованность действий каждой из сторон;
- объединение ресурсов и усилий для оказания гражданам помощи в решении социальных проблем;
- конструктивное сотрудничество и разрешение спорных вопросов с учетом приоритетности интересов граждан.

Основные субъекты межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения выпускников интернатных учреждений. К субъектам социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на межведомственной основе относятся:

- органы опеки и попечительства;
- учреждения системы социального обслуживания населения;
- органы, регулирующие жилищные и имущественные вопросы;
- органы, осуществляющие управление в сфере образования, организации и учреждения, осуществляющие образовательную деятельность;
- органы, связанные с регулированием рынка труда и службы занятости;
- органы управления здравоохранением и медицинские учреждения;
- органы внутренних дел, Следственный комитет Российской Федерации, учреждения уголовно-исполнительной системы;
- органы молодежной политики и учреждения, реализующие социально-культурную деятельность в молодежной среде;
- общественные объединения и социально ориентированные некоммерческие организации.

Общая организационная модель социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, строится на четком разделении полномочий и профессио-

нального функционала сотрудников учреждений, служб и органов различной ведомственной подчиненности и социальной направленности. В таблице 2 представлены обобщенные функции основных субъектов социального сопровождения выпускников интернатных учреждений.

Таблица 2

Субъекты межведомственного взаимодействия в рамках социального сопровождения выпускников интернатных учреждений и их основные функции

№	Субъект межведомственного взаимодействия	Основные функции субъекта
1	Органы опеки и попечительства	Осуществляют на законных основаниях информирование других субъектов об обстоятельствах жизни бывших воспитанников, причинах изъятия из семьи, сохранившихся связях с семейным окружением и др.
2	Учреждения системы социального обслуживания населения	1. Предоставляют выпускникам интернатных учреждений гарантированный государством набор социальных услуг, осуществляя с ними комплексную социальную работу. 2. Выступают в роли координаторов процесса социального сопровождения, осуществляя посредническую функцию между всеми субъектами межведомственного взаимодействия
3	Органы, регулирующие жилищные и имущественные вопросы	1. Осуществляют деятельность по обеспечению выпускников жильем. 2. Принимают решения о продлении договора социального найма.
4	Органы, осуществляющие управление в сфере образования, учреждения системы оразования	Регулируют соблюдение гарантий, предоставляемых государством лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по получению ими среднего профессионального и высшего образования.
5	Органы, регулирующие сферу труда и территориальные службы занятости населения	1. Способствуют оперативному решению вопросов трудоустройства выпускников интернатных учреждений. 2. Принимают участие в непосредственном взаимодействии с потенциальными работодателями.

№	Субъект межведомственного взаимодействия	Основные функции субъекта
6	Органы управления здравоохранением и медицинские учреждения	1. Регулируют вопросы медицинского обслуживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья. 2. Оказывают содействие в проведении комплексной медико-социальной реабилитации. 3. Оказывают содействие в лечении хронических заболеваний, требующих постоянной медицинской помощи.
7	Органы охраны правопорядка	1. Проводят профилактику противоправного поведения среди лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 2. Предупреждают повторные правонарушения со стороны выпускников интернатных учреждений, которые в предыдущие годы состояли на учете в отделениях по делам несовершеннолетних (ОДН), а также в Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП). 3. Координируют антинаркотическую деятельность в молодежной среде.
8	Органы молодежной политики и учреждения, реализующие социально-культурную деятельность в молодежной среде.	1. Привлекают выпускников интернатных учреждений к социально полезным видам досуговой деятельности (прежде всего, к волонтерскому движению). 2. Выступают в качестве организаторов полноценного развивающего досуга, содействуют творческой самореализации выпускников.
9	Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО).	Выступают в качестве основных площадок для апробации и внедрения инновационных проектов, разработанных с учетом актуальных трендов молодежной политики в сфере постинтернатного сопровождения и перспективных направлений практической работы с выпускниками интернатных учреждений.

Основные виды помощи в рамках социального сопровождения на основе межведомственного взаимодействия.

Как уже отмечалось, согласно законодательству РФ, к основным видам дополнительной помощи, которые предоставляются гражданам, в том числе лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, относятся медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая и социальная помощь, не относящиеся к социальным услугам. В таблице 3 представлены основные виды и направления помощи.

Таблица 3

Виды помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в рамках постинтернатного социального сопровождения (на основе межведомственного взаимодействия)

№	Вид помощи	Направления помощи
1	Медицинская помощь	— углубленная диагностика состояния здоровья; — организация лечения; — получение медико-реабилитационных услуг; — прохождение медико-социальной экспертизы; — оформление инвалидности по медицинским показаниям; — оформление санаторно-курортной карты.
2	Психологическая помощь	— углубленная психологическая диагностика; — психологическое консультирование; — профилактика нарушений психологического состояния; — проведение индивидуальной и групповой психокоррекционной работы; — социально-психологическая работа с ближайшим окружением; — организация долгосрочной поддержки в форме психологических групп взаимопомощи.
3	Педагогическая помощь	— содействие в адаптации к социальной среде; — организация просветительских программ и проектов — содействие в организации полноценного развивающего досуга; — привлечение к участию выпускников интернатных учреждений в деятельности волонтерских объединений; — повышение воспитательной компетентности родителей из молодых семей, образованных лицами их числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4	Правовая и социальная помощь	— содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; — получение материальной помощи; — оформление социальных выплат и льгот; — содействие в ремонте квартиры; — содействие в профессиональной ориентации и трудоустройстве.

Таким образом, на практике социальное сопровождение выпускникам интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет представляет собой содействие им со стороны учреждения социального обслуживания в предоставлении необходимой дополнительной помощи специализированными учреждениями образовательного, медицинского и иного профиля. При этом субъекты, принимающие участие в социальном сопровождении граждан или семей должны иметь иную ведомственную принадлежность по сравнению с ведущей организацией — поставщиком социальных услуг.

Этапы и уровни социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основной целью социального сопровождения на основе межведомственного взаимодействии является системная помощь гражданам в решении их социальных проблем. Для реализации этой цели в практической работе незаменимым инструментом является *Индивидуальная программа (или план) постинтернатного социального сопровождения* — документ, в котором отражена система мероприятий по выявлению и устранению причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности гражданина, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности и обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании.

В случае, когда выпускник интернатного учреждения является получателем социальных услуг в учреждении социального обслуживания населения, индивидуальная программа социального сопровождения должна дополнять ИППСУ (индивидуальную программу предоставления социальных услуг).

Процесс выполнения Индивидуальной программы постинтернатного социального сопровождения включает следующие этапы:

- этап социальной диагностики;
- этап совместного с получателем услуг планированием основных мероприятий в рамках социального сопровождения (разработка программы);
- этап реализации программы и промежуточного мониторинга динамики результатов;
- завершающий этап (итоговый межведомственный консилиум, оценка результатов и прогноз).

Этап диагностики может быть разделен на две части. Вначале специалисты собирают максимально полную информацию о получателе услуг по запросу от субъектов межведомственного взаимодействия — органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, общественных организаций. Далее проводится социальная диагностика, которая может включать действия, связанные с посещением места жительства выпускника интернатного учреждения, а также различные методы сбора и анализа информации — интервью, анкетирование, психологическое тестирование. При необходимости может быть проведен первичный межведомственный консилиум, т.е. специальная встреча специалистов разного профиля, представляющих те органы и учреждения, которые будут участвовать в дальнейшем процессе сопровождения.

На этапе разработки индивидуальной программы социального сопровождения специалисты (совместно с клиентами) планируют основные мероприятия, направленные на преодоление обстоятельств, нарушающих жизнедеятельность гражданина, определяют сроки их реализации и подключают коллег из организаций, с которыми осуществляется взаимодействие.

Этап реализации Индивидуальной программы (плана) постинтернатного социального сопровождения включает осуществление мероприятий участниками межведомственного взаимодействия, при необходимости, корректировку плана мероприятий, мониторинг эффективности сопровождения, а также проведение контрольного межведомственного консилиума.

Завершающий этап включает проведение итогового межведомственного консилиума, оценку результатов работы с выпускником интернатного учреждения и прогноз развития жизненной ситуации.

Наряду с этапами индивидуального социального сопровождения можно выделить его основные уровни: базовый (профилактический), адаптационный, кризисный и экстренный.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения предполагает оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи с целью предупреждения кризисной ситуации.

Мероприятия базового уровня социального сопровождения могут быть востребованы выпускниками интернатных учреждений в тех случаях, когда необходимо:

- сформировать достаточный для успешной социальной адаптации уровень развития социальной компетентности воспитанников интернатных учреждений на этапе подготовки к самостоятельной жизни;
- предупредить проблемы нарушения социальной адаптации при вступлении в самостоятельную жизнь сразу после выпуска из интернатного учреждения;
- осуществить посредничество между различными субъектами межведомственного взаимодействия для координации действий по комплексной поддержке выпускников, защите их законных прав и интересов;
- мотивировать выпускников к участию в индивидуальных программах социального сопровождения.

Адаптационный уровень социального сопровождения — это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на преодоление трудностей, возникших на ранних этапах самостоятельной жизни и скорейшую интеграцию выпускников в новое социальное пространство. Мероприятия адаптационного уровня сопровождения могут потребоваться для того, чтобы:

- выявить социальные риски и не допустить нарушения прав и законных интересов выпускников;
- помочь выпускникам преодолеть трудности адаптации в межличностных отношениях вне интерната;
- оперативно компенсировать недостаточную сформированность социально-бытовых навыков;
- предотвратить риск формирования иждивенческой, социально пассивной жизненной позиции;
- поддержать в процессе принятия важных решений, например, в выборе места учебы или работы;
- помочь разрешить проблемы личностного и межличностного характера, связанные с низким уровнем социальной компетентности.

Кризисный уровень социального постинтернатного сопровождения необходим в тех случаях, когда возникают серьезные нарушения жизнедеятельности выпускников и со стороны субъектов межведомственного взаимодействия требуются следующие действия:

- выявить нарушения прав и законных интересов выпускников и способствовать устранению имеющихся нарушений;
- провести коррекцию особенностей поведения выпускников, приводящих к негативным последствиям как для них самих, так и для окружающих;
- содействовать нормализации психологического состояния;
- способствовать восстановлению нарушенных механизмов социальной адаптации;
- помочь в разрешении конфликтов с ближайшим окружением;
- препятствовать формированию устойчивых моделей асоциального и противоправного поведения;
- настойчиво мотивировать к трудоустройству, продолжению учебы или трудовой деятельности.

Экстренный уровень социального сопровождения семей — это процесс реализации комплекса мероприятий на межведомственной основе, направленных на предотвращение угрозы безопасности выпускников. Мероприятия этого уровня сопровождения могут потребоваться в тех случаях, когда необходимо:

- обеспечить защиту выпускников от нарушения их прав и законных интересов;
- оперативно решить вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи и проведением медико-социальной реабилитации;
- предотвратить ситуации, связанные с риском для жизни и здоровья выпускников, в том числе, пресечь применяемые к ним насильственные действия;
- не допустить вовлечения выпускников в криминальную деятельность, а также в деятельность, носящую экстремистский характер;

Таким образом, анализ системы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений, показывает, что в современной практике комплексной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, межведомственное взаимодействие играет ключевую роль. Оно обеспечивает согласованную работу, для достижения значимых целей, осуществляемых в рамках организационно-управленческих возможностей и практической деятельности всех субъектов сопровождения.

Скоординированные действия органов и учреждений в процессе интенсивного профессионального сотрудничества усиливают позицию каждой из сторон и, в целом, повышают эффективность работы.

Без тесного взаимодействия специалистов, представляющих структуры разной ведомственной подчиненности, невозможно достичь высоких результатов в направлении подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни, а также в их дальнейшем постинтернатном сопровождении.

3.2. ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальное сопровождение предполагает набор определенных мер, нацеленных на поддержание и восстановление активной жизнедеятельности, развитие естественных способностей получателя социальных услуг, формирование условий для предотвращения возникновения отрицательных последствий различных социальных проблем, стимуляцию скрытых резервов индивида, просвещение о новых профессиях, развитие способностей самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

Социальное сопровождение содержит в себе компоненты обучения и формирование способностей получателей социальных услуг, которое поможет им в дальнейшем повысить свой социальный статус.

На основании рисунка 17, можно сделать вывод, что главными задачами социального сопровождения являются: адаптация — реабилитация воспитанников к условиям, приближенным к домашним,

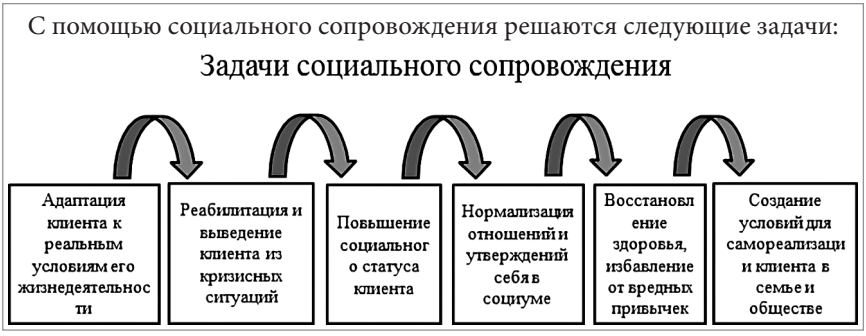

Рис. 17. Задачи социального сопровождения выпускников интернатных учреждений

восстановление и нормализация здоровья и подготовка к созданию собственной семьи.

Чтобы помочь выпускнику интернатного учреждения, социальный сопровождающий применяет в своей работе различные методы, целью данных методов является формирование независимого образа жизни выпускника.

Центром внимания, социального сопровождающего, является деятельность, которая содержит в себе три области:

1. Самообслуживание;
2. Трудовая деятельность;
3. Организация отдыха и досуга.

Социальное сопровождение включает следующие этапы:

1. Этап Проблематизации — на данном этапе специалисты по социальной работе вместе с выпускником интернатного учреждения обнаруживают причины возникновения проблемы, разъясняются противоречия, формулируют проблему;
2. Поисково-вариативный этап — на данном этапе выполняется расширенный поиск подходящих вариантов решения данной проблемы, характеризуется цель сопровождения, разъясняются ресурсы сопровождения;
3. Практически-действенный этап — сопровождающий вместе с выпускником интернатного учреждения находят реальные или виртуальные способы действий, которые в дальнейшем приведут к решению проблемы;
4. Аналитический этап — на данном этапе происходит анализ проделанной работы, профилактика новых трудностей и поиск возможных путей выхода из них.

Социальный сопровождающий ставит перед собой цель помочь выпускникам интернатных учреждений в дальнейшем обходиться без его помощи, достижение данной цели будет говорить о его профессиональном успехе, исходя из этого, выделяют задачи, которые он перед собой ставит (см. рисунок 18).

Социальное сопровождение предполагает соблюдение прав выпускников интернатных учреждений:

- на частную новую жизнь и конфиденциальность;
- на бережное отношение к личности и уважение;
- на независимость выбора;
- на получение качественных социальных услуг.

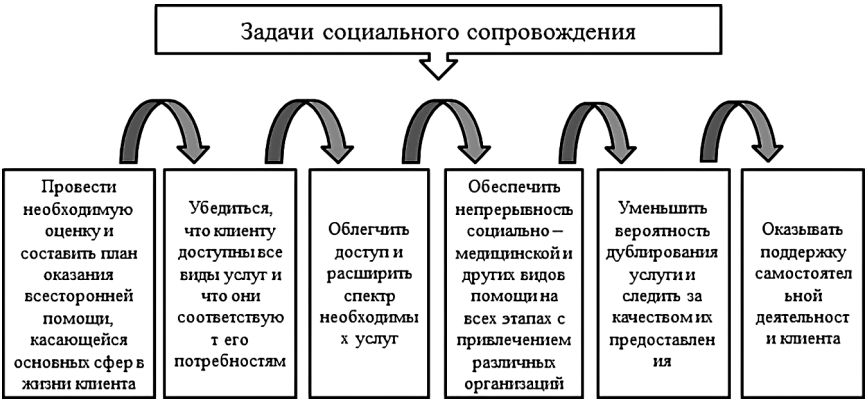

Рис 18. Основные задачи социального сопровождающего

Процесс приспособления детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматривает процесс сопровождения выпускников вне интернатного учреждения, когда выпускник без длительных внутренних и внешних конфликтов входит в самостоятельную жизнь, заниматься полезной деятельностью, раскрывает свой потенциал.

Большинство выпускников интернатных учреждений, в начале самостоятельной жизни переживают большие или меньшие трудности в адаптации к новой среде. Покидая стены интернатного учреждения, выпускники часто оказываются не готовы к самостоятельной жизни.

В этот период очень важно иметь близкого человека, который мог бы подсказать и направить выпускника.

После выхода из интернатного учреждения выпускники, на самом деле, остаются детьми, и не в состоянии преодолеть препятствия, с которыми они сталкиваются повседневно. У них возникают такие проблемы как:

1. Жилищно-бытовая неустроенность;
2. Комплекс психологических затруднений: отсутствие базового доверия к миру, в результате которого происходит деформация своего образа и взаимоотношений с обществом, отсутствие мотивации к реализации себя как личности, трудности в планировании семьи, неумение самостоятельно решать трудности.

Как следствие, выпускники интернатных учреждений нуждаются в долговременном социальном сопровождении. В современном законодательстве сопровождение выпускников интернатных учреждений понимается следующим образом:

1. комплекс мероприятий, который будет направлен на успешную социальную адаптацию выпускников, их самореализацию, снижению числа правонарушений и преступлений;
2. деятельность специалистов по социальной работе, которая осуществляется с целью оказания детям — сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей помощи в получении образования, трудоустройстве, защите прав на жилое помещение, получении навыков адаптации в обществе, организации свободного времяпровождения и духовного развития.

Таким образом, ключевой технологией, направленной на социальную адаптацию выпускников интернатных учреждений, является технология социального сопровождения, имеющая целью решение социальных проблем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Постинтернатное сопровождение — система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой.

С целью организации постинтернатного сопровождения в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей формируются структурные подразделения, основными направлениями деятельности которых являются: предоставление выпускникам консультативной, правовой, психологической, социально-педагогической и иной помощи, временного проживания при необходимости, оказание им содействия в получении образования и трудоустройстве, налаживание контактов на работе; оказание социально-психологической помощи молодым семьям выпускников; организация коммуникативной среды выпускника с привлечением добровольных помощников среди соседей и молодежи для совместного труда, досуговой деятельности, личностных контактов, укрепление родственных связей.

Учитывая, что главной социальной проблемой выпускников интернатных учреждений является недостаточная подготовленность к самостоятельному проживанию (большинство выпускников

не имеют представления о том, как самостоятельно решать бытовые, семейные и иные проблемы), целью социального сопровождения является улучшение качества их подготовки к самостоятельной жизни, путем формирования у них социальных знаний, умений и навыков. Например, специалисты по социальной работе проводят встречи с выпускниками, направленные на разъяснение вопросов трудоустройства, решение бытовых проблем, преодаление трудностей в понимании самого себя и своего характера, организуют обмен опытом между новыми выпускниками.

Особенности социального сопровождения выпускников интернатных учреждений:

1. Выпускник и социальный сопровождающий находятся в контакте друг с другом, пока не найдут пути решения проблемы;
2. Учитывают потребности выпускника на текущем жизненном этапе.

Среди структур постинтернатного сопровождения выпускников можно выделить структуры, предполагающие предоставление временного жилья и организацию полунезависимого проживания: семейный центр, постинтернатная группа, социальная гостиница, молодежный дом. С их помощью решается задача профилактики социальной дезадаптации выпускников, создаются условия, облегчающие выпускникам переход к самостоятельной жизни. Благодаря этим структурам выпускник из учреждения не сразу попадает в условия полной самостоятельности, а через проходит через некоторые промежуточные условия, в которых самостоятельность выпускнику передается постепенно.

Инновационные изменения в деятельности учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленные на постинтернатное сопровождение выпускников:

1) внедрение индивидуального сопровождения выпускников, предполагающее регулярное взаимодействие с выпускником специалиста социального сопровождения, в форме личных встреч по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью содействия его социальной адаптации. Индивидуальное сопровождение реализуется через кураторство, постинтернатный патронат, наставничество;

2) использование форм и методов, аккумулирующих необходимые ресурсы: — конференция ближайшего окружения (встреча специалистов, родственников и других значимых для выпускника лиц с целью решения имеющихся у него проблем);

- сетевое собрание (форма партнерского взаимодействия государственных и общественных структур, актуализирующих социальное доверие взаимодействующих сторон, осмысление вкладов, определение ресурсных возможностей в социально-педагогическое сопровождение в целях разработки и реализации маршрута выпускника),
- сетевое взаимодействие и кооперация учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, решающих вопросы постинтернатного сопровождения;

3) проведение системного мониторинга ситуации — процесс, включающий регулярный сбор и фиксацию данных для отслеживания ключевых моментов реализации постинтернатного сопровождения выпускника, с целью эффективного использования внутренних и внешних ресурсов выпускника, достижения поставленных задач, минимизации отрицательных последствий;

4) внедрение форм самопомощи выпускников: клубов выпускников, групп самопомощи;

5) подготовка специалистов социального сопровождения выпускников с целью формирования профессиональной позиции, позволяющей обучить выпускника самостоятельному анализу собственной жизненной ситуации, умению ставить и достигать личные цели, а также решать возникающие проблемы, находить ресурсы для преодоления жизненных трудностей собственными силами.

Основные результаты постинтернатного сопровождения: рост числа и доли выпускников, имеющих поддержку и сопровождение в постинтернатный период; увеличение числа и доли успешных, социально адаптированных выпускников.

3.3. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПАТРОНАЖА ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Согласно Национальному стандарту Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (ГОСТ Р 52495–2005), социально-психологический патронаж представляет собой систематическое наблюдение за клиентами (получателями услуг) для своевременного выявления ситуации психического диском-

форта, межличностного конфликта или других обстоятельств, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию и оказание им социально-психологической помощи.

Социально-психологический патронаж применим в работе с выпускниками интернатных учреждений при самых разнообразных нарушениях жизнедеятельности. Он может быть направлен на решение широкого спектра проблем, таких как:

- поведенческие проявления дезадаптации;
- неэффективные стратегии решения важных жизненных задач;
- ошибочные социально-психологические установки;
- конфликты во взаимоотношениях с другими людьми;
- неготовность к построению длительных близких отношений;
- сложности с мотивацией к получению образования, трудоустройству, ответственному выполнению профессиональных обязанностей;
- нереализованность личностного потенциала и др.

В качестве важнейшей цели социально-психологического патронажа выпускников интернатных учреждений можно выделить развитие психологической и социальной компетентности через актуализацию ресурсного потенциала личности. Достижение этой цели приведет к устойчивым конструктивным изменениям, как на внутреннем субъективном уровне, так и в сфере социальных отношений.

Задачи социально-психологического патронажа, решаемые в рамках комплексного социального сопровождения выпускников интернатных учреждений, можно разделить на развивающие и коррекционные.

Развивающие задачи связаны с формированием у выпускников позитивной Я-концепции, повышением культуры межличностного общения посредством формирования коммуникативных навыков, и, в целом, ростом уровня личностной зрелости и социальной компетентности.

К коррекционным задачам относятся нормализация эмоционального состояния, смягчение последствий стрессовых и психотравмирующих ситуаций, восстановление механизмов социально-психологической адаптации, конструктивные изменения в системе социально-психологических установок и в поведении выпускников интернатных учреждений.

Социально-психологический патронаж представляет собой комплексную деятельность, включающую:

- углубленную диагностику и составление социально-психологических портретов;
- индивидуальное консультирование;
- при необходимости, индивидуальную и групповую психокоррекцию;
- тренинговые занятия различной направленности;
- пролонгированную работу в форме групп взаимопомощи.

В индивидуальной работе психолога с выпускниками интернатных учреждений в рамках их социально-психологического патронажа можно выделить ряд особенностей. Проанализируем некоторые из них.

1. Обсуждение жизненной ситуации клиента или его локальных проблем должно включать воссоздание максимально полной картины сложившейся жизненной ситуации (необходима не только психологическая, но и углубленная социальная диагностика). Это обусловлено тем, что люди, имеющие опыт воспитания вне семьи, даже при внешней открытости и контактности, часто бывают склонны к тому, чтобы скрывать самые значимые факты своей биографии, по настоящему волнующие их события. Это не позволяет психологу определить причины тех или иных нарушений в жизнедеятельности клиентов, понять их мотивацию, подлинные потребности и ожидания.
2. Психологу необходимо способствовать поиску клиентом личностных и социальных ресурсов, которые не задействованы им в полной мере, не осознаются достаточно четко, либо остаются полностью неосознаваемыми. Выявление системы ресурсов, а не нарушений и патологических отклонений — один из наиболее актуальных трендов в современной психодиагностике.
3. В рамках индивидуальной работы с выпускниками интернатных учреждений важно уделять достаточное внимание детальному рассмотрению различных (альтернативных) вариантов конструктивного решения проблемы и их последствий в краткосрочной и долгосрочной жизненной перспективе. Незрелость личности клиентов, усугубленная опытом жизни в закрытой социальной среде, может выражаться в неспособности соотносить свои по-

ступки и принятые решения (например, отказ от дальнейшей учебы) с отдаленными последствиями.

4. Специфика профессиональной позиции психолога, осуществляющего социально-психологический патронаж, заключается в необходимости проявлять активность и высокую вовлеченность во взаимодействие с клиентами в процессе мотивирования их к поиску, выбору и реализации конструктивных решений.
5. Для выпускников интернатных учреждений, имеющих негативный, психотравмирующий ранний опыт межличностных отношений, психолог, в случае, если с ним устанавливаются отношения доверия, может стать значимым человеком. С одной стороны, это будет способствовать положительной динамике, но, другой, создавать предпосылки для нарушения личностных границ. Поэтому психологу необходимо, сохраняя эмпатию, интерес и вовлеченность в совместную работу с клиентом, ответственно относиться к сохранению рамок профессионального взаимодействия.

Определенное сходство с технологией социально-психологического патронажа имеют некоторые модификации психосоциальной модели кейс-менеджмента (управления случаем), широко распространенной в мировой практике социальной работы. Эта модель отражает результат эволюции представлений о классической технологии работы со случаем, предложенной М. Ричмонд на ранних этапах институциализации социальной работы.

Одним из первых психологов, предложивших рассматривать пролонгированную психологическую помощь как процесс «управления проблемами» (менеджмент проблем) был известный американский специалист в области консультирования и тренинга, представитель гуманистического, личностно-ориентированного направления в помогающей психологии Дж. Эган. Эта идея оказалась весьма продуктивной для психологической практики в рамках социальной работы с различными категориями клиентов.

Большой интерес психосоциальная модель «управления проблемами» и близкая ей технология социально-психологического патронажа вызывает в контексте комплексного сопровождения выпускников интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Процесс социально-психологического патронажа целесообразно разделить на несколько этапов, каждый из которых имеет строго

очерченные задачи. В соответствии с моделью «управления проблемами», можно выделить девять ступеней, одновременно представляющих собой задачи, последовательность решения которых невозможно нарушить без ущерба для конечного результата. Эти ступени-задачи процесса психологической помощи объединяются в три основные стадии.

Главными задачами на первой стадии являются:

- построение устойчивых доверительных отношений между специалистом и клиентом;
- определение максимально четких целей совместной работы на основе результатов комплексной диагностики;
- прояснение центральной, ключевой жизненной проблемы и расстановка приоритетов в очередности работы с каждой из сопутствующих ей проблем.

На второй стадии происходит формирование стратегий и сценариев выхода из трудной жизненной ситуации. Решаются следующие задачи:

- пересмотр прежних неэффективных способов, при помощи которых осуществлялись попытки выхода из сложившейся ситуации;
- изменение установки относительно центральной проблемы, которая может рассматриваться как неразрешимая;
- помощь клиентам в обретении нового понимания сложившейся ситуации и видения перспективы конструктивных жизненных изменений (начало построения устойчивой картины будущего).

Завершающая третья стадия в процессе оказания психологической помощи предполагает активную поддержку клиента в реализации оптимального сценария выхода из сложившейся ситуации, найденного и детально продуманного в результате совместной работы. Основные задачи:

- мотивирование — поддержка клиента в процессе реализации выработанной стратегии и конкретных действий по разрешению основных жизненных проблем;
- обсуждение промежуточных результатов (психолог, предлагая свою оценку тех или иных действий, их непосредственного влияния на ситуацию и возможных отдаленных последствий, помогает клиенту эффективно регулировать процесс изменений);

- обсуждение общих позитивных изменений в жизни клиента и помощь в закреплении достигнутых результатов.

Представленный алгоритм социально-психологического патронажа ценен тем, что может быть интегрирован в индивидуальные планы социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Наряду с углубленной психологической помощью, комплексное сопровождение предполагает реализацию технологии *социально-педагогического патронажа,* направленной на профилактику асоциального и противоправного поведения (включая предотвращение вовлечения выпускников интернатных учреждений в экстремистскую деятельность), просветительскую работу, а также формирование позитивных интересов, как в сфере досуга, так и в рамках социально полезной деятельности (волонтерства).

Все мероприятия, проводимые в рамках социально-педагогического патронажа можно разделить на три направления: профилактическое, просветительское и досуговое (таблица 4).

Особую значимость в настоящее время приобретает профилактическая работа, направленная на предотвращение рисков вовлечения молодежи, в том числе, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, в экстремистскую деятельность.

Программы мероприятий по профилактике экстремизма в молодежной среде, реализуемые в профильных учреждениях социального обслуживания, целесообразно проводить в рамках социально-педагогического патронажа. Она должна включать два блока:

1. Комплекс мероприятий для специалистов, способствующих повышению их компетентности в сфере организации деятельности по профилактике экстремизма.
2. Комплекс мероприятий для молодежи, разработанных в рамках сотрудничества с представителями различных субъектов профилактики экстремизма.

Подобная программа призвана решать следующие задачи:

- способствовать повышению уровня компетентности сотрудников социальных учреждений в практической деятельности по профилактике экстремизма у выпускников интернатных учреждений с помощью организации межведомственных групп (советов, консилиумов);

Таблица 4

Направления социально-педагогического патронажа выпускников интернатных учреждений

Название направления социально-педагогического патронажа	Цель деятельности в рамках направления	Основные мероприятия
1. Профилактическое направление услуг	Предупреждение асоциального и противоправного поведения выпускников интернатных учреждений и противодействие вовлечению их в экстремистскую деятельность.	— встречи с представителями различных субъектов социального сопровождения (органов молодежной политики, учреждений для молодежи, правоохранительных структур) — интерактивные занятия, формирующие негативное отношение к любым проявлениям радикализма — тематические занятия по безопасному поведению в Интернете
2. Просветительское направление организации досуга	Расширение культурного горизонта, нравственное и эстетическое воспитание	— циклы интерактивных занятий, направленных на сохранение исторической памяти; — посещение культурных объектов, связанных с памятными событиями в истории страны — организация читательских клубов; — посещение встреч с современными писателями; — экскурсионные программы (в том числе, в новых интересных форматах — представления и концерты на музейных площадках; всероссийская акция «Ночь в музее»).
3. Творческое и социально-ориентированное направление организации досуга	Формирование у выпускников интернатных учреждений позитивных интересов в сфере досуга, приобщение к культурным ценностям.	— организация досуговых мероприятий, способствующих развитию творческого потенциала участников; — вовлечение выпускников интернатных учреждений в социально полезную (волонтерскую) деятельность.

- формировать план мероприятий для получателей услуг с учетом мнения участников межведомственных консилиумов;
- расширять спектр мероприятий в рамках имеющихся программ по гражданско-патриотическому воспитанию получателей услуг с привлечением специалистов со стороны других субъектов профилактики экстремизма среди молодежи;
- способствовать формированию у выпускников интернатных учреждений гражданской позиции, основанной на уважении к государственному строю, исторической памяти страны, толерантности к многообразию культур народов Российской Федерации, а также неприятии любых форм радикализма в поведении и общественной жизни.

Сегодня только формируются подходы к организации деятельности по профилактике экстремизма в учреждениях социального обслуживания населения. Однако понятно, что она не может быть реализована без привлечения к совместной работе субъектов межведомственного взаимодействия.

Обращаясь к традиционным направлениям социально-педагогического патронажа — просветительскому и творческому, следует отметить, что их эффективность во многом зависит от того, насколько хорошо специалисты профильных социальных учреждений ориентируются в социокультурных тенденциях, типичных для молодежной среды. Определенный интерес для молодежи, в том числе, для выпускников интернатных учреждений, могут представлять следующие проекты и программы мероприятий:

- организация на площадке социального учреждения работы студии для записей музыки, подкастов и роликов с последующим размещением в социальных сетях;
- организация площадки для молодежи, которая хотела бы попробовать себя в жанре стенд ап;
- организация студии дизайна одежды с регулярными показами;
- просмотр киноновинок с последующим обсуждением,
- вернисажи (фотографий, дизайнерских проектов и т.п.);

Общемировым трендом среди учащейся молодежи является организация читательских клубов. Такой клуб может базироваться на площадке социального учреждения, но развивать связи с известными книжными магазинами (как сетевыми, так и независимыми). В рамках деятельности читательского клуба или отдельно от него могут быть

реализованы проекты, связанные с нарративными практиками — обучение основам сторителлинга, циклы занятий по литературному мастерству под руководством профессиональных литераторов и т.д.

В свою очередь, в программы выездных досуговых мероприятий, помимо традиционных экскурсий, можно включать посещение креативных пространств и тех современных городских объектов, которые являются центром притяжения молодежи.

Специалистам, организующим социально-педагогический патронаж необходимо хорошо ориентироваться в современной молодежной культуре, формах проведения свободного времени, особенностях коммуникации, новейших музыкальных и кинематографических тенденциях, Подростки должны доверять специалисту, а для этого необходимо, чтобы они чувствовали понимание и принятие с его стороны.

Не теряет актуальности социально-ориентированное направление патронажа, в рамках которого реализуются молодежные волонтерские программы, способствующие повышению уровня социальной активности выпускников интернатных учреждений.

Социальная активность — это устойчивая модель поведения, ориентированного на социально значимую деятельность. От уровня социальной активности зависит включенность человека в общественную жизнь и возможности раскрытия его социального потенциала.

К задачам, которые решают волонтерские проекты (программы) относятся:

1. Помощь в формировании осознанной гражданской позиции.
2. Привлечение к участию в социально полезной деятельности.
3. Использование дополнительных возможностей межведомственного взаимодействия в процессе социально-педагогического патронажа.
4. Создание оптимальных условий для реализации социального потенциала.

К особенностям проектов (программ) разработанных специально для выпускников интернатных учреждений, которые отличают их от аналогичных, следует отнести акцент на активизации имеющихся у участников скрытых личностных ресурсов, которые в силу неблагоприятного раннего опыта и длительного пребывания в закрытой социальной среде, не могли раскрыться.

Как правило, программы реализуется в три этапа. Первый этап — диагностический, он предполагает углубленное изучение социальной ситуации каждого участника и оценку ресурсного потенциала. Второй этап — социально-коррекционный и социализирующий, мероприятия которого направлены на изменение имеющейся пассивной жизненной позиции, поиск внутренних и социально-психологических ресурсов, и, собственно, реализацию участниками их социального потенциала. Третий этап — завершающий, на котором обобщаются результаты программы и оценивается ее эффективность.

Диагностический этап включает проведение углубленной социально-педагогической диагностики с целью выявления ресурсов, составляющих социальный потенциал участника

Этап реализации социального потенциала делится на три, связанных друг с другом блока мероприятий:

1. Проведение интерактивных, социально-коррекционных занятий, направленных на активизацию жизненной позиции выпускников и построение позитивной картины будущего (используются методы групповой дискуссии, деловой игры, элементы коммуникативного тренинга).
2. Начальный этап реализации социального потенциала выпускников, способствующий развитию творческих способностей, инициативности и навыков самоорганизации (привлечение их в качестве помощников или кураторов для организаций конкурсов, выставок, театрализованных постановок и других мероприятий на площадке социального учреждения).
3. Основной этап реализации социального потенциала выпускников — вовлечение их в волонтерскую деятельность, предполагающую постоянное проявление социальной ответственности и активности (помощь пожилым людям, работа с детьми, состоящими на обслуживании в социально-реабилитационных центрах, помощь активистам в сфере защиты животных и охраны природы и др.).

Завершающий этап включает оценку эффективности программы на основании повторной социальной диагностики, выявление динамики в развитии социальной активности выпускников интернатных учреждений, а также получение обратной от участников.

В ходе социально-педагогического патронажа ресурсный потенциал личности значительно укрепляется за счет роста социальной

активности и включения выпускника во взаимодействие с широким кругом людей, среди которых некоторые помогают ему, а некоторым — он. Очевидно, что одновременно с этим процессом закрепляется позитивная динамика на внутриличностном уровне, явившаяся результатом социально-психологического патронажа.

Таким образом, два вида патронажа, рассмотренные нами, оказываются тесно связанными друг с другом. Углубленная и пролонгированная психологическая помощь способствует постепенной активизации тех ресурсов личности, которые необходимы для проявления социальной активности и готовности брать ответственность за себя и других людей.

3.4. АЛГОРИТМ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ДОКУМЕНТООБОРОТ СУБЪЕКТОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

На протяжении последнего десятилетия, в субъектах Российской Федерации начали разрабатываться и внедряться региональные подходы к постинтернатному социальному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В Санкт-Петербурге был утвержден «Порядок организации работы по сопровождению выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, в том числе по сбору сведений и ведению учета сведений о выпускниках указанных организаций». В этом документе зафиксирован алгоритм социального сопровождения выпускников интернатных учреждений и структура документооборота субъектов сопровождения в процессе межведомственного взаимодействия.

Субъектами межведомственного взаимодействия, согласно этому документу, являются исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации, находящиеся в их ведении, осуществляющие предоставление социальных услуг и сопровождение выпускников.

Межведомственное взаимодействие осуществляется на основе соглашений о сотрудничестве, заключаемых между субъектами межведомственного взаимодействия на безвозмездной основе. При этом, субъекты межведомственного взаимодействия могут:

- создавать коллегиальные органы;
- проводить рабочие встречи, совещания, консилиумы специалистов по обсуждению вопросов сопровождения выпускников;
- осуществлять взаимное информирование о результатах оказания социальных услуг и сопровождения выпускников;
- организовывать и проводить совместные акции и иные мероприятия.

Субъекты межведомственного взаимодействия в соответствии со своей компетенцией осуществляют:

- подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельному проживанию;
- информирование детей-сирот и лиц из их числа о возможности предоставления им социальных услуг и (или) сопровождения; представление информации в пределах своей компетенции для ведения учета сведений о детях-сиротах и лицах из их числа в автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга»;
- своевременное выявление самостоятельно проживающих лиц из числа детей-сирот, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и (или) в сопровождении;
- оказание социальных услуг и сопровождение лиц из числа детей-сирот.

Согласно утвержденному Порядку, подготовку к самостоятельному проживанию детей-сирот, осуществляют интернатные учреждения, в которых они воспитываются. Подготовка к самостоятельному проживанию осуществляется организациями посредством оказания психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в выборе профессии, получении образования и трудоустройстве. Также в период подготовки организуются информационно-просветительские мероприятия, клубная и иная досуговая деятельность, реализуются программы дополнительного образования социально-педагогической направленности. В качестве специальной технологии организуется проживание детей-сирот в «социальных» и «адаптационных» квартирах.

Информирование детей-сирот и лиц из их числа о возможности предоставления социального обслуживания и сопровождения осуществляется всеми субъектами межведомственного взаимодействия в пределах своей компетенции. Информация распространяется путем создания рекламно-информационной продукции, размещения необходимой информации на официальных сайтах субъектов межведомственного взаимодействия в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, консультирования, проведения акций и иных мероприятий.

Ведение учета сведений о детях-сиротах и лицах из их числа в Электронном социальном регистре населения Санкт-Петербурга осуществляют отделы социальной защиты населения администраций районов города. Контроль за ведением учета о детях сиротах и лицах из их числа в указанном регистре осуществляют отделы социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга.

Представление информации в отделы социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга в целях ведения учета сведений о детях сиротах и лицах из их числа в пределах своей компетенции осуществляют:

- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в отношении своих воспитанников;
- организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и иные поставщики социальных услуг в отношении лиц из числа детей-сирот, принятых на социальное обслуживание.

Органам опеки и попечительства внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга в целях ведения учета сведений о детях-сиротах в Электронном регистре населения рекомендуется представлять информацию в отделы социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга, на территории которого они расположены, в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством).

Уполномоченные организации в течение одного месяца со дня поступления (исключения) детей-сирот и лиц из их числа направляют необходимую информацию в отдел социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга, на территории которого находится организация.

Своевременное выявление самостоятельно проживающих лиц из числа детей-сирот, нуждающихся в социальном обслуживании и сопровождении осуществляют все субъекты межведомственного взаимодействия, в том числе, путем информирования отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга о завершении пребывания выпускника в организации для детей-сирот.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях обеспечения преемственности защиты прав и законных интересов детей за три месяца до завершения их пребывания в указанных организации направляют в отдел социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга по месту нахождения организации следующие документы:

- анкету «Информация о выпускнике (воспитаннике) организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее — анкета выпускника);
- информацию, необходимую для признания лиц из числа детей-сирот нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении.

Орган опеки по месту жительства (пребывания) детей-сирот за три месяца до достижения совершеннолетия детей-сирот, находящихся на воспитании в семьях, проводит оценку нуждаемости в сопровождении на период их адаптации к условиям самостоятельного проживания. В случае выявления нуждаемости орган опеки направляет в отдел социальной защиты населения Администрации района Санкт-Петербурга анкету выпускника и информацию, необходимую для признания лиц из числа детей-сирот нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении.

При выявлении самостоятельно проживающих лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в социальном обслуживании и сопровождении, орган или организация, являющиеся субъектами межведомственного взаимодействия, направляют в отдел социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга на территории которого проживает лицо из числа детей-сирот, информационное сообщение в письменной или электронной форме, содержащее следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество лица из числа детей-сирот;
- контактные данные лица из числа детей-сирот;

- описание ситуации, возникшей у лица из числа детей-сирот;
- информация, необходимая для признания лица из числа детей-сирот нуждающимся в социальном обслуживании и сопровождении; контактные данные ответственного исполнителя.

Отдел социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга осуществляет:

- прием сведений о лицах из числа детей-сирот и учет их в Электронном социальном регистре населения;
- перенаправление анкеты выпускника и информации, необходимой для признания лиц из числа детей-сирот нуждающимся в социальном обслуживании и сопровождении, в Комиссию по принятию решений о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программы предоставления социальных услуг, созданной при администрации района Санкт-Петербурга по месту жительства (пребывания или месту планируемого предоставления жилого помещения) лица из числа детей-сирот.

Оказание социальных услуг и сопровождение лиц из числа детей-сирот осуществляется организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и иными поставщиками социальных услуг в соответствии с Положением об организации в Санкт-Петербурге сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период адаптации к условиям самостоятельного проживания.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по запросу организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг), с которыми лица из числа детей-сирот заключили договор о предоставлении социальных услуг, с согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, направляют следующие документы:

- копии документов из личного дела, подтверждающие юридический (правовой) статус выпускника;
- копии документов, подтверждающих регистрацию по месту жительства и право на жилую площадь выпускника;
- документ о получении профессионального образования выпускника;
- копии медицинских документов о состоянии здоровья выпускника.

Прием документов осуществляется на основании акта приема-передачи, который составляется в 2-х экземплярах и подписывается руководителями обеих организаций. Представление информации и документов осуществляется с соблюдением конфиденциальности персональных данных граждан, получателей социальных

Согласно другому документу — «Положению об организации в Санкт-Петербурге социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период адаптации к условиям самостоятельного проживания», предоставление социальных услуг и (или) социальное сопровождение в период адаптации к самостоятельной жизни осуществляются в отношении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте старше 18 лет, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 16 лет и признанных полностью дееспособными (эмансипированными), имеющих место проживания или пребывания в Санкт-Петербурге, или являющихся гражданами без определенного места жительства.

Социальное обслуживание или сопровождение может быть предоставлено лицам, завершившим пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лицам завершившим воспитание в семьях после прекращения семейного устройства по достижении совершеннолетия.

Предоставление социальных услуг и (или) социальное сопровождение осуществляется в отношении лиц из числа детей-сирот, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и (или) социальном сопровождении, организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и иными поставщиками социальных услуг независимо от организационно-правовой формы, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга, в соответствии с законодательством Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг и (или) социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот осуществляется в течение адаптационного периода в сроки, необходимые для успешной социальной адаптации к условиям самостоятельного проживания, устранения причин и условий, способствовавших возникновению нуждаемости в предоставлении социальных услуг и (или) социальном сопровождении, но не более чем по достижении возраста 23 лет. В отдельных

случаях, на основании заявления гражданина и решения Комиссии по принятию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, адаптационный период может быть продлен лицам из числа детей-сирот старше 23-х лет.

Определение индивидуальной потребности лица из числа детей-сирот в социальных услугах и (или) социальном сопровождении и прием на социальное обслуживание и (или) социальное сопровождение осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга.

Социальные услуги, оказываемые лицам из числа детей-сирот, должны соответствовать стандартам социальных услуг.

Далее рассмотрим Порядок организации социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот осуществляется в формах социального посредничества и (или) комплексного социального сопровождения.

Социальное сопровождение в форме социального посредничества осуществляется при наличии индивидуальной потребности у лица из числа детей-сирот в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, оказываемой организациями, не являющимися организациями социального обслуживания населения.

Целью социального посредничества является содействие установлению и расширению связей лица из числа детей-сирот с органами и организациями для успешной социальной адаптации лица из числа детей-сирот к условиям самостоятельного проживания, улучшения условий его жизнедеятельности, расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное посредничество осуществляется на основе межведомственного взаимодействия и включает в себя следующие этапы:

- определение соответствия индивидуальных потребностей лица из числа детей-сирот профилю деятельности органов или организаций, которые могут оказать помощь, не относящуюся к социальным услугам;
- информирование лица из числа детей-сирот об инфраструктуре и условиях оказания помощи, не относящейся к социальным услу-

гам, и выдача информационных материалов, включающих контактные данные органа или организации и условия оказания помощи;

- выбор совместно с лицом из числа детей-сирот органа или организации для оказания помощи, не относящейся к социальным услугам;
- оказание помощи лицу из числа детей-сирот в установлении контакта с выбранным органом или организацией, содействие в записи на прием;
- направление сопроводительного или информационного письма от организации социального облуживания в орган или организацию, осуществляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам, при наличии необходимости, а также при условии согласия лица из числа детей-сирот о передаче персональных данных;
- оказание содействия в сборе необходимых документов для получения помощи, не относящейся к социальным услугам;
- сопровождение лица из числа детей-сирот в орган или организацию, осуществляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам (при наличии необходимости).

Социальное посредничество может носить единичный или многоразовый характер.

Комплексное социальное сопровождение осуществляется в случае выявления у лица из числа детей-сирот комплекса проблем в адаптации к условиям самостоятельного проживания, связанных с наличием факторов социального неблагополучия и требующих комплексного подхода к их решению.

Для осуществления комплексного социального сопровождения для каждого лица из числа детей-сирот в организации социального обслуживания формируется междисциплинарная группа специалистов данной организации, которая осуществляет социальную и психолого-педагогическую диагностику, осуществляет работы по комплексному социальному сопровождению, производит оценку результатов, проводит консилиум с периодичностью один раз в три месяца. Координацию деятельности междисциплинарной групп специалистов и координацию комплексного социального сопровождения, межведомственное взаимодействие осуществляет специалист организации социального обслуживания Санкт-Петербурга или иного поставщика социальных услуг, утвержденный приказом руководителя организации.

Комплексное социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот осуществляется в следующих видах: интенсивное, поддерживающее, мониторинговое. Вид комплексного социального сопровождения определяется степенью интенсивности взаимодействия специалистов и лица из числа детей-сирот в процессе улучшения его жизненной ситуации, формирования его социальной ответственности и постепенного перехода к самостоятельному решению собственных социальных проблем.

Интенсивное социальное сопровождение осуществляется в период нахождения в кризисной жизненной ситуации и острой нуждаемости с целью решения следующих задач:

- предотвращение угрозы жизни и здоровью;
- выход из кризисной ситуации;
- устранение риска социального сиротства ребенка;
- содействие формированию социально желательного поведения.

Интенсивное социальное сопровождение предусматривает взаимодействие координатора с лицом из числа детей-сирот и членами его семьи не реже одного раза в неделю, других специалистов — в соответствии с индивидуальным планом комплексного социального сопровождения.

Поддерживающее социальное сопровождение оказывается при снижении остроты кризисной ситуации, уменьшении факторов кризисной ситуации, исчезновении угрозы его жизни и здоровью и формировании индивидуальной и семейной социальной и психологической стабильности. Поддерживающее сопровождение предусматривает взаимодействие координатора с лицом из числа детей-сирот и членами его семьи не реже одного раза в две недели, других специалистов — в соответствии с индивидуальным планом комплексного социального сопровождения.

Мониторинговое социальное сопровождение осуществляется с целью закрепления результатов и регулярной оценки жизненной ситуации и социальной адаптации. Взаимодействие координатора с лицом из числа детей-сирот и членами его семьи осуществляется не реже одного раза в месяц.

Комплексное социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот делится на следующие обязательные этапы: предварительный, первоначальный, основной, завершающий.

Предварительный этап включает подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельному проживанию, а также выявление лиц из числа детей-сирот, оказавшихся в кризисных жизненных ситуациях, испытывающих проблемы в адаптации к условиям самостоятельного проживания, нуждающихся в комплексном социальном сопровождении.

Первоначальный этап включает осуществление приема на социальное обслуживание и (или) комплексное социальное сопровождение и подготовку плана комплексного социального сопровождения.

Основной этап включает оказание социальных услуг, координацию комплексного социального сопровождения, а также формирование Плана комплексного социального сопровождения в результате проведения социальной и психолого-педагогической диагностики с целью определения наличия социальных проблем, в том числе в адаптации к условиям самостоятельного проживания, выявления наличия (отсутствия) кризисной жизненной ситуации у лица из числа детей-сирот и членов его семьи, определения необходимого вида комплексного социального сопровождения.

Комплексное социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и планом комплексного социального сопровождения, составляемыми на квартал. Осуществление оценки динамики изменения жизненной ситуации лица из числа детей-сирот, а также результатов и эффективности выполнения плана комплексного социального сопровождения осуществляется не реже одного раза в квартал.

Завершающий этап включает оценку результатов комплексного социального сопровождения, он осуществляется после проведения социальной и психолого-педагогической диагностики и оценки положения лица из числа детей-сирот в соответствии со следующими критериями:

- выполнение плана социального обслуживания;
- достижение запланированных целей и задач;
- адаптация выпускника к условиям самостоятельного проживания;
- благополучное психоэмоциональное состояние выпускника;
- наличие постоянного места работы;

- ведение здорового образа жизни, забота о своем здоровье и здоровье детей;
- устранение риска социального сиротства ребенка.

Завершение социального сопровождения также может осуществляться в случаях отказа лица из числа детей-сирот от комплексного социального сопровождения в письменной форме; утраты контакта с социальной службой; регулярного невыполнения лицом из числа детей-сирот условий договора; в иных случаях.

В случае утраты контакта специалистов организации социального обслуживания с лицом из числа детей-сирот, находящимся на комплексном социальном сопровождении, организация предпринимает меры к установлению контактов в течение шести месяцев. Если контакт с лицом из числа детей-сирот не установлен, то организация социального обслуживания на консилиуме специалистов принимает решение о завершении комплексного социального сопровождения.

Организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и иные поставщики социальных услуг проводят внутренний текущий контроль за осуществлением социального сопровождения лиц из числа детей-сирот.

Информация о результатах социального сопровождения отражается на официальных сайтах организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и иных поставщиков социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства к информационной открытости поставщика социальных услуг.

3.5. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В настоящее время индивидуальная постинтернатная адаптация и сопровождение выпускников интернатных учреждений может осуществляться в рамках организации деятельности различных субъектов общественных отношений (исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, центров содействия семейному воспитанию, центров социальной помощи семье и детям и др.).

Наиболее распространенной формой социального сопровождения является организация совместной деятельности органов власти и учреждений для детей-сирот, направленной на привлечение организаций-работодателей к трудоустройству выпускников и предоставлению им жилых помещений на определенный период. Кроме того, сопровождение и оказание помощи выпускникам может осуществляться в рамках различных программ и проектов, организуемых и финансируемых некоммерческими организациями.

Организация постинтернатной адаптации может осуществляться на базе деятельности Центра социальной помощи семье и детям и других учреждений, одной из задач которых является социальная защита детей.

В рамках социального сопровождения создаются муниципальные учреждения, к направлениям деятельности которых могут относиться: предоставление методической, социальной, консультационной и иной помощи (установление социальных и родственных контактов, приобретение социально-бытовых навыков и др.) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, а также различным категориям семей, в том числе признанным нуждающимися в социальном обслуживании. В учреждениях могут образовываться структурные подразделения, на базе которых предоставляется возможность временного проживания.

Наиболее приоритетной является модель создания специализированных учреждений, основным видом деятельности которых является организация постинтернатной адаптации выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания). Она позволяет максимально оптимизировать деятельность различных субъектов по подготовке выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни. В рамках реализации данной модели создаются учреждения, основным направлением деятельности которых является непосредственно организация социально-правовой и социально-педагогической помощи выпускникам интернатных учреждений в целях обеспечения их успешной социальной адаптации, включая предоставление таким выпускникам возможности проживания в помещениях учреждений. Данные учреждения могут создаваться как в виде первоначально организованных юридических лиц на региональном или муниципальном уровне, так и в ходе перепрофилирования Центров содействия семейному воспитанию.

Информационно-аналитическое обеспечение социального сопровождения выпускников интернатных учреждений

Информационно-аналитическая деятельность предполагает создание региональной межведомственной системы сбора информации о социальной адаптации выпускников и их постинтернатному сопровождению, единого информационного поля в работе всех департаментов, управлений, учреждений, служб и специалистов.

Для полного охвата всех выпускников необходимо создание межведомственного банка данных по выпускникам, создание единой региональной системы мониторинга постинтернатного сопровождения. Банк данных позволяет увидеть разные срезы жизни выпускников, болевые точки их социальной адаптации. Наличие мониторинга дает возможность спрогнозировать проблемы будущих выпускников и определить пути их решения. Информация о выпускниках должна системно собираться и анализироваться. Это значительно повысит возможности тех, кто хочет им качественно помогать, так как только зная, куда выпускник переехал, чем и как он живет, ему можно помочь.

Информационное обеспечение системы предполагает организацию единой рекламно-информационной кампании в средствах массовой информации, создание телевизионных рубрик и аудиопрограмм по данным проблемам в регионе, разработку социальной рекламы.

Привлечение общества к социальному сопровождению выпускников, формирование в общественном мнении положительного образа выпускника интернатного учреждения включает:

- проведение социологических опросов, научных исследований по оценке изменения общественного мнения о выпускниках, формирования положительного общественного мнения;
- информирование о предоставляемых услугах, в том числе на основе информационных технологий;
- внедрение технологий независимой проверки соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с участием гражданского сообщества.

Для решения задач информирования организуется выпуск специальных полос в периодических печатных изданиях, освещаю-

щих проблемы выпускников и деятельность по их поддержке; информационно-аналитических сборников, посвященных тематике постинтернатного сопровождения; малых печатных форм (буклеты, листовки, памятки).

Для повышения качества публикаций и телепрограмм предусматривается проведение пресс-конференций, «круглых столов», иных пресс-мероприятий, обучающих семинаров и тренингов для журналистов печатных и электронных СМИ по темам, связанным с социальной адаптацией выпускников.

Система предусматривает формирование согласованного заказа на социологические исследования, научные и методические разработки; распространение положительного опыта, организацию межрегионального и международного сотрудничества; проведение научных конференций, «круглых столов» по проблемам, решаемым системой.

Большую роль в системе сопровождения выпускников играют социально ориентированные некоммерческие организации. Систематизировать их деятельность может создание реестра программ в области сопровождения выпускников, реализуемых в регионе данными структурами; организация среди них конкурса социально значимых проектов, направленных на решение вопросов сопровождения выпускников.

Кадровое обеспечение системы сопровождения выпускников интернатных учреждений

Кадровая политика в рамках системы строится на основе создания межведомственной системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки управленческих кадров, специалистов органов опеки и попечительства, специалистов учреждений комплекса социальной сферы для организации и проведения работы по постинтернатному сопровождению выпускников.

Кадровое обеспечение включает:

- проведение регулярной оценки потребности региона в кадрах для проведения работы по сопровождению выпускников интернатных учреждений;
- разработку межведомственной программы подготовки и повышения квалификации кадров разного профиля для работы по постинтернатному сопровождению;

- формирование регионального социального заказа на подготовку кадров образовательным организациям региона;
- разработку программ обучения и переподготовки специалистов, работающих с выпускниками;
- разработку профессиональных компетенций работников;
- организацию стажировок специалистов по социальному сопровождению;
- организацию на базе высших учебных заведений региона постоянно действующих методических семинаров, научно-практических конференций, «круглых столов», проектных и обучающих семинаров по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников.

Оценка эффективности системы сопровождения включает оценку созданных условий и оценку полученного результата.

Условия развития региональных систем сопровождения выпускников интернатных учреждений:

1) переход от стихийного решения проблемы сопровождения выпускников к планомерному;

2) изменение целевой установки региональной системы социального сопровождения с помощи выпускникам на профилактику их социальной дезадаптации;

3) использование разных организационных структур постинтернатного сопровождения: региональный центр, территориальная служба, муниципальная служба, служба сопровождения в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) ориентация на результат социального сопровождения — рост самостоятельности выпускника интернатного учреждения, позитивные изменения его жизненной ситуации;

5) управляемость на основе полной информированности о положении выпускников;

6) соответствие компетенций специалистов требованиям деятельности по социальному сопровождению выпускников.

При построении региональной системы социального сопровождения выпускников важно понимать, что невозможно создать эффективную региональную систему без:

- наличия профессиональных кадров;
- просвещения и информированности общества;

- вовлечения общества, НКО, конфессий (прежде всего, для привлечения лиц, осуществляющих индивидуальное сопровождение выпускников, реализации проектов, направленных на конкретные цели улучшения положения отдельных групп выпускников);
- привлечения бизнес-структур (прежде всего, к трудоустройству, созданию механизмов социального лифта);
- учета региональных факторов (географический, территориальный, миграционный, этнический и др.);
- сохранения и развития положительного регионального опыта, вариативности реализации деятельности при развитии федерального законодательства.

Таким образом, развитие системы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений связано, с одной стороны, с необходимыми последовательными шагами при ее создании; а с другой — с мерами по повышению ее устойчивости (мероприятия по предотвращению профессионального выгорания специалистов; регулярное их обучение и повышение квалификации; создание кадрового резерва и налаживание связей; информирование общественности о деятельность служб социального сопровождения, привлечение партнеров и финансирования; четкое разграничение обязанностей и полномочий, единая документация; установление доверительных отношений с выпускником).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема подготовки выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни в обществе является на данный момент особо острой, в том числе и в связи с большим количеством требований, предъявляемых современным обществом к человеку, вступающим на путь самостоятельной жизни. Очевидно, что вопросы о дальнейшей судьбе выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей никогда не потеряют свою актуальность, поскольку вряд ли когда-нибудь полностью исчезнут дети, по различным причинам лишившиеся родителей. Поэтому так важно совершенствование технологий социальной работы с такой категорией как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

В России существует развитая нормативно-правовая система по материальному обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Существующая законодательная база по социальной защите выпускников интернатных учреждений, обеспечивает им права фактически во всех жизненно важных сферах. Они находятся на полном государственном обеспечении до окончания учебных заведений начального, среднего и высшего образования, получают выплаты, имеют льготы и пособия, предназначенные для поддержания достойного уровня жизни выпускников на первом этапе их самостоятельного проживания. Но, несмотря на то, что сирота получает все возможные льготы и гарантии, эту систему необходимо менять и совершенствовать, поскольку многие специалисты замечают, что у детей формируется иждивенческий образ жизни и позиция сироты.

В настоящее время в Санкт-Петербурге система работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, включает в себя сеть учреждений — центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — центров содействия семейному воспитанию.

После выхода из интернатных учреждений, выпускники-сироты теряют привычное безопасное окружение, четкий распорядок жизни. На своем пути они сталкиваются с проблемами, связанными с получением жилья, трудоустройством, организацией досуга и свободно-

го времени, взаимодействием с социумом, созданием и сохранением собственной семьи.

Жизненное благополучие человека, в большой степени зависит от ранее полученных знаний, умения устанавливать взаимоотношения с другими людьми, накопленного социального опыта. Поэтому проблема качественной организации социального сопровождения выпускников интернатных учреждений, в настоящее время актуальна и значима. В связи с этим возникает необходимость совершенствования данной технологии, в процессе которого должны создаваться условия для саморазвития выпускников интернатных учреждений, освоения ими системы взаимоотношений с обществом и самим собой, а также для совершенствования своих личностных качеств.

В интернатных учреждениях ведётся огромная работа по социально-правовой защите воспитанников, но, к сожалению, другие аспекты представлены не так хорошо. Это относится, в первую очередь к социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей после выпуска из интернатного учреждения, работу по которой необходимо начинать заранее, за несколько лет до выпуска. Только в таком случае будет достигнут приемлемый уровень социализации лиц данной категории, а иждивенческий образ жизни и позиция сироты преодолены. Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, уже вышедших из интернатных учреждений, их постинтернатная адаптация — одна из задач, которые необходимо немедленно решать. Становление системы, направленной на социализацию, а также совершенствование постинтернатной адаптации — залог успешного существования и достойной жизни выпускников интернатных учреждений.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Адаптация к условиям самостоятельного проживания выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. [Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник]. // под ред. Ю.Ю.Ивашкиной, О.В.Костейчука. — Санкт-Петербург: СПбГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», — 2015. — вып. 4–288 стр. ISSN 2311–1283
2. Беспалов Ю.Ф. Путеводитель по законодательству РФ о правах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Ю.Ф.Беспалов. — 2017 — С. 34–62. — URL: https://rpa-mu.ru/Media/Default/pages/38615/%D0%9F.pdf — (дата обращения: 15.10.2021)
3. Бессчетнова О.В. Проблема сиротства в современном российском обществе: институциональные аспекты: дис. д-ра социол. наук: 22.00.04 / О.В.Бессчетнова. — Санкт-Петербург, 2014. — 385 с.
4. Бобылева И.А. Социально-педагогическая поддержка выпускников организаций для детей-сирот: Монография / И.А.Бобылева. — Москва: БФ «Расправь крылья!», 2016. — 288 с. ISBN 978-5-91753-126-7
5. Бригадирова В.Г. Методическое пособие по теме: «Новые формы работы постинтернатного сопровождения выпускников детского дома». / В.Г.Бригадирова, Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 24». — Ставропольский край, Новоалександровский район, 2014. — 25с. URL: http://detdom24–1526.ucoz.ru/Articles/brigadirova_v.g-novye_formy_raboty_postinternatnog.pdf (дата обращения: 23.09.2021).
6. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н.Галасюк, О.В.Краснова, Т.В.Шинина. — Москва: Дашков и К, 2018. — 304 с. — ISBN 9785394020254 — URL: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342596 (дата обращения: 05.08.2021)
7. Гапликова М.И. Дети, оставшиеся без попечения родителей, как категория социальной работы // Электронный научно-практический журнал «Современные научные исследования и инновации» — 2019. № 5. — URL: https://web.snauka.ru/issues/2019/05/89097 (дата обращения: 07.10.2021).
8. Государственная социальная стипендия / Электрон. дан. — 2021 — URL: https://student.itmo.ru/ru/scholarship_social/ (дата обращения: 09.09.2021).
9. Гражданский Кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая: текст с изменениями и дополнениями на 1 февраля 2021 года + таблица изменений + путеводитель по судебной практике. —

Москва: ЭКСМО, 2021. — 928 с. — (Актуальное законодательство). — ISBN 978-5-04-118509-1
10. Григорьева И. А. Теория социальной работы: учебник для бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — Москва: Юрайт, 2018. — 254 с. — URL: https://urait.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-415007 (дата обращения: 09.10.2021)
11. Гусарова А. Е. Постинтернатная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как проблема современного общества / А. Е. Гусарова. // Молодой ученый. — 2018. — № 22 (208). — С. 278–281. — URL: https://moluch.ru/archive/208/51128/ (дата обращения: 03.09.2021)
12. Деева Е. В. Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в системе подготовки к самостоятельной жизни / Е. В. Деева // Вестник ТГУ — 2015. — № 9 (149), стр. 101–107.
13. Донина О. И. Характеристика современных технологий социально-психологической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей / О. И. Донина, Е. Е. Вагина // Современные исследования социальных проблем. — 2016. — Том 8, N 4. — С. 11–24.
14. Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в Страсбурге 03.05.1996) г. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120807/ (дата обращения: 03.10.2021)
15. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: офиц. текст: по состоянию на 02.01.2021 г. / Текст докум. подгот. «КонсультантПлюс». — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/ (дата обращения: 07.08.2021)
16. Закон «Об образовании в Российской Федерации»: Федеральный закон № 273-ФЗ: принят Государственно Думой 29.12.2012 г., ред. 02.03.2016 г. // Санкт-Петербург: Питер, 2016. — 41 с.
17. Закон Санкт-Петербурга «О дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на полном государственном обеспечении» от 28.11.2005 г. № 616–87. — 3 с. URL: https://www.assembly.spb.ru/ndoc/doc/0/706122577?print=0 (дата обращения: 07.08.2021)
18. Закон Санкт-Петербурга от 22 ноября 2011 г. N 728–132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»: принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 9 ноября 2011 года (с изменениями и дополнениями) — URL: https://www.assembly.spb.ru/ndoc/doc/0/891859785? print=0 (дата обращения: 07.08.2021)
19. Замараева З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник / З. П. Замараева. — Москва: Дашков и К, 2017. — 174 с. ISBN 978-5-7944-1237-6

20. Климантова Г.И. Государственная семейная политика современной России: учебное пособие. /Г.И.Климантова. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2004. — 192 с. — ISBN 5-94798-390-7
21. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник для бакалавров / Г.И.Климантова, Е.М.Черняк, А.А.Щегорцов. — Москва: Дашков и К, 2014. — 256 с. — ISBN 978-5-394-02248-7
22. Конвенция ООН о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 // КонсультантПлюс. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/ (дата обращения: 12.08.2021)
23. Кононова Л.И. Технология социальной работы учебник для бакалавров / Л.И.Кононова, Е.И.Холостова; отв. ред. Л.И.Кононова, Е.И.Холостова. — Москва: Юрайт, 2019. — 503 с. — ISBN 978-5-9916-2076-5. — URL: https://urait.ru/bcode/425248 (дата обращения: 24.08.2021).
24. Конституция Российской Федерации с гимном России / Москва: ЭКСМО, 2021. — 99 с. ISBN: 978-5-04-154949-7
25. Курышова Н.С. Методические рекомендации по реализации постинтернатного сопровождения выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ГКОУ МО «Непоседы» / Н.С.Курышова //Методические рекомендации. — Электрон. текстовые дан. — 2018. — С. 15–39. — URL: http://neposedy.s-detdom.ru/wp-content/uploads/2018/12/metodicheskie_rekomendacii_po. pdf (дата обращения: 27.08.2021).
26. Лыгина М.А. Социальные сироты и теоретические основы социальной работы с ними / М.А.Лыгина // Известия ПГПУ им. В.Г.Белинского. 20. № 12 (16). С. 18–25. Текст научной статьи по специальности «Социологические науки» Электрон. текстовые дан. — 2020. — № 12. — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-siroty-i-teoreticheskie-osnovy-sotsialnoy-raboty-s-nimi. — (дата обращения: 17.08.2021)
27. О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: федер. закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ (ред. от 25 декабря 2018 г.) / «КонсультантПлюс». — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/ (дата обращения: 17.10.2021)
28. Олиференко Л. Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: текст научной статьи по социологическим наукам / Л.Олиференко, Т.Шульга // Текст научной статьи по специальности «Социологические науки». — Электрон. текстовые дан. — 2017. — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-adaptatsiya-detey-sirot-i-deteyostavshihsya-bez-popecheniya-roditeley. — (дата обращения: 16.09.2021)
29. Основы социальной работы: учебное пособие для бакалавриата / Н.Ф.Басов [и др.]; под ред. Н.Ф.Басова. — Москва: Юрайт, 2018. —

206 с. — ISBN 978-5-534-09616-3 — URL: https://urait.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-416041 (дата обращения: 14.08.2021)
30. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учебное пособие / П.Д.Павленок. — Москва: Дашков и К, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-394-01426-0. — URL: https://ibooks.ru/reading. php?productid=342592 (дата обращения: 14.08.2021)
31. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 Москва «О деятельности организаций для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» // КонсультантПлюс — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163487/ (дата обращения 19.09.2021)
32. Приказ Минздрава России от 18.06.2014 N 290н «Об утверждении Порядка медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также формы заключения о результатах медицинского освидетельствования таких граждан» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.07.2014 N 33306) // КонсультантПлюс — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166604/ (дата обращения 15.08.2021)
33. Приступа Е.Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для бакалавриата / Е.Н.Приступа. — Москва: Юрайт, 2018. — 414 с. — URL: https://urait.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-413253 (дата обращения 12.09.2021)
34. Семейный кодекс РФ от 29 декабря 1995г (редакция от 02.07.2021) — Федеральный закон № 223 // КонсультантПлюс — http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ (дата обращения 12.08.2021)
35. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для бакалавриата / Е.Н.Приступа [и др.]; под ред. Е.Н.Приступы. — Москва: Юрайт, 2018. — 306 с. — ISBN 978-5-534-02693-1. — URL: https://urait.ru/book/socialnaya-rabota-teoriya-i-praktika-413125 (дата обращения 05.09.2021)
36. Сучкова Т.Е. Проблемы обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социальным жильём / Т.Е.Сучков, А.В.Борисова. // Текст научной статьи по специальности «Право»: электрон. науч. журнал. — Электрон. журн. — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-obespecheniya-detey-sirot-i-detey-ostavshihsya-bez-popecheniya-roditeley-sotsialnym-zhiliem. (дата обращения 14.09.2021)
37. Сущинская М.Д. Социальная экспертиза: учебное пособие для бакалавриата / М.Д.Сущинская, Т.В.Власова. 2-е изд., перераб. и доп. —

Москва: Юрайт, 2018. — 153 с. — URL: https://urait.ru/book/socialnaya-ekspertiza-414907 (дата обращения 12.09.2021)
38. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: Федеральный закон N 442-ФЗ: принят Государственной Думой 28 декабря 2013 г. (ред. от 21.07.2014) // КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения 12.08.2021)
39. Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: Федеральный закон № 159-ФЗ от 21 декабря 1996 (редакция от 03.07.2016) // КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/ (дата обращения 08.09.2021)
40. Хрусталькова Н. А. Система комплексного сопровождения профессионально-замещающей семьи / Н. А. Хрусталькова // Педагогика — 2007. — N 2. С. 52–58.
41. Ярошенко М. М. Источники современного сиротства по результатам опроса. Социальные проблемы сиротства. /М. М. Ярошенко, В. С. Ильдеркина — Москва: Педагогика, 2016. — 257 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ: «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ В ЦЕНТРАХ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ»

Целевая аудитория программы — специалисты ЦСПСиД, СРЦН.
Количество часов в программе — 72 часа.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей) и видов учебной деятельности	Кол-во аст. ч.
1	Нормативная правовая база профилактической работы с несовершеннолетними. Межведомственное взаимодействие	6
2	Технологии реализации воспитателем группы семейного типа социального сопровождения несовершеннолетнего.	9
3	Эффективные программы и мероприятия в рамках реализации распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 21.08.2020 № 24-рп «Об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2020–2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»	6
4	Современные технологии и методы оказания социально-педагогических услуг несовершеннолетним	12
5	Индивидуальный план жизнеустройства ребенка в системе учреждения социальной защиты населения Санкт-Петербурга	9
6	Социальное проектирование как современная технология развития новых направлений в работе с несовершеннолетними	6
7	Мотивационные технологии, методы социализации и адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6
8	Моделирование социального сопровождения несовершеннолетних в учреждениях социальной защиты детства	6
9	Профилактика профессионального выгорания	6
	Итоговая аттестация	6
	ИТОГО	72

АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНО-ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА» И «ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ № 8»

Наименование технологии (программы, проекта, методики)	**Краткое описание**	**Специалист (ы), осуществляющий (ие) работу**
СПБГБУ «ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ № 8»		
«Занятие по правилам ПДД, в стране дорожного движения»	Способность детей — сирот воспринимать реальный мир города, улицы; правила поведения и общения в транспорте; Расширять знания детей о поведении на улице. Формирование навыков поведения на улице.	Заведующий отделением, Специалист по социальной работе Воспитатель
«Школа безопасности для выпускников — сирот»	Повышение уровня безопасности в повседневной жизни выпускников — сирот; информирование в вопросах безопасного поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях	Специалист по социальной работе Заведующие отделениями
Программа «Духовно нравственное воспитание»	Вызвать интерес к истории возникновения России; дать конкретные знания о зарождении русского государства; ввести в словарь детей новые слова по изучаемой теме; воспитывать желание знать как можно больше о своей Родине.	Специалист по социальной работе
Программа «Обучение воспитанников жизненным навыкам, необходимым для успешной социализации в современном обществе»	Обучения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является достижение степени социально-психологической адаптации, которая позволила бы успешно приспособиться к социально-психологическим, экономическим требованиям современного общества.	Специалист по социальной работе Воспитатель

Наименование технологии (программы, проекта, методики)	Краткое описание	Специалист (ы), осуществляющий (ие) работу
Программа «Самопознание и самоуважение»	Воспитательские коррекционно-развивающие занятия, участие воспитанников в социально-психологических тренингах, бинарные занятия с педагогом-психологом, групповые консультации, анкетирование и т.д.	Специалист по социальной работе Воспитатель
Программа «Социально- правовое воспитание. Профилактика правонарушений и безнадзорности».	Развитие коммуникативных навыков, на основе доверия и уважения к личности, включая гендерные. Развитие социально-правовой компетентности, профилактика безнадзорности и противоправного поведения.	Специалист по социальной работе Воспитатель
Программа «Разговор по телефону»	В целях оказания оперативной профессиональной психологической помощи и поддержки выпускников — сирот	Психолог
Программа «В кругу друзей»	Развитие творческих способностей, смекалки, ловкости детей.	Психолог, Специалист по социальной работе
Проект «Квартиры»	Подобный формат проживания способствует скорейшей социальной адаптации ребят — живя в «квартирах», подростки, оставшиеся без попечения родителей, привыкают к самостоятельной жизни и получают навыки, необходимые для нормальной жизни в обществе. Главной целью, является изменение отношения детей к различным аспектам современного устройства быта с оглядкой на самостоятельность.	Заведующие отделениями, Специалист по социальной работе
СПБ ГБУ СРЦ «СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА»		
«Школа безопасности для выпускников — сирот»	Повышение уровня безопасности в повседневной жизни выпускников — сирот; информирование в вопросах безопасного поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях	Заведующий отделением; Специалист по социальной работе

Наименование технологии (программы, проекта, методики)	Краткое описание	Специалист (ы), осуществляющий (ие) работу
Программа «Профессиональная деятельность»	Осознание своего актуального Я, выявление сильных и слабых сторон своей личности, осознание перспективы личностного развития; Формирование позитивных жизненных целей; Закрепление представление о разных профессиях, показать значимость труда для каждого;	Специалист по социальной работе; Психолог
Программа «Будущая семья»	Представление о том, что должно входить в обустройство дома; Практические занятия по формированию навыков самообслуживания; Сформировать умения по приготовлению здоровой пищи;	Специалист по социальной работе; Психолог
Программа «Организация досуга»	Тематические беседы: «Слава тебе, победа»; Акция «Ветеран живет рядом»; Воспитание культуры; развитие сплоченности коллектива через совместное участие в конкурсах; Развитие сплоченности коллектива через совместное участие в конкурсах	Специалист по социальной работе; Психолог

АНКЕТИРОВАНИЕ

Участники анкетирования: лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Цель анкетирования: определить в каких сферах лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, испытывают трудности.

Инструкция: при заполнении анкеты необходимо выбрать и отметить один вариант ответа на каждый вопрос из предложенных. В случае если, предложенные варианты не подходят, выберете пункт «Другое» и поясните что имели ввиду — ОБЯЗАТЕЛЬНО.

1. Сколько лет назад Вы начали жить самостоятельно (покинули организацию/замещающую семью)? (выберите один из вариантов)
- год назад
- два-три года назад
- четыре-пять лет назад
- более шести лет назад
- другое (пояснить) _____
2. Считаете ли Вы себя готовым к самостоятельной жизни?
- да
- нет
- сложно это себе представить из-за неготовности к взрослой жизни
- другое (пояснить) _____
3. Предоставляло ли учреждение социального обслуживания населения (в момент вашего обращения) вам информацию о возможных льготах, относящихся к лицам из числа детей-сирот, и детей, оставшимся без попечения родителей?
- да, перечислите какие (примерно) _____
- да, но я не могу сейчас вспомнить какие именно льготы относятся к моей категории
- да, но ознакомлен лишь с некоторыми из них и многое ещё не знаю
- нет, я обращался по другим вопросам
- другое (пояснить) _____
4. Вызывает ли у Вас трудности оплата коммунальных услуг?
- никогда не составляло проблем

- пока не было подобного опыта
- недавно столкнулся (лась) с этой проблемой и не имел (а) представления как произвести оплату КУ, поэтому обратился (лась) за помощью в Центр
- сталкивался (лась) с представленной проблемой, но не поднимал (а) данный вопрос при обращении в Центр, поэтому справился (лась) самостоятельно

5. Сколько необходимо, на Ваш взгляд, денежных средств для полноценного обеспечения Вашей жизни в месяц? Укажите сумму: _____

6. В случае рождения ребёнка, знаете ли Вы куда обращаться за мерами социальной поддержки (детское пособие, детское питание и т.д.)?

- да, у меня есть пример знакомых, которые пользуются социальной поддержкой
- нет, я пока не планирую детей на данный момент и в организацию обращался (лась) по другому вопросу
- нет, так как нет детей и от организации не получал (ла) данную информацию
- я уже обращаюсь за мерами социальной поддержки, так как являюсь родителем и данную информацию получила, обратившись в организацию
- у меня есть ребёнок/беременна, но не имею никакого представления обо всех возможных мерах социальной поддержки
- другое (пояснить) _____

7. Имеется ли у Вас навык приготовлении пищи?

- да, основное меню могу приготовить (суп, кашу, второе), научился вне организации
- нет, мне тяжело это даётся
- не имеется достаточного опыта, поэтому получаю содействие в помощи от организации
- пока не умею, но хочу научиться, хоть организация и не предоставляет помощь в данном вопросе
- другое (пояснить) _____

8. Знаете ли Вы как пользоваться электробытовыми приборами?

- да, умею сам (а)
- да, получил (ла) опыт от специалистов организации
- нет, я боюсь взаимодействовать с электричеством

- примерно представляю, но подобные знания не освещаются в организации
- опыта не было, но не думаю, что в этом есть какие-то трудности, так как мне помогают обучиться этому специалисты Центра
- другое (пояснить) _____

9. Получали ли Вы содействие в поиске работы?
- да, когда сталкивался (лась) с поиском работы
- да, мне помог благотворительный фонд «Рауль»,
- нет, но что-то слышал (а) про биржу труда
- вообще не представляю, как и куда обращаться для поиска работы
- другое (пояснить) _____

10. Сейчас Вы … (можно выбрать несколько вариантов)
- учитесь в ВУЗе
- учитесь в колледже
- работаете (имеете официальное место работы, трудовой договор трудовую книжку)
- подрабатываете (неофициально)
- учитесь и работаете
- находитесь в декретном отпуске
- не учитесь и не работаете
- другое (пояснить) _____

11. Выберете среди списка услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания, те, которые на Ваш взгляд были отлично предоставлены и разъяснены (именно в процессе взаимодействия со специалистами учреждения)
- содействие в юридических вопросах и сопровождение на судебных разбирательствах (получение жилья, материальные выплаты и т.д.)
- содействие в трудоустройстве
- содействие в получение материального обеспечения
- содействие в решение бытовых проблем
- предоставление необходимой информации в сфере социальной поддержки государства (льготы, материальные выплаты и т.д.)
- первый опыт материнства/отцовства (вопросы воспитания детей, обеспечение и возможная социальная поддержка)
- содействие в получение медицинской помощи (бесплатной исходя из своих льгот)
- другое (пояснить) _____

12. Знаете ли Вы, что законодательно установлены дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа (право на образование, жильё, труд и т.д.)?

- да, знаю и изучил достаточно подробно (была предоставлена организацией, как вид помощи в юридических вопросах)
- да, слышал и знаю, где можно прочитать подробно (самостоятельно вышел (ла) на этот закон, от организации такого не было предоставлено
- вообще ничего не знаю об этом
- другое (пояснить) _____

13. Какими социальными услугами Вы пользуетесь? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- содействие в получении социально-бытовых услуг (пояснить, что именно Вы получаете под этим видом услуг) _____
- содействие в получении социально-медицинских услуг (пояснить, что именно Вы получаете под этим видом услуг) _____
- содействие в получении социально-психологических услуг (пояснить, что именно Вы получаете под этим видом услуг) _____
- содействие в получении социально-педагогических услуг (пояснить, что именно Вы получаете под этим видом услуг) _____
- содействие в получении социально-трудовых услуг (пояснить, что именно Вы получаете под этим видом услуг) _____
- содействие в получении социально-правовых услуг (пояснить, что именно Вы получаете под этим видом услуг) _____
- консультирование по социальным вопросам (пояснить, по каким вопросам Вы получаете консультации) _____
- срочные социальные услуги (пояснить, какие конкретно) _____ _____

14. Куда Вам пришлось обратиться за помощью в целях решения возникших проблем или нарушения Ваших прав и законных инте-

ресов? Какие из этих структур Вам помогли решить проблемы, а какие-нет?

- Органы опеки и попечительства
- Центр психологической и медицинской помощи детям и подросткам
- Суд
- Организации, оказывающие юридическую помощь
- Организации для детей-сирот
- Агентство занятости населения
- Благотворительный фонд «Рауль» (по вопросам трудоустройства)
- Местная администрация

15. Какие социальные услуги были недостаточны для Вас

- содействие в получение социально-бытовых услуг
- содействие в получение социально-медицинских услуг
- содействие в получение социально-психологических услуг
- содействие в получение социально-педагогических услуг
- содействие в получение социально-трудовых услуг
- содействие в получение социально-правовых услуг
- консультирование по социальным вопросам
- срочные социальные услуги
- помощь в социализации и адаптации

16. Как бы Вы оценили работу специалистов, к которым обращались за помощью

- они мне очень помогли и в дальнейшем, если понадобится, я снова обращусь за помощью именно к ним
- достаточно хорошая организация, но предоставленные услуги Центра мне не помогли
- специалисты Центра неохотно взаимодействовали со мной, и я больше не обращусь к ним за помощью

17. С какими проблемами Вы столкнулись после обращения в Центр

- тяжело было найти общий язык со специалистами
- было мало представлено необходимой информации
- не понял (ла) как решить свою проблему даже после общения со специалистами (забыл (ла) некоторую информацию и пришлось записывать и т.д.)

- тяжело воспринималась информация, особенно касаемо дополнительной поддержки со стороны государства (льготы, выплаты, получение квартиры и т.д.)
- трудности в дальнейших действиях, даже после консультации со специалистами центра (трудности именно в поиске нужных организаций — где встать на биржу труда, какие документы нужны, как именно осуществлять свои обращения в те или иные организации и т.д.)
- другое (пояснить) _____

18. На какую, по вашему мнению, тематику необходимо сделать упор в процессе организации социального сопровождения выпускников интернатных учреждений?

- Содействие в получение социально-психологических услуг
- Обучение и повышение правовой грамотности в сфере дополнительных гарантий по социальной поддержке
- Социальное сопровождение в социально-бытовом вопросе
- Социальное сопровождение в социально-педагогическом вопросе

19. Ваш пол

- мужской
- женский

20. Ваш возраст_____

Благодарим за ответы!

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ «СОЦИАЛЬНЫЙ КОМПАС»

Раздел 1. Медицинское обслуживание

Обеспечение правом на прохождение лечения для лиц и числа детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, регламентируется статьёй 7 Ф.З. от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Данным законом предусматривается бесплатная медицинская помощь в организациях как государственной, так и муниципальной системы здравоохранения. В оказание медицинской помощи также включено проведение диспансеризации, медицинские осмотры, предусматривается выездное лечение за пределы страны на бесплатной основе (за счёт средств федерального бюджета).

Детям из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется возможность поездки в санаторно-курортные организации при наличии соответствующих показаний (в первую очередь). Порядок организации данной деятельности предусматривает оплату проезда к месту санаторно-курортной организации и обратно. В случае, если опекуном, приёмными родителями, патронатными воспитателями или попечителями в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также самими лицами из их числа оплачиваются путёвки туда и обратно, то можно получить денежную компенсацию (Федеральный закон от 28.12.2016 N 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»). Об этом также имеются сведения в базе Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга — предоставление компенсации за счёт средств бюджета Санкт-Петербурга, не более чем в размере 33 723,0 руб.

В статье 10. Меры социальной поддержки и дополнительные меры социальной поддержки в сфере образования настоящего закон

Санкт-Петербурга от 22.11.2011 N 728–132 (ред. от 23.03.2021) «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» в период обучения даётся право на получение академического отпуска по медицинским показаниям (беременность, роды, уход за ребёнком до трёх лет — государственное обеспеченье с выплатами государственной социальной стипендии). Процедура заключения академического отпуска реализуется по собственному заявлению студента, относящегося к данной категории. Заявление формируется на основании медицинских показаний, подтвержденных соответствующим заключением. Данное заключение выдаётся клинико-экспертной комиссией, учреждением по месту наблюдения пациента (заболевание указывается по его согласию).

Раздел 2. Обеспечение жильем

Общежитие.

В связи с прохождением обучения, лица из числа детей-сирот, имеют право на бесплатное первоочередное место в общежитии (на период обучения за счёт средств федерального бюджета). Об этом свидетельствует Ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 159-ФЗ. Таким образом, прежде чем искать колледжи/ВУЗы, нужно смотреть информацию о предоставлении общежития данными образовательными учреждениями. Иногда данные учреждения не имеют в распоряжении собственных общежитий, но сотрудничают с другими, к примеру, с общежитием МСГ (находится около метро Парк Победы, в Санкт-Петербурге).

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 17.02.2021) «Об образовании в Российской Федерации» Статья 39, предусматривает предоставление лицам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей общежития, без уплаты коммунальных платежей. Таким образом, на законодательном уровне регулируется предоставление общежития, в первую очередь, данной категории граждан, без соответствующих плат за проживание (на период обучения). Но возможность пользования данным правом появляется после того, как студент лично заявит о своем статусе, подав заявление в учебное управление образовательной организации. За дополнительные услуги общежития — пользование помещениями прачечного типа, интернет — ресурсами и т.д. (может изыматься соответствующая плата).. Проведение интернет-кабеля производится по собственному усмотрению. Обычно на территории общежития можно воспользо-

ваться библиотекой, где также бесплатно организовано пользование компьютерами с выходом в интернет.

Для получения места в общежитии подаётся заявление в образовательной организации, в которой начали проходить обучение/были зачислены. Заявление пишется на имя ректора, при этом необходимо обратиться за помощью в его написании, студентам можно обращаться с данными вопросами в учебную часть ВУЗа/колледжа (такие заявления рассматриваются в первую очередь).

Получение благоустроенной однокомнатной квартиры: согласно статье 109.1. ЖК РФ от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 30.12.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.01.2021) «О предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» — лица из числа детей-сирот имеют право на приобретение благоустроенного жилого помещения (по договорам найма). Данное право возникает при условии, если нет ранее закреплённого или приобретённого жилья (до достижения 18 лет). Жильё предоставляется единожды. Опекуны / иные законные представители должны поставить ребёнка на очередь на получение жилья до 18 лет. Либо лицо из числа детей-сирот осуществляет данную деятельность самостоятельно по достижению 18 лет. Обращаться в государственные органы для постановки на очередь в предоставлении квартиры по достижении 14 лет. Либо после трёх месяцев со дня исполнения 14 лет, органы опеки и попечительства обязаны организовать постановку на учёт данного ребёнка самостоятельно.

Документы для постановки на очередь в администрации района (копии/оригиналы иметь при себе):

- паспорт РФ (копии всех страничек); заявление, свидетельство о рождении;
- при наличии, предоставить документы, подтверждающие право пользования жилым помещением на условиях социального найма;
- подтверждающие документы о невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении;
- полномочия законного представителя, представленные в соответствующих документах;
- подтверждающий документ об утрате попечения родителей (лишение прав, либо утрата единственного родителя), доверенность представителя заявителя.

В зависимости от индивидуальных условий государственных учреждений, перечень документов может быть немного иным.

Начало решения жилищного вопроса:

- восемнадцатилетие; окончание пребывания в образовательных организациях (медицинских организациях, социальных организациях и т.д.);
- завершение профессионального образования/обучения;
- окончание прохождения военной службы (по призыву);
- окончание отбывания наказания в исправительных учреждениях;
- признание полностью дееспособными ранее совершеннолетия.

Отсутствие мер в предоставлении жилья. В ситуации, когда были определены сроки получения жилья по почте / информация о номере в списках, по средствам поданных документов (можно узнать в органах опеки и попечительства) ранее в 14 лет или лично в 18 лет (встали на очередь), но жильё не предоставили и не уведомили о задержании / перенесении сроков — необходимо решать вопрос в судебном порядке. Заявление подаётся в прокуратуру для его рассмотрения и дальнейшего решения.

Документы — копии / оригиналы, которые необходимо иметь при себе: паспорт и все остальные документы, подтверждающие социальный статус, справку о временном проживании и обучении на данный момент — запрашивается в образовательной организации, справка или решение суда о лишении родительских прав / утрата родителей, в связи, с чем приобретён данный статус. Заявление пишется на месте, в свободной форме, можно уточнить в прокуратуре. После подачи заявления, назначается день судебного разбирательства, где также необходимо личное присутствие. Путём судебного действия факт предоставления будет определён, также соответствующие органы огласят причину задержания процесса предоставления квартиры.

Организация получения жилья. Имеется право выбора не менее трех вариантов жилых помещений. Жилье предоставляется на основании договора специализированного найма. Договор специализированного найма заключается на пять лет, после истечения данного срока, можно снова продлить найм ещё на пять лет (раньше продление допускалось один раз, теперь это можно делать неоднократно). В процессе получения благоустроенной квартиры Администрация района (или другой соответствующий орган) выдаёт перечень документов — два документа для заключения договора с коммунальными

службами и документ специализированного найма, который не даёт право на приватизацию квартиры и ее продажу раньше, чем через 5 лет. Для продления договора найма необходимо предоставить особые основания, относящиеся к трудной ситуации, жильё в этом случае предоставляется в бессрочное пользование данного владельца (данный порядок определяется законом — ЖК РФ Статья 49. Предоставление жилого помещения по договору социального найма (последнее изм. 02.01.2021).

Дополнения. Данная категория имеет право на получение двухкомнатной квартиры в том случае, если перед получением квартиры, девушка забеременела / находится на большом сроке. А также при наличии ребенка на момент получения квартиры. Родитель в возрасте до 23 лет, относящийся к лицам из числа детей-сирот, имеет возможность получить двухкомнатную благоустроенную квартиру.

Нюансы. Благоустроенная однокомнатная квартира предоставляется один раз, с учётом найма сроком на 5 лет. При получении жилья, в обязательном порядке нужно составить договор с представителями всех положенных коммунальных служб. В течении пяти лет, нельзя продавать жильё, портить имущество, копить пени (не рекомендуется), оформлять в собственность и сдавать в поднаем. ЖК РФ Статья 61. Пользование жилым помещением по договору социального найма. После окончания срока найма, происходит процедура приватизации жилья. В Администрации района (или иного местного органа) проводится процедура переоформления, осуществляется завершение специализированного найма и производится выдача социального найма, который даёт право на приватизацию благоустроенного жилья по истечении 5 лет. Прежде соответствующие органы проверяют порядок содержания жилья и в отношении данной квартиры производится решение об одобрении панируемых мер (может поступить отказ, если не соблюдать правила содержания жилья — указанные выше). ЖК РФ Статья 98.1. Назначение жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Порядок приватизации жилья.

Документы копии / оригиналы, которые необходимо иметь при себе: заявление, договор социального найма, справка о наложении обременения на жильё (период найма — 5 лет), справка о предоставле-

нии данного жилья, справка об отсутствие долгов по коммунальным платежам — запросить в ТСЖ и в других управляющих организациях, запросить технический план жилого помещения — в БТИ.

Документы подаются в муниципальные органы власти (в их распоряжение социальный муниципальный жилой фонд). Соответствующие органы изучают данные основания, учитывая все требования по эксплуатации жилого помещения в период найма — задолженности, сроки подписания договоров с коммунальными подразделениями, содержание и т.д. Принимая решение на представленных основаниях, по итогу формируется возможное согласие или несогласие на провидение мер приватизации в отношении заявленного лица.

Раздел 3. Образование

На момент окончания общеобразовательного учреждения (школы), лица из числа детей-сирот, для получения дальнейшего образования должны заранее подготовить пакет документов:

- Пройти медицинскую комиссию в любой поликлинике. С собой иметь паспорт, полис, СНИЛС (действующую флюорографию- если нет- сделать) и подойти в регистратуру (в поликлинике), где предоставят список необходимых кабинетов (врачей). После на руках остаются результаты от каждого врача, данный документ включён для поступления (копии оригинала)
- Копии- паспорта все страницы, полис, СНИЛС. Факт, относящий к категории лиц из числа детей-сирот. Также решение суда об ограничении или лишении родительских прав / утрата родителей. Это всё можно запросить в органах опеки по месту жительства (сделать копии).
- Копии аттестата о среднем общем образовании, заранее сделать несколько фото (для поступления в личные документы)

Если после 11 класса задерживаются результаты по ЕГЭ, необходимо как можно раньше подать комплект перечисленных документов в ВУЗы, колледжи (временно) без некоторых результатов по предметам, чтобы успеть в общие потоки, желательно в июне/начало июля (позже донести копии).

На вышеперечисленные документы сделать несколько копий для подачи пакетов документов (желательно) в несколько учебных заведений как в ВУЗы, так и в различные колледжи и только в один желательный ВУЗ подать оригиналы документов. Для ВУЗов лица

из числа детей-сирот зачисляются в преимущественном порядке, по квоте. При поиске интересующих колледжей и ВУЗов нужно обращать внимание на их аккредитацию — даты и результаты. Аккредитация представляет собой проверку учреждения на соответствие образовательным программам и стандартам. Поэтому только ВУЗы / колледжи с аккредитацией имеют возможность выдавать дипломы именно государственного образца.

Также с перечисленными документами, лица из числа детей-сирот могут проходить обучение на подготовительном отделении ВУЗа, за счёт средств бюджета (если на отделении впервые) ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 21 декабря 1995 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и получать два средних образование при очной форме обучения (бесплатно, по квоте) — согласно Федеральному закону от 21 декабря 1995 года № 159-ФЗ — Часть 2 статья 6 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

После зачисления для данной категории положены ежемесячные выплата — стипендия. Можно получить при написании заявления, приложив доказательства льготного статуса, которые запрашивались в органах опеки для поступления. Более подробный пакет документов запрашивает ВУЗ, колледж.

Размер стипендии определяется в зависимости от минимального размера оплаты труда: государственная социальная стипендия (высшее образование) — 3000 р; при получении среднего образования — 1200 р; повышенная государственная социальная стипендия — 10213 р. Стипендия начисляется на специальную карту банка «Санкт-Петербург», оформляется на 1-ом курсе [8].

Согласно Федеральному закону от 21 декабря 1995 года № 159-ФЗ — Часть 2 статья 6 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» данная категория имеет право получить среднее профессиональное образование два раза с учётом бесплатного обучения на льготных основаниях.

В период обучения выплачиваются пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей, если требуется покупка образовательными учреждениями — необходимо своевременно заявить о своём статусе в учебное управление ВУЗа

и появится возможность приобретать все учебные принадлежности бесплатно. Об этом есть сведения в базе Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга — пособие на приобретение учебной литературы в 2021 году выплачивается в размере — 2 808 руб. — 7 485 руб. После окончания колледжа можно также поступить на бесплатной основе в ВУЗ. Но второе высшее уже будет осуществляться без учета льгот, зачисление производится на общем основании.

Дополнение. На получение бесплатного образования имеют право лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые закончили специальную коррекционную школу (школу-интернат) VIII вида. В ходе поступления данная категория также собирает перечень соответствующих документов и проходит обязательную специальную медицинскую комиссию. Представленная категория может подать документы в колледжи закрытого типа, предоставляющие своим студентам, кроме обучения, проживание и питание. Вступительных экзаменов не предусматривается, обучение бесплатное, примерная продолжительность обучения — два года и более.

Примеры:

СПб «Садово-архитектурный колледж» № 113. Адрес: Санкт-Петербург, ул. Лабораторная, д. 15, м. Пл. Ленина. Специальности: Повар, садовник, срок обучения 1 год и 10 месяцев. Выдаётся диплом государственного образца, выплачивается государственная стипендия, варианты трудоустройства. СПб ГБПОУ «Индустриально-судостроительный лицей» № 116. Специальности: слесарь механосборочных работ, облицовщик-плиточник, плотник, штукатур, печник, оператор швейного оборудования. Срок обучения-1 год и 10 месяцев. Обучение на базе 9 и 11 классов, обучение предоставляется на бесплатной основе.

Раздел 4. Бесплатный проезд для студентов (лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

По зачислению в образовательные учреждения осуществляются действия по обеспечению лиц из числа детей-сирот бесплатным проездом подземного транспорта и наземного, электричек, кроме маршрутных такси. Денежная компенсация в отношении расходов на передвижение на различных видах транспорта к месту жительства и обратно к месту учебы. Обеспечение компенсации осуществляется лично обучающимся в виде подачи заявления в отдел социальной

защиты населения или в администрацию района Санкт-Петербурга по месту жительства: бронирование проездного документа не позднее 55 дней до поездки; при необходимости возвращения денежных средств на бесплатный проезд в течении 6 месяцев в период окончания поездки. Ф.З. от 21 декабря 1996 года № 159 «О дополнительных гарантиях…» ст. 6 и ст. 1.

Сразу составляется заявление, лично данной категорией, где указывается основания — социальный статус, прилагается документ о зачислении в соответствующее образовательное учреждение. Заявление подаётся в СПб ГКУ «Организатор перевозок», находящийся по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 32, лит. А, ст. метро Достоевская. При себе иметь пакет личных документов (копии и оригиналы) — паспорт, документ, подтверждающий социальный статус, справка или решение суда о лишении родительских прав / утрате родителей, в связи с чем приобретён данный статус, документ о зачислении — запросить в учебном управлении ВУЗа. Либо подать данное заявление с помощью образовательной организации.

После рассмотрения заявления выдаётся льготная именная пластиковая карточка, с фото заявителя. С карточкой необходимо подойти в кассовое окно на любой станции метрополитена, для её активации, предоставить карточку и паспорт. После этого на карточке появятся дни поездок (при каждом использовании на табло турникета будет высвечиваться надпись — сколько осталось дней. Например: осталось 99 дней). Количество дней для осуществления поездок по карточке не ограничено, но во время каникул начнется исчисление на уменьшение дней. Таким образом, дни на карточке начнут отсчёт — осталось 99 дней, 98, 97…, примерно ещё три месяца в доступном распоряжении. После завершения дней на карте процедура активации в метрополитене повторяется. Правом пользования льготным проездным не обладают обучающиеся в образовательных учреждениях, не имеющих государственную аккредитацию или лица из числа детей-сирот обучающиеся за свой счёт.

Раздел 5. «Подъёмные»

«Подъёмные» представляют собой денежную выплату, либо компенсацию, направленную на приобретение комплекта одежды, различного инвентаря и т.д. Об этом свидетельствуется в ч. 8 ст. 6 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ.

Выпускники средних профессиональных или высших профессиональных учебных заведений имеют возможность в получении денежного пособия для покупки одежды, инвентаря, обуви и т.д. Либо данная выплата направляется на личный банковский вклад — абз. 2 ч. 8 ст. 6 Федерального закона № 159-ФЗ. Исходя из данных, указанных на сайте комитета по социальной политике Санкт-Петербурга размер пособия составляет на 2021 год — 2 808–7 485 руб. Единовременна денежная компенсация, которую также имеет право получить лицо из числа детей-сирот, составляется в 2021 году — 96 040 рублей.

Денежное пособие выплачивается и для будущих поступающих по программе как среднего, так и высшего образования. Данное пособие выплачивается для приобретения нового комплекта необходимой одежды, обуви, оборудования и т.д. Размер единовременного денежного пособия на 2021 год составляет — девочкам от 21 762 рублей, мальчикам от 20 093,24 руб. (Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга). Для представленной категории граждан (являющимися выпускниками) предусматривается ежемесячное пособие на личные расходы. Размер ежемесячных пособий составляет в 2021 году — 721 рублей.

Также существует ежегодное пособие для покупки учебной литературы и канцелярии студентам, которые проходят обучение по программе общего, среднего профессионального образования и высшего образования. Размер ежегодного пособия составляет на 2021 год — 2 808 рублей — 7 485 рублей (Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 N 728–132 (ред. от 23.03.2021) «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» Статья 10. пункт 1.6.).

Раздел 6. Трудоустройство

На момент окончания общеобразовательного учреждения (школы) в качестве финансовой поддержки, можно обратиться в службу занятости по месту пребывания (Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение «Центр занятости населения Санкт-Петербурга»). Для предоставления данной возможности формируется заявление по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан (от 14 до 18 лет -в свободное от учёбы время). Официальное трудоустройство производится на определённое количество часов, также заводится трудовая книжка.

В службу занятости по месту пребывания могут обратиться безработные граждане, которые испытывают трудности в поиске работы, безработные граждане в возрасте от 18 до 20 лет — выпускники образовательных организаций среднего профессионального образования (ищущие работу впервые). Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, могут получать пособие по безработице, путём подачи заявления по месту регистрации. Данные сведенья указаны в статье 34.1. Дополнительные гарантии социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Закон РФ от 19.04.1991 N 1032–1 (ред. от 08.12.2020) «О занятости населения в Российской Федерации».

Пособие по безработице устанавливается и выплачивается в течение 6 месяцев (при достижении в указанный период 23 лет) с момента подачи заявления и признания безработным и формируются в размере минимальной величины пособия — 4 500 рублей, которая в последствие будет увеличена до размера районного коэффициента. Данное право предоставляется единожды, до срока зачисления в ВУЗ, колледж, устройства на работу (выплаты осуществляются не более шести месяцев). «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 09.03.2021). Производственная практика. На основе статьи 6. пункта 5. Ф.З. от 21.12.1996 N 159. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» производственная практика оплачивается со 100 % заработной платы, которая начисляется во время производственной практики/обучения.

Афанасьева Оксана Владимировна
Кучукова Наталья Юрьевна
Семено Анастасия Александровна

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Монография

Научное издание

Адрес редакции:
199178, Санкт-Петербург, 12-я линия В.О., д. 13 литера А, к. 507

ISBN 978-5-6046439-5-2

Отпечатано в ООО «Типография Экспресс-Реклама»
196084, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 5/1, литера А
тел.: (812) 646-33-77
Цифровая печать: www.express-promo.ru
Офсетная печать: www.er-print.ru

Формат 60×84 1/16. Бумага офсетная
Печать цифровая. Усл. печ. л. 8,6. Тираж 500 экз. Заказ № 1-8632-lv