

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы,
доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры теории
и технологии социальной работы

С.С. Лебедева

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ПЛАНИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ

основной профессиональной образовательной программы
«Инновационные практики в социальной сфере»
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Разработчик: канд. социол. наук, доцент Шамкова Светлана Владимировна

Согласовано: канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой Платонова Юлия Юрьевна

Санкт-Петербург

2022

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

ПЛАНИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ

Цель изучения дисциплины - формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для планирования и разработки социальных проектов и программ.

Задачи дисциплины:

1. дать представление о теоретико-методологических основах планирования и разработки социальных проектов и программ;
2. сформировать умения реализовывать технологии социального проектирования и программирования для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
3. сформировать навыки разработки социальных проектов и программ, направленных на предоставление социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики.

Содержание дисциплины:

Теоретико-методологические основы планирования и разработки социальных проектов и программ.

Технология планирования и разработки социальных проектов и программ.

Оценка эффективности результатов социальных проектов и программ.

Прикладные аспекты планирования и разработки социальных проектов и программ.

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель¹: формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для планирования и разработки социальных проектов и программ.

Задачи²:

1. дать представление о теоретико-методологических основах планирования и разработки социальных проектов и программ;
2. сформировать умения реализовывать технологии социального проектирования и программирования для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
3. сформировать навыки разработки социальных проектов и программ, направленных на предоставление социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

¹ Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым

² Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации

Форма обучения	Общий объём дисциплины			Объем в академических часах						
	В зач. ед.	В астрон. часах	В академ. часах	Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем					
					Всего	Виды учебных занятий			В том числе практическая подготовка*	Промежуточная аттестация (экзамен)**
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Очная	3	81	108	66	42	38	12	26		4
Заочная	3	81	108	92	16	12	4	8		4

*Часы на практическую подготовку выделяются в тех дисциплинах, где она предусмотрена (в лекциях, практических занятиях, коллоквиумах, кейсах и прочее)

**В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------------------

<p>ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ИОПК-1.1. Разбирается в специфике проектирования, разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в практике социальной работы; в особенностях влияния технических и программных средств на различные социально-психологические аспекты жизнедеятельности человека, социальных групп и общества в целом</p> <p>ИОПК -1.2 Использует диагностические, аналитические, моделирующие, интерактивные и справочно-публицистические возможности информационно-коммуникационных технологий для решения социально-психологических задач;</p> <p>ИОПК -1.3. Внедряет различные информационно-коммуникационные технологии в практику социальной работы</p>	<p>на уровне знаний: -</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает специфику проектирования, разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в практике социальной работы; - особенности влияния технических и программных средств на различные социально-психологические аспекты жизнедеятельности человека, социальных групп и общества в целом. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет интегрировать информационно-коммуникационные технологии в программы социально-психологических исследований; - использовать диагностические, аналитические, моделирующие, интерактивные и справочно-публицистические возможности информационно-коммуникационных технологий для решения социально-психологических задач; <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками использования в профессиональной деятельности прикладных программ различного назначения (автоматизированные версии методов психологической диагностики, коррекции и развития, а также защиты, хранения, поиска, систематизации, статистической обработки, документирования, демонстрации и публикации данных социально-психологических исследований); внедрения различных информационно-коммуникационных технологий в практику социальной работы.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ИПК-1.1. Использует знания методик диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; ИПК -1.2. Реализует технологии оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК -1.3 Разрабатывает технологии оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики.</p>	<p>на уровне знаний: знает методики диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан для планирования и разработки социального проекта и программы.</p> <p>на уровне умений: умеет реализовывать технологии социального проектирования и программирования для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками разработки социальных проектов и программ, направленных на предоставление социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной политики.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Теоретико-методологические основы планирования и разработки социальных проектов и программ	24	4	4		16	
Тема 2	Технология планирования и разработки социальных проектов и программ	26	4	6		16	
Тема 3	Оценка эффективности результатов социальных проектов и программ	24	2	6		16	

Тема 4	Прикладные аспекты планирования и разработки социальных проектов и программ	30	2	10		18	
	Промежуточная аттестация	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	12	26		66	

Заочная форма обучения

Номер темы	Название темы	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма промежуточной аттестации (ПА)	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ПЗ	ПрП*		
Тема 1	Теоретико-методологические основы планирования и разработки социальных проектов и программ	24	4	-		20	
Тема 2	Технология планирования и разработки социальных проектов и программ	26	-	2		24	
Тема 3	Оценка эффективности результатов социальных проектов и программ	26	-	2		24	
Тема 4	Прикладные аспекты планирования и разработки социальных проектов и программ	28		4		24	
	Промежуточная аттестация	4					Экзамен
	ВСЕГО в академических часах	108	4	8		92	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ПрП – работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации практической подготовки;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

ПА – промежуточная аттестация (зачет или экзамен).

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основы планирования и разработки социальных проектов и программ.

Сущность и содержание социальных проектов. Сущность и содержание социальных программ. Классификация социальных проектов и программ. Жизненный цикл социального проекта и программы. Риски социальных проектов и программ. Управление рисками. Методы работы с рисками социальных проектов и программ. Методы социального проектирования и программирования.

Тема 2. Технология планирования и разработки социальных проектов и программ.

Целеполагание в разработке социальных проектов и программ. Оценка состояния объекта социального проектирования и программирования. Потенциал социального объекта проектирования и программирования. Разработка социального проекта и программы. Паспорт социальной программы.

Контроль реализации социального проекта и программы. Планирование реализации социального проекта и программы. Общее, стратегическое, тактическое, оперативное планирование. Финансирование социального проекта и программы.

Тема 3. Оценка эффективности результатов социальных проектов и программ.

Эффективность социального проекта и программы. Оценка процессов. Оценка вклада программы. Оценка конечных результатов. Критерии оценки результатов социального проекта и программы. Показатели эффективности социального проекта и программы (количественные и качественные). Социальный эффект. Финансовый эффект.

Тема 4. Прикладные аспекты планирования и разработки социальных проектов и программ.

Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Опыт социального проектирования и программирования в РФ. Национальные проекты РФ. Федеральные целевые программы. Президентские гранты РФ. Ошибки в планировании и разработке социальных проектов и программ. Презентация социального проекта и программы.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема 1. Теоретико-методологические основы планирования и разработки социальных проектов и программ.

Цель: сформировать у обучающихся представления о теоретико-методологических основах планирования и разработки социальных проектов и программ.

Понятийный аппарат: социальный проект, социальная программа, планирование, разработка.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социального проекта.
2. Сущность социальной программы.
3. Жизненный цикл социального проекта и программы. Концепция, разработка, реализация, завершение.
4. Виды рисков в социальных проектах и программах. Методы работы с рисками.
5. Участники социального проектирования и программирования. Функции участников. Состав участников теоретического и практического этапа социального проектирования и программирования.
6. Метод матрицы идей.
7. Метод вживания в роль.
8. Метод аналогии и ассоциации.
9. Метод мозгового штурма.
10. Метод синектики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема 2. Технология планирования и разработки социальных проектов и программ.

Цель: сформировать у обучающихся представление о технологии планирования и разработки социальных проектов и программ.

Понятийный аппарат: целеполагание, паспорт социальной программы, планирование, контроль.

Вопросы для обсуждения:

1. Целеполагание в разработке социальных проектов и программ. Классификация цели в социальном проекте и программе. Метод дерева целей в социальном проектировании и программирования. Ошибки целеполагания.
2. Потенциал социального субъекта проектирования и программирования. Оценки текущего состояния и потенциала субъекта.
3. Этапы разработки социального проекта и программы.
4. Правила ресурсов, времени, места, последствий.
5. Паспорт социальной программы. Порядок составления.
6. Контроль и планирование реализации социального проекта и программы.

7. Финансирование социального проекта и программы. Источники финансовых ресурсов для реализации социального проекта и программы.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема 3. Оценка эффективности результатов социальных проектов и программ.

Цель: ознакомить обучающихся с понятием и типами оценки эффективности социальных проектов и программ.

Понятийный аппарат: эффективность, количественные показатели, качественные показатели, социальный эффект, финансовый эффект.

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы оценки эффективности социальных проектов и программ и типы оценки (оценка процессов, оценка вклада, оценка конечных результатов).
2. Критерии оценки результатов социальных проектов и программ. Количественные и качественные показатели.
3. Проблема оценки эффективности в социальной работе.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема 4. Прикладные аспекты планирования и разработки социальных проектов и программ.

Цель: ознакомить обучающихся с прикладными аспектами планирования и разработки социальных проектов и программ.

Понятийный аппарат: национальные проекты, целевые программы, президентские гранты.

Вопросы для обсуждения:

1. Области применения социального проектирования и программирования.
2. Федеральные целевые программы. Разделы целевой программы.
3. Национальные проекты.
4. Президентские гранты.
5. Социальное проектирование и программирование в зарубежных странах: специфика, достижения, проблемы (можно выбрать конкретную страну).
6. Перспективы социального проектирования и программирования в социальной работе.

2.4. Описание занятий в интерактивной форме

Интерактивное занятие к теме 2. «Технология планирования и разработки социальных проектов и программ».

Дискуссия в форме круглого стола или мини-конференции «Разработка социального проекта и программы».

Цель дискуссии – выработать общее суждение о технологических аспектах разработки социального проекта и программы.

Обучающиеся в рамках самостоятельной работы готовят небольшие выступления по следующим темам:

1. Целеполагание в разработке социальных проектов и программ. Классификация цели в социальном проекте и программе. Метод дерева целей в социальном проектировании и программировании. Ошибки целеполагания.
2. Потенциал социального субъекта проектирования и программирования. Оценки текущего состояния и потенциала субъекта.
3. Этапы разработки социального проекта и программы.
4. Правила ресурсов, времени, места, последствий.
5. Паспорт социальной программы. Порядок составления.
6. Контроль и планирование реализации социального проекта и программы.
7. Финансирование социального проекта и программы. Источники финансовых ресурсов для реализации социального проекта и программы.
8. Ошибки в планировании и разработки социального проекта и программы.

Интерактивное занятие к теме 2. «Технология планирования и разработки социальных проектов и программ».

Работа обучающихся в мини-группах «Социальный проект».

Обучающиеся распределяются на группы (3-5 человек). Задание для каждой группы: выбрать категорию населения в качестве объекта социальной работы, определить актуальные социальные проблемы выбранной категории. Разработать концепцию социального проекта, направленного на решение социальных проблем выбранной категории.

Время работы группы: 30 минут. Итог работы: обсуждение социальных проектов.

Интерактивное занятие к теме 4. «Прикладные аспекты планирования и разработки социальных проектов и программ».

Практика планирования и разработки социальных проектов и программ.

В рамках занятия используется форма презентации и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся.

На занятии предполагается проведение презентаций и обсуждения групповых исследовательских работ обучающихся, которые были подготовлены в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ (по желанию), с последующей презентацией результатов; задания носят исследовательский и практико-ориентированный характер.

Презентации могут включать в себя следующую тематику:

Вопросы для обсуждения:

1. Области применения социального проектирования.
2. Федеральные целевые программы. Разделы целевой программы.
3. Национальные проекты.
4. Президентские гранты.
5. Социальное проектирование и программирование в зарубежных странах: специфика, достижения, проблемы (можно выбрать конкретную страну).
6. Перспективы социального проектирования и программирования в социальной работе.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

Встречи с приглашенными представителями организаций не предусмотрены.

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	—

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Наиболее значимыми вопросами изучения данной дисциплины являются: теоретико-методологические основы планирования и разработки социальных проектов и программ, технология планирования и разработки социальных проектов и программ, оценка эффективности результатов социальных проектов и программ, прикладные аспекты планирования и разработки социальных проектов и программ

Основными принципами изучения данной дисциплины являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;

- принцип наглядности;
- принцип доступности.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины, справочной литературы, словарей, интернет-ресурсов.

2.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся в рамках дисциплины «Планирование и разработка социальных проектов и программ» является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения обучающимися самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с первоисточниками;
- подготовка докладов;
- изучение отдельной темы и разработка опорного конспекта;
- решение исследовательских задач;
- составление понятийного тезауруса;
- подготовка презентации;
- написание эссе;
- составление аннотированного списка литературы по одной из тем;
- исследовательские работы (возможна разработка проекта).

Самостоятельная работа обучающихся – способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы — приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной обучающиеся должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую структуру:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к оформлению самостоятельной работы:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;

- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задание:

Выбрать социальную проблему. Разработать концепцию социального проекта или социальной программы, включающую следующие компоненты:

1. формулировка идеи, краткое обоснование;
2. анализ существующего состояния объекта (носителя проблемы), выявление необходимости в изменениях;
3. определение географии, участников;
4. цель, задачи;
5. план мероприятий по реализации

№ п/п	Виды работ	Сроки	Ответственные

6. бюджет;
7. оценка рисков;
8. рекомендации по реализации.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института в рамках балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Планирование и разработка социальных проектов и программ» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности, устный опрос), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания³

ОТЛИЧНО (5 баллов)

Обучающийся показывает высокий уровень владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом планирования и разработки социальных проектов и программ. Демонстрирует высокий уровень знаний принципов и методов планирования и разработки социальных проектов и программ. Глубоко анализирует методы оценки эффективности результатов социальных проектов и программ. Грамотно обосновывает возможность применения технологии социального проектирования и программирования для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Адекватно решает стандартные задачи профессиональной деятельности по планированию и разработке социальных проектов и программ.

Аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Многоплановое (комплексное) решение профессионально-ориентированной задачи (кейса

³ Критерии оценивания могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания

ХОРОШО (4 балла)

Обучающийся показывает достаточный уровень владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом планирования и разработки социальных проектов и программ. Демонстрирует достаточный уровень знаний принципов и методов планирования и разработки социальных проектов и программ. Анализирует методы оценки эффективности результатов социальных проектов и программ. Обосновывает возможность применения технологии социального проектирования и программирования для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности по планированию и разработке социальных проектов и программ с незначительными ошибками.

При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно.

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла)

Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом планирования и разработки социальных проектов и программ. Слабо владеет принципами и методами планирования и разработки социальных проектов и программ. С трудом анализирует возможность применения методов оценки эффективности результатов социальных проектов и программ, с трудом обосновывает возможность применения технологии социального проектирования и программирования для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности по планированию и разработке социальных проектов и программ со значительными ошибками.

Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры

Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла)

Обучающийся показывает крайне низкий уровень владения теоретическими знаниями и понятийным аппаратом планирования и разработки социальных проектов и программ. Не владеет принципами и методами планирования и разработки социальных проектов и программ. Не может проанализировать возможность применения технологии социального проектирования и программирования для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определяет взаимосвязь теории и практики со значительными ошибками. Не может решить стандартные задачи профессиональной деятельности по планированию и разработке социальных проектов и программ.

Ответ содержит ряд серьезных ошибок, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки.

4.2. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Номер темы	Название темы	Код изучаемой компетенции
Тема 1		ОПК-1, ПК-1
Тема 2		ОПК-1, ПК-1
Тема 3		ОПК-1, ПК-1
Тема 4		ОПК-1, ПК-1

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

По дисциплине «Планирование и разработка социальных проектов и программ» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний обучающихся по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения обучающихся на первом занятии по дисциплине.

Рубежный контроль успеваемости проводится в форме собеседования.

Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями Положения об аттестации учебной работы студентов института.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Определение и взаимосвязь понятий «проект» и «программа».
2. Социальный проект: сущность, задачи, объект, субъект, уровни.
3. Социальная программа: сущность, задачи, объект, субъект, уровни.
4. Классификация социальных проектов.
5. Классификация социальных программ.
6. Уровни социального проектирования и программирования.
7. Технология социального проектирования.
8. Жизненный цикл социального проекта и программы.
9. Этапы жизненного цикла социального проекта и программы.
10. Целеполагание в разработке социального проекта и программы. Метод дерева целей.
11. Оценка текущего состояния субъекта социального проектирования и программирования.
12. Потенциал развития социального субъекта (на примере социального учреждения).
13. Концепция социального проекта и программы.
14. Разработка социального проекта и программы.
15. Реализация социального проекта и программы.
16. Завершение социального проекта и программ.
17. Паспорт социального проекта и программы.
18. Правила ресурсов, времени, места и последствий при разработки социального проекта и программы.
19. Управление в социальном проектировании и программировании: сущность, ошибки.
20. Функциональное управление социальным проектом.
21. Матричное управление социальным проектом.
22. Общее, стратегическое, тактическое, оперативное планирование.
23. Контроль реализации социального проекта и программы.
24. Проблема мониторинга и коррекции реализации социального проекта.
25. «Неопределенность» и «риск» в социальном проектировании и программировании.
26. Виды риска в социальном проектировании и программировании.
27. Анализ рисков и снижение рисков в социальном проектировании и программировании.
28. Управление рисками в социальном проектировании и программировании.
29. Финансирование социального проекта и программы.

30. Эффективность социального проекта и программы.
31. Оценка эффективности социального проекта и программы.
32. Социальные эффекты реализации социального проекта и программы.
33. Финансовые эффекты реализации социального проекта и программы.
34. Область применения социального проектирования и программирования.
35. Опыт социального проектирования и программирования в РФ.
36. Национальные проекты РФ.
37. Федеральные целевые программы.
38. Президентские гранты РФ.
39. Ошибки в планировании и разработке социальных проектов и программ.
40. Перспективы социального проектирования и программирования в социальной работе.

Пример типового задания в форме теста для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Тест 1. Какие фазы содержит жизненный цикл социального проекта и программы?

А. фазу концепции, разработки, реализации и завершения,

Б. фазу концепции и реализации,

В. фазу разработки и завершения.

Тест 2. Среднесрочным проектом называется проект длительностью осуществления

А. 1 месяц,

Б. 1 год,

В. 3 года.

Пример типового практико-ориентированного задания

Типовое задание 1. Проанализировать социальный проект или социальную программу.

Задание:

1) проанализировать риски социального проекта или социальной программы,

2) проанализировать, к какому виду относится выбранный социальный проект или программа, используя знания классификации социальных проектов и программ.

Типовое задание 2.

Проанализировать потенциал социального объекта. Выбрать социальную проблему.

Задание:

1) обосновать актуальность социальной проблемы, необходимость проекта или программы,

2) придумать название социального проекта или программы,

3) сформулировать цель социального проекта или программы.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Бюджет проекта – представляет собой план затрат, необходимых для его исполнения, в стоимостном выражении. Бюджет проекта включает затраты на закупку материалов, выплату заработной платы (включая отчисления в социальные фонды), услуги сторонних организаций, амортизацию зданий, техники, оборудования и нематериальных активов.

Жизненный цикл проекта (ProjectLifeCycle) – промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации; полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации или организаций, вовлечённых в проект. Обобщенный алгоритм осуществления проекта или программы включает четыре фазы жизненного цикла: концепция, разработка, реализация, завершение. В рамках методологии Института управления проектами (англ. ProjectManagementInstitute) жизненный цикл проекта имеет 5 фаз: инициация (англ. Initiating); планирование (англ. Planning); выполнение (англ. Executing); контроль и мониторинг (англ. Controlling and Monitoring); завершение (англ. Closing).

Конструирование – интеллектуальная деятельность, состоящая в построении в идеальной форме какого-либо объекта.

Концепция проекта – основные положения проекта, представленные в определенной системе. В концепции отражаются: актуальность, цель, задачи, содержание предполагаемой деятельности, правовое, экономическое, организационное обоснование проекта, ожидаемые последствия осуществления проекта.

Ликвидация проекта – действия по прекращению всех вытекающих из него прав и обязательств (без их перехода в порядке правопреемства к другим лицам).

Мегапрограммы – целевые программы, содержащие большое количество взаимосвязанных простых и комплексных программ, объединенных общей целью, ресурсами и временем выполнения. Мультипрограммы содержат в себе монопрограммы. Мегапрограммы содержат в себе моно- и мультипрограммы.

Монопрограммы – простые программы, содержащие одну цель и одно направление деятельности. Мультипрограммы содержат в себе монопрограммы. Мегапрограммы содержат в себе моно- и мультипрограммы.

Метод аналогии – на основе подобия, сходства в каких-либо свойствах формулируется предположение о наличии выделенных свойств у объекта проектирования.

Метод Делфи (иногда дельфийский метод) был разработан в 1950—1960 годы в США для прогнозирования влияния будущих научных разработок на методы ведения войны. Особенности: заочность, многоуровневость, анонимность. Суть этого метода в том, чтобы с

помощью серии последовательных действий – опросов, интервью, мозговых штурмов – добиться максимального консенсуса при определении правильного решения. Анализ с помощью дельфийского метода проводится в несколько этапов, результаты обрабатываются статистическими методами. Базовым принципом метода является то, что некоторое количество независимых экспертов (часто несвязанных и не знающих друг о друге) лучше оценивает и предсказывает результат, чем структурированная группа (коллектив) личностей. Позволяет избежать открытых столкновений между носителями противоположенных позиций т.к. исключает непосредственный контакт экспертов между собой и, следовательно, групповое влияние, возникающее при совместной работе и состоящее в приспособлении к мнению большинства, даёт возможность проводить опрос экстерриториально, не собирая экспертов в одном месте (например, посредством электронной почты).

Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Метод синектики- работа постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала. Синектика (англ. Synectics - совмещение разнородных элементов) — методика исследования, основанная на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности, предложенная В. Дж. Гордоном. Является развитием и усовершенствованием метода мозгового штурма. При синектическом штурме допустима критика, которая позволяет развивать и видоизменять высказанные идеи. Этот штурм ведет постоянная группа. Её члены постепенно привыкают к совместной работе, перестают бояться критики, не обижаются, когда кто-то отвергает их предложения.

Метод создания сценариев – представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, которые им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам.

Метод фокальных объектов – способ конструирования нового объекта путем применения к нему свойств других объектов.

Моделирование – это специфическое многофункциональное исследование, задача которого – воспроизвести на основании сходства с существующим объектом, другой, его заменяющий (модель). **Модель** – аналог оригинала.

Мультипрограммы – комплексные программы, содержащие несколько целей и направлений деятельности. Мультипрограммы содержат в себе монопрограммы. Мегапрограммы содержат в себе моно- и мультипрограммы.

Нормативный прогноз – предвидение будущих состояний социального явления (процесса) при условии, что по отношению к нему осуществляются активные действия в соответствии с заранее установленными целями, правилами и показателями.

Паспорт социальной программы – документ, определяющий цель и комплекс согласованных по срокам, ресурсам и исполнителям мероприятий, направленных на достижение цели и ожидаемых результатов. Необходим для контроля и мониторинга.

План – намеченная на определенный период работа с указанием целей, содержания, последовательности, методов, объема, сроков выполнения.

Планирование – определение целей и путей их достижения.

Поисковый прогноз – предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем.

Прогноз (или целевая группировка прогнозов) это научно обоснованное суждение, многовариантная гипотеза о возможных состояниях и путях развития исследуемого объекта, имеет слагающие: *объект (предмет, профиль, область)* исследования – это ведущее направление прогноза; *прогнозный фон* – вспомогательные направления прогноза.

Комплексный прогноз – содержит элементы поискового и нормативного прогнозов. К комплексному прогнозу относятся и модели *адаптивные комбинированные*, объединяющие несколько адаптивных моделей; они предполагают формирование базового набора наиболее перспективных моделей с относительно простой структурой.

Прогнозирование – предвидение, получение любой информации о будущем, метод научного исследования, цель которого предусмотреть возможные варианты развития процессов и явлений, которые выбраны в качестве предмета анализа.

Проектирование (происходит от лат. «projectus» - брошенный вперед) - это процесс создания прообраза, прототипа предполагаемого или возможного объекта, состояния, специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явление.

Риск – опасность нежелательных отклонений от ожидаемых состояний в будущем.

Свот-анализ (SWOT-анализ) —метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или предприятие. Все факторы делятся на четыре категории: strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities

(возможности) и threats (угрозы). Метод включает определение цели проекта и выявление внутренних и внешних факторов, способствующих её достижению или осложняющих его.

Социальная диагностика - комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. Социальный диагноз, как научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений; установление степени соответствия параметров проектируемого объекта существующим в данной области социальным показателям и нормативам.

Социальная программа – совокупность мероприятий объединенных общей целью, социальным проектом или совокупностью социальных проектов, условиями их выполнения, разрабатываемых по определенной технологии и применяемых при решении различного рода социальных задач.

Социальная программа – разрабатываемый и реализуемый комплекс задач и мероприятий, имеющих определенное содержание, и направленный на достижение конечной цели.

Социальная программа – документ, содержащий цель, задачи, социальные технологии, сроки исполнения, исполнителей и ресурсное обеспечение конкретной социальной проблемы в рамках одного из направлений социальной политики (социального развития) организации.

Социальное прогнозирование – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии.

Социальное проектирование – теория, включающая понятийный и категориальный аппарат, принципы и закономерности, модели и методы, методики практической реализации социальных проектов; научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и социальных отношений.

Социальный мониторинг - целевое непрерывное или систематическое наблюдение важнейших социально-экономических процессов, происходящих в обществе (организации), в целях прогнозирования их динамики, разработки и реализации социальных программ.

Социальный показатель – существенная характеристика отдельных свойств и состояний социальных объектов или процессов, имеющая количественное выражение.

Социальный проект – сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы, и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Социальный проект - ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы (объекта) с установленными требованиями к качеству результатов, с возможными ограничениями расходов средств и ресурсов, а также со специфической организацией деятельности.

Управление проектом - это управление важными видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Успешно управляемый проект — это такой проект, который выполняется и завершается с заранее определенным уровнем качества, в срок или ранее срока и в рамках выделенной сметы.

Цель – идеальное представление о результате, о новом измененном состоянии системы, итог всей деятельности.

Экспертиза (от латинского *expertus* — опытный, сведущий) — исследование, проводимое лицом, сведущим в науке, технике, искусстве или ремесле, привлечённым по поручению заинтересованных лиц, в целях ответа на вопросы, требующие специальных познаний; разрешение трудноформализуемой (плохо формализованной) задачи (проблемы) – исследование трудноформализуемой задачи, которое осуществляется путем формирования мнения (подготовки заключения) специалиста, способного выполнить недостаток или несистемность информации по исследуемому вопросу своими знаниями, интуицией, опытом решения сходных задач и опорой на «здравый смысл». Во всех случаях, когда говорят об экспертизе, имеют в виду исследование, проводимое сведущим лицом (экспертом) для ответа на вопросы, требующие специальных (научных, опытных, профессиональных) познаний.

Эффективность социальной работы – это максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при оптимальных затратах.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины

6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4
Основная литература					
1	Луков В.А. Социальное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Луков. - М.: ФЛИНТА, 2016. - 240 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=355647 .	+	+	+	+
2	Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Пирогов. - М.: Проспект, 2016. - 376 с. - Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=353108 .	+	+	+	+
3	Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — URL : https://urait.ru/bcode/473066	+	+	+	+
Дополнительная литература					
1	Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды : учебное пособие для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474272	+	+	+	+
2	Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — URL : https://urait.ru/bcode/471147	+	+	+	+
3	Туккель И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И.Л. Туккель, А.В. Сурина, Н.Б. Культин. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2020. - 409 с. - ISBN 978-5-9775-0511-6. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/22651/reading .	+	+	+	+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Информационный и поисковый портал по социальным наукам [Электронный ресурс] – Режим доступа: Social Science Hub: www.sshub.com
2. Национальные проекты Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://национальныепроекты.рф>.
3. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>
4. Фонд президентских грантов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://президентскиегранты.рф>.
5. Issa [Электронный ресурс]: международная ассоциация социального обеспечения. – Режим доступа: <https://www.issa.int/ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение (MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint) и обучающие платформы (1-С: Электронное обучение. Корпоративный университет, MS Teams).

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

Гарант-Образование: информационно-правовое обеспечение: [сайт]. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://study.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная библиотека СПбГИПСР // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронный каталог // Библиотека СПбГИПСР: [сайт]. – Санкт-Петербург, [2014] – URL: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 (дата обращения: 28.04.2021).

ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

East View: information services: [сайт]. – [Москва], [1989] – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

ibooks.ru: электронно-библиотечная система: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2010 – URL: <https://ibooks.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Зарубежные ресурсы:

ScienceDirect: [сайт] / Elsevier. – [Амстердам], [1997] – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

SpringerLink: [сайт] / Springer Nature. – [Гейдельберг], [2015] – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Заведующая библиотекой

Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)