

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

РАССМОТРЕНО

**Ученым советом СПбГИПСР
(протокол от 26.05.2021 № 10)**

УТВЕРЖДЕНО

**приказом от 28.05.2021 № 108
Ректор СПбГИПСР Балашов А.И.**



**Фонд оценочных средств
для государственной итоговой аттестации**

**Основной профессиональной образовательной
программы высшего образования
Психология конфликтного поведения**

**по направлению подготовки
37.03.02 Конфликтология**

2021 год набора

Санкт-Петербург

2021

Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций.....	5
3. Шкалы оценивания	19
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....	22
5. Методические материалы	27

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы

1.1. Универсальные компетенции

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-81	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

1.2. Общепрофессиональные компетенции

ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики

	и процедуры
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

1.3. Профессиональные компетенции

ПК-1	Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.
ПК-2	Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами
ПК-3	Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах,
ПК-4	Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования
ПК-5	Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов
ПК-6	Способен проводить индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения, коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации.
ПК-7	Способен проводить индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения, коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации.

К государственными итоговыми аттестационными испытаниями допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план (индивидуальный учебный план) по образовательной программе, что является показателем сформированности компетенций, установленных образовательной программой.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Код и наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания ¹	Способ/средство оценивания ВКР/ГОС.ЭКЗ
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;</p> <p>Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p> <p>Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p>Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения,</p> <p>Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p>	<p>Глубоко анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;</p> <p>Точно определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p> <p>Быстро осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p>Грамотно отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения,</p> <p>Качественно анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	<p>Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Определяет связи между поставленными задачами и</p>	<p>Точно формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>Самостоятельно определяет</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

¹ Критерии оценивания приведены на оценку «Отлично»

Код и наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания ¹	Способ/средство оценивания ВКР/ГОС.ЭКЗ
<p>способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач.</p> <p>Определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы В рамках поставленных задач</p> <p>Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p>	<p>связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.</p> <p>Правильно анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает способ решения поставленных задач.</p> <p>Быстро определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы В рамках поставленных задач</p> <p>Самостоятельно оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p>	<p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Успешно определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>При реализации своей роли в команде правильно учитывает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Глубоко анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Эффективно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Точно соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

Код и наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания ¹	Способ/средство оценивания ВКР/ГОС.ЭКЗ
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)</p>	<p>Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с задачами совместной деятельности, используя современные коммуникативные технологии.</p> <p>Создает различные академические или профессиональные тексты, составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на русском и иностранном языках.</p> <p>Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках.</p>	<p>Самостоятельно устанавливает контакты и организует общение в соответствии с задачами совместной деятельности, используя современные коммуникативные технологии.</p> <p>Грамотно создает различные академические или профессиональные тексты, составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на русском и иностранном языках.</p> <p>Успешно представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.</p> <p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>Адекватно интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.</p> <p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Уверенно придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

Код и наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания ¹	Способ/средство оценивания ВКР/ГОС.ЭКЗ
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;</p> <p>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет на долго-, средне-, краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p> <p>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течении всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития.</p>	<p>усиления социальной интеграции.</p> <p>Эффективно использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;</p> <p>Точно определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет на долго-, средне-, краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p> <p>Грамотно использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течении всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Уверенно строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.</p> <p>Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности.</p> <p>Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.</p>	<p>Самостоятельно выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.</p> <p>Адекватно планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности.</p> <p>Глубоко соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

Код и наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания ¹	Способ/средство оценивания ВКР/ГОС.ЭКЗ
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Формирует культуру безопасного и ответственного поведения; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в том числе с применением средств защиты.</p> <p>Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, психологическую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>ситуациях и в профессиональной деятельности.</p> <p>Самостоятельно формирует культуру безопасного и ответственного поведения; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>Эффективно осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в том числе с применением средств защиты.</p> <p>Грамотно разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, психологическую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Определяет необходимость применения дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Проявляет готовность к взаимодействию и работе с лицами с нарушениями здоровья</p> <p>Соблюдает принципы уважения, солидарности и</p>	<p>Эффективно определяет необходимость применения дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Самостоятельно проявляет готовность к взаимодействию и работе с лицами с нарушениями здоровья</p> <p>Точно соблюдает принципы</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

Код и наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания ¹	Способ/средство оценивания ВКР/ГОС.ЭКЗ
	безопасности, способствует защите и полной социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья.	уважения, солидарности и безопасности, способствует защите и полной социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности и	<p>Анализирует экономическую обстановку в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>Принимает финансово грамотные и обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> <p>Строит свою деятельность на основе экономически обоснованных решений в различных жизненных ситуациях и в профессиональной сфере.</p>	<p>Глубоко анализирует экономическую обстановку в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>Самостоятельно принимает финансово грамотные и обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> <p>Грамотно строит свою деятельность на основе экономически обоснованных решений в различных жизненных ситуациях и в профессиональной сфере.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>Выбирает активную гражданскую позицию и нетерпимое отношение к коррупционному поведению.</p> <p>Принимает осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов</p> <p>Соблюдает и пропагандирует нормы и ценности гражданского общества, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Самостоятельно выбирает активную гражданскую позицию и нетерпимое отношение к коррупционному поведению.</p> <p>Уверенно принимает участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов</p> <p>Соблюдает и пропагандирует нормы и ценности гражданского общества, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

<p>ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>Использует знания современной методологии изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук</p> <p>Применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования</p> <p>Систематизирует результаты исследования в виде аналитических отчетов</p> <p>Применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.</p>	<p>Грамотно использует знания современной методологии изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук</p> <p>Адекватно применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования</p> <p>Самостоятельно систематизирует результаты исследования в виде аналитических отчетов</p> <p>Свободно применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и</p>	<p>Использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>Анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>Применяет основные</p>	<p>Успешно использует знания особенностей основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>Адекватно анализирует конфликтные ситуации, готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

субъектов взаимодействия	методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	взаимодействия Эффективно применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Использует знания факторов и причин конфликтности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтность. Разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.	Эффективно использует знания факторов и причин конфликтности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтность. Свободно разрабатывает программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Точно применяет различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Использует знания основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.	Грамотно использует знания основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Самостоятельно реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

	Устанавливает и поддерживает эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	типов. Эффективно устанавливает и поддерживает эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Использует знания основных принципов и подходов к ведению переговоров и медиации. Организует процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами и постконфликтное сопровождение. Реализует эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Грамотно использует знания основных принципов и подходов к ведению переговоров и медиации. Точно организует процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами и постконфликтное сопровождение. Адекватно реализует эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Использует знания основных принципов и задач супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции. Настраивается на эффективную работу и работает под супервизией Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	Своевременно использует знания основных принципов и задач супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции. Эффективно настраивается на эффективную работу и работает под супервизией Самостоятельно поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

<p>ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>Использует знания основных профессиональных задач конфликтолога в организациях разного типа.</p> <p>Анализирует конфликтные ситуации в организациях, дает экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывает программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.</p> <p>Соблюдает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>супервизии</p> <p>Грамотно использует знания основных профессиональных задач конфликтолога в организациях разного типа.</p> <p>Глубоко анализирует конфликтные ситуации в организациях, дает экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывает программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.</p> <p>Точно соблюдает профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Использует знания принципов и характер работы современных информационных технологий</p> <p>Использует современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Применяет современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности.</p>	<p>Адекватно использует знания принципов и характер работы современных информационных технологий</p> <p>Грамотно использует современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Эффективно применяет современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

		решаемыми задачами профессиональной деятельности.	
ПК-1. Способен владеть и применять комплексы методов и методик, позволяющих собрать информацию о конфликте, определить тип конфликта, факторы и условия его возникновения, этап эскалации и направления дальнейшего сопровождения.	Использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта Определяет тип конфликта и особенности развития конфликта. Применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта	Грамотно использует знания основных классификаций типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта Самостоятельно определяет тип конфликта и особенности развития конфликта. Свободно применяет комплексные подходы к диагностике конфликтов, использованию различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ПК-2. Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в	Знает принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. Умеет применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) Владеет навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций.	Глубоко знает принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. Эффективно умеет применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) Свободно владеет навыками	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

<p>организации и работу с существующими конфликтами</p>		<p>осуществления работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций.</p>	
<p>ПК-3. Способен разрабатывать и проводить программы конфликтологического просвещения граждан и социальных групп; программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов в социальных сообществах и структурах,</p>	<p>Использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>Разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах .</p> <p>Реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,</p>	<p>Адекватно использует знания принципов и технологий конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>Самостоятельно разрабатывает и внедряет проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах .</p> <p>Точно реализует проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг,</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>ПК-4. Способен проводить стандартные прикладные конфликтологические исследования</p>	<p>Использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования</p> <p>Применяет методологию</p>	<p>Эффективно использует знания методологии прикладного конфликтологического исследования</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

	<p>междисциплинарного анализа конфликтов, различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования.</p> <p>Применяет навыки получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.</p>	<p>Уверенно применяет методологию междисциплинарного анализа конфликтов, различные способы сбора, обработки, анализа и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного конфликтологического исследования.</p> <p>Свободно применяет навыки получения, интерпретации, обобщения и представления данных исследовательской деятельности в сфере конфликтологии.</p>	<p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>ПК-5 Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов</p>	<p>Знает особенности переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов</p> <p>Умеет проводить подготовку, организовывать и применять переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами</p> <p>Владеет навыками проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов</p>	<p>Глубоко знает особенности переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов</p> <p>Эффективно умеет проводить подготовку, организовывать и применять переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами</p> <p>Свободно владеет навыками проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>ПК-6. Способен проводить</p>	<p>Использует знания методов, принципов и</p>	<p>Грамотно использует знания методов,</p>	<p>Представление презентации по результатам</p>

<p>индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения, коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации.</p>	<p>технологий проведения конфликтологического консультирования</p> <p>Проводит подготовку, организывает и управляет процедурой консультации с клиентом (клиентами)</p> <p>Применяет навыки диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиента, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования.</p>	<p>принципов и технологий проведения конфликтологического консультирования</p> <p>Эффективно проводит подготовку, организывает и управляет процедурой консультации с клиентом (клиентами)</p> <p>Адекватно применяет навыки диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиента, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования.</p>	<p>подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
<p>ПК-7 Способен определять и использовать в ходе консультирования эффективные техники и методы коммуникации с клиентами</p>	<p>Использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p> <p>Выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах.</p> <p>Применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта и заинтересованными в его прекращении лицами.</p>	<p>Грамотно использует знания принципов и технологий взаимодействия с клиентами в процессе конфликтологического консультирования</p> <p>Самостоятельно выбирает оптимальные методы коммуникации для разрешения, урегулирования и сопровождения конфликтов в разных общественных сферах.</p> <p>Точно применяет коммуникативные приемы и техники при взаимодействии с клиентами – участниками конфликта</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p> <hr/> <p>Ответ на вопросы экзаменационного билета, решение практико-ориентированной задачи и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

		и заинтересованными в его прекращении лицами.	
--	--	---	--

3. Шкалы оценивания

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Государственный экзамен	Выпускная квалификационная работа
Оценка «отлично»	
Ставится обучающемуся, если в его ответе освещены основные концепции и теории по задаваемым вопросам, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами или экспериментальными данными. Кроме того, студент формулирует и обосновывает собственную точку зрения на заявленные проблемы, материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.	Ставится обучающемуся, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам: <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении носит комплексный характер и включает в себя обоснование актуальности (значимости) темы, формулировку цели и задач, объекта и предмета, обзор источников и использованной литературы; – содержание и структура исследования соответствуют поставленным цели и задачам; – изложение материала носит проблемно-аналитический характер, отличается логичностью и смысловой завершенностью; – промежуточные и итоговые выводы работы соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; – соблюдены требования к стилю и оформлению научных работ. Публичная защита ВКР показала уверенное владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.
Оценка «хорошо»	
Предполагает, что в своем ответе обучающийся описывает и сравнивает основные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрирует практическими примерами,	Ставится обучающемуся, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам: <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении недостаточно полно характеризует

Государственный экзамен	Выпускная квалификационная работа
<p>формулирует собственную точку зрения на заявленные проблемы, однако обучающийся испытывает затруднения в ее аргументации, материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>особенности исследования, обзор источников и использованной литературы носит описательный характер;</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание и структура работы в целом соответствуют поставленным цели и задачам; – изложение материала не всегда носит проблемно-аналитический характер; – промежуточные и итоговые выводы работы в целом соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; – соблюдены основные требования к оформлению научных работ. <p>Публичная защита ВКР показала достаточно уверенное владение материалом, умение аргументировано отстаивать свою точку зрения, но при этом были отдельные неточности при ответах на некоторые вопросы.</p>
Оценка «удовлетворительно»	
<p>Ставится обучающемуся, если в его ответе отражены лишь некоторые концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится, студент испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами, у обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>	<p>Ставится обучающемуся, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы во введении не отражает особенности избранной темы, недостаточно полно охарактеризованы задачи исследования, его объект и предмет; – обзор источников и использованной литературы носит конспективный характер; – содержание и структура работы не полностью соответствуют поставленным задачам исследования; – изложение материала носит описательный характер, источниковая база исследования не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи; – выводы работы не полностью соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования; нарушен ряд основных требований к оформлению научных работ. <p>В ходе публичной защиты проявилось</p>

Государственный экзамен	Выпускная квалификационная работа
	неуверенное владение материалом, наблюдались затруднения при попытке отстаивать собственную позицию, а также при ответах на вопросы.
Оценка «неудовлетворительно»	
<p>Ставится обучающемуся, если его ответ не содержит концепции и теории по данному вопросу, студент не может привести практических примеров, материал излагается «житейским» языком, не используются профессиональные термины и понятия, студент не дает определения базовым понятиям.</p>	<p>Ставится обучающемуся, если процесс защиты соответствует следующим характеристикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – введение работы не имеет логичной структуры и не выполняет функцию постановки проблемы исследования; – содержание и структура работы в основном не соответствует теме, цели и задачам исследования; – работа носит реферативный характер; – качество и результаты проведенного исследования недостаточны для решения поставленных задач; – выводы работы не соответствуют ее основным положениям и поставленным задачам исследования. <p>В ходе публичной защиты ВКР проявилось неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию и отвечать на вопросы.</p>
К погрешностям в ответе (защите) принципиального характера, при наличии которых не может быть выставлена положительная оценка, относятся	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие знаний по содержанию вопросов экзаменационного задания. 2. Несформированность у обучающегося профессионального языка с использованием системы принятых научных понятий и терминов. 3. Отсутствие умения решать проблемные ситуации практического характера. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ВКР не соответствует требованиям к объему и(или) к структуре и(или) к содержанию и(или) к оформлению (существенное нарушение требований). 2. Объем заимствований превышает установленный норматив. 3. Отрицательный отзыв научного руководителя и(или) рецензия или их отсутствие. 4. Несформированность у обучающегося профессионального языка с использованием системы принятых научных понятий и терминов, продемонстрированная на процедуре защиты.

Для соответствия шкалы оценивания и международной системы зачетных единиц применяется следующая шкала пересчета оценки в буквенные эквиваленты оценок по ECTS .

Результаты итогового аттестационного испытания	Буквенные эквиваленты оценок по ECTS
отлично	A
хорошо	B
удовлетворительно	D
неудовлетворительно	F

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Тематики выпускных квалификационных работ для каждой образовательной траектории (типовые контрольные задания)

Образовательная траектория «Конфликтологическое сопровождение клиентов

учреждений различных типов»

1. Конфликтологическое сопровождение конфликтов в системе детско-родительских отношений
2. Конфликтологическое сопровождение семей, склонных к конфликтам в условиях специализированного центра (на примере)
3. Конфликтологическое сопровождение сиблинговых конфликтов в семье
4. Профилактика конфликтов в социальных учреждениях (на примере)
5. Методы урегулирования и разрешения конфликтов в ситуациях семейного кризиса
6. Совершенствование конфликтологической компетентности различных групп населения (на конкретном примере)
7. Совершенствование конфликтологической компетентности специалистов помогающих профессий
8. Профилактика конфликтности жителей микрорайона
9. Предупреждение и урегулирования конфликтов жителей на муниципальном уровне.
10. Совершенствование деятельности службы примирения в практике социальной работы.
11. Технологии укрепления мира и партнерства в работе со СМИ
12. Профилактика конфликтов в различных типах семей.
13. Конфликтологическое сопровождение клиентов социальных учреждений
14. Методы и технологии работы с жалобами клиентов (на примере конкретной организации)
15. Конфликтологическое просвещение получателей социальных услуг для профилактики конфликтного поведения
16. Профилактика конфликтов клиентов социальных учреждений.
17. Совершенствование клиент-ориентированности как основа профилактики конфликтов с клиентами (на примере конкретной организации)

18. Управление конфликтами пациентов медицинских учреждений
19. Развитие миротворческого волонтерства в молодежной среде.
20. Формирование толерантности как основа профилактики конфликтов (различных групп населения)

Образовательная траектория «Конфликтологическое сопровождение персонала учреждений различных типов»

1. Методы диагностики причин, условий и факторов возникновения производственных конфликтов
2. Управление конфликтами в различных типах организаций
3. Технологии разрешения и урегулирования организационных конфликтов в социальных учреждениях
4. Система внутренней коммуникации как фактор возникновения и предупреждения конфликтов в организации
5. Конфликтологическое просвещение персонала организаций.
6. Технологии разрешения и урегулирования конфликтов руководства в различных типах учреждений
7. Предупреждение межличностных конфликтов в трудовых коллективах
8. Совершенствование работы службы примирения в организации (на конкретном примере)
9. Оптимизация социально-трудового климата в организации как основной фактор предупреждения конфликтов персонала
10. Профилактика конфликтов в сфере занятости трудовых мигрантов
11. Управление конфликтами в разновозрастных коллективах
12. Профилактика социально-трудовых конфликтов в коммерческих организациях
13. Методы снижения конфликтности персонала организации
14. Конфликтологическое сопровождение персонала современной организации.
15. Совершенствование организационной культуры как основа управления конфликтами.
16. Совершенствование конфликтологической компетентности конфликтологов в организациях
17. Развитие толерантности у персонала организации как фактор предупреждения конфликтов
18. Технологии социального партнерства как основа предупреждения конфликтов в трудовых отношениях.
19. Этические аспекты деятельности конфликтолога в организации.
20. Управление конфликтами как направление работы кадровой службы организации

Образовательная траектория «Конфликтологическое сопровождение участников образовательного процесса»

1. Методы работы с педагогическими конфликтами в различных типах образовательных учреждений
2. Профилактика конфликтов в молодежной среде (на конкретном примере)
3. Предупреждение конфликтного поведения учащихся (на конкретном примере)
4. Профилактика внутригрупповых конфликтов (моббинга, буллинга и других) в школьных классах (на конкретном примере)

5. Конфликтологическое просвещение в системе патриотического воспитания школьников как основа формирования мирных стратегий взаимодействия (на примере).
6. Профилактика конфликтов в образовательном учреждении (на конкретном примере)
7. Формирование конфликтологической компетентности студентов, обучающихся помогающим профессиям (на примере)
8. Предупреждение групповых конфликтов (моббинга, буллинга) в молодежной среде
9. Профилактика экстремизма как значимая часть конфликтологического просвещения молодежи.
10. Профилактика педагогических конфликтов (на конкретном примере)
11. Совершенствование конфликтологической компетентности педагогического коллектива (на конкретном примере)
12. Методы урегулирования и разрешения конфликтов в среде воспитанников детских домов
13. Развитие миротворческого волонтерства в студенческой среде.
14. Конфликтологическое сопровождение учащихся, склонных к конфликтам в условиях образовательного учреждения (на примере)
15. Совершенствование деятельности службы примирения и медиации в образовательном учреждении.
16. Методы работы с конфликтами в школе (или другом образовательном учреждении).
17. Конфликтологическое просвещение учащихся образовательного учреждения для профилактики конфликтного поведения.
18. Этические аспекты деятельности конфликтолога в образовательном учреждении.
19. Формирование толерантности как основа профилактики конфликтов в образовательном учреждении
20. Технологии управления межличностными конфликтами студентов вуза

4.2. Перечень типовых вопросов, выносимых на Государственный экзамен (типичные контрольные задания)

1. Конфликтология как область научного знания
2. Профессиональная этика в работе конфликтолога
3. Типологии конфликтов и их классификация
4. Теории социального конфликта
5. Конфликтность как характеристика личности
6. Специфика межличностных конфликтов
7. Конфликты в малых социальных группах
8. Методы урегулирования и разрешения конфликта
9. Профессия конфликтолога, ее становление и социальная значимость
10. Технологии конфликтологического консультирования
11. Основные этапы и стадии конфликта
12. Стратегии разрешения конфликтов
13. История отечественной конфликтологии
14. Особенности современной зарубежной конфликтологии
15. Методы сбора информации о специфике конфликтов
16. Технологии анализа конфликта

17. Особенности этнических конфликтов
18. Методы урегулирования педагогических конфликтов
19. Специфика работы школьной службы примирения и медиации
20. Специфика юридических конфликтов
21. Нормативное регулирование конфликтов
22. Технологии разрешения семейных конфликтов
23. Специфика организационных конфликтов
24. Конфликты в сфере управления
25. Специфика политических конфликтов
26. Особенности социально-трудовых конфликтов
27. Психология конфликта
28. Технологии конструктивного поведения в конфликте
29. Медиация, посредничество в конфликте
30. Переговоры как способ разрешения конфликта
31. Прогнозирование политических конфликтов
32. Самоменеджмент в конфликтной ситуации.
33. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.
34. Законодательное обеспечение безопасности жизнедеятельности.
35. Методы урегулирования организационных конфликтов

4.3. Примерное содержание практико-ориентированной задачи

1. Прочитайте содержание практико-ориентированной задачи.
2. Проведите анализ жизненной ситуации клиента и конкретизируйте формулировку запроса с учетом возрастных этапов и кризисов развития личности.
3. Обоснуйте выбор применения психологических методов, методик и техник для оказания психологической помощи клиенту.
4. Предложите индивидуальные рекомендации/проект по оказанию психологической помощи клиенту (включая технологии активизации личностного ресурса), направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитие межличностных отношений.

Перечень типовых практико-ориентированных задач:

Практико-ориентированная задача 1.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **учащихся подросткового возраста**.
2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу снижения конфликтности социальной ситуации на основе технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 2.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **персонала коммерческой фирмы**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 3.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **учителей школы**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 4.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **работников сферы торговли**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

Практико-ориентированная задача 5.

1. Смоделируйте ситуацию конфликтного взаимодействия для **молодых семей**.

2. Выявите потенциальных участников конфликта.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности социальной ситуации на основе применения технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира, практик мирного межличностного социального взаимодействия.

5. Методические материалы

5.1. Процедура проведения Государственного экзамена

Форма проведения экзамена

Экзамен проходит в устной форме.

Порядок проведения экзамена

Экзамен проводится в порядке, установленном Положением о государственной итоговой аттестации.

В рамках экзамена выпускнику предлагается ответить на экзаменационное задание, состоящее из двух блоков вопросов:

- первый блок вопросов экзаменационного задания – теоретический, направленный на выявление знаний выпускника по дисциплинам, вынесенным на экзамен;
- второй блок вопросов экзаменационного задания – практико-ориентированная задача, направленная на выявление сформированности у выпускника требуемых компетенций.

Длительность подготовки к ответу экзаменационному билету не должна превышать 60 минут.

В процессе подготовки выпускник оформляет конспект ответа на специальном бланке, выдаваемом перед началом экзамена, который сдается в ГЭК после окончания ответа выпускника.

Бланк аккуратно заполняется студентом гелевой, капиллярной или перьевой ручками с чернилами синего цвета.

Экзамен сдается студентами самостоятельно, без помощи посторонних лиц.

Студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, письменные заметки, конспекты и иные средства хранения и передачи информации.

В случае нарушения указанных требований студент может быть отстранен от сдачи экзамена, по результатам аттестации такой студент получает неудовлетворительную оценку.

Длительность ответа выпускника на экзаменационный билет составляет 10-15 минут без учета ответа на дополнительные вопросы.

Члены государственной экзаменационной комиссии имеют право задавать не более трех дополнительных вопросов по каждому из вопросов экзаменационного задания.

Критерии (показатели) оценки результатов сдачи экзамена

Для определения качества ответа в рамках первого вопроса используются следующие основные критерии (показатели):

- соответствие ответов вопросов экзаменационного задания;
- полнота и целостность ответа на вопросы экзаменационного задания;
- структура, последовательность и логика ответа;
- соответствие ответа нормам культуры речи;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

Описание шкалы оценивания приводится в п.1.5. ФОС.

Итоговая оценка ответа выпускника определяется решением большинства присутствующих на заседании лиц, входящих в состав ГЭК. При равенстве голосов голос председателя ГЭК является решающим.

Рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к государственному экзамену студенту следует воспользоваться программой государственного экзамена, которая содержит перечень вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу.

Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить предэкзаменационные консультации. Даты проведения предэкзаменационных консультаций отражаются в расписании государственных аттестационных испытаний.

Этапы работы с конспектом и учебной литературой:

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.
2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса (беглый просмотр записей лекций или учебных пособий).
3. Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ, сделать цветные, шрифтовые выделения, а также схемы, графики, таблицы.
4. Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену, предусматривающий переключение с труда на отдых.
5. Подготовить рабочее место для занятий: порядок, чистота, удобство, наличие канцелярских принадлежностей в хорошем состоянии и в нужном количестве.
6. Внимательно прочесть материал конспекта, учебника или другого источника информации, уточнять отдельные положения, структурировать информацию, дополнять

рабочие записи, сопоставляя теоретические положения с реальными психологическими явлениями.

7. Повторно прочесть содержание вопроса с установкой на понимание, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.

8. В последний день подготовки к экзамену воспроизвести краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановиться более подробно.

9. Накануне дня экзамена обеспечить нормальный режим сна.

5.2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Общий порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Подготовка выпускных квалификационных работ (ВКР) осуществляется в соответствии с Положением о выпускной квалификационной работе студентов института.

Методические рекомендации к содержанию выпускной квалификационной работы

ВКР представляет собой законченную по смыслу и содержанию научно-практическую разработку на заданную тему, оформленную в виде текстового документа.

ВКР является авторской самостоятельно выполненной работой, любые формы заимствования (цитаты, данные, выдержки, рисунки, схемы, таблицы и т.д.) из других источников, а также указание конкретных данных, полученных из других источников, должны сопровождаться ссылками на соответствующие источники.

Использование указанной информации без ссылок на источники не допускается.

Наличие в ВКР элементов плагиата является недопустимым, в случае обнаружения плагиата студенту выставляется оценка «неудовлетворительно» по итогам защиты ВКР.

К плагиату относятся случаи прямого заимствования текста без указания на источник информации, либо ситуации изложения заимствованного текста с изменением слов или фраз без изменения смысла текста (без указания или с указанием источника информации).

Общий объем заимствований в тексте ВКР не должен превышать **39%** (при проверке учитывается все структурные части ВКР (титальный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и приложения)).

Текст ВКР должен обладать смысловой законченностью, целостностью и связностью, излагается в научном стиле с использованием системы принятых понятий и терминов, оборотов речи.

Не допускается использование «бытовой» лексики, употребление местоимений первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа, не научных оборотов речи.

Требования к структуре и объему.

Нормативный объем ВКР должен составлять не менее 50 страниц и не более 80 страниц, включающих все структурные элементы ВКР.

Структура выпускной квалификационной работы включает:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение
- Основная часть (главы)
- Заключение
- Список использованных источников
- Приложения

Во **введении** должны быть отражена следующая информация и параметры ВКР:

– обоснование проблематики работы (актуальность и(или) значимость, краткое описание проблематики, современного состояния теоретической и практической проработки проблемного поля);

- цель ВКР – формулировка и обоснование формулировки;
- задачи ВКР – формулировка задач (как правило, начинаются с глагольных форм («изучить», «сравнить», «описать» и т.п.);
- объект изучения в рамках ВКР;
- предмет изучения в рамках ВКР;
- гипотеза ВКР (краткая формулировка);
- методы, используемые в исследовательской части работы (перечень и описание);
- база эмпирического исследования;
- структура работы – информация о количестве глав, использованных источников, рисунках, таблиц, указание количество приложений.

Объем введения 3-5 страниц.

Основная часть состоит из двух глав.

В основной части излагается содержание исследования по теме выпускной квалификационной работы, а именно: общая постановка проблемы, ее теоретические аспекты, методы, результаты изучения и анализа проблемы, выводы и предложения по итогам проведенного исследования.

Первая глава представляет собой аналитический обзор изучаемой проблемы, включающий изучение и оценку разработанности исследуемого вопроса на теоретическом и практическом уровне, формулировку выводов.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Вторая глава посвящена эмпирической (исследовательской) части работы и включает:

- определение цели и задач эмпирического исследования;
- определение объекта и предмета эмпирического исследования;
- определение гипотезы исследования;
- программу исследования;
- обоснование методов исследования;
- результаты эмпирического исследования;
- анализ и интерпретацию полученных результатов;
- выводы.

Вторая глава также содержит развернутые рекомендации по внедрению результатов ВКР и(или) проект, программу, заявленную в качестве искомого результата ВКР.

Может быть выделено 2-4 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Заключение является завершающим разделом ВКР, который представляет собой краткое обобщение содержания и результатов ВКР, выводы по проделанной работе, предложения по дальнейшей работе по теме или проблеме.

Объем заключения 3-5 страниц.

В **список использованных источников** включается не менее 30 источников, отражающие современные научно-практические материалы по проблеме исследования.

Количество научных статей рецензируемых периодических изданий должно составлять не менее 40% от количества использованных источников.

Рекомендуется использовать не менее 10% иностранных источников.

Использование электронных источников, за исключением ссылок на полнотекстовые электронные версии публикаций в периодических печатных изданиях либо полнотекстовые электронные версии книг, допускается только для получения количественных и(или) статистических данных и(или) информации из интервью или статей авторитетных

исследователей и(или) государственных деятелей, при этом такие электронные источники должны быть достоверными.

В приложения по усмотрению студента включаются материалы, дополняющие текст ВКР, например, таблицы, расчеты, формы документов (анкет и т.п.), иллюстрации и т.д.

В приложения включаются только авторские материалы (включение описание методик, выдержек из нормативно-правовых актов, других источников, которые были ранее опубликованы, не допускается).

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в текстовом редакторе MS Office WORD или совместимом редакторе со следующим форматированием:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- печать на одной стороне листа;
- поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- межстрочный интервал полуторный (без отступов);
- абзацный отступ одинаковый для всех элементов работы (текст, заголовки) и составляет 1,25;
- шрифт Times New Roman для текста (включая таблицы) и заголовков (в рисунках может применяться другой шрифт);
- переносы слов не допускаются;
- текстовая часть - шрифт 14 (в таблицах и рисунках может применять меньший шрифт, в таблицах преимущественно шрифт 10-12), применение полужирного и курсивного начертания в тексте не допускается, выравнивание по ширине;
- основной заголовок - шрифт 14, прописные, выделение полужирным, без точки в конце, выравнивание по левому краю;
- заголовок второго уровня - шрифт 14, выделение полужирным, без точки в конце;
- дополнительные слова и формулы в отпечатанный текст работы при необходимости вписываются черными чернилами (при отсутствии технической возможности их размещения в редакторе);
- перечисления и списки оформляются через тире или нумерацией с отступом 1,25;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами вверху по центру, титульный лист включается в общую нумерацию, но номер на нем не ставится, шрифт 10.

Ссылки на список использованных источников оформляются в квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер источника в списке использованных источников и через запятую страницы цитирования (ссылки) с сокращением «с.». При ссылке на несколько источников указываются данные этих источников через «;».

Пример: [10, с.25-27]; [11, с.25].

Подписи к таблице оформляются над таблицей справа с указанием номера таблицы и ее названия (при наличии). Все таблицы в работе должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Таблица 5. Сравнительный анализ показателей.

Подписи к рисункам (включая диаграммы, графики и другие визуальные объекты) оформляются под рисунком справа с указанием номера рисунка и его названия (при наличии), при этом слово «рисунок» сокращается до «Рис.». Все рисунки должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Рис.5. Сравнительный анализ показателей.

Название раздела ВКР - оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, оформляется как основной заголовок.

Название параграфов оформляется заголовком 2ого уровня.

Каждая глава ВКР начинается с новой страницы.

Параграфы начинаются на той же странице, что и предшествующий текст, после пропуска одной строки.

Нумерация глав осуществляется арабскими цифрами, которые проставляются после слова «глава», после номера ставится точка, после которой указывается название главы.

Например: ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ

Нумерация параграфов осуществляется арабскими цифрами первая цифра номер соответствующей главы, далее точка, далее номер параграфа, далее точка, далее после отступа название параграфа.

Например: 1.1. Название параграфа.

В оглавлении название разделов ВКР – оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, приложений оформляется основным заголовком, название параграфов – 14 шрифтом без выделения полужирным.

Все приложения в оглавлении включаются в один раздел «Приложения».

Оглавление оформляется по форме приложения 4 к настоящему положению.

Номер приложения указывается в верхнем правом углу 14 шрифтом.

Например: Приложение 1.

Содержательную часть приложения предваряет название приложения, которое размещается в центре с форматированием основного заголовка.

ВКР не должна содержать грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок.

Нормативный объем ВКР должен составлять не менее 50 страниц и не более 80 страниц, включающих все структурные элементы ВКР.

Структура выпускной квалификационной работы включает:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение
- Основная часть (главы)
- Заключение
- Список использованных источников
- Приложения

Во **введении** должны быть отражена следующая информация и параметры ВКР:

– обоснование проблематики работы (актуальность и(или) значимость, краткое описание проблематики, современного состояния теоретической и практической проработки проблемного поля);

– цель ВКР – формулировка и обоснование формулировки;

– задачи ВКР – формулировка задач (как правило, начинаются с глагольных форм («изучить», «сравнить», «описать» и т.п.);

– объект изучения в рамках ВКР;

– предмет изучения в рамках ВКР;

– гипотеза ВКР (краткая формулировка);

– методы, используемые в исследовательской части работы (перечень и описание);

– база эмпирического исследования;

– структура работы – информация о количестве глав, использованных источников, рисунках, таблиц, указание количество приложений.

Объем введения 3-5 страниц.

Основная часть состоит из двух глав.

В основной части излагается содержание исследования по теме выпускной квалификационной работы, а именно: общая постановка проблемы, ее теоретические аспекты, методы, результаты изучения и анализа проблемы, выводы и предложения по итогам проведенного исследования.

Первая глава представляет собой аналитический обзор изучаемой проблемы, включающий изучение и оценку разработанности исследуемого вопроса на теоретическом и практическом уровне, формулировку выводов.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Вторая глава посвящена эмпирической (исследовательской) части работы и включает:

- определение цели и задач эмпирического исследования;
- определение объекта и предмета эмпирического исследования;
- определение гипотезы исследования;
- программу исследования;
- обоснование методов исследования;
- результаты эмпирического исследования;
- анализ и интерпретацию полученных результатов;
- выводы.

Вторая глава также содержит развернутые рекомендации по внедрению результатов ВКР и (или) проект, программу, заявленную в качестве искомого результата ВКР.

Может быть выделено 2-4 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

Заключение является завершающим разделом ВКР, который представляет собой краткое обобщение содержания и результатов ВКР, выводы по проделанной работе, предложения по дальнейшей работе по теме или проблеме.

Объем заключения 3-5 страниц.

В список использованных источников включается не менее 30 источников, отражающие современные научно-практические материалы по проблеме исследования.

Количество научных статей рецензируемых периодических изданий должно составлять не менее 40% от количества использованных источников.

Рекомендуется использовать не менее 10% иностранных источников.

Использование электронных источников, за исключением ссылок на полнотекстовые электронные версии публикаций в периодических печатных изданиях либо полнотекстовые электронные версии книг, допускается только для получения количественных и(или) статистических данных и(или) информации из интервью или статей авторитетных исследователей и(или) государственных деятелей, при этом такие электронные источники должны быть достоверными.

В приложения по усмотрению студента включаются материалы, дополняющие текст ВКР, например, таблицы, расчеты, формы документов (анкет и т.п.), иллюстрации и т.д.

В приложения включаются только авторские материалы (включение описание методик, выдержек из нормативно-правовых актов, других источников, которые были ранее опубликованы, не допускается).

2.1. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР выполняется в текстовом редакторе MS Office WORD или совместимом редакторе со следующим форматированием:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- печать на одной стороне листа;
- поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- межстрочный интервал полуторный (без отступов);
- абзацный отступ одинаковый для всех элементов работы (текст, заголовки) и составляет 1,25;
- шрифт Times New Roman для текста (включая таблицы) и заголовков (в рисунках может применяться другой шрифт);
- переносы слов не допускаются;
- текстовая часть - шрифт 14 (в таблицах и рисунках может применять меньший шрифт, в таблицах преимущественно шрифт 10-12), применение полужирного и курсивного начертания в тексте не допускается, выравнивание по ширине;
- основной заголовок - шрифт 14, прописные, выделение полужирным, без точки в конце, выравнивание по левому краю;
- заголовок второго уровня - шрифт 14, выделение полужирным, без точки в конце;
- дополнительные слова и формулы в отпечатанный текст работы при необходимости вписываются черными чернилами (при отсутствии технической возможности их размещения в редакторе);
- перечисления и списки оформляются через тире или нумерацией с отступом 1,25;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами вверху по центру, титульный лист включается в общую нумерацию, но номер на нем не ставится, шрифт 10.

Ссылки на список использованных источников оформляются в квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер источника в списке использованных источников и через запятую страницы цитирования (ссылки) с сокращением «с.». При ссылке на несколько источников указываются данные этих источников через «;».

Пример: [10, с.25-27]; [11, с.25].

Подписи к таблице оформляются над таблицей справа с указанием номера таблицы и ее названия (при наличии). Все таблицы в работе должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Таблица 5. Сравнительный анализ показателей.

Подписи к рисункам (включая диаграммы, графики и другие визуальные объекты) оформляются под рисунком справа с указанием номера рисунка и его названия (при наличии), при этом слово «рисунок» сокращается до «Рис.». Все рисунки должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Рис.5. Сравнительный анализ показателей.

Название раздела ВКР - оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, оформляется как основной заголовок.

Название параграфов оформляется заголовком 2ого уровня.

Каждая глава ВКР начинается с новой страницы.

Параграфы начинаются на той же странице, что и предшествующий текст, после пропуска одной строки.

Нумерация глав осуществляется арабскими цифрами, которые проставляются после слова «глава», после номера ставится точка, после которой указывается название главы.

Например: ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ

Нумерация параграфов осуществляется арабскими цифрами первая цифра номер соответствующей главы, далее точка, далее номер параграфа, далее точка, далее после отступа название параграфа.

Например: 1.1. Название параграфа.

В оглавлении название разделов ВКР – оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, приложений оформляется основным заголовком, название параграфов – 14 шрифтом без выделения полужирным.

Все приложения в оглавлении включаются в один раздел «Приложения».

Оглавление оформляется по форме приложения 4 к настоящему положению.

Номер приложения указывается в верхнем правом углу 14 шрифтом.

Например: Приложение 1.

Содержательную часть приложения предваряет название приложения, которое размещается в центре с форматированием основного заголовка.

ВКР не должна содержать грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок.