

Кудрявцева Е.М., Цесарская А.С. Фокус-групповое исследование уровня этнической толерантности у студентов, обучающихся в ВУЗе психолого-социального профиля / Е.М. Кудрявцева, А.С. Цесарская// IV Международный молодежный психолого-социальный конгресс для студентов, аспирантов и молодых учёных: материалы конгресса 16-17 мая 2014 года. [Электронный ресурс] – СПб.: СПбГИПСР, 2014. — 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM).

## **Фокус-групповое исследование уровня этнической толерантности у студентов, обучающихся в ВУЗе психолого-социального профиля**

*Кудрявцева Елена Максимовна, Цесарская Анастасия Сергеевна  
студентки 3 курса факультета Психолого-социальной работы очного отделения  
Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы,  
г. Санкт-Петербург, Россия  
ana-cesarskaya@yandex.ru*

В многонациональном и мультикультурном обществе мир и согласие могут быть достигнуты не с помощью силы, а только в процессе установления добрососедских отношений и взаимного доверия на основе толерантности. Именно поэтому актуальность темы этнической толерантности сегодня трудно переоценить. Эта идея все чаще привлекает внимание многих ученых [Почебут Л.Г., Мейжис И.А., 2010].

Этническая толерантность – это свойство этнической общности или отдельного ее представителя, характеризующееся готовностью признать и принять легитимность культуры, традиций, ценностей, поведенческих и коммуникативных моделей, образа жизни других этносов [Бодалев А.А., 2011].

Для специалистов помогающих профессий, в том числе психологов и социальных работников, толерантность и ее составляющие представляет собой одну из ключевых компетенций. Этническая толерантность – не исключение, так как клиенты специалистов помогающих профессии могут быть любой национальности.

На базе Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы (СПбГИПСР) было проведено фокус-групповое исследование, изучающее уровень этнической толерантности у студентов, обучающихся на факультете Психолого-социальной работы.

Объект исследования – студенты 3 курса факультета Психолого-социальной работы очного отделения СПбГИПСР.

Предмет исследования – уровень их этнической толерантности.

Цель исследования – определение уровня этнической толерантности у студентов, обучающихся в ВУЗе психолого-социального профиля.

Методы исследования: фокус-групповое интервью и анкетирование.

Гипотеза исследования: студенты, обучающиеся в вузе психолого-социального профиля, покажут достаточно высокий уровень этнической толерантности, активно обсуждая данную проблему, приводя логичные доводы и аргументы.

Фокус-группа – качественный метод исследования, групповое фокусированное полустандартизированное интервью в форме групповой дискуссии по заранее разработанному сценарию [Белановский С.А., 1996].

В фокус-группе приняли участие 8 студентов 3 курса факультета Психолого-социальной работы очного отделения СПбГИПСР и двое ведущих-исследователей.

Фокус-группа имела следующий сценарий.

I) Вступление. Ведущие озвучили цель, задачи, раздали анкеты для письменных вопросов.

II) Фоновые вопросы. Оценка важности, актуальности, отношения к этнической толерантности.

III) Основная часть: глубинные вопросы.

Блок 1. Этническая толерантность в Санкт-Петербурге.

Блок 2. Специалист по социальной работе как толерантная личность.

Блок 3. Прохождение необходимых тестов: экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) и «Типы этнической идентичности» (Г.У. Солдатова, С.В. Рыжова).

IV) Окончание фокус-группы: подведение итогов, получение обратной связи.

После проведения исследования были получены следующие результаты.

В первую очередь хочется сказать, что все участники активно отвечали на задаваемые вопросы, хорошо аргументировали свои позиции, высказали много интересных рекомендаций по социальной работе с мигрантами другой национальности и, в целом, проявили заинтересованность в обсуждении проблемы этнической толерантности.

На вопрос об ассоциациях с этнической толерантностью наиболее популярной стала терпимость, а также национальность, дружба народов, уважение, традиции, национализм, проблемы мигрантов и социальная работа с ними.

Все участники считают тему этнической толерантности актуальной в современном мире и конкретно в Санкт-Петербурге, потому что город является мегаполисом и принимает множество приезжих разной национальности. Отношение к феномену этнической толерантности и студентов положительное. Участники считают, что людям необходимо быть этнически толерантными, чтобы избежать межнациональных конфликтов.

Обсуждая необходимость этнической толерантности специалистам помогающих профессий, участники сошлись во мнении, что толерантность как качество личности необходимо каждому, кто работает с людьми. Также были высказаны отдельные предположения. Например, один из участников считает, что в первую очередь работнику необходимо быть толерантным к себе, тогда будет легче принять противоположные мнения и взгляды других. Другой студент считает, что с низкой этнической толерантностью специалист помогающей профессии не будет компетентен. Еще одна мысль заключается в том, что специалисту помогающей профессии нужно быть не толерантным, а этичным, то есть формально соблюдать Этический Кодекс своей профессии, а не проявлять личную терпимость к клиенту.

В процессе фокус-группы было озвучено предложение создать отдельную отрасль работы – «специалист по социальной работе с мигрантами», который бы изучал культуру, традиции, психологические особенности представителей разной национальности. Это бы повысило эффективность социальной помощи мигрантам.

В качестве рекомендаций по снижению количества межэтнических конфликтов было предложено: проводить больше уроков толерантности в школах и других учебных заведениях, обучать приезжих русской культуре, традициям, чтобы добиться обоюдной этнической толерантности в обществе, а также просвещать мигрантов о помощи, гарантированной им государством.

Результаты экспресс-опросника «Индекс толерантности».

Высокий уровень общей толерантности – 101-132, средний уровень – 61-99, низкий уровень – 22-60.

Толерантность Пол, возраст участника	Общая толерантность (max 132)	Этническая толерантность (max 42)	Социальная толерантность (max 48)	Толерантность как черта личности (max 42)
Ж, 20	101	34	29	38
Ж, 19	96	27	34	35
Ж, 27	94	30	34	30
Ж, 20	92	29	31	32
Ж, 20	87	30	28	29
М, 20	84	37	28	19
М, 21	84	24	23	37
М, 22	76	21	26	29

Результаты теста подтвердили положительные высказывания участников фокус-группы об этнической толерантности. Большинство студентов показали средний уровень толерантности близкий к высокому.

Результаты теста «Типы этнической идентичности».

Идентичность Пол, возраст	Этнони- гилизм (max 20)	Этническая индиф- ферентность (max 20)	Норма (позитивная этническая идентичность) (max 20)	Этно- эгоизм (max 20)	Этноизо- ляционизм (max 20)	Этно- фанатизм (max 20)
Ж, 20	3	9	18	3	1	4
Ж, 19	5	11	18	4	1	4
Ж, 27	2	9	12	4	0	2
Ж, 20	7	10	16	5	4	4
Ж, 20	7	11	16	1	3	7
М, 20	6	8	15	4	10	7
М, 21	3	16	15	12	6	8
М, 22	0	4	15	10	2	2

Г.У. Солдатова выделяет следующие типы этнической идентичности.

Этнонигилизм – представляющая собой отход от собственной этнической группы. Этническая индифферентность – размывание этнической идентичности. Норма (позитивная этническая идентичность) – сочетание позитивного отношения к собственному народу с позитивным отношением к другим народам. Этноэгоизм выражается в раздражении в общении с представителями других этнических групп. Этноизоляционизм – убежденность в превосходстве своего народа. Этнофанатизм – готовность идти на любые действия во имя так или иначе понятых этнических интересов [Солдатова Г.У., 2008].

Семь из восьми участников имеют позитивную этническую идентичность.

Подводя итоги, можно сказать, что цель исследования достигнута, а гипотеза подтверждена: студенты, обучающиеся в ВУЗе психолого-социального профиля, имеют достаточно высокий уровень этнической толерантности, готовы активно обсуждать данную проблему и предлагать различные способы решения.

Этническая толерантность – это установка на терпимое, уважительное, дружелюбное отношение к другим людям, принадлежащим к чужим этническим группам, воспитанных на образцах и ценностях иной культуры. Толерантность представляет собой основополагающий принцип социальных отношений в обществе и является ценностью, необходимой для реализации прав и достижений человека в мире. Именно поэтому это качество личности необходимо специалистам помогающих профессий.