


САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПбГИПСР)**

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДЕНО
Руководитель ОПОП
д-р пед. наук, профессор
Н.М. Платонова
«29» мая 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ИННОВАТИКА

по образовательной программе 39.04.02 Социальная работа
«Инновационные практики в социальной сфере»

Разработчик: д-р. пед. наук, профессор Платонова Наталья Михайловна

Согласовано: зав. кафедрой, д-р. пед. наук, профессор Платонова Наталья Михайловна

Санкт-Петербург

2020

РАЗДЕЛ 1. Учебно-методический раздел рабочей программы дисциплины

1.1. Аннотация рабочей программы дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ИННОВАТИКА

Цель изучения дисциплины – углубленное изучение механизмов инновационных процессов в социальной сфере и опыта разработки и внедрения социальных инноваций в практику деятельности социальных организаций.

Задачи изучения дисциплины:

1. Дать целостное представление о теоретических основах социальной инноватики;
2. Освоить понятийный аппарат инноватики как области научно-практического знания;
3. Сформировать представления о практике внедрения инновационной деятельности в систему социального обслуживания населения.
4. Стимулировать мотивацию к творческому освоению технологий социальной деятельности с различными группами населения.

Содержание дисциплины:

Социальная инноватика как область научно-практического знания

Инновационные процессы в социальной сфере

Инновационная деятельность как функция управления.

Креативность персонала и технологии ее развития.

Инновационное проектирование в практике социальной работы

1.2. Цель и задачи обучения по дисциплине

Цель – углубленное изучение механизмов инновационных процессов в социальной сфере и опыта разработки и внедрения социальных инноваций в практику деятельности социальных организаций.

Задачи:

1. Дать целостное представление о теоретических основах социальной инноватики;
2. Освоить понятийный аппарат инноватики как области научно-практического знания;
3. Сформировать представления о практике внедрения инновационной деятельности в систему социального обслуживания населения.
4. Стимулировать мотивацию к творческому освоению технологий социальной деятельности с различными группами населения.

В случае успешного овладения дисциплины обучающийся **должен:**

знать:

- базовые понятия социальной инноватики;
- этапы осуществления инновационного процесса в социальной сфере;
- методы развития инновационного потенциала социальных организаций.

уметь:

- оперировать категориями теории инноваций в практической деятельности;
- проводить экспертный анализ различных инновационных практик социальной работы;
- исследовать процессы управления инновационной деятельности социальных организаций

иметь навыки:

- разработки программ и проектов по инновационному сопровождению деятельности организаций социального профиля;
- организации научно-исследовательской деятельности в области социальной работы.

1.3. Язык обучения

Язык обучения – русский.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, самостоятельную работу, форму промежуточной аттестации*

Форма обучения	Общий объем дисциплины			Объем в академических часах								
				Объем самостоятельной работы	Объем контактной работы обучающихся с преподавателем							
	В зач.ед.	В астрон. часах	В академ. часах		Всего	Виды учебных занятий					В том числе контактная работа (занятия) в интерактивных формах	
						Всего учебных занятий	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации		
Очная	2	54	72	44	28	26	8	18	-	-	10	2
Заочная	2	54	72	48	24	22	6	16	-	-	8	2

* В случае реализации смешанного обучения рабочая программа дисциплины адаптируется преподавателем в части всех видов учебных занятий и промежуточной аттестации к использованию дистанционных образовательных технологий.

1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по образовательной программе (перечень компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (перечень компетенций по дисциплине)
с УК-1 по УК-6, с ОПК-1 по ОПК-4, с ПК-1 по ПК-10	- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1) - способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)

РАЗДЕЛ 2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Всего	Из них интерактивные формы
Тема 1. Социальная инноватика как область научно-практического знания	4	2	2	
Тема 2. Инновационные процессы в социальной сфере	6	2	4	4
Тема 3 Инновационная деятельность как функция управления.	6	2	4	2
Тема 4. Креативность персонала и технологии ее развития.	4	2	2	2
Тема 5. Инновационное проектирование в практике социальной работы	6		6	2
Итого:	26	8	18	10

Заочная форма обучения

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Общее количество аудиторных часов	Общее кол-во часов на занятия лекционного типа	Общее кол-во часов на занятия семинарского типа	
			Неинтерактивные формы	Интерактивные формы
Тема 1. Социальная инноватика как область научно-практического знания	1	-	-	-
Тема 2. Инновационные процессы в социальной сфере	2	-	-	-
Тема 3 Инновационная деятельность как функция управления	2	-	-	-
Тема 4. Креативность персонала и технологии ее развития	2	-	-	-
Тема 5. Инновационное проектирование в практике социальной работы	1	-	-	-
Итого:	8	-	-	-

2.2. Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Социальная инноватика как область научно-практического знания

Инноватика как самостоятельная междисциплинарная отрасль научного знания. Структурные элементы социальной инноватики. Предметная область теории инноваций. Исследования инновационного развития России. Краткая характеристика базовых понятий социальной инноватики. Классификация инноваций. Характеристики инноваций в социальной сфере. Функции социальных инноваций. Факторы, влияющие на развитие социальных организаций. Безопасность социальных инноваций. Классификация нововведений. Теоретические подходы к изучению инноваций и их краткая характеристика.

Тема 2. Инновационные процессы в социальной сфере

Понятие инновационного процесса. Закономерности инновационного процесса. Типовая структура инновационного процесса. Особенности НИР в социальных организациях. Характеристика этапов инновационного процесса. Классификация инноваций по механизму реализации. Жизненный цикл социальной инновации. Управление инновационными процессами.

Тема 3. Инновационная деятельность как функция управления

Характеристики инновационных процессов в современной организации. Инновационное развитие современной организации. Инновационный потенциал социальной организации. Инновационная политика социальной организации. Этапы проектирования инновационных изменений. Показатели оценки инновационного потенциала социальной организации.

Тема 4. Креативность персонала и технологии ее развития

Понятие креативности в социальной инноватике. Типы креативных организаций. Персонал инновационной деятельности. Типология сотрудников по инновационной направленности. «Личностные синдромы» персонала инновационных организаций. Модель лидерского потенциала современного специалиста. Феномен сопротивления персонала нововведениям. Методы развития креативности персонала.

Тема 5. Инновационное проектирование в социальной работе

Понятие проектирования в социальной инноватике. Классификация социальных проектов. Характеристики инновационных проектов. Типология социальных проектов. Характеристики микропроектов.

2.3. Описание занятий семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: «Социальная инноватика как область научно-практического знания»

Цель: Формирование компетенций УК-1, ИПК-7.1

Понятийный аппарат: социальная работа как инструмент инновационных преобразований, региональная социальная политика, качество социального обслуживания населения как вектор изменений, социальное картирование.

Индивидуальная и групповая работа с раздаточными материалами экспертная и аналитическая работа, обсуждение инновационных программ социального развития территорий. Встреча с представителями профессионального сообщества.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

Тема: «Инновационные процессы в социальной сфере»

Цель: Формирование компетенций УК -1, ИПК-7.1 ИПК-7.2

Понятийный аппарат: социальные инновации, специфика инновационных процессов в социальной сфере, особенности инновационная деятельность в социальной сфере, классификационные признаки инноваций, регулирование инновационных процессов

Вопросы для обсуждения

1. Особенности социальных инноваций
2. Процедура проверки эффективности социальных инноваций
3. Продвижение инновационных процессов в социальной сфере

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

Тема: «Управление инновациями в социальных организациях»

Цель: Формирование компетенций УК-1, ПК-7

Вопросы для обсуждения

1. Особенности инновационной политики
2. Признаки инновационного потенциала организаций
3. Инновационное развитие организаций
4. Причины торможения инновационных процессов в социальных организациях
5. Методы мотивирования инновационной деятельности персонала социальной организации.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

Тема: «Инновационные практики социальной работы с различными группами населения»

Цель: Формирование компетенций ОПК -4, ПК-7

Проблема повышения эффективности социального обслуживания. Инновационные практики и модели социальной работы с различными категориями граждан.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Инновационное проектирование в практике социальной работы

Цель: Формирование компетенций ИПК-7.1 ИПК-7.2

Экспертиза региональных социальных проектов, реализуемых социальными учреждениями. Составление классификаций инновационных проектов для практик социальной работы с различными категориями клиентов. Оценка и экспертиза проектов, разработанных экспериментальными (инновационными) площадками.

2.4. Описание занятий в интерактивных формах

В качестве интерактивной формы проведения занятий метод презентации и обсуждение типовых профессиональных ситуаций для поиска нестандартных решений проблем клиентов или повышения эффективности деятельности организаций социального профиля. Кейсы подбираются преподавателем в зависимости от уровня заинтересованности и профессиональной зрелости студентов в группе. Разбор конкретных ситуаций предполагает описание реальных проблемных ситуаций клиентов для выявления специфики социального запроса, предложения возможных решений для выбора наиболее рационального, не затратного способа с точки зрения специалиста и эффективного с точки зрения клиента.

Презентации и обсуждения групповых аналитических и экспертных работ студентов - форма интерактивных занятий предполагает подготовку на занятии или в рамках самостоятельной работы индивидуальных или групповых работ, с последующей презентацией результатов. Студенты разбиваются на группы, каждая из которых определяет актуальную социальную проблему как основание для инновационного процесса. На основе метода мозгового штурма каждая группа должна найти согласованное коллективное решение проблемы и презентовать его в оригинальной форме. Оценивается правильное применение механизмов инновационного процесса при обосновании решения проблемы. Коллективно определяется лучшая экспертная группа.

2.5. Организация планирования встреч с приглашенными представителями организаций

В рамках дисциплины планируется привлечь экспертов, имеющих опыт в области создания и внедрения социальных инноваций и осуществления социальных проектов на региональном уровне

2.6. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	-

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся. При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радио-класс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья

2.7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Преподавание данной дисциплины включает в себя курс практико-ориентированных лекций, семинарских занятий и самостоятельную (индивидуальную) работу студентов. На лекциях излагается основное базовое содержание программы; семинарские занятия направлены на формирование у студентов различных компетенций соответствующих трудовым функциям специалиста (руководителя) социальной организации. Важным аспектом успешности в изучении дисциплины является активная работа на занятиях, качественное выполнение самостоятельной работы, высокая мотивация достижений. Освоение данной дисциплины является основой для исследовательской работы по теме магистерской диссертации.

2.8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой, с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов, с доступом к сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. Требования к самостоятельной работе студентов в рамках освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Социальная инноватика»

является одним из базовых компонентов обучения, приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

Формы выполнения студентами самостоятельной работы могут быть разнообразны: как выполнение ряда заданий по темам, предложенным преподавателем, так и выполнение индивидуальных творческих заданий (в согласовании с преподавателем): составление библиографии, картотеки статей по определенной теме; составление опорных схем для осмысления и структурирования учебного материала; создание электронных презентаций; выступления на научно-практических конференциях и мн. др.

Типовые задания СРС:

- работа с актуальными научно-практическими публикациями в области социального развития;

- подготовка сообщений к семинарам:

- конспектирование, рецензирование, аннотирование, тезирование.

Самостоятельная работа студентов – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний, умений и компетенций без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Самостоятельная работа по дисциплине является единственным видом работы, которая может состоять из нескольких заданий.

При изучении данного курса используются следующие формы самостоятельной работы:

Оценивается качество выполнения работы в соответствии с Положением об аттестации учебной работы студентов института. Максимальная оценка 30 баллов БРС.

К требованиям по оформлению самостоятельной работы относятся:

- оформление титульного листа по форме Положения об аттестации учебной работы студентов института (размещено на сайте института);

- все задания в рамках самостоятельной работы должны быть представлены в едином документе, листы должны быть пронумерованы;

- выполненная самостоятельная работа размещается на Учебном портале.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Цель выполнения самостоятельной творческой работы – приобретение опыта активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. СРС способствует развитию самостоятельности, ответственности и

организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны быть ориентированы на:

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений для эффективной подготовки к зачетам и экзаменам.

Успех студента в изучении курса зависит от систематической индивидуальной деятельности по овладению учебным материалом. Студентам целесообразно наладить творческий контакт с преподавателем, придерживаться его рекомендаций и советов по успешному овладению

Требования к структуре и оформлению работы.

Данная работа в окончательном варианте, который предоставляется преподавателю, должна быть иметь следующую **структуру**:

Титульный лист (Образец титульного листа определяется Положением об аттестации учебной работы студентов института, и опубликован на сайте www.psysocwork.ru раздел «Учебный процесс» / «самостоятельная работа»).

Работа должна быть представлена на листах формата А4 в печатном варианте с выполнением основных требований оформления документов. Обязателен титульный лист и прилагаемый список литературы.

Устанавливаются следующие требования к **оформлению самостоятельной работы**:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- интервал полуторный;
- шрифт 12, Times New Roman;
- поля страницы: левое – 2 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см.
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами в верхнем правом углу.

3.1. Задания для самостоятельной работы по каждой теме (разделу) учебно-тематического плана

Задания к теме 1. Социальная инноватика как область научно-практического знания.

1. Подготовка конспекта, аннотации, рецензии статьи М.И. Лыгина «Философские аспекты проблемы соотношения традиций и инноваций в системе социальной работы» (Отечественный журнал социальной работы №2 – 2018 С.11- 18)

2. Перечислите виды инновационной деятельности, относящиеся к социальной сфере и дайте им краткую характеристику.

1. Сделайте краткие тезисы статьи И. М. Маяцкой «Предпринимательство в социальном обслуживании: пути становления» (Отечественный журнал социальной работы №1 2015 С.30 -35)

Выполните по выбору 2 задания., соответствующих вашим исследовательским интересам

Задания к теме 2. Инновационные процессы в социальной сфере

Приведете статистические данные по качеству жизни населения любого региона, города, населенного пункта для выявления зон социального неблагополучия. Разработайте план мероприятий по повышению качества жизни какой либо группы населения. Воспользуйтесь базами данных, аналитическими отчетами и материалами публикаций социальных журналов для аргументации предлагаемых мероприятий.

Задание к теме 3. Управление инновациями в социальных организациях

1. Познакомьтесь с тематикой специализированного журнала «Работник социальной службы «за 2019 с разделом «Руководитель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности». Составьте перечень актуальных направлений деятельности руководителя, направленных на повышение эффективности

2. Разработайте анкету для выявления креативных качеств работника та при приеме на работу. Апробируйте данный диагностический инструментарий в любой организации(место работы, обучения) и сделайте заключение о целесообразности трудоустройства в социальную организацию по данному параметру.

Выполните по выбору 1 из 2 заданий, соответствующих вашим профессиональным интересам

Задание к теме 4. Инновационные практики социальной работы с различными группами населения

1. По материалам научных публикаций приведите примеры из исторического, зарубежного опыта эффективной практики решения социальных проблем отдельных групп

населения. Оцените возможность внедрения отдельных практик социальной работы с клиентскими группами.

Выполните 1 из 2 заданий, соответствующих вашим профессиональным интересам

Задание к теме 5. Инновационное проектирование в социальной работе

1. В соответствии с вашими научными интересами представьте аннотацию одного (нескольких) проектов, реализуемых в НКО с конкретной группой клиентов.

3.2. Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная творческая работа оценивается по ряду параметров:

1. Оригинальность презентации материалов.
2. Самостоятельность, критичность и четкость формулирования выводов.

Оценка самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Разделом 4 Об аттестации учебной работы студентов института.

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

30 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

25 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

20 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

10 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

0 баллов – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств

4.1. Материалы, обеспечивающие методическое сопровождение оценки качества знаний по дисциплине на различных этапах ее освоения

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине относится рубежный контроль, (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачёта.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий социальной инноватики,

- ;сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Тема (раздел) дисциплины (указывается номер темы, название)	Компетенции по дисциплине
Тема 1. Социальная инноватика как область научно-практического знания	УК-1, ОПК-4
Тема 2. Инновационные процессы в социальной сфере	УК-1, ОПК-4
Тема 3. Инновационная деятельность как функция управления	УК-1, ОПК-4
Тема 4. Креативность персонала и технологии ее развития	УК-1, ОПК-4
Тема 5. Инновационное проектирование в практике социальной работы	УК-1, ОПК-4

4.3. Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости (рубежного контроля) и итогового контроля знаний по дисциплине (промежуточной аттестации по дисциплине)

Основными документом регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, обучающихся в СПбГИПСР, являются: Устав СПбГИПСР, Положение об аттестации учебной работы студентов института.

По дисциплине «Социальная инноватика» проводятся текущий и рубежный контроль успеваемости, а также промежуточная (итоговая) аттестация знаний.

Текущий контроль проводится в конце каждого практического занятия: активность участия в обсуждении вопросов и наличие обработанных протоколов по методикам с написанными заключениями.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в часы, отведенные для изучения дисциплины, и может осуществляться в следующих формах:

- устного ответа;
- письменного ответа.

Конкретная форма проведения оценки уровня знаний студентов по данной дисциплине определяется преподавателем и доводится до сведения студентов на первом занятии по дисциплине.

Обязательным требованием для объективной оценки уровня знаний и участия студента в учебных мероприятиях, предусмотренных рабочей программой является посещаемость учебных занятий в объеме **75% от общего числа занятий**.

Рубежный контроль успеваемости проводится либо в середине курса, либо на последних занятиях данного курса (по усмотрению преподавателя).

Сроки рубежного контроля определяются графиком учебного процесса компетентностно-ориентированного учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. Рубежный контроль проводится в форме собеседования.

Промежуточная (итоговая) аттестация по дисциплине.

Рейтинговая оценка знаний складывается из следующих компонентов:

- посещаемости занятий и активности на них;
- результатов рубежного контроля;
- результатов аттестации самостоятельной работы.

Задания по текущему контролю успеваемости.

Минимальный уровень компетентности – 7 правильных ответов из 10 вопросов

Базовый уровень компетентности -10 правильных ответов

Пример тестовых вопросов:

1. Инновационный процесс в социальной сфере связан с:

1. Созданием, распространением и использованием нового практического средства для удовлетворения потребностей людей.
2. Функций субъектов социальной сферы.
3. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерные вопросы к зачету

1. Социальная работа как инструмент инновационных изменений
2. Социальная инноватика в системе научного знания
3. Характеристика понятий теории инноваций.
4. Классификации инноваций.
5. Краткая характеристика теоретических подходов к изучению инноваций.
6. Особенности социальных инноваций.
7. Закономерности инновационного процесса в социальной сфере.
8. Процесс внедрения социальных инноваций
9. Социальный эксперимент в инновационном процессе.
10. Понятие инновационного риска.
11. Государственное регулирование инновационной деятельности.
12. Инновационная политика и стратегия организации.
13. Инновационный потенциал социальной организации.
14. Управление инновационной деятельностью.
15. Инновационное поведение персонала социальных организаций.
16. Креативность, творчество, новаторство специалистов социального профиля.
17. Методы развития креативности персонала социальной организации.
18. Креативная компетентность социальных работников.
19. Социальный эксперимент в инновационном процессе.
20. Этапы инновационного процесса.
21. Инновационное развитие социальных организаций
22. Типология инновационных проектов.
23. Характеристика инновационных проектов и программ.
24. Стадии инновационного проекта.

25. Система управления проектами.
26. Региональные инновационные социальные проекты.
27. Оценка и экспертиза инновационных проектов.
28. Критерии оценки социальных проектов.
29. Кадровое обеспечение социального проектирования.
30. Причины торможения инновационных процессов в социальной сфере.

РАЗДЕЛ 5. Глоссарий

Бизнес – экономическая деятельность субъекта в условиях рыночной экономики, нацеленная на получение прибыли путем создания и реализации определенной продукции или услуги.

Бизнес-план – программа деятельности организации (предприятия), план мер по достижению конкретных целей, включающий оценку ожидаемых расходов и доходов, разрабатывается на основе маркетинговых исследований.

Благотворительная деятельность – это социальное действие по реализации определенных общественных и частных усилий в оказании помощи и поддержки нуждающимся лицам. данный вид деятельности не регламентирован, что позволяет ей более гибко реагировать на возникающие социальные проблемы.

Бюджет проекта – запланированные средства на весь проект, а также их распределение по статьям затрат, исполнителям, и структурным элементам проекта и т.п.; смета как ограничение на величину затрат.

Внедренческая фирма – посредническо-консультационная хозрасчетная организация (предприятие), специализирующаяся на распространении инноваций.

Государственная инновационная политика – определение органами государственной власти РФ и органами государственной власти субъектов РФ целей инновационной стратегии и механизмов поддержки приоритетных инновационных программ и проектов.

Диффузия инноваций – распространение однажды освоенной инновации в новых регионах, на новых рынках и новой социально-экономической ситуации.

Жизненный цикл инновации – период времени, в течение которого инновации проходят стадии от зарождения до распространения.

Изобретение – техническое решение задачи, обладающее новизной, неочевидностью (изобретательским уровнем) и пригодное к осуществлению промышленным путем.

Идея – предложение нового проекта, которое после технико-экономического обоснования может превратиться в инновацию.

Имитационная модель – модель, воспроизводящая реальную действительность для того, чтобы получать о ней достоверные сведения.

Инвестиции – долгосрочные вложения средств как внутри страны, так и за рубежом в целях создания новых и модернизации действующих предприятий, освоения новейших технологий и техники, увеличения производства и получения прибыли.

Инкубатор – многофункциональный комплекс, предоставляющий разнообразные услуги новым инновационным фирмам, находящимся на стадии возникновения и развития.

Инноватика (теория инноваций) – отрасль науки и практики, изучающая роль и место инноваций, творческий и организующий потенциал их создателей в процессах управляемого развития, особенности качественных изменений продуктов человеческой деятельности в ходе реализации тех или иных полезных обществу новшеств.

Инновации в социальной сфере – инновации, оказывающие влияние на большие группы людей, как правило, имеют некоммерческий характер, направлены на улучшение качества жизни населения.

Инновация социальная – реализованная творческая идея, создавшая новую социальную ценность для целевой группы.

Инновационная деятельность – качественная характеристика какой-либо деятельности (например, инновационная социальная деятельность).

Инновационная среда – реальный жизненный фон, потенциально готовый к переменам и нуждающийся в нововведениях, или же территория, сообщество, где целенаправленно происходят управляемые человеком качественные изменения.

Инновационная стратегия – совокупность мер в среднесрочной и долгосрочной перспективе по разработке и внедрению инноваций, воспроизводимых на производстве и востребованных рынком.

Инновационное предпринимательство – общественный технико-экономический процесс, направленный на создание лучших по своим свойствам товаров, услуг, технологий путем практического использования нововведений.

Инновационный менеджмент – совокупность систематизированных знаний по теории инноваций и современному менеджменту о методах создания инноваций и управления ими.

Инновационный потенциал – способность среды, коллектива, человека создавать и реализовывать возможности своего развития.

Инновационный процесс – процесс преобразования творческой идеи в инновацию.

Инновационная политика государства – это совокупность форм, методов и направлений воздействия государства на производство с целью выпуска новых видов продукции и технологии и расширения на этой основе рынков сбыта отечественных товаров.

Инновационная программа:

– комплекс инновационных проектов и мероприятий, согласованный по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления и обеспечивающий эффективное решение задач по освоению и распространению принципиально новых видов продукции (технологии).

– совокупность инновационных проектов, осуществляемых в рамках единого тематического направления, согласованных по срокам, ресурсам и исполнителям комплекс мероприятий по созданию и внедрению новшеств.

Инновационная стратегия:

– совокупность мер в среднесрочной и долгосрочной перспективе по разработке и внедрению инноваций, воспроизводимых на производстве и востребованных рынком.

– комплекс мероприятий по эффективному использованию инновационного потенциала предприятия для обеспечения долгосрочного развития.

– средства достижения целей предприятия, связанных с инновацией и инновационной деятельностью.

Инновационный потенциал организации – совокупность характеристик организации, определяющих ее способность к осуществлению деятельности по созданию и практическому использованию нововведений.

Инновационный продукт – то же, что и инновация.

Инновация (нововведение) – это реализованная творческая идея, создавшая новую ценность.

Инновационные технологии – набор методов, средств и мероприятий, обеспечивающих реализацию инноваций.

Исследователи – работники, профессионально занимающиеся ир и непосредственно осуществляющие создание новых знаний, продуктов, процессов, методов и систем, а также управление указанными видами деятельности.

Институционализация – все многообразные процессы и структуры, посредством которых люди и группы организуются в обществе.

Коммерческий подход в социальной работе – связывается с частной практикой, когда социальная деятельность выступает как источник прибыли.

Конкурентоспособность – способность определенного объекта превзойти конкурентов в заданных условиях.

Критерии проекта – требования, предъявляемые к проекту на различных этапах проектирования и используемые для оценивания проекта.

Маркетинг инноваций – изучение бизнеса других предпринимателей с целью выявления основополагающих характеристик для разработки своей инновации.

Нововведение (инновация) управленческая – инновация, выраженная в новых формах, методах и техниках управления.

Организационная инновация – три основных типа: нововведения процедурного характера; нововведения, связанные со структурными преобразованиями; нововведения, связанные с изменением производственных элементов, из которых состоит организация.

Ресурс – любой фактор (включая время), необходимый для выполнения работ проекта. Обычно выделяют трудовые, финансовые и материальные ресурсы.

Реформа социальная – преобразование, изменение, переустройство какой-либо стороны (порядков, институтов, учреждений) или всех сторон общественной жизни при сохранении существующего общественного строя, как правило, положительно влияет на общественные процессы, в том числе и в социальной сфере. Однако это зависит от целей, задач, от того, в чьих интересах осуществляется реформа социальная.

Рынок инноваций – сфера обмена между экономически свободными разработчиками и потребителями инноваций, функционирующая благодаря структурам, реализующим рыночный обмен инновациями, а также благодаря государственной и региональной поддержке в виде определенных льготных условий и стимулов.

Социальное партнерство – идеология сотрудничества во всех сферах жизнедеятельности, представленных в обществе. В этом смысле представляет собой один из главных принципов демократического правового социального государства. Социальное партнерство способствует гармонизации отношений между различными слоями, группами, взаимодействующими в обществе.

Социальный сервис – социальное обслуживание, направленное на максимальном учете разнообразных потребностей групп населения и их удовлетворение. Социальные службы предлагают широкий спектр услуг на основе маркетинговой деятельности.

Франчайзинг – вид отношений между рыночными субъектами, когда одна сторона (франчайзер) передает другой стороне (франчайзи) за плату (роялти) право на определённый вид бизнеса, используя разработанную систему его ведения.

РАЗДЕЛ 6. Информационное обеспечение дисциплины**6.1. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Наименование издания	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5
Основная литература						
1	Платонова Н.М. Основы социальной инноватики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - СПб.: СПбГИПСР, 2017. - 203 с. - Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_stati_c_req&req_irb=%3C.%3EI=65.272/П37-182178644%3C.%3E&bns_string=IBIS	+	+	+	+	
2	Спиридонова, Е. А. Управление инновациями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. А. Спиридонова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 298 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06608-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/442024			+	+	+
3	Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Дашков и К, 2014. – 320 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=342394		+	+	+	
4	Лапин, Н. И. Теория и практика инноватики: учебник для вузов / Н. И. Лапин, В. В. Карачаровский. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 350 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11073-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/444442	+	+			+
Дополнительная литература						
1	Баранчеев, В. П. Управление инновациями: учебник для академического бакалавриата / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 747 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-11705-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/445971	+			+	+
2	Оганян, К. М. Социальные технологии: учебник и практикум для академического бакалавриата / К. М. Оганян. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 252 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-08221-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/434397	+		+		
3	Основы социальной работы: учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 213 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-09616-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/441153		+	+	+	+
4	Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 288 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02942-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/431893	+	+			
5	Туккель И.Л. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебник /И.Л. Туккель, А.В. Сурина, Н.Б. Культин; под ред. И.Л. Туккеля. - СПб.: БХВ-Петербург, 2011. - 416 с. – Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?productid=22651		+		+	+
6	Управление организационными нововведениями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман ; под редакцией А. Н. Асаула. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 286 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-04967-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/bcode/438948	+	+			+

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

1. Социальная работа [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>.
2. ССОПиР [Электронный ресурс]: союз социальных педагогов и социальных работников.
– Режим доступа: <http://ssopir.ru>

6.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для изучения дисциплины

В рамках дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение: MS OFFICE – Word, Excel, PowerPoint.

В учебном процессе используются следующие информационные базы данных и справочные системы:

East View [Электронный ресурс]: information services. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> . – Загл. с экрана.

Ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ibooks.ru> – Загл. с экрана.

Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://cloud.garant.ru/#/startpage:0> . – Загл. с экрана.

Отечественный журнал социальной работы [Электронный ресурс]: научно-теоретический и научно-методический журнал. – Электрон. текстовые дан. – (Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU). – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=27671> . – Загл. с экрана.

Электронная библиотека СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=456 – Загл. с экрана.

Электронный каталог библиотеки СПБГИПСР [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://lib.gipsr.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=435 . - Загл. с экрана.

ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> – Загл. с экрана.

Заведующая библиотекой

_____ Г.Л. Горохова

(подпись, расшифровка)