

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(СПбГИПСР)**

**РАССМОТРЕНО**

**Ученым советом СПбГИПСР**

(протокол от 24.11.2021 № 04)

**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом СПбГИПСР**

от 27.05.2021 № 107

**Основная профессиональная образовательная  
программа высшего образования**

**39.03.02 Социальная работа**

**«Социальная работа в системе социального обслуживания»**

**Программа государственной итоговой аттестации**

|   |
|---|
| <b>Состав документа:</b>                      |
| Программа государственной итоговой аттестации |

Санкт-Петербург

2021

**Программа государственной итоговой аттестации  
по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа «Социальная работа в системе  
социального обслуживания»**

Программа государственной итоговой аттестации состоит из Программы государственного экзамена и Требований к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.

## **1. Программа государственного экзамена**

### **1.1. Общая информация**

Государственный экзамен (далее – экзамен) входит в состав государственной итоговой аттестации по образовательной программе.

Цель экзамена – выявление степени теоретической и практической подготовленности выпускника к самостоятельному выполнению разнообразных профессиональных задач и установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы.

На экзамене студент должен подтвердить знания в области изученных дисциплин, по которым проводится государственный экзамен, и сформированность соответствующих компетенций.

Экзамен проводится Государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК).

Результаты экзамена объявляются в день его проведения.

Выпускник имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию о нарушении установленной процедуры проведения экзамена и(или) о несогласии с результатами экзамена.

Порядок подачи апелляции устанавливается в Положении о государственной итоговой аттестации.

## 1.2. Дисциплины учебного плана, по которым проводится государственный экзамен

| Наименование дисциплины   | Код компетенции                |
|---|--------------------------------|
| Теория социальной работы  | ОК-7, ОПК-1, ОПК-5, ПК-13      |
| История социальной работы   | ОК-2, ОПК-5                    |
| Правовое обеспечение социальной работы                                    | ОК-4, ПК-5                     |
| Экономические основы социальной работы                                    | ОК-3, ПК-9                     |
| Социальная политика   | ОК-4, ОПК-5, ПК-3, ПК-5        |
| Технология социальной работы  | ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ВПК-1       |
| Конфликтология в социальной работе  | ОК-6, ОПК-6, ОПК-8, ПК-6       |
| Управление в социальной работе  | ОК-6, ОПК-7, ПК-7, ПК-8, ПК-10 |
| Социальная работа в регионе   | ОПК-5, ПК-5                    |
| Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг | ОК-4, ПК-4                     |
| Этические основы социальной работы  | ОК-1, ОК-5, ОПК-7              |
| Методы исследования в социальной работе                                   | ОПК-3, ОПК-4, ОПК-9, ПК-13     |
| Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной работе       | ОПК-4, ПК-14, ВПК-2            |
| Социальный маркетинг  | ОПК-4, ПК-10, ПК-11, ПК-12     |
| Физическая культура и спорт   | ОК-8                           |
| Безопасность жизнедеятельности  | ОК-9                           |

## 1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

### 1.3.1. Форма проведения экзамена

Экзамен проходит в устной форме.

### 1.3.2. Порядок проведения экзамена

Экзамен проводится в порядке, установленном Положением о государственной итоговой аттестации.

В рамках экзамена выпускнику предлагается ответить на экзаменационное задание, состоящее из двух блоков вопросов:

- первый блок вопросов экзаменационного задания – теоретический, направленный на выявление знаний выпускника по дисциплинам, вынесенным на экзамен. Включает два вопроса, связанных с содержанием теоретических дисциплин;

– второй блок вопросов экзаменационного задания – практико-ориентированная задача, направленная на выявление сформированности у выпускника требуемых компетенций.

Длительность подготовки к ответу по экзаменационному билету не должна превышать 60 минут.

В процессе подготовки выпускник оформляет конспект ответа на специальном бланке, выдаваемом перед началом экзамена, который сдается в ГЭК после окончания ответа выпускника.

Бланк аккуратно заполняется студентом гелевой, капиллярной или перьевой ручками с чернилами синего цвета.

Экзамен сдается студентами самостоятельно, без помощи посторонних лиц.

Студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, письменные заметки, конспекты и иные средства хранения и передачи информации.

В случае нарушения указанных требований студент может быть отстранен от сдачи экзамена, по результатам аттестации такой студент получает неудовлетворительную оценку.

Длительность ответа выпускника на экзаменационный билет составляет 10-15 минут без учета ответа на дополнительные вопросы.

Члены государственной экзаменационной комиссии имеют право задавать не более трех дополнительных вопросов по каждому из вопросов экзаменационного задания.

### **1.3.3. Критерии (показатели) оценки результатов сдачи экзамена**

Для определения качества ответа в рамках первого вопроса используются следующие основные критерии (показатели):

- соответствие ответов вопросов экзаменационного задания;
- полнота и целостность ответа на вопросы экзаменационного задания;
- структура, последовательность и логика ответа;
- соответствие ответа нормам культуры речи;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

Описание шкалы оценивания приводится в п.1.5. ФОС.

Итоговая оценка ответа выпускника определяется решением большинства присутствующих на заседании лиц, входящих в состав ГЭК. При равенстве голосов голос председателя ГЭК является решающим.

### **1.3.4. Рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к государственному экзамену студенту следует воспользоваться программой государственного экзамена, которая содержит перечень вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу.

Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить предэкзаменационные консультации. Даты проведения предэкзаменационных консультаций отражаются в расписании государственных аттестационных испытаний.

Этапы работы с конспектом и учебной литературой:

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.

2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса (беглый просмотр записей лекций или учебных пособий).

3. Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ, сделать цветные, шрифтовые выделения, а также схемы, графики, таблицы.

4. Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену, предусматривающий переключение с труда на отдых.

5. Подготовить рабочее место для занятий: порядок, чистота, удобство, наличие канцелярских принадлежностей в хорошем состоянии и в нужном количестве.

6. Внимательно прочесть материал конспекта, учебника или другого источника информации, уточнять отдельные положения, структурировать информацию, дополнять рабочие записи, сопоставляя теоретические положения с реальными психологическими явлениями.

7. Повторно прочесть содержание вопроса с установкой на понимание, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.

8. В последний день подготовки к экзамену воспроизвести краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановиться более подробно.

9. Накануне дня экзамена обеспечить нормальный режим сна.

#### **1.4. Перечень вопросов, выносимых на экзамен (типовые контрольные задания)**

**1.4.1. Перечень теоретических вопросов с указанием рекомендуемой литературы по каждому вопросу**

##### **1. Предмет, задачи и функции современной социальной работы**

Социальные проблемы как предмет социальной работы. Понятие социальной проблемы и классификация социальных проблем, характерных для современного общества. Основные функции социальной работы в системе общественных отношений. Многообразие задач социальной работы в процессе решения актуальных социальных проблем.

Основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471617> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425270> (дата обращения: 01.07.2021).

## **2. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы**

Понятие социального государства. Влияние концепции социального государства на формирование модели социальной политики. Важнейшие направления социальной политики в современной России. Особенности федеральной и региональной социальной политики. Социальная политика и ее реализация в рамках социальной работы на макро и мезо уровнях. Социально-политические инструменты решения актуальных социальных проблем граждан.

Основная литература:

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425270> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Платонова Н.М. Современная социальная работа: введение в теорию и практику: учебное пособие / Н.М. Платонова, В.Н. Келасьев, А.С. Смирнова. – СПб.: СПбГИПСР, 2016. - 183с.

## **3. Социальная работа в системе общественных отношений**

Макро, мезо и микро уровни социальной работы. Основные формы и методы социальной работы на различных уровнях. Роль социальной работы в поддержании социальной безопасности и стабильности общества. Социальная работа как содействие гражданам в решении социальных проблем и преодолении обстоятельств, нарушающих их жизнедеятельность.

Основная литература:

1. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473195> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Шмелева, Н. Б. Теория и методика социальной работы. Профессионально-личностное развитие социального работника : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Б. Шмелева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11489-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456678> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **4. Историческое развитие социальной работы**

Основные формы социальной помощи нуждающимся в России и за рубежом на разных исторических этапах: краткая характеристика. Становление социальной работы как профессии. Основные модели профессиональной социальной работы в XX веке. Институционализация социальной работы в современной России.

Основная литература:

1. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425215> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Холостова, Е. И. История социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 137 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433658>

3. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473209> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **5. Социальная работа как помогающая профессия**

Общая характеристика социальной работы как помогающей профессии. Функционально-ролевые характеристики деятельности специалиста по социальной работе. Особенности социальной работы с различными категориями получателей социальных услуг. Основные требования к личностным качествам специалиста. Профессионализм в социальной работе. Творческий характер социальной работы.

Основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471617> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Холостова, Е. И. История социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 137 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433658>

## **6. Экономические основы социальной работы**

Экономика социальной сферы: общая характеристика. Поддержание социально-экономического благополучия граждан как часть системы социальной защиты населения. Социально-экономические гарантии и экономические меры государственной социальной поддержки граждан, нуждающихся в социальной помощи. Принципы финансирования системы социального обслуживания населения.

Основная литература:

1. Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470681> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189> (дата обращения: 01.07.2021).

## **7. Экономические процессы в сфере социального обслуживания**

Понятие экономического процесса. Особенности экономических процессов в социальной сфере. Модель системы жизнеобеспечения населения. Государственное регулирование экономики социального обслуживания населения. Специфика экономики социального обслуживания в государственном и негосударственном секторах. Экономический потенциал социальной сферы

Основная литература:

1. Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470681> (дата обращения: 03.07.2021).



2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189> (дата обращения: 01.07.2021).

## **8. Социальная защита населения в Российской Федерации**

Современная государственная политика Российской Федерации в сфере социальной защиты населения: основные тенденции и направления. Принципы функционирования государственной системы социальной защиты населения. Организационно-правовые формы социальной защиты населения. Социальное страхование и социальное обеспечение граждан. Зарубежный опыт социальной защиты населения (на примере любой страны).

Основная литература:

1. *Анбрехт, Т. А.* Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 03.07.2021).

2. *Григорьева, И. А.* Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471617> (дата обращения: 01.07.2021).

## **9. Нормативно-правовые основы социальной защиты и социального обслуживания населения**

Федеральное законодательство в сфере социальной защиты граждан и социального обслуживания населения. Основные законы и иные нормативные правовые акты. Национальные стандарты социального обслуживания. Региональное законодательство, регулирующее социальную защиту и социальное обслуживание населения.

Основная литература:

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с. — (Бакалавр. Прикладной

курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425270> (дата обращения: 01.07.2021).

## **10. Система социального обслуживания граждан в Российской Федерации**

Основные субъекты социального обслуживания в соответствии с законодательством. Федеральные и региональные органы исполнительной власти, реализующие функции по управлению системой социального обслуживания и его нормативно-правовому регулированию. Организации социального обслуживания населения, находящиеся в ведении региональных органов исполнительной власти. Социально ориентированные некоммерческие организации как субъекты системы социального обслуживания.

Основная литература:

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476610> (дата обращения: 01.07.2021).

## **11. Поставщики и получатели социальных услуг**

Понятия «поставщик социальных услуг» и «получатель социальных услуг» в соответствии с определениями, закрепленными законодательством Российской Федерации. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, ухудшающими условия его жизнедеятельности и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Структура ИППСУ. Требования к порядку предоставления социальных услуг. Основные права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.

Основная литература

1. Социальная политика : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12511-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447669> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с.

— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].  
— URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 03.07.2021).

## **12. Основные формы и виды социального обслуживания граждан**

Классификация форм социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации, их краткая характеристика. Основные виды социальных услуг, предоставляемые гражданам с учетом их индивидуальных потребностей. Характеристика каждого вида социальных услуг с определением их направленности. Приоритетность выбора конкретных видов услуг в работе с различными категориями граждан.

### **Основная литература**

1. Социальная политика : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12511-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447669> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 03.07.2021).

## **13. Социальная работа в регионе**

Понятие «регион», функции социальной политики в регионе. Специфические задачи социальной работы регионального, территориального и муниципального уровней. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы в регионе. Социальные проблемы региона и пути их разрешения средствами социальной работы. Основные направления социальной работы с населением в регионе. Стимулирование организации социальной работы в регионе в государственных и негосударственных секторах.

### **Основная литература:**

1. *Воронцова, М. В.* Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476944> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 03.07.2021).

#### 14. Управление в социальной работе

Государственное управление социальной сферой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Управленческая деятельность в организациях социальной сферы: современные модели и технологии. Особенности управления в государственных социальных учреждениях, в социально ориентированных некоммерческих организациях (НКО) и в рамках социального предпринимательства.

Основная литература:

1. *Холостова, Е. И.* Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 01.07.2021).
2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189> (дата обращения: 01.07.2021).

#### 15. Теоретические основы социального управления.

Понятие социального управления. Управленческая деятельность в социальной работе как разновидность социального управления. Субъекты, объекты, основные задачи и функции социального управления. Стратегическое и тактическое социальное управление. Влияние факторов внешней и внутренней среды на социальное управление. Особенности социально-управленческой деятельности в организациях социальной сферы.

Основная литература:

1. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189> (дата обращения: 01.07.2021).
2. *Холостова, Е. И.* Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 01.07.2021).

## 16. Управление персоналом в социальной работе.

Роль руководителя в системе социального управления. Характеристика методов управления. Административные (прямые), косвенные и универсальные методы управления. Особенности персонала в учреждениях социального обслуживания. Стили управления персоналом. Мотивация и стимулирование персонала в социальных учреждениях.

Основная литература:

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468949> (дата обращения: 01.07.2021).

## 17. Содержание процесса социального управления.

Основные этапы управленческого процесса. Анализ и оценка управленческой проблемы. Понятие и классификация управленческих решений. Обоснование выбора управленческих решений. Экспертный подход к оценке эффективности управленческих процессов. Специфика управленческого процесса в организациях социальной сферы.

Основная литература:

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468949> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Платонова Н.М. Основы социальной инноватики: учебное пособие / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – СПб.: СПбГИПСР, 2017.- 203 с.

## **18. Инновации в управлении социальной работой.**

Понятие социальной инновации. Роль социальных инноваций в развитии государства, общества и организации. Особенности управления социальными инновациями. Цикл управления социальными инновациями. Инновационный потенциал в социальном учреждении. Факторы торможения социальных инноваций. Инновационный менеджер. Инновационная команда.

Основная литература:

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468949> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Платонова Н.М. Основы социальной инноватики: учебное пособие / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – СПб.: СПбГИПСР, 2017.- 203 с.

## **19. Эффективность в социальной работе**

Понятие эффективности. Эффективность на различных уровнях социальной работы. Подходы к определению эффективности социальной работы в практике социального обслуживания населения. Критерии и методы измерения эффективности профессиональной деятельности учреждений и организаций социальной сферы.

Основная литература:

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN

978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497> (дата обращения: 01.07.2021).

## **20. Оценка качества и стандартизация социальных услуг**

Понятие стандартизации. Задачи стандартизации социального обслуживания, предназначение стандартов. Национальные стандарты социального обслуживания, их характеристика, требования, предъявляемые к специалистам по социальной работе по соблюдению стандартов социального обслуживания. Предмет социальной квалиметрии. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.

Основная литература:

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470280> (дата обращения: 01.07.2021).

## **21. Социальная работа как область научно-практического знания**

Этапы становления теории социальной работы как области социогуманитарного знания. Основные подходы в теории социальной работы: сравнительная характеристика. Междисциплинарность и интегративность современной теории социальной работы как области научно-практического знания. Актуальные направления прикладных научных исследований в социальной работе.

Основная литература:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497> (дата обращения: 03.07.2021).

2. Платонова Н.М. Современная социальная работа: введение в теорию и практику: учебное пособие /Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. – СПб.: СПбГИПСР, 2016. – 183 с.

## **22. Основные модели социальной работы**

Классификация моделей социальной работы. Классический диагностический подход и работа со случаем в практике социальной работы. Психолого-ориентированные и социолого-ориентированные модели, их краткая характеристика. Комплексные модели социальной работы: особенности и сферы применения. Современные отечественные и зарубежные теоретические подходы в социальной работе. Влияние теоретических подходов на модели практической социальной работы.

Основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471617> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476377> (дата обращения: 03.07.2021).

### **23. Профессионально-этические основания социальной работы**

Моральные нормы и ценности социальной работы. Профессиональная этика социального работника. Деонтологические вопросы социальной работы: («Международная декларация этических принципов социальной работы», «Международные этические стандарты социальных работников», «Профессионально - этический кодекс социального работника России»). Поведение и профессионально - этические качества социального работника. Этические обязательства по отношению к клиентам; взаимоотношениях с коллегами; по отношению к руководителю и руководящей организации. Этические обязательства перед обществом.

Основная литература:

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468643> (дата обращения: 01.07.2021).



2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425264> (дата обращения: 01.07.2021). Коныгина М.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Н. Коныгина, Е.Б. Горлова. — Москва : Проспект, 2016. — 160 с. — Режим доступа : <https://ibooks.ru/reading.php?productid=353242>

#### **24. Технологии социальной работы как вид практической деятельности**

Соотношение понятий «социальная технология» и «технология социальной работы». Специфика технологий социальной работы как процесса, основанного на «субъект-субъектных» отношениях. Классификация технологий социальной работы как вида практической деятельности в системе социального обслуживания населения и специфика их применения в работе с разными категориями получателей социальных услуг.

Основная литература:

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **25. Технологический процесс в социальной работе**

Понятие технологического процесса применительно к целям, задачам и основным направлениям социальной работы. Специфика технологического процесса в социальной работе, характеристика его отдельных этапов. Основные технологии социальной работы и соответствующие им технологические процессы. Критерии выбора специалистом технологий социальной работы в соответствии с Индивидуальными программами предоставления социальных услуг (ИППСУ). Особенности технологических процессов в работе с различными категориями граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

**Основная литература**

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468835> (дата обращения: 01.07.2021).

## **26. Особенности социального проектирования**

Предмет социального проектирования. Современные концепции социально-проектной деятельности. Технологические этапы социального проектирования. Управление в социальном проектировании. Типичные ошибки в процессе социального проектирования. Инновационное проектирование в социальной работе.

Основная литература:

1. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473066> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471147> (дата обращения: 01.07.2021).

## **27. Управление проектами в социальной сфере**

Управление проектами. Методология в социальном проектировании. Методы управления проектом: метод определения целей проекта, метод сетевого планирования и управления, методы планирования затрат, метод контроля затрат. Методы управления риском. Методы организации управления проектами. Этапы реализации социального проекта. Подготовка проекта к защите, процедура защиты, тактика презентации. Организационные механизмы реализации проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам.

Основная литература:

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791> (дата обращения: 01.07.2021).

3. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477859> (дата обращения: 01.07.2021).

## **28. Социальное проектирование как технология социальной работы**

Основные требования к проектам, реализуемым в системе социального обслуживания населения. Классификация (типология) социальных проектов. Разработка социального проекта с учетом форм социального обслуживания и видов социальных услуг. Жизненный цикл социального проекта. Планирование и составление бюджета проекта. Командная работа в процессе подготовки и реализации социального проекта. Роль социального проектирования в деятельности НКО.

Основная литература:

1. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473066> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Стегний, В. Н. Прогнозирование и планирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний, Г. А. Тимофеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14403-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477537> (дата обращения: 01.07.2021).

## **29. Оценка и экспертиза социальных проектов**

Понятие «оценки проекта» и его определения. Отличие оценки проекта от экспертизы. Сходство и отличия оценки и научного исследования. Место оценки в системе управления

проектом. Эволюция и виды оценки проектов. Формирующая и итоговая оценка. Мониторинг как один из видов оценки. Оценка, ориентированная на практическое использование. Задачи и предмет социальной экспертизы проектов. Организация социальной экспертизы. Практическое использование результатов оценки и экспертизы социальных проектов.

Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469084> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791> (дата обращения: 01.07.2021).

### **30. Социальная диагностика как технология социальной работы**

Последовательность этапов диагностики. Количественные и качественные методы определения нуждаемости граждан в социальных услугах. Использование социологических и социально-психологических методов для определения основных проблем и потребностей получателей социальных услуг. Специфика индивидуальной, семейной и групповой социальной диагностики. Использование результатов социальной диагностики для составления Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Основная литература:

1. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / В. Г. Баженов [и др.] ; под редакцией С. В. Воробьевой, М. А. Мазниченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06699-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471680> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 01.07.2021).

### **31. Технология социальной реабилитации в практике социальной работы с инвалидами**

Социальная реабилитация, социально – реабилитационная деятельность, реабилитационная среда и реабилитационное пространство: краткая характеристика понятий. Субъекты реабилитации в практике социальной работы с инвалидами. Методы и технологии комплексной реабилитации лиц с нарушением здоровья. Индивидуальные программы реабилитации и абилитации (ИПРА) для инвалидов. Реабилитация инвалидов разных возрастных групп средствами социально-культурной деятельности.

Основная литература:

1. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476941> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : монография / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12672-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476617> (дата обращения: 01.07.2021).

3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497> (дата обращения: 01.07.2021).

### **32. Технология социального консультирования**

Основные виды и формы консультирования в практике социальной работы. Консультирование в рамках предоставления различных социальных услуг (по социально-психологическим, социально-педагогическим, социально-правовым, социально-трудовым, социально-медицинским вопросам). Индивидуальное, семейное и групповое консультирование в социальной работе. Профессиональные требования к специалистам по социальной работе, проводящим консультации с получателями услуг. Основные техники и приемы социального консультирования.

Основная литература:

1. *Сережко, Т. А.* Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471348> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476377> (дата обращения: 01.07.2021).

### **33. Роль некоммерческих организаций в практике социальной работы**

Понятие социально ориентированной некоммерческой организации (СО НКО). Организационно-правовые формы СО НКО в соответствии с действующим законодательством и их особенности. Благотворительная деятельность; благотворительные организации; благотворительные программы. «Третий сектор» и гражданское общество. Субсидиарность. Фандрайзинг. Государственный заказ. Субсидии и гранты. Донорские организации. Межсекторное партнерство; социально-ответственный бизнес; корпоративная благотворительность. Примеры деятельности некоммерческих организаций социальной сферы в Санкт-Петербурге.

Основная литература:

1. *Кожевников, О. А.* Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13991-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477253> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Молчанова, О. П.* Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469621> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Некоммерческие организации : учебное пособие для вузов / В. В. Кулаков [и др.] ; под редакцией В. В. Кулакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14983-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/486298> (дата обращения: 01.07.2021).

### **34. Прикладные научные исследования в социальной работе**

Необходимость проведения научных исследований для реализации научно обоснованных подходов в практике социальной работы. Основные этапы проведения прикладного социального исследования. Разработка программы исследования. Постановка цели, задач, определение объекта и предмета. Выбор методов исследования в соответствии с задачами и предметом, обоснование выбора. Процесс исследования, анализ и интерпретация полученных эмпирических данных. Разработка рекомендаций на основании результатов исследования. Содержание отчета по результатам социального исследования.

Основная литература:

1. *Наместникова, И. В.* Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425895> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Артемьева, О. А.* Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471685> (дата обращения: 01.07.2021).

### **35. Социальное планирование и разработка социальных программ**

Долгосрочное социальное планирование как направление макросоциальной работы. Определение и сущность социальных программ, основанных на долгосрочном планировании. Социальная программа и социальный проект: соотношение понятий. Виды социальных программ: классификация по целям и уровням. Предварительные мониторинговые исследования при создании долгосрочных социальных программ. Оценка социального эффекта. Долгосрочные социальные программы как инструмент социальной политики государства. Примеры федеральных и региональных социальных программ.

Основная литература:

1. *Зуб, А. Т.* Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469084> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст :

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791> (дата обращения: 01.07.2021).

### **36. Посредничество в социальной работе**

Посредничество как особая форма переговоров по разрешению конфликтов в социальной работе. Функции посредника. Принципы медиации: добровольность, равенство, конфиденциальность, нейтральность посредника. Роль посредника в разрешении конфликта. Инструменты управления поведением сторон в ходе медиации. Процедура посредничества. Особенности применения посредничества в социальной работе.

Основная литература:

1. *Распопова, Н. И.* Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Лопарев, А. В.* Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469969> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1 *Худавердян, В. Ц.* Социальная работа с этническими меньшинствами : учебное пособие для вузов / В. Ц. Худавердян. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13432-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459096> (дата обращения: 01.07.2021).

### **37. Управление конфликтами в социальной работе**

Виды конфликтов в социальной работе. Конструктивные и деструктивные конфликты. Внутриличностные конфликты и их признаки. Методы помощи и поддержки клиента в состоянии внутриличностного конфликта. Межличностные и групповые конфликты. Условия возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Характеристика подходов к решению конфликтов в практике социальной работы.

Основная литература:

1. *Распопова, Н. И.* Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350> (дата обращения: 01.07.2021).



2. *Лопарев, А. В.* Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469969> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. *Худавердян, В. Ц.* Социальная работа с этническими меньшинствами : учебное пособие для вузов / В. Ц. Худавердян. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13432-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459096> (дата обращения: 01.07.2021).

### **38. Законодательное обеспечение безопасности жизнедеятельности.**

Законодательные, нормативно-правовые акты и документы по безопасности жизнедеятельности применительно к учреждениям социальной сферы. Обязанности руководителя (администрации, работодателя) по обеспечению безопасности труда. Государственные органы и инспекции, осуществляющие надзор по охране труда. Ответственность за нарушение требований безопасности.

Основная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности для педагогических и гуманитарных направлений: учебник и практикум для вузов / В. П. Соломин [и др.]; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01400-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468713> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. *Белов, С. В.* Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / С. В. Белов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03237-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453159> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Белов, С. В.* Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / С. В. Белов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03239-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453160> (дата обращения: 01.07.2021).

### **39. Социальная защита и социальное обслуживание семей с детьми в Российской Федерации**

Основные цели, принципы и направления государственной социальной политики в сфере защиты семьи и детства. Нормативно-правовые основания социальной защиты и социального обслуживания семей с детьми. Структура органов социальной защиты и социальных учреждений, предоставляющих социальные услуги различным категориям семей. Государственный профессиональный стандарт деятельности специалиста по работе с семьей: общая характеристика.

Основная литература:

1. *Анбрехт, Т. А.* Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Роик, В. Д.* Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 468 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12613-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476720> (дата обращения: 03.07.2021).

### **40. Основные направления социальной работы с семьями в организациях социального обслуживания населения**

Типология и основные направления деятельности организаций системы социального обслуживания населения, предоставляющих услуги семьям и детям. Критерии признания семей нуждающимися в социальном обслуживании. Определение категорий семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Основные формы социального обслуживания и специфика социальной работы с различными категориями семей в условиях типовых государственных учреждений социального обслуживания, особенности профессиональной деятельности специалистов. Социальная работа с семьями и детьми в социально ориентированных НКО.

Основная литература:

1. *Кононова, Л. И.* Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **41. Технологии социальной работы с семьями групп риска**

Классификация семей групп риска в соответствии с различными нарушениями жизнедеятельности. Социальная диагностика в практике работы с семьей. Основные виды и формы социального консультирования семей. Технологии социальной профилактики, социальной реабилитации и социального сопровождения семей группы риска с различными нарушениями жизнедеятельности.

##### Основная литература

1. *Кононова, Л. И.* Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **42. Технологии социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении**

Определение понятия «социально опасное положение» в соответствии с федеральным законодательством. Критерии признания несовершеннолетнего, находящимся в социально опасном положении. Специфика социальной реабилитации различных категорий несовершеннолетних в социально опасном положении, в том числе, находящихся в конфликте с законом. Социальное сопровождение несовершеннолетних в социально опасном положении на основе межведомственного взаимодействия.

##### Основная литература

1. *Беличева, С. А.* Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-10433-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475045> (дата обращения: 01.07.2021).

2 Шульга, Т. И. Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13473-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459170> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. Фалетрова, О. М. Социальная педагогика. Музыка как средство психолого-педагогической коррекции : учебное пособие для вузов / О. М. Фалетрова ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08946-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471282> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **43. Социальная работа в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.**

Нормативно-правовые основания организации профилактической работы с несовершеннолетними. Основные субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений. Организация социально-профилактической работы в подростково-молодежной среде в рамках деятельности учреждений социального обслуживания населения и учреждений, относящихся к сфере молодежной политики: сравнительная характеристика. Основные формы и направления социально-профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к отклоняющемуся, в том числе, противоправному поведению. Критерии эффективности социально-профилактической работы с несовершеннолетними.

Основная литература:

1. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475045> (дата обращения: 01.07.2021).

2 Шульга, Т. И. Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13473-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459170> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **44. Социальная работа в системе пенитенциарных учреждений**

Система пенитенциарных учреждений в России, структура современной пенитенциарной системы. Правовое поле социальной работы с лицами, находящимися в заключении. Объекты и субъекты технологий социальной работы с осужденными, заключенными и освободившимися из исправительных учреждений гражданами. Принципы и задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях: создание приемлемых социально-бытовых условий, развитие и укрепление социально-полезных связей между заключенными и внешним миром, защита прав, изучение личности, воспитание и перевоспитания осужденных, привлечение к труду и др.

Основная литература:

1. Пенитенциарная психология: психологическая работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы : учебное пособие для вузов / В. М. Поздняков [и др.] ; под общей редакцией В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13039-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476759> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Пенитенциарная психология: психологическая работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы : учебное пособие для вузов / В. М. Поздняков [и др.] ; под общей редакцией В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13039-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476759> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. *Тигунцева, Г. Н.* Психология отклоняющегося поведения : учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00877-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450904> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **45. Технологии социальной работы с лицами, освободившимися из мест заключения**

Организация социальной работы с лицами, освободившимися из мест заключения в учреждениях системы социального обслуживания населения. Понятия реадaptации и ресoциализации. Успешная реадaptация и ресoциализация как основная цель социальной работы с бывшими осужденными. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в работе с бывшими осужденными. Проблемы социально-психологической реабилитации и комплексная социальная помощь бывшим осужденным в преодолении факторов, тормозящих процесс социальной адаптации к жизни после окончания срока заключения.

Основная литература:

1. Пенитенциарная психология: психологическая работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы : учебное пособие для вузов / В. М. Поздняков [и др.] ; под общей редакцией В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13039-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476759> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Пенитенциарная психология: психологическая работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы : учебное пособие для вузов / В. М. Поздняков [и др.] ; под общей редакцией В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13039-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476759> (дата обращения: 01.07.2021).

Дополнительная литература:

1. *Тигунцева, Г. Н.* Психология отклоняющегося поведения : учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00877-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450904> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **46. Государственная политика в сфере социальной защиты и поддержки молодежи**

Основы государственной молодежной политики Российской Федерации. Социальная защита и меры государственной социальной поддержки различных категорий молодежи на федеральном и региональном уровне. Современные формы помощи молодым семьям.

Основная литература:

1. *Анбрехт, Т. А.* Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **47. Технологии социальной работы с молодежью в системе социального обслуживания населения**

Основные категории молодежи, имеющие право на социальное обслуживание. Технологии социальной работы с молодыми инвалидами. Технологии социальной работы с лицами из числа

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет в учреждениях социального обслуживания населения. Технологии социальной работы с несовершеннолетней молодежью, склонной к асоциальному поведению. Профилактика вовлечения молодежи в противоправную, в том числе, экстремистскую, деятельность.

Основная литература:

1. *Анбрехт, Т. А.* Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **48. Основные техники и приемы эффективной коммуникации специалистов по социальной работе с получателями социальных услуг**

Понятия эффективной коммуникации и коммуникативной компетентности. Требования к коммуникативной компетентности специалистов по социальной работе. Особенности коммуникации специалиста по социальной работе с получателями услуг на этапах социальной диагностики и консультирования. Эффективная коммуникация специалиста с получателями услуг: техники и приемы. Коммуникативная компетентность специалиста по социальной работе как фактор активизации личностных ресурсов клиентов (получателей социальных услуг) и повышения уровня мотивации.

Основная литература:

1. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476377> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **49. Организация социальной работы с женщинами в системе социального обслуживания населения**

Основные категории женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Типология учреждений, предоставляющих социальные услуги женщинам. Специфика организации деятельности учреждений и отдельных профильных подразделений, ориентированных на социальное обслуживание женщин. Социальная работа с различными категориями женщин в условиях Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД). Организация деятельности Кризисных центров для женщин: стационарные и полустационарные формы работы. Социальная работа с женщинами в НКО.

##### Основная литература

1. *Воронцова, М. В.* Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476944> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468579> (дата обращения: 01.07.2021).

#### **50. Технологии социальной работы с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации**

Социальная диагностика и социальное консультирование женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальная реабилитация женщин, подвергшихся семейному насилию. Социальное сопровождение несовершеннолетних матерей. Реадаптация и ресоциализации женщин, освободившихся из мест заключения. Технологии социальной работы с женщинами, затронутыми проблемой химической зависимости, в том числе, ВИЧ-инфицированных.

##### Основная литература

1. *Воронцова, М. В.* Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476944> (дата обращения: 01.07.2021).



2. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468579> (дата обращения: 01.07.2021).

## **51. Основные формы и технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения.**

Организационно-правовые аспекты социальной работы в системе здравоохранения. Формы и направления социальной работы в медицинских учреждениях, функциональные обязанности специалиста по социальной работе. Социально-медицинская реабилитация пациентов и социальное консультирование членов их семей как основные технологии социальной работы в учреждениях системы здравоохранения. Специфика социальной работы с инвалидами в медицинских учреждениях.

Основная литература:

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 01.07.2021).

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

## **52. Организация социальной работы с гражданами пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания населения**

Основные направления деятельности учреждений системы социального обслуживания населения, ориентированных на работу с пожилыми людьми. Формы социального обслуживания пожилых людей в комплексных центрах социального обслуживания населения (КЦСОН). Виды социальных услуг и технологии социальной работы, востребованные пожилыми людьми на социально-досуговых отделениях, отделениях дневного пребывания и временного проживания. Специфика организации работы отделений, предоставляющих социальные услуги на дому. Основные технологии социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста в

стационарных учреждениях интернатного типа. Система долговременного ухода. Гериатрические технологии и программы.

#### Основная литература

1. *Кононова, Л. И.* Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

### **53. Социально-культурная реабилитация граждан пожилого возраста**

Организационные аспекты социально-культурной реабилитации. Организация досуга пожилых людей, получающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения. Реабилитационный потенциал социально-культурной деятельности в работе с гражданами пожилого возраста. Стимулирование активной жизненной позиции пожилых людей. Образование и просвещение, творческая деятельность, досуговые мероприятия, социально полезная социально-культурная деятельность («серебряное» волонтерство). Разработка программ социально-культурных мероприятий с учетом Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).

#### Основная литература

1. *Нагорнова, А. Ю.* Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472660> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

### **54. Волонтерская деятельность в практике социальной работы**

Нормативно-правовые основания волонтерской деятельности в Российской Федерации. Социальное волонтерство как выражение активной жизненной позиции граждан. Основные направления деятельности волонтеров в социальной сфере: помощь пожилым людям, инвалидам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам без определенного места жительства. Взаимодействие волонтерских объединений и групп с социальными учреждениями и НКО. Молодежное и серебряное» волонтерство: сравнительная характеристика особенностей мотивации и основных направлений деятельности.

#### Основная литература

1. *Коноплева, Н. А.* Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учебное пособие для вузов / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07050-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474412> (дата обращения: 01.07.2021).

2. *Певная, М. В.* Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473689> (дата обращения: 01.07.2021).

### **55. Социальное сопровождение как технология социальной работы**

Определение понятия социального сопровождения в федеральном законодательстве. Межведомственная основа социального сопровождения получателей социальных услуг. Основные категории граждан, нуждающихся в социальном сопровождении. Субъекты межведомственного взаимодействия, участвующие в социальном сопровождении.

#### Основная литература

1. *Шульга, А. А.* Социально-правовая защита детей : учебное пособие для вузов / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456103> (дата обращения: 01.07.2021).

#### Дополнительная литература

1. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642> (дата обращения: 01.07.2021).

## **56. Корпоративная социальная ответственность.**

Социальная ответственность бизнеса. Нормативно-правовая база построения концепции социальной ответственности в организации. Виды социальной ответственности бизнеса. Взаимодействуйте социально ответственного бизнеса и организаций социальной сферы.

Основная литература

1. *Маргулян, Я. А.* Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470681> (дата обращения: 02.07.2021).

2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189> (дата обращения: 02.07.2021).

## **57. Социальная работа в сфере занятости.**

Направления социальной работы в сфере занятости. Виды занятости населения в РФ. Направления социальной поддержки безработным гражданам. Проблемы безработицы на рынке труда РФ. Слабозащищенные слои населения на рынке труда: меры социальной поддержки. Направления государственной политики в сфере занятости.

Основная литература

1. *Алиев, И. М.* Экономика труда : учебник и практикум для вузов / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 486 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11318-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476084> (дата обращения: 02.07.2021).

2. Экономика труда : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473101> (дата обращения: 02.07.2021).

## **58. Проблемы трудоустройства лиц с инвалидностью.**

Направления социальной работы в сфере занятости. Виды занятости населения в РФ. Направления социальной поддержки безработным гражданам с инвалидностью . Проблемы безработицы на рынке труда РФ. Направления государственной политики в сфере занятости в сфере трудоустройства инвалидов.

Основная литература:

1. *Фурьева, Т. В.* Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473431> (дата обращения: 02.07.2021).

2. *Михальчи, Е. В.* Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473222> (дата обращения: 02.07.2021).

3. *Алиев, И. М.* Экономика труда : учебник и практикум для вузов / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 486 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11318-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476084> (дата обращения: 02.07.2021).

## **59. Экономические показатели качества жизни населения.**

Уровень жизни населения: показали. Понимание качества жизни как уровня развития и степени удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей. Индекс развития человеческого потенциала как интегральный индикатор качества жизни, используемых в международных сопоставлениях. Показатели качества жизни ВОЗ. Политика государства в отношении увеличения показателей качества жизни: национальные и региональные социальные программы и проекты.

### Основная литература

1. *Маргулян, Я. А.* Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470681> (дата обращения: 02.07.2021).

2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189> (дата обращения: 02.07.2021).

## **60. История социальной работы в России: вехи становления социальной работы**

Реформы Петра I и создание государственной системы призрения в Российской империи. Государственная система призрения в Российской империи во второй половине XVIII в. —

первой половине XIX вв. Влияние реформ Александра II на изменения в социальной структуре России второй половине XIX– начала XX в. Первые решения советского правительства в социальной сфере. Социальная политика в СССР в 1920 – 30-е гг. Социальное и рабочее законодательство СССР в годы Великой Отечественной войны. Социальная политика в СССР в 1956 – 1991 г. Социальная работа в РФ.

Основная литература:

1. *Кононова, Т. Б.* История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425215> (дата обращения: 02.07.2021).

2. *Холостова, Е. И.* История социальной работы : учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469811> (дата обращения: 02.07.2021).

3. *Холостова, Е. И.* Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497> (дата обращения: 02.07.2021).

## **61. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.**

Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студента. Динамика работоспособности студентов в учебном году и факторы, ее определяющие. Основные причины изменения психофизического состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психофизического утомления. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности, профилактики нервно-эмоционального и психофизического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда.

Основная литература:

1. *Общая физическая подготовка в рамках самостоятельных занятий студентов : учебное пособие для вузов / М. С. Эммерт, О. О. Фаина, И. Н. Шевелева, О. А. Мельникова.* — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 110 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11767-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476188> (дата обращения: 28.06.2021).

2. *Стриханов, М. Н.* Физическая культура и спорт в вузах : учебное пособие / М. Н. Стриханов, В. И. Савинков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10524-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473770> (дата обращения: 28.06.2021).

3. Физическая культура : учебное пособие для вузов / Е. В. Конеева [и др.]; под редакцией Е. В. Конеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 599 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12033-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474341> (дата обращения: 28.06.2021).

Дополнительная литература:

1. Малкин, В. Р. Психологические методы подготовки спортсменов : учебное пособие для вузов / В. Р. Малкин, Л. Н. Роголева ; под научной редакцией В. Н. Люберцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07625-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473586> (дата обращения: 28.06.2021).

2. Психология физической культуры и спорта : учебник и практикум для вузов / А. Е. Ловягина [и др.]; под редакцией А. Е. Ловягиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01035-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469368> (дата обращения: 28.06.2021).

3. Физическая культура : учебник и практикум для вузов / А. Б. Муллер [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02483-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468671> (дата обращения: 28.06.2021).

## **62. Законодательное обеспечение безопасности жизнедеятельности.**

Законодательные, нормативно-правовые акты и документы по безопасности жизнедеятельности. Обязанности руководителя (администрации, работодателя) по обеспечению безопасности труда. Государственные органы и инспекции, осуществляющие надзор по охране труда, роль общественных организаций. Ответственность за нарушение требований безопасности.

Основная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности для педагогических и гуманитарных направлений : учебник и практикум для вузов / В. П. Соломин [и др.]; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01400-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468713> (дата обращения: 28.06.2021).

2. Белов, С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / С. В. Белов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03237-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453159> (дата обращения: 28.06.2021).

3. Белов, С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / С. В. Белов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03239-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453160> (дата обращения: 28.06.2021).

Дополнительная литература:

1. Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05849-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468409> (дата обращения: 28.06.2021).

#### **1.4.2. Перечень практико-ориентированных вопросов (задач)**

##### **Содержание практико-ориентированной задачи**

1. Проанализируйте трудную жизненную ситуацию гражданина, обратившегося за получением социальных услуг и мер социальной поддержки. Дополните ситуацию информацией, характеризующей типологическую группу клиентов с аналогичными запросами, обратившимися в систему социальной защиты населения.

2. Определите объем видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которой нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения.

3. Предложите учреждения социального обслуживания населения для оперативного решения проблемы клиента.

##### **Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 1.**

Женщина 45 лет, самостоятельно воспитывающая ребенка, попала под сокращение на предприятии коммерческой сферы.

##### **Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 2.**

Малообеспеченная семья, состоящая из двух родителей и ребенка-инвалида, проживает в аварийном доме.



**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 3.**

Одинокая мать воспитывает дочь-подростка, которая свободное время проводит в дворовой компании и иногда не ночует дома.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 4.**

Семья мигрантов испытывает затруднения в устройстве детей в образовательные учреждения, дети плохо адаптированы и склонны к девиантному поведению.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 5.**

Одинокая женщина 81 года частично утратившая способность к самообслуживанию, проживает в отдельной квартире.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 6.**

Молодая семья с новорожденным ребенком, не имеющая собственного жилья, проживает совместно с родителями мужа. Постоянно возникают конфликты между супругой и родителями.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 7.**

Женщина 48 лет, вернулась из мест лишения свободы, не имеет определенного места жительства и постоянной работы.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 8.**

Молодой специалист, имеющий инвалидность, после окончания вуза не имеет возможности устроиться на работу по специальности. Находится в угнетенном состоянии.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 9.**

После развода женщина с двумя детьми осталась без средств к существованию. Ее родители живут в другом регионе.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 10.**

Мужчина 38 лет, длительное время работавший на вредном производстве, утратил трудоспособность.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 11.**

Женщина 45 лет одна воспитывает школьника-подростка, который склонен к девиантным формам поведения.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 12.**

Молодой человек, после завершения курса реабилитации от наркозависимости, имеет проблему общения с родителями и не может трудоустроиться.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 13.**

Женщина, самостоятельно воспитывающая ребенка, имеет алкогольную зависимость и периодически оставляет ребенка одного.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 14.**

Одинокая мать, в настоящий момент проживает с сожителем, который периодически избивает её и её детей.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 15.**

У пенсионера после выхода на пенсию резко сократились социальные контакты, для их расширения он хотел бы участвовать в какой-либо волонтерской деятельности.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 16.**

В многодетной семье недостаточно средств для питания, материального обеспечения и оздоровления детей в летний период.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 17.**

Мать отказалась от ребенка с умственной отсталостью, ни один из родственников не готов оформить опеку над ребенком.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 18.**

Родители предпенсионного возраста воспитывают ребенка с синдромом Дауна, испытывают потребность в оказании помощи по социальном развитию ребенка.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 19.**

Женщина воспитывает сына с инвалидностью, ей требуется помощь для организации социально-реабилитационной работы в период занятости.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 20.**

После завершения профессионального обучения молодой инвалид испытывает затруднения в получении постоянной работы по специальности.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 21.**

Приемная семья воспитывает ребенка подросткового возраста, испытывает трудности во взаимоотношениях с ним. Есть риск возврата ребенка в интернатное учреждение.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 22.**

Гражданин, ранее проживавший в Санкт-Петербурге, вернулся из места лишения свободы, не имеет постоянного источника существования и определенного места жительства, связь с родственниками утеряна.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 23.**

Гражданин без определенного места жительства обратился за помощью в восстановлении документов и трудоустройстве.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 24.**

Женщина с вновь выявленным положительным ВИЧ-статусом нуждается в социальной и психологической поддержке, помощи в принятии со стороны семьи.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 25.**

Семья с годовалым ребенком заметила отклонения в его развитии, но инвалидность ребенку ещё не установлена.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 26.**

Пожилая супружеская пара не имеет родственников. С возрастом им стало трудно обслуживать себя. У супруга имеется инвалидность.

**Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 27.**

Мужчина 37 лет, инвалид по зрению, хочет получить более высокооплачиваемую работу. Для этого ему необходимо освоить современные мобильные навигационные устройства и систему «Говорящий город».

### **Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 28.**

Семья, в которой дети достигли совершеннолетия и живут отдельно от родителей, готова усыновить ребенка.

### **Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 29.**

Женщина, имеющая положительный ВИЧ-статус, лишилась работы, имеет сложности в семейных взаимоотношениях. Состоит на обслуживании в государственном учреждении, но нуждается в дополнительной психологической помощи.

### **Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 30.**

Женщина 60 лет, выйдя на пенсию, тяжело переживает снижение уровня социальной активности и нехватку отношений с коллегами. Дети и внуки живут в другом городе и не могут часто навещать её.

### **Ситуация клиента к практико-ориентированной задаче 31.**

Женщина 75 лет, имеет проблемы со здоровьем, тяжело переживает снижение уровня социальной активности и нехватку социальных связей. Дети и внуки живут в другом городе и не могут часто навещать её.

## **2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения**

### **3.1. Общий порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы**

Подготовка выпускных квалификационных работ (ВКР) осуществляется в соответствии с Положением о выпускной квалификационной работе студентов института.

### **3.2. Методические рекомендации к содержанию выпускной квалификационной работы**

ВКР представляет собой законченную по смыслу и содержанию научно-практическую разработку на заданную тему, оформленную в виде текстового документа.

ВКР является авторской самостоятельно выполненной работой, любые формы заимствования (цитаты, данные, выдержки, рисунки, схемы, таблицы и т.д.) из других источников, а также указание конкретных данных, полученных из других источников, должны сопровождаться ссылками на соответствующие источники.

Использование указанной информации без ссылок на источники не допускается.

Наличие в ВКР элементов плагиата является недопустимым, в случае обнаружения плагиата студенту выставляется оценка «неудовлетворительно» по итогам защиты ВКР.

К плагиату относятся случаи прямого заимствования текста без указания на источник информации, либо ситуации изложения заимствованного текста с изменением слов или фраз без изменения смысла текста (без указания или с указанием источника информации).

Общий объем заимствований в тесте ВКР не должен превышать **39%** (при проверке учитывается все структурные части ВКР (титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и приложения)).

Текст ВКР должен обладать смысловой законченностью, целостностью и связностью, излагается в научном стиле с использованием системы принятых понятий и терминов, оборотов речи.

Не допускается использование «бытовой» лексики, употребление местоимений первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа, не научных оборотов речи.

### **Требования к структуре и объему.**

Нормативный объем ВКР должен составлять не менее 50 страниц и не более 80 страниц, включающих все структурные элементы ВКР.

Структура выпускной квалификационной работы включает:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение
- Основная часть (главы)
- Заключение
- Список использованных источников
- Приложения

Во **введении** должны быть отражена следующая информация и параметры ВКР:

– обоснование проблематики работы (актуальность и(или) значимость, краткое описание проблематики, современного состояния теоретической и практической проработки проблемного поля);

– цель ВКР – формулировка и обоснование формулировки;

– задачи ВКР – формулировка задач (как правило, начинаются с глагольных форм («изучить», «сравнить», «описать» и т.п.);

- объект изучения в рамках ВКР;
- предмет изучения в рамках ВКР;
- гипотеза ВКР (краткая формулировка);
- методы, используемые в исследовательской части работы (перечень и описание);
- база эмпирического исследования;
- структура работы – информация о количестве глав, использованных источников, рисунках, таблиц, указание количество приложений.

Объем введения 3-5 страниц.

**Основная часть** состоит из двух глав.

В основной части излагается содержание исследования по теме выпускной квалификационной работы, а именно: общая постановка проблемы, ее теоретические аспекты, методы, результаты изучения и анализа проблемы, выводы и предложения по итогам проведенного исследования.

**Первая глава** представляет собой аналитический обзор изучаемой проблемы, включающий изучение и оценку разработанности исследуемого вопроса на теоретическом и практическом уровне, формулировку выводов.

Может быть выделено 2-3 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

**Вторая глава** посвящена эмпирической (исследовательской) части работы и включает:

- определение цели и задач эмпирического исследования;
- определение объекта и предмета эмпирического исследования;
- определение гипотезы исследования;
- программу исследования;
- обоснование методов исследования;
- результаты эмпирического исследования;
- анализ и интерпретацию полученных результатов;
- выводы.

Вторая глава также содержит развернутые рекомендации по внедрению результатов ВКР и(или) проект, программу, заявленную в качестве искомого результата ВКР.

Может быть выделено 2-4 параграфа, объем главы 20-40 страниц.

**Заключение** является завершающим разделом ВКР, который представляет собой краткое обобщение содержания и результатов ВКР, выводы по проделанной работе, предложения по дальнейшей работе по теме или проблеме.

Объем заключения 3-5 страниц.

**В список использованных источников** включается не менее 30 источников, отражающие современные научно-практические материалы по проблеме исследования.

Количество научных статей рецензируемых периодических изданий должно составлять не менее 40% от количества использованных источников.

Рекомендуется использовать не менее 10% иностранных источников.

Использование электронных источников, за исключением ссылок на полнотекстовые электронные версии публикаций в периодических печатных изданиях либо полнотекстовые электронные версии книг, допускается только для получения количественных и(или) статистических данных и(или) информации из интервью или статей авторитетных исследователей и(или) государственных деятелей, при этом такие электронные источники должны быть достоверными.

**В приложения** по усмотрению студента включаются материалы, дополняющие текст ВКР, например, таблицы, расчеты, формы документов (анкет и т.п.), иллюстрации и т.д.

В приложения включаются только авторские материалы (включение описание методик, выдержек из нормативно-правовых актов, других источников, которые были ранее опубликованы, не допускается).

### **3.3. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы**

ВКР выполняется в текстовом редакторе MS Office WORD или совместимом редакторе со следующим форматированием:

- параметры страницы (210x297 мм) А4;
- печать на одной стороне листа;
- поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- межстрочный интервал полуторный (без отступов);
- абзацный отступ одинаковый для всех элементов работы (текст, заголовки) и составляет 1,25;
- шрифт Times New Roman для текста (включая таблицы) и заголовков (в рисунках может применяться другой шрифт);
- переносы слов не допускаются;
- текстовая часть - шрифт 14 (в таблицах и рисунках может применять меньший шрифт, в таблицах преимущественно шрифт 10-12), применение полужирного и курсивного начертания в тексте не допускается, выравнивание по ширине;
- основной заголовок - шрифт 14, прописные, выделение полужирным, без точки в конце, выравнивание по левому краю;

- заголовок второго уровня - шрифт 14, выделение полужирным, без точки в конце;
- дополнительные слова и формулы в отпечатанный текст работы при необходимости вписываются черными чернилами (при отсутствии технической возможности их размещения в редакторе);
- перечисления и списки оформляются через тире или нумерацией с отступом 1,25;
- все страницы должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами вверху по центру, титульный лист включается в общую нумерацию, но номер на нем не ставится, шрифт 10.

Ссылки на список использованных источников оформляются в квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер источника в списке использованных источников и через запятую страницы цитирования (ссылки) с сокращением «с.». При ссылке на несколько источников указываются данные этих источников через «;».

Пример: [10, с.25-27]; [11, с.25].

Подписи к таблице оформляются над таблицей справа с указанием номера таблицы и ее названия (при наличии). Все таблицы в работе должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Таблица 5. Сравнительный анализ показателей.

Подписи к рисункам (включая диаграммы, графики и другие визуальные объекты) оформляются под рисунком справа с указанием номера рисунка и его названия (при наличии), при этом слово «рисунок» сокращается до «Рис.». Все рисунки должны иметь сквозную нумерацию.

Пример: Рис.5. Сравнительный анализ показателей.

Название раздела ВКР - оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, оформляется как основной заголовок.

Название параграфов оформляется заголовком 2ого уровня.

Каждая глава ВКР начинается с новой страницы.

Параграфы начинаются на той же странице, что и предшествующий текст, после пропуска одной строки.

Нумерация глав осуществляется арабскими цифрами, которые проставляются после слова «глава», после номера ставится точка, после которой указывается название главы.

Например: ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ

Нумерация параграфов осуществляется арабскими цифрами первая цифра номер соответствующей главы, далее точка, далее номер параграфа, далее точка, далее после отступа название параграфа.

Например: 1.1. Название параграфа.



В оглавлении название разделов ВКР – оглавления, введения, глав, заключения, списка использованных источников, приложений оформляется основным заголовком, название параграфов – 14 шрифтом без выделения полужирным.

Все приложения в оглавлении включаются в один раздел «Приложения».

Оглавление оформляется по форме приложения 4 к настоящему положению.

Номер приложения указывается в верхнем правом углу 14 шрифтом.

Например: Приложение 1.

Содержательную часть приложения предваряет название приложения, которое размещается в центре с форматированием основного заголовка.

ВКР не должна содержать грамматических, пунктуационных и стилистических ошибок.

### **3.4. Тематики выпускных квалификационных работ для каждой образовательной траектории ( типовые контрольные задания)**

#### **Социальная работа в отраслях социальной сферы**

1. Социальная работа в образовательных учреждениях различных типов.
2. Технологии социальной работы в системе социального обслуживания.
3. Социальная работа в учреждениях культуры и спорта.
4. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
5. Социальная работа в системе некоммерческих организаций социальной направленности.
6. Развитие добровольчества в социальной сфере.
7. Социальная работа в силовых структурах с военнослужащими и членами их семей.
8. Социальная работа в пенитенциарной системе.
9. Социальная работа в системе МЧС.
10. Стандартизация социальных услуг.
11. Социальная работа в сфере занятости населения.
12. Социальная работа на предприятиях различных форм собственности.
13. Социальная работа в общественных организациях.
14. Социальное обслуживание семей и детей.
15. Социальная защита уязвимых групп населения.
16. Социальная работа в фондах, ассоциациях, объединениях.
17. Социальная работа по месту жительства.
18. Социальная работа с трудовыми мигрантами в социальной сфере
19. Социальная работа с персоналом в бизнес-структурах.
20. Развитие волонтерских инициатив в организациях соцзащиты.

### **Психолого-социальная работа с различными группами населения**

1. Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Социально-досуговая деятельность с детьми группы риска.
3. Психолого-социальная реабилитация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.
4. Психолого-социальная работа по профилактике безнадзорности.
5. Психолого-социальное сопровождение семей группы риска.
6. Психолого-социальная работа с молодежью в специализированных учреждениях.
7. Психолого-социальная помощь женщинам, находящимся в социально-опасном положении.
8. Психолого-социальная работа с инвалидами трудоспособного возраста.
9. Психолого-социальная помощь пожилым в условиях специализированных учреждений.
10. Психолого-социальная реабилитация инвалидов в социальных организациях.
11. Психолого-социальное сопровождение персонала в организациях различных форм собственности.
12. Психолого-социальное сопровождение лиц с зависимостью.
13. Социальная работа с лицами группы БОМЖ.
14. Психолого-социальная помощь группам риска по безработице.
15. Психолого-социальная работа по профилактике выгорания специалистов помогающих профессий.
16. Психолого-социальная помощь лицам, вернувшимся из мест заключения.
17. Психолого-социальное сопровождение несовершеннолетних матерей.
18. Психолого-социальная поддержка выпускников детских домов.
19. Психолого-социальное сопровождение подростков с различными формами зависимости.
20. Психолого-социальная работа с лицами предпенсионного возраста.

### **Социально-проектная деятельность и социальное предпринимательство**

1. Социально-досуговые проекты для молодежи с отклоняющимся поведением.
2. Программы психолого-социальной поддержки граждан «старших» возрастов.
3. Развитие добровольческих инициатив среди жителей муниципального округа.
4. Проектная деятельность в работе учреждений социального профиля.
5. Межведомственное взаимодействие социальных организаций по профилактике безнадзорности детей.

6. Развитие социального предпринимательства для различных групп населения.
7. Программы активизации самозанятости населения.
8. Просветительские проекты по пропаганде здорового образа жизни получателей социальных услуг.
9. Проектная работа в деятельности СО НКО.
10. Волонтерские проекты в работе с лицами пожилого возраста.
11. Проектная деятельность с лицами, пострадавшими от насилия в системе социального обслуживания..
12. Развитие форм частичной трудовой занятости для лиц пенсионного возраста.
13. Социально-образовательные проекты для подростков
14. Социально-проектная деятельность в системе социального обслуживания.
15. Развитие социального партнерства в регионе.
16. Межведомственное взаимодействие по работе с трудовыми мигрантами.
17. Ресурсное обеспечение проектной деятельности СО НКО.
18. Маркетинг в деятельности социальных организаций.
19. Программа корпоративной социальной поддержки персонала.
20. Просветительские социально-ориентированные программы для населения.

### **Практическая психология в социальной сфере**

1. Социально-психологическая помощь лицам, пережившим насилие.
2. Психолого-социальная помощь трудовым мигрантам.
3. Психолого-социальное консультирование лиц с ограниченными возможностями.
4. Психолого-социальное сопровождение детей из неблагополучных семей.
5. Психолого-социальная помощь семьям в кризисе.
6. Психолого-социальное сопровождение лиц с различными формами зависимости.
7. Профилактика выгорания у персонала социальных учреждений.
8. Психолого-социальная помощь в карьерном росте молодых специалистов.
9. Профилактика отклоняющегося поведения учащихся из проблемных семей.
10. Психолого-социальная помощь молодым семьям с детьми.
11. Психолого-социальная работа с лицами, вернувшимися из мест заключения.
12. Психолого-социальная помощь молодым инвалидам при трудоустройстве.
13. Психолого-социальное консультирование женщин в трудной жизненной ситуации.
14. Управление случаем в работе НКО.
15. Психолого-социальная работа с лицами без определенного места жительства.
16. Психолого-социальное сопровождение пациентов медицинских учреждений.

17. Психологическая помощь учащимся специализированных образовательных учреждений.
18. Психологическая помощь членам семей военнослужащих.
19. Психологическое консультирование зависимых лиц.
20. Психологическая помощь лицам, склонным к правонарушениям.