

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**(СПбГИПСР)**

**РАССМОТРЕНО**

**Ученым советом СПбГИПСР**

(протокол от 24.06.2016 № 6)



**Основная профессиональная образовательная  
программа высшего образования**

**37.03.02 Конфликтология**

**Общая часть**

<b>Компоненты Общей части ОПОП ВО:</b>
Общая характеристика образовательной программы
Методические материалы
Приложение к Общей части

**Санкт-Петербург**

**2016**

## 1. Общая характеристика образовательной программы

### 1.1. Информация об образовательной программе

<b>Код и наименование направления подготовки (специальности)</b>	37.03.02 Конфликтология
<b>Реквизиты ФГОС, в соответствии с которым разработана программа</b>	Приказ Министерства образования и науки России от 07 августа 2014 г. № 956 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)», (зарегистрировано в Минюсте России 25 августа 2014 № 33778).
<b>Направленность образовательной программы</b>	Соответствует направлению подготовки
<b>Уровень образования</b>	Бакалавриат
<b>Тип образовательной программы</b>	Прикладной бакалавриат
<b>Квалификация, присваиваемая выпускникам</b>	Бакалавр
<b>Ориентация на профессиональный стандарт</b>	-Профессиональный стандарт 01.004 (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 № 608н) -Профессиональный стандарт 07.001 (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 № 1041н)
<b>Объем образовательной программы (в зачетных единицах)</b>	240 з.е.
<b>Язык, на котором ведется образовательная деятельность</b>	Русский

<b>Возможные формы обучения в рамках программы</b>	<b>Сроки обучения</b>	<b>Сроки обучения по индивидуальному учебному плану ускоренно</b>
Очная форма	4 года	Обучение ускоренно не предусмотрено
Очно-заочная форма	5 лет	Обучение ускоренно не предусмотрено
Заочная форма	5 лет	Обучение ускоренно не предусмотрено

<b>Наименования образовательных траекторий, доступных студентам в рамках образовательной программы*</b>
Организационная конфликтология
Практическая конфликтология

\* - аннотации к образовательным траекториям представлены в приложении 1 к Общей части образовательной программы

<b>Состав итоговой (государственной итоговой) аттестации: формы и перечень итоговых аттестационных испытаний</b>
Итоговый экзамен (Государственный экзамен)
Защита выпускной квалификационной работы (дипломная работа)

<b>Формы реализации образовательной программы</b>	
<b>Использование дистанционных образовательных технологий</b>	Частично используется
<b>Использование электронного обучения</b>	Частично используется
<b>Использование модульного принципа представления содержания образовательной программы и построения учебных планов</b>	Не используется
<b>Использование сетевой формы реализации образовательной программы</b>	Не используется

## 1.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников образовательной программы

<b>Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности</b>
Конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества.
Основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования.
Анализ и экспертиза конфликтного взаимодействия в обществе, социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами.
Технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства.
Технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации.
Экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира.
Альтернативные социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

<b>Объекты профессиональной деятельности выпускников</b>
Система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.
Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира.
Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

<b>Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники</b>
Технологический
Организационно-управленческий
Научно-исследовательский
Педагогический

<b>Профессиональные задачи выпускников в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности</b>	
Технологический	- использование альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разработка мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов
Организационно-управленческий	- организация мирных социальных взаимодействий, минимизация конфликтного потенциала решений в управлении
Научно-исследовательский	- анализ с применением современных теоретических подходов закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществление поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира
Педагогический	- преподавание дисциплин конфликтологического цикла, формирование знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умение диагностировать конфликт, владение первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира

### 1.3. Планируемые результаты освоения образовательной программы

<b>Компетенции обучающихся, установленные ФГОС</b>
<p><b>Общекультурные компетенции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);</li> <li>– способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);</li> <li>– способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);</li> <li>– способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);</li> <li>– способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном</li> </ul>

языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

#### **Общепрофессиональные компетенции:**

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);
- способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

#### **Профессиональные компетенции:**

##### ***Технологическая деятельность:***

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

##### ***Организационно-управленческая деятельность:***

- способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);
- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

##### ***Научно-исследовательская деятельность:***

- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных

методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

– способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

– способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умение концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знание основных методов анализа информации, умение анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладание основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

***Педагогическая деятельность:***

– способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях РФ (ПК-11);

– способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12).

**Компетенции обучающихся, установленные институтом дополнительно к компетенциям, установленным ФГОС, с учетом направленности образовательной программы**

- способность к выявлению причин конфликтного поведения с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, нарушения социализации (ВПК-1)

**1.4. Характеристика практической подготовки**

<b>Наименование практики</b>	Ознакомительная
Вид практики	Учебная
Тип практики	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 3 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 108 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

<b>Наименование практики</b>	Научно-практическая работа
Вид практики	Учебная
Тип практики	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 3 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 108 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

<b>Наименование практики</b>	Диагностическая
Вид практики	Производственная
Тип практики	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 3 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 108 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

<b>Наименование практики</b>	Научно-практическая работа
Вид практики	Производственная
Тип практики	Научно-исследовательская работа
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 3 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 108 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

<b>Наименование практики</b>	Педагогическая
Вид практики	Производственная
Тип практики	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 3 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 108 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

<b>Наименование практики</b>	Консультативная
Вид практики	Производственная
Тип практики	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 3 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 108 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

<b>Наименование практики</b>	Стажерская
Вид практики	Производственная
Тип практики	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 3 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 108 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет



<b>Наименование практики</b>	Преддипломная
Вид практики	Производственная
Тип практики	Преддипломная
Способ проведения практики	Стационарная. Выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик или дискретно по видам и периодам проведения практик
Объем в зачетных единицах	До 9 з.е.
Продолжительность практики в неделях и (или) астрономических или академических часах	До 324 ак.ч.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

### **1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы**

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками СПбГИПСР, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавра, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, должна быть не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу, должна быть не менее 10 процентов.

## **2. Методические материалы по реализации образовательной программы**

### **2.1. Особенности обучения по образовательной программе**

Особенностью обучения по образовательной программе является индивидуализация образовательного процесса посредством выбора студентами образовательных траекторий.

В рамках образовательной траектории осуществляется профилизация подготовки студента за счет:

- выбора определенных для каждой образовательной траектории тематик научно-практических работ;
- выбора баз практик, соответствующих образовательной траектории;
- обучения по специализированному циклу дисциплин в рамках образовательной траектории;
- подготовки выпускной квалификационной работы по темам, соответствующим образовательной траектории.

Образовательная траектория может быть ориентирована на конкретные области знаний или на определённые трудовые функции, установленные профессиональными стандартами. Кроме того, образовательная траектория по образовательной программе предполагает подготовку к продолжению обучения по программам профессиональной переподготовки или по программам магистратуры, направленность которых соответствует образовательной траектории (уточняется в аннотации к образовательным траекториям).

Таким образом, образовательная траектория позволяет студентам более четко определить и конкретизировать область профессиональных интересов с точки зрения проведения исследовательской работы, также продолжения образования или трудоустройства.

Выбор образовательных траекторий студентами осуществляется в порядке, определённом локальным нормативным актом института.

## **2.2. Описание методов и средств обучения, образовательных технологий**

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы осуществляется исходя из необходимости достижения студентами планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При реализации образовательной программы используются различные образовательные технологии, в том числе элементы электронного обучения посредством информационно-образовательной среды СПбГИПСР.

В учебном процессе помимо традиционных форм проведения занятий должны использоваться активные и интерактивные формы, такие как: проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей.

Лекционные занятия предполагают сопровождение лекций презентациями и другими наглядными интерактивными средствами с помощью проекционного оборудования аудиторий (учебные фильмы, виртуальные тренинги и т.п.). Практические занятия могут проводиться в специализированных кабинетах и(или) лабораториях Учебно-лабораторного комплекса СПбГИПСР.

### **2.3. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания**

Для оценки сформированности компетенций на различных этапах их формирования в рамках обучения по образовательной программе в СПбГИПСР используются следующие процедуры:

- для каждого результата обучения по дисциплине (модулю), практике:
  - балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов (БРС);
  - промежуточная аттестация по дисциплине (модулю), практике;
- по программе в целом:
  - итоговая (государственная итоговая) аттестация.

Порядок применения указанных процедур определяется локальными нормативными актами, утверждёнными в установленном порядке.

Показателями сформированности компетенций выступают:

- для каждого результата обучения по дисциплине (модулю), практике:
  - получение студентом минимально необходимого количества баллов БРС;
  - положительная промежуточная аттестация студента;
- по программе в целом:
  - положительная итоговая (государственная итоговая) аттестация студента.

Критерии и шкалы оценивания определяются:

- для БРС – локальным нормативным актом института, регулирующим вопросы применения БРС;
- для промежуточной аттестации – рабочей программой дисциплины (модуля) или программой практики;
- для итоговой (государственной итоговой) аттестации – программой итоговой (государственной итоговой) аттестации.

#### **2.4. Описание учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы и порядка использования библиотечно-информационных ресурсов института**

Каждый студент в течение всего периода обучения должен обеспечиваться индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и электронной библиотеке СПбГИПСР, содержащими издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, программах практик.

Доступ обеспечивается через сайт института ([psysocwork.ru](http://psysocwork.ru)) и(или) Учебный портал СПбГИПСР ([edu.gipsr.ru](http://edu.gipsr.ru)).

Кроме того, доступ к необходимым в соответствии с рабочими программами дисциплин и программами практик печатным изданиями обеспечивается Библиотекой института. В случае отсутствия доступа к изданию через электронно-библиотечные системы, в Библиотеке доступ к печатным изданиям осуществляется из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

В рамках реализации образовательной программы должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

#### **2.5. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья имеют право на обучение по адаптированным образовательным программам, а также использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в процессе обучения.

Под адаптированной (специальной) образовательной программой (далее – адаптированная программа) понимается индивидуальная образовательная программа, разработанная для конкретного студента с учетом состояния его здоровья, медицинских показаний, индивидуальной программой реабилитации инвалидов, других документов и рекомендаций уполномоченных организаций.

Адаптированная программа разрабатывается на основе образовательной программы.

Адаптация образовательной программы осуществляется за счет включения специализированных адаптационных дисциплин в учебный план в рамках вариативной части образовательной программы, использование полностью или частично дистанционных образовательных технологий, установления особенностей текущей, промежуточной и итоговой аттестации, установления индивидуального графика обучения.

Адаптированная программа может предполагать особый порядок проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Адаптированная программа предполагает установление особого порядка освоения дисциплин по «физической культуре и спорту» на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры.

Конкретные условия освоения дисциплин по «физической культуре и спорту» студентами с ограниченными возможностями здоровья определяются соответствующей рабочей программой дисциплины.

Порядок разработки адаптированной программы, особенности проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации студентов с ограниченными возможностями здоровья определяются положением, утвержденным в установленном порядке.

**Аннотации к образовательным траекториям основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

**37.03.02 Конфликтология**

**«Психология конфликтного поведения»**

**1. Образовательная траектория «Практическая конфликтология»**

**Образовательный маршрут**

Бакалавриат + магистратура

**Срок обучения**

4 года + 2 года (для очной формы обучения)

**Документы об образовании**

диплом бакалавра;

диплом магистра.

**Аннотация к траектории**

Предметной областью данной образовательной траектории являются вопросы анализа конфликтного взаимодействия в различных системах, а также изучение существующих и разработка новых технологий предупреждения, управления, урегулирования конфликтов.

В рамках образовательной траектории более глубоко рассматриваются следующие вопросы (объекты изучения):

- основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов;
- анализ конфликтного взаимодействия в различных системах (обществе, социальных группах, семье, между индивидами);
- изучение существующих и разработка новых технологий и приемов предупреждения, управления и урегулирования конфликтов в приватной сфере.

В соответствии с предметной областью выделяются следующие направления научно-практических работ студентов:

1. Методы работы с детско-родительскими конфликтами.
2. Предупреждение конфликтов учеников в школе.
3. Специфика профилактики конфликтов в различных типах семей.
4. Технологии предупреждения и урегулирования конфликтов жителей на муниципальном уровне.
5. Методы профилактики конфликтов в молодежной среде.

6. Медиация и другие формы посредничества в работе конфликтолога.

7. Профилактика межличностных конфликтов клиентов социальных учреждений.

8. Особенности просветительской работы с учащимися для профилактики конфликтного поведения.

9. Снижение конфликтности среди пациентов медицинских учреждений.

10. Особенности формирования профессиональной компетентности конфликтолога.

Дисциплины, входящие в цикл дисциплин в рамках образовательной траектории, определяются в Учебном плане образовательной программы.

В результате обучения по образовательной траектории выпускники овладеют актуальными профессиональными знаниями, умениями и навыками в области теории и практики управления конфликтами.

С целью получения дополнительных знаний выпускники данной траектории рекомендуются к зачислению на программу магистратуры 37.04.01 Психология «Психологическое консультирование», что позволит им получить второй диплом, а также овладеть предметными знаниями в выбранной сфере деятельности.

## **2. Образовательная траектория «Организационная конфликтология»**

### **Образовательный маршрут**

Бакалавриат + профессиональная переподготовка

### **Срок обучения**

4 года + 1 год (для очной формы обучения)

### **Документы об образовании**

диплом бакалавра;

диплом о профессиональной переподготовке.

### **Аннотация к траектории**

Предметной областью данной образовательной траектории являются теоретические и методологические вопросы изучения условий зарождения и разрешения конфликтных ситуаций в организациях.

В рамках образовательной траектории более глубоко рассматриваются вопросы (объекты изучения):

- основные закономерности развития конфликтов в организациях различного типа;
- конфликтное взаимодействие в организациях;
- методы и технологии предупреждения, управления и урегулирования организационных конфликтов.

В соответствии с предметной областью выделяются следующие направления научно-практических работ студентов:

1. Особенности организационных конфликтов и методы работы с ними в различных учреждениях
2. Прогнозирование конфликтов в организациях различного типа.
3. Профилактика межличностных конфликтов персонала.
4. Способы снижения конфликтогенного потенциала трудового коллектива.
5. Конфликтологическое консультирование в кадровой службе.
6. Управление конфликтами в работе социальных организаций.
7. Конфликтологическое просвещение персонала организаций.
8. Медиация в разрешении организационных конфликтов.
9. Профилактика сопротивления персонала инновациям.
10. Развитие конфликтологической компетентности молодых специалистов.

Дисциплины, входящие в цикл дисциплин в рамках образовательной траектории, определяются в Учебном плане образовательной программы.

В результате обучения по образовательной траектории, выпускники овладеют актуальными профессиональными знаниями, умениями и навыками в области управления организационными конфликтами, сохранения и укрепления социального партнерства.