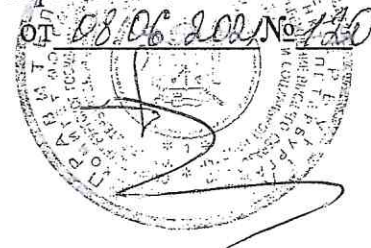


Комитет по социальной политике СПб
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
(СПБГИПСР)

УТВЕРЖДЕНО
Ректором института
Приказ



Кризисный план

по организации эффективных действий всех участников образовательных
отношений в кризисной ситуации

Содержание

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1.	Важные контакты	3
1.2.	Антикризисная команда института	3
1.3.	Общие данные института	4
1.4.	Структура и обязанности команды безопасности	5
1.4.1.	Структура команды безопасности	5
1.4.2.	Обязанности команды безопасности	5
1.5	Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций	7

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1	План действий обучающихся, преподавателей и других работников института в кризисной ситуации	12
2.1.1.	Вооруженное нападение	12
2.1.2.	Обнаружение предмета с подозрением на бомбу	15
2.1.3.	При угрозе совершения теракта	16
2.1.4.	При захвате в заложники	17
2.1.5.	При пожаре	18
2.1.6.	Драка или одностороннее физическое насилие	19
2.1.7.	При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения	20
2.1.8.	Смерть работника или обучающегося	21
2.1.9.	Суицид	21
2.1.10.	Хулиганские действия	22
2.1.11.	Насилие	23
2.2.	Критерии оказания медицинской помощи	25
2.2.1.	Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н	25
2.2.2.	Критерии оказания психологической помощи	27

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1.	Ресурсы образовательной организации	28
3.1.1.	Материально-технические ресурсы	28
3.1.2.	Кадровые ресурсы	29

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты

№ п/п	Наименование службы	Номер телефона
1	Чрезвычайная помощь	112
2	Противопожарная служба	101
3	Полиция	102
4	Скорая Медицинская Помощь	103
5	Отдел вневедомственной охраны Василеостровского района	+7(812) 246-48-86
6	УФСБ России по г. Санкт-Петербург и Ленинградской обл. отдел в Василеостровском районе	+7(812) 328-19-32
7	Дежурная часть УГО и ЧС (Управление по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Санкт-Петербурга)	+7(812) 718-25-05
8	Комитет по образованию Санкт-Петербурга	+7(812) 576-20-19

Позвонив по номеру 112 сообщить следующие сведения:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название института!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

1.2. Антикризисная команда института:

Должность, Фамилия, инициалы	Номер телефона
Ректор А.И. Балашов	+7(812)323-07-84 доб. 100
Проректор по АХР И.А. Макаров	+7(812)321-25-33 доб. 125
Начальник АХ управления В.И. Перерва	+7(812)321-25-33 доб. 130
Начальник эксплуатационного отдела	+7(812)328-38-82 доб. 142

Сирота М.Л.	
Декан факультета прикладной психологии И.А. Новикова	+7(812)321-96-16 доб. 191
Начальник общего отдела Ю.П. Горбунова	+7(812)323-07-84 доб. 156
Фельдшер медицинского пункта Р.Ю. Горячих	+7(812)321-25-33 доб. 157
Сотрудник охраны (главный корпус)	+7(812)329-08-21 доб. 110

Членов команды в случае необходимости заменяют:

Должность, Фамилия, инициалы антикризисной команды	Должность, Фамилия, инициалы заместителя антикризисной команды
Ректор А.И. Балашов	Проректор по АХР И.А. Макаров
Проректор по АХР И.А. Макаров	Начальник АХ управления В.И. Перерва
Начальник АХ управления В.И. Перерва	Инженер по эксплуатации и ремонту зданий Д.Б. Николаев
Начальник отдела эксплуатации Сирота М.Л.	Доцент кафедры прикладной социальной психологии и конфликтологии Д.С. Безносков
Декан факультета прикладной психологии И.А. Новикова	Заведующий кафедры прикладной социальной психологии и конфликтологии Д.С. Горбатов
Начальник общего отдела Ю.П. Горбунова	Архивариус общего отдела Т.В. Антонова
Фельдшер медицинского пункта Р.Ю. Горячих	
Сотрудник охраны (главный корпус)	Вахтер 3 этажа главного корпуса

1.3. Общие данные института

Адрес института	г. Санкт-Петербург, 12 линия Васильевского острова, дом 13 лит.А
Количество обучающихся	1324
Количество работников	162

1.4. Структура и обязанности команды безопасности

1.4.1. Структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 9 человек. Из них: 7 штатных (Ш) и 3 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации	Количество
Ректор (руководитель)	Ответственный за антитеррористическую защищенность	1Ш
Проректор по АХР (заместитель руководителя)	Ответственный за антитеррористическую защищенность, медицинское обеспечение, эвакуацию	1Ш
Начальник АХ управления	Ответственный за пожарную безопасность, эвакуацию	1Ш
Начальник эксплуатационного отдела	Ответственный за антитеррористическую защищенность, пожарную безопасность, эвакуацию	1Ш
Декан факультета прикладной психологии	Ответственный за психологическое обеспечение	1Ш
Начальник общего отдела	Ответственный за оповещение	1Ш
Фельдшер медицинского пункта	Ответственный за медицинское обеспечение	1Ш
Сотрудник охраны	Ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов	3ВШ

1.4.2. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель образовательной организации починается при ЧС представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу команды безопасности;
- взаимодействовать со СМИ.

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации.

Ответственный за пожарную безопасность отвечает за тушение возгорания, встречу пожарных расчетов МЧС. Сотрудник ответственный за пожарную безопасность подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Сотрудник ответственный за пожарную безопасность обязан:

- открыть запасные выходы;
- приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью;
- приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечает за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный психологическое обеспечение обязан:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

Ответственный за оповещение отвечает за оповещение работников и учащихся института о виде ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственный за оповещение обязан:

- оповестить по средствам громкоговорящей связи работников и учащихся института о ЧС;

- информировать Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга о ЧС.

Сотрудник охраны отвечает за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Сотрудник охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Сотрудник охраны обязан:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;

- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: - голосовое сообщение через громкоговорители. Включение тревожной кнопки. Информирование УМВД по номеру телефона 102	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: - голосовое сообщение через громкоговорители. Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование УМВД по номеру телефона 102	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		(Руководствоватьс	+2 мин при	Все работники института,

		я пунктом 2.1.2. блока 2) Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в пункт сбора.	получении сигнала	в том числе преподаватели ведущие занятия
		Проведение экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся на территорию парковой зоны, на пересечении 12 линии В.О. и Большого проспекта В.О. и (или) по ситуации за территорию института. Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации института.	При получении сигнала о ЧС + 3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию, кураторы учебных групп, преподаватели ведущие занятия.
		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС + 5 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудник охраны.
		Информирование Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	При получении сигнала о ЧС + 10 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб + 3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии ропуск обучающихся по месту жительства	По согласованию	Ректор, администрация института
1.2	При вооруженном	Сигнал оповещения: - голосовое	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за

проникновени и в здание	сообщение через громкоговорители. Включение тревожной кнопки. Информирование УМВД по номеру телефона 102		антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший
	(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2) Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-х, 2-х этажей. Дальнейшие действия по указанию администрации института и (или) по сложившейся ситуации.	Немедленно при поступлении сигнала	Кураторы учебных групп, преподаватели ведущие занятия с обучающимися
	Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте.	Немедленно при получении сигнала	Все работники института
	Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность

		здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи.		
		Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Проинформировать Комитета по социальной политике СПб	при получении сигнала о ЧС + 10 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Выполнение указаний руководителя службы спасения	По прибытии служб + 3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.3	При захвате обучающихся или персонала в заложники	Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся дежурному ОМВД по телефону 102	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент
		(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2) Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания института (организовать проверку обучающихся и работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.	При получении сигнала о ЧС + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию и другие работники при нахождении в здании
		Уточнить местонахождение террористов и	После эвакуации + 1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность,

		<p>заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием института с целью не допустить проникновения в него посторонних.</p>		<p>ответственный за психологическое обеспечение</p>
		<p>Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений института. Информировать Комитет по социальной политике СПб</p>	<p>По прибытию + 2 мин.</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность</p>
2.	На случай пожара	<p>(Руководствоваться пунктом 2.1.5. блока 2) При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми находящимися в здании.</p>	<p>Немедленно при обнаружении</p>	<p>Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший работник</p>
		<p>При срабатывании автономного</p>	<p>+ 2мин</p>	<p>Ответственный за пожарную безопасность,</p>

		речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.		ответственный за эвакуацию
		Открытие запасных выходов	+ 2 мин	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, сотрудник охраны
		Проверить численность обучающихся и сотрудников	+ 4 мин	Ответственный за эвакуацию
		Информирование Дежурной части УГО и ЧС по телефону: +7(812) 718-25-05	+ 2 мин.	Сотрудник охраны
		Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий	до 7 мин	Начальник отдела эксплуатации
		Информировать Комитет по социальной политике СПб	+ 7 мин	Ответственный за оповещение

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий обучающихся, преподавателей и других работников института в кризисной ситуации

2.1.1. Вооруженное нападение

При выявлении нападения:

1. При возможности спрячьтесь, при необходимости - убегайте!
2. При возможности дайте незамедлительно знать о нападении.
3. Позвоните 102 или 112, следуй полученным указаниям.

Нападение, стратегия скрывания:

1. Оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в институте имеется опасность.

2. Закройте дверь.
3. Задвиньте шторы (жалюзи) на окнах.
4. Дайте указание обучающимся:
 - отодвинуться от дверей и окон;
 - не шуметь;
 - пригнуться;
 - спрятаться за учебными столами и стульями.
5. Ждите прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда вы уверены, что открыть просит полиция или руководство института.
6. **Не пробуйте контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью.
7. **Не выходите из кабинета для оказания первой помощи!** Это может закончиться вашей смертью. Если есть необходимость оказания первой помощи, позвоните 112, опишите ситуацию и точное место расположения в институте нуждающегося в помощи.
8. **Не разрешайте обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

Поведение во время прятанья:

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируйте время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщите обучающимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщите обучающимся, что с родителями свяжутся при первой возможности руководство института. Обучающиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвоните в полицию, сообщите о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используйте телефон обучающегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.
6. Если у вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передайте ее в полицию.
7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвоните 112, опишите ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

Стратегия прятанья на перерыве:

1. Откройте дверь ближайшего кабинета.
2. Соберите туда всех близлежащих обучающихся института.
3. Далее действуйте согласно инструкции прятанья.

Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.

Опасность во время проведения занятия на улице:

1. Оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с обучающимися скрытными путями, как можно дальше от института.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следите за тем, чтобы все обучающиеся были с вами.
5. При первой возможности сообщите в полицию:
 - с какой группой вы вместе;
 - сколько обучающихся с вами;
 - отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на занятии (до угрозы вошел в здание и т.п.);
 - местонахождение ваше и обучающихся.
6. Придерживайте обучающихся при себе, не разрешай никому уходить.
7. Ждите указаний полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации:

1. Оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в институте существует опасность.
2. Эвакуируйтесь вместе с обучающимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайтесь в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируйте и придумайте сами путь эвакуации)
3. Используйте по возможности скрытные пути.
4. Двигайтесь в определенное место сбора или в подходящее место, куда можно безопасно двигаться.
5. В месте сбора обратитесь к сотруднику института, собирающему информацию, и сообщите:
 - какая группа прибыла в место сбора;

- сколько обучающихся с вами;
- отсутствует ли кто-нибудь.

Если вы двигались в другое место, сообщите выше названную информацию и место расположения свое и обучающихся в полицию.

Взаимодействие со СМИ

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только **ректор института**, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

- Назовите свою фамилию и должность;
- Подтвердите, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО ректор института.

2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

1. Не дотрагивайтесь до предмета и не двигайте его! Удалитесь от него. Дайте указание и другим удалиться от предмета!

2. Сообщите о находке в полицию по номеру 112, дайте как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того чтобы позвонить, удалитесь от предмета, не используйте мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.

3. Сообщите о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации института.

При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу:

1. При возможности, откройте окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.

2. Осмотрите быстро помещение, видите ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).

3. Если найдете подозрительный предмет, выйдите из помещения и сообщите о находке в кризисную команду.

4. Будьте готовы передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

5. Возьмите с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.

6. При прибытии в место сбора проверьте наличие всех и передайте работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию,

сколько обучающихся было на занятии, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

2.1.3. При угрозе совершения теракта

Уточните информацию.

1. Сообщите в 112.

2. Сообщите ректору.

3. Если вы уверены, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщите все же о ней ректору.

Угроза, переданная по телефону

1. Оставайтесь спокойным.

2. Держите звонящего на линии как можно дольше.

3. Параллельно попробуйте известить полицию (попросите помощи находящихся рядом и т.п.).

4. Попытайтесь узнать, записать:

– Когда совершится нападение (дата/время)?

– Где произойдет нападение?

– Как может быть осуществлено нападение?

– С какой целью?

– На месте ли уже нападающий?

– Кто звонит?

– Обратите внимание на тон голоса звонящего, выражения,

сопровождающие звуки и т.д.

5. После окончания разговора сообщите в полицию и ректору института. Если уверены, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщите ректору.

Угроза, переданная письменно

1. Сообщите в полицию.

2. Сохраните письмо в целлофановом пакете и передайте его для исследования полиции.

3. Известите ректора.

Угрозы, осуществленные через Интернет

1. Запишите угрозу или разговор, во время которого угрожали.

2. Сделайте рядом отметку портала, через который передали угрозу.

3. Зафиксируйте время передачи угрозы.

4. Незамедлительно сообщите в полицию и передайте сохраненный материал.

5. Известите ректора института.

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону

1. Сохраняй спокойствие.
2. При возможности позвоните в полицию на номер 112 (например, закройте трубку рукой и позвоните по номеру 112, дайте знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напишите на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируйте номер телефона.
4. Держите звонящего на линии как можно дольше, слушайте его не прерывая.
5. Запишите все, что говорит звонящий:
 - Где находится бомбовое устройство?
 - Как оно выглядит?
 - Как и кто запустит устройство?
 - Когда произойдет взрыв (время)?
 - Когда и кто его установил?
 - Какова цель установки бомбы?
 - Требуется ли что-нибудь звонящий?
 - Кто звонит?
6. Обратите внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
7. Сообщите ректору.

2.1.4. При захвате в заложники

Если Вы оказались в заложниках, придерживайтесь следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

2.1.5. При пожаре

При обнаружении пожара:

1. Спасите находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распределите обязанности;
2. Дайте сигнал к эвакуации;
3. Сообщите ректору;
4. Позвоните 112;
5. Погасите место возгорания с помощью средств пожаротушения;
6. Как можно быстрее доберитесь до своей группы и, при возможности, эвакуируйте обучающихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации

1. Сохраняйте спокойствие;
2. Дайте обучающимся указание на эвакуацию, напомним основные правила:
 - спокойствие;
 - двигаться по подходящим путям в обговоренное место сбора;
 - если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
 - у двигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
3. Если в коридоре дым, до эвакуации обучающихся проверьте, является ли эвакуационный путь безопасным.
4. Закройте окна и двери, не запирай на замок!
5. Будьте готовы передать информацию о присутствующих и отсутствующих обучающихся.

В месте сбора:

1. Проверьте наличие обучающихся;
2. Передайте информацию:
 - сколько учащихся было на занятии;
 - сколько отсутствовало;
 - сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или ректор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясните предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайтесь как можно ниже, где воздух чище;
3. Покройте рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайтесь рукой за стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверьте, все ли вышедшие из помещения обучающиеся с вами, передайте информацию антикризисной команде.

Сигнал об эвакуации на перерыве

1. Обучающиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора обучающиеся находят преподавателя, на чьем занятии они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или ректор не даст дальнейших указаний.

2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие

1. Разнимите драку:
 - вначале дайте устное указание прекратить драку;
 - если вам не подчиняются, разнимите драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (обучающихся самому бить нельзя). При принятии решения о вмешательстве оцените: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
 - если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попросите помощи или сообщите в полицию;
 - не вмешивайтесь, если в драке используется холодное оружие.
2. В случае необходимости вызовите скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

Не вмешивайтесь, если для Вас это опасно!

После прерывания драки:

1. Возьмите от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепишите имена и контактные данные обучающихся, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передайте руководству института.
2. Сообщите в деканат о случившемся.
3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной),

декан факультета организует обсуждение случившегося в группе. При необходимости обращается за помощью к психологу.

2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

1. Вмешайтесь сразу! Спокойно беседуя попробуйте отстранить обучающегося от других однокурсников или перевести разговор на другую тему.
2. Если установить контакт с обучающимся не удастся, оповестите администрацию института и вызовите скорую помощь.
3. Не оставляй обучающегося одного, при необходимости окажи первую помощь.
4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально.
5. Выявление опьянения является компетенцией полиции.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества

1. Рюкзак или сумку обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно ректору института и в полицию (не сообщать наказуемо). Забранные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.
3. Если обучающийся хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.
4. При обнаружении алкоголя и если у обучающегося отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют декана факультета, информирование полиции не является обязательным.
5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

Беседа с обучающимся, если появились подозрения, что он потребляет запрещенные вещества

1. Не пытайтесь начать беседу, если у Вас есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.
2. Попробуйте изыскать время для беседы, когда Вы уверены, что можно беседовать без ее частичного прерывания.
3. Попробуйте не обвинять. Если ошибетесь, можете серьезно испортить отношения с ним.
4. Учитывайте, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.
5. Заранее решите, как Вы будете реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.

6. Попросите описать свою позицию, слушайте внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.

7. Если у Вас возникли подозрения, что вам врут в отношении наркотиков, попробуйте оставаться спокойным и не злиться.

8. Покажите обучающемуся, что Вы в первую очередь беспокоитесь о его здоровье и благосостоянии.

9. Подтвердите, что он всегда может рассчитывать на вашу поддержку и помощь.

10. Попробуйте объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет.

11. Если есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

2.1.8. Смерть преподавателя, работника или обучающегося

1. Получивший информацию немедленно связывается с ректором или с кем-нибудь из кризисной команды.

2. Собирается кризисная команда.

3. Ректор незамедлительно информирует о случившемся полицию по тел. 102 и Комитет по социальной политике СПб.

4. Учебный день не прерывается.

2.1.9. Суицид

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам вам трудно говорить одному, позвони на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования, задать вопросы.

2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.

3. Поощряйте обучающихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.

4. Сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности обучающегося. Это углубляет

чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.

5. Временно измените учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.

6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.

7. Будьте внимательны к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуйте кризисную команду для оказания первой психологической помощи.

8. Помогите восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помогите им успокоиться и взять под контроль свое поведение.

9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками института. Важно знать, как обучающиеся могут справиться с кризисом не только в институте, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь.

10. Будьте примером в поведении для обучающихся.

11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботьтесь о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривайте с коллегами, поделитесь своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратитесь за помощью специалистов

2.1.10. Хулиганские действия

1. Соберите информацию - кто из преподавателей, обучающихся были свидетелями издевательств? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?

2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.

3. Побеседуйте с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушайте, не обвиняйте. Подождите, какое решение предложит сам обучающийся.

4. Побеседуйте индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.

5. Выражайтесь ясно, недопустимо придирическое поведение.

6. Организуйте встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).

7. Оцените ситуацию и при необходимости, организуйте встречу жертвы вместе с хулиганами.

8. Найдите решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.

9. В случае необходимости направьте как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).

10. По прошествии некоторого времени выясните у обеих сторон, как шли дела.

Во всех случаях информируйте антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия работников института не помогают, обратитесь лично к ректору.

2.1.11. Насилие

2.1.12. Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия.
2. Расстройства сна.
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей).
4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу).
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают).
6. Гнев (сильное упрямство, бунт).
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение).
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится).
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства).
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть).
11. Систематическое отсутствие обучающегося.

Перечень является ориентировочным. Если обучающийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться в деканат факультета или психологу.

Признаки физического насилия к жертве:

- внимание и возможности учебы падают;
- увеличение количества ошибок;
- ухудшение памяти;
- ускорение забывчивости;
- подавленное настроение, нахождение в себе;
- страхи, состояние незащищенности тела;
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, следует обратиться в деканат факультета или психологу.

Всегда реагировать на проявления физического насилия:

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь к фельдшеру института.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. В зависимости от ситуации займитесь случившимся с обеими сторонами отдельно.
5. Однозначно говорите о том, что физическое насилие неприемлемо.
6. При возможности направьте как жертву так и нарушителя к психологу.
7. Помогите жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
8. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
9. В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и поймите, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажите, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
4. Поддержите жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что вы осмелилась сказать мне об этом", "Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но вы молодец, что у вас хватило смелости попросить о помощи "" Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно."
5. Обопрись на незнание детальной информации.
6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
7. Помогите ей найти помощь. Будьте ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время вы будете вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будьте твердым и будьте опорой.
8. Не давайте обещание, что вы никому не расскажете (подчеркните, что вы будете говорить о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).
9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступайте опрометчиво. Не делайте поспешных, необдуманных решений.

10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничьте услышанное и свои мысли и выводы.

11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.

12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом.

Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль педагога заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог с обучающимся.

2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.

3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.

4. Разъясните вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщите в деканат факультета.

2.2. Критерии оказания медицинской помощи

2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:

- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
- оценка количества пострадавших;
- извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
- перемещение пострадавшего.

2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

3. Определение наличия сознания у пострадавшего.

4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:

- запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- выдвигание нижней челюсти;
- определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;

- определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:

- давление руками на грудину пострадавшего;
- искусственное дыхание "Рот ко рту";
- искусственное дыхание "Рот к носу";
- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- придание устойчивого бокового положения;
- запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- выдвигание нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- пальцевое прижатие артерии;
- наложение жгута;
- максимальное сгибание конечности в суставе;
- прямое давление на рану;
- наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- проведение осмотра головы;
- проведение осмотра шеи;
- проведение осмотра груди;
- проведение осмотра спины;
- проведение осмотра живота и таза;
- проведение осмотра конечностей;
- наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
- местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;

- термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

2.2.2. Критерии оказания психологической помощи

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности. Формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.

3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися.

4. Улучшается психологический климат в педагогическом и групповых коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

5. Рост профессионального мастерства педагогов проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения.

В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:

- лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;

- родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
- очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
- сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
- медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
- сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
- лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место хранения (установки)	Всего
КТС «Заря – УО- IP-JPRS»	Пост охраны	4 комплекта и (1 переносная)
Турникеты-триподы Praktika T-01 с автоматической функцией «Антипаника»	Вход учебного корпуса	4 комплекта
Адресно-аналоговая система автоматической пожарной сигнализации С 2000	Вахта 3 этажа	1 комплект
Система видеонаблюдения (видеокамеры типа DS-2CB2522FWD-IS)	Внутри помещений учебного корпуса	69 шт.
Аварийные светильники SKAT LT-2330, ДБА 3925	Внутри помещений учебного корпуса	18 шт. 8 шт.
Оповещатели акустических систем APC 03.1.5	Все помещения института	227 шт.

3.1.2. Кадровые ресурсы

Член антикризисной команды	Заместитель антикризисной команды
Ректор А.И. Балашов	Проректор по АХР И.А. Макаров
Проректор по АХР И.А. Макаров	Начальник АХ управления В.И. Перерва
Начальник АХ управления В.И. Перерва	Инженер по эксплуатации и ремонту зданий Д.Б. Николаев
Начальник отдела эксплуатации М.Л. Сирота	Доцент кафедры прикладной социальной психологии и конфликтологии Д.С. Безносков
Декан факультета прикладной психологии И.А. Новикова	Заведующий кафедры прикладной социальной психологии и конфликтологии Д.С. Горбатов
Начальник общего отдела Ю.П. Горбунова	Ведущий специалист общего отдела А.Ю. Кириллова
Фельдшер медицинского пункта Р.Ю. Горячих	
Сотрудник охраны (главный корпус)	Вахтер 3 этажа главного корпуса